



**GRACIAS
A TI
MEMORIA
2025**



ÍNDICE

NUESTRA ESENCIA

01

1.1	Lo que hemos logrado	8
1.2	Principios que nos mueven	10
1.3	Trabajo con la comunidad	12
1.4	Para qué existe Cruz Roja	14
1.5	Humanidad, un eje que lo conecta todo	18
1.6	Cruz Roja frente a las vulnerabilidades de hoy y de mañana	20

RESPUESTA ANTE LA DANA

02

2.1	Plan de acción integral 2024-2027	27
2.2	Fase 2 - Recuperación	28
2.3	Fase 3 - Fortalecimiento y resiliencia	29
2.4	Balance	29

PERSONAS

03

3.1	Áreas de conocimiento	34
3.2	Cooperación Internacional	53
3.3	Cruz Roja Juventud	59
3.4	Una Cruz Roja que trabaja por las personas	63
3.5	Actividad comunitaria	78
3.6	Un repaso al año	80

ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

04

4.1	Personas socias	84
4.2	Voluntariado: solidaridad activa	85
4.3	Personal laboral: compromiso profesional	86
4.4	Captación de socios y socias	88
4.5	Diplomacia humanitaria, DIH y Derechos Humanos	90
4.6	Sostenibilidad institucional y financiera	95
4.7	Acción climática	97



**Cruz Roja
Española**

Edita:
Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, n.º 26
28003 Madrid

informa@cruzroja.es
900 22 11 22
cruzroja.es

Diseño y maquetación:
Lobo Agencia Digital

CARTA DE LA PRESIDENTA

**María del Mar
Pageo Giménez**
Presidenta de
Cruz Roja Española



A handwritten signature in blue ink, likely belonging to María del Mar Pageo Giménez, positioned below the portrait.

Con esta memoria Integrada 2025 quiero compartir con vosotras y vosotros algo más que resultados. Quiero compartir la historia de una organización que, año tras año, renueva su compromiso con las personas y con su razón de ser más esencial, reflejada en nuestro lema: “Por Humanidad”.

Esa convicción cuenta con más de ciento sesenta años de historia y sigue siendo tan necesaria hoy como el día en que fue formulada. El principio de Humanidad nos invita a todas las personas que formamos parte de Cruz Roja Española a prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias y sin discriminación.

A lo largo del año 2025, este principio se ha hecho presente en múltiples ámbitos de actuación, y nos ha permitido acompañar a personas que se enfrentan a situaciones de vulnerabilidad: personas mayores que viven en soledad, familias que tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas, jóvenes que buscan una oportunidad laboral, o personas que han llegado a nuestro país en busca de protección y acogida. También hemos respondido ante las emergencias que han afectado a la sociedad en distintos puntos de nuestra geografía, y hemos estado presentes, con la misma dedicación, en las dificultades del día a día que no salen en los titulares con la frecuencia que deberían.

Esta memoria recoge el resultado de ese trabajo colectivo: las personas atendidas, la implicación de una extensa red de personas voluntarias presente en todo el país y la acción internacional que llevamos allí donde más se necesita.

Pero, sobre todo, esta memoria es una invitación a mirar más allá de los números y entender que detrás de cada actuación hay una familia que encuentra apoyo en un momento difícil, alguien que transforma el miedo en confianza o que deja atrás la soledad para volver a sentirse acompañada. Todo esto es lo que nos mueve y lo que significa nuestro lema “Por Humanidad”.

Quiero agradecer a todas las personas que hacen posible esta labor cada día: al voluntariado, al personal laboral, a los socios y socias, a las empresas y administraciones que confían en Cruz Roja. Sin ellas, nada de lo que hacemos sería posible.

Seguimos avanzando, como siempre, guiados por nuestros Principios Fundamentales y con la certeza de que, mientras haya personas que necesiten ayuda, Cruz Roja estará ahí.

“Seguimos avanzando,
como siempre, guiados
por nuestros Principios
Fundamentales y con la
certeza de que, mientras
haya personas que
necesiten ayuda,
Cruz Roja estará ahí.”



01

NUESTRA **ESENCIA**

Somos una Organización humanitaria que actúa bajo una serie de principios y valores que nos empujan a hacer mejor las cosas y a formar parte del cambio para construir un mundo más justo y equitativo a través de entornos más inclusivos, seguros, saludables y sostenibles.



Lo que hemos logrado **en 2025**

Este 2025 ha sido un año lleno de retos, en el que, una vez más, hemos vuelto a sentir la fuerza imparable de la solidaridad. Hemos estado en las grandes emergencias, pero también en las catástrofes del día a día.

Ha sido el año en el que las poblaciones afectadas por la DANA volvieron a levantarse. Desde Cruz Roja continuamos al lado de todas aquellas personas que perdieron su hogar o sus empresas, apoyándolas en la recuperación y en la reconstrucción de esas vidas que quedaron pausadas.

Las terribles inundaciones fueron una consecuencia más del cambio climático, pero no la única. Los incendios más devastadores del siglo XXI y las olas de calor vividas el pasado verano nos recuerdan que debemos estar preparados ante las nuevas emergencias climáticas. Por eso, reforzamos la prevención, la adaptación y la preparación frente a desastres junto a las comunidades.

El apagón masivo que dejó sin suministro eléctrico a millones de personas desatando una ola de incidencias por todo el territorio nacional fue otro de los grandes desafíos a los que tuvimos que hacer frente como Organización. En Cruz Roja activamos rápidamente nuestros recursos de emergencia para asistir a la población, coordinar albergues y garantizar atención sanitaria y suministros básicos para las personas afectadas. En medio de la oscuridad, esta red humana que es Cruz Roja trajo un poco de luz en las horas más duras del apagón.

También hemos estado al lado de esa familia que no puede calentar su casa en invierno, ayudando a quien no puede pagar las facturas a final de mes o junto a las personas que no cuentan con nadie que les acompañe al médico o a la farmacia.

Continuamos combatiendo la soledad no deseada: esa plaga silenciosa que afecta a mayores, jóvenes y otros colectivos vulnerables. Sin olvidarnos del cuidado de la salud mental, otra de nuestras prioridades, con un espacio de acompañamiento emocional telefónico para quienes lo necesitan.

Este año también hemos celebrado que más de medio millón de personas han logrado una oportunidad laboral a través de Cruz Roja. Lo hemos hecho gracias a nuestro Plan de Empleo: un cuarto de siglo creando oportunidades, reduciendo barreras y promoviendo el acceso al empleo de personas en situación de vulnerabilidad.

Las crisis globales siguen planteando enormes desafíos. El conflicto en Oriente Medio nos exige defender la humanidad en medio de la violencia, preservar los espacios humanitarios donde actúa Cruz Roja. Desde Cruz Roja Española hemos reforzado la acción humanitaria y la cooperación, con la mirada puesta en proteger la vida y la dignidad de las personas más vulnerables.

Toda esta labor se sustenta en los Principios Fundamentales que adoptamos hace 60 años y que orientan nuestra acción humanitaria. Una brújula infalible que nos guía en un mundo plagado de incertidumbres. La Humanidad, la Neutralidad, la Imparcialidad y el resto de principios que nos mueven son un compromiso vigente de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Unos principios que sustentan la labor de los miles de voluntarios y voluntarias que cada día nos ayudan a trabajar por un mundo mejor. Sin su dedicación y su entrega, no habría sido posible todo lo que hemos logrado este 2025.

Nos queda mucho por hacer, pero sabemos que con vuestra ayuda podemos continuar construyendo una sociedad más justa, más humana y más solidaria.

PRINCIPALES CIFRAS



10.506.255

Personas
atendidas en total



2.548.849

Personas atendidas
en el ámbito nacional



6.455.756

Personas atendidas en el
ámbito internacional

1.501.650

Personas participantes
en actividades de
sensibilización y entorno



222.214

Personas Voluntarias



15.228

Personas con
relación laboral



1.226.566

Personas socias
y empresas

1.2

Principios que nos mueven



01 Humanidad

El primero de los principios. Nuestro principal argumento para actuar ante cualquier tipo de sufrimiento humano. El principio de Humanidad es el objetivo, lo que dota de sentido al Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

Expresa de forma clara nuestra opinión. Significa prestar ayuda a todas las personas sin hacer ninguna distinción. El único condicionante que nos mueve es el sufrimiento humano. La Imparcialidad asegura que el principio esencial de Humanidad se pueda cumplir.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Independencia

Es la estrategia que aplicamos para disponer de la autonomía necesaria que nos permita llevar a cabo nuestra labor sin ninguna intromisión externa. Independencia política, económica y confesional para no someternos a los intereses de ninguna ideología. Necesitamos ser libres para acercarnos a quienes necesitan ayuda.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



04 Neutralidad

Determina nuestra posición para poder actuar en cualquier parte. Somos neutrales para poder acceder a las personas que nos necesitan. Estén donde estén. No juzgamos ni intervenimos, lo que no quiere decir que no nos posicionemos.

Con el fin de conservar la confianza de todas las personas, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



05 Unidad

Representa la coherencia. Es el principio bajo el que la Organización trabaja en una misma dirección. Presentes en 191 países, con una red formada por 97 millones de personas voluntarias, socias y colaboradoras, el Movimiento humanitario desarrolla su labor como un único ente.

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



06 Voluntariado

El carácter voluntario es el método a través del cual podemos llevar más lejos nuestra labor, asegurar la autonomía de nuestras acciones y hacer partícipe a la comunidad. El voluntariado es el mayor escudo de protección que tiene Cruz Roja.

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



07 Universalidad

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales y el Movimiento Internacional gravita en torno a este principio. La Universalidad cimienta la cohesión del Movimiento y ayuda a reaccionar de una forma similar frente a las injusticias y sufrimientos.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

1.3

Trabajo con la comunidad

En Cruz Roja, transformamos y trabajamos con el entorno para promover la no discriminación, igualdad de oportunidades y luchar contra el cambio climático. Esto garantiza entornos seguros, inclusivos, saludables y sostenibles, abordando tanto los factores físicos como relacionales que afectan la vida de las personas, con la colaboración de toda la sociedad.





Entornos inclusivos

Favorecen que nadie se quede atrás a través de la participación de todas las personas en igualdad de oportunidades. Ayuda a reducir el riesgo de exclusión favoreciendo la creación o refuerzo de redes de protección.



Entornos seguros

Minimizan el riesgo de que las personas sufran daños, contribuyen a la reducción de su exposición a amenazas de carácter diverso y promueven el incremento de sus capacidades para prevenirlas y afrontarlas.



Entornos saludables

Fomentan el cuidado del bienestar de las personas en todas sus dimensiones: incentivan la mejora de los hábitos, promueven el establecimiento de las condiciones óptimas para mantenerlos e impulsan la reducción de las conductas nocivas.



