



# **AUTORREGISTRO: INTERVENCIÓN**

## **INFORME DE RESULTADOS**

Fecha: 20 de diciembre 2023

## Tabla de Contenidos

1. PERSONAS.....	3
1.1. Valoración del personal que acompaña a las personas jóvenes .....	3
1.2. La relación con ACOMPAÑA una vez alcanzada la independencia .....	5
1.3. Resolución de problemas .....	6
2. COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS .....	8
3. ACTIVIDADES .....	9
4. IMPRESIONES DE LAS PERSONAS JÓVENES SOBRE LA CUMPLIMENTACIÓN .....	10
4.1. Descripción de la muestra .....	10
4.2. Nivel de dificultad de la cumplimentación del cuestionario y relación con otras variables .....	11
4.3. Descripción de las dificultades de la persona joven a la hora de completar el cuestionario.....	12
4.4. Impresiones de la persona joven sobre la cumplimentación del cuestionario .....	12

## 1. PERSONAS

### 1.1. Valoración del personal que acompaña a las personas jóvenes

En el cuestionario se valora al personal que acompaña a las personas jóvenes a los/as educadores/as, los/as psicólogos/as, los/as abogados/as y los/as voluntarios. En todos los casos, las personas jóvenes solo valoran a aquellos/as profesionales que han tenido contacto con ellos/as.

Los 46 jóvenes que han completado el cuestionario manifiestan un alto grado de satisfacción con los profesionales que los acompañan en una escala de 1 a 5 (ver Tabla 1). La puntuación más alta la alcanza la valoración de los educadores/as con una puntuación de 4.96, a continuación, las personas voluntarias con 4.78 y los/as psicólogos/as con 4.76 y finalmente los/as abogados/as con 4.39 puntos. Los jóvenes han recibido mayoritariamente el apoyo de educadores/as (97.5%) y personas voluntarias (78.8%) y en menor medida el de psicólogos/as (37.0%) y abogados/as (39.1%)

**Tabla 1**

Valoración de las personas jóvenes sobre las personas implicadas en el acompañamiento

Profesional	% de demanda	M	DT
Educador/a	97.8%	4.96	0.30
Psicólogo/a	37.0%	4.76	0.66
Abogado/a	39.1%	4.39	1.04
Voluntario/a	78.8%	4.78	0.64

Las personas jóvenes valoran positivamente los siguientes aspectos del acompañamiento: el hecho de que se les ayude a encontrar soluciones (32.7%), el apoyo al inicio del programa (26.4%), que las personas que les acompañan les escuchan siempre (20.9%) o su forma de ser (17.3%). También han mencionado como aspectos positivos en la respuesta abierta que las personas que les apoyan les ofrecen recursos, la rapidez en la respuesta a la demanda de ayuda y que les han ayudado con la documentación (ver Tabla 2).

**Tabla 2**

Qué aspectos valora positivamente la persona joven de las personas implicadas en el acompañamiento

Aspectos positivos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Me ayudan a encontrar soluciones	36	32.7%	32.7%
El apoyo al inicio del programa	29	26.4%	59.1%
Que siempre escuchan	23	20.9%	80.0%
Su forma de ser	19	17.3%	97.3%
Me ofrecen recursos	1	0.9%	98.2%
Me ayudan rápido	1	0.9%	99.1%
Ayuda con los papeles	1	0.9%	100.0%
No me ha gustado nada	0	0.00%	100.0%

Aunque mayoritariamente (73.9%) se los jóvenes manifiestan que les ha gustado todo durante el acompañamiento, un 8.7% de las respuestas apunta como aspectos a mejorar que las personas que las acompañan “siempre les echan la bronca”. Por otro lado, algunas personas jóvenes señalan que “no les entienden”. En la tabla 3 se recogen el resto de las respuestas.

