

Madrid

2019 SEGUNDO SEMESTRE Nº 1.020



Cruz Roja atiende a cerca de 20.000 personas mayores en la Comunidad de Madrid

Entrevistamos a Celia y Esperanza, las voluntarias más longevas del programa de 'Buen trato a Personas Mayores'

La historia de la titánica labor de la atención humanitaria. Hablamos con Concha y Ferrán, la cabeza visible del dispositivo de emergencia con el que atendimos a 60 personas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la movilidad, a debate. Charlamos con entidades de prestigio en ambas temáticas



▶ Pilar Roy y Javier Senent, en el acto de nombramiento de la presidenta.

Pilar Roy, nueva presidenta autonómica de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

El pasado mes de mayo, Carlos Payá, tras 30 años en la Institución, dejó de ser el presidente de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid y, después de un periodo de elecciones, Pilar Roy, quien hasta esa fecha era la presidenta de la Asamblea Comarcal del Jarama, fue propuesta y nombrada para los próximos cuatro años. Pilar es licenciada en Historia Contemporánea por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) y Filología Hispano-Francesa por la Universidad de Salamanca. Ha sido colaboradora en el departamento de Historia Moderna de la UAM e investigadora del CSIC. Hace 18 años comenzó su labor de voluntariado como profesora de clases de español para inmigrantes, después fue res-

Nombramiento de los presidentes y presidentas de las diferentes Asambleas Locales y Comarcales de Cruz Roja Comunidad de Madrid.

Comisión de Garantías	Presidente	Jaime Pacheco
Comisión de Control Presupuestario	Presidente	Enrique Sánchez
Comisión de Finanzas	Presidente	Alfonso Ballesteros
Cruz Roja Juventud	Directora	Iris Javato
A.L. Alcorcón	Presidente	Saturnino Peña
A-L. Aranjuez	Presidente	Laureano Morales
A. Comarcal Sierra Oeste	Presidenta	M ^a Ascensión Lucendo
A. Comarcal Collado Villalba	Presidente	Jesús Zamariego
A. Comarca del Tajuña	Presidente	Alejandro de las Heras
A. Comarcal de Jarama	Presidenta	Almudena Reguero
A. Corredor del Henares Norte	Presidente	Óscar Godoy
A. Corredor del Henares Sur	Presidenta	Pilar Gutiérrez
A. C. Suroeste Fuenlabrada-Humanes	Presidente	Bernardo Loriente
A. C. Galapagar-Colmenarejo	Presidente	José Mínguez
A.L. Getafe	Presidenta	Miriam Corroto
A. L. Leganés	Presidenta	M ^a Isabel del Olmo
A.L. Majadahonda-Las Rozas	Presidenta	Montserrat González
A.L. Móstoles	Presidente	Salvador Parral
A. C. Pinto-Valdemoro	Presidenta	Pilar Cárdenas Sobrino
A.C. Parla	Presidenta	Ana Blázquez Vjuesca
A.L. Pozuelo de Alarcón	Presidenta	Adriana Hochleitner
A.L. San Lorenzo de El Escorial	Presidenta	Aurora Echeita
A.C. Sierra Norte	Delegado Especial	Jordi Camprodon
A.L. Madrid	Presidenta	M ^a Dolores Casteleiro

ponsable de voluntariado, vicepresidenta y presidenta de la Asamblea del Jarama, así como vicepresidenta autonómica. En la última legislatura ha sido miembro del Comité Nacional.

Pilar llega al cargo con muchas ganas e ilusión de seguir la tendencia al alza de hacer bien las cosas en la Comunidad de Madrid. "Con el inmenso honor de presidir Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, quiero agradecer ese com-

promiso, y ese espíritu institucional que transmitís, que defendéis y que lleváis a todas partes. Entre todas las personas, seamos voluntarias, socias o personal laboral, seguiremos esforzándonos para tener en la Comunidad de Madrid una sociedad más justa, más equilibrada y más igualitaria. Para que Cruz Roja sea la casa de muchos madrileños y madrileñas que lo necesitan", comentó Pilar durante su nombramiento.

La vuelta al cole más solidaria de Cruz Roja

La decimoprimer edición de la campaña Vuelta al cole solidaria finalizó con un gran éxito en 25 centros de Carrefour de la Comunidad de Madrid, donde han participado más de 1.000 miembros de Cruz Roja entre voluntariado, personal técnico y colaboradores. Una acción promovida por Fundación Solidaridad Carrefour a favor de Cruz Roja, que nace con el objetivo de reducir el impacto económico que supone el ini-

cio del nuevo curso para miles de familias en emergencia social.

También desde Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, en colaboración con FNAC, llevamos dos años promoviendo la iniciativa Borrando Desigualdades, unas jornadas de recogida de material escolar para hacerse llegar a la infancia más vulnerable a la que atendemos desde nuestros distintos proyectos. Este 2019, hemos logrado material suficiente para que 160 niños y niñas puedan afrontar el nuevo curso. Así, hemos podido hacer entrega a cada uno de un *kit* conformado por una mochila, un paquete



de lápices de colores, otro de rotuladores, sacapuntas, gomas de borrar, multitud de bolígrafos diferentes y herramientas de dibujo como blocs o reglas.



Cruz Roja en la Comunidad de Madrid celebra su tercer Encuentro Autonómico de Voluntariado

El hilo conductor de esta cita estuvo basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.



► Encuentro de voluntariado 2019.

El tercer Encuentro Autonómico de Voluntariado celebrado en la localidad de El Escorial es una de las actividades más emotivas del año ya que su objetivo principal es reunir a la masa voluntaria de todas las Asambleas Locales y Comarcales para fomentar que se conozcan, compartir

momentos y alentar el espíritu de sentimiento y orgullo hacia nuestra entidad.

Para ello, el equipo autonómico de voluntariado preparó, junto a los diferentes técnicos y técnicas de voluntariado de las diferentes asambleas, un fin de semana especial con un hilo conductor basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para Cruz Roja es fundamental que las personas que formamos esta gran familia conozcamos la importancia de la agenda sostenible 2030 y que nos sintamos parte de ella, ya que la integramos en nuestro día a día en todos los proyectos en los que participamos.

Los ODS y la agenda 2030 están totalmente relacionados con nuestros objetivos, las líneas estratégicas marcadas en la Asamblea General de Cruz Roja y con los principios fundamentales de la entidad. Para ello, se llevaron a cabo varios talleres relacionados con los ODS, realizados por los compañeros y compañeras del área de

Cooperación Internacional. Entre esas actividades, se desarrolló una gymkana de pruebas basada en la Agenda 2030.

Como propuesta de actividad especial, se produjo uno de los momentos más significativos y emotivos de todo el fin de semana, que dejó sorprendidos al voluntariado: La Fiaccolata. Este acto sirvió para recordar y conmemorar la intervención de nuestro fundador, Henry Dunant, en la batalla de Solferino del año 1859, lugar donde nació el voluntariado tal y como lo conocemos hoy en día. Para ello, nuestros compañeros y compañeras adaptaron por los alrededores de El Escorial la tradición que llevan realizando las personas de Croce Rossa Italiana. Cada año, celebran una marcha desde Solferino hasta Castiglione delle Stiviere, en recuerdo a los heridos que socorrieron en aquella batalla de 1859 a través de un evento único, donde miles de voluntarios y voluntarias iluminan el camino para recordar nuestra historia.

Cruz Roja da inicio al curso 2019/2020 en el Centro de Formación Profesional



Este nuevo curso es muy especial porque nos enfrentamos a grandes retos. Queremos seguir avanzando en la consolidación de un Centro de Formación Profesional inclusivo, en el que la cultura de nuestra Institución se viva desde el primer día de clase y cuyo reconocimiento y prestigio se construyan basándose en un modelo académico diferenciador y cercano a la realidad profesional. Todo ello solo será posible si conseguimos proporcionar a nuestro alumnado la mejor experiencia formativa de la mano de los mejores profesionales, nuestro claustro. Este curso formaremos a 440 estudiantes como excelentes profesionales de la emergencia sanitaria, auxiliares de enfermería y la integración social, con los que nos comprometemos a transmitirles el buen hacer en su futura práctica personal e inculcarles los valores y principios de nuestra Institución.



Educar y formar al aire libre

Durante el periodo estival, los compañeros y compañeras de Cruz Roja Juventud llevaron a cabo la 1ª edición del Campamento CRJ, en la que han participado un total de 31 personas.

El campamento se ha concebido como un espacio de aprendizaje y conocimiento de las personas que forman parte de Cruz Roja Juventud en la Comunidad de Madrid, en el que se ha trabajado por medio de distintos talleres y actividades.

