



# **AUTORREGISTRO: SALIDA**

## **INFORME DE RESULTADOS**

Fecha: 20 de diciembre de 2023

## Tabla de Contenidos

1. PERSONAS.....	3
1.1. Valoración del personal que acompaña a las personas jóvenes .....	3
1.2. La relación con ACOMPaña una vez alcanzada la independencia .....	5
2. IMPRESIONES DE LAS PERSONAS JÓVENES SOBRE LA CUMPLIMENTACIÓN .....	8
2.1. Descripción de la muestra .....	8
2.2. Nivel de dificultad de la cumplimentación del cuestionario y relación con otras variables .....	9
2.3. Descripción de las dificultades de la persona joven a la hora de completar el cuestionario.....	10
2.4. Impresiones de la persona joven sobre la cumplimentación del cuestionario .....	10

## 1. PERSONAS

### 1.1. Valoración del personal que acompaña a las personas jóvenes

Las personas jóvenes utilizaron una escala de 1 a 5, donde 1 es muy mal y 5 muy bien, para valorar la atención que han recibido de educadores/as, psicólogos/as, abogados/as y voluntarios. En todos los casos, las personas jóvenes solo valoraron a aquellos/as profesionales con los que han tenido contacto.

En la tabla 1 se observa que los profesionales que más han tenido contacto con este grupo de jóvenes son los/las educadores/as (84.6%) y los/las voluntarios/as (79.5%). Son justamente estos profesionales los que obtuvieron valoraciones mayores (4.67 y 4.71 respectivamente) y que tienen una DT menor, es decir hay menor variabilidad. La valoración menor se ubica en el grupo de psicólogos/as y son también estos profesionales quienes han tenido menor contacto con este grupo de jóvenes.

**Tabla 1**

Valoración de las personas jóvenes sobre las personas implicadas en el acompañamiento

Profesional	% de demanda	M	DT
Educador/a	84.6%	4.67	0.60
Psicólogo/a	35.9%	4.14	0.95
Abogado/a	53.8%	4.43	0.81
Voluntario/a	79.5%	4.71	0.59

Al indagar por los aspectos que este grupo de jóvenes valora positivamente de las personas involucradas en el acompañamiento (Tabla 2), los elementos que más sobresalen tienen que ver con el apoyo al inicio del programa (27.8%), la ayuda para encontrar soluciones (25%) y la escucha (25%). En la categoría "otro" se ubicó la respuesta de un joven que indicó que lo que más le gusta es que le ayudan a encontrar lo que necesita. Finalmente, dos jóvenes indicaron que no les había gustado nada (1.9%).

**Tabla 2**

Qué aspectos valora positivamente la persona joven de las personas implicadas en el acompañamiento

Aspectos positivos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
El apoyo al inicio del programa	30	27.8%	27.8%
Me ayudan a encontrar soluciones	27	25%	52.8%
Que siempre escuchan	27	25%	77.8%
Su forma de ser	21	19.4%	97.2%
No me ha gustado nada	2	1.9%	99.1%
Otro	1	0.9%	100

En la tabla 3 puede apreciarse la distribución de porcentajes de los aspectos que a las personas jóvenes menos les gustan de las personas involucradas en el acompañamiento. La mayoría de jóvenes encuestados indicó que le había gustado todo (62.8%) y en las categorías restantes destaca “No me entienden” con un 16.3%. En la categoría “Otros” se han reunido respuestas diversas como: “A veces no puede ayudar”, “quiero otras soluciones”, “las citas no son tan rápidas” y “siempre está ocupada”.

