

# PROYECTO ACOMPAÑA INVESTIGACIÓN + INTERVENCIÓN

Soporte a la emancipación de jóvenes  
en procesos de extutela y/o riesgo social





# INVESTIGACIÓN + INTERVENCIÓN

Soporte a la emancipación de jóvenes  
en procesos de extutela y/o riesgo social

Fecha de publicación: diciembre 2022

Edita: Cruz Roja Española  
Reina Victoria, 26  
28003 Madrid  
www.cruzroja.es · 900 22 11 22

Todos los derechos reservados. Copyright de los textos e ilustraciones: Cruz Roja Española y sus autores/as.

Equipo Coordinación: Programa de Infancia en Dificultad Social de Cruz Roja Española.

Maite Gutiérrez Cachán. Carmen San Martín Cabezón. Carlos Chana García.

Equipo de investigación: TABA International Research. Inclusion Social y Derechos Humanos. Investigadores principales: Ana Eva Rodríguez Bravo. Miguel Melendro Estefanía.

Diseño y maquetación: El Estudio Comunicación Gráfica & Multimedia S.L.U.  
Depósito legal: M-29734-2022

ISBN: 978-84-7899-203-4

Este proyecto está financiado a través de la subvención para la realización de actividades de interés general con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), que gestiona el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, gracias a las personas que marcan la casilla "X solidaria" en su declaración de la renta.

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>INVESTIGACIÓN</b> .....	7
<b>1. PROYECTO “ACOMPaña”: I+D+i</b> .....	9
1.1 Validar el modelo de intervención.....	10
1.2 Monitorizar los itinerarios de inserción y vida independiente.....	11
1.3 Propuestas metodológicas innovadoras.....	12
<b>INTERVENCIÓN</b> .....	21
<b>2. PROYECTO “ACOMPaña”: Acompañamiento socioeducativo y Pisos de emancipación</b> .....	23
2.1 Quiénes son los y las jóvenes.....	24
2.2 Dónde estamos.....	25

## INTRODUCCIÓN

Cada año miles de jóvenes en España alcanzan la **mayoría de edad** habiendo crecido bajo el Sistema de Protección a la Infancia, separados de sus respectivas familias. En ese momento **finalizan sus medidas de protección**, y las alternativas para el retorno familiar se hacen inviables en la mayoría de los casos, teniendo que afrontar una emancipación precoz y forzosa, que los predispone a una situación de **riesgo de exclusión social** e incluso a un nuevo desamparo.

Junto a ellos, nos encontramos con **otros muchos jóvenes** que, si bien nunca han estado bajo medida de protección durante su minoría de edad, crecieron y se hicieron mayores en contextos de grave riesgo de vulnerabilidad (desarraigo familiar, conflicto, procesos migratorios sin referentes adultos...) que les sitúa en las mismas condiciones de riesgo<sup>1</sup> cuando cumplen la mayoría de edad:



1. Boletín sobre vulnerabilidad social nº 19. Personas jóvenes en extutela y/o riesgo de exclusión social. Cruz Roja. Diciembre 2019



A través del proyecto **“Acompaña”**, desde Cruz Roja apoyamos a estos y estas jóvenes en su transición a la vida autónoma.

Cuando la **mayoría de edad**  
es una situación de **riesgo**

# INVESTIGACIÓN

## 1. PROYECTO “ACOMPaña”: I+D+i

En el año 2020, Cruz Roja pone en marcha el proyecto de investigación, desarrollo e innovación “Acompaña: Soporte a la emancipación de jóvenes en procesos de extutela y/o riesgo social”. Se trata de una iniciativa con la **triple finalidad** de:

1. **Validar nuestro modelo de acción socioeducativa y acompañamiento** a jóvenes desde criterios basados en evidencias científicas y teórico-metodológicas contrastadas, transferible a otros territorios del Estado u otras entidades del sector.
2. **Monitorizar los itinerarios de inserción** y vida independiente de los y las jóvenes atendidos, para conocer la eficacia de las intervenciones, el nivel de inserción social y poder trazar los mapas de actores.
3. Realizar **propuestas metodológicas innovadoras**, basadas en la identificación de necesidades de los y las jóvenes en situación de extutela y/o riesgo social desde su participación activa.

En este marco de investigación, Cruz Roja cuenta con la colaboración de **TABA**. Grupo de investigación sobre inclusión social y derechos humanos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Durante este tiempo, las tres líneas de trabajo se vienen desarrollando de manera complementaria e influyéndose a nivel operativo.

## 1.1. Validar el modelo de intervención

En Cruz Roja venimos trabajando en los procesos de emancipación y transición a la vida adulta de los jóvenes que se encuentran en situación de extutela y/o riesgo social desde principios de los años noventa, respondiendo a muy diversos perfiles de jóvenes, en función de contextos sociales y necesidades cambiantes, así como de las intervenciones determinadas por las competencias territoriales de las diferentes Comunidades Autónomas.

La experiencia acumulada a lo largo de estos años, nos ha llevado a un proceso de reflexión interna y validación externa, con el objetivo de profundizar sobre nuestro trabajo y localizar elementos compartidos y diferenciales que nos permitan su transferencia y difusión desde criterios de buena práctica basados en evidencias.

En el año 2020, **se analiza, define y valida por parte del equipo TABA el MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA A JÓVENES DE CRUZ ROJA.**

Para ello:

- La Teoría Fundamentada (Grounded Theory) aportó el soporte metodológico para el diseño y desarrollo de las diferentes partes del proceso de investigación.
- Se analizaron 238 documentos primarios originales y se realizaron 4 entrevistas grupales interterritoriales e interdisciplinarias.
- Se utilizó Atlas.ti (versión 9) para la categorización y definición de redes conceptuales.
- Resultado: 3.608 citas codificadas en 5 dimensiones, 10 familias y 155 categorías y subcategorías; 40 hipótesis emergentes y 21 redes conceptuales.

El modelo resultante<sup>2</sup> recoge el **ideal teórico y normativo** que permite contrastar y guiar la actuación del día a día.

2. Ver descripción del modelo en el desplegable de la página 15

## 1.2. Monitorizar los itinerarios de inserción y vida independiente

A partir de las dimensiones y categorías que articulan nuestro modelo de trabajo, en los años 2021 y 2022 se aborda el diseño y testeo de una **herramienta para el registro longitudinal de la realidad de los y las jóvenes** en situación de extutela y/o riesgo social en los procesos de transición a la vida adulta.

La herramienta se articula en un cuestionario (**“Cuestionario Acompaña”**) que **cumplimenta el personal técnico** de referencia del/la joven, analizando tres momentos de la intervención: ACOGIDA-SEGUIMIENTO-SALIDA.

Qué dimensiones se miden:

- Caracterización general de la muestra (variables demográficas)
- Situación administrativa y judicial
- Situación residencial y convivencial
- Entorno social
- Ocio
- Empleo y situación económica
- Formación
- Salud
- Proceso de intervención

La implementación, uso y difusión de esta herramienta en los próximos años nos permitirá un **registro acumulativo de datos con el objetivo de poder describir y analizar los itinerarios de inserción/emancipación** de los/as jóvenes atendidos.

El análisis de datos, tiene además otros retos:

- Poder conocer la eficacia de las intervenciones que se realizan
- Poder diseñar el mapa/red de intervención y actores sociales
- Tener utilidad para los diferentes perfiles de jóvenes atendidos
- Posibilitar medir el grado de participación del/la joven en la sociedad



### 1.3. Propuestas metodológicas innovadoras

Desde un modelo de participación proyectiva donde los y las jóvenes sean agentes de la acción, con mayor compromiso y corresponsabilidad, y donde sientan como propio el proyecto, en el año 2022 hemos iniciado la tercera línea de trabajo a través de la **evaluación participativa**:

Diseño de una **herramienta de autorregistro** que nos permita comparar la perspectiva del/la joven sobre su proceso de acompañamiento, con la visión que los equipos técnicos describen en el “Cuestionario Acompaña”.

Esta herramienta completará la descripción de los itinerarios de emancipación de los y las jóvenes desde una perspectiva más completa, posibilitando un análisis más objetivo de los datos recogidos.

Otras iniciativas puestas en marcha por Cruz Roja desde este enfoque participativo e innovador son:

- **Encuentros estatales de autoexpresión** que nos permiten recoger sus inquietudes y necesidades, e incorporarlas en el desarrollo de propuestas que favorezcan su mejor integración sociolaboral.
- Construcción de una herramienta de **evaluación de su nivel competencial en materia de habilidades sociales para la autonomía**, con el objetivo de diseñar programas de intervención ajustados a sus necesidades reales.
- Diseño de **materiales “de jóvenes para jóvenes”**, que desde un lenguaje cercano y directo ofrecen recursos e información práctica sobre elementos clave para la vida autónoma:



...y descárgate la Guía!

PERFILES Y ROL DE LA ENTIDAD

PRINCIPIOS Y METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

MODELO DE INTERVENCIÓN

RETOS PENDIENTES



MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES EN EXTUTELA Y/O EN RIESGO SOCIAL



### 3 PRINCIPIOS Y METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN



### 2 PERFILES Y ROL DE LA ENTIDAD



### MODELO DE INTERVENCIÓN



## PROYECTO ACOMPAÑA + Cruz Roja

### 1 ALGUNAS IDEAS INTERESANTES...



### 42 INTERVENCIÓN POR ÁREAS



### 45 TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS



### 5 RETOS PENDIENTES



The image features a solid red background on the right side, which transitions into a white background on the left. Two thin, white diagonal lines are positioned on the red background, one in the upper left and one in the lower right, framing the central text.

# INTERVENCIÓN

## 2. EL PROYECTO “ACOMPaña”:

### ACOMPañAMIENTO SOCIOEDUCATIVO Y PISOS DE EMANCIPACIÓN

Nuestro modelo de intervención se desarrolla a través de dos vías de actuación:



#### **Acompañamiento socioeducativo:**

Proporcionando una atención individualizada y apoyo a las necesidades de cada joven, a través de un itinerario personal de inserción social y laboral, hasta su entrada en otro recurso o hasta que concluye su proceso de emancipación.



#### **Pisos de emancipación:**

Alojamientos supervisados con una clara intención educativa, orientados a mejorar las capacidades y habilidades del joven, con el fin de que adquiera las competencias para la vida independientes.



**3.689**

personas jóvenes  
atendidas



**335**

personas voluntarias

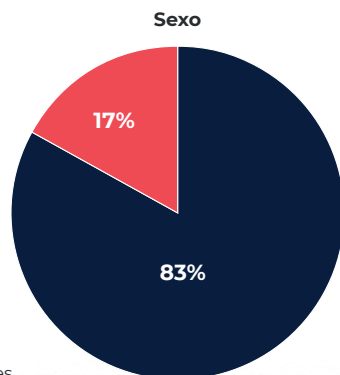


**78**

personas técnicas

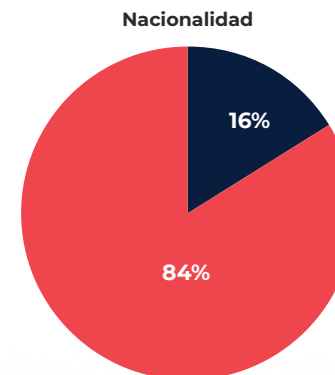
## 2.1 Quiénes son los y las jóvenes

- **Jóvenes provenientes de un recurso de protección:** Finalizan las medidas de protección a la infancia por cumplimiento de mayoría de edad. Pertenecen a contextos desfavorecidos, han sufrido a lo largo de su vida algún momento de desestructuración familiar y/o desprotección. Se encuentran tanto jóvenes españoles como migrados.



■ Hombres ■ Mujeres

- **Jóvenes en situación de riesgo que no han pasado por el Sistema de Protección a la Infancia:** bien porque no fueron detectados por los Servicios Sociales cuando eran menores de edad, o bien porque cuando se detectó la situación, la medida de separación familiar no prosperó. En este grupo se integrarían también los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados que fueron declarados mayores de edad en el proceso de determinación de la edad.

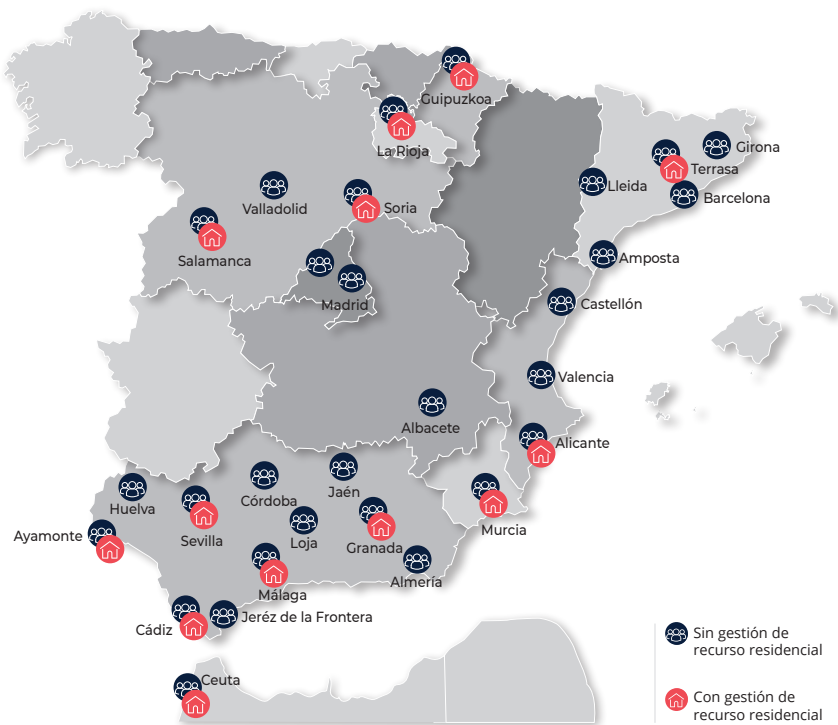


■ Española ■ Extranjero



## 2.2 Dónde estamos

Nuestra implantación territorial nos ha permitido generar de forma progresiva una **red de servicios de acción socioeducativa y residencial** para jóvenes de 16 a 23 años desde la que se les apoya en su proceso de emancipación y transición a la vida independiente:



Ámbitos Autonómicos	Ámbitos Provinciales	Recursos Residenciales	Nº Plazas
10	24	22	127

## DIRECCIONES

### OFICINA CENTRAL

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Observaciones
OFICINA CENTRAL	Av. Reina Victoria 26, 28003 Madrid	900 22 11 22	informa@cruzroja.es	Coordinación Estatal del Proyecto Acompaña (Innovación+ Intervención)

### ANDALUCÍA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL DE CÁDIZ	Avda. Alcalde Manuel de la Pinta, 3 11008, Cádiz	956 22 22 22	cadiz@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)
OFICINA PROVINCIAL DE CÓRDOBA	Cañada Real Mestas, 2 14005, Córdoba	957 43 38 78	cordoba@cruzroja.es		
OFICINA PROVINCIAL DE ALMERÍA	Parque Nicolás Salmerón, 28 04002, Almería	950 257 367 950 25 71 66	almeria@cruzroja.es		
OFICINA PROVINCIAL DE GRANADA	Cuesta Escoriaza, 8 18008, Granada	958 22 14 20	granada@cruzroja.es		 5 plazas (1 piso)
OFICINA PROVINCIAL DE HUELVA	Paseo Buenos Aires S/N 21002, Huelva	959 26 12 11	huelva@cruzroja.es		
ASAMBLEA LOCAL DE AYAMONTE	C/ Gibraleón, 38 21400, Ayamonte, Huelva	959 26 12 11	huelva@cruzroja.es ayamonte@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)
OFICINA PROVINCIAL DE MÁLAGA	Avda. de Jorge Sibela, 2 29014, Málaga	952 22 22 22	malaga@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)

## ANDALUCÍA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL DE JAÉN	Ronda del Valle 7, 23009, Jaén	953 25 15 40	jaen@cruzroja.es		
OFICINA PROVINCIAL DE SEVILLA	Avenida de la Cruz Roja, 1 41009, Sevilla	954 37 66 13	sevilla@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)

## CASTILLA LA MANCHA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL ALBACETE	C/ San Antonio, 19 02001 Albacete	967219012	albacete@cruzroja.es		

## CASTILLA LEÓN

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA AUTONÓMICA DE CASTILLA Y LEÓN	C/ Arzobispo José Delicado, 5 47014 Valladolid	983 33 67 77	castillayleon@cruzroja.es	Coordinación Autonómica	
ASAMBLEA LOCAL DE SALAMANCA	C/ Cruz Roja, 1 37005 Salamanca	923 24 74 24 923 22 10 32	salamanca@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)
ASAMBLEA LOCAL DE SORIA	C/ Santo Domingo de Silos, 1, 42002 Soria	975 234601	soria@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)

## CATALUÑA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL DE BARCELONA	C/ Joan d'Austria 120-124 08018 Barcelona	933 00 65 65	informacio@creuroja.org		
ASAMBLEA LOCAL DE TERRASSA	Carrer de Fra Bonaventura Gran, 10. 08224 Terrassa	937 33 12 44	terrassa@creuroja.org		 Projecte Sostre 360° 10 plazas (2 pisos)
ASAMBLEA LOCAL AMPOSTA	C/Cervantes, 52, 43870, Amposta (Tarragona)	977 70 26 80	amposta@creuroja.org		
OFICINA PROVINCIAL LLEIDA	C/ Henry Dunant, 1 25003 Lleida	973 27 99 00	lleida@creuroja.org		
OFICINA PROVINCIAL GIRONA	C/ Bernat Boades, 6 17001 Girona	972 21 64 00	girona@creuroja.org		

## CEUTA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
ASAMBLEA LOCAL DE CEUTA	Juan I de Portugal 41, 51001, Ceuta	956 52 49 95	ceuta@cruzroja.es		 10 plazas (2 pisos)

## COMUNIDAD VALENCIANA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL DE ALICANTE	Glorieta de la Solidaridad, 1 03007 Alicante	965 91 86 70	alicante@cruzroja.es		
OFICINA PROVINCIAL DE ALICANTE HOGAR DE EMANCIPACIÓN	Glorieta de la Solidaridad, 1 03007 Alicante	965470923	alicante@cruzroja.es		 6 plazas (1 piso)
OFICINA PROVINCIAL DE ALICANTE	Glorieta de la Solidaridad, 1 03007 Alicante	965 91 86 70	alicante@cruzroja.es		
ASAMBLEA LOCAL CRUZ ROJA CASTELLÓN	Plaza de la Cruz Roja S/N 12005 Castellón de la Plana	964 72 48 67	castellon@cruzroja.es		
OFICINA PROVINCIAL CRUZ ROJA CASTELLÓN	Carrer de Santa Quitèria (l'Alcora), 171, 12550 Almassora, Castelló	964 56 10 08	almassora@cruzroja.es		
OFICINA PROVINCIAL CRUZ ROJA VALENCIA	C/ Carrer de la Creu Roja, 2. 46014 Valencia	963 80 22 44	olvalinfo@cruzroja.es		
ASAMBLEA LOCAL CRUZ ROJA VALENCIA	C/ Guillem de Castro, 162 46003 Valencia	963 80 22 44	olvalinfo@cruzroja.es		

## LA RIOJA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
ASAMBLEA PROVINCIAL LA RIOJA	Paseo Cruz Roja, 2. 26005, Logroño	941 22 52 12	larioja@cruzroja.es		 11 plazas (2 pisos)

## COMUNIDAD DE MADRID

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
ASAMBLEA LOCAL MADRID	Avda Cardenal Herrera Oria 5, 28034, Madrid	91 532 55 55	madrid@cruzroja.es		
ASAMBLEA LOCAL MADRID	Calle Pozas 14, 28004, Madrid	91 532 55 55	madrid@cruzroja.es		

## MURCIA

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL MURCIA	Calle General San Martín 3. 30003, Murcia	968 35 53 39	murcia@cruzroja.es		 13 plazas (2 pisos)

## PAÍS VASCO

Centro	Dirección	Teléfono	E-mail	Tipo de intervención	
				Acompañamiento socioeducativo	Piso Emancipación
OFICINA PROVINCIAL GIPUZKOA	Alto de Zorroaga 41, 20014 Donostia	943 72 53 64	sansebastian@cruzroja.es		 36 plazas (6 pisos)

Infórmate



[www.cruzroja.es/acompaña](http://www.cruzroja.es/acompaña)