

Catalunya

2019 SEGON SEMESTRE NÚM. 1.020

Retirada de
mercancía

Llama al pulsador
del mostrador

Nuestro personal
saldrá a pedirle la
documentación
para preparar
la mercancía y
entregártela

Oportunitats que canvien vides

1.650 persones allunyades
del mercat laboral troben feina
gràcies a la Creu Roja

SOM AQUÍ

12è estudi de
l'Observatori
'Pobresa intermitent
i fragilitat social'

ALIANCES

Com contribuir
als Objectius de
Desenvolupament
Sostenibles



12è estudi de l'Observatori 'Pobresa intermitent i fragilitat social'

El 20% dels qui van sortir de la pobresa tornen a necessitar ajuda

Malgrat els resultats esperançadors que es van obtenir el 2018, la condició de les persones que han aconseguit superar una situació de pobresa intermitent és extremadament fràgil. De fet, de cada 10 persones que l'any passat van sortir de la pobresa, dues tornen ara a necessitar ajuda humanitària de la Creu Roja, segons el 12è estudi de l'Observatori que duu per títol 'Pobresa intermitent i fragilitat social'.

Tot i que es tracta d'una dinàmica generalitzada, els grups més vulnerables a la cronificació de la seva situació de pobresa són les dones i les persones de més de 50 anys. Les dones representen quasi el 70% del total d'aquest col·lectiu però la seva capacitat de millora és inferior: per cada 15 homes que consoliden la seva recuperació, només hi ha 11 dones que ho aconsegueixen.

D'altra banda, cal posar atenció en el grup de majors de 50 anys ja que o bé es troben al final de la seva vida laboral

o bé ja no formen part de la població activa, fet que els dificulta en gran mesura recuperar l'autonomia econòmica. De fet, aquest col·lectiu es troba en una clara situació de cronificació: el 62% de les persones entre els 50-59 anys ha necessitat ajuda de manera continuada, percentatge que arriba al 75% entre els majors de 60 anys.

Qualitat de l'ocupació, factor fonamental per a la recuperació

El 65% de famílies que consoliden la seva recuperació ho fan perquè obtenen un salari. No obstant això, encara queda un 29% que, tot i ser el treball la seva font d'ingressos principal, continua necessitant de les ajudes bàsiques de la Creu Roja per poder sobreviure. Es constata així, un cop més, que l'ocupació esdevé una condició necessària però insuficient per sortir de la situació de pobresa i que són la intensitat i la qualitat de la feina els factors principals que incideixen en la recuperació de les persones.

Renda Garantida de Ciutadania, un dret encara en construcció

El percentatge de persones que reben la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) ha augmentat respecte a l'estudi anterior i és la seva percepció el motiu pel qual el 13% de les persones deixen de necessitar l'ajuda de l'entitat. Però malgrat aquesta millora en la implantació d'aquest dret social, s'observa que encara queda un llarg recorregut per a la seva consolidació. Així, més del 80% de les persones que reben la RGC encara no poden cobrir les despeses bàsiques de la llar.



Si vols saber-ne més, descarrega't l'informe!

Coneix les dades més destacades



Perfils

Juan Antonio Espindola
67 anys, uruguaià.
Jubilat i voluntari de la Creu Roja. Als 63 anys, quan estava a l'atur, va aconseguir feina de conductor a la Creu Roja del Prat de Llobregat, tasca que va portar a terme fins que es va jubilar.



Roxana Cifuentes
34 anys, colombiana.
Treballa des de fa dos anys en una empresa familiar del sector d'elaboració de productes càrnics després d'haver rebut orientació laboral i formació a la Creu Roja Lleida.



“Com més gran ets, més complicat és reinserir-se al mercat laboral”

“Amb 63 anys jo només treballava quatre mesos durant l'estiu i la resta de l'any no hi havia forma de trobar feina. Vaig decidir donar un cop de mà als horts lúdics del Prat i d'aquí sortia la verdura que aconseguia portar a casa. Tots els membres de la família estàvem a l'atur i tramejàvem com podíem”, explica el Juan Antonio. “No sabia a qui recórrer perquè soc immigrant i no tenia xarxa familiar, només amics. Quan em van atendre a la Creu Roja vaig sentir que tenia algú a qui explicar la meva situació i que em podia ajudar a sortir-me'n”.