**Tabla 3**

Qué aspectos valora negativamente la persona joven de las personas implicadas en el acompañamiento

Aspectos negativos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Me ha gustado todo	27	62.8%	62.8%
No me entienden	7	16.3%	79.1%
Otros	5	11.6%	90.7%
Siempre están echando la bronca	3	7%	97.7%
No me escuchan	1	2.3%	100%

En lo que tiene que ver con los ámbitos en los cuales este grupo de jóvenes refiere necesitar ayuda (Tabla 4), se observa una gran variabilidad, siendo el campo administrativo el más frecuentemente citado (16.8%), seguido muy de cerca por los ámbitos de necesidades básicas (13%) y laboral (12.5%). Entre las áreas menos frecuentemente citadas encontramos el acceso a tecnologías y el tiempo libre (6.5% en ambos casos). Finalmente, un grupo de 11 jóvenes (6%) indicó no necesitar ayuda en ninguno de los ámbitos presentados.

**Tabla 4**

En qué aspectos necesita ayuda la persona joven

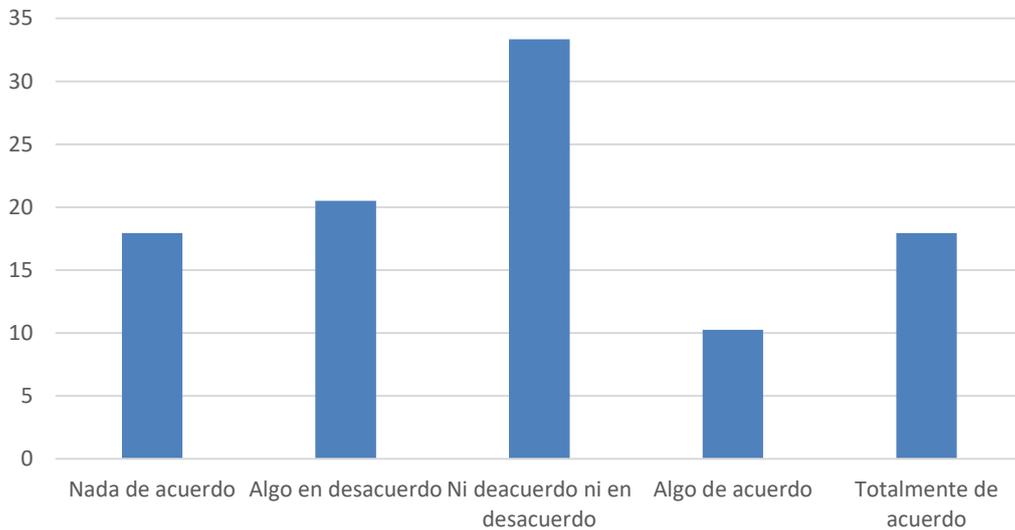
<b>Aspectos de ayuda</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Administrativo	31	16.8%	16.8%
Necesidades básicas	24	13%	29.8%
Ámbito laboral	23	12.5%	42.3%
Ámbito de la salud	20	10.9%	53.2%
Ámbito de la educación	19	10.3%	63.5%
Ámbito jurídico	17	9.2%	72.8%
Ámbito personal	15	8.2%	80.9%
Tiempo libre	12	6.5%	87.5%
Acceso a tecnologías	12	6.5%	94%
No necesito ayuda	11	6%	100.0%

## 1.2. La relación con ACOMPAÑA una vez alcanzada la independencia

La Figura 1 muestra la distribución de los porcentajes obtenidos al solicitarle a las personas jóvenes que indicaran, en una escala de 1 a 5 donde 1 es “nada de acuerdo” y 5 es “totalmente de acuerdo”, el grado de acuerdo con la afirmación: “Cuando sea independiente no necesitaré apoyo del programa ACOMPAÑA”. Como puede evidenciarse, el mayor porcentaje de respuestas se ubica en la categoría 3 (“ni de acuerdo ni en desacuerdo”) con un 33% y las respuestas, en general, se encuentran concentradas en las tres primeras categorías (“Nada de acuerdo”, “algo en desacuerdo” y “ni de acuerdo ni en desacuerdo”).