**Tabla 3**

Qué aspectos valora negativamente la persona joven de las personas implicadas en el acompañamiento

Aspectos negativos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Me ha gustado todo	34	73.9%	73.9%
Siempre están echando la bronca	4	8.7%	82.6%
No me entienden	3	6.5%	89.1%
Se piensan que no las escucho	1	2.1%	91.3%
No me dedican tiempo suficiente	1	2.2%	93.5%
Falta de profesionalidad	1	2.2%	95.7%
A veces se enfadan	1	2.2%	97.8%
Demasiado control	1	2.2%	100.0%
No me escuchan	0	0.0%	100.0%

En relación con los ámbitos en los que las personas jóvenes solicitan ayuda, el porcentaje más alto se refiere al ámbito laboral (34.0%), seguido del ámbito jurídico (26.0%), el ámbito de la salud (19.0%) y, finalmente, el ámbito de la educación (18.0%).

**Tabla 4**

En qué aspectos necesita ayuda la persona joven

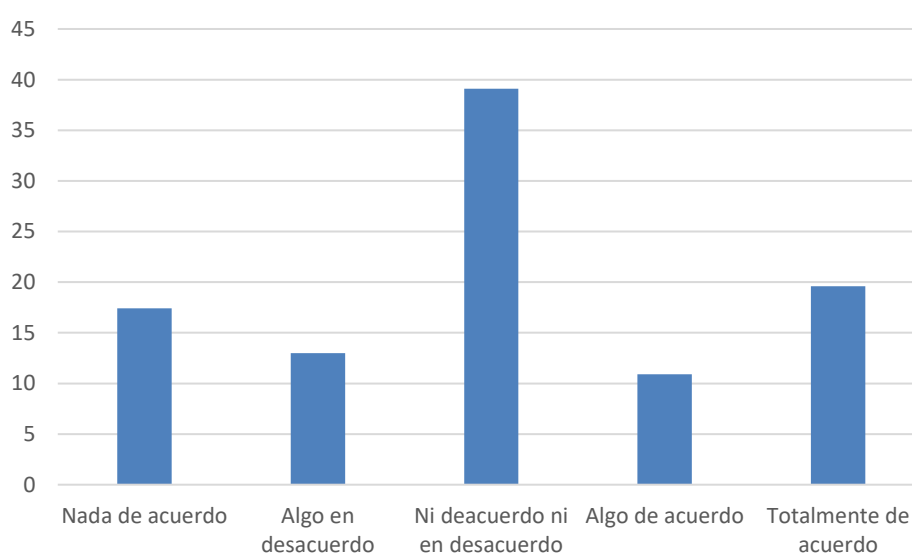
Aspectos de ayuda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Ámbito laboral	34	34.0%	34.0%
Ámbito jurídico	26	26.0%	60.0%
Ámbito de la salud	19	19.0%	79.0%
Ámbito de la educación	19	18.0%	97.0%
Para todo	2	2.0%	99.0%
Documentación y otros trámites	1	1.0%	100.0%

## 1.2. La relación con ACOMPAÑA una vez alcanzada la independencia

Cuando a las personas jóvenes se les pregunta sobre el papel de ACOMPAÑA cuando sean independientes, un 30.4% de los/as mismos/as se decantan por creer que no necesitarán el apoyo de proyecto. Sin embargo, un 30.5 % consideran que sí lo van a necesitar, estando el resto (39.1%) en una posición intermedia (ver Figura 1).

**Figura 1**

Distribución de porcentajes de respuesta de las personas jóvenes al ítem: Cuando sea independiente no necesitaré apoyo del programa ACOMPAÑA

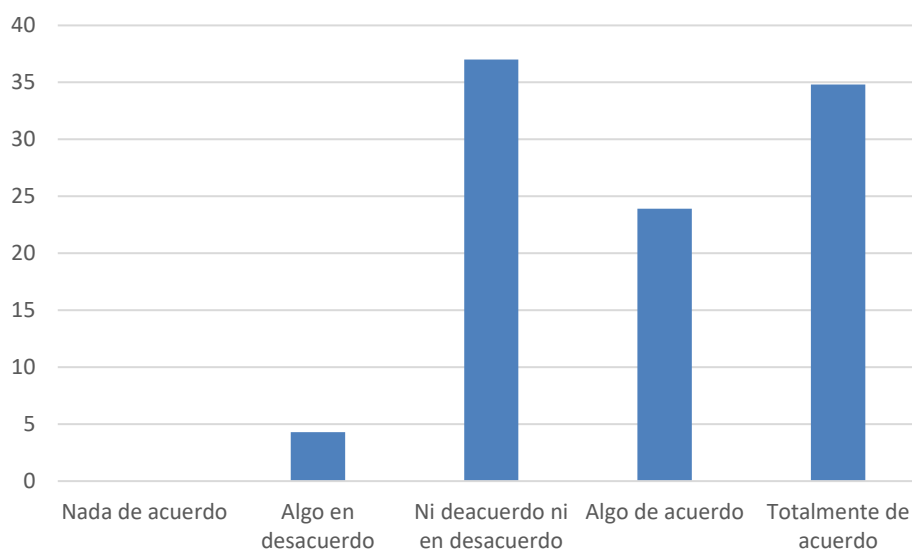


Sin embargo, cuando a los jóvenes se les pregunta si les gustaría tener el apoyo de ACOMPAÑA una vez que sean independientes, un 58.7 % de los mismos están de acuerdo y muy de

acuerdo con recibir ese apoyo y tan solo un 4.3% se muestra en desacuerdo, manteniendo una posición neutra un 37.0% de las personas jóvenes (ver Figura 2).

**Figura 2**

Distribución de porcentajes de respuesta de las personas jóvenes al ítem: Cuando sea independiente me gustaría tener siempre apoyo del programa ACOMPAÑA



En promedio, y en una escala de 1 a 5, las personas jóvenes consideran que cuando sean independientes no necesitarán el apoyo de ACOMPAÑA, con una puntuación media de 3.02. Sin embargo, el nivel en la puntuación media cuando se les pregunta si en su vida independiente les gustaría tener apoyo del proyecto, sube hasta 3.89 (ver Tabla 5).

**Tabla 5**

Prospectiva de vida independiente

Pregunta	M	DT
Cuando sea independiente no necesitaré el apoyo de ACOMPAÑA	3.02	1.33
Aunque sea independiente me gustaría tener el apoyo de ACOMPAÑA	3.89	0.94

### 1.3. Resolución de problemas

En la Tabla 6 se recogen las opciones preferentes de las personas jóvenes cuando tienen diferentes problemas. Como se puede apreciar, las personas piden ayuda a ACOMPAÑA mayoritariamente

cuando se trata de: regular su situación (80.4%), resolver sus problemas o inquietudes (56.7%), acudir a diferentes recursos (60.9%) o encontrar trabajo (67.4%). En el caso del cuidado de la salud o de organizar el tiempo los jóvenes manifiestan mayoritariamente que resuelven estas situaciones por sí mismos en un 71.7% y un 73.9% de los casos respectivamente.

**Tabla 6**

Estrategias de resolución de problemas de la persona joven

Problema	Las resuelvo yo	Pido ayuda a ACOMPAÑA	Pido ayuda fuera de ACOMPAÑA	No sé cómo resolverlas
Regular mi situación	8.7%	80.4%	8.7%	2.2%
Resolver mis problemas e inquietudes	21.7%	56.7%	19.6%	2.2%
Acudir a diferentes recursos	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%
Cuidar de mi salud	71.7%	21.7%	6.5%	0.0%
Organizar mi tiempo	73.9%	17.4%	2.2%	6.5%
Encontrar trabajo	19.6%	67.4%	8.7%	4.3%

En los casos en los que era necesario regularizar la situación de la persona joven, la mayoría han contado con la ayuda dentro del proyecto ACOMPAÑA. Un 15.9% aún están regularizando la situación y tan solo un 6.8% ha contado con la ayuda de personas ajenas al proyecto.

**Tabla 7**

Cómo ha podido la persona joven regularizar su situación en los casos en los que era necesario

Aspectos de ayuda	Frecuencia	Porcentaje	P. acumulado
Con la ayuda de ACOMPAÑA	30	68.2%	68.2%
Aún está regularizando mi situación	7	15.9%	84.1%
Con la ayuda de otras personas de fuera de ACOMPAÑA	3	6.8%	90.9%
El joven por sí mismo/a	1	2.3%	93.2%
No he necesitado regularizar mi situación	1	2.3%	95.5%
No puedo regularizar mi situación ya	1	2.3%	97.8%
Pasaporte en ACOMPAÑA. NIE fuera	1	2.3%	100.0%

## 2. COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS

En la Tabla 8 se recogen los promedios y desviaciones típicas de la valoración de las personas jóvenes sobre sus competencias y conocimientos. Como se puede apreciar, las competencias mejor valoradas están relacionadas con la emancipación (4.41), la mejora en el autoconcepto en relación con sus iguales (4.20), el hecho de ser una persona cumplidora (4.15), la utilidad de su formación para el futuro (4.13), el pensamiento independiente y la capacidad de escucha a los demás (4.11) y la capacidad para aprender de manera permanente (4.02).

**Tabla 8**

Autoevaluación de competencias y conocimientos por parte de las personas jóvenes

Competencia	M	DT
Sé dónde ir y/o consultar ofertas de trabajo	3.54	1.09
Sé dónde ir y/o consultar para buscar una vivienda	3.04	1.26
Sé dónde ir para utilizar ordenadores	3.87	1.34
En ACOMPAÑA estoy estudiando según lo que a mí me interesa	3.76	1.25
La formación que estoy realizando me sirve para mi futuro	4.13	1.24
Si quiero seguir formándome sé dónde tengo que ir para informarme	3.65	1.19
Creo que lo que estoy haciendo me ayuda a conseguir (o mejorar) un trabajo	4.15	0.99
El programa Acompaña me ayuda a emanciparme	4.41	0.83
Me aprecio y me valoro. no soy ni más que nadie ni menos que nadie	4.20	0.93
Cumplo con mis obligaciones	4.15	0.92
Hago lo que yo decido y acepto las consecuencias	3.87	1.11
Consigo lo que quiero	3.76	1.02
Pienso por mí mismo y escucho lo que dicen otras personas	4.11	0.95
Soy autónomo. me organizo y actúo sin ayuda	3.33	1.14
Sé y me gusta trabajar en equipo.	3.78	1.03
Quiero conocer el barrio y la ciudad donde vivo.	3.83	1.18
Siempre estoy aprendiendo cosas nuevas.	4.02	0.98
Quiero ser parte o formar parte de Cruz Roja	3.78	1.21

En una posición intermedia, aunque también con una valoración razonablemente buena, se encuentran la competencia para tomar decisiones y aceptar las consecuencias (3.87), saber dónde recurrir para utilizar ordenadores (3.87), desear conocer el barrio y la ciudad en la que vive (3.83), desear formar parte de Cruz Roja (3.78), la competencia para el trabajo en equipo (3.78), estudiar según sus intereses (3.76) y el hecho de conseguir lo que uno quiere (3.76).



Finalmente, las competencias menos desarrolladas son aquellas que tienen que ver con las gestiones, como son: saber a dónde acudir para seguir formándose (3.65), consultar ofertas de trabajo (3.54) o vivienda (3.04). Finalmente, la competencia para la autonomía promedió un valor de 3.33.

### 3. ACTIVIDADES

En este apartado se recogen las impresiones de las personas jóvenes sobre sus actividades de interés y la oferta de Cruz Roja. Como se puede apreciar en la Tabla 9, las personas jóvenes prefieren mayoritariamente las actividades en grupo con otras personas jóvenes de su edad (57.4 %) y en menor medida, las actividades individuales 24.6% y las actividades en su barrio o en el pueblo/ciudad donde viven (18.0%).

**Tabla 9**

Tipos de actividades en las que las personas jóvenes están interesadas

Tipos de actividades	Frecuencia	Porcentaje	P. acumulado
Actividades en grupo con otras personas jóvenes de mi edad	35	57.4%	57.4%
Prefiero actividades individuales	15	24.6%	82.0%
Actividades en mi barrio o en el pueblo/ciudad donde vivo	11	18.0%	100.0%

En relación con el número de actividades que propone Acompaña dentro del proyecto, la mayoría de las personas jóvenes consultadas considera que es un buen número (80.3%), un 10.0% piensan que son pocas y un 8.7% que son demasiadas.

**Tabla 10**

Valoración de la persona joven sobre el número de actividades que propone ACOMPAÑA

Cantidad de actividades	Frecuencia	Porcentaje	P. acumulado
Están bien	37	80.3%	80.3%
Son demasiadas	5	10.0%	90.3%
Son pocas	4	8.7%	100.0%

Cuando a las personas jóvenes se les pregunta por la periodicidad más conveniente de las actividades, un 4.3 % menciona que lo mejor es que sean una vez a la semana, un 19.6 % preferiría

que fuesen una vez al mes, un 19.6 % optarían porque fuesen varias veces a la semana, un 13.0 % proponen que sean cada 15 días y finalmente a un 6.5 % les agradaría que las actividades se hiciesen todos los días.

**Tabla 11**

Sugerencias de las personas jóvenes sobre la periodicidad de las actividades

<b>Cantidad de actividades</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>P. acumulado</b>
Una vez a la semana	19	41.3%	41.3%
Una vez al mes	9	19.6%	60.9%
Varias veces a la semana	9	19.6%	80.4%
Cada 15 días	6	13.0%	93.5%
Todos los días	3	6.5%	100.0%

#### **4. IMPRESIONES DE LAS PERSONAS JÓVENES SOBRE LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO DE INTERVENCIÓN**

En este apartado se recogen las impresiones de las personas jóvenes implicadas en la cumplimentación del instrumento, registradas por el personal técnico. No se dispone de datos sobre todas las personas jóvenes que han cumplimentado el cuestionario, por lo que en primer lugar se describe la muestra de jóvenes sobre los que si hay información en relación con sus impresiones.

##### **4.1. Descripción de la muestra**

Un total de 28 jóvenes han facilitado información al personal técnico sobre sus impresiones en la cumplimentación del cuestionario. Su edad media fue de 20.2 años, con una desviación típica de 2.28. El rango de edades fue de 17 a 25 años. Un 71.4% las personas jóvenes eran hombres y un 28.6% mujeres. En la Tabla 12 se recogen las nacionalidades de los jóvenes. Como se puede apreciar, el porcentaje mayoritario es de personas jóvenes marroquíes (57.1%) seguido por jóvenes españoles (14.3%). El nivel medio de dominio del castellano en una escala de 1 a 6 fue de 4.25 (DT=1.74).

**Tabla 12**

Nacionalidades de los jóvenes que han ofrecido sus impresiones sobre el instrumento

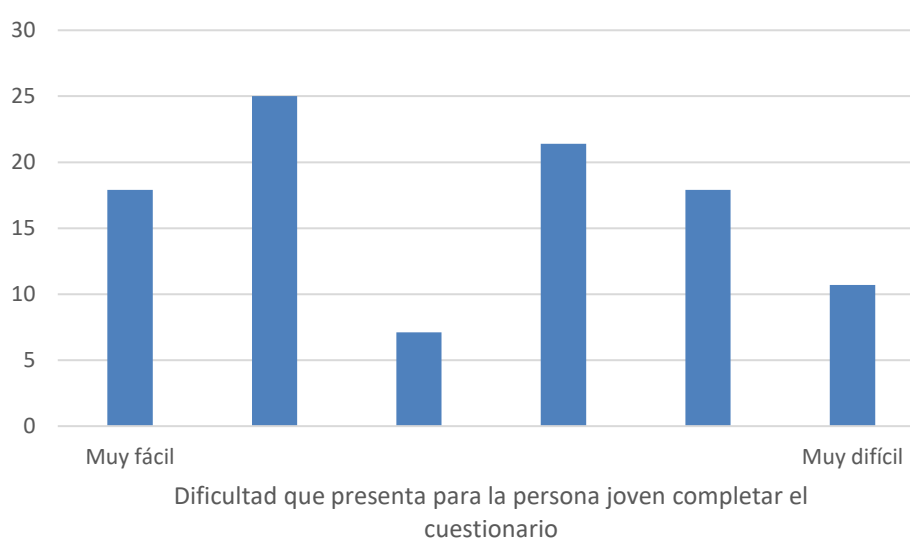
Aspectos de ayuda	Frecuencia	Porcentaje	P. acumulado
Marroquí	16	57.1%	57.1%
Española	4	14.3%	71.4%
Gambiana	2	7.1%	78.6%
Brasileña	1	3.6%	82.1%
Guineana (Conakri)	1	3.6%	85.7%
Guineana	1	3.6%	89.3%
Paraguaya	1	3.6%	92.9%
Rumana	1	3.6%	96.4%
Senegalesa	1	3.6%	100.0%

#### 4.2. Nivel de dificultad de la cumplimentación del cuestionario y relación con otras variables

El nivel medio de dificultad a la hora de completar el cuestionario fue, en una escala de 1 a 6, de 3.29 (DT=1.70). En la Figura 3, se muestra la distribución de respuestas de la variable nivel de dificultad. Como se puede apreciar existe una dispersión importante en las impresiones sobre esta cuestión de las personas jóvenes.

**Figura 3**

Niveles de dificultad percibida por los jóvenes a la hora de completar el cuestionario



Parece que existe una relación entre la dificultad manifestada por las personas jóvenes a la hora de completar el cuestionario de autorregistro correspondiente a la fase de intervención y su nivel de dominio del idioma (coeficiente de correlación:  $-.529^{**}$ ), sin embargo, no se detecta ninguna correlación significativa entre la edad de las personas jóvenes y la dificultad para completar el autorregistro (.307). Por otro lado, no se observa una asociación significativa entre la variable tiempo que lleva en España la persona joven y la dificultad que le ha supuesto completar el autoinforme ( $\chi^2=10.35$ ,  $p=.410$ ).

#### **4.3. Descripción de las dificultades de la persona joven a la hora de completar el cuestionario**

Las principales dificultades que muestran son la necesidad de explicación complementaria (imagen del cuestionario), términos que no entienden (p. 1.1.), enunciados en negativo que crean confusión (p. 3), comprensión a la inversa de la escala likert, en algún caso falta alguna alternativa de respuesta o concreción en la pregunta (p. 4), y dificultades para desmarcar la respuesta en caso de querer rectificar (p. 5).

Junto a las dificultades anteriores, se añade el desconocimiento del concepto 'autoestima' y la dificultad para realizar una autovaloración y percepción de los propios intereses y necesidades.

#### **4.4. Impresiones de la persona joven sobre la cumplimentación del cuestionario**

A continuación, se recoge la información relevante y sugerencias aportadas sobre la cumplimentación del cuestionario:

- Algunos casos han necesitado ayuda para poder cumplimentarlo (en concreto apoyo con el idioma); a otras personas jóvenes les ha resultado mucho más ameno y ágil de lo que esperaban, lo han rellenado sin dificultades y con autonomía.
- La extensión del cuestionario hace que desciendan los niveles de motivación.
- No favorece la reflexión de las personas jóvenes, y estas no muestran iniciativa en formular sus propias conclusiones. Se sugiere incorporar más respuestas cerradas.
- Se refiere una falta de perfiles profesionales en la pregunta 1 (TS y TIS).
- Las preguntas están demasiado enfocadas a lo individual y no a lo colectivo o la relación con los compañeros y compañeras.
- Algunas de las cuestiones no se ajustan a las necesidades territoriales.