



Nota informativa: prueba de concepto  
para el despliegue de software web  
para la gestión de voluntarios

#### DESCRIPCIÓN BREVE

En este documento se presentan los principales elementos que reúne esta iniciativa de despliegue de software de gestión de datos de personas voluntarias para Sociedades Nacionales.



# Nota informativa: experimento para la transferencia de software web para la gestión de datos de voluntarios

01.	contexto: .....	2
02.	objetivo:.....	2
03.	¿Cuáles son los elementos que caracterizan el software pre-identificado? .....	2
04.	aspectos de carácter organizacional que la Sociedad Nacional debería disponer para adoptar el software: .....	3
05.	Sociedades Nacionales interesadas en la adopción del sistema: .....	4

### 01. contexto:

Una de las líneas de trabajo del equipo de gestión de datos de voluntariado de la Alianza de Voluntariado, es la de estudiar opciones para la identificación de un software de gestión de datos de voluntariado para Sociedades Nacionales que puedan tener interés en este tipo de productos. El equipo del proyecto, liderado por Cruz Roja Española, ha preidentificado una solución tecnológica basada en la web de un proveedor de software. Por ello, tiene intención de identificar Sociedades Nacionales interesadas en adoptar y desplegar este software web.

### 02. objetivo:

Identificar Sociedades Nacionales interesadas en participar en el despliegue de un paquete de software de datos de voluntariado, en el que se contemplará el posterior soporte para evolutivos y correctivos durante un período de tres años.

### 03. ¿Cuáles son los elementos que caracterizan el software pre-identificado?

#### Software abierto

La compañía de software identificada trabaja con entornos y herramientas de software abierto, basado en el paquete de Software CiviCRM ([www.civCRM.org](http://www.civCRM.org)).

El motivo principal para la decisión de trabajar con una solución de software abierto u “Open-source” es que no conlleva un pago regular de licencias por uso. El propósito final de esta iniciativa es que Cruz Roja Española apoye al uso de sistema eficiente y sostenible de gestión de datos e información de personas con vinculación por parte de las Sociedad Nacionales interesadas.

Adicionalmente, el proyecto contempla asegurar desde Cruz Roja Español apoyo durante un período de tres años a Sociedades Nacionales que decidan adoptar este software online en el hosting de servidores, así como en el desarrollo de evolutivos y correctivos. Pasado ese tiempo será la Sociedad Nacional usuaria la que se deba responsabilizar de los evolutivos y correctivos que se quieran implementar.

#### Soporte por un período de 3 años

La empresa desarrolladora de software, a través de Cruz Roja Española, prestará apoyo y soporte técnico para posibles correctivos, actualizaciones y evolutivos por un período de tres años, considerando que las peticiones de transferencia del software y los posibles evolutivos y correctivos que se puedan solicitar por parte de las Sociedades Nacionales no serán síncronas. Cruz Roja Española proporciona asimismo el alojamiento del software y los datos de forma segura y anonimizada por este periodo.

#### Multilingüe

El software estará operativo y disponible en los idiomas francés, inglés, árabe, ruso y español. Además, debe es fácilmente adaptable y configurable para su uso en otros idiomas diferentes a los especificados anteriormente. La adaptación a otros idiomas diferentes a los indicados será valorada caso a caso, en el marco del soporte que se indica en el apartado anterior.

#### Sistema operativo y navegadores web

El software del lado usuario está basado en la web, con lo que es capaz de funcionar en entornos Windows y con las últimas versiones de la mayoría de exploradores del mercado (Edge, Chrome, Firefox, Safari).

### Software en red

Se ha identificado un software en el que la persona usuaria de la Sociedad Nacional pueda acceder vía web con un usuario y contraseña. El paquete contempla el hecho de que en algunos contextos el acceso a internet es limitado o inexistente. En esos casos el software tendrá una extensión que permitirá que, si se introducen datos de forma offline, esos datos se almacenen en local hasta que el equipo que los haya capturado se pueda conectar a internet y los datos se vuelquen al servidor.

### Hosting y almacenaje de los datos

El producto requerido es un paquete de software de gestión de datos. A la hora de considerar opciones relativas al hosting, nos planteamos la opción de que los datos se almacenen en los servidores de Cruz Roja Española. La arquitectura de servidores de Cruz Roja Española cumple con las regulaciones europeas de protección de datos y tiene altos estándares de seguridad y fiabilidad.

Sin embargo, se estudiará el caso de Sociedades Nacionales con posibilidades de hosting de datos en sus servidores. En esta situación no será necesario que Cruz Roja Española preste el servicio de almacenaje de los datos que las Sociedades Nacionales usuarias puedan capturar. El almacenado de datos deberá ser desarrollado por las Sociedades Nacionales usuarias. La compañía desarrolladora explicará los requerimientos que sean necesarios para el almacenamiento de los datos en servidores de la Sociedad Nacional.