Entornos sostenibles

Aseguran un acceso a los recursos a las generaciones presentes y futuras. Asimismo, promueven la interacción equilibrada entre las personas y los ecosistemas, asegurando la armonía entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Criterios de actuación



Proximidad



Voluntariado



Corresponsabilidad



Orientación a la persona



Participación



Buen Gobierno



Vínculo



Orientación Comunitaria



Innovación



Respuesta integral



Eficacia y Eficiencia



Perspectiva de género

1.4

Para qué existe Cruz Roja

Nuestra razón de ser se basa en los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, pero también en una convicción profunda: que ninguna persona debe enfrentarse sola a la adversidad. Estas son 15 razones que explican por qué seguimos estando presentes, cerca y comprometidos.



1. Preservar la dignidad humana

Para que toda persona sea tratada con respeto y encuentre respuesta cuando atraviesa momentos de dificultad. Nuestra acción busca aliviar el sufrimiento, proteger los derechos fundamentales y situar siempre a las personas en el centro.

2. Dar respuesta a emergencias y crisis

Para que nadie afronte solo las consecuencias de una emergencia, un desastre o una situación crítica. Actuamos antes, durante y después de cada crisis para proteger vidas y acelerar la recuperación.

3. Reducir las vulnerabilidades sociales

Para que las circunstancias económicas, sociales o personales no se conviertan en barreras permanentes. Trabajamos para prevenir situaciones de exclusión y favorecer oportunidades de futuro.

4. Garantizar la igualdad de oportunidades

Para que todas las personas puedan acceder a recursos, derechos y oportunidades en condiciones de equidad, independientemente de su origen, género, edad o situación personal.

5. Fortalecer la autonomía de las personas

Para que cada persona pueda tomar decisiones sobre su propia vida y desarrollar sus capacidades. Acompañamos procesos que favorecen la independencia, la participación y la confianza en uno mismo.

6. Impulsar comunidades resilientes

Para que los territorios estén mejor preparados para afrontar los desafíos colectivos. Promovemos la participación, la colaboración y las capacidades comunitarias para responder y recuperarse ante situaciones adversas.

7. Cuidar la salud y el bienestar

Para que las personas puedan desarrollar su proyecto de vida en mejores condiciones físicas, emocionales y sociales. Promovemos la prevención, los hábitos saludables y el bienestar integral.

8. Combatir la soledad y fortalecer los vínculos sociales

Para que ninguna persona quede aislada. Generamos espacios de encuentro, acompañamiento y participación que refuerzan las relaciones y el sentido de pertenencia a la comunidad.

9. Promover la acción humanitaria y la protección internacional

Para que las personas afectadas por conflictos, desplazamientos forzosos o crisis humanitarias encuentren protección, asistencia y oportunidades para reconstruir sus vidas.

10. Movilizar la solidaridad para construir una sociedad mejor

Para que la participación ciudadana, el voluntariado y la colaboración entre personas y organizaciones se conviertan en motores de transformación social y cohesión colectiva.





1.5

Humanidad, un eje que lo conecta todo

Cuando hablamos de Humanidad en el día a día, solemos referirnos a la capacidad de mirar al otro y reconocerle la misma dignidad que reclamamos para nosotros. Es el suelo común donde se apoyan la solidaridad, el respeto y la justicia. Sin esa idea de “todos valemos por igual”, cualquier proyecto de convivencia queda cojo.



En el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, “Humanidad” es más que una palabra: es el primero de los siete Principios Fundamentales. Resume la obligación de prevenir y aliviar el sufrimiento, de proteger la vida y la salud, y de asegurar un trato digno a todas las personas, sin distinciones. Funciona como brújula moral: todo lo que no reduzca el dolor humano está fuera de ruta.

La Humanidad también actúa como llamada a la acción. Verte reflejado en quien sufre convierte la compasión en impulso para: hacer voluntariado, donar sangre, compartir conocimientos o exigir políticas más justas. Moviliza porque apela a algo íntimo y universal: **el sentimiento de que “podría ser yo”**.

Asimismo, en un mundo fragmentado por ideologías, fronteras y algoritmos, la Humanidad ofrece un lenguaje común. Hablar desde la Humanidad implica ponerse en el lugar del otro antes de juzgar, escuchar antes de responder. Esa mirada empática reduce **prejuicios y facilita acuerdos**, ya sea en una mediación barrial o en una conferencia internacional.

Entender la Humanidad como algo compartido nos recuerda que las crisis —climática, migratoria, sanita-

ria— no respetan fronteras. Nos anima a pasar de la compasión puntual a la **corresponsabilidad sostenida**: cambiar hábitos que dañan el planeta, exigir políticas sociales justas o apoyar el desarrollo de comunidades dentro pero también fuera de nuestras fronteras.

En lo personal, actuar con Humanidad nos devuelve agencia y propósito. Frente a la sensación de impotencia ante problemas gigantes, un gesto humano —escuchar, acompañar, donar tiempo— confirma que **nuestras acciones cuentan**. Esa retroalimentación refuerza la autoestima y la cohesión social.

Guerras, discursos de odio y crisis económicas corren el riesgo de reducir a la gente a números o etiquetas. Invocar la Humanidad recoloca las historias individuales en primer plano y **frena la tentación de ver enemigos** donde solo hay personas con miedo y pérdidas, personas que buscan vivir una vida mejor.

La Humanidad es simultáneamente principio ético, argumento práctico y emoción compartida. Une lo abstracto (valores) con lo concreto (acciones), lo colectivo con lo personal. Y, sobre todo, recuerda que ninguna transformación social —por ambiciosa que sea— merece la pena si no mejora la vida, aquí y ahora, de las personas de carne y hueso.



Cruz Roja frente a las vulnerabilidades de hoy y de mañana

Las **situaciones de vulnerabilidad social** en España **no pueden comprenderse desde una única causa ni desde una mirada centrada solo en la persona.**

Se manifiestan como realidades complejas, interconectadas y cambiantes, en las que se combinan trayectorias vitales, condiciones materiales, vínculos relacionales, barreras del entorno, desigualdades previas y respuestas institucionales o comunitarias disponibles. La pobreza convive con la soledad, la precariedad laboral impacta en la salud mental, la crisis climática profundiza desigualdades previas y los vínculos comunitarios se debilitan en un contexto de incertidumbre sostenida. En este escenario, la acción humanitaria exige algo más que respuestas puntuales: requiere **visión, proximidad y capacidad de anticipación.**

Cruz Roja Española trabaja para dar respuesta a las vulnerabilidades de hoy sin perder de vista las del futuro. Lo hace desde un modelo que combina **atención directa, acompañamiento integral y fortalecimiento de las comunidades**, entendiendo que aliviar el sufrimiento inmediato es inseparable de reducir los riesgos que lo cronifican. Esta mirada integral parte de una convicción clara: ninguna persona es vulnerable por una sola causa y ninguna solución es eficaz si se limita a un único ámbito de intervención. **La vulnerabilidad no está en la persona, sino en la interacción entre su situación, sus capacidades, las barreras que encuentra, los apoyos disponibles y las condiciones del entorno en el que vive.**

Entre las vulnerabilidades más presentes se encuentran las relacionadas con el deterioro del bienestar emocional y de la salud mental, estrechamente ligadas a la inseguridad vital, la sobrecarga de cuidados, la so-

ledad no deseada, la violencia o la inestabilidad económica. Estas situaciones no solo generan carencias materiales, sino que erosionan la capacidad de las personas para afrontar dificultades, tomar decisiones y sostener procesos de inclusión. Por ello, Cruz Roja incorpora el apoyo psicosocial, la escucha y el acompañamiento emocional como ejes transversales de su acción, entendiendo que cuidar la salud emocional es una condición necesaria para cualquier proceso de recuperación, autonomía o mejora.

La soledad no deseada constituye otro de los grandes desafíos contemporáneos. Afecta a personas mayores, pero también a jóvenes, hogares monoparentales o personas que atraviesan procesos migratorios o residenciales frágiles. No es solo una experiencia individual, sino también un síntoma del debilitamiento de los lazos comunitarios y de la dificultad de muchos entornos para generar pertenencia, participación y apoyo mutuo. Frente a ello, Cruz Roja impulsa respuestas que van más allá del acompañamiento individual, orientadas a reconstruir vínculos, activar recursos del entorno y reforzar el sentido de pertenencia, reconociendo a la comunidad como un factor clave de protección.

La precariedad laboral y la fragilidad del empleo siguen siendo fuentes centrales de vulnerabilidad. Tener trabajo ya no garantiza estabilidad ni salida de la pobreza, especialmente en sectores feminizados o con alta informalidad. Por este motivo, la inclusión laboral se aborda como un proceso integral, que combina orientación, formación y acompañamiento, y conecta el empleo con otros apoyos esenciales para sostenerlo en condiciones de dignidad.

El envejecimiento de la población plantea retos cre-



cientes relacionados con la autonomía, la salud, la seguridad cotidiana y el acceso a apoyos, especialmente en entornos rurales o con menor dotación de servicios. Cruz Roja trabaja para prevenir el deterioro, promover hábitos saludables, reducir la brecha digital y fortalecer entornos amigables, convencida de que la autonomía no depende solo de cuidados formales, sino también de redes sociales, accesibilidad, participación y apoyos comunitarios.

A estas realidades se suman vulnerabilidades estructurales como la violencia de género, el sinhogarismo, la inseguridad alimentaria, la pobreza energética o los procesos migratorios forzados. Todas ellas comparten un rasgo común: tienden a entrelazarse y agravarse cuando no se actúa a tiempo. Por ello, Cruz Roja presta especial atención a evitar la cronificación, convirtiendo la ayuda de urgencia en una puerta de entrada a itinerarios de estabilización, recuperación de derechos y mejora más duraderos.

