

## ÍNDICE DE CONTENIDOS “GRI”

[102-55] CONTENIDOS GENERALES		
Código	Tema	Página
102-1	Nombre de la organización	9
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	11
102-3	Ubicación de la sede	9
102-4	Ubicación de las operaciones	9
102-5	Propiedad y forma jurídica	9
102-6	Mercados servidos	11
102-7	Tamaño de la organización	11, 113, 114, 118, 184, 185
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	109, 113, 114, 118, 119, 120
102-9	Cadena de suministro	200
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
102-11	Principio y enfoque de precaución	192
102-12	Iniciativas externas	180, 186, 202
102-13	Afiliación a asociaciones	112, 201
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 140, 141
102-18	Estructura de gobernanza	127, 140, 147, 184
102-40	Lista de grupos de interés	156
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	137
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	155

102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	156
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	156, 159
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	158, 184
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	210, 211
102-47	Lista de temas materiales	211
102-48	Re expresión de la información	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	
102-50	Periodo objeto del informe	210
102-51	Fecha del último informe	2019
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	211
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	210
102-55	Índice de contenidos GRI	212
102-56	Verificación externa	210

DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Código	Tema	Página
<b>GRI 201: desempeño económico (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 201	183, 184
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	184
<b>GRI 205: lucha contra la corrupción (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 205	140, 147
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	153

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	155
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	155

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

Código	Tema	Página
<b>GRI 302: energía (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 302	192, 193
302-1	Consumo energético dentro de la organización	193
<b>GRI 3030: agua y efluentes (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 303	192, 196
303-1	Extracción de agua por fuente	196
<b>GRI 305: emisiones (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 305	192, 193
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	194
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	194
305-3	Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	194

## DESEMPEÑO SOCIAL

Código	Tema	Página
<b>GRI 401: empleo (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 401	107, 115, 119
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	124, 150

401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	116
-------	---	-----

## GRI 404: formación y desarrollo (2016)

103	Enfoque de gestión 404	107, 115, 133
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	133

## GRI 405: diversidad e igualdad de oportunidades (2016)

103	Enfoque de gestión 405	118, 127, 129, 148, 149
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	127, 149
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	129

## GRI 406: no discriminación (2016)

103	Enfoque de gestión 407	11
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	131

## GRI 407: libertad de asociación y negociación colectiva (2016)

103	Enfoque de gestión 407	137
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	137

## GRI 408: trabajo infantil (2016)

103	Enfoque de gestión 408	201
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	201

## GRI 409: trabajo forzoso u obligatorio (2016)

103	Enfoque de gestión 409	201
-----	------------------------	-----

409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	201
<b>GRI 412: evaluación de derechos humanos (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 412	205
<b>GRI 414: evaluación social de proveedores (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 414	201
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	201
<b>GRI 418: privacidad del cliente (2016)</b>		
103	Enfoque de gestión 418	161
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	161

CONTENIDOS SECTORIALES<sup>42</sup>

Código	Tema	Página
G4-NGO2	Mecanismos de retroalimentación y queja sobre programas y políticas y sistemática para la toma de decisiones y puesta en marcha de acciones en respuesta a éstas	160
G4-NGO4	Medidas para integrar género y diversidad en programas y proyectos, así como su seguimiento, medición y mejora continua	148
G4-NGO5	Proceso de formulación, comunicación, implantación y cambio de posiciones de política pública	205

G4-NGO6	Coordinación y toma en consideración de las actividades de otros actores	201
G4-NGO8	Fuentes de financiación por categoría, cinco mayores donantes y valor monetario de sus contribuciones	185
G4-NGO10	Adhesión a estándares para la captación de fondos y prácticas de comunicación de mercadotecnia	186