### Importación de datos de personas previamente existentes

En el caso de que la Sociedad Nacional tenga datos de personas voluntarias en formato csv o xls, el aplicativo permite su importación. Sin embargo, la responsabilidad de la importación de los datos (incluyendo la limpieza de los datos y la preparación de estos) lo hará la Sociedad Nacional con soporte de miembros del equipo de proyecto.

### Propiedad intelectual

Cruz Roja Española ha priorizado una alternativa en la que la propiedad intelectual del software la tenga nuestra organización, y no la empresa desarrolladora.

### Correctivos y evolutivos

Se establecerá un procedimiento por parte de Cruz Roja Española que asegure que los correctivos y evolutivos que formule cada Sociedad Nacional que utilice el software, se puedan afrontar y solucionar de la forma más fluida y sencilla posible. Se entiende que este procedimiento deberá aplicar durante todo el período de soporte de tres años que corresponda a cada Sociedad Nacional.

## **04. aspectos de carácter organizacional que la Sociedad Nacional debería disponer para adoptar el software:**

### Tiempo de dedicación

El despliegue del software a Sociedades Nacionales que lo requieran, implicará un porcentaje de tiempo importante por parte del área de esa Sociedad Nacional con responsabilidades en el área de voluntariado y en el área de sistemas de la información, tanto en el ámbito de sede central, como en el regional/provincial y local. Ese tiempo deberá dedicarse:

1. A atender procesos de capacitación para el uso de la herramienta.
2. Al despliegue del sistema de software en la Sociedad Nacional.
3. A la realización de formación sobre el uso de ese sistema a toda la estructura de voluntariado de la Sociedad Nacional, tanto en sede central, como regional y local.
4. A la adecuación o creación de procesos de gestión de voluntariado acoplados al software.
5. A la coordinación con el personal de sistemas de información de la Sociedad Nacional para incorporar los datos que procedan en las tablas maestras, para adaptar el software a sus necesidades y contexto.

6. A la gestión rutinaria de tareas de mantenimiento, como son dar el alta/baja de nuevos usuarios, resetear de claves de acceso, identificar problemas con los datos y reportar fallas o bugs en el software.

#### Estándares en la gestión de voluntariado

Será necesario que el área de la Sociedad Nacional con responsabilidades en voluntariado adopte, previamente a la transferencia del software, de estándares homogéneos que apliquen a todas sus capas (local/regional/nacional) en lo relativo al establecimiento de procesos de voluntariado. Dicho de otra forma, la Sociedad Nacional deberá tener estándares que apliquen por igual a todas y cada una de sus filiales en lo relativo a la información y datos que se requieren y capturan:

1. En el momento de captación, selección, acogida y entrada de personas voluntarias en la Sociedad Nacional, incluyendo cualquier formulario utilizado para la recogida de datos personales
2. En las acciones de formación que puedan recibir las personas voluntarias
3. En el registro de la participación de personas voluntarias en la acción voluntaria
4. En el acompañamiento y seguimiento de la persona voluntaria

#### Digitalización y conectividad

El despliegue de un sistema de gestión de datos de personas voluntarias requiere que la persona o personas con responsabilidades en el área de voluntariado de la Sociedad Nacional a nivel de sede central, cuenten con computadoras conectadas a Internet. Lo mismo aplicaría a las personas con responsabilidades en la gestión de voluntariado y a la captura de datos de voluntarios en otras capas de la Sociedad Nacional (local y/o regional).

El software funciona en entornos Windows con los navegadores Chrome 5+, Firefox 3.5+, IE 8+, Edge, Safari 4+, por lo que las computadoras que se utilicen para la captura de datos deberán tener instaladas esas versiones.

### **05. Sociedades Nacionales interesadas en la adopción del sistema:**

Las Sociedades Nacionales interesadas en participar en esta iniciativa, pueden indicar su interés contactando con el equipo de proyecto en el siguiente correo electrónico: [fch@cruzroja.es](mailto:fch@cruzroja.es).

El equipo de gestión de datos de voluntariado, contactará con la Sociedad Nacional interesada. Las Sociedades Nacionales interesadas deberán realizar un sencillo proceso de análisis centrado en conocer tanto sus capacidades organizativas en voluntariado, como en su ámbito de sistemas de información y digitalización.

Una vez que ambas partes se muestren su acuerdo en avanzar con el proyecto de transferencia de software, deberán firmar unos términos de referencia que establecerán los siguientes aspectos:

1. Compromisos de Cruz Roja Española para apoyar la transferencia y despliegue del sistema en la Sociedad Nacional.
2. Compromisos de la Sociedad Nacional para el despliegue del software, donde se explicitarán las condiciones que deberá asegurar para que esa transferencia sea sostenible, incluyendo el tiempo de dedicación necesario para su implementación de personas clave previamente identificadas.