Mirar al futuro implica asumir que muchas de estas vulnerabilidades pueden intensificarse. El cambio climático incrementará la frecuencia e intensidad de fenómenos extremos, con un impacto especialmente severo sobre quienes parten de mayor fragilidad. Al mismo tiempo, las transformaciones demográficas, tecnológicas y laborales modificarán las formas de cuidado, convivencia, acceso a derechos y participación social. En este contexto, la preparación y la resiliencia comunitaria

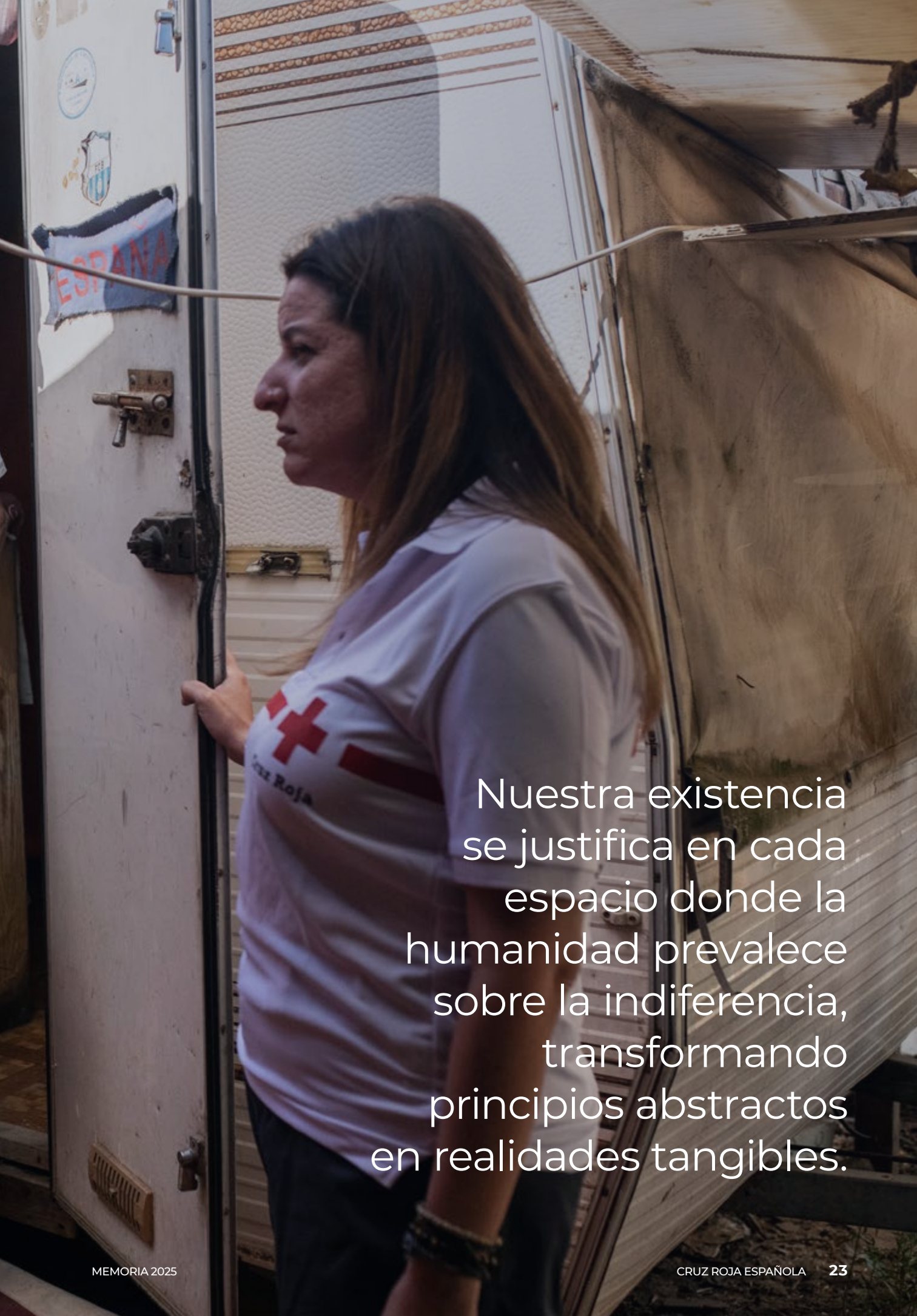
adquieren un papel central.

Para anticiparse a estos retos, Cruz Roja refuerza la observación de la realidad social, la producción de conocimiento y el fortalecimiento de capacidades locales. Preparar a las personas y a las comunidades para afrontar emergencias, promover la prevención y reforzar redes de apoyo son formas concretas de reducir vulnerabilidades futuras antes de que se conviertan en crisis.

Esta capacidad de anticipación se apoya en una amplia **presencia territorial y en una red de voluntariado que actúa como sensor social y fuerza de respuesta**. La combinación de proximidad, escucha, análisis de la realidad y capacidad de movilización permite a Cruz Roja intervenir tanto en la vida cotidiana como en situaciones extraordinarias, adaptándose a contextos cambiantes sin perder coherencia ni principios.

Trabajar hoy para reducir la vulnerabilidad y, al mismo tiempo, preparar el mañana es una apuesta estratégica. Supone avanzar desde **una lógica reactiva a una preventiva**; de intervenciones aisladas a respuestas integrales; y de atender únicamente a las personas a **fortalecer también los entornos y comunidades que hacen posible una vida digna**. En un mundo marcado por la incertidumbre, Cruz Roja Española reafirma así su compromiso con una acción humanitaria que no solo alivia el sufrimiento presente, sino que contribuye activamente a construir una sociedad más resiliente, **inclusiva y humana**.





Nuestra existencia
se justifica en cada
espacio donde la
humanidad prevalece
sobre la indiferencia,
transformando
principios abstractos
en realidades tangibles.



02

RESPUESTA **ANTE LA DANA**

Cruz Roja estuvo presente desde el primer momento durante la DANA, apoyando a las personas afectadas con ayuda humanitaria, atención psicosocial y respuesta de emergencia. Hoy seguimos allí, comprometidos con un plan de reconstrucción y resiliencia a tres años, acompañando a las comunidades en su recuperación y fortaleciendo su capacidad para afrontar futuros riesgos.



En 2025 hemos continuado desarrollando el **Plan de Respuesta a los Efectos de la DANA**, puesto en marcha tras el episodio meteorológico ocurrido los días 29 y 30 de octubre de 2024. Aquel evento, caracterizado por lluvias torrenciales, vientos de gran intensidad e inundaciones generalizadas, tuvo un impacto humano, material y emocional muy significativo en numerosos municipios de la Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía. A lo largo del año hemos consolidado un enfoque integral que combina la cobertura de necesidades básicas, la recuperación de medios de vida y la reconstrucción del tejido social, con especial atención a las personas mayores, la infancia y la juventud, las mujeres en situación de dificultad social, las personas migrantes y las personas con movilidad reducida.

Plan de acción integral 2024-2027

Con una duración inicial de 36 meses, Cruz Roja ha desplegado una estrategia integral dividida en tres fases para garantizar la recuperación sostenible de las comunidades. Superada la primera fase de respuesta inmediata que tuvo lugar el primer mes tras la emergencia, durante 2025 se ha desarrollado la fase de recuperación y la de fortalecimiento y resiliencia.

Porque estuvimos allí, estamos y estaremos.



● FASE FINALIZADA

Fase 1 – Respuesta inmediata

Durante el primer mes tras la DANA, las acciones estuvieron orientadas a garantizar la protección y la asistencia humanitaria urgente a las personas afectadas, cubriendo necesidades esenciales.



● FASE ACTIVA

Fase 2 – Recuperación

En esta fase se consolida el eje central del plan, restableciendo las condiciones de vida de las personas afectadas para favorecer su autonomía a medio plazo, adaptando las respuestas a la evolución de cada situación.



● FASE ACTIVA

Fase 3 – Fortalecimiento y resiliencia

Actuaciones e iniciativas orientadas a mejorar la capacidad de respuesta de la población, reforzar la cohesión social, reducir la vulnerabilidad y reforzar la protección y la prevención frente a riesgos climáticos.

Fase 2 – Recuperación

Durante 2025 hemos consolidado la fase de recuperación como el eje central del plan, orientando la intervención a restablecer las condiciones de vida de las personas afectadas y a favorecer su autonomía a medio plazo. Esta etapa ha combinado la atención a necesidades básicas con el impulso a la recuperación económica, la rehabilitación de entornos de vida y el acompañamiento psicosocial, abordando de forma integral las múltiples dimensiones del impacto de la DANA.

A través de un enfoque cercano y personalizado, hemos adaptado las respuestas a la evolución de cada situación, priorizando a los colectivos más vulnerables. Asimismo, hemos trabajado para recuperar la normalidad en los territorios afectados, reforzar los medios de vida y sentar las bases de una recuperación sostenida, conectando esta fase con procesos de fortalecimiento y resiliencia futura.

35.068.770€

ayudas económicas
totales

26.000

tarjetas
monedero

8.204

intervenciones
psicosociales

2.604

negocios con
ayuda directa

1. Apoyo económico a familias y cobertura de necesidades básicas.

- **Ayudas de primera necesidad:** 1.132 ayudas por un valor de 657.088,13 €.
- **Ayudas extraordinarias:** 1.182 ayudas por un valor de 614.374,19 €.
- **Ayudas de carácter sanitario:** 286 ayudas por un valor de 422.908,55 €.
- **Ayudas al ocio:** 623 ayudas por un valor de 247.130,00 €.
- **Ayudas educativas / formativas:** 690 ayudas por un valor de 97.647,41 €.
- **Ayudas a la digitalización:** 42 ayudas por un valor de 12.740,44 €.
- **Ayudas para documentación administrativa:** 11 ayudas por un valor de 8.724,39 €.
- **Pagos de suministros:** 189 ayudas por un valor de 20.444,72 €.
- **Gastos de transporte:** 5 ayudas por un valor de 106,70 €.
- **Tarjetas monedero:** 26.000 tarjetas por un valor de 32.987.606 €.

2. Reactivación de negocios y recuperación de medios de vida.

- **Ayudas directas a negocios:** 2.604 ayudas por un valor de 13.457.500 €.
- **Ayudas a consolidación de negocios:** 4 ayudas por un valor de 19.624 €.
- **Ayudas a nuevas aperturas:** 4 ayudas por un valor de 20.000 €.
- **90%** de los negocios han reanudado su actividad.
- **6%** prevé nuevas contrataciones.

3. Rehabilitación de viviendas y reposición de material.

- **Rehabilitación de viviendas:** 37 ayudas por un valor de 655.111 €.
- **Reposición de electrodomésticos:** 14.352 electrodomésticos entregados por un valor de 3.938.904 €.

4. Apoyo psicosocial y acceso a derechos.

- **En total 8.204 intervenciones psicosociales que se han centrado en un apoyo psicosocial sostenido:** acompañándoles emocionalmente y creando espacios de bienestar.

5. Atención domiciliaria y movilidad.

Se han facilitado desplazamientos a personas con movilidad reducida y servicios de atención domiciliaria en coordinación con servicios sociales y sanitarios.

Fase 3 – Fortalecimiento y resiliencia

En paralelo a la recuperación, durante 2025 se ha trabajado en la preparación de las comunidades ante futuras emergencias. La intervención ha combinado apoyo a las personas afectadas, recuperación de viviendas, acompañamiento emocional, impulso de la actividad económica y fortalecimiento de la vida comu-

nitaria. Además, la coordinación con administraciones y entidades sociales ha permitido adaptar la respuesta a las necesidades de cada territorio. Todo ello, junto al compromiso del voluntariado, ha contribuido a construir comunidades más fuertes, conectadas y resilientes frente a futuros desafíos.

205.800

horas de acción
voluntaria

17

talleres
formativos

13

acciones
de limpieza
de espacios

51

actividades
comunitarias

1. Preparación ante futuras emergencias

- **17 talleres** formativos de preparación para emergencias.

2. Medio ambiente y resiliencia climática

- **13 acciones** de limpieza de espacios.

3. Participación comunitaria

- **Cesión de 8 espacios.**
- **51 actividades** comunitarias.
- Participación en **11 mesas técnicas.**
- Recuperación de **7 espacios comunitarios.**
- Recuperación de material para **44 entidades.**
- **205.800 horas** de acción voluntaria.