“Encara que sigui dur, més tard o més d'hora arriba la teva recompensa”

“Em vaig sentir molt acompanyada des del primer moment. Jo llavors tenia un nen molt petit i era imprescindible trobar una feina de mitja jornada als matins perquè el meu marit era fora del país i havia de tenir cura del nen jo exclusivament. Em van buscar una sortida per a mi, per poder conciliar la meua vida familiar i la feina. Van buscar una feina que encaixés amb mi. I també em van ajudar en una cosa molt important: ser conscient que havia de formar-me per trobar feina i no tancar-me a sectors en els quals no tenia experiència”.



Coneix les seves històries en aquest vídeo

Mobilitzats en les emergències

L'incendi a Ribera d'Ebre i els aiguats i inundacions a Alacant, Lleida i Tarragona han centrat bona part de l'activitat dels equips d'emergència de la Creu Roja Catalunya durant els darrers mesos.

A finals de juny, es van enviar 12 vehicles especialitzats i gairebé 200 persones voluntàries a la Ribera de l'Ebre per donar suport d'alberg i avituallament d'aigua i menjar, tant a les persones afectades per l'incendi com als diferents cossos intervinents.

Al setembre, davant els aiguats a Alacant, es va desplaçar un Equip de Resposta Im-

mediata d'Emergències d'Alberg, integrat per 12 persones, per gestionar i abastar l'alberg provisional d'Oriola, on es van atendre prop de 70 afectats. De la mateixa manera, voluntariat de l'entitat ha assistit les persones afectades pel DANA durant els forts aiguats ocorreguts a l'octubre a diferents poblacions de Tarragona i Lleida.



Resum sobre la intervenció a l'incendi de Ribera d'Ebre



Entrevista

Paco Túnez, referent d'emergències de la Creu Roja a la demarcació de Tarragona

“Davant una emergència, la motivació del voluntariat és enorme”

Com es comença a mobilitzar l'equip de la Creu Roja en les situacions d'emergència?

El protocol a seguir sempre és el mateix en aquest tipus de situacions: quan ens truca el CECAT per demanar el nostre suport, nosaltres ens posem en contacte amb el Centre de Coordinació de la Creu Roja per tenir l'autorització per començar l'activitat de suport. L'activació sempre és immediata i la motivació del voluntariat és enorme. Quan truques a les 2 o les 3 de la matinada per demanar el seu suport i t'agafen el telèfon disposats a ajudar, això no té preu.

Ets molt actiu a les xarxes socials sempre que hi ha situacions d'emergències, quin paper creus que hi juguen?

És molt important la difusió a través de les xarxes socials perquè des de la Creu Roja fem moltes coses. La població ha de saber tot el

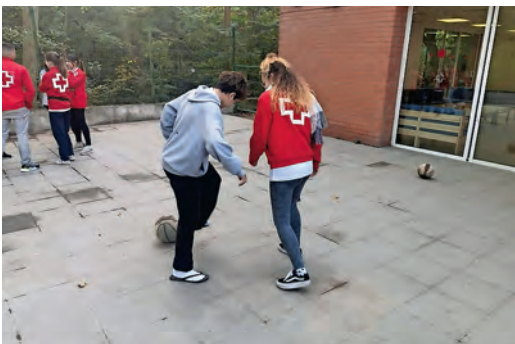


que fem, que sempre estem disposats a ajudar i que els voluntaris, que som gent formada acadèmicament, formem part de la societat.

Quina és la resposta de la ciutadania a l'actuació de la Creu Roja?

La població sempre ens agraeix la nostra actuació. Se'ns pregunta si el voluntariat de Creu Roja cobrem per anar a les emergències i la resposta és que sí, però no en diners. La millor recompensa és quan una persona a qui has atès et dona les gràcies o una abraçada.

700 joves migrants atesos al Dispositiu d'Atenció Immediata



▶ Menors atesos pel Dispositiu d'Atenció Immediata.

Des de finals de juliol està en marxa el Dispositiu d'Atenció Immediata (DAI) per a adolescents i joves estrangers sense referents familiars que gestiona la Creu Roja per encàrrec de la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut de la Generalitat de Catalunya. El dispositiu, ubicat a la demarcació de Barcelona, està obert les 24 hores del dia i té una capacitat màxima d'acollida de 50 persones.