**Figura 1**

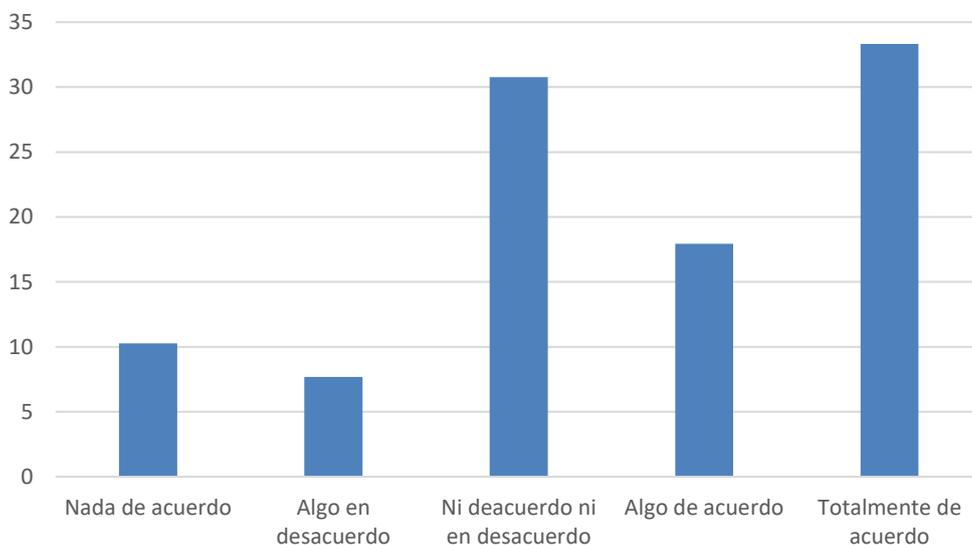
Distribución de porcentajes de respuesta de las personas jóvenes al ítem: Cuando sea independiente no necesitaré apoyo del programa ACOMPaña



Al indagar si les gustaría tener el apoyo de ACOMPaña una vez que sean independientes, la distribución de las respuestas cambia, con respecto a la pregunta anterior. En la figura 2 puede observarse que, en este caso, las respuestas se encuentran concentradas en las últimas categorías: “ni de acuerdo ni en desacuerdo” (31%), “algo de acuerdo” (18%) y “totalmente de acuerdo” (33%).

**Figura 2**

Distribución de porcentajes de respuesta de las personas jóvenes a la pregunta: Cuando sea independiente me gustaría tener siempre apoyo del programa ACOMPaña



En la tabla 5 son presentadas la media y desviación típica para las dos preguntas en referencia. Puede observarse que hay entre ellas una marcada diferencia en la media, siendo la pregunta “Aunque sea independiente me gustaría tener el apoyo de ACOMPAÑA” la que posee media mayor con respecto a la pregunta “Cuando sea independiente no necesitaré el apoyo de ACOMPAÑA”.

**Tabla 5**  
 Prospectiva de vida independiente

Pregunta	M	DT
Cuando sea independiente no necesitaré el apoyo de ACOMPAÑA	2.90	1.33
Aunque sea independiente me gustaría tener el apoyo de ACOMPAÑA	3.56	1.31

Se indagó también si a las jóvenes les gustaría seguir participando con Cruz Roja Española (ver tabla 6), siendo que el 38.5% indicó que le gustaría que lo llamasen para hacer actividades y el 30.8% manifestó que, aunque les gustaría estar en contacto, prefieren no participar. Se observa también un 17.9% de jóvenes a quienes no les interesa seguir participando.

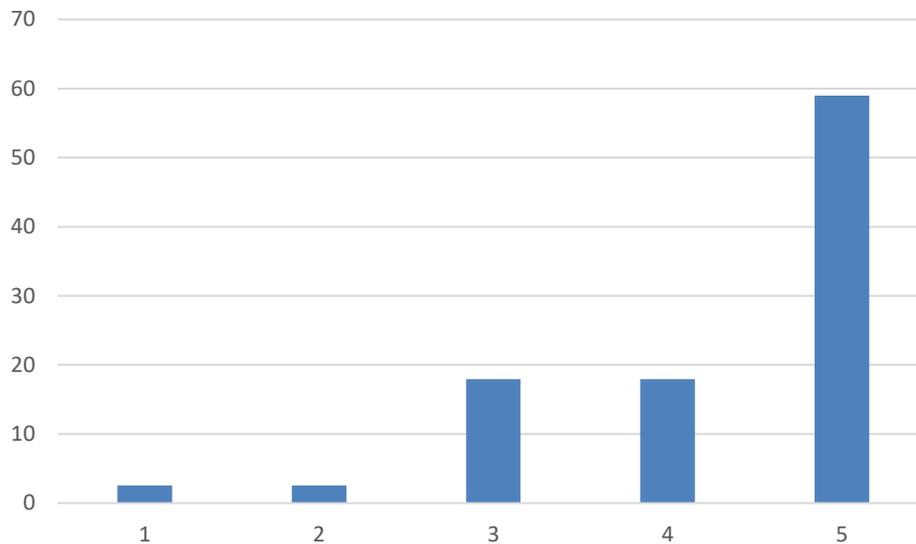
**Tabla 6**  
 Distribución de porcentajes de respuesta de las personas jóvenes a la pregunta: ¿Te gustaría seguir participando con Cruz Roja Española?

¿Te gustaría seguir participando con Cruz Roja Española?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Me gustaría que me llamasen para hacer actividades	15	38.5%	38.5%
Prefiero estar en contacto, pero no participar	12	30.8%	69.2%
No me interesa	7	17.9%	87.2%
Me gustaría ser voluntario/a de Cruz Roja	5	12.8%	100%

Adicionalmente, los jóvenes brindaron una puntuación al proyecto Acompaña, en una escala de 1 a 5 (donde 1 era la puntuación mínima y 5 la puntuación máxima). Dicha puntuación fue otorgada considerando la ayuda o apoyo recibidos (ver figura 3). Puede evidenciarse que la mayoría de las puntuaciones (59%) se ubica en el valor máximo. En esta pregunta, la media fue de 4.28 con desviación típica de 1.02.

**Figura 3**

Distribución de porcentajes de las puntuaciones otorgadas por los/las jóvenes al programa ACOMPAÑA



Finalmente, en algunos casos las personas jóvenes complementaron la puntuación otorgada en la pregunta anterior, con afirmaciones como: “Me han ayudado a saltar un tiempo en el que estaba muy mal mentalmente”, “Cuando he necesitado apoyo, hablar, de gestionar documentación, me han podido ayudar”, “Siempre ayudan”, “Salí del programa por problemas legales” y “Es un proyecto que puede ayudar a mucha gente”.

## 2. IMPRESIONES DE LAS PERSONAS JÓVENES SOBRE LA CUMPLIMENTACIÓN

En este apartado se recoge información brindada por el personal técnico respecto a las características de la muestra y también en relación con el manejo del castellano y dificultades para cumplimentar el cuestionario. La muestra con la que se ha contado en este caso es bastante reducida (9 jóvenes), considerando los 39 jóvenes que contestaron el cuestionario.

### 2.1. Descripción de la muestra

En este grupo de 9 jóvenes encontramos que la edad media fue de 22.1 años, con una desviación típica de 2.5. El rango de edades se localizó entre los 18 y los 25 años. Un 77.8% de este grupo eran hombres (7) y 22.2% mujeres (2). La tabla 12 muestra las nacionalidades de estos nueve jóvenes, siendo que la gran mayoría (55.6%) corresponde a jóvenes marroquíes. El nivel medio de

dominio del castellano en una escala de 1 a 6 fue de 4.6 (DT=1.42). Con respecto al tiempo que llevan estos jóvenes en España, 77.8% (7) están hace más de tres años en España y 22.2% llevan entre 1 y 3 años.

**Tabla 7**

Nacionalidades de las personas jóvenes que han ofrecido sus impresiones sobre el instrumento

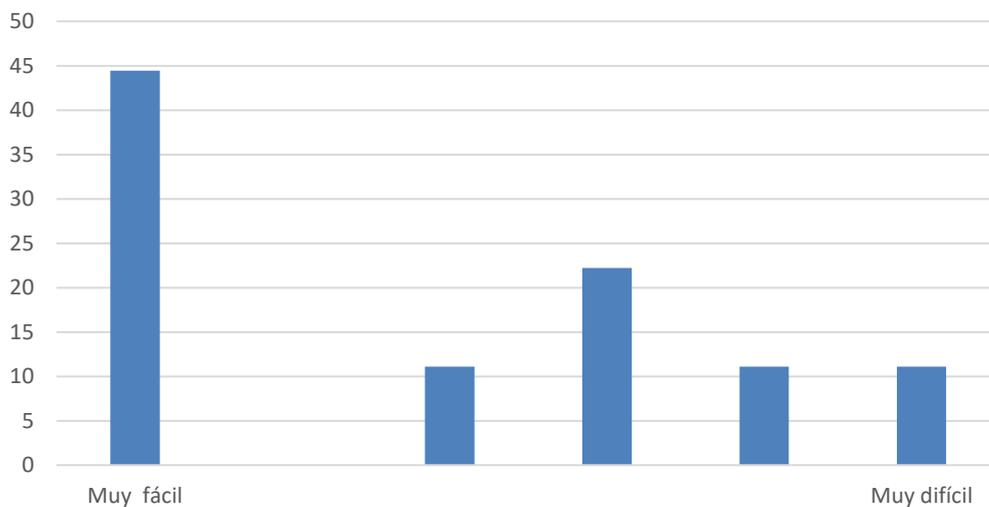
Nacionalidades	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Marroquí	5	55.6%	55.6%
Argelina	1	11.1%	66.7%
Senegalesa	1	11.1%	77.8%
Cubana	1	11.1%	88.9
Española	1	11.1%	100%

## 2.2. Nivel de dificultad de la cumplimentación del cuestionario y relación con otras variables

El nivel medio de dificultad a la hora de completar el cuestionario, considerando una escala de 1 a 6, fue de 2.9 (DT=1.96). En la Figura 4 se puede evidenciar que la mayoría de las respuestas se ubican en la primera categoría (muy fácil).

**Figura 4**

Distribución de porcentajes de respuesta de las personas jóvenes en relación con la dificultad para cumplimentar el cuestionario



De manera general, se observa que aquellos jóvenes que tienen un mayor dominio del castellano presentan, a su vez, menor dificultad a la hora de completar el autorregistro. Además, de los siete jóvenes que llevan más de tres años en España, a cuatro se les estimó un nivel de dificultad de 1, a dos se les estimó un nivel de dificultad de 4 y a 1, de 5.

### **2.3. Descripción de las dificultades de la persona joven a la hora de completar el cuestionario**

Las dificultades se plantean de manera general, indicando las siguientes:

- Dificultad para entender el concepto de 'independencia' y lo que engloba.
- Ciertas dificultades generales en la comprensión de los enunciados y dificultades en la comprensión asociadas al idioma.
- En los casos de dificultades en la comprensión ha sido preciso asistir al o la joven en la cumplimentación del cuestionario.
- No se entiende la relación entre pregunta y respuesta cuando la escala de valoración se expresa como 'muy de acuerdo' y 'poco de acuerdo'.

### **2.4. Impresiones de la persona joven sobre la cumplimentación del cuestionario**

A continuación, se recoge la información relevante y sugerencias aportadas sobre la cumplimentación del cuestionario:

- Cumplimiento de forma rápida.
- Calificación de las técnicas bastante bien.
- No le gusta la palabra 'salida', lo interpretan como salida efectiva del programa, en lugar de a pesar de la disminución de la intervención y la frecuencia que es lo que vivencian.
- Problemas de comprensión.
- La necesidad de realizarlo con un profesional de apoyo 'obliga' a dar un reporte muy positivo de la intervención.
- Poco ajuste de expectativas con respecto a sus necesidades.