Balance

El conjunto de la intervención en 2025 refleja una respuesta amplia y sostenida que ha permitido atender las necesidades más urgentes, reactivar la economía local y acompañar la recuperación emocional de las personas afectadas. Al mismo tiempo, el avance en acciones comunitarias, ambientales y de preparación ha reforzado la resiliencia de los territorios.

En definitiva, el plan ha evolucionado hacia un modelo integral que no solo ha facilitado la recuperación material, sino que ha fortalecido la capacidad de las comunidades para afrontar futuros riesgos, consolidando una intervención centrada en las personas, sostenible y con visión de largo plazo.





“Cruz Roja nos ha ayudado mucho a nosotros en el mercado y a los ciudadanos, como con la tarjeta monedero, que ayudó mucho al mercado, pero también a la ciudadanía afectada, que pudo venir a comprar. Cruz Roja ha sido una ayuda muy rápida.”

Chelo Mora, Gerente de la Asociación del Mercado Municipal de Aldaia (Valencia)

Gerente de la Asociación del Mercado Municipal de Aldaia (Valencia), afectado por la DANA. La tarjeta monedero distribuida por Cruz Roja supuso un impulso clave tanto para los comerciantes del mercado como para la ciudadanía afectada.



“Meses antes de recibirlos (audífonos) fui a revisión y el médico me dijo que si no me los ponía a tiempo podría perder la escucha de un oído por completo. Estoy encantada. Antes no me enteraba de lo que pasaba a mi alrededor. Ahora me doy cuenta de la falta que me hacían. Siempre le estaré agradecida a Cruz Roja.”

Salut Vendrell, Algemesí (Valencia)

Salut es una de las personas beneficiarias del programa de reposición de audífonos (ayudas personales de alto coste) de Cruz Roja en Algemesí, tras los daños ocasionados por la DANA. Los audífonos eran imprescindibles para su salud auditiva.

A photograph showing a Red Cross volunteer, a man in a red vest with a white cross, assisting an elderly woman with a backpack into the back of a white van. The van has 'Gorria' written on its side. The scene is outdoors with trees in the background.

Nuestra respuesta en 2025 ha permitido atender las necesidades más urgentes, reactivar la economía local y acompañar la recuperación emocional de las personas afectadas.



03

PERSONAS

Nuestra misión es estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.

3.1

Áreas de conocimiento

El Marco de Atención a las Personas (MAP) de Cruz Roja sitúa a las personas en el centro, comprendiendo su realidad y necesidades.

Organiza nuestra intervención en seis áreas: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente, ofreciendo respuestas coordinadas, accesibles y adaptadas al territorio.

Este enfoque integral reduce la vulnerabilidad, mejora la calidad de vida y promueve la inclusión y autonomía de las personas acompañadas.



SOCORROS

Comprometidos con la respuesta a emergencias

Desde Cruz Roja trabajamos para que las personas puedan superar situaciones críticas que ponen en riesgo sus vidas, incorporando la preparación, la respuesta inmediata y la recuperación a medio y largo plazo.

En 2025 hemos reforzado nuestra capacidad de respuesta ante emergencias, con especial atención a los fenómenos asociados al cambio climático, y hemos mantenido el despliegue del Plan de Respuesta a los Efectos de la DANA para acompañar a las personas y comunidades afectadas en su proceso de recuperación.

Nuestro modelo combina la cobertura de necesidades básicas, la recuperación de medios de vida, el apoyo psicosocial, la rehabilitación de viviendas, la atención domiciliar y la mejora de la preparación comunitaria ante futuras emergencias, siempre desde un enfoque centrado en las personas y en la resiliencia de las comunidades.

Compromisos estratégicos 2023-2026:

- Implantar un marco unificado de gestión del riesgo y respuesta ante desastres.
- Desarrollar protocolos de alerta temprana que protejan a la población.
- Aumentar y formar equipos para responder a emergencias de pequeña y mediana entidad.
- Formar a la población en primeros auxilios y manejo de equipos.
- Apoyar la recuperación temprana tras emergencias.
- Sincronizar todos los recursos de Cruz Roja en emergencias según su gravedad y evolución.
- Apoyar la preparación y respuesta ante crisis en otros países.
- Incorporar el enfoque de personas desaparecidas, especialmente en procesos migratorios.
- Capacitar al voluntariado y personal laboral en primeros auxilios y gestión de desastres.
- Ejecutar planes que permitan prevenir y reducir riesgos y garantizar acceso rápido a la asistencia.



290.628

personas participaron
en acciones de Socorros
promovidas por
Cruz Roja



“Para mí esto ha sido una lección aprendida sobre lo que sí y lo que no debo hacer. Estoy más que agradecido a Cruz Roja por la intervención y por el trato. Me sentí muy arropado.”

Sergio Orés, País Vasco

Sergio Orés, navarro de 48 años, salió al mar decidido a estrenar su kayak. La imprevisibilidad del mar hizo que cayera al agua con la mala suerte de que el material de pesca quedó enganchado a sus extremidades.



“Gracias a Cruz Roja hemos aprendido a prepararnos ante posibles eventos climatológicos y tener lista nuestra mochila de emergencia, tanto profesorado como alumnado.”

Mari Fran Orts, Profesora de Primaria (Valencia)

Profesora de Primaria en Valencia. Participó junto con su alumnado en talleres para la Preparación ante Emergencias organizados por Cruz Roja.

Principales **acciones en socorros** en 2025

Prevención y preparación ante emergencias

Hemos reforzado los proyectos de prevención y preparación ante desastres, impulsando talleres y recursos formativos para mejorar la autoprotección y la resiliencia comunitaria frente a fenómenos cada vez más extremos.

2025 ha sido el primer año completo de despliegue de **EsRED** (Estrategia para la Respuesta a Emergencias y Desastres), el nuevo marco unificado que mejora los procedimientos y la coordinación de Socorros en todo el territorio.

Respuesta ante emergencias y desastres

Hemos intervenido en incendios forestales, inundaciones y otros fenómenos meteorológicos extremos, con evacuaciones preventivas, apoyo a la población afectada y coordinación con las administraciones públicas. Destaca la respuesta ante los incendios en Castilla y León y el norte de España.

La **operación APAGÓN**, tras un corte generalizado de suministro eléctrico, ha permitido reforzar nuestra resiliencia institucional con mejoras logísticas, de comunicación y en los procedimientos de actuación.

Atención a personas migrantes en primera llegada

En la Primera Respuesta de Emergencia a Población Inmigrante (PREPI) hemos mantenido la capacidad de atención en costas, asegurando una primera respuesta humanitaria inmediata y revisando la metodología para hacerla más coherente y eficaz.

Dispositivos preventivos y salvamento

Hemos mantenido la actividad ordinaria de prevención y salvamento —salvamento marítimo, socorrismo en playas, dispositivos preventivos en eventos y transporte sanitario—, garantizando una atención rápida y la reducción de riesgos en situaciones previsibles.





— INCLUSIÓN SOCIAL

Comprometidos con la igualdad y la dignidad

En 2025 hemos reforzado nuestro compromiso con las personas y hogares en situación de pobreza o exclusión, combinando la respuesta inmediata con medidas que fortalecen su autonomía personal, familiar y comunitaria.

Desde el área de Inclusión Social trabajamos para garantizar la cobertura de necesidades básicas, prevenir la exclusión residencial y acompañar procesos de inclusión en entornos urbanos y rurales, evitando la cronificación de la pobreza y ampliando las oportunidades de futuro. Nuestra intervención se dirige especialmente a personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas, mujeres en dificultad social, personas mayores, jóvenes en riesgo y familias con niños y niñas, garantizando protección, bienestar y acceso a derechos desde un enfoque de no discriminación y de igualdad de oportunidades.

Nos comprometimos a:

- Cubrir necesidades básicas y fomentar la autonomía.
- Prevenir la exclusión residencial.
- Fomentar el bienestar emocional.
- Activar socialmente a personas vulnerables.
- Crear espacios de protección para la infancia.
- Eliminar todas las formas de violencia.
- Disminuir el sentimiento de soledad no deseada.
- Apoyar en la crianza a familias en situación de vulnerabilidad.
- Empoderar a la infancia y a la juventud.
- Colaborar internacionalmente con los sistemas de protección.
- Reducir la brecha digital (especialmente en personas mayores).

 **787.747**

personas participaron
en acciones de Inclusión
Social promovidas por
Cruz Roja



“Estos ratitos me van muy bien, no pienso en nada y procuro desconectar. Si estoy disponible para todo el mundo, cómo no lo voy a estar para Cruz Roja.”

Agustina, Castilla-La Mancha

Agustina tiene 78 años y estuvo 24 como voluntaria en Cruz Roja. Sin embargo, la enfermedad de Parkinson de su marido hizo que lo dejara. Ahora es ella la que, como persona usuaria, ha vuelto a Cruz Roja, donde la ayudan a mejorar su calidad de vida a través de provisión de información, formación y apoyo práctico.



“Literalmente me salvó la vida. Es un ángel. Me ayudó en todo y, lo más importante, además de la ayuda material, me dio ánimos para seguir adelante.”

Ana Luisa Stan, Almería

Ana es usuaria del área de Familias en situación de extrema vulnerabilidad de Cruz Roja en Almería. Hace cinco años, su vida cambió drásticamente tras sufrir secuelas del COVID-19 que la dejaron con movilidad limitada y dependiente de muletas. Perdió el trabajo y la motivación. En noviembre del año pasado llegó a Cruz Roja por casualidad, donde conoció a Isa, su técnica de referencia.

Principales acciones **en inclusión social** en 2025

Cobertura de necesidades básicas y autonomía económica

Ayudas económicas, productos básicos y acompañamiento social para garantizar alimentación, suministros y gastos esenciales, reforzando la autonomía de los hogares.

Prevención de la exclusión residencial

Apoyo para mantener la vivienda, alternativas habitacionales dignas y uso del marco ETHOS para mejorar el diagnóstico y la coordinación en sinhogarismo y otras formas de exclusión residencial.

Cuidado del bienestar emocional

Intervenciones psicosociales individuales y grupales, talleres de gestión emocional y creación de redes de apoyo para afrontar el impacto de la vulnerabilidad y la precariedad.

Empoderamiento y participación social

Procesos que fortalecen capacidades personales, sociales y digitales, promoviendo que las personas participen activamente en su comunidad y en las decisiones sobre su propio proceso de inclusión.

Igualdad de trato y lucha contra el racismo

Servicio de asistencia a víctimas de discriminación racial o étnica y acciones de sensibilización para prevenir el racismo y la xenofobia y promover la igualdad de oportunidades.

Prevención y abordaje de las violencias machistas

Atención integral a mujeres en situación de violencia de género y a sus hijas e hijos, en coordinación con otros sistemas, y desarrollo de herramientas para la detección precoz.

Infancia protegida y con oportunidades

Apoyo a la crianza, cuidado alternativo, acompañamiento socioeducativo a jóvenes y prevención de la violencia hacia la infancia, para romper la transmisión intergeneracional de la pobreza.

Acción contra la soledad

Proyectos frente a la soledad no deseada, especialmente con personas mayores, que combinan visitas, actividades comunitarias y participación en el Marco Estratégico ante las Soledades.

Inclusión de personas migrantes y refugiadas

Atención humanitaria y social integral a personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas, con alojamiento temporal básico, salud básica, apoyo psicosocial y orientación jurídica para facilitar su integración.

Competencias digitales para la vida diaria

Acompañamiento y formación en habilidades digitales básicas, con especial foco en personas mayores y hogares con menos recursos, para mejorar el acceso a derechos, servicios y participación social.





— EMPLEO

Comprometidos con la empleabilidad

En 2025 reforzamos nuestro compromiso con el empleo digno y la igualdad de oportunidades, en un contexto de mejora general del mercado laboral, pero con fuertes desigualdades por género, edad, origen y territorio.

Acompañamos de forma personalizada a las personas desempleadas o en precariedad laboral, combinando orientación, formación y mediación con empresas para mejorar su empleabilidad y facilitar el acceso a empleos que permitan vivir con dignidad.

25 años del Plan de Empleo de Cruz Roja

En 2025, además, celebramos los 25 años del Plan de Empleo de Cruz Roja, un programa que ha abierto caminos laborales a cientos de miles de personas en situación de vulnerabilidad, en estrecha alianza con las administraciones públicas y con miles de empresas comprometidas.

Nos comprometimos a:

- Ofrecer servicios personalizados de orientación laboral.
- Reducir brechas laborales por género, edad y origen.
- Mejorar la empleabilidad mediante formación y competencias digitales.
- Facilitar acceso igualitario a oportunidades laborales dignas.
- Fomentar la innovación en métodos pedagógicos.

 **281.105**

personas participaron
en acciones de Empleo
promovidas por
Cruz Roja



“Aprendí a cortar el pelo de forma autodidacta, pero para trabajar necesitaba una formación profesional.”

Hakar Mouhamad, País Vasco

Hakar todavía recuerda la travesía que tuvo que pasar hasta llegar a un lugar alejado del miedo y el dolor ocasionado por la guerra en Siria. Cruzó 12 fronteras a pie con la incertidumbre acechando su presente hasta que, en 2017, pudo empezar a construir una nueva vida. Ahora regenta dos barberías en Donosti y parte de su plantilla son personas refugiadas en busca de asilo.



“Estuve trabajando varios años en una cadena de comida rápida, también porque había hecho una formación de Cruz Roja, y siempre han estado ahí. Cuando me di de alta de autónoma, antes de verano, fui directa a hablar con ellos. Cruz Roja me ha ayudado muchísimo.”

Verónica Luque, Andalucía

Verónica Luque ha heredado el negocio familiar de fotografía ahora que su padre ha decidido retirarse y ha acudido a Cruz Roja para que la acompañe en este emocionante proceso de emprendimiento.

Principales acciones **en empleo** en 2025

Servicios de orientación y activación laboral personalizados

Refuerzo de dispositivos presenciales y online de información, activación y orientación con más de 983.000 respuestas a personas desempleadas, especialmente de larga duración.

Formación y recualificación profesional en nuevas economías

Despliegue de 17.534 acciones formativas (756.777 horas) en sectores emergentes y en competencias digitales, verdes y tecnológicas, mejorando la adaptación de los perfiles a la transición ecológica y digital del mercado laboral.

Reducción de brechas de género, edad y origen

Programas específicos para mujeres, jóvenes, personas mayores de 45 años y población migrante, que han generado más de 568.000 respuestas de acompañamiento y oportunidades de empleo, con especial foco en la igualdad y la lucha contra el edadismo.

Alianzas con empresas para un empleo inclusivo

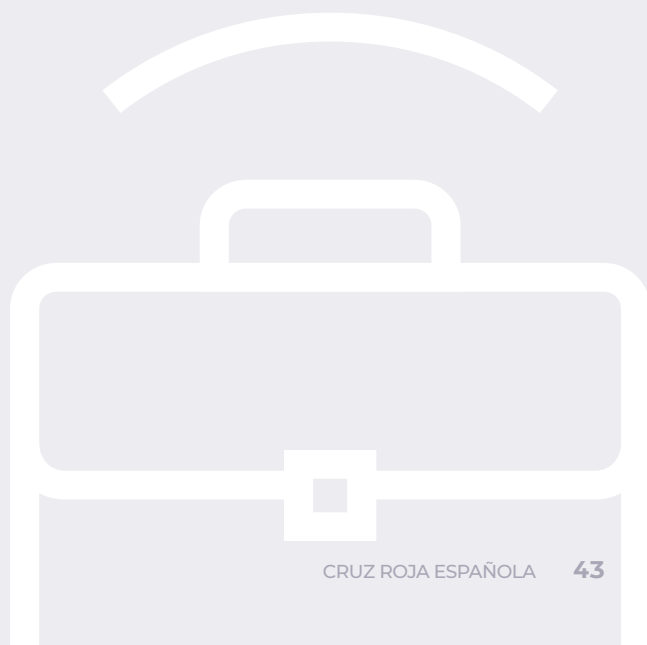
Colaboración con más de 16.000 empresas y más de 41.500 alianzas activas, lo que ha permitido alcanzar una tasa media de inserción del 48% y superar los 37.000 contratos, casi 15.000 directamente vinculados a la intermediación de Cruz Roja.

Impulso al autoempleo y a los medios de vida

Apoyo integral al emprendimiento mediante información, microcréditos y acompañamiento, facilitando la creación de 125 nuevas empresas y la consolidación de 145 negocios, con especial impulso al emprendimiento femenino y en el medio rural.

Servicios digitales e inteligencia artificial para la búsqueda de empleo

Consolidación de los servicios digitales de orientación y herramientas digitales como “Mi CV en 3 pasos” y el Simulador de Entrevistas con IA generativa, reconocido como mejor proyecto de IA y automatización en los CIO 100 Awards 2025.





SALUD

Comprometidos con la salud

En 2025 hemos continuado reforzando nuestras acciones para mejorar la autogestión de la salud, promover estilos de vida saludables y ofrecer apoyo emocional a las personas en situación de vulnerabilidad.

Trabajamos la salud desde una perspectiva integral, que combina la prevención, la promoción de hábitos saludables, el acompañamiento en la gestión de la enfermedad y la atención a la salud mental, siempre con enfoque comunitario y de derechos.

Hemos consolidado la Estrategia de Salud Mental de Cruz Roja Española, integrando la escucha activa, el apoyo psicosocial y la derivación coordinada a recursos especializados en servicios como Cruz Roja Te Escucha, en proyectos comunitarios y en nuestra intervención en emergencias.

También hemos reforzado programas de prevención de enfermedades crónicas, salud bucodental, salud sexual y prevención de adicciones, así como proyectos específicos para mejorar la adherencia terapéutica de personas con enfermedades crónicas.

Compromisos estratégicos 2023-2026:

- Promover hábitos saludables y evitar conductas de riesgo (alimentación, salud emocional, actividad física, adicciones).
- Mejorar el acceso al agua segura, el saneamiento y la higiene en clave nacional e internacional.
- Impulsar campañas de salud sobre calor, frío, vacunación, enfermedades crónicas y transmisibles.
- Favorecer la adherencia terapéutica en enfermedades crónicas y adicciones.
- Desarrollar una estrategia integral de salud mental, incluyendo prevención, intervención y apoyo psicosocial.
- Fomentar la educación emocional, especialmente en infancia y juventud.
- Apoyar emocionalmente a familiares de personas con enfermedades crónicas o mentales.
- Abordar la salud de forma transversal, coordinando el trabajo con otras áreas de intervención.
- Reforzar los sistemas de salud pública en cooperación internacional, con enfoque comunitario.
- Prepararse frente a nuevos desafíos emergentes en salud.
- Mejorar los hábitos saludables de infancia y juventud, especialmente frente a nuevas adicciones.
- Prevenir riesgos derivados del uso de tecnología y adicciones telemáticas.



1.071.572

personas participaron en acciones de Salud promovidas por Cruz Roja



“El apoyo psicológico me ayuda a sobrellevar el duelo: esos pequeños momentos me dan aire y los aplico luego en mi día a día. Aunque el dolor sigue ahí, el acompañamiento me está ayudando a convivir con él y seguir adelante.”

Gúmersindo Pichel (familiar), Ourense

Gúmer atraviesa el duelo tras la pérdida de su esposa, con quien compartía una vida muy unida tanto en lo personal como en lo profesional. Desde antes del fallecimiento, Cruz Roja le ofreció acompañamiento psicológico —enmarcado en el proyecto de Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación «la Caixa»— que continúa durante su proceso de duelo. A través de sesiones periódicas, encuentra un espacio de apoyo donde expresar sus emociones, recibir orientación y aplicar herramientas en su vida cotidiana.



“En unas semanas vuelvo a trabajar y esto, en gran parte, es gracias a las sesiones y al trabajo de logopedia. Estoy muy agradecido al servicio y a Julie, ha sido un gran apoyo para mí.”

Pablo Estévez, 43 años, nacido en Asturias y residente en Mallorca

Pablo es paciente oncológico. Tras cirugía y radioterapia, los médicos le advirtieron de posibles dificultades en el habla. El hospital de Cruz Roja en Palma, en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), puso en marcha en verano de 2025 un servicio de valoración, tratamiento y seguimiento a pacientes oncológicos con dificultades en el habla. Pablo acudió al servicio de logopedia de la mano de Cruz Roja en Mallorca tras conocerlo a través de la AECC.

Principales acciones **en salud** en 2025

Salud mental y apoyo psicosocial

- Consolidación de la Estrategia de Salud Mental, con espacios de escucha, acompañamiento emocional y derivación a recursos especializados en proyectos comunitarios y en servicios como Cruz Roja Te Escucha.
- Talleres y materiales de “gimnasio emocional” y recursos digitales para el cuidado de la salud mental de personas usuarias, voluntariado y personal, con sesiones sobre resiliencia, gestión del estrés y apoyo en situaciones críticas.

Promoción de hábitos saludables y prevención

- Talleres prácticos de alimentación consciente, actividad física y gestión de estilos de vida, incluyendo un manual digital para planificar menús saludables adaptados a distintas condiciones de salud.
- Refuerzo de acciones de prevención en salud bucodental, salud sexual e ITS, VIH, hepatitis y tuberculosis, con campañas y talleres dirigidos a personas y colectivos en mayor situación de vulnerabilidad.

Acompañamiento en la gestión de la enfermedad y adherencia terapéutica

- Ampliación del proyecto “No me olvides”, con más personas voluntarias formadas para apoyar a quienes tienen enfermedades crónicas y dificultades para seguir sus tratamientos, incluyendo un piloto específico con personas con enfermedad cardiovascular.
- Coordinación con servicios públicos de salud para mejorar la detección, el seguimiento y el apoyo en la gestión de enfermedades crónicas y tratamientos de larga duración.

Intervención en contextos de especial vulnerabilidad

- Continuidad de la intervención sociosanitaria en entornos penitenciarios, con talleres de salud, apoyo a la adherencia terapéutica en adicciones y prevención de VIH, ITS y tuberculosis.
- Programas específicos para personas con discapacidad que combinan productos de apoyo, transporte adaptado, ocio inclusivo y teleasistencia, favoreciendo la autonomía y el cuidado de la salud en el entorno cotidiano.

Cuidado de la salud y seguridad del equipo humano

- Campaña interna “Mantén la calma y practica PRL”, con acciones sobre salud física y mental, 8.861 reconocimientos médicos y recursos como la app Wellat, Headspace y en nuestro teléfono de atención, **900 107 917**, del servicio Cruz Roja Te Escucha.
- **17.967** inscripciones en formaciones online de prevención de riesgos laborales y 196 simulacros para mejorar la seguridad en entornos de alta exigencia humanitaria.
- **207** adaptaciones de puestos de trabajo por patologías, incapacidad o limitaciones temporales.
- **342** evaluaciones de riesgo de centros de trabajo y **7** evaluaciones de riesgo psicosocial.
- **317** planes de emergencia.
- **196** simulacros.

Apoyo psicosocial en emergencias y desastres

- Despliegue de equipos especializados de intervención psicosocial (como los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de intervención psicosocial y otros recursos de apoyo emocional) para acompañar a personas afectadas por emergencias, sus familias y los equipos intervinientes.
- Intervención en emergencias vinculadas a fenómenos meteorológicos extremos como la DANA, realizando primeros auxilios psicológicos, escucha activa, normalización de reacciones y derivación a recursos de salud mental cuando es necesario.
- Integración del enfoque de salud mental en los planes de respuesta a emergencias, coordinando la labor de los equipos de psicología con Socorros y otros servicios de Cruz Roja para ofrecer una atención conjunta a las necesidades físicas y emocionales.



— EDUCACIÓN

Comprometidos con la educación

En 2025 hemos reforzado nuestro compromiso con una educación de calidad, inclusiva y accesible, clave para la igualdad de oportunidades y la participación social. Nuestras intervenciones se han centrado en reducir la brecha educativa, prevenir el abandono escolar y acompañar el éxito educativo de la infancia, la juventud y las personas adultas en situación de vulnerabilidad.

Hemos superado las 600.000 participaciones en acciones educativas, combinando apoyo escolar, formación en competencias digitales, alfabetización básica y píldoras formativas abiertas a la ciudadanía.

El Campus Virtual y el Banco de Conocimiento se consolidan como espacios de referencia para el aprendizaje continuo de voluntariado, personal y población general, con más cursos y mejor experiencia de uso.

En alianza con otros agentes educativos y digitales, impulsamos recursos sobre derechos, igualdad y uso responsable de la tecnología, mientras el voluntariado educativo aporta acompañamiento cercano y espacios seguros para aprender y construir proyectos de vida con más oportunidades.

Compromisos estratégicos 2023-2026 en educación:

- Facilitar la adquisición de competencias que reduzcan la vulnerabilidad y fomenten estilos de vida saludables y sostenibles.
- Apoyar la mejora de infraestructuras educativas y del profesorado en el ámbito internacional.
- Compartir el conocimiento institucional a través de programas formativos a la población.
- Promover el desarrollo de las personas, con un sistema que atienda a voluntariado, personal y personas usuarias.
- Prevenir la exclusión escolar mediante el acceso a recursos materiales y educativos.
- Orientar hacia el inicio o recuperación de itinerarios formativos que mejoren la motivación y la inclusión.
- Fomentar la participación activa de infancia y juventud en todas las fases de sus procesos educativos.

 **653.102**

personas participaron
en acciones de
Educación promovidas
por Cruz Roja



“Cuando llegaba a Cruz Roja y no tenía deberes, sacaba igualmente los libros y seguía aprendiendo. Recuerdo que mi profesor estaba contento, incluso me subía la nota. En Cruz Roja me ayudaron mucho con los deberes, pero también con mi actitud, con el castellano...”

Omar Lelou, País Vasco (procedente de Senegal)

Omar Lelou llegó a Vitoria desde Senegal en el año 2020. Por aquel entonces era un adolescente de 15 años que solo hablaba francés. Gracias a Cruz Roja, no solo ha adquirido fluidez con el idioma; ha comenzado a trabajar en un taller y está muy ilusionado por la oportunidad.



“He aprendido a tener más seguridad y a saber cómo actuar de cara a un posible atragantamiento de mi bebé. Tanto si es bebé como si ya es más mayor.”

Esperanza Ruiz y Cristian Giménez, Valencia

Esperanza y Cristian serán padres en los próximos meses. Los dos participaron en talleres de primeros auxilios para bebés organizados por Cruz Roja en la Feria del Bebé de Valencia.

Principales acciones **en educación** en 2025

Refuerzo de la formación externa abierta a la población

Impulso de las píldoras formativas gratuitas sobre primeros auxilios, actuación ante fenómenos meteorológicos extremos, cuidados no profesionales y otros contenidos básicos, que han sido la línea con mayor incremento de participación respecto a 2024.

Más y mejor formación para voluntariado y personal

Ampliación del Banco de Conocimiento del Campus Virtual hasta 152 cursos, con más de 48.600 inscripciones y una satisfacción media de 4,62 sobre 5, asegurando que los equipos disponen de las competencias necesarias para intervenir en cualquier contexto.

Nuevos cursos estratégicos y trabajo en red con otras áreas

Puesta en marcha de nuevos cursos sobre protección de la infancia frente a la violencia (con Infancia y Juventud), ola de frío y salud (con el área de Salud), separación de residuos (con Medio Ambiente) y dos formaciones con Cruz Roja Juventud sobre Canva y comunicación y sobre soledad no deseada en juventud.

Innovación tecnológica y mejora del Campus Virtual

Modernización de la aplicación de gestión de la formación y actualización de Moodle Workplace, mejorando la usabilidad y la experiencia de aprendizaje online, y creación de microespacios web temáticos como Reto Rural Digital o la capacitación para el abordaje de la soledad no deseada.

Educación y competencias digitales con aliados clave

Refuerzo del papel de Cruz Roja en el ecosistema de competencias digitales a través de alianzas como Digitalízate Plus, la Asociación Somos Digital, el Pacto por Generación D y las Comunidades de Práctica para el Impulso de la Igualdad en el Entorno Digital, incorporando nuevos recursos sobre derechos digitales, igualdad y uso ético de la tecnología y la IA.

Educación para la inclusión y la equidad educativa

Consolidación de proyectos como Promoción del éxito escolar, Inclusión social con niños y niñas y Promoción del éxito con jóvenes, ampliando su alcance territorial y reforzando el apoyo socioeducativo, el acceso a materiales y la coordinación con familias y centros educativos.

Campañas educativas y sensibilización con la infancia y la juventud

Desarrollo de campañas como la del Día Internacional de la Educación ("Da igual el apellido que le pongas, sigue siendo educación"), materiales sobre acoso y ciberacoso ("Click virtual, impacto real") y guías para gestionar trámites básicos con la Administración, que ayudan a la juventud en su transición a la vida adulta.





— MEDIO AMBIENTE

Comprometidos con el medio ambiente

Desde Cruz Roja trabajamos para reducir el impacto ambiental y ayudar a las personas a adaptarse a los efectos del cambio climático, poniendo el foco en quienes viven en mayor situación de vulnerabilidad social y territorial.

En 2025 hemos reforzado la educación y la acción ambiental, combinando proyectos de ahorro y eficiencia energética en los hogares, restauración de ecosistemas degradados, prevención de incendios forestales y educación ambiental con comunidades y centros educativos. A través de iniciativas como COMPensa2, la Recuperación del Entorno Natural y Urbano, los huertos ecosociales o los proyectos de pobreza energética, apoyamos a las familias para reducir consumos y costes energéticos, restauramos bosques y riberas, y promovemos hábitos de vida más sostenibles.

El voluntariado ambiental es clave en esta tarea: participa en reforestaciones, limpiezas de espacios naturales, acciones de sensibilización y acompañamiento a hogares, contribuyendo a crear entornos más seguros, saludables y resilientes frente a la emergencia climática.

Nos comprometemos a:

- Promover comportamientos sostenibles y responsables con el entorno.
- Poner a las personas en el centro de la protección ambiental y la acción climática.
- Sensibilizar sobre la emergencia ecológica y fomentar la educación ambiental crítica y transformadora.
- Incorporar la sostenibilidad ambiental en la gestión institucional y proyectos.
- Reducir la vulnerabilidad energética mediante apoyos integrales en hogares en situación de pobreza energética.
- Establecer alianzas y diplomacia humanitaria ambiental con administraciones y empresas.
- Garantizar el impulso del Área de Medio Ambiente en todos los niveles organizativos.
- Promover la participación comunitaria en la protección del entorno.
- Defender la justicia climática y los derechos de las personas más afectadas por la crisis climática



15.432

personas participaron en acciones de Medio Ambiente promovidas por Cruz Roja



“Cuando entré en el grupo lo tenía muy reciente y para mí, reunirme con ellas cada viernes me ha ayudado muchísimo. Al final, son personas que han pasado por lo mismo que yo y, de una manera u otra, nos une el mismo dolor.”

Loren, Castilla-La Mancha (Ciudad Real)

El marido de Loren falleció hace dos años. En Ciudad Real se constituyó un grupo de apoyo para personas mayores que han perdido a algún ser querido. Tuvo tan buena acogida que, tres años después, continúa activo y se ha convertido en un grupo de ayuda mutua. Para Loren, este grupo se ha convertido en su “tabla de salvación”.



“Pago la luz como puedo y el agua como puedo. Estos talleres me han descubierto que, aunque tengo contratado lo mínimo, puedo rebajar aún más el consumo controlando el uso de electrodomésticos.”

María José, 49 años, Paterna (Valencia)

María José vive con su hijo de 16 años. En 2025 participó en un taller de eficiencia energética y recibió un kit de productos de ahorro energético organizado por Cruz Roja.

Principales acciones **en medio ambiente** en 2025

Refuerzo de la Acción Climática Local

Impulso de planes de acción climática en municipios, integrando la reducción de riesgos ante fenómenos extremos y la restauración de ecosistemas en la respuesta a emergencias y vulnerabilidades.

Proyectos para reducir la pobreza energética

Acompañamiento a los hogares en situación de vulnerabilidad en el diagnóstico energético de sus viviendas, instalación de medidas de eficiencia y acceso a soluciones renovables como autoconsumo fotovoltaico, reduciendo consumo y facturas.

Restauración ecológica y prevención de incendios

Actuaciones de reforestación participativa, limpieza de espacios naturales y recuperación de zonas degradadas, con especial atención a áreas afectadas por incendios forestales y fenómenos asociados al cambio climático.

Huertos ecosociales y educación ambiental

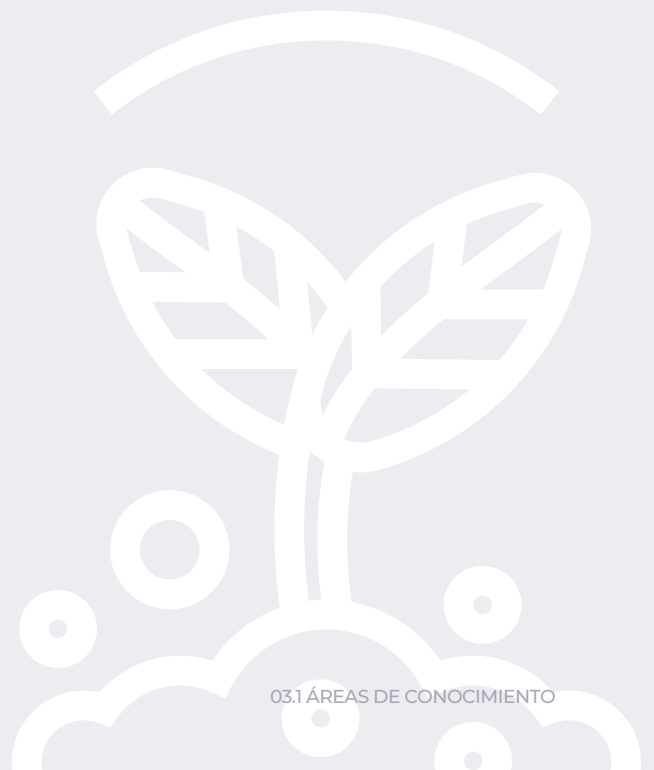
Desarrollo de huertos comunitarios y escolares como espacios de aprendizaje sobre alimentación sostenible, biodiversidad y adaptación climática, reforzando el vínculo entre cuidado del entorno y cohesión social.

Campañas sobre crisis climática y sostenibilidad

Difusión de contenidos y materiales educativos sobre emergencia climática, consumo responsable, gestión de residuos y uso eficiente del agua y la energía, combinando redes sociales, actividades presenciales y recursos didácticos.

Criterios ambientales en la gestión interna

Avances en la incorporación de criterios de sostenibilidad en compras, movilidad, gestión energética y residuos de la organización, alineando la práctica interna con los compromisos climáticos y ambientales.



3.2

Cooperación Internacional

Actuamos más allá de nuestras fronteras para salvar vidas, proteger la dignidad y reforzar la resiliencia de comunidades afectadas por conflictos armados, desastres, crisis climáticas y desplazamientos forzados.

Lo hacemos siempre en alianza con otras Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la Federación Internacional y el Comité Internacional, respetando sus liderazgos y apoyando sus capacidades para que puedan seguir atendiendo a sus comunidades a largo plazo.



En 2025 hemos desarrollado 321 proyectos en 44 países y contextos regionales, con 6.455.756 personas participantes en acciones de ayuda humanitaria, salud, agua y saneamiento, seguridad alimentaria, medios de vida, inclusión social, medio ambiente y cooperación técnica.

Además, hemos seguido el Plan de Cooperación Internacional 2023–2026 y los compromisos de la X Asamblea General, con un objetivo común: salvar vidas, acompañar procesos de vida más dignos y fortalecer comunidades resilientes en los países donde trabajamos.

El año ha estado marcado por un aumento de los conflictos armados, el agravamiento de la crisis climática, la inseguridad alimentaria y el desplazamiento forzoso, en un contexto de reducción global de fondos para acción humanitaria y desarrollo.

Principales ejes de actuación:

- Ayuda humanitaria: asistencia en emergencias y crisis crónicas con refugio, agua segura, transferencias en efectivo, apoyo psicosocial y servicios de salud, priorizando a personas desplazadas, refugiadas y comunidades aisladas.
- Salud, agua y saneamiento: apoyo a respuestas frente a brotes de cólera y otras enfermedades, mejora de sistemas de agua y saneamiento y fortalecimiento de la salud comunitaria.
- Seguridad alimentaria y medios de vida: apoyo a la producción agrícola y ganadera, generación de ingresos y recuperación económica de familias afectadas por conflictos y desastres.
- Adaptación al cambio climático: proyectos de gestión del riesgo de desastres, resiliencia climática y protección de ecosistemas, especialmente en África y América Latina.
- Protección, género e inclusión: prevención y respuesta frente a la violencia de género, apoyo a personas migrantes y refugiadas, restablecimiento del contacto familiar y protección de la infancia en contextos transfronterizos.
- Cooperación técnica e institucional y diplomacia humanitaria: apoyo a Sociedades Nacionales en gobernanza, digitalización, medios de vida y voluntariado, y participación en foros internacionales para defender el Derecho Internacional Humanitario y movilizar recursos para las crisis más olvidadas.



En **cooperación internacional** en 2025



6.455.756

personas
usuarias



44

países



321

proyectos



114.847.812,66 €

presupuesto

África

- Países: 16
- Proyectos: 133
- Presupuesto: 44.212.986,89 €
- Personas usuarias: 3.852.769

América

- Países: 15
- Proyectos: 94
- Presupuesto: 30.604.901,95 €
- Personas usuarias: 1.449.944

Asia Pacífico

- Países: 2
- Proyectos: 8
- Presupuesto: 5.130.626,36 €
- Personas usuarias: 46.442

Oriente Medio

- Países: 4
- Proyectos: 41
- Presupuesto: 11.742.576,50 €
- Personas usuarias: 605.797

Europa

- Países: 6
- Proyectos: 18
- Presupuesto: 17.367.580,92 €
- Personas usuarias: 106.245

Cooperación técnica e institucional

- 31 Sociedades Nacionales han contado con nuestro apoyo en voluntariado, medios de vida, gestión, digitalización y capacidad de respuesta ante emergencias.
- Hemos reforzado el desarrollo del voluntariado y la participación comunitaria en países como Bolivia, Honduras, Etiopía, Marruecos o Líbano, e impulsado procesos de planificación, gestión de proyectos y rendición de cuentas en África, América Latina, Europa y Oriente Medio.
- A través de los Centros de Cooperación con África y con el Mediterráneo hemos acompañado múltiples iniciativas en salud comunitaria, medios de vida, acción climática, juventud y fortalecimiento de la gobernanza interna de las Sociedades Nacionales.

Diplomacia humanitaria y gestión del conocimiento

- Hemos participado activamente en foros internacionales como el Grupo Asesor de Donantes de la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR) y la Estrategia Europea de Acción Humanitaria, promoviendo el respeto al Derecho Internacional Humanitario y la protección de la acción sanitaria en conflictos armados.
- Junto al Gobierno de España hemos co-liderado la guía para la Protección y el Respeto a la Asistencia de Salud en América Latina y el Caribe, y hemos contribuido al diseño del Plan de Acción 2025-2026 de la Estrategia de Acción Humanitaria española.
- Todo este trabajo ha permitido visibilizar las crisis más olvidadas, reforzar el papel de la red de Cruz Roja y la Media Luna Roja y movilizar recursos para que la ayuda llegue de forma más rápida, segura y eficaz a las personas que más lo necesitan.

Principales acciones en **cooperación internacional** en 2025

Conflictos armados y crisis olvidadas

Apoyo a la Cruz Roja en Sudán, República Democrática del Congo, Nigeria, Sudán del Sur, Haití y otros contextos de violencia prolongada, con salud, agua y saneamiento, protección y medios de vida, poniendo el foco en mujeres, niñas y niños, personas desplazadas y comunidades rurales aisladas.

Crisis en Oriente Medio y Ucrania

Refuerzo a la Cruz Roja Ucraniana y a la Media Luna Roja en Palestina, Siria y Líbano mediante suministros médicos, apoyo psicosocial, transferencias monetarias y fortalecimiento de sus capacidades para mantener la asistencia en contextos de alta inseguridad.

Impactos del cambio climático y desastres

Respuesta a inundaciones, sequías, huracanes y otros fenómenos extremos en África, América Latina y Asia, combinando ayuda de emergencia con proyectos de resiliencia climática, gestión del riesgo de desastres y recuperación de medios de vida.

Seguridad alimentaria y medios de vida

Programas de apoyo agrícola, ganadero y de generación de ingresos en zonas afectadas por conflictos, crisis económicas y climáticas, a través de transferencias en efectivo, formación y acceso a insumos productivos, coordinados con el Centro de Recursos de Medios de Vida de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Protección de personas migrantes, refugiadas y supervivientes de violencia

Iniciativas de protección, apoyo psicosocial y acompañamiento jurídico para personas desplazadas, migrantes y refugiadas, con especial atención a mujeres y niñas que sufren violencia sexual y de género, así como acciones de Restablecimiento del Contacto Familiar y protección de la infancia transfronteriza.

Fortalecimiento de Sociedades Nacionales y trabajo en red

Acompañamiento técnico en gobernanza, digitalización, voluntariado y gestión de proyectos a Sociedades Nacionales de África, América, Europa, Asia y Oriente Medio, mediante estancias técnicas, formación especializada y proyectos regionales liderados desde los Centros de Cooperación de Cruz Roja Española.





Con el respaldo de nuestra base social y de 44 países en los que cooperamos, Cruz Roja Española ha respondido a crisis emergentes y crónicas, ha fortalecido a otras Sociedades Nacionales y ha avanzado en la diplomacia humanitaria y la resiliencia climática, acompañando a más de 6,4 millones de personas en 2025.



“Quiero terminar mi ciclo de grado medio y encontrar trabajo para que estemos todos felices, para conseguir dinero y tener un futuro”.

Vladyslav Burdin, Castilla-La Mancha
(procedente de Ucrania)

Vladyslav recuerda perfectamente «el estrés y el miedo» de esos primeros días de inicio del conflicto en Ucrania, cuando él y su abuela huyeron del país que les vio nacer buscando un nuevo hogar. Cruz Roja les ha ayudado y acompañado en Ciudad Real, donde finalmente han establecido su residencia.



“Cuando bombardearon la central, me puse toda la ropa que tenía y aun así me congelaba. Prefiero pasar frío que vivir entre bombas; que esto termine de una vez.”

Alla, región de Sumy (Ucrania)

En la región de Sumy, Alla pone voz al crudo invierno ucraniano. Gracias a la instalación de calentadores de gas por parte de Cruz Roja, ha recuperado el calor en su hogar, aunque su deseo sigue siendo el mismo: que el conflicto termine.

3.3

Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja Española y promueve la participación de la infancia y la juventud de entre 6 y 30 años como protagonistas de la acción humanitaria. Desde una visión basada en los derechos de la infancia, la igualdad, la paz y la ciudadanía activa, trabajamos para que niñas, niños y jóvenes desarrollen capacidades, pensamiento crítico y compromiso social, al tiempo que fortalecemos la vida asociativa y el liderazgo del voluntariado joven.

En 2025 hemos consolidado a Cruz Roja Juventud (CRJ) como un espacio de participación, aprendizaje y transformación social para la infancia, la adolescencia y la juventud en más de 660 centros repartidos por todo el territorio. Nuestros proyectos han combinado intervención e inclusión social, sensibilización y prevención, y participación, con un enfoque educativo que sitúa a la infancia y la juventud en el centro de las decisiones y de la acción.



15.501

Personas voluntarias



280.727

Actividades realizadas



455.000

horas dedicadas por el voluntariado

Voluntariado y vida asociativa

Cruz Roja Juventud acompaña al voluntariado joven en su día a día: desde la llegada a la organización hasta los espacios en los que comparte experiencias, se forma y toma decisiones.

Este tejido asociativo es el que mantiene viva la intervención con infancia y juventud y garantiza el relevo generacional en toda la organización.

Una juventud que sostiene la acción

En 2025, 15.501 personas jóvenes han hecho voluntariado en más de 660 centros, sumando alrededor de 455.000 horas dedicadas a actividades educativas, de acompañamiento y participación juvenil en todo el territorio.

Espacios donde la juventud decide

Encuentros estatales y autonómicos, ACTA 2.0 y la XX Junta General han permitido que niños, niñas, adolescentes y jóvenes analicen su realidad, propongan cambios y definan nuevas líneas de trabajo dentro de Cruz Roja Juventud.

Juventud conectada al mundo

Cruz Roja Juventud ha seguido presente en redes juveniles europeas e internacionales como **ECAYN** (Europe and Central Asia Youth Network) y **SEYN** (Sustainable Energy Youth Network), y en espacios de juventud de la Federación Internacional, contribuyendo a fijar la agenda global desde la mirada de la juventud de Cruz Roja.

La voz de CRJ también es digital

Los canales y redes sociales de Cruz Roja Juventud han sido un altavoz clave para sensibilizar y movilizar, con miles de contenidos y millones de visualizaciones que acercan la acción juvenil a otras personas jóvenes.



Intervención e inclusión social

51.544 Participantes

- Refuerzo del éxito escolar y apoyo socioeducativo a infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad.
- Acompañamiento a familias en dificultad social, combinando apoyo educativo, emocional y comunitario.
- Proyecto de ocio educativo y tiempo libre en entornos seguros.
- Intervención con infancia hospitalizada y promoción del juego y el juguete educativo como derecho.

Participación

27.013 Participantes

- Encuentros de participación infantil y juvenil en ámbitos local, autonómico y estatal, incluyendo ACTA 2.0 y la XX Junta General.
- Impulso de nuevos modelos de participación de niños, niñas y adolescentes en la toma de decisiones de CRJ.
- Campaña Juventud Rural para visibilizar retos, oportunidades y propuestas de la juventud en el medio rural.

Sensibilización y prevención

240.829 Participantes

- 125.961 personas atendidas y 240.829 participantes de entorno.
- Campañas sobre salud mental, prevención del suicidio, salud sexual, VIH y hábitos de vida saludables.
- Acciones frente al acoso escolar, el ciberacoso, el racismo y otras formas de discriminación.
- Proyectos de igualdad y prevención de la violencia de género dirigidos a adolescentes y jóvenes.
- Programas de prevención de adicciones y consumos de riesgo, con enfoque de educación entre iguales.
- Iniciativas de innovación educativa como DiscoverySpace, acercando competencias **STEAM** (Modelo de enseñanza-aprendizaje que integra recursos físicos, humanos y tecnológicos para abordar desafíos sociales y ambientales desde una perspectiva multidisciplinar, transversal y creativa), e IA a jóvenes.

- Espacios de ocio y tiempo libre con enfoque comunitario, intercultural y de convivencia.
- Participación en redes juveniles europeas e internacionales, como la Red Juvenil de Europa y Asia Central de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (ECAYN), la Sustainable Energy Youth Network (SEYN) y las estructuras de juventud de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), reforzando la voz de la juventud de Cruz Roja a nivel global.



“Para mí salir de la habitación y ver a mi hijo divertido, distraído y contento, pues también desconectamos de estos problemas y de las cosas que nos tienen inquietos y preocupados.”

Ariadna Expósito Morales (madre) y Axel (hijo, 9 años), Tenerife

Axel, de 9 años, ingresó el 4 de junio en la planta de Pediatría del Hospital Universitario de Canarias (HUC) en Tenerife por una intervención programada. Aunque tenía su tablet, estaba desesperado por salir de la habitación. El voluntariado de Cruz Roja Juventud le invitó al Aula Hospitalaria, donde se enganchó a una partida del juego «Taco gato cabra queso pizza». Incluso su madre se unió a la partida.



“PEJ no ha sido importante para mí solo por el apoyo académico. También me he sentido muy cómoda a nivel personal. El ambiente era muy cercano y muchas veces parecía una pequeña familia. Siempre me sentí escuchada y acompañada.”

Hajia, antigua participante del proyecto PEJ, Vitoria-Gasteiz

Hajia es exparticipante del proyecto Promoción del Éxito en Jóvenes en Vitoria-Gasteiz. Comenzó su participación mientras se preparaba para acceder a estudios superiores. El proyecto le proporcionó refuerzo educativo, hábitos de estudio, orientación para el acceso a estudios superiores y un entorno seguro y motivador.

A photograph showing a woman in a red Cruz Roja vest with a white cross on the back, assisting an elderly woman with a blue exercise machine. The woman in the vest has sunglasses on her head and is looking down at the machine. The elderly woman is looking towards the camera. The background shows a street with parked cars and buildings.

3.4

Una Cruz Roja que trabaja por las personas

Cruz Roja acompaña a las personas teniendo en cuenta todas las dimensiones de su vida, combinando apoyos sociales, sanitarios, educativos, ambientales y de empleo para reducir su vulnerabilidad y reforzar su autonomía. Este enfoque permite ofrecer respuestas integradas a lo largo del tiempo, adaptadas a cada etapa vital y a las necesidades y decisiones de cada persona, respetando su dignidad, sus ritmos y su proyecto de vida.

Colectivos en situación de vulnerabilidad

2.548.849

Total de personas atendidas en el ámbito nacional





Personas mayores y cuidadoras



El envejecimiento de la población y el aumento de la dependencia exigen apoyos continuados para garantizar el bienestar, la autonomía y la participación social de las personas mayores y sus cuidadoras. En 2025 se ha consolidado una intervención centrada en prevenir el aislamiento, reforzar el acompañamiento

to domiciliario y promover el uso de tecnología para permanecer en el entorno habitual con seguridad. También se ha fortalecido el apoyo a las personas cuidadoras, mayoritariamente mujeres, abordando su carga física y emocional, y mejorando su descanso, salud, bienestar y conciliación.

 **231.014** personas mayores, dependientes y cuidadoras atendidas en 2025

Acompañamiento y apoyo en el hogar

- 122.584 personas en teleasistencia domiciliaria.
- 8.344 personas en teleasistencia móvil.
- 23.384 personas con ayuda a domicilio complementaria.
- 1.464 personas con ayuda a domicilio básica.
- Localización de 941 personas con deterioro cognitivo.

Prevención del aislamiento y la soledad no deseada

- 54.191 personas mayores en la red social Enrédate.
- Servicio TE ACOMPAÑA con más de 7.000 consultas y 1.200 solicitudes de apoyo por situaciones de soledad no deseada.

Atención en centros especializados

- 485 personas en centros de día para mayores.
- 166 personas en centros de día especializados.

Atención a la salud y al deterioro funcional y cognitivo

- 13.011 personas con funciones cognitivas deterioradas.
- 21.167 personas en el programa de envejecimiento saludable Salud Constante.

Apoyo a personas cuidadoras

- 6.025 personas cuidadoras atendidas.
- Personas cuidadoras formadas e informadas en cuidados no profesionales.

Envejecimiento activo y vida social

- 4.242 personas atendidas en proceso de envejecimiento.
- 22.627 personas mayores en procesos de intervención directa.
- 148 personas en el programa Abuelas y Abuelos Educadores.

Protección frente al maltrato

- 2.949 personas en programas de buen trato y protección frente al maltrato.

Innovación y vida independiente

- Intervención del proyecto Vida Independiente en Comunidad en 7 municipios.
- Proyecto Vincúlate activo en 52 municipios rurales.
- Proyecto Voces en Red implantado en las 52 provincias.



Infancia



La situación socioeconómica y los entornos familiares continúan influyendo de manera decisiva en el desarrollo integral de la infancia y en el ejercicio pleno de sus derechos, generando en muchos casos dinámicas de transmisión intergeneracional de la pobreza. En 2025 hemos mantenido nuestros esfuerzos para prevenir y compensar los efectos a los que se enfrentan niños, niñas y adolescentes que viven en contextos de vulnerabilidad social y privación material.

Nuestra intervención se ha estructurado en cuatro áreas principales: promoción del bienestar infantil y apoyo a la crianza; cuidado alternativo para la infancia atendida por el sistema de protección; acompañamiento socioeducativo a jóvenes en procesos de transición tras la tutela o en riesgo social; y prevención de la violencia hacia la infancia.

164.718

**niños y niñas
atendidos en 2025**

Cuidado y protección a la infancia

- 3.628 niños y niñas en acogimiento familiar.
- 121 menores con soporte psicoeducativo en acogimiento residencial.
- 312 casos gestionados para facilitar el vínculo familiar tras separaciones (Puntos de Encuentro Familiar).
- 2.890 menores atendidos a través de cooperación jurídica internacional y búsqueda de orígenes.

Bienestar emocional y prevención de la violencia

- 11.215 participantes en actividades de educación emocional.
- Aprobación de la Política de Protección frente a la Violencia contra la Infancia de Cruz Roja Española.
- Finalización y difusión de la formación online en buen trato a la infancia y prevención de la violencia.
- 198 intervenciones en situaciones de violencia filio-parental.
- 1.001 participantes en espacios de participación infantil.

Atención a la primera infancia y apoyo familiar

- 574 niños y niñas en actividades de primera infancia (0-6 años).
- 381 niños y niñas en servicios para la primera infancia.

- 968 familias en programas de apoyo a la parentalidad positiva.
- 7.859 familias participantes en el programa Criando en positivo.
- Nueva herramienta para identificar creencias erróneas en la crianza y prevenir prácticas inadecuadas, disponible en www.cruzroja.es/criandoenpositivo.

Apoyo educativo y comunitario

- 4.642 participantes en intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad.
- 5.295 menores atendidos en centros de día infantil.
- 1.310 niños y niñas en programas de educación de calle.
- 13.461 participantes en acciones de promoción del éxito escolar.
- 4.083 niños y niñas en programas de inclusión social.

Atención hospitalaria y ocio

- 50.533 niños y niñas con atención hospitalaria.
- 20.832 participantes en actividades de ocio y tiempo libre.
- 2.449 participantes en el programa PINEO.
- 909 participantes en ludotecas.
- 50.483 niños y niñas beneficiarios de la campaña de juguete educativo.

Jóvenes

Las dificultades de acceso a empleo, vivienda y estