

DOCUMENTO ESTRATÉGICO IX ASAMBLEA GENERAL



Cruz Roja Española

INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas

DOCUMENTO ESTRATÉGICO IX ASAMBLEA GENERAL

Madrid, 12, 13, 14 de abril de 2019



INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas

© 2019 Cruz Roja Española

Edita:

Cruz Roja Española

Reina Victoria, 26

28003 Madrid

Aprobado Asamblea General de Cruz Roja Española

14 de abril de 2019

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

E-mail de contacto: informa@cruzroja.es





01

LEMA

Cada vez más cerca
de las personas

02

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial

03

VISIÓN

Cruz Roja Española, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario, reforzando sus capacidades individuales en su contexto social

INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas



ÍNDICE

Lema – Misión - Visión	5
Introducción	9
Resumen Ejecutivo	11
Criterios de Actuación	15
Líneas Estratégicas	
01 – Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad	
• Compromisos en Socorros	17
• Compromisos en Inclusión	21
• Compromisos en Empleo	31
• Compromisos en Educación	39
• Compromisos en Salud	45
• Compromisos en Medio Ambiente	51
02 – Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención	57
03 – Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad	65
04 – Cruz Roja Aumenta sus capacidades para una intervención eficaz	77



INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas



INTRODUCCIÓN

Este documento recopila análisis, valoraciones y propuestas de la red de Cruz Roja Española, resultado de un proceso previo de consultas, al objeto de ofrecer a los y las vocales de la Asamblea General un instrumento de trabajo y reflexión que facilite el debate y ayude a centrar las decisiones que la Asamblea adoptará para el próximo período.

El análisis realizado nos permite reflejar la situación actual y avanzar en aspectos clave para el próximo período y situar a la organización en escenarios de futuro, tanto en lo que se refiere a su compromiso humanitario con las personas más vulnerables, como en la acción que dirige a la sociedad en general, planteando, desde una imagen de entidad en constante evolución, una Cruz Roja sustentada en sus Principios y Valores.

Profundizar en la forma en que nos situamos en un contexto complejo y cambiante como el actual sugiere una serie de apuestas decididas por parte de Cruz Roja, tanto a nivel organizativo y operativo, como temático y metodológico.

Está estructurado en torno a cuatro líneas estratégicas:

- Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad
- Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención.
- Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad.
- Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz.

Cada línea estratégica tiene **compromisos** que debe adoptar la organización para su desarrollo; y cada compromiso tiene una breve explicación de que significa para la organización y **por qué** es importante, así como los **resultados esperados**.

La línea estratégica "**Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad**", se encuentra dividida en las seis áreas de conocimiento de la Institución.

- **Socorros**. Actuamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas.
- **Inclusión social**. Actuamos con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar dentro del contexto de la sociedad en la que viven.
- **Empleo**. Actuamos promoviendo la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentran en esta situación de desventaja puedan acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones, dotándoles de competencias, no solamente para que puedan acceder, sino también para que puedan mantenerse en un mercado laboral cambiante y competitivo
- **Salud**. Actuamos con las personas para ayudarles a mejorar la gestión de su salud



INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas

- **Educación.** Actuamos con las personas para promover la Igualdad de oportunidades, participación activa y contribuir a la lucha contra la discriminación
- **Medio ambiente.** Actuamos en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables.

La línea estratégica "***Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención***" contiene los compromisos de Cruz Roja con respecto a las cuestiones metodológicas y transversales de la intervención con los colectivos más vulnerables.

La línea estratégica "***Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad***" aborda fundamentalmente los aspectos de participación, voluntariado, principios y valores, diplomacia humanitaria y comunicación.

Por último, la línea estratégica "***Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz***", se centra en las cuestiones organizativas, económicas, desarrollo territorial e integridad de la organización.

Unas estrategias y compromisos que sitúan a Cruz Roja claramente posicionada en la intervención con las personas más vulnerables y en la defensa de sus derechos y de su acceso a los mismos, a la vez que abierta a la población general a la que ofrece, en distintos ámbitos, una red de apoyo y prevención en temas como la salud, la formación y educación, la atención en las urgencias y emergencias, la defensa del medio ambiente, la creación de capital social...

Invito a su lectura y confié que os sirva para la mejora de nuestra intervención y el fortalecimiento de la institución para los próximos años

Javier Senent García

Presidente de Cruz Roja Española

14 de abril de 2019



RESUMEN EJECUTIVO

LÍNEA ESTRATÉGICA Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

Compromisos Socorros	<ul style="list-style-type: none">• Flexibilizar y adaptar las capacidades a las distintas situaciones de emergencia como parte del sistema de emergencias y protección civil• Fomentar y desarrollar mecanismos de alerta temprana y recomendaciones a la población ante desastres• Promover una asistencia rápida y de calidad que garantice la cadena de socorro.
Compromisos Inclusión	<ul style="list-style-type: none">• Contribuir a romper el aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.• Trabajar para identificar, prevenir y contribuir a eliminar la violencia, especialmente contra niños y niñas, mayores y mujeres• Fomentar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión• Promover una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables
Compromisos Empleo	<ul style="list-style-type: none">• Generar oportunidades de activación laboral y capacitar a las personas jóvenes, en situación de vulnerabilidad, para su participación e inclusión en el mercado laboral• Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en los espacios laborales de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado de trabajo, especialmente mujeres, mayores de 45 años e inmigrantes• Reducir las brechas de las personas más vulnerables para su participación en los empleos con transformaciones digitales• Promover las alianzas y la corresponsabilidad del mercado laboral posibilitando la inclusión, en favor de la igualdad de oportunidades



INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas

Compromisos Educación.	<ul style="list-style-type: none">• Contribuir a la igualdad de oportunidades educativas de las personas en todos los contextos y situaciones de vulnerabilidad• Ofrecer apoyo y recursos, acompañar y activar competencias• Movilizar a la sociedad e instituciones y promover el derecho a la educación, con especial atención a la infancia y a la juventud• Apoyar a las familias y a los centros educativos como agentes educadores• Promover la mejora de los entornos socioeducativos, trabajando en red en la comunidad y estimulando la participación y convivencia
Compromisos Salud	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilizar a la población general para contribuir a la mejora de la salud• Contribuir a que la persona adopte un estilo de vida más saludable• Apoyar en la gestión de la enfermedad a personas y familias con especial vulnerabilidad• Colaborar en la reducción del impacto de los determinantes sociales de la salud
Compromisos Medio Ambiente.	<ul style="list-style-type: none">• Promover la protección del medio ambiente en la lucha contra el cambio climático y la vulnerabilidad, en favor de la salud y el bienestar social• Reducir el impacto medioambiental generado por la actividad de la organización aportando los recursos necesarios• Promover una educación y comportamientos más sostenibles con el entorno



INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas

LÍNEA ESTRATÉGICA: *Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención*

Compromisos

- Optimizar la implantación del Marco de Atención a las Personas (MAP) en toda la red territorial
- Persigue la igualdad efectiva entre mujeres y hombres
- Estar atenta a los cambios sociales y adaptar la respuesta a las vulnerabilidades
- Trabajar para la prevención de situaciones de vulnerabilidad
- Impulsar la innovación
- Incorporar la cultura digital a la mejora de la intervención

LÍNEA ESTRATÉGICA: *Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad*

Compromisos

- Contribuir a promover la participación comunitaria y la cohesión social
- Facilitar fórmulas de participación flexibles, ágiles y adaptadas a la realidad social de las personas solidarias
- Acompañar, orientar y formar en competencias a las personas en su participación voluntaria
- Promocionar los principios y valores humanitarios en defensa de la dignidad humana
- Ejercer la diplomacia humanitaria en favor de las personas en situación de especial vulnerabilidad
- Comunicar, interna y externamente, las prioridades, actividades y resultados de la organización
- Desarrollar nuevos canales, contenidos y herramientas de comunicación para interactuar con los diferentes públicos, personas atendidas y aliados



INTRODUCCIÓN

Cada vez más cerca de las personas

LÍNEA ESTRATÉGICA: *Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz*

Compromisos

- Reforzar la coordinación y apoyo con las administraciones públicas
- Generar sinergias con otros actores
- Empoderar al personal de la organización que tiene contacto directo con las personas atendidas, especialmente al voluntariado
- Impulsar la gestión del conocimiento
- Garantizar el flujo de información necesaria para la coordinación interna
- Utilizar la tecnología en favor de la mejora organizativa. Agilizar y simplificar procesos.
- Mostrar abiertamente y con claridad su funcionamiento, su actividad y resultados, comprometiéndose con la transparencia y rendición de cuentas
- Potenciar la solidez del ámbito local
- Diversificar la obtención de los recursos financieros para asegurar la sostenibilidad económica
- Aumentar la participación de las personas socias, donantes y colaboradoras como uno de los ejes centrales de la organización
- Vigilar la integridad de los miembros de gobierno y dirección



Criterios de Actuación

Proximidad

Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas alineadas con nuestras prioridades. Las asambleas locales, comarcales e insulares son nuestro elemento diferenciador y nuestra fortaleza. La organización debe adaptarse a la realidad y necesidades de las asambleas territoriales, garantizando los recursos (organizativos y financieros) en función de su entorno económico y social.

Voluntariado

Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad. En particular, se fomentará la participación de los y las jóvenes en las actividades y en el gobierno de la Cruz Roja.

Participación

Mejorar la implicación y contribución de las personas en la construcción de una nueva ciudadanía más activa y en compromiso constante, favoreciendo sus propias iniciativas. La Institución impulsará nuevos escenarios de participación y colaboración con el objeto de intensificar nuestro ideario humanitario.

Orientación a la persona

Situar a las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, facilitando su participación en la resolución de su propia situación y planificando las respuestas en función de sus necesidades y derechos.

Vínculo

Evidenciar el compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas. La detección de alertas tempranas, la activación y la movilización de recursos y la influencia, para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.



Orientación comunitaria

Buscar la cooperación y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para influir y proponer soluciones a las causas de los problemas de forma coherente con nuestra misión, visión y principios.

Corresponsabilidad

Compartir responsabilidades, proyectos, servicios y recursos en y entre los diferentes ámbitos territoriales, buscando modelos que favorezcan el trabajo en red.

Buen gobierno

Asegurar un modelo de actuación institucional basado en comportamientos de integridad, austeridad, transparencia y responsabilidad, garantizando la cohesión interna y teniendo como marco de actuación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la agenda 2030.

Innovación

Cruz Roja trata de buscar respuestas innovadoras que logren un desarrollo sostenible, impulsando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que apuntan a acabar con la pobreza, buscando el bienestar de las personas en armonía con criterios medioambientales

Eficacia y eficiencia

Agilizar y simplificar procesos, optimizando la operativa interna de la organización para hacerla más ágil, fuerte y sostenible. Una gestión orientada a la consecución de los resultados e impactos esperados.

Respuesta integral

Efectuar acciones integrales que den respuesta a las necesidades sociales, físicas y a las carencias emocionales y de autoestima a las personas con las que trabaja la institución.

Perspectiva de género

Incorporar la Perspectiva de Género de manera transversal en la cultura organizacional, en las estructuras y en los procedimientos de trabajo, visibilizando las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres y actuando para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que alcance a toda la sociedad.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

Hace especial seguimiento a las tendencias sociales y sus efectos sobre la vulnerabilidad

COMPROMISOS EN SOCORROS

- Flexibilizar y adaptar las capacidades a las distintas situaciones de emergencia como parte del sistema de emergencias y protección civil
- Fomentar y desarrollar mecanismos de alerta temprana y recomendaciones a la población ante desastres
- Promover una asistencia rápida y de calidad que garantice la cadena de socorro.



Compromiso

FLEXIBILIZAR Y ADAPTAR LAS CAPACIDADES A LAS DISTINTAS SITUACIONES DE EMERGENCIA COMO PARTE DEL SISTEMA DE EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL.

¿POR QUÉ?

La realidad en las diferentes situaciones de emergencia, las distintas magnitudes y lograr una mejor aproximación a las mismas, hace que sea necesario adaptarse para su adecuada resolución.

Las emergencias cada vez son más complejas, a la vez que los diferentes actores se han ido especializando en un perfil y entorno.

Cubrir las necesidades básicas, así como las áreas que no cubren otros, y donde podamos ser necesarios, la continuidad de la respuesta fuera de las primeras actividades de socorro, la adaptación de la capacidad existente a la necesidad surgida tras una crisis, constituye una de las bases para mantener la presencia social.

Por ello, la capacidad que tenga la Institución en la adaptación de sus herramientas, así como la flexibilidad de ellas en su uso lo hacen vital para llegar de una manera más adecuada a la sociedad.

RESULTADOS ESPERADOS

- Cruz Roja ha maximizado su impacto mediante la adaptación y combinación flexible de sus distintas capacidades para la respuesta a distintas situaciones de emergencia y crisis. Participando activamente en la elaboración de los planes de emergencia de las diferentes comunidades autónomas.
- La respuesta se basa en las atribuciones y las competencias existentes estableciendo sistemas de respuestas flexibles, respondiendo de manera ajustada a las necesidades.
- Hay un mayor conocimiento de las diferentes capacidades que tiene el conjunto de la organización con objeto de mejorar su uso y combinación.
- Cruz Roja dispone de capacidad de apoyo para dar permanencia durante el tiempo que se le solicite entre territorios.
- Se tiene capacidad de ofrecer apoyo psicológico en accidentes y catástrofes, tanto a las víctimas como a sus familiares e intervinientes.
- Se garantiza la coordinación con las administraciones públicas en todos los niveles territoriales.



Compromiso

FOMENTAR Y DESARROLLAR MECANISMOS DE ALERTA TEMPRANA Y RECOMENDACIONES A LA POBLACIÓN ANTE DESASTRES

¿POR QUÉ?

Adelantarse a las posibles necesidades, conocer de primera mano los riesgos y medidas preventivas son de extrema importancia.

