

País Vasco

2019 SEGUNDO SEMESTRE Nº 1.020

**1919-
2019:
100 años
dedicados
a la
formación**

De las Damas
Auxiliares
Voluntarias al
aprendizaje
basado en
innovación y
experiencias

MUY CERCA

La evolución
de la formación
en Cruz Roja

ENTREVISTA

¿Quién dijo
miedo? Iker
Argote nos
cuenta su
experiencia





► Colabora para que todos los niños y niñas puedan tener juguetes estas navidades.

Sus derechos en juego

El reto en Cruz Roja Euskadi es entregar 10.600 juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas a familias cuya situación económica no les permite comprar regalos a sus hijos e hijas para las navidades.

La época navideña está llena de magia, en especial para los más pequeños de la casa, que viven con ilusión la llegada de Olentzero, Papá Noel o los Reyes Magos. Pero no todas las familias se encuentran en la misma situación económica, y a veces no pueden comprar juguetes a sus hijos e hijas. Por eso, Cruz Roja pone en marcha año tras año la tradicional campaña de recogida de juguetes nuevos para niños y niñas de familias en dificultad social.

El objetivo en Euskadi es recoger 10.600 juguetes y reconocer el juego como un derecho fundamental de la infancia y trasladar los beneficios que produce en los más pequeños.

Los juguetes recaudados serán entregados a las familias que más lo necesitan. En la pa-

sada edición, gracias a la intervención del voluntariado de Cruz Roja, 2.273 menores recibieron 6.801 juguetes nuevos en Bizkaia, 1.500 en Araba y 3.000 en Gipuzkoa. Anímate y colabora para que ningún niño o niña se quede sin juguete esta navidad.

Se necesitan 10.600 juguetes nuevos para niños y niñas en situación de vulnerabilidad

Conoce todos los puntos de recogida de juguetes de la campaña
#susderechosenjuego en
@cruzrojabizkaia
@cruzrojagipuzkoa
@cruzrojaalava

Neumáticos solidarios

La Fundación Michelin España-Portugal y Cruz Roja en Álava hemos firmado un convenio mediante para mejorar la movilidad de las personas con movilidad reducida y la empleabilidad de las personas vulnerables.

Por un lado, la Fundación Michelin España-Portugal aporta los neumáticos nece-

sarios para el mantenimiento del parque provincial de vehículos de Cruz Roja en Álava, además de asumir el coste del montaje y equilibrado de los mismos.

Por otro lado, aporta anualmente una cantidad económica anual para el Plan de Empleo de Cruz Roja, con el fin de mejorar y adecuar las competencias personales de colectivos en riesgo de exclusión a la realidad del mercado laboral, garantizando la posterior permanencia y autonomía.



► Neumáticos Michelin montados en uno de los vehículos de Cruz Roja.

Un regalo de cumpleaños

Lo esencial es el gesto de cariño sincero que significa dar un ramo de flores, sin dejar de lado el efecto mágico que tiene en el momento en que se entrega.



► Ramo de flores para Laura.

Hace aproximadamente 5.000 años, los egipcios empezaron a celebrar los años que pasaban desde que un faraón era coronado. Aunque no celebrasen cada año de vida, esta tradición fue la precursora de las actuales celebraciones de cumpleaños.

En Cruz Roja seguimos la tradición y, gracias a la colaboración de Goya Floristas (@floristasvitoria), estamos haciendo entrega de un ramo de flores en los cumpleaños de las personas mayores que atendemos durante todo el año.

La mayoría son personas que viven solas y que, gracias a la labor de nuestro voluntariado, pueden realizar ciertas actividades, recados, citas médicas, etc. Por eso pensamos que regalarles un ramo el día de su cumpleaños es algo más que un detalle, es una demostración de nuestro cariño y cercanía. Sin duda, un gesto tierno que no deja indiferente a nadie y cuyo significado para estas personas tiene un sentido muy especial.



ECODES y Mutua Madrileña colaboran con Cruz Roja para paliar la pobreza energética

El proyecto 'Moviéndonos por el ahorro doméstico' busca reducir el gasto en electricidad y gas.



► Un voluntario de Cruz Roja coloca una bombilla de bajo consumo.

El proyecto de Cruz Roja Moviéndonos por el ahorro doméstico pretende, entre otras cuestiones, reducir el coste medio de las facturas de luz y gas de las familias usuarias, además de favorecer el medio ambiente.