En definitiva, ha servido para que las personas voluntarias pudieran conocerse y crear sinergias, tanto entre las distintas Asambleas como en los proyectos en los que cada una desarrolla su labor. De hecho, al final del mismo fueron muchas las propuestas conjuntas que los y las participantes plantearon para su realización. Además, se han llevado a cabo diferentes campamentos urbanos para niños y niñas de 4 a 17 años de edad en las localidades de Getafe, Tres Cantos, Pozuelo de Alarcón, Madrid y en el entorno de la Cuenca alta del Manzanares.

Cruz Roja atiende a cerca de 20.000 personas mayores en la Comunidad de Madrid

El voluntariado de la Organización en la Comunidad de Madrid realizó el pasado año 2018 más de 76.115 horas de acompañamiento a cerca de 20.000 personas mayores.



► Mayores en el Centro de Día Reina Sofía.

La labor de Cruz Roja para reducir la soledad y el aislamiento social involuntario se lleva a cabo mejorando el bienestar emocional de los mayores y restaurando sus conexiones sociales a través del voluntariado. Alrededor de 1.200 personas realizan acción voluntaria con mayores.

La Organización en la Comunidad de Madrid cuenta entre su voluntariado con dos personas muy especiales. Celia tiene 96 años y Esperanza ha cumplido los 93 este mes de septiembre. Ambas forman parte del [Programa de](#)

Alrededor de 1.200 personas de Cruz Roja realizan acción voluntaria con mayores.

[Personas Mayores](#) de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid. Desde la Asamblea Local de Madrid comparten otra característica en común: las dos son las voluntarias de más edad que participan en el programa de toda la región.

¿Cuál es la labor que realizáis como voluntarias del Programa de Personas Mayores? ¿Le dedicáis muchas horas a la semana?

Esperanza: Estoy en el Centro de Día de Infanta Mercedes, voy todos los jueves de 11 a 14 horas desde hace siete años



► Celia y Esperanza en un momento de la entrevista.

y me encargo de muchos asuntos administrativos, organizar documentos e informar a quienes acuden hasta allí para orientarles sobre las actividades que tenemos.

Celia: Yo acompaño a dos personas más jóvenes que yo; uno tiene 82 años y la otra tiene casi 91. Con uno llevo dos años y medio, voy un par de horas sábados y domingos. A la otra llevo un año acompañándola martes y jueves, dos horas cada día. Me acerco a ver a estas dos personas a sus viviendas.

¿Qué os motivó a sumaros a este proyecto? ¿Por qué elegisteis Cruz Roja?

Esperanza: Empecé a colaborar porque me reencontré con Pilar Sánchez [otra voluntaria], a la que ya conocía de antes, en unas clases a las que asistía porque mi marido padecía Alzheimer. Cuando

finalmente falleció, Pilar me animó a participar como voluntaria en Cruz Roja. Yo le dije que no sabía si me iban a admitir porque era muy mayor [se ríe]. Pero no lo pensé dos veces. Me dije, '¿por qué no hacer algo útil?'. Pienso que no hay que ver a la gente según la edad biológica que tiene, sino por cómo se encuentra, su ánimo, su energía.

Celia: Yo tengo vinculación con Cruz Roja desde 1955. Además, desde hace 42 años soy socia con una cuota fija, y si hay cualquier evento, suelo colaborar. Pero un día me llamaron de Cruz Roja y me dijeron que estaban contactando con todas las personas mayores y que querían preguntarme si yo necesitaba algún tipo de ayuda. Les respondí que, por fortuna, lo que estaba era en condiciones de ayudar a otros, no de que me ayudasen a mí.

¿Qué sentís que es lo mejor que podéis aportar vosotras a Cruz Roja a través del voluntariado? ¿Y Cruz Roja a vosotras?

Esperanza: Siento que es Cruz Roja la que me aporta a mí. Todo el mundo, los técnicos y técnicas, pero también las personas usuarias, son muy amables. Muchas se lamentan de que son demasiado mayores y siempre les digo que ison más jóvenes que yo! Para mí es una satisfacción poder decirles algo que les anime.

Celia: Por mi parte, participo en varias ONG, pero lo que siempre veo es que Cruz Roja es la primera en aparecer cuando hay una emergencia u ocurre cualquier tragedia. Eso me hace pensar que lo que hacemos es realmente efectivo. A mí me encanta la satisfacción de sentir que todavía puedo ayudar y ser útil a los demás.



¿Sabías que...?

Cruz Roja Comunidad de Madrid hemos colaborado en...

...el dispositivo de atención a las personas afectadas por las inundaciones en la zona sureste de la región

Desde Cruz Roja Comunidad de Madrid, a nivel nacional, enviamos a dos personas voluntarias con una planta potabilizadora a la localidad de Villena, en Alicante, el 14 de septiembre. A nivel autonómico, en las inundaciones producidas en Nuevo Baztán (Madrid) a petición de la Agencia de Emergencias de la Comunidad de Madrid (112), se activó el Equipo de Respuesta Inmediata ante Emergencias (ERIE) de Albergue y Logística para montar un albergue provisional con capacidad para 80 personas, con camas, mantas, kits de higiene y bebidas autocalentables, en el centro cultural de Valmores, en Nuevo Baztán. Ahí se enviaron a seis personas el domingo 15 de septiembre junto a cuatro personas del equipo Psicosocial de respuesta en emergencias y junto con 3 personas del equipo de Búsqueda y Salvamento Terrestre. El martes 17 se volvió a hacer una nueva solicitud desde el 112 para montar el dispositivo, por lo que se trasladaron otras tres personas. <https://twitter.com/emergenciasCREM/status/1173493871969480704>

... el pantano de San Juan

La labor del equipo de socorristas, patrones de embarcación, personas voluntarias y personal técnico es garantizar la seguridad de todos y todas las que buscan un día de relax, diversión y entretenimiento sin sobresaltos. Y aquí es donde entramos desde Cruz Roja por lo que, durante todo el periodo estival, hemos ejecutado diversas actividades de prevención, pero también intervenciones sanitarias, de salvamento y de rescate. Así, nuestro dispositivo de Riesgo Previsible ha estado estos meses sensibilizando a los visitantes en materia de seguridad, salud y medio ambiente, a través de charlas y otro tipo de actividades de carácter preventivo. En total, se han realizado 227 actividades de este tipo, de las que han podido beneficiarse hasta 5.814 personas. En lo que se refiere a intervenciones, se ha atendido a heridos leves y graves, nadadores y

nadadoras, deportistas acuáticos y se ha dado atención a socorristas en sus labores de ayuda o al SUMMA 112; pero también ha habido, por ejemplo, rescate de embarcaciones. La mejor de las noticias es que no ha habido un solo fallecimiento durante todo el periodo estival, con un total de 337 intervenciones por parte de nuestro equipo de voluntariado. El mismo ha estado conformado por ocho personas en el marco de los preventivos terrestres y 13 personas en salud y medioambiente, que han completado en su conjunto hasta 57 jornadas de sensibilización y asistencia directa a todo el que lo necesitase. La mayoría de las intervenciones, además, han consistido en curas (208), gracias a la disponibilidad de nuestros botiquines. Solo se atendieron nueve heridos leves y únicamente dos heridos graves.

... programa de empleo POISES en la Comunidad de Madrid

El programa de empleo POISES en 2018 ha contado con 1.617 personas participantes, la mayor parte mujeres. En el último periodo, correspondiente a 2016-2018, Cruz Roja logró la inserción laboral de 756 personas, lo que supone el 47% de las personas participantes de POISES en la Comunidad de Madrid (1.617 personas). Del total de personas insertadas, el 62% fueron mujeres. Además, 336 personas han obtenido formación y capacitación, lo que mejorará significativamente sus opciones para la

búsqueda de empleo. Estos resultados han sido posibles gracias a la implicación de 785 empresas colaboradoras, que han permitido establecer 2.821 alianzas para mejorar la empleabilidad de personas especialmente vulnerables. Según señala David de Miguel, director de Intervención Social y Empleo de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, "el gran reto que hemos superado en este periodo es haber conseguido una mayor implicación de las empresas en la inclusión sociolaboral de las personas con más dificultades".



Cerca de ti

Nuestras Webs

y redes sociales

En total, contamos con 99.646 seguidores en las redes sociales de la Comunidad de Madrid entre Facebook, Twitter e Instagram. Nuestra página de noticias para el personal laboral y voluntario con toda la actividad de Cruz Roja Comunidad de Madrid es: www.zonacreo.com

Nuestras principales redes sociales en la Comunidad de Madrid:

Twitter:

- Cruz Roja Comunidad de Madrid: <https://twitter.com/CruzRojaMadrid>
- Alertas y emergencias de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid: <https://twitter.com/emergenciascrem>

Facebook:

- Cruz Roja Comunidad de Madrid: <https://www.facebook.com/cruzrojamadrid>

Instagram:

- Alertas y emergencias de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid: https://www.instagram.com/emergencias_crem
- Cruz Roja Comunidad de Madrid: <https://www.instagram.com/cruzrojamadrid/>
- Cruz Roja Juventud en la Comunidad de Madrid: https://www.instagram.com/crj_cam/

El compromiso de Cruz Roja con la Agenda 2030 y los 17 ODS nos hace cada día más fuertes

Cruz Roja en la Comunidad de Madrid organizó una charla-coloquio para abordar sin excusas un compromiso que no deja a nada ni nadie atrás.

Ya han pasado cuatro años desde que España se adhirió a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de la ONU. Y con ella, al cumplimiento y difusión de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Porque respetar la dignidad de las personas y el cumplimiento de sus derechos, mejorar su bienestar, proteger el medioambiente, prevenir desastres desde la asistencia y la resiliencia, promover la paz y a la resolución de conflictos y, en definitiva, conseguir el bienestar de la humanidad y del planeta en esta generación y para las generaciones futuras, no es una opción. Se trata de una responsabilidad inminente e ineludible. En Cruz Roja, esta misión la hemos transversalizado a todos nuestros proyectos, acciones y enfoques. Y quisimos profundizar en ello preguntándonos: '¿Qué importancia real

tienen los ODS en nuestro día a día?'. Bajo este título, organizamos una charla-coloquio a la que invitamos a personal voluntario y laboral de nuestra casa -Rebecca Tolosa, técnica de Cooperación Internacional; Guillermo Sánchez, voluntario del equipo internacional; José Carlos García y Carla Regany, del área de RSC Alianzas- y del Instituto de Empresa -Borja Santos, director ejecutivo, profesor y consultor internacional ODS y Rashi Seth, estudiante del IE- para sacar conclusiones. Y lo logramos. "Todas las personas estamos implicadas en el desarrollo del potencial de todos los seres humanos con respecto a nuestro entorno y nuestro futuro", aseveró Tolosa, que incidió en el deber de sensibilizar haciendo partícipes a empresas, universidades, colegios, medios de comunicación, ad-



ministraciones públicas e individuos. "Hay un efecto multiplicador: las personas se convierten en agentes de cambio en sus entornos de familia y amistad", explicó. Borja Santos realizó un llamamiento a la seriedad para un asunto que va mucho más allá de la moda de hablar del cambio climático. "Que los ODS no se conviertan en una nueva imagen de marca que ponemos por puro *marketing* en nuestra web; tiene que haber un verdadero proceso de transformación", reivindicó. Desde Cruz Roja ya estamos en ello. ¡Y seguiremos!

Puedes leer la charla completa en el siguiente enlace:
<https://bit.ly/2B9xfdl>

Organizamos la charla 'Por un Madrid más sostenible', junto a empresas y entidades punteras en sostenibilidad

Desde Cruz Roja construimos espacios en los que abordar una problemática medioambiental que no puede quedarse por más tiempo en el tintero: la movilidad sostenible.

Con motivo de la Semana Europea de la Movilidad 2019 (16-22 de septiembre) bajo el lema 'Camina con nosotr@s', en Cruz Roja organizamos un coloquio al que invitamos a representantes de empresas públicas y privadas -Mónica Mariscal, de Metro de Madrid; Marta Serrano, de EMT; Antonio Venutelli, de Geotab; Pilar García, de Zity Car; May López, de Bwego- a conversar con nuestro voluntariado y personal técnico. Porque hablar de movilidad sostenible se ha convertido en una obligación que ya no puede seguir postergándose.

Ningún actor social está exento de abordar una problemática que afecta no solo al planeta, sino a la calidad de vida cotidiana de todas las personas. El trabajo para implementar y desarrollar nuevas iniciativas de movilidad sostenible debe desempeñarse de manera conjunta. Desde las administraciones públicas, regu-

lando en materia de transporte; desde las empresas, ofreciendo medidas para que su personal laboral pueda desplazarse con alternativas sostenibles; desde las instituciones educativas, garantizando que las nuevas generaciones tomen conciencia de que los vehículos tradicionales no son la única vía; y desde las entidades sociales y humanitarias, sensibilizando a la población general. Porque de no hacerlo, seguiremos acarreando consecuencias múltiples: la contaminación atmosférica, la contaminación acústica o la ocupación de los espacios públicos, que deberían estar destinados al uso de las personas, por parte de los vehículos individuales.

Además, debemos procurar buscar alternativas intermodales que garanticen una movilidad sostenible inclusiva y accesible, tanto desde el punto de vista físico, como desde el económico. Para que todos y todas podamos responsabilizarnos de su



ejecución y beneficiarnos de su potencial transformador. Por el momento, bicicletas, patinetes, autobuses, metro o *car sharing* son una bocanada de aire fresco para nuestras ciudades pero, ¿cuántas nos queda por descubrir en el futuro?

Puedes leer el resto del reportaje en los siguientes enlaces:
 Parte 1: <https://bit.ly/32tRUoc>
 Parte 2: <https://bit.ly/33BoftM>



Concha y Ferrán. La historia de la titánica labor de la atención humanitaria

Durante nueve días, atendieron a más de 60 personas de origen sirio que llevaban viviendo un par de semanas en el parque Salvador de Madariaga, en el distrito madrileño de Ciudad Lineal.

C hablar con ellos fue como sumergirse en lo más profundo y delicado de nuestra entidad: una verdadera y fraternal conexión entre la labor voluntaria y la labor técnica. Una perfecta y estrecha colaboración para atender sin descanso y ofrecer una respuesta inmediata y de garantías desde el proyecto de Atención Humanitaria. Concha Herrero (voluntaria) y Ferrán Blavi (coordinador) fueron las cabezas visibles del programa de Atención Humanitaria que activaron el recurso de emergencia y atendieron durante nueve días a más de 60 personas de origen sirio que llevaban viviendo durante un

par de semanas en el parque Salvador de Madariaga, en el distrito de Ciudad Lineal.

¿Cómo han transcurrido los nueve días en los que han estado dentro del dispositivo de emergencias en Francos Rodríguez?

Ferrán: Teniendo en cuenta su esencia y filosofía de clan nómada, teníamos que flexibilizar y empatizar mucho. Entender mucho la parte de asentamiento, su religión y su cultura y no abordar la emergencia desde la imposición sino desde un punto de vista de encuentro. Para ello, se generaron unos espacios casi a diario en los que nos reuníamos con el patriarca y con otros hombres y

compartíamos unos momentos distendidos para evaluar la jornada, repasar normas, recoger demandas y explicar nuestra labor en la mediación con el gobierno y el ayuntamiento sobre la burocracia de su proceso. Ellos se han mostrado muy colaboradores en todo momento, también hay que decirlo. Nosotros siempre hemos sido muy claros con todas las familias, trabajando desde la imparcialidad y la neutralidad. Nuestra misión, aparte de auxiliar a las administraciones, era también poder hacerles llegar a las mismas la situación familiar de estas personas e instar, a través de la diplomacia, la necesidad de ayudar, dar opciones y agilizar la burocracia para regularizar su situación.

En nuestro caso, hemos hecho todo lo que estaba en nuestra mano. Hemos ayudado a las familias dándoles *kits* de ropa y calzado, hemos hecho más de 40 intervenciones sanitarias a través de nuestros propios médicos voluntarios o de los que dependen de la salud pública, hemos trabajado la parte de asesoramiento e información con todas las familias para que entendieran todos los trámites que se están haciendo y los que quedan por hacer, etc. También hemos hecho mucho trabajo de apoyo psicosocial con muchas de las personas que mostraban síntomas de agotamiento emocional, sobrecarga, etc. Sobre todo, con las mujeres.

Concha: Ha sido un trabajo muy intenso, sobre todo, a nivel cultural. Para ellos, la familia es muy importante, desde el abuelo hasta el último nieto. Para nosotros, la familia nuclear es lo más importante. Por eso no entendíamos ese afán de permanecer juntos llegando, incluso, a costarte la residencia.



Puedes encontrar la entrevista completa en los siguientes enlaces: <https://bit.ly/31gOiEO> y <https://bit.ly/2IMXSJ2>

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 915 32 55 55. FAX 915 22 17 99. **E-MAIL:** COMUNICACION.MADRID@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: JOSÉ MIGUEL LARA, ISABEL ÁLVAREZ, PAOLA ARAGÓN Y JAVIER CORTECERO. **FOTOGRAFÍAS:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA Y CRUZ ROJA COMUNIDAD DE MADRID. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.