Las orientaciones que la población pueda recibir de primera mano y previas a diferentes fenómenos adversos, pueden marcar la capacidad de resiliencia de los habitantes ante estos fenómenos.

La dificultad de acceso en ciertos momentos a la población hace indispensable poder tener contacto previo a la emergencia, y que con dicho contacto e información la sociedad tenga unas pautas mínimas en el proceder ante las emergencias.

Este contacto previo permite dar pautas no solo en la prevención sino en el desarrollo de las emergencias y orientar y recuperar la vida normal lo antes posible en las poblaciones afectadas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Cruz Roja ha incrementado su presencia a lo largo del ciclo de la gestión de desastres y crisis.
- Se desarrollan los canales de comunicación con la población e instituciones ampliando las fórmulas de relaciones con la misma para afrontar las diferentes crisis.
- Se aumenta la capacidad de interactuar con las personas y comunidades, así como nuestra capacidad de rendirles cuentas.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

Compromiso

PROMOVER UNA ASISTENCIA RÁPIDA Y DE CALIDAD QUE GARANTICE LA CADENA DE SOCORRO.

¿POR QUÉ?

La inmediatez en la respuesta es fundamental, pudiendo asegurar una respuesta de calidad en la cadena básica de socorro.

Por ello, mejorar la formación de las personas y del voluntariado para una asistencia inmediata y de calidad es fundamental para los resultados finales de nuestra intervención.

RESULTADOS ESPERADOS

- Ha impulsado y mejorado el proyecto de servicios preventivos, para dar una respuesta de calidad ante posibles situaciones de emergencia.
- Cruz Roja ha ofrecido la ayuda necesaria en el tiempo adecuado, disminuyendo los tiempos de asistencia y asegurando que los mismos se desarrollan con las condiciones de calidad necesarias.
- Se han adecuado los recursos y capacidades del personal involucrado en los servicios para cubrir las diferentes necesidades de los distintos grupos sociales que integran nuestra sociedad
- Se han definido los protocolos de interacción con los otros agentes de intervención.
- Se ha capacitado a la población en general para un correcto inicio de la cadena de socorros.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

Hace especial seguimiento a las tendencias sociales y sus efectos sobre la vulnerabilidad

COMPROMISOS EN INCLUSIÓN

- Contribuir a romper el aislamiento y la soledad de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Trabajar para identificar, prevenir y contribuir a eliminar la violencia, especialmente contra niños y niñas, mayores y mujeres
- Fomentar la activación social de las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión
- Promover una sociedad más inclusiva que favorezca la integración social de las personas vulnerables



Compromiso

CONTRIBUIR A ROMPER EL AISLAMIENTO Y LA SOLEDAD DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

¿POR QUÉ?

El aislamiento social que implica una ausencia de soportes relacionales, una reducción de la interacción social o un aislamiento general del entorno social y una degradación progresiva de la participación social, va íntimamente relacionado con la pobreza, marginación y la exclusión.

El aislamiento involuntario que algunas personas sufren por vivir en zonas de difícil comunicación, sufrir problemas de movilidad, accesibilidad en el domicilio o barreras arquitectónicas en su entorno próximo, hace que, en muchas ocasiones tengan problemas para seguir adecuadamente la pauta sanitaria o llevar a cabo hábitos saludables. Estas restricciones afectan especialmente a personas mayores y personas con discapacidad, incidiendo de manera directa en su salud y por tanto en su esperanza y calidad de vida.

La despoblación que sufre el medio rural, hace que estas personas y estos territorios se sientan no solamente aislados sino abandonados, como consecuencia de una reducción de la red social a la que acudir, a la disminución de recursos a los que pueden acceder. Estas personas como consecuencia de lo anteriormente mencionado se vuelven más vulnerables y se acercan cada vez más a la exclusión social, convirtiéndose además en personas altamente vulnerables por su avanzada edad y otras limitaciones.

La falta de redes de apoyo para el cuidado de personas dependientes conduce a que las personas cuidadoras puedan estar excluidas o participar en condiciones desiguales pudiéndoles provocar una situación de depresión y ansiedad.

El aislamiento social es uno de los aspectos más dramáticos de la inmigración irregular; la separación de amistades y familiares, la carencia de actividad social e interacción recreacional, pueden traducirse en sentimientos de angustia, depresión o ansiedad.

Las dificultades para el acceso a entornos digitales, bien por carecer de las habilidades o recursos necesarios, es un elemento que también puede contribuir al aislamiento de algunas personas. El polo opuesto, el excesivo uso de entornos digitales puede generar que se viva en una realidad paralela que puede contribuir a una dependencia, aislamiento o percepción distorsionada del entorno.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han identificado a las personas en aislamiento social o en soledad.
- Se ha realizado una intervención personalizada, en coordinación con los agentes sociales, para que la persona superase las barreras que le impedían salir del aislamiento, especialmente en zonas del medio rural que cada vez están más despobladas.
- Se han desarrollado actividades que estimulan el contacto social y la creación de nuevas redes personales.
- La sociedad y el entorno próximo de las personas, familia y vecindario, se ha sensibilizado sobre este problema.



Compromiso

TRABAJAR PARA IDENTIFICAR, PREVENIR Y CONTRIBUIR A ELIMINAR LA VIOLENCIA, ESPECIALMENTE CONTRA NIÑOS Y NIÑAS, MAYORES Y MUJERES

¿POR QUÉ?

La violencia es un fenómeno social que supone una violación de los derechos humanos y que atenta contra la dignidad de las personas.

La violencia contra las mujeres en cualquiera de sus formas y en cualquier ámbito constituye la violación de los Derechos Humanos más habitual y afecta a un mayor número de personas.

La discriminación de género significa desigualdad entre mujeres y hombres y atenta contra los Derechos Humanos y la inclusión social. La violencia es la mayor expresión de esta discriminación y desigualdad entre mujeres y hombres. La violencia contra las mujeres tiene un fuerte impacto en su entorno, especialmente en los hijos e hijas, dado que modelos relacionales de violencia inciden en las dinámicas familiares que después pueden incidir en modelos de relaciones con otros.

La trata de seres humanos es un delito y una realidad de violencia que lleva a las personas a nuevas formas de esclavitud como víctimas de explotación laboral, sexual, etc. Este riesgo se acrecienta en el caso de las mujeres y niños y niñas.

La violencia contra los niños y niñas incluye el abuso y maltrato físico y mental, el abandono o el tratamiento negligente, la explotación y el abuso sexual. La violencia puede darse en cualquier ámbito. Puede afectar a la salud física y mental de los niños y las niñas, perjudicar su habilidad para aprender y socializarse, y, más adelante, socavar su desarrollo como adultos funcionales y buenos progenitores.

El maltrato a las personas mayores va desde las formas más sutiles como la vulneración de la dignidad, los derechos y las libertades, los abusos económicos o del maltrato psicológico al maltrato físico, sexual o la negligencia en el cuidado. Formas todas ellas de violencia hacia una persona en situación de vulnerabilidad y a causa de su vulnerabilidad, que menoscaban profundamente la integridad, salud y calidad de vida de la persona. Se producen en su gran mayoría en un entorno de confianza y se soportan en un contexto social y cultural marcado por la discriminación por edad. Por su alcance, gravedad, consecuencias e impacto social es ineludible su abordaje.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han identificado a las personas de nuestro entorno, mayores, niños y niñas, y mujeres que tengan factores de riesgo o hayan sufrido situaciones de violencia.
- Se han utilizado mecanismos de protección y prevención ante nuevas situaciones de violencia y/o de recaídas.
- A las personas víctimas de violencia se les ha acompañado en los procesos necesarios para la superación y el fortalecimiento de su persona.
- Socialmente se ha incidido sobre la identificación y las consecuencias que tiene las situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones, ámbitos o colectivos.
- Se ha potenciado la respuesta activa de las y los testigos en situaciones de violencia.
- Se ha humanizado las respuestas con una visión integral e integradora de todos los tipos y facetas del maltrato.



Compromiso

FOMENTAR LA ACTIVACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN

¿POR QUÉ?

Encontrarse en situación de riesgo y/o exclusión social, influye en que la persona pierda sentimiento de pertenencia con su entorno más cercano. A medida que aumenta su grado de vulnerabilidad, aumenta el riesgo de desafiliación social, así como el riesgo de deterioro, aislamiento, pérdida o imposibilidad de acceso a servicios: servicios sociales, de salud, educativos, vivienda, etc.; en definitiva, pérdida de participación y de acceso diferencial a la información y a las oportunidades.

La cronificación de la pobreza es una situación provocada bien por causas sobrevenidas, bien por causas heredadas de ahí la importancia de intervenir de forma intergeneracional.

La activación social pretende fortalecer las capacidades, la transformación personal y el empoderamiento de las personas que están en situación de riesgo de exclusión social, para reforzar su participación ciudadana.

Cualquier modelo eficaz de trabajo en el ámbito de la inclusión social debe basarse en la participación de las personas, tanto en la definición de su plan personalizado de intervención, como en la gestión de las actividades en las que participan. En ese sentido, no cabe duda de que implicación personal y participación social son mecanismos interrelacionados cuyo efecto mejora las posibilidades de autonomía y el bienestar personal.

El reto se centra en empoderar a las personas en situación de riesgo y/o exclusión social, capacitarlas, para que generen y utilicen los conocimientos de manera activa y eficaz de forma que puedan superar la barrera que les impide participar activamente en la sociedad, tomar el control de sus propias vidas y, en definitiva, convertirse en ciudadanos y ciudadanas autónomas.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han adaptado las respuestas a la situación de cada persona para que finalmente puedan, quieran y sepan tener una participación e inclusión plena y efectiva en la sociedad.
- Las personas que participan en procesos de inclusión social, han sido acompañadas en la mejora de su bienestar personal y participación ciudadana, buscando su empoderamiento personal y la mejora de la autoestima.
- Se han trabajado, y en algunos casos adquirido, las competencias básicas transversales y estratégicas necesarias en los procesos de inclusión para que las personas se mantengan activas y participen, sepan cómo buscar la información y aprovechar las oportunidades que les ofrece su entorno de manera autónoma.
- Se ha promovido la participación de las personas atendidas en su propio proceso de cambio, como agentes activos en su propia transformación, llevando la activación a todas las áreas de la persona, así como diseñado herramientas que permitan detectar quienes son las personas en situación de riesgo de exclusión.



Compromiso:

PROMOVER UNA SOCIEDAD MÁS INCLUSIVA QUE FAVOREZCA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS VULNERABLES

¿POR QUÉ?

La exclusión social es un proceso dinámico, multidimensional, que conduce a que ciertos individuos y grupos se encuentren en una situación tal que no puedan considerarse como miembros de pleno derecho de la sociedad.

El entorno laboral, sanitario, educativo, social, y la vivienda, las políticas generales y las actitudes de toda la ciudadanía son corresponsables de los procesos de exclusión y, por tanto, parte activa de su solución.

Por ello, en el ámbito de la inclusión es necesario desarrollar un modelo que, sin dejar de lado los factores individuales relacionados con los procesos de exclusión e inclusión, promueva la modificación de las estructuras sociales que generan desigualdad, estigmatización, prejuicios sociales y discriminación.

Será por tanto necesario, promover un modelo de intervención combinado, que tenga en cuenta el trabajo con las personas, pero también con el entorno. El trabajo con el entorno deberá de estar centrado en sus condicionantes de exclusión, con un efecto de transformación social.

Cruz Roja a través de las acciones dirigidas al entorno tiene la capacidad de incorporar de manera ordenada y eficiente la iniciativa ciudadana como parte de la solución de los problemas, con la finalidad de incidir en que sea sensible a la realidad de las personas vulnerables, modifique estilos de vida, establezca con la comunidad procesos de interrelación y colaboración mutua, e incluso acciones que denuncien las situaciones de injusticia.

Cuando estas situaciones se dilatan en el tiempo, Cruz Roja adquiere un compromiso con las personas que cronifican su situación de extrema vulnerabilidad, en concreto con las personas que, pese a mejoras en las condiciones económicas, tras largos años de crisis, siguen estando en pobreza y exclusión, siguen dependiendo de los sistemas de protección social, de las ayudas proporcionadas por entidades del tercer sector, como Cruz Roja, y que además reproducen el círculo de la pobreza.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADOS ESPERADOS

- La ciudadanía tiene más información sobre los fenómenos discriminatorios existentes y cómo inciden en la exclusión.
- Las personas son más conscientes de que pueden estar siendo parte del problema, pero también parte de la solución en los procesos de exclusión social.
- Se han establecido protocolos de coordinación con todos los agentes que intervienen de forma directa, desde distintos ámbitos, con una misma persona.
- Ha aumentado la participación ciudadana ante situaciones de discriminación y exclusión social, e incluso pudiendo incorporarse como miembros de nuestra Organización.
- Cruz Roja ha promocionado y creado espacios comunitarios para conseguir la implicación de todos los agentes.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad



COMPROMISOS EN EMPLEO

- Generar oportunidades de activación laboral y capacitar a las personas jóvenes, en situación de vulnerabilidad, para su participación e inclusión en el mercado laboral
- Fortalecer la activación, la empleabilidad y la integración en los espacios laborales de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado de trabajo, especialmente mujeres, mayores de 45 años e inmigrantes
- Reducir las brechas de las personas más vulnerables para su participación en los empleos con transformaciones digitales
- Promover las alianzas y la corresponsabilidad del mercado laboral posibilitando la inclusión, en favor de la igualdad de oportunidades



Compromiso

GENERAR OPORTUNIDADES DE ACTIVACIÓN LABORAL Y CAPACITAR A LAS PERSONAS JÓVENES, EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, PARA SU PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN EN EL MERCADO LABORAL

¿POR QUÉ?

Un alto porcentaje de personas en España entre 16 a 29 años, no están estudiando por múltiples circunstancias.

Según el Observatorio Empresarial contra la Pobreza, tres son las causas del desempleo juvenil: el bajo nivel formativo, el abandono prematuro de estudios y el desempleo de larga duración. Además, la experiencia de Cruz Roja Española permite detectar que en los colectivos en riesgos de exclusión social la incidencia es mayor. Todo esto afecta a su emancipación, la capacidad de apropiarse de sus vidas, de ser autónomos e independientes social y económicamente.

El reto, por tanto, se centra contribuir a disminuir las barreras y situaciones de desigualdad que se generan entre los y las jóvenes, activarles de manera continuada reforzando su capacidad de tomar decisiones, mejorando sus niveles de capacitación y cualificación y acompañándoles para que tengan sus primeras experiencias laborales o que retornen al sistema educativo o formativo; todo ello a través de un trabajo integral y personalizado.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han consolidado las respuestas específicas de activación, empleabilidad e inserción a la situación de cada persona joven según sus vulnerabilidades.
- Los y las jóvenes han mejorado la empleabilidad y la búsqueda de empleo de manera autónoma.
- Se ha mejorado la cualificación los y las jóvenes en competencias técnicas orientadas a la demanda del mercado laboral.
- Se ha facilitado el acceso a sus primeras oportunidades laborales o su retorno al sistema educativo.
- Cruz Roja Española ha generado espacios de coordinación para ofrecer una respuesta más diversificada a las personas jóvenes en situación de desempleo.
- Se ha impulsado la creación de rutas alternativas al mercado laboral.



Compromiso

FORTALECER LA ACTIVACIÓN, LA EMPLEABILIDAD Y LA INTEGRACIÓN EN LOS ESPACIOS LABORALES DE LAS PERSONAS CON MAYORES DIFICULTADES DE PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO, ESPECIALMENTE MUJERES, MAYORES DE 45 AÑOS E INMIGRANTES

¿POR QUÉ?

Después de la crisis económica vivida se han incrementado las desigualdades, y en la participación en el mercado de trabajo se mantienen tasas de empleo en porcentajes altos para unos sectores de la población o grupos de personas. Los trabajos cada vez son más frágiles, los avances tecnológicos dejan sin empleo a muchas personas o no permiten que acceden otras, especialmente los no cualificados; cada vez se requiere mayor preparación, más especializada y a la vez competencias más transversales. Esto supone que determinados colectivos y grupos de personas encuentran cada vez más barreras, más falta de oportunidades formativas, de reciclaje, más elementos de discriminación, que no siempre dependen de ellos mismos.

Desde una perspectiva de género, la participación de hombres y mujeres tampoco se produce en igualdad de condiciones; las mujeres están soportando los empleos más bajos, más precarios, mayor segregación horizontal (por sectores de actividad) y vertical (por niveles de responsabilidad). Siguen existiendo profundas brechas de género en el mercado de trabajo.

A partir de los 45 años se deterioran las posibilidades de acceso y de mantenimiento en el empleo con tasas de paro superiores al 15% de la población desempleada en general.

La tasa de desempleo entre las personas sin ningún tipo de estudios es casi el triple de la media (43%). Las tasas de paro por nivel de formación alcanzado muestran cómo la menor inserción de las mujeres persiste en casi todos los niveles formativos. Un 26% de la población extranjera extracomunitaria activa está en paro, 10 puntos por encima de la población española.

En este contexto Cruz Roja quiere contribuir a garantizar a las personas respuestas desde una perspectiva de derechos; derechos que favorezcan la igualdad de oportunidades y de acceso al empleo, sensibilizar sobre la importancia de condiciones de trabajo justas. Una integración en el mercado laboral a través de respuestas específicas e integrales de diferentes iniciativas de activación, orientación, capacitación, recualificación e inserción laboral que permitan a las



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

personas y grupos con más vulnerabilidad, participar en el mercado laboral, y estar en igualdad de condiciones para acceder a un puesto de trabajo que les ofrezca unos medios de vida sostenibles para ellos y sus familias.

Cruz Roja Española quiere garantizar que las personas con más dificultades obtengan una mejora en su participación en el mercado de trabajo a través de planes personalizados de intervención, que nos indicarán qué necesidad tiene la persona y cuál será su itinerario a seguir para cumplir con su objetivo.

Las mejoras tienen que contribuir a la igualdad de oportunidades y de trato en el mercado de trabajo en función del punto de partida que presentan, adaptándose a las necesidades de cada persona, y empoderándola para conseguir su inclusión laboral.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han consolidado las respuestas de inserción laboral de las personas con mayores dificultades de participación en el mercado laboral.
- Se ha incrementado el número de personas que se han activado laboralmente de manera autónoma y han mejorado sus niveles de competencias básicas y transversales ante el empleo.
- Las personas se han cualificado en oficios demandados por el mercado de trabajo a lo largo del periodo.
- Se han incrementado las ratios de inserción general en relación al periodo anterior y se ha aumentado la intermediación para las personas más alejadas del mercado laboral, principalmente mujeres, mayores de 45 años y migrantes, en función de las distintas realidades territoriales.
- Se ha promovido el acceso y/o retorno al sistema educativo en base a los objetivos profesionales y necesidades personales de la persona demandante de empleo.
- Se han ampliado los puntos de atención orientados al empleo en las asambleas locales.
- Se ha incrementado en la inserción generada en los proyectos de empleo, el porcentaje de contratación de calidad.



Compromiso

REDUCIR LAS BRECHAS DE LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES PARA SU PARTICIPACIÓN EN LOS EMPLEOS CON TRANSFORMACIONES DIGITALES

¿POR QUÉ?

Asistimos a la llamada cuarta revolución industrial. La tecnología está revolucionando el mundo, está transformando el mercado laboral y requiere de perfiles más tecnológicos; incluso en los puestos más tradicionales cada vez se necesitan más conocimientos digitales.

Los profesionales de recursos humanos afirman que la automatización destruirá puestos de trabajo de los que conocemos y se generarán otros nuevos por la irrupción de la tecnología. Se van a multiplicar el número de formatos y de herramientas empleadas en las comunicaciones entre empresas y en herramientas vinculadas a la tecnología para acceder a un puesto de trabajo y para mantenerlo. La tecnología está modificando los estándares de trabajo, la digitalización de la economía, la robotización del trabajo (inteligencia artificial, realidad aumentada...) Este fenómeno afecta más a las mujeres que a los hombres, según un estudio del FMI.

Los portales de empleo, las redes sociales y las propias páginas web de las empresas son las tres herramientas más utilizadas para reclutar y a la que acuden los candidatos que están en búsqueda activa de empleo en España.

Se produce “una brecha digital de género” que se manifiesta en el menor número de mujeres atendidas debido a las diferencias en habilidades tecnológicas (qué se sabe hacer), en la intensidad (cuánto se hace) y el tipo de uso (qué se hace).

Uno de los cambios que más van a impactar en la empleabilidad de los colectivos vulnerables que atiende la organización, es sin duda esa transformación digital del mercado laboral, porque están cambiando las formas de buscar empleo, el desempeño de ocupaciones donde tradicionalmente se insertan están en proceso de transformación.

Así, las respuestas que ofrezcamos deben adaptarse para que las personas no se queden también excluidas por las brechas digitales por no haber adquirido competencias digitales básicas o específicas.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADOS ESPERADOS

- Ha disminuido la brecha digital de las personas atendidas por el Plan de Empleo de Cruz Roja Española en las competencias digitales básicas.
- Se ha desarrollado la formación en oficios tradicionales con “*capa digital*” y capacitación vinculada a la tecnología demandada por un mercado laboral en transformación.
- Se ha acompañado a las personas en sus procesos de orientación laboral, búsqueda de empleo e inserción a través de nuevos servicios y canales on line como adaptación a los cambios tecnológicos.
- Se ha trabajado en la gestión del cambio y mejora en la cualificación de los equipos de inserción laboral para realizar una adecuada labor con las personas vinculadas a la transformación digital del mercado laboral.
- Se ha logrado una ratio de empleabilidad creciente, vinculada a las competencias digitales.



Compromiso

PROMOVER LAS ALIANZAS Y LA CORRESPONSABILIDAD DEL MERCADO LABORAL POSIBILITANDO LA INCLUSIÓN, EN FAVOR DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

¿POR QUÉ?

El cambio personal que supone la mejora de la empleabilidad por parte de quienes se encuentran en dificultad para participar en el mercado laboral, puede quedar en nada si el entorno laboral más cercano, las políticas activas de empleo, las actitudes de quienes participan en él, no se implican en la generación de oportunidades de empleo sin estigmatización, sin prejuicios ni mecanismos de desigualdad o discriminatorios por razón de origen, sexo o edad; y esto afecta principalmente a mujeres, personas migrantes, refugiadas, jóvenes, mayores de 45 años y en riesgo o dificultad social.

Cualquier esfuerzo por promover la participación en el mercado de trabajo de las personas con más dificultades para participar en él necesita de la colaboración de los diferentes agentes que lo componen, en especial con el tejido productivo, principal agente en la creación y mantenimiento de empleos decentes y en el cumplimiento del principio de igualdad de trato y no discriminación, así como la promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

La eficacia en las iniciativas de inserción laboral se incrementa significativamente cuando se implican activamente los diferentes agentes del mercado laboral y la sociedad en general, en especial el tejido empresarial, para reducir o eliminar dichas desigualdades o discriminaciones a través de acciones positivas, sensibilización, información, etc.

La cooperación social-empresarial genera oportunidades de mejora de la empleabilidad y acceso al mercado de trabajo de las personas en dificultad y/o riesgo de exclusión social, contribuyendo a una mayor autonomía, menor discriminación, elementos compensatorios en contra de la desigualdad y la discriminación en los entornos laborales, menor dependencia de los recursos públicos y refuerzo de la dignidad como parte activa de la sociedad.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADOS ESPERADOS

- Ha crecido el número de empresas aliadas con las iniciativas de inserción laboral de Cruz Roja en favor de la participación de las personas con más dificultades en el mercado laboral.
- Se ha incrementado el número medio de colaboraciones por empresa de la igualdad de oportunidades y de trato, y en general de la inserción laboral de las personas.
- Se ha informado y sensibilizado sobre las dificultades, fenómenos discriminatorios, desigualdades y obstáculos de colectivos y grupos de personas con especial dificultad de acceso al empleo.
- Se ha logrado una ratio de inserción creciente.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad



COMPROMISOS EN EDUCACIÓN

- Contribuir a la igualdad de oportunidades educativas de las personas en todos los contextos y situaciones de vulnerabilidad
- Ofrecer apoyo y recursos, acompañar y activar competencias
- Movilizar a la sociedad e instituciones y promover el derecho a la educación, con especial atención a la infancia y a la juventud
- Apoyar a las familias y a los centros educativos como agentes educadores
- Promover la mejora de los entornos socioeducativos, trabajando en red en la comunidad y estimulando la participación y convivencia



Compromiso

CONTRIBUIR A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS DE LAS PERSONAS EN TODOS LOS CONTEXTOS Y SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

¿POR QUÉ?

La Educación tiene un papel clave en la lucha contra la transmisión intergeneracional de la pobreza, sentando las bases para la adquisición de conocimiento, socializando, facilitando el acceso al empleo, impulsando el desarrollo de negocio, promoviendo la igualdad de género, la paz y la democracia; además tiene un efecto documentado en la salud, la nutrición, el desarrollo económico y la protección ambiental.

Cruz Roja Española debe seguir ofreciendo apoyo a los niños, niñas y jóvenes en riesgo de exclusión social, así como a los agentes educativos; impulsando sus competencias cívicas y sociales y promoviendo la igualdad de oportunidades a través de su implicación desde el marco de la comunidad en un modelo de educación inclusiva, ya que ésta es el camino del éxito para luchar contra la desigualdad. Esto contiene: provisión presupuestaria y material, acompañamiento social y apoyo psicoeducativo orientado al desarrollo de competencias personales, curriculares; e interculturales que abarquen todas las formas de comportamiento que equipan a las personas para participar de forma efectiva y constructiva en la sociedad.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha dado apoyo educativo y promoción del éxito escolar a niños, niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad en coordinación con el sistema educativo.
- Se ha fomentado la intervención comunitaria extraescolar implicando a las familias y consolidado a Cruz Roja como agente educativo reconocido.
- Se ha contribuido a un nivel mínimo de calidad y acceso a la educación en situaciones de crisis (desastres naturales y emergencias).
- Se ha favorecido la adquisición de habilidades sociales y comunicativas, gestión emocional y hábitos saludables en niñas, niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, así como otras competencias que favorecen directamente el éxito escolar.



Compromiso

OFRECER APOYO Y RECURSOS, ACOMPAÑAR Y ACTIVAR COMPETENCIAS

¿POR QUÉ?

La educación es un derecho universal, la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. Además de mejorar la calidad de vida de las personas, el acceso a la educación inclusiva y equitativa puede facilitar los recursos y las herramientas necesarias para desarrollar soluciones efectivas adaptadas a la realidad de cada comunidad.

Cruz Roja Española persigue garantizar la igualdad real de oportunidades ofreciendo los apoyos y recursos a las personas en situaciones de vulnerabilidad en materia de educación. Así como, promover el acompañamiento y activación de competencias, a partir del cambio en los conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones de las personas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha incorporado el enfoque socio-educativo en todas las acciones que desarrolla Cruz Roja Española en su dimensión nacional e internacional en la búsqueda de desarrollar las competencias cívicas, interculturales y sociales de las personas.
- Se ha fomentado el acceso a una educación inclusiva y equitativa de calidad.
- El trabajo de Cruz Roja Española se ha consolidado en el abordaje de las dificultades económico-materiales, sociales y personales que condicionan el acceso al derecho a la educación.
- Se ha reforzado su intervención socio-educativa en lugares sensibles por la despoblación o la marginalidad.
- Se han reforzado las competencias personales y sociales de las personas en situación de vulnerabilidad.



Compromiso

MOVILIZAR A LA SOCIEDAD E INSTITUCIONES Y PROMOVER EL DERECHO A LA EDUCACIÓN, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LA INFANCIA Y A LA JUVENTUD

¿POR QUÉ?

Tanto las administraciones públicas como las entidades privadas, así como la sociedad en general, deben garantizar y promover el acceso a la educación de todas las personas que forman parte de nuestra sociedad. La educación de la población es muy importante para que un país pueda desarrollarse económica y socialmente. El derecho al acceso a la educación está contemplado en la Convención sobre los derechos del niño (suscrita por España) en su artículo 28, y está reconocido por ley en la mayoría de los países.

El acceso repercute de cara al futuro directamente en la realidad de los hogares y en el propio desarrollo de un país, pero además hay que incidir en el éxito escolar, determinado por múltiples factores como son el contexto inmediato, la familia, condiciones de los centros educativos, motivación para desarrollar competencias, etc.

Dada la importancia que la educación formal tiene para el desarrollo personal y laboral para la infancia y la juventud se deben apoyar medidas públicas y privadas que favorezcan ese acceso y poner especial énfasis en ese sector de población.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han establecido redes de cooperación entre administraciones públicas, entidades privadas y otros agentes educativos: familias, centros educativos, AMPAS... para contribuir a minimizar los contextos de vulnerabilidad educativa.
- Se ha facilitado el acceso a la educación, a niños y niñas y personas jóvenes, para mejorar su desarrollo personal, social y laboral.
- Se ha promovido, apoyado y reforzado que la sociedad en general se implique en favorecer el acceso a la educación a colectivos y sectores de la sociedad en situación de vulnerabilidad.
- Se ha sensibilizado sobre la importancia de garantizar la educación de la infancia y la juventud a las familias y a la sociedad
- Se ha reforzado su trabajo con los Poderes Públicos y el resto de la iniciativa social en la provisión de respuestas a las necesidades sociales y educativas de la población en situación de vulnerabilidad social.



Compromiso

APOYAR A LAS FAMILIAS Y A LOS CENTROS EDUCATIVOS COMO AGENTES EDUCADORES

¿POR QUÉ?

Como institución social, la familia, en su diversidad estructural, desempeña una función educativa clave, contribuyendo al bienestar afectivo, sanitario, educativo y económico de sus miembros dependientes, niños, niñas y adolescentes, así como en el impulso en la transición a la vida adulta de las personas jóvenes.

Por ello, es necesario apoyarlas, como la mejor inversión para el futuro y adquirir el compromiso de aplicar una perspectiva familiar en todas las acciones de la Institución, de forma que las familias sean tenidas en cuenta de manera transversal en todos los ámbitos de intervención.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han incrementado las capacidades de las familias para la crianza y el cuidado de las personas en situación de vulnerabilidad y especialmente de aquellas dependientes.
- La sociedad está más sensibilizada en los derechos y la relevancia del papel de las familias y la corresponsabilidad entre hombres y mujeres.
- Se ha reforzado el conocimiento y puesta en valor de la educación por parte de las familias para que puedan transmitir la motivación necesaria y contribuir al éxito escolar y al desarrollo como personas de sus hijos e hijas.



Compromiso

PROMOVER LA MEJORA DE LOS ENTORNOS SOCIOEDUCATIVOS, TRABAJANDO EN RED EN LA COMUNIDAD Y ESTIMULANDO LA PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA

¿POR QUÉ?

Los entornos de las personas tienen un impacto incuestionable en sus propias motivaciones, compromisos y valores. Todas las acciones emprendidas en este ámbito, necesitan de acciones en las que la persona esté en el centro de toda actuación, pero comprendiendo que ésta forma parte de un grupo de iguales, de una familia, de un centro educativo, de un barrio, de una sociedad y requiere de actuaciones integrales que impacten de manera positiva en todas las esferas mencionadas.

En este sentido, el trabajo en red con todos los agentes implicados se considera un mecanismo imprescindible en la consecución de mejoras tanto como sociedad (globales), como concretas (para cada grupo y las personas que lo componen). Promoviendo entornos sanos, solidarios y sostenibles podremos impulsar no solo la mejora social sino el desarrollo satisfactorio de las personas.

La participación y estimulación de la convivencia en las comunidades facilita la comprensión y el entendimiento entre las personas que forman parte de ellas, favoreciendo procesos de cambio más equitativos y generando dinámicas que impacten positivamente en las personas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Ha aumentado la participación e implicación de los agentes sociales en aquellos entornos socioeducativos en los que ha estado presente Cruz Roja.
- Ha mejorado la convivencia en los entornos socioeducativos en los que ha trabajado la organización.
- Se ha incrementado la presencia en foros y consejos relacionados con educación.
- Se han incluido los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los diferentes programas de educación y participación ciudadana que promueve la institución.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad



COMPROMISOS EN SALUD

- Sensibilizar a la población general para contribuir a la mejora de la salud
- Contribuir a que la persona adopte un estilo de vida más saludable
- Apoyar en la gestión de la enfermedad a personas y familias con especial vulnerabilidad
- Colaborar en la reducción del impacto de los determinantes sociales de la salud



Compromiso

SENSIBILIZAR A LA POBLACIÓN GENERAL PARA CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA SALUD

¿POR QUÉ?

Este compromiso se alinea con el segundo objetivo de la Estrategia de nuestra Federación Internacional: posibilitar una vida sana y segura.

La intervención en salud que se pretende ofrecer incorpora labores de concienciación, prevención y sensibilización orientadas a la población general, intentando generar un cambio de actitudes que facilite la mejora de la salud integral de la persona.

Se considera que es necesario que se mantenga y potencie la labor de sensibilización orientada a personas de las que desconocemos su estado de salud, pero que pueden beneficiarse de estas iniciativas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha mejorado y ampliado la información para la sensibilización de la población en la prevención y mejor gestión de la salud.
- Se ha conseguido sensibilizar a una gran parte de la población para ayudar en la mejora de su salud, incrementado las acciones en formatos actualizados para redes sociales, entendiendo que es una vía de comunicación más efectiva y eficiente para llegar a la población.
- Dentro de la población en general se han identificado colectivos específicos con el fin de contribuir a la mejora de su salud.



Compromiso

CONTRIBUIR A QUE LA PERSONA ADOPTE UN ESTILO DE VIDA MÁS SALUDABLE

¿POR QUÉ?

El estilo de vida poco saludable es uno de los grandes generadores de los problemas de salud de las personas a las que atendemos.

Los hábitos inadecuados hacen referencia a aquellas conductas reiteradas en el tiempo que impactan negativamente en el bienestar integral de la persona y el entorno. Se incluyen aquí los hábitos alimentarios que conllevan una nutrición desequilibrada, el abuso de sustancias tóxicas, las adicciones conductuales, el descuido de la higiene, los desajustes relacionados con la actividad física, la inadecuada gestión de los tiempos de descanso, el insuficiente autocuidado emocional o los desajustes de participación en la actividad comunitaria, así como los efectos derivados de los roles de atención y cuidado de otras personas.

Las conductas de riesgo reúnen algunos problemas similares a los anteriores, con la diferencia de que no tienen una continuidad, sino que se realizan de manera puntual.

Desde Cruz Roja podemos ser un agente activo que facilite la mejora del estilo de vida de las personas a las que atendemos.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han mejorado los conocimientos de las personas que tienen inadecuados hábitos de salud.
- Se propician los cambios necesarios para que las personas puedan mejorar la gestión de su salud y de sus estilos de vida.
- Se han identificado colectivos susceptibles de la puesta en marcha de programas para la adopción de estilos de vida saludables.
- Se han llevado a cabo buenas practicas internas siendo referentes como institución en la promoción de hábitos saludables.



Compromiso

APOYAR EN LA GESTIÓN DE LA ENFERMEDAD A PERSONAS Y FAMILIAS CON ESPECIAL VULNERABILIDAD

¿POR QUÉ?

Aquellas personas que padecen una enfermedad pueden tener problemas en la gestión de la misma, bien debido a dificultades para acceder a la detección y al diagnóstico, bien porque no pueden acceder al tratamiento o bien porque no son capaces de seguir correctamente la pauta terapéutica marcada por los profesionales sanitarios.

Se ha identificado un mayor número de dificultades cuando la persona padece determinadas enfermedades y en determinados colectivos, especialmente cuando carecen de una red de apoyo efectiva. En particular, se ven especialmente afectadas aquellas personas con enfermedades infectocontagiosas; personas con conductas adictivas o con determinadas patologías. También se perciben más dificultades entre colectivos con especial dificultad. Finalmente, también se registra una mayor preponderancia en personas con enfermedades crónicas o en quienes confluyen varias enfermedades, debido a la complejidad y a la larga duración de los tratamientos, a las posibles interacciones farmacológicas.

Cruz Roja debe aprovechar sus capacidades para convertirse en referente para el acompañamiento de las personas enfermas en situación de vulnerabilidad para la mejor gestión de su enfermedad.

RESULTADO ESPERADO

- Las personas atendidas por Cruz Roja han mejorado la gestión de la enfermedad.
- Las personas atendidas por Cruz Roja han mejorado su bienestar físico y emocional, y la percepción de su calidad de vida.
- Las personas cuidadoras han mejorado su calidad de vida.



Compromiso

COLABORAR EN LA REDUCCIÓN DEL IMPACTO DE LOS DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

¿POR QUÉ?

Desde hace muchos años se conoce la importancia de trabajar sobre los determinantes sociales de la salud para mejorar la calidad de vida de las personas. Estos determinantes son las condiciones en las que las personas nacen, crecen y viven; condiciones que hacen posible vivir con salud, tales como el acceso al agua segura, condiciones adecuadas de vivienda, alimentación y trabajo seguro y saludable, entre otras. Es decir, nos recuerdan la importante relación entre la situación social, laboral y económica de cada persona y su propia salud, instando a trabajar por la reducción del impacto de estos factores si se quiere incidir en la salud y mejorarla. Algo que enlaza directamente con la manera que Cruz Roja atiende de forma integral a las personas.

El análisis interno sobre los problemas de salud, sus determinantes y sus causas refleja que existe una triple causa fundamental de dichos problemas: la falta de información, la falta de recursos y la falta de motivación para generar cambios. Un enfoque orientado a disminuir el impacto de los determinantes sociales de salud implica trabajar en mejorar las condiciones de vida de la persona (a nivel laboral, familiar, económico, social) aportando conocimientos, facilitando recursos o trabajando para que la persona genere un cambio en su vida que le haga responsabilizarse del cuidado de su salud. Es, por tanto, una tarea transversal del trabajo de Cruz Roja para mejorar la salud de las personas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha reducido el impacto de los determinantes sociales sobre la salud de la persona y las comunidades.
- Ha aumentado el conocimiento sobre dicho impacto tanto en la persona usuaria como en los propios miembros de Cruz Roja



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad



COMPROMISOS EN MEDIO AMBIENTE

- Promover la protección del medio ambiente en la lucha contra el cambio climático y la vulnerabilidad, en favor de la salud y el bienestar social
- Reducir el impacto medioambiental generado por la actividad de la organización aportando los recursos necesarios
- Promover una educación y comportamientos más sostenibles con el entorno



Compromiso

PROMOVER LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA VULNERABILIDAD, EN FAVOR DE LA SALUD Y EL BIENESTAR SOCIAL

¿POR QUÉ?

Cruz Roja reconoce que la actividad humana está vinculada a modelos de desarrollo que promueven un consumo energético excesivo, y una producción de bienes depredadora de la naturaleza. Esto genera una serie de amenazas y eventos (desastres) que provocan un gran impacto en las poblaciones humanas y especialmente en aquellas con mayores condiciones de vulnerabilidad.

El cambio climático, a su vez, intensifica la vulnerabilidad en las personas, siendo un factor limitante del desarrollo humano, en cuanto a su impacto en el acceso a la energía y el agua, la producción de alimentos, la pérdida de ecosistemas, etc.

A consecuencia de esto, la Institución dirige su actividad medioambiental a preservar la vida y la seguridad de las personas, las riquezas naturales, los valores de protección del medio ambiente, evitando toda amenaza que provoque la desigualdad social y la pobreza extrema.

RESULTADOS ESPERADOS

- Las personas atendidas por Cruz Roja, particularmente desde el área de medio ambiente, han adquirido las habilidades necesarias, a través de los programas idóneos, para contribuir a evitar el impacto producido por la degradación medioambiental.
- Ha mejorado la calidad de vida de las personas, protegiendo el medio donde viven.
- Se ha incidido en los diversos aspectos de la protección medioambiental y en favor de la biodiversidad, luchando contra la degradación del medio ambiente y sus amenazas, y entre ellas la lucha contra los residuos y el seguimiento de los microplásticos.
- Se han creado programas de actuación supranacional para el desarrollo de una labor coordinada para la protección del medio ambiente, y se ha promocionado la colaboración dentro del Movimiento de Cruz Roja y Media Luna Roja en temas ambientales.
- Se han mantenidos los compromisos con las Agendas Locales 21, generando la participación de agentes económicos, sociales y la ciudadanía en la elaboración e implementación de políticas ambientales.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

- Se ha desarrollado una línea en materia medioambiental para trabajar con las administraciones, instituciones y resto de agentes sociales y económicos en la mejora ambiental.
- Se han tomado medidas para la reducción de los nuevos impactos medioambientales que se han ido detectando.



Compromiso

REDUCIR EL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL GENERADO POR LA ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN APORTANDO LOS RECURSOS NECESARIOS

¿POR QUÉ?

El compromiso por dar coherencia a nuestra labor social y medioambiental pasa por reconocer el impacto que el desarrollo de nuestra actividad genera en el medio ambiente y establecer medidas que reduzcan este impacto.

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero debe estar en las agendas de todos y todas, incluyendo Instituciones públicas o privadas, empresas, entidades sociales y población en general. Cruz Roja no puede mantenerse al margen de este reto global y debe plantear una hoja de ruta para alcanzar un compromiso de emisiones cero mediante la gestión coherente, con dicho compromiso, de los recursos aplicados, en particular de inmuebles e infraestructuras, equipos de transporte, suministros y residuos. De este modo, se podrá aunar la labor social con el compromiso de protección ambiental y de lucha contra el cambio climático.

RESULTADO ESPERADO

- Todas las Asambleas de Cruz Roja conocen su impacto medioambiental y han tomado medidas de reducción de dicho impacto.
- Todas las Asambleas desarrollan el Plan de medio ambiente, y han compensado su impacto medioambiental, no solo con el proyecto de pobreza energética, sino también con otros proyectos de intervención ambiental.
- Se ha incorporado la variante ambiental en todas las actuaciones de Cruz Roja Española. Se ha implantado el plan de medio ambiente en toda la red territorial aportando los recursos y herramientas necesarias para el trabajo en los diferentes ámbitos territoriales y de forma transversal efectiva en toda la acción de Cruz Roja.



Compromiso

PROMOVER UNA EDUCACIÓN Y COMPORTAMIENTOS MÁS SOSTENIBLES CON EL ENTORNO

¿POR QUÉ?

Las pautas de producción y consumo imperantes en las sociedades industrializadas no pueden mantenerse sin deteriorar gravemente los recursos del planeta.

A través de los programas de educación ambiental para el desarrollo sostenible, se persigue, como uno de sus objetivos, ayudar a las personas a desarrollar actitudes y capacidades vinculadas al medio ambiente, a la vez que se incorporan conocimientos que posibiliten tomar decisiones fundamentadas en beneficio propio y de los demás, ahora y en el futuro, y a poner en práctica esas decisiones. Debemos pensar en un futuro en el que las consideraciones ambientales, sociales y económicas estén en equilibrio en la búsqueda del desarrollo y de una buena calidad de vida.

Las acciones ambientales que desarrolla la Institución, se encaminan a un desarrollo sostenible y posible, lo cual hace referencia a establecer valores sociales que atiendan a las necesidades de la colectividad sin olvidar un planteamiento futuro. Por eso, lo ambiental y lo social, se relacionan directamente con la construcción de un proyecto de sociedad, de prevención y de mejora de la calidad de vida de las diversas poblaciones, desde la acción voluntaria y la atención de las necesidades de los colectivos más vulnerables.

Sabemos que el desarrollo sostenible, más que una meta a la que llegar, es un proceso, y que, como todo proceso social, depende de los valores y formas de comportamiento humano. Esto hace que la educación ambiental se tome como un proceso transversal dentro de los distintos programas de la Institución. La importancia de estas temáticas transversales radica en la necesidad de implementar líneas de acción que incluyan la dimensión social, cultural y ambiental y que permitan a los colectivos vulnerables adoptar las medidas necesarias para tomar sus propias decisiones encaminadas a la mejora de su entorno más cercano.

La educación ambiental, por tanto, es considerada como una acción estratégica que permite comprendernos a nosotros mismos y a los demás, a la vez que entendemos los vínculos que nos unen a los entornos naturales y sociales, permitiendo nuestra implicación en el cuidado y protección del planeta desde la acción y no solo desde el punto de vista de consumidores de recursos naturales.



LÍNEA ESTRATÉGICA 01

Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad

RESULTADO ESPERADO

- La temática ambiental, así como los objetivos de desarrollo sostenible, se han incluido en los diferentes programas de educación y participación ciudadana que promueve la institución.
- Se han llevado a cabo actividades socio ambientales que contribuyen a favorecer el cambio en los hábitos de la sociedad hacia comportamientos más sostenibles.
- Se ha promovido la protección del medio ambiente a través de la sensibilización y concienciación de la población sobre la necesidad de su preservación.
- Las personas que participan como personal laboral o voluntariado han adquirido unos conocimientos específicos en temas medioambientales y serán capaces de tener un efecto multiplicador en la sociedad.



LÍNEA ESTRATÉGICA 02

Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención

Se orienta a la detección y reconocimiento de las situaciones de vulnerabilidad que afectan a las personas y a dar respuestas de forma adecuada.

COMPROMISOS

- Optimizar la implantación del Marco de Atención a las Personas (MAP) en toda la red territorial
- Persigue la igualdad efectiva entre mujeres y hombres
- Estar atenta a los cambios sociales y adaptar la respuesta a las vulnerabilidades
- Trabajar para la prevención de situaciones de vulnerabilidad
- Impulsar la innovación
- Incorporar la cultura digital a la mejora de la intervención



Compromiso

OPTIMIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL MARCO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN TODA LA RED TERRITORIAL

¿POR QUÉ?

Una intervención que favorezca el desarrollo de las competencias de las personas busca transformar vulnerabilidades en capacidades. Favorece una intervención más ajustada del crecimiento de la persona, permite potenciar lo mejor de cada una de acuerdo a las exigencias del entorno, lo que aumenta su capacidad adaptativa.

Un modelo así se tiene que apoyar en las capacidades de desarrollo partiendo del conocimiento personal, de la detección de las fortalezas y sus áreas de mejora, y a partir de ahí, concienciar a las personas para que asuman la corresponsabilidad en su propio desarrollo personal.

En nuestra relación con el entorno las personas percibimos la realidad de forma diversa y compleja, y ello contribuye a que las mismas circunstancias sean interpretadas de formas diferentes por distintas personas. En la intervención con las personas estas realidades deben ser tenidas en cuenta de cara a la identificación de necesidades y a la composición del contexto en que se va a desarrollar la intervención; para ello, es imprescindible que la persona se involucre en todo el proceso y participe en la identificación de sus necesidades y en la puesta en marcha de recursos, tanto propios como externos, para iniciar su propio proceso de cambio.

En la actualidad, la actuación de Cruz Roja presenta una gran variedad de actividades que permiten intervenir de forma muy diversa sobre diferentes factores proporcionando, a su vez, respuestas a las necesidades que presentan las personas. Una ajustada y consensuada identificación de las necesidades y los recursos de los que dispone, junto con una gestión eficaz de las actividades desarrolladas en el marco de los proyectos, proporcionan el espacio idóneo para que reciba los apoyos y recursos necesarios para optimizar su situación.

La evaluación de nuestras intervenciones y acciones es una parte fundamental de nuestro modelo de trabajo. Evaluar implica determinar un proceso sistemático y continuo para actuar sobre lo que hacemos y sobre cómo lo hacemos. Evaluamos tanto nuestras actividades y resultados, como los procesos que desarrollamos para llevarlas a cabo y alcanzar nuestros objetivos.

La evaluación en Cruz Roja tiene un sentido eminentemente formativo y de mejora, a través del cual conocemos más y mejor sobre lo que hacemos y sobre las necesidades sociales y aprovechamos la información que obtenemos para tomar decisiones que impliquen la mejora en la calidad, la transparencia y los resultados de nuestras intervenciones.



LÍNEA ESTRATÉGICA 02

Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención

La evaluación nos permite recopilar, de manera sistemática y organizada, la información que generamos con nuestra actividad para analizarla, valorarla y orientarnos hacia la toma de decisiones para la mejora continua de nuestras intervenciones. Es, gracias a un proceso de evaluación continua de lo que hacemos y de cómo lo hacemos, como conseguimos estar cerca de las personas con las que trabajamos, respondiendo a sus necesidades y adaptándonos a los cambios sociales.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han potenciado las competencias de las personas ofreciendo alternativas personalizadas a sus necesidades.
- Se han ofrecido alternativas personalizadas a las necesidades de las personas.
- Se ha valorado a cada persona de manera integral.
- Se ha evaluado su intervención para la mejora continua.



Compromiso

PERSIGUE LA IGUALDAD EFECTIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES

¿POR QUÉ?

Fundamentada en razones éticas, jurídicas, técnicas y de eficiencia, la organización se alinea con el marco jurídico internacional, nacional y del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, integrando el Principio de Igualdad de forma transversal en todas sus políticas, programas y proyectos, en todas sus etapas - desde su diseño hasta su evaluación - y a todos los niveles.

Integrar la dimensión de género en nuestras intervenciones implica analizar y tener en cuenta las diferencias y desigualdades existentes entre hombres y mujeres, con el fin de adaptar las actuaciones y poner en marcha estrategias que promuevan un cambio social, no sólo trabajando con los distintos grupos destinatarios sino también con todos aquellos agentes de interés que puedan promover la consecución de una igualdad real.

Cruz Roja Española actúa para que cada persona que atiende tenga los mismos derechos, responsabilidades y oportunidades para desarrollarse, libre de estereotipos, roles de género impuestos y prejuicios.

RESULTADOS ESPERADOS

- Mujeres y hombres de los grupos destinatarios de las intervenciones de Cruz Roja Española han accedido y participado, en condiciones de igualdad, de las actividades de los programas y proyectos.
- La intervención de Cruz Roja Española ha disminuido las brechas y barreras que por razón de su género limitaban el desarrollo personal y/o profesional de las personas atendidas en sus programas y proyectos.
- Cruz Roja Española ha incorporado la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres en las acciones de sensibilización a entidades, empresas y al conjunto de la sociedad.
- Cruz Roja Española a través de Cruz Roja Juventud ha incorporado acciones de sensibilización tanto a personas internas de la institución como externas a ella.
- Se ha alcanzado la paridad en la participación en los órganos de gobierno respondiendo así al porcentaje de participación en la institución con respecto al género.



Compromiso

ESTAR ATENTA A LOS CAMBIOS SOCIALES Y ADAPTAR LA RESPUESTA A LAS VULNERABILIDADES

¿POR QUÉ?

Estamos asistiendo a una gran transformación social y tecnológica que ha hecho emerger nuevas necesidades sociales y humanitarias que Cruz Roja asume como retos decisivos e inaplazables a los que hay que responder desde nuestro espíritu de cambio, adaptación e innovación.

Entre esas nuevas vulnerabilidades hay que situar a los nuevos pobres, personas que aun cobrando un sueldo no llegan a final de mes; las personas en desempleo que se encuentran cada vez más alejadas del mundo laboral; el aislamiento social que se observa en el colectivo infante-juvenil, la difícil incorporación de los y las jóvenes a la vida social, laboral y formativa; o el fracaso escolar producido por la desigualdad de oportunidades, que limitan el desarrollo de las niñas y los niños de hoy. Otros hitos a los que la organización está intentando responder, con capacidad de adaptación y voluntad, son la cada vez más compleja integración de las personas refugiadas e inmigrantes; el envejecimiento de la población; la violencia y discriminación infringida a las mujeres y otros colectivos vulnerables o las personas que sufren la brecha digital, en una sociedad que depende totalmente de una tecnología de uso cotidiano en continua y rapidísima evolución.

Es necesario, por tanto, hacer de Cruz Roja una entidad siempre atenta a los cambios sociales a la vez que una entidad flexible, creativa y avanzada en sus respuestas (sin olvidar el uso y potencial de las tecnologías), para que podamos adaptarnos a las nuevas vulnerabilidades y llegar a más gente, optimizar nuestro tiempo de trabajo y lograr un contacto más permanente y cercano hacia las personas vulnerables que centran nuestra atención.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han establecido sistemas de observación que logran vincular los indicadores de vulnerabilidad social a las causas que la originan, con especial atención a aquellas causas que aparecen por primera vez como un factor relevante y compartido por determinados grupos sociales.
- La respuesta de la entidad se ha adaptado a las nuevas vulnerabilidades en cada uno de sus planes y programas.



Compromiso

TRABAJAR PARA LA PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

¿POR QUÉ?

Las acciones para acabar con la vulnerabilidad de las personas deben ir dirigidas no sólo al abordaje de las situaciones ya presentadas, sino a la eliminación de las causas que la han provocado y al entorno que las mantiene, con el objetivo de disminuir la posibilidad de que se vuelvan a presentar.

La prevención primaria está dirigida, por un lado, a identificar factores de riesgo que puedan dar lugar a desigualdades que pongan en riesgo a una parte de la sociedad, y por otro, a garantizar los recursos necesarios para hacer frente a una amenaza o peligro.

Trabajar en la prevención de situaciones de vulnerabilidad significa reducir en la medida de lo posible los efectos de la amenaza, fortalecer las capacidades de las personas que pueden verse perjudicadas por estas situaciones y abordar las causas subyacentes a la vulnerabilidad.

Tal y como se recoge en la definición de vulnerabilidad de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, para contrarrestar la vulnerabilidad es necesario abordar problemas centrales tales como la pobreza, el mal gobierno, la discriminación, la desigualdad y el acceso insuficiente a recursos y medios de subsistencia.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han identificado los factores de riesgo que puedan dar lugar a situaciones de vulnerabilidad.
- Las personas en riesgo han visto fortalecidas sus capacidades para afrontar situaciones de vulnerabilidad que puedan presentarse.
- Las causas subyacentes a la vulnerabilidad se han abordado en los diferentes ámbitos de actuación propios de la Institución.



Compromiso

IMPULSAR LA INNOVACIÓN

¿POR QUÉ?

El contexto actual de cambios permanentes y acelerados, deja muchos retos sociales y medioambientales sin resolver. Las necesidades sociales emergentes no se pueden atender fácilmente desde los modelos tradicionales, y la tarea de las organizaciones consiste en crear una visión de futuro y desbloquear el cambio a través de la innovación.

Las diferentes circunstancias, necesidades y problemáticas de los colectivos vulnerables a los que Cruz Roja acompaña, plantean grandes desafíos a los que la organización deberá hacer frente en los próximos años y en los que la innovación formará parte de la cultura de la organización, de sus procesos de trabajo y de sus modelos de intervención.

El reto de innovar en los modelos de intervención creará valor social, promoverá nuevos procesos de aprendizaje y conocimiento, y el desarrollo de diferentes formas de colaboración, intercambio y experimentación.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han desarrollado las metodologías abiertas para la promoción y diseño de respuestas innovadoras, estimulando la capacidad creativa de las personas que forman Cruz Roja.
- Han surgido espacios (físicos y/o virtuales) de innovación e intercambio de ideas, en los que poner en común la creatividad, fomentar la utilización de metodologías ágiles e innovadoras y trabajar de una manera diferente.
- Se ha potenciado en los diferentes ámbitos territoriales la innovación: abierta, estable y permanente de acompañamiento, para el apoyo y soporte a las iniciativas o propuestas en la red territorial.
- Se ha realizado estudio de impacto sobre la actividad y el cambio que esta produce en un periodo de 4 años.
- Se ha elaborado un seguimiento estrecho a la evolución tecnológica para ponerla al servicio de las personas, de cara a prevenir y mitigar las nuevas vulnerabilidades.



Compromiso

INCORPORAR LA CULTURA DIGITAL A LA MEJORA DE LA INTERVENCIÓN

¿POR QUÉ?

La tecnología se ha convertido en una herramienta esencial para la provisión directa de servicios a las personas vulnerables. Es por ello, que tenemos que estar especialmente atentos a su evolución para detectar oportunidades o riesgos, pero también para influir en los decisores o impulsores del desarrollo de la misma.

Los rápidos cambios tecnológicos, su penetración en la población en la que también está el propio personal de Cruz Roja, nos ofrece oportunidades y retos permanentes, desde el enfoque de las formas en las que prestamos nuestros servicios, como en la que se reciben y perciben por parte de las personas. Nos obliga a estar en una permanente transformación, no tanto digital puesto que es inherente a los cambios, sino a la forma de entender la relación y el vínculo con las personas.

No obstante, es importante no olvidar, que una parte de las personas atendidas por Cruz Roja, tienen desigualdades en el acceso o el conocimiento a las nuevas tecnologías (brecha digital) lo que nos debe llevar a plantear estrategias en este sentido.

Hay que escuchar qué dicen, que sienten las personas en las redes sociales, dar servicios por medio de ellas. Ya no se utilizan sólo para comunicar, ahora también son usadas para pedirnos ayuda o suscribir servicios, para mostrar su agradecimiento o su descontento. Las redes sociales también hablan, aunque no se dirijan expresamente a nosotros; en ellas las personas muestran sus sentimientos y nos cuentan qué pueden necesitar de Cruz Roja o cómo acercarnos más.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han generado multicanales de relación y vínculos digitales con las personas atendidas y resto de intervinientes.
- Se han prestado servicios en entornos digitales y en movilidad.
- Se ha mejorado la calidad de los servicios y anticipado las necesidades específicas que genera la evolución social digital.
- Se ha mejorado sustancialmente el porcentaje de interacción digital con las personas y empresas socias nuevas.
- Se ha mejorado sustancialmente el porcentaje de interacción digital con el voluntariado.
- Se ha mejorado sustancialmente el porcentaje de interacción digital con las personas atendidas.



LÍNEA ESTRATÉGICA 03

Cruz Roja moviliza a la sociedad en favor de la vulnerabilidad

Se orienta a lograr la cooperación y participación activa de la sociedad.

COMPROMISOS

- Contribuir a promover la participación comunitaria y la cohesión social
- Facilitar fórmulas de participación flexibles, ágiles y adaptadas a la realidad social de las personas solidarias
- Acompañar, orientar y formar en competencias a las personas en su participación voluntaria
- Promocionar los principios y valores humanitarios en defensa de la dignidad humana
- Ejercer la diplomacia humanitaria en favor de las personas en situación de especial vulnerabilidad
- Comunicar, interna y externamente, las prioridades, actividades y resultados de la organización



LÍNEA ESTRATÉGICA 03

Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad

- Desarrollar nuevos canales, contenidos y herramientas de comunicación para interactuar con los diferentes públicos, personas atendidas y aliados



Compromiso

CONTRIBUIR A PROMOVER LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y LA COHESIÓN SOCIAL

¿POR QUÉ?

Promover la participación de las personas en su propio entorno, facilita el desarrollo y compromiso con el mismo, fomentando sociedades más empoderadas.

Una sociedad participativa y cohesionada constituye un elemento fuerza que disminuye el grado de vulnerabilidad de la propia comunidad y de cada persona que la compone.

Cada persona posee capacidades para poder ayudar a otras; debemos analizar las oportunidades y dar cabida a la participación ciudadana, siendo Cruz Roja intermediaria para ello.

Una organización proactiva, que se relaciona y encuentra con aquellas personas que quieren desarrollar voluntariado, es una organización que va al encuentro de las personas.

Cruz Roja es un espacio de encuentro de la sociedad, que conecta a personas, empresas, asociaciones, administraciones públicas en torno a las causas que nos mueven, siendo un lugar de reflexión y un motor para la acción.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han reforzado los canales de escucha activa hacia la comunidad, promoviendo su participación.
- Se ha contado con fórmulas de participación acordes a las dinámicas sociales actuales, para personas, empresas, centros educativos, universidades y otras entidades.
- Las personas que canalizan su solidaridad a través de Cruz Roja, han sido capaces de identificar necesidades y dar respuestas activas ante las mismas, convirtiéndose en agentes de cambio en su entorno.



Compromiso

FACILITAR FÓRMULAS DE PARTICIPACIÓN FLEXIBLES, AGILES Y ADAPTADAS A LA REALIDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS SOLIDARIAS

¿POR QUÉ?

Flexibilizar las formas de colaboración amplía nuestro radio de acción y favorece el cumplimiento de nuestro lema “*cada vez más cerca de las personas*”. Posibilita incrementar el nivel de ayuda, apoyo tanto al voluntariado como a la persona destinataria de la acción.

Las personas deben poder participar en formatos o modalidades adaptadas a sus circunstancias, independientemente de las dificultades para la participación debidas a escasez de tiempo libre, disponibilidad fuera de horarios convencionales, residencias en entornos poco permeables o con cierto aislamiento, no disponibilidad o adecuación de herramientas o espacios.

RESULTADOS ESPERADOS

- Que Cruz Roja sea una organización abierta y adaptada a la diversidad de las personas que quieren ejercer su solidaridad ofreciéndoles una forma personalizada de canalizarla e incluyendo programas de voluntariado estructurado junto a determinadas acciones concretas de forma puntual.
- Cruz Roja ha aumentado su presencia en la Responsabilidad Social Corporativa dentro del tejido empresarial.



Compromiso

ACOMPAÑAR, ORIENTAR Y FORMAR EN COMPETENCIAS A LAS PERSONAS EN SU PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

¿POR QUÉ?

El acompañamiento, asesoramiento, formación y reconocimiento, facilitan la labor del voluntariado, y la adecuación de éste a su acción solidaria. Cruz Roja vela para que la actuación de las personas que representen a Cruz Roja, se dé bajo los principios fundamentales de la institución, que orientan y garantizan el valor de las acciones.

Conocer la estructura estatutaria y organizativa de Cruz Roja permitirá una mayor participación en distintos ámbitos de actuación.

Los derechos y deberes del voluntariado son elementos sobre los que se basa la acción voluntaria y que aportarán seguridad a la persona.

Todas estas cuestiones deben ser abordadas en un proceso de orientación que comprenda acogida, incorporación, formación, participación en la actividad, participación institucional y vida asociativa, así como la salida de la Institución. El acompañamiento por parte de una persona referente o tutora, permitirá una adaptación y flexibilización de todo el proceso, posibilitando un itinerario personalizado para cada persona voluntaria.

Cruz Roja estudia y promueve la satisfacción de las personas con su acción voluntaria, como medio de implicación y pertenencia a la Institución, y promoción del voluntariado.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se han articulado sistemas que aseguran el acompañamiento, orientación y formación en competencias a las personas que quieren expresar su solidaridad a través de la Institución.
- Las personas voluntarias han valorado positivamente el acompañamiento recibido por parte de la Institución.
- Las personas voluntarias se sienten parte activa de la institución.
- El acompañamiento recibido ha redundado en una mejora de la intervención del voluntariado y en el impacto de las mismas en las personas vulneradas.



Compromiso

PROMOCIONAR LOS PRINCIPIOS Y VALORES HUMANITARIOS EN DEFENSA DE LA DIGNIDAD HUMANA

¿POR QUÉ?

La defensa de la dignidad intrínseca de todo ser humano constituye un mandato, no sólo para Cruz Roja Española, sino también para todos los componentes del Movimiento Internacional.

Por tanto, tutelar la dignidad inherente a la persona constituye la esencia de la acción humanitaria de Cruz Roja. Promover nuestros Principios Fundamentales y los valores que se derivan de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario constituye para Cruz Roja un compromiso de solidaridad irrenunciable orientado a favor de los grupos más vulnerables, tanto en tiempo de paz como de conflicto armado, es decir, en todas las circunstancias.

Este importante desafío se canaliza no sólo a través de la asistencia a las víctimas, sino también a través de la difusión y promoción de nuestros principios y valores, a través de la enseñanza y defensa de los derechos humanos y del derecho humanitario y, por supuesto, a través de una adecuada política de comunicación, dirigida a la población en general y a los medios.

RESULTADOS ESPERADOS

- Cruz Roja ha acrecentado su presencia en las Universidades, en los Colegios Profesionales, en los centros docentes de las Fuerzas Armadas, Plataformas de la Infancia, Consejos de la Juventud y en otros ámbitos de interés estratégico para la Institución.
- Los miembros de Cruz Roja han sabido transmitir a la sociedad civil organizada y a sus representantes los Principios y Valores de la Organización.
- Se ha incrementado el conocimiento de nuestros Principios y Valores por la ciudadanía.
- Los medios de comunicación y la sociedad en su conjunto conocen mejor el posicionamiento de Cruz Roja sobre los distintos desafíos humanitarios.



Compromiso

EJERCER LA DIPLOMACIA HUMANITARIA EN FAVOR DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD

¿POR QUÉ?

Para Cruz Roja, la Diplomacia Humanitaria consiste en convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión para que actúen, en todo momento, en beneficio de las personas en situación vulnerable, con pleno respeto a los principios humanitarios. La Diplomacia Humanitaria abarca la sensibilización, la comunicación, la incidencia, la negociación y otras medidas.

La Diplomacia Humanitaria es una potente herramienta orientada al cambio de mentalidades y a la transformación social que nos permite llamar la atención sobre las necesidades de asistencia y protección de las personas en situación de vulnerabilidad. No se trata, en consecuencia, de una opción, sino de una responsabilidad que compete a todos los miembros de la Institución, derivada de nuestra historia, trayectoria internacional y nacional, mandato humanitario, principios y valores humanitarios.

Cada vez es más importante tener visibilidad como una entidad responsable comprometida con sus principios y valores fundamentales. No se puede dejar olvidar el pasado y la labor que ha ejercido históricamente Cruz Roja, también hay que dar difusión de todo lo que realiza actualmente y como innova para dar respuesta a las nuevas necesidades.

Esta difusión humanitaria tiene que tener reflejo en las políticas sociales actuales, siendo defensores de derechos. Lograr el cambio y transformación social es un trabajo continuo.

RESULTADOS ESPERADOS

- Las personas voluntarias han sido capacitadas en conocimientos y habilidades para el desarrollo de acciones de diplomacia humanitaria en el ejercicio de sus funciones y actividades, con particular atención para incidir en el círculo más cercano de las asambleas locales, los barrios, para destacar la cercanía de Cruz Roja Española con la vecindad y lograr una mayor implicación de toda la ciudadanía.
- Se han creado herramientas y recursos para el diseño, planificación y desarrollo de acciones de diplomacia humanitaria que faciliten el logro de los objetivos estratégicos y resultados.
- Se ha aumentado y/o reforzado nuestra presencia en grupos de interés para difundir y apoyar la acción humanitaria de Cruz Roja.
- Se ha empoderado a las asambleas locales, comarcales e insulares para incidir en su entorno y ejercer la diplomacia humanitaria.



LÍNEA ESTRATÉGICA 03

Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad

- Se ha creado un espacio de coordinación de diplomacia humanitaria con estructura de ámbito nacional y autonómico.



Compromiso

COMUNICAR, INTERNA Y EXTERNAMENTE, LAS PRIORIDADES, ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA ORGANIZACIÓN

¿POR QUÉ?

Cruz Roja es una organización de la sociedad civil que fundamenta su acción en la defensa de los derechos humanos y la protección de las personas más vulnerables. Para llevar a cabo sus objetivos, Cruz Roja necesita contar con el respaldo de la sociedad y este apoyo se obtiene logrando que las personas, entidades y administraciones se comprometan con la labor que desarrolla la organización.

Para alcanzar y mantener el compromiso de la sociedad con Cruz Roja, se hace necesario comunicar, tanto interna como externamente, las prioridades, actividades y resultados de las iniciativas que lleva a cabo la organización, tanto a los medios de comunicación, como a través de las redes sociales y otras herramientas digitales que permitan a Cruz Roja movilizar a la sociedad para que sea más solidaria y se comprometa con las personas más vulnerables.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha incrementado el conocimiento, a nivel interno y externo, de los principios y valores de Cruz Roja, así como de las prioridades, actividades y resultados de la Organización.
- Cruz Roja ha aumentado su presencia y relevancia en los medios de comunicación y en los medios sociales con el objetivo de incrementar el respaldo de la sociedad.



Compromiso

DESARROLLAR NUEVOS CANALES, CONTENIDOS Y HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PARA INTERACTUAR CON LOS DIFERENTES PÚBLICOS, PERSONAS ATENDIDAS Y ALIADOS

¿POR QUÉ?

Para alcanzar y mantener el compromiso de la sociedad con Cruz Roja y la lucha contra la vulnerabilidad, se hace necesario no sólo comunicar las actividades y resultados de la organización, sino también establecer una conversación y diálogo a través de las redes sociales y otras herramientas digitales que permitan a Cruz Roja movilizar a la sociedad para que sea más solidaria y se comprometa con las personas más vulnerables.