ECODES y Mutua Madrileña han emprendido ayudas orientadas en este sentido. Una de las acciones más significativas que están llevando a cabo es la donación de kits de eficiencia energética a Cruz Roja.

Estas empresas han hecho posible que 65 familias en situación de extrema vulnerabilidad en Álava reciban kits para sus hogares que incluyen materiales como bombillas de bajo consumo led de diferentes vatios, burletes para puertas y ventanas que protegen del frío y del calor, y regletas con capacidad para varios enchufes para concienciar de la importancia de apagar los *stand-by* o luces rojas de algunos aparatos que solemos dejar encendidas.

Una vez instalado cada elemento en el hogar, la disminución del gasto energético es palpable ya en las siguientes facturas.

Por otra parte, ECODES y Mutua Madrileña han facilitado una aplicación específica, ENERSOC, que aporta estudios absolutamente personalizados, a la carta, para cada consumidor. Para ello, se introducen todos sus datos sobre consumos, aparatos y condiciones de sus elementos energéticos. Con este estudio, las familias conocen de forma individual y exhaustiva los pasos que deben ejecutar para disminuir su gasto energético tanto en facturas de luz como de gas.

Por último, ECODES y Mutua Madrileña también han compartido unos contenidos esenciales para impartir talleres. Se centran en fomentar el ahorro en el hogar para tomar conciencia de un uso responsable de la energía. También se facilita la comprensión de cada concepto de sus facturas y se exponen consejos muy útiles para ahorrar con pequeños gestos diarios relativos al uso del frigorífico, lavadora o cocina entre otros. Además, se dan a conocer los derechos y deberes del consumidor. Un ejemplo muy claro es la importancia del conocimiento del bono social y el bono térmico, y la información sobre las compañías comercializadoras y sus descuentos y servicios.

Las personas asistentes a estos talleres acuden con sus facturas de luz y gas y resuelven las dudas sobre sus consumos, hábitos y todo lo relacionado con la eficiencia energética. En total, se han impartido en Álava un total de cuatro talleres y se han abierto nueve puntos de atención a familias para resolver cualquier duda sobre consumo energético.

Un Punto Violeta contra las agresiones machistas

Cruz Roja ha ofrecido por primera vez un espacio encaminado a prevenir comportamientos sexistas.

Este año y gracias a la iniciativa de las personas voluntarias de Cruz Roja, hemos puesto en marcha un Punto Violeta en diferentes festejos para sensibilizar tanto a hombres como a mujeres en favor de unas fiestas en igualdad.

Se ha contado con más de 20 personas voluntarias que, a través de diferentes turnos, han dado cobertura incluso hasta las cinco de la madrugada en momentos puntuales. Se ha proporcionado un espacio de información, sensibilización y prevención a la ciudadanía donde, además de obtener respuestas a dudas, las personas han podido concienciarse sobre las vías para garantizar la igualdad de género en espacios de ocio a través de distintas actividades lúdicas.

Asimismo, se ha contado con un espacio de atención e intervención ante situaciones de acoso y agresiones sexistas. Las zonas habilitadas contaban, además de con ele-

mentos informativos, con espacios para la intervención y la respuesta ante situaciones de acoso o agresión. Estos espacios han contado con voluntarias capacitadas y formadas tanto en apoyo psicológico y de primera atención, encargándose de atender, acompañar y proporcionar una primera atención a las mujeres agredidas.

Por último, se han facilitado espacios para que las mujeres pudieran cargar sus teléfonos móviles, proporcionando así una mayor seguridad en las fiestas.

El balance es muy positivo ya que los datos que hemos obtenido rondan las 1.500 personas atendidas (un 60% mujeres y un 40% hombres). El perfil de las personas que han acudido ha sido muy diverso, destacando el interés mostrado en chicos y chicas jóvenes (entre 16 y 30 años), y en personas de edad más avanzada.

Aunque todavía se ven actitudes y com-



portamientos machistas, las personas se han interesado por informarse y se han generado debates muy interesantes sobre la prevención, lo que indica el proceso de transformación social hacia una sociedad más igualitaria.

100 años formando personas

Celebración del centenario de la formación en Cruz Roja Bizkaia.



▶ A principios del siglo XX, Cruz Roja Española decide fundar un cuerpo de enfermeras voluntarias a semejanza de otros países de Europa.

Hace exactamente 100 años, en 1919, se creó la Escuela de Damas Auxiliares Voluntarias en el Hospital de Cruz Roja de Bilbao. El objetivo era formar un cuerpo de mujeres en el ámbito sociosanitario, ya que la asistencia sanitaria en aquella época en todo el país era deficitaria. La de Bilbao se convertía así en la segunda escuela del Estado, tras la del Hospital de Cruz Roja de Zaragoza. Desde la creación de aquella primera Escuela de Damas Auxiliares, formada exclusivamente por mujeres uniformadas

La formación del alumnado se basa hoy en la innovación y el aprendizaje por experiencias.

que trabajaban de manera voluntaria en hospitales de Cruz Roja, hasta el actual centro formativo, inaugurado en 2015, la formación en Cruz Roja Bizkaia ha ido adaptándose a las demandas del mercado y la sociedad bajo los criterios de profesionalización y excelencia, pero sin perder de vista los valores humanitarios que promueve la Organización.

Actualmente, la formación y el desarrollo del alumnado se basa en la innovación y en el aprendizaje por retos. Esta metodología introduce las TICs en las aulas y apuesta



La evolución de la formación en Cruz Roja da respuesta a las necesidades del mercado y demandas de la sociedad

Cada año, alrededor de 7.000 alumnos y alumnas se forman en el centro formativo de Cruz Roja Bizkaia

▶ La primera promoción de Damas Auxiliares Voluntarias de Cruz Roja en Bilbao data de 1919.



▶ Entrega de orlas al alumnado de Grados Superiores del centro formativo de Cruz Roja Bizkaia, el pasado mes de junio.

por el fomento de las competencias transversales a través de la potenciación de la proactividad, la toma de decisiones, la curiosidad, la creatividad y el trabajo en equipo. Asimismo, se trabaja la innovación a través del conocimiento, la empleabilidad, la internacionalización y el emprendimiento, pero también a través de la participación del alumnado en proyectos de Cruz Roja y otras entidades sociales.

La igualdad de oportunidades, la diversidad cultural, la concienciación sobre el medio ambiente, la solidaridad y la defensa de los derechos humanos son ejes fundamentales para formar a los aproximadamente 7.000 alumnos y alumnas que cada año escogen el centro formativo de Cruz Roja en Bizkaia.

#CentenarioFormacionCRB



En

<https://formacion.Cruzrojabizkaia.Org/>
puedes encontrar información sobre todas las acciones formativas

💡 ¿Sabías que...?

En cifras

Por cuarto año consecutivo se ha firmado un convenio de colaboración entre el Departamento de Salud Pública de Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para el

desarrollo del programa **'Talleres Formativos de Soporte Vital Básico y RCP en Centros Educativos de Vitoria - Gasteiz'**, mediante el que formamos al alumnado

de 4º de ESO de **25** clases, en talleres de **4** horas que comprenden teoría y práctica.

Desde **2014** hasta **2018** hemos formado a más de **2.500** jóvenes.

🗣️ Tendencias



✚ Súmame



Hacer de voluntario es una oportunidad para vivir e intercambiar experiencias con personas con las que no solemos coincidir y que viven realidades distintas a las nuestras. Es por eso que desde CaixaBank, junto con la Fundación Bancaria "la Caixa", han organizado de la mano de Cruz Roja la Semana Social. Este evento, que ha durado nueve días, ha permitido a cada uno de los empleados participar como

voluntario o voluntaria en alguna de las actividades que Cruz Roja organiza durante esos días. Esta iniciativa ha contado con la participación de casi un tercio de la plantilla de La Caixa. El objetivo es dar a conocer de primera mano el trabajo que realiza Cruz Roja junto a la Obra Social "la Caixa". Para esta ocasión, además, los empleados y empleadas podían invitar a la clientela a participar en las actividades.

👤 Cerca de ti

Nuestras Webs

📡

Infórmate

Consejos de salud a un clic

www.youtube.com/user/cruzrojabizkaia
En el canal de YouTube de Cruz Roja Bizkaia encontrarás infinidad de videos con consejos sobre salud para ayudarte en casos de primeros auxilios, hemorragias, atragantamientos, reanimación cardiopulmonar, etc. Visita nuestro perfil y suscríbete.

<https://salud.cruzrojabizkaia.org/>
¿Sabes lo que es la conducta PAS? ¿Y sabes cómo hacer frente a un golpe de calor? ¿Y por qué es tan importante lavarse las manos? Si quieres conocer las respuestas a todas estas preguntas visita nuestro blog de salud. Un espacio impulsado por personal médico, enfermero, psicológico, nutricional y de emergencias para ofrecerte las mejores recomendaciones sobre el universo de la salud.



Forum Sport acoge a personas solicitantes de asilo para prácticas en sus tiendas

Gracias al convenio de colaboración entre Cruz Roja Bizkaia y Forum Sport, cadena especializada en la venta de material deportivo, cuatro personas solicitantes de asilo están haciendo prácticas no laborales durante un mes en sus tiendas. Estas personas, participantes en la formación de 'Auxiliar de comercio' de Cruz Roja, están adquiriendo capacidades como atención al cliente, reposición y apoyo en almacén en los establecimientos de Forum Sport de Gernika, Casco Viejo y centro comercial Artea.

Campaña de 'crowdfunding'

Cruz Roja en Álava, en colaboración con CaixaBank y Obra Social 'La Caixa', ha llevado a cabo la campaña de *crowdfunding* #CuidaTuEntorno, para luchar contra la vulnerabilidad energética y lograr que los hogares de personas vulnerables tengan una cantidad adecuada de servicios de energía. La campaña ha durado un mes y ha creado 100 kits de eficiencia energética para familias desfavorecidas en Álava.
www.cuidatuentorno.com

► Miembros de Cruz Roja y Fundación Iberdrola en el momento de la donación, el pasado 11 de octubre en Bilbao.

Fundación Iberdrola dona 3.500 euros para combatir la soledad de las personas mayores

Con motivo de la celebración del Día de la Banderita en Bilbao el pasado 11 de octubre, la Fundación Iberdrola hizo entrega a Cruz Roja de un cheque por valor de 3.500 euros para impulsar proyectos contra el aislamiento social de las personas mayores, así como fomentar un envejecimiento

activo y satisfactorio o favorecer la autonomía de las personas para permanecer en su entorno habitual.

A través de esta donación, Fundación Iberdrola muestra su compromiso con el desarrollo de iniciativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas y promoviendo la solidaridad.



¿Quién dijo miedo?

Gracias al 'método Pim-Pam', sobre el que ha escrito un libro que verá la luz en marzo, el voluntario Iker Argote ha vuelto a nacer.

Hace cuatro años, la vida del voluntario de Salud y Socorros de Álava, Iker Argote, dio un vuelco. Un accidente de tráfico lo mantuvo en coma quince días y tardó seis meses en volver a caminar. Su 'método Pim-Pam', basado en crear pensamientos positivos, le regaló un segundo renacer y desde entonces, nada puede parar a este joven que mastica con entusiasmo cada segundo del día.

¿Cuándo decidiste formar parte del voluntariado de Cruz Roja?

Tras recuperarme del accidente. Com-

probé que ayudar me enriquece y por eso hace tres años decidí ser voluntario de Salud y Socorros.

¿Por qué es tan importante formar parte del voluntariado?

Porque es algo vocacional, algo que necesito. Colaborar me hace sentir pleno, feliz y, sobre todo, vivo.

¿Qué más ingredientes imprescindibles existen en tu vida?

La música, sin duda. Por eso, desde hace 10 años soy el batería del grupo de música rock *indie* Kubers.

▶ Iker Argote, escritor, músico y voluntario del Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias de Cruz Roja.

¿Cómo surgió la idea del libro 'El método Pim-Pam' que se publica en marzo?

Durante mi rehabilitación entendí que todo tenía que hacerse 'Pim-Pam', sin pensar en aspectos negativos. Seguir adelante sin más, de forma contundente y transformando los problemas en oportunidades. De ahí la necesidad de plasmar mi experiencia sobre el papel y compartirla con otras personas.

¿Por qué recomiendas aplicar tu método?

Porque la vida es corta y demasiado hermosa como para perder ni un solo minuto en lamentaciones. Hay que exprimir cada segundo y dar gracias por lo que tenemos y por lo que no, ya que esto último nos hace más fuertes. Vida 'Pim-Pam', vida plena.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN EL PAÍS VASCO: C/ PORTAL DE CASTILLA, 52. 01007 VITORIA-GASTEIZ. TEL. 945 22 22 22. FAX 945 13 05 37. COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: ÁLVARO GARCÍA (ARABA), LIBE ROMAÑA (BIZKAIA) Y YOLANDA DÍAZ MENDAZA. FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECCIÓN DE LA REVISTA: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.