L'objectiu és garantir als joves una primera atenció d'urgència immediata temporal per cobrir les seves necessitats bàsiques

i les primeres atencions psicosocials i sanitàries, a més de facilitar-los informació i assessorament sobre la seva situació i procés jurídic. “A més de l'acollida, també es fa una tasca social de detecció de vulnerabilitats o la reconducció de les situacions personals més complexes, com són la detecció de situacions de tracta o de perfils de menors que han viscut al carrer”, afirma la Julia Moreno, responsable del dispositiu. Des de juliol i fins a finals d'any, s'han acollit en aquest servei 700 joves, dels quals unes 25 eren noies.

Promovem oportunitats per canviar la vida

Aconsegueixen feina 1.650 persones allunyades del mercat laboral.



E l gènere, l'edat, l'ètnia o la classe social són alguns dels factors que condicionen la facilitat de les persones per inserir-se al món laboral.

A través del Programa d'Ocupació que ofereix la Creu Roja, 6.328 persones en risc d'exclusió social han pogut formar-se per adquirir noves competències laborals i millorar les seves condicions d'ocupabilitat durant el 2018. D'aquestes, una quarta part, és a dir 1.650 persones, han aconseguit feina, amb un 59% dels contractes a temps complet i un 22% amb una durada superior als 6 mesos. Les dones, un dels grups socials amb més dificultats d'inserció, han estat les grans beneficiàries d'aquests programes d'ocupació, ja que suposen quasi el 60% de les persones formades i que finalment han trobat feina.

Iniciatives per potenciar la reinserció laboral

El Programa Operatiu d'Inclusió Social i de l'Economia Social (POISES) és una iniciativa nascuda l'any 2016 que engloba tres projectes d'ocupació diferents adreçats a dones, a persones majors de 45 anys i a col·lectius de difícil inserció. Des de l'inici del projecte s'han atès 3.365 persones a Catalunya, de les quals 2.586 han rebut formació i han millorat les seves competències laborals i 1.421, el 65% dones, han aconseguit un lloc de treball.

Les diverses accions s'han dut a terme amb el suport de 136 persones entre equip tècnic i voluntariat i amb la implicació de 730 empreses de diversos sectors professionals. El programa s'ha finançat a través del Fons Social Europeu juntament amb el suport de diversos municipis i fons propis de l'entitat.



Dades dels programes d'Ocupació de 2018



Descobreix els testimonis de participants al POISES



150 persones refugiades troben feina a Tarragona

En el Marc del Programa estatal d'acollida temporal per a sol·licitants d'asil, la Creu Roja a Tarragona desenvolupa el projecte d'Itinerari d'Inserció Laboral amb persones refugiades que ha permès trobar feina a 152 persones (84 homes i 68 dones).

Es tracta d'un projecte que es duu a terme des del 2017 i que compta amb la subvenció de la Diputació de Tarragona. El programa treballa un itinerari laboral personalitzat que té com a objectiu potenciar la inserció laboral d'aquest col·lectiu vulnerable. Els resultats obtinguts han estat gràcies, sobretot, a la metodologia transdisciplinària i a la col·laboració amb la quarantena d'empreses del teixit empresarial del Camp de Tarragona.



Entrevista

Anna Maspons i Jaume Coll
Voluntaris de la Creu Roja a Granollers (Barcelona)
i impulsors del projecte 'Empreses que sumen'

“Treballem amb persones que poden però que, sobretot, volen treballar”



Com va néixer 'Empreses que sumen'?

Des de l'Assemblea Comarcal de la Creu Roja a Granollers ens vam adonar que ens faltava treballar la sortida al món laboral dels beneficiaris dels programes d'ocupació. Una altra de les problemàtiques que vam trobar va ser que les empreses no tenien coneixement de les iniciatives d'ocupabilitat que realitzàvem. Volíem solucionar aquests dos aspectes i així va ser com l'octubre de 2018 va néixer Empreses que sumen.

En què consisteix aquest projecte?

Pretén generar un espai de col·laboració mútua entre el món empresarial i la Creu Roja i promoure de manera integral la inserció laboral de persones que es troben en risc d'exclusió social. Alhora, fem difu-

sió de les diferents iniciatives que duem a terme des de l'Organització per fomentar-hi la participació d'empreses.

Quina és la tasca dels prospectors voluntaris d'aquest projecte?

Principalment, contactar amb empreses per saber si necessiten personal i oferir-los la possibilitat de contractar a membres del projecte que s'adeqüin a les seves necessitats. Si no necessiten contractar personal, els expliquem altres accions que es realitzen des de l'organització per oferir-los la possibilitat de col·laborar amb recursos humans, materials o econòmics. També s'interessen molt pel tema de Responsabilitat Social Corporativa, ja que els pot permetre aportar a la societat el seu granet de sorra.

Amb quins perfils soleu treballar?

Volem traslladar a les empreses que treballen amb persones que poden però que, sobretot, volen treballar. Només s'envien candidatures de persones que ja han participat en altres projectes de la Creu Roja.

Quantes empreses s'hi han implicat?

Col·laborem amb empreses de 19 municipis de la comarca de Granollers, però cooperem amb les assemblees dels altres territoris de Catalunya per ajudar el màxim de persones possible a trobar feina. Intentem establir col·laboracions tant amb empreses grans com amb altres de més locals. Aquest any hem aconseguit que un total de 35 empreses s'hagin interessat a col·laborar-hi. Tot i això, la feina que fem és a llarg termini, els resultats no s'obtenen de forma immediata.

Aposta pel relleu generacional en el sector de la pedra

Després de veure's afectat per la crisi, el sector de la pedra "té un problema, que és el relleu generacional", explica Rubén Bautista, president de la Federació Catalana de la Pedra. En els últims anys aquest entorn empresarial s'ha renovat amb la introducció de noves eines i mesures de seguretat, però això no és suficient si no va acompanyat de la continuïtat generacional.

Per tal d'assolir aquest objectiu, la Creu Roja al Barcelonès Nord, amb col·laboració de la Federació, va organitzar el curs d'Auxiliar d'operacions amb marbre, projecte que es va promoure des del Punt Formatiu de Santa Coloma. El curs oferia formació i pràctiques per aconseguir la inserció laboral dels alumnes i l'apertura del sector cap a nous treballadors.

Perfil

Òscar Alqueza
30 anys, treballador de
Mármoles Commagra



L'Òscar provenia d'un sector totalment diferent, el de les grans superfícies alimentàries, abans de començar el curs d'Auxiliar d'operacions amb marbre.

Ara, nou mesos més tard, treballa en un taller especialitzat en l'àmbit de la pedra. Amb experiència en el sector, en fa una valoració amb perspectiva de futur: "Hi ha feina en aquest sector, a l'empresa confien en mi i joestic a gust treballant-hi".

Formar-se en emocions, clau per a l'ocupació a Lleida

Per fer front als reptes laborals no n'hi ha prou amb tenir coneixements tècnics, cal també formació en competències emocionals.



Des de fa anys, la Creu Roja a Lleida treballa aquest aspecte però enguany s'han focalitzat els esforços en aconseguir que tots els cursos combinin la part de coneixements tècnics i la formació en habilitats comunicatives, regulació emocional i habilitats de vida i benestar. Les alumnes -fonamentalment dones- han valorat aquest nou enfocament que els serveix a nivell professional i personal i que poden aplicar a diversos àmbits de la seva vida.

Balanç d'activitat de la Creu Roja 2018

Persones ateses
500.061*
* Inclou persones beneficiàries de Cooperació Internacional

Intervencions
3.682.938

Persones voluntàries
16.396

Personal tècnic
1.441
(73% dones i 27% homes)

Socis i sòcies
230.555
(225.631 persones i 4.924 empreses)

Persones sensibilitzades
682.698

Assemblees i presència territorial
302

Acords i convenis amb administració pública i altres entitats
726

Volum pressupostari
81.262.064€

Més de 116.000 persones en extrema vulnerabilitat

La precarietat encara persisteix: des dels programes d'intervenció social hem atès 165.281 persones, de les quals 116.384 estaven en situació d'extrema vulnerabilitat i han rebut suport mitjançant ajudes econòmiques, lliurament d'aliments i material escolar.

Doblement els usuaris en l'àmbit de salut

Hem atès 29.776 persones, xifra que duplica la de l'any anterior, i s'han fet 100.246 intervencions, principalment en projectes de promoció de la salut i d'atenció i prevenció d'addiccions, VIH-Sida i malalties. El nombre de persones sensibilitzades també s'ha duplicat fins arribar a 645.127.

Solitud i aïllament social, reptes de la gent gran

3.960 persones amb aquesta problemàtica han rebut atenció gràcies al suport de 968 persones voluntàries. S'han fet un total de 38.238 intervencions a través d'activitats grupals i accions individuals com, per exemple, els acompanyaments.

Un 51% més de persones refugiades ateses

S'han atès 4.991 sol·licitants d'asil i refugiats, un 51% més que l'any anterior. Les nacionalitats majoritàries de les persones usuàries han estat georgiana (35%), veneçolana (18%), colombiana (14%), salvadorenca (8%) i ucraïnesa (8%). El 40% de les persones que han rebut suport han estat dones.

Voluntariat, motor de l'acció

El compromís de les 16.396 persones voluntàries esdevé fonamental. Entre el voluntariat predominen les dones (57,90%) respecte als homes (42,10%) i la franja d'edat més nombrosa és la dels joves de 21 a 30 anys (23,52%), seguida per la de les persones majors de 60 anys (20,94%).

Aliances empresarials

La col·laboració de les empreses és bàsic per donar resposta als reptes actuals i portar a terme la nostra tasca humanitària.

Empreses patrocinadores:



Empreses col·laboradores:



Descarrega't la Memòria Catalunya 2018



Com contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible



La Creu Roja ha adoptat un paper clau dins de l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible. A través de diverses iniciatives, pretén sensibilitzar i conscienciar els governs, el sector privat i la societat civil per aconseguir que cooperin per assolir els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Així doncs, l'entitat busca mobilitzar la ciutadania mitjançant ac-

cions voluntàries per assolir objectius com el respecte als drets humans de totes les persones, la protecció del medi ambient o el foment de la democràcia. De la mateixa manera, mitjançant la diplomàcia humanitària, es porten a terme trobades amb administracions públiques per contribuir a la posada en marxa de polítiques per al compliment dels ODS.



Teixint aliances amb el món empresarial

En el marc del projecte 'Aliances públic-privades per a l'assoliment de l'Agenda 2030', que compta amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, s'han desenvolupat l'exposició 'Imatges sense drets' i l'*escape room* 'Missió ODS' per fomentar de forma lúdica el coneixement dels objectius. D'altra banda, a través de la web 'Imatge sense drets' es pot accedir a documents, vídeos, activitats i notícies per apropar els ODS a la ciutadania.



Apropem-nos als ODS

Amb el títol 'Què pot fer la teva empresa per l'Agenda 2030?', la Creu Roja ha debatut amb un centenar d'empreses del Consorci de la Zona Franca sobre com teixir aliances conjuntes per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



Accedeix al vídeo de l'acte



Accedeix al lloc web 'Imatge sense Drets'

Mascotrans se suma a la campanya #EncaraNo a Girona

L'empresa Mascotrans Logístics ha fet donació d'un vehicle híbrid per millorar les activitats de la Creu Roja a Girona, especialment les vinculades a projectes d'ocupació. La companyia també s'ha compromès a donar visibilitat a la campanya #EncaraNo de lluita contra la pobresa retolant-ne la imatge als laterals d'un dels seus camions.



Entrevista

Josep Quitet, president de la Creu Roja a Catalunya

“Volem potenciar el voluntariat i millorar la nostra resposta social i territorial”



persones voluntàries que ens impliquem en els diferents àmbits d'intervenció, hem de sumar-hi aquelles persones que per raons d'horaris o d'ubicació poden ajudar-nos a través de les noves tecnologies; però també hem de poder arribar a capes més àmplies de la societat, sobretot joves i persones prejubilades amb una gran experiència laboral. Un altre aspecte que vull impulsar és el reforç de les capacitats de resposta davant de les emergències a través dels nostres Equips de Resposta Immediata en Emergències (ERIE) homologats i especialitzats en el suport psicossocial, la recerca amb gossos, el rescat i salvament en medi terrestre, l'allotjament d'emergència, entre altres; som un òrgan independent però coordinat amb el Sistema d'Emergències de Catalunya i el CECAT, com

d'euros. Tots els recursos de què disposem els gestionem amb eficàcia i transparència i en rendim comptes anualment davant d'auditories externes, socis, donants, empreses, mitjans de comunicació i administracions públiques. Mirem de diversificar les fonts de finançament per evitar posar en risc la nostra llibertat i autonomia d'actuació, com a entitat independent que som. En termes generals, parlem de tres potes de finançament: la prestació de serveis –com, per exemple, la cobertura de serveis preventius en grans esdeveniments–, els fons indirectes no finalistes –procedents de donacions, dels més de 230.000 socis individuals i empreses sòcies i dels sortejos solidaris–, i les subvencions que atorguen les administracions per concurrències públiques.

D **esprés de 40 anys com a voluntari en diversos òrgans directius de la Creu Roja, què significa ser-ne ara el president a Catalunya?**

Al llarg de tots aquests anys he assumit diversos càrrecs institucionals, com un voluntari més, des que vaig començar a l'Assemblea Comarcal de Sant Celoni i Baix Montseny, passant per la presidència de la demarcació de Barcelona i la vicepresidència de la Creu Roja a Catalunya. Per tant, entom aquest repte personal amb empenta, il·lusió i ganes d'aprendre i de fer encara millor aquesta entitat cabdal de la nostra societat.

Quines són les principals línies d'acció humanitària que vols impulsar en el teu mandat?

Les principals línies que vull potenciar són molt fàcils de sintetitzar: voluntariat, millorar la resposta en emergències, lluitar contra la cronificació de la pobresa i la soledat no desitjada. Cal promoure la incorporació immediata del voluntariat així com també del voluntariat digital. A les més de 16.000

“Hem d'adaptar-nos a cada realitat individual per atacar les causes de l'exclusió social”

ja hem pogut fer en els incendis de la Ribera d'Ebre o en els episodis de Gota Freda. En l'àmbit social, la Creu Roja ha de continuar donant resposta continuada a la pobresa que s'està cronificant, sobretot entre les famílies i les llars monoparentals amb una mare al capdavant, i prestar acompanyament a la bossa de persones grans que pateixen soledat no volguda, un fenomen a l'alça que s'emparella amb l'envelliment de la població.

De quin pressupost disposa la Creu Roja a Catalunya i com es finança l'activitat?

Per a aquest proper 2020 disposem d'un volum pressupostari d'uns 96 milions

Quin t'agradaria que fos el paper de la Creu Roja en la nostra societat?

La Creu Roja ha de tenir el compromís de millorar les condicions de vida de les persones més vulnerables i adaptar-se a les noves necessitats i reptes que la societat li exigeix. Hem d'adaptar-nos a cada realitat individual per atacar les causes de l'exclusió social i combatre-les de forma integral i des de la proximitat. Per això, una de les nostres prioritats és enfortir la nostra xarxa de més de 300 punts de presència territorial i potenciar-ne la coordinació i la cohesió amb eines i sistemes de treball homogenis perquè la nostra acció sigui coherent, homologable i eficaç arreu. Tampoc desistirem de dur a terme la diplomàcia humanitària a tots els nivells –ja sigui al Parlament de Catalunya, amb el Govern de la Generalitat, o amb qualsevol consistori municipal, Consell Comarcal o Diputació– per influir sobre els agents polítics, econòmics i socials que tenen capacitat per incidir en les condicions de vida dels més vulnerables.

CREU ROJA A BARCELONA: C/ JOAN D'ÀUSTRIA, 120-124. 08018 BARCELONA. TEL. 933 00 65 65. **CREU ROJA A GIRONA:** C/ BONASTRUÇ DE PORTA, 13. 17001 GIRONA. TEL. 972 20 04 15. **CREU ROJA A LLEIDA:** C/ HENRY DUNANT, 1. 25003 LLEIDA. TEL. 973 27 99 00. **CREU ROJA A TARRAGONA:** AVDA. ANDORRA, 61. 43002 TARRAGONA. TEL. 977 24 47 69. **EDICIÓ:** ÒSCAR VELASCO **REDACCIÓ:** LUCI VEGA, MERITXELL LECHA, CARLES SUREDA, ALEXANDRA FERRERO, ENCARNA GARCÍA, JOANA MAESTRE, ANNA MILLANS, LAURA TRIUS. **INFOGRAFIES:** ÀTICO ESTUDIO. **FOTOGRAFIES:** ANNA MILLANS, LAURA TRIUS, EQUIP TÈCNIC I DE VOLUNTARIAT DE LES ASSEMBLEES LOCALS, COMARCALS I PROVINCIALS DE CREU ROJA A CATALUNYA, FICR. **EDITA:** CREU ROJA ESPANYOLA. **DIRECCIÓ DE LA REVISTA:** DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ DE CREU ROJA.



www.creuroja.org

Per a qualsevol reclamació respecte a la distribució de la revista, posi's en contacte amb el seu Comitè Provincial. Aquesta revista de la Creu Roja és una publicació plural, respectuosa amb les opinions dels seus col·laboradors i articulistes, malgrat que no les comparteixi necessàriament.