Los nuevos canales de comunicación constituyen una oportunidad para hacer posible la continua interacción, que lleve a un mayor vínculo entre personas con vulnerabilidad, personas voluntarias, socias, empresas, administraciones públicas, medios de comunicación y otros agentes relevantes.

Para ser parte activa de las conversaciones sobre derechos humanos, Objetivos de Desarrollo Sostenible y situaciones de vulnerabilidad, así como posicionarse como referente y actor clave en la sociedad, necesita incorporar los nuevos canales y herramientas de comunicación directa online, además de crear nuevas narrativas segmentadas por colectivos y situaciones de vulnerabilidad.

Los medios, más que *medios* tienen que ser nuestros *aliados* en la generación de nuevo contenido que ayude a movilizar y transformar la sociedad, a través de una comunicación multinivel, combinando comunicación estratégica y táctica y siempre atenta a las oportunidades y circunstancias que surjan.

Debe ir acompañado de planes de comunicación coordinados con áreas de conocimiento y estructura territorial, junto a un sistema de retroalimentación continua de mejores prácticas, lo que asegurará una mayor potencia, coherencia, consistencia y eficacia, en sus objetivos, mensajes y recursos de comunicación.

RESULTADOS ESPERADOS

- Cruz Roja es percibida como un referente de la transformación social y actor relevante en el día a día de las personas.
- Ha aumentado el conocimiento y reconocimiento del impacto de las acciones y actividades de Cruz Roja en los distintos niveles, áreas y territorios, bajo un único emblema.



LÍNEA ESTRATÉGICA 03

Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad

- Se ha logrado mayor vinculación cualitativa y cuantitativa de los grupos de interés.
- Se han generado espacios y acciones atractivas para la población, disponiendo de recursos educativos y de visibilidad, centrándose especialmente en la población más joven, facilitando su acercamiento a Cruz Roja.
- Se ha logrado una colaboración clave con los medios de comunicación para hacer llegar a los diferentes destinatarios los mensajes de la institución.
- Cruz Roja ha aumentado las campañas de sensibilización para la población en general y especialmente en los colectivos de mayor vulnerabilidad.



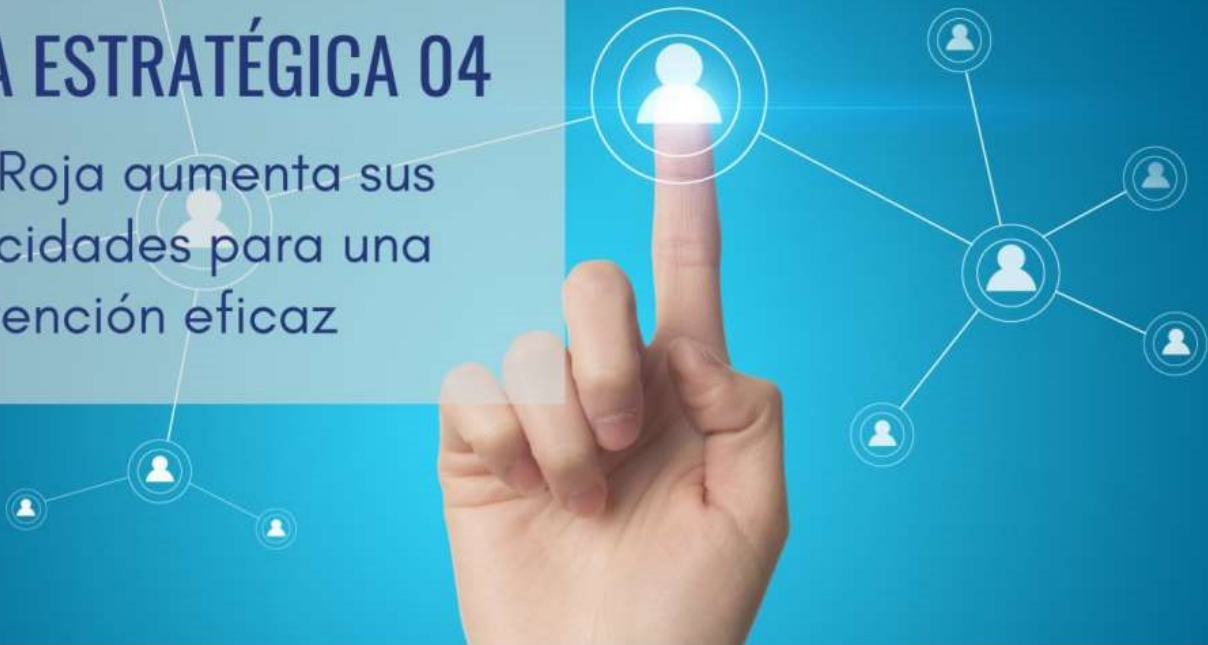
LÍNEA ESTRATÉGICA 03

Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad



LÍNEA ESTRATÉGICA 04

Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz



Se orienta a garantizar que la organización obtenga buenos resultados. Conseguir un estándar de excelencia. Superar los obstáculos. Registrar y revisar la actividad para su seguimiento y corrección en caso de desviaciones. Organizar de manera eficiente y planificar de forma sistemática, ordenada y transparente. .

COMPROMISO

- Reforzar la coordinación y apoyo con las administraciones públicas
- Generar sinergias con otros actores
- Empoderar al personal de la organización que tiene contacto directo con las personas atendidas, especialmente al voluntariado
- Impulsar la gestión del conocimiento
- Garantizar el flujo de información necesaria para la coordinación interna
- Utilizar la tecnología en favor de la mejora organizativa. Agilizar y simplificar procesos.



LÍNEA ESTRATÉGICA 04

Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz

- Mostrar abiertamente y con claridad su funcionamiento, su actividad y resultados, comprometiéndose con la transparencia y rendición de cuentas
- Potenciar la solidez del ámbito local
- Diversificar la obtención de los recursos financieros para asegurar la sostenibilidad económica
- Aumentar la participación de las personas socias, donantes y colaboradoras como uno de los ejes centrales de la organización
- Vigilar la integridad de los miembros de gobierno y dirección



Compromiso

REFORZAR LA COORDINACIÓN Y APOYO CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

¿POR QUÉ?

El objetivo es establecer posicionamiento institucional clave y transmitirlo de forma clara a las Administraciones Públicas.

De esta forma, garantizamos la imagen y los principios de Cruz Roja Española. Conseguimos dar seguridad a las Administraciones Públicas.

Demostrar capacidad para adaptarse a los nuevos retos que las Administraciones Públicas exige, por ejemplo, cambios de normativas, mostrando rapidez y seguridad.

RESULTADOS ESPERADOS

- Han mejorado y clarificado resultados (por ejemplo, obtener más subvenciones) se les ha facilitado herramientas y canales para la evaluación del servicio recibido.
- Se ha establecido un nuevo modelo de relación que implica identificar nuevas oportunidades de colaboración entre las Administraciones Públicas y por Cruz Roja.
- Se ha dispuesto de sistemas de gestión de calidad en aquellas áreas donde no existan y haya interés en responder mejor a las concurrencias públicas.
- Se ha afianzado la relación con las administraciones publicas basado en el buen hacer y confianza mutua.



Compromiso

GENERAR SINERGIAS CON OTROS ACTORES

¿POR QUÉ?

La sociedad demanda un tipo de atención o servicio más específico, orientado a garantizar las necesidades de las personas atendidas para paliar su vulnerabilidad personal y la exclusión social sin descuidar que esta atención debe ser similar en calidad con independencia de la organización que le asista ni el territorio donde se encuentren.

Deben establecerse acuerdos protocolarios de atención entre entidades que presten el mismo tipo de servicios y garanticen un impacto social convirtiéndose, esas entidades, en referencia de una determinada prestación.

Deben establecerse acuerdos de colaboración entre actores que presten servicios complementarios cuando no sea una única entidad la que atiende a una persona.

Contribuir a través del trabajo compartido con las administraciones a que ellas asuman como propios determinados retos sociales que tenemos identificados desde Cruz Roja Española.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha identificado el mapa de grupos de interés a nivel autonómico, provincial y local, alcanzando en 100% de cumplimiento en la ejecución en los ámbitos Autonómicos y provinciales y en menor proporción a nivel local.
- Se han formado grandes alianzas, por volumen de personas atendidas a través de los mismos servicios, desde organizaciones diferentes, que respeten los principios de Cruz Roja, para obtener un impacto mayor y convertirlas en referencia reconocible.
- Se han dado a conocer los objetivos de la agenda 2030 (ODS) incrementando su implantación a través de ejemplos de nuestro compromiso tangible con la misma.
- La colaboración/trabajo compartido con el ONL se establece como criterio estratégico, en la medida que puede impulsar nuevos proyectos conjuntos, ayudarnos a mejorar nuestro conocimiento de la realidad y ser fuente de aprendizaje.



Compromiso

EMPODERAR AL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN QUE TIENE CONTACTO DIRECTO CON LAS PERSONAS ATENDIDAS, ESPECIALMENTE AL VOLUNTARIADO.

¿POR QUÉ?

Poner a la persona usuaria en el centro de la intervención y ser cercana a ésta, implica pensar de manera especial en aquellas personas de Cruz Roja que aseguran en el día a día ese contacto cercano y directo. Ellas son para las personas atendidas la “cara visible” de la organización, además de las encargadas en primera instancia de poner en práctica todos los compromisos que la organización asume en relación a las personas vulnerables. Cuando la organización pone en acción sus principios y valores lo hace a través de la intervención, y ésta la desarrollan personas cuyo rol necesita de especial apoyo.

El empoderamiento de este personal de la organización lleva a que las personas estén más alineadas con la actividad de Cruz Roja, y se asegure la actuación de calidad en entornos de vulnerabilidad. Para ello, es importante distinguir esto de la actuación espontánea, hecha a título personal. Se trata, en definitiva, de ayudar al personal para que pueda aportar más valor a la actividad de la organización.

Afecta tanto al voluntariado como al personal remunerado de la organización. Significa también hablar de habilidades y comportamientos facilitadores de la intervención, que la organización con carácter previo debe proporcionar al voluntariado, con personas en estado de vulnerabilidad para que estén a la altura de los nuevos retos que afronta Cruz Roja y garantizar una adecuada relación con las personas atendidas, sobre todo — y, en primer lugar— en beneficio de éstas. En este proceso se elaborará un plan de formación específico y espacios de soporte emocional y empoderamiento del personal actuante.

RESULTADOS ESPERADOS

- Ha aumentado la satisfacción de las personas usuarias con la intervención de la organización y se les ha facilitado herramientas y canales para la evaluación del servicio recibido.
- Se ha incrementado el compromiso del personal de Cruz Roja con los colectivos vulnerables.
- Se ha establecido un sistema de formación para los cuadros directivos de las asambleas y de medición del grado de autonomía de los referentes laborales y voluntarios.



LÍNEA ESTRATÉGICA 04

Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz

- Hemos conseguido mejorar la valoración y reconocimiento del personal de la organización que ofrece los servicios de intervención.
- Se evalúa el impacto de nuestra intervención más allá de la medición y evaluación de los objetivos anuales, verificando en qué medida la transformación social tiene su origen en nuestra intervención.



Compromiso

IMPULSAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

¿POR QUÉ?

Es necesario mejorar la transferencia del conocimiento y salir de los cursos tradicionales, impulsando otras formas en las que podamos hacer llegar este conocimiento a los miembros de la Institución y, por ende, a los colectivos vulnerables con los que trabajamos. Hay que abrir las puertas a acciones de acompañamiento y otro tipo de iniciativas.

Nuestra organización tiene mucho conocimiento "*publicado*", pero hay que hacer aflorar este conocimiento implícito de las personas, ese "*saber hacer*" de cada uno y cada una que no está escrito en ningún sitio y que es muy valioso para seguir avanzando en lo que hacemos.

Hay que cambiar la mentalidad compartiendo y aprovechando lo que otros saben y ofrecen de manera generosa.

Tiene que haber algún sitio en el que podamos volcar el conocimiento publicado y no publicado, que sea de fácil acceso a todos los miembros de la Cruz Roja, y en el que además se organice este "saber colectivo" de forma clara y sencilla.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha fomentado una cultura de compartir conocimiento y una red de aprendizaje y consultoría para que todos los miembros de la organización estén conectados y puedan aportar y recibir conocimiento cuando realmente lo necesiten.
- Se ha establecido una metodología en la distribución del conocimiento de la organización de manera transparente.
- Se han impulsado las iniciativas de todo el personal en los diseños estratégicos y operativos de Cruz Roja Española.



Compromiso

GARANTIZAR EL FLUJO DE INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA COORDINACIÓN INTERNA

¿POR QUÉ?

Tener la seguridad de que la información relevante se distribuye, tanto horizontal como verticalmente a lo largo de la Institución es vital de cara a la planificación y la gestión de los recursos, más aún si tenemos en cuenta el tamaño de Cruz Roja como organización internacional.

Poniendo el foco en lograr una intervención eficaz, aumentarán las posibilidades de sinergias internas, promoviendo las buenas prácticas y mejorando la productividad.

Además, centrándonos en el ámbito local, como base de la organización, es necesario que se conozcan los recursos disponibles de cara a una adecuada gestión de los mismos tras la identificación de necesidades y capacidades de las personas atendidas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha desarrollado un protocolo de coordinación interna para asegurar que el flujo de información relevante llega a todas las personas que forman parte de Cruz Roja.
- Se ha creado y difundido un mapa de procesos y un modelo de atención a la red territorial



Compromiso

UTILIZAR LA TECNOLOGÍA EN FAVOR DE LA MEJORA ORGANIZATIVA. AGILIZAR Y SIMPLIFICAR PROCESOS.

¿POR QUÉ?

La tecnología se ha vuelto determinante en el proceso de toma de decisiones. La automatización de procesos y el análisis predictivo revolucionan el uso de la información frente a las decisiones estratégicas.

La tecnología ha cambiado la forma en que la sociedad se relaciona, se comunica y entretiene. Ser capaces de extraer y analizar toda la información que estos comportamientos generan ofrece oportunidades de aumentar la eficiencia y la capacidad de planificación. Así como medir la calidad y el impacto de los servicios prestados de una forma inequívoca y constante.

Obtener información inmediata y precisa sobre todas las personas que intervienen en la organización y sus actividades, ya sean personas atendidas, voluntarias o personal laboral para elevar el conocimiento y mejorar así todas las fases de gestión de los proyectos y actividades de la organización.

RESULTADOS ESPERADOS

- La organización se ha orientado hacia una continua adaptación tecnológica en favor de una mejora organizativa.
- Impulsada la finalización e implantación de los grandes proyectos tecnológicos tales como el IMAP, respuesta local y GAV, así como la implantación de una gestión sin papel y la posibilidad de extender el trabajo y la participación institucional de manera remota.
- Se han generado proyectos con clara innovación tecnológica junto a la industria, centros de investigación y administración. Siempre con un enfoque de servicio dirigido a las personas vulnerables.
- Se ha conseguido que la tecnología dentro de Cruz Roja esté al servicio de las personas y no las personas al servicio de la tecnología (simplificar y hacer intuitivos los procesos y los aplicativos)



Compromiso

MOSTRAR ABIERTAMENTE Y CON CLARIDAD SU FUNCIONAMIENTO, SU ACTIVIDAD Y RESULTADOS, COMPROMETIÉNDOSE CON LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

¿POR QUÉ?

La confianza de la sociedad es clave para el desarrollo de nuestra acción. Como Institución que cuenta con la colaboración solidaria de la ciudadanía y que recibe fondos públicos, de entidades privadas y de particulares, la transparencia debe estar presente en nuestra forma de trabajo, garantizando en un ejercicio de coherencia que cualquier persona que tenga un interés legítimo en conocer nuestro funcionamiento, el trabajo realizado o nuestros resultados pueda conocerlo fácilmente.

La rendición de cuentas no solo afecta en dar información a las administraciones, empresas colaboradoras y ciudadanía en general, afecta también a las personas que son destinatarias directas de nuestra intervención, considerando y teniendo en cuenta sus puntos de vista e intereses, especialmente de las personas más vulnerables.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se publica anualmente nuestra memoria de sostenibilidad haciendo tangibles las intervenciones a fin de mostrar el impacto real de la contribución en los ODS.
- Se establece un portal de buen gobierno y transparencia en la página web de Cruz Roja Española.
- Se han puesto en marcha mecanismos de comunicación, participación, escucha y respuesta dirigidos específicamente a las personas atendidas y grupos de interés de Cruz Roja, asegurando la participación de una muestra representativa de personas atendidas, en el diseño y la implementación.
- Se han comunicado los resultados de todas las campañas organizadas por Cruz Roja.
- Se ha dispuesto de una estrategia de gobernanza.
- Se ha publicado y se ha mantenido actualizado el organigrama para cada una de los ámbitos territoriales.
- Se ha contado con una comunicación interna cercana, visible y personalizada.



Compromiso

POTENCIAR LA SOLIDEZ DEL ÁMBITO LOCAL

¿POR QUÉ?

Cruz Roja debe estar inmersa en el entorno local con el fin de poder dar respuestas efectivas a las necesidades de las personas vulnerables; de ahí la importancia de ampliar cada vez más nuestra presencia territorial y posibilitar la participación social de la población.

La cercanía de nuestra organización al conjunto de su base social, nos conducirá a ganar una mayor adherencia con el entorno, así como que las personas se puedan identificar aún más con los fines y principios de Cruz Roja. Esto, entre otros aspectos, nos facilitará el cumplimiento de nuestra Misión.

Nuestra red local, posibilita el compromiso social de la población donde se halla inmersa, así como contribuye a que las personas tomen un rol activo en la resolución de sus propias dificultades. Es importante que la Institución en su conjunto, trabaje para aumentar sus capacidades, fundamentalmente aquellas dirigidas a desarrollar las respuestas oportunas en el ámbito local.

El impacto de la acción desarrollada por Cruz Roja se manifiesta en el ámbito local, por lo que es fundamental garantizar el apoyo y soporte del resto de ámbitos y estructuras para que, además de verse asegurado, pueda verse potenciado con el paso de los años, en beneficio del conjunto de la comunidad.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha incrementado la presencia territorial de Cruz Roja asegurando, mediante una intervención eficaz, nuestra proximidad a la población y sus necesidades.
- Hay mayor implicación de la base social de la Institución, así como del conjunto de personas residentes en las poblaciones en las que Cruz Roja tiene presencia, buscando nuevos canales y metodologías de participación social que refuercen, además, al conjunto de nuestra red local y su adherencia con el entorno.
- Las capacidades organizativas y de respuesta de Cruz Roja se han visto aumentadas a través de acciones de apoyo y soporte dirigidas, fundamentalmente, al ámbito local.
- Se ha conseguido una mayor implicación de las asambleas locales, comarcales e insulares en la implantación de mejoras informáticas y se permite un plazo más acorde para su adaptación.
- Se han introducido encuestas de satisfacción sobre el apoyo recibido y el valor añadido percibido de ámbitos superiores y de detección de necesidades en las asambleas.
- Se han analizado la realidad del entorno y las capacidades de las asambleas.



Compromiso

DIVERSIFICAR LA OBTENCIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

¿POR QUÉ?

Cruz Roja goza actualmente de una sostenibilidad económica que le ha permitido realizar proyectos de diversa índole dando respuesta a necesidades de la población, sobre todo en épocas de crisis. Tenemos claro que esta sostenibilidad debemos asegurarla en el futuro.

En un entorno cada vez más cambiante nuestra organización debe ser lo suficientemente flexible para poder adaptarse a cualquier giro que se produzca en la sociedad. Esta flexibilidad ha de estar presente también en todo lo relativo a las vías de financiación. La no diversificación en nuestros ingresos significa un riesgo importante ya que el peso de los ingresos no puede recaer en dos o tres canales. El mundo se mueve cada vez más rápido y lo que hasta ahora nos ha parecido un recurso estable puede no serlo en un corto plazo.

La sociedad cambia y sus formas de aportar a las organizaciones o causas van cambiando también. La innovación respecto a nuevas formas de captar fondos es esencial para asegurar la viabilidad, acercándonos a las nuevas formas de interacción de la sociedad, intentando conectar con los y las jóvenes que tienen un nuevo concepto de solidaridad con una participación puntual diferente a lo que hasta ahora hemos conocido, así como una mayor flexibilidad en cuanto a los canales de pago y nuevas formas de colaboración. La donación para una causa concreta hará que tengamos que potenciar el trabajo en red con otras organizaciones para proyectos puntuales e incluso con empresas que a través de su responsabilidad social quieren formar parte activa de los proyectos.

En la actualidad disponer de una buena base de datos de personas que han expresado un interés con la organización, puede ser un elemento primordial de cara a la mejora en la captación de recursos. Por esta razón es esencial establecer la metodología de recogida de estos contactos.

El Tercer Sector corre un riesgo adicional en cuanto a cómo le afectan las crisis reputacionales de cualquier organización, teniendo efectos negativos en todo el Sector. Por eso la comunicación de lo que hacemos, el Buen Gobierno y la Transparencia, han de estar presentes en todas las acciones que realizamos, incluida la captación de recursos y gestión económica.

Por otro lado, las nuevas normas que afectan a la financiación pública de proyectos hace que nuestras fuentes sean cada vez más descentralizadas, teniendo que actuar de una forma más proactiva en todos los ámbitos de nuestra organización. La atomización de financiación para un mismo proyecto hace que las cofinanciaciones sean fundamentales para lograr los objetivos.



LÍNEA ESTRATÉGICA 04

Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz

Para preservar nuestra independencia, nos ayuda tener una autonomía financiera para poder emprender nuevos proyectos que se adapten a las necesidades cambiantes sin tener que esperar financiación de otros actores. La innovación necesita recursos para conseguir tanto de eficiencia organizativa como dar respuesta a la sociedad.

Todo lo que Cruz Roja ha ido avanzando en todos estos años, en cuanto al desarrollo organizativo, número de atención a personas, actuación integral en sus proyectos, sensibilización a la sociedad sobre los vulnerables, crecimiento de voluntariado y su formación, etc. no se podría haber hecho sin los recursos económicos que nos han permitido seguir adelante a pesar de incertidumbres en momentos complicados de la crisis, por lo que tenemos que seguir priorizando este objetivo de sostenibilidad, que es uno de los motores que permite a Cruz Roja seguir trabajando de una forma continua y flexible para los demás.

En general, la dependencia de una sola línea de financiación constituye un grave riesgo para la organización.

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha mantenido la confianza de la sociedad en la organización en cuanto a estabilidad y capacidad de respuesta inmediata a las necesidades cambiantes.
- Se ha participado activamente desde todos los ámbitos y áreas de la organización en la búsqueda de recursos cuando se plantean nuevas acciones.
- Han disminuido los riesgos de reducción de grandes subvenciones al tener una cartera de financiadores más diversificada.
- Ha aumentado la seguridad en la realización de proyectos a medio plazo que permiten trabajar de forma integral con las personas y conseguir reducir los niveles de vulnerabilidad.
- Ha aumentado el trabajo colaborativo con agentes externos enriqueciendo los proyectos y aumentando la visibilidad de lo que hacemos. Por tanto, se incrementará el trabajo en red para la realización de proyectos tanto con empresas como con otras organizaciones del tercer sector.
- Ha aumentado la importancia de la comunicación, externa e interna, como base para la captación de nuevas vías de financiación.
- Dada la importancia de la comunicación y difusión, se ha creado un plan de marketing



Compromiso

AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS SOCIAS, DONANTES Y COLABORADORAS COMO UNO DE LOS EJES CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN

¿POR QUÉ?

La fidelización es un concepto esencial para las empresas de cualquier sector que persiguen una relación a largo plazo. Esto nos permite, por un lado, una estabilidad en la financiación de proyectos y, por otro lado, una masa social sensibilizada, cercana a la marca y convencida de que somos una herramienta que canalice de forma eficiente y efectiva su actitud filantrópica. La fidelización de las personas socias es un concepto absolutamente clave para los próximos años que debe estar imbricado en la cultura organizacional de una manera transversal. Tenemos unos modelos exitosos de captación de las personas socias y donantes que nos han permitido incorporar anualmente nuevos colaboradores en mayor número que las bajas que se producían a lo largo del período. Pero ya existen indicadores que nos llevan a poner el foco en trabajar más intensamente en la fidelización, satisfacción y retención de las personas socias y donantes.

A día de hoy los patrones de consumo se han modificado. Los consumidores actuales tienen unas necesidades mucho mayores, y unos comportamientos y necesidades diferentes y, en nuestro caso, el concepto de filantropía ha variado sensiblemente. Debemos trabajar para pasar de la experiencia de usuario a la experiencia de cliente.

Nuestro despliegue territorial es una gran ventaja competitiva que nos tiene que llevar a desarrollar lo que llamamos fidelización de proximidad. La cercanía a nuestras personas socias se debe producir a través de las Asambleas Locales y, desde ahí, trabajar la experiencia de cliente. Reconocimientos, acciones de bienvenida, visitas a los proyectos, actividades de rendición de cuentas, pueden ser algunos ejemplos de lo que se pretende sea la fidelización de proximidad.

El desarrollo tecnológico nos tiene que dotar de las herramientas para automatizar procesos. De esta manera el proyecto de Gestión Personalizada del Socio y de la Socia se tendrá que diseñar para que en base a comportamientos pasados podamos definir cuál es la gestión/fidelización más apropiada para cada socio y cada socia.



LÍNEA ESTRATÉGICA 04

Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz

RESULTADOS ESPERADOS

- Se ha reducido la ratio de bajas de las personas y socias.
- Se han incorporado acciones de fidelización de proximidad en toda la red territorial con el desarrollo de acciones que favorecen la participación de las personas socias en la Institución y su sentido de pertenencia.
- Se ha implantado el sistema de Gestión Personalizada de la persona socia como herramienta que automatiza los procesos de fidelización de proximidad.
- Se ha dispuesto de nuevos espacios de participación para las personas socias, mejorando la fidelización



Compromiso

VIGILAR LA INTEGRIDAD DE LOS MIEMBROS DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN

¿POR QUÉ?

Porque hay que predicar con el ejemplo. Las personas que ejercen cargos de responsabilidad en la Institución cuentan con un alto conocimiento del significado de los Principios y Valores de la Institución y ejemplifican los mismos en su labor en Cruz Roja. La Institución dispone de medidas de prevención y control basadas en los más altos estándares de integridad y pone a disposición de cualquier persona la capacidad y los medios para denunciar conductas inapropiadas de alguno de sus miembros o del entorno de la Institución.

Los miembros de la Institución destacan el código de conducta como parte de su compromiso y por ello se obligan a cumplirlo y vigilan que el resto de los miembros lo cumplan.

RESULTADOS ESPERADOS

- Los miembros de los órganos de gobierno y dirección de diferentes ámbitos territoriales han realizado autoevaluaciones periódicas para medir su nivel de cumplimiento.
- Cruz Roja Española dispone de un catálogo de buenas prácticas de gestión que contribuye a limitar los riesgos y mejorar los controles, incluyendo la formación.
- La Institución se ha comprometido a denunciar ante las autoridades judiciales los casos de fraude y/o corrupción, acoso o cualquier otra conducta legalmente reprobable de los que tenga pruebas.
- Se ha reforzado la figura de la presidencia local, insular y comarcal, como elemento clave para el aumento de la solidez del ámbito .







 **Cruz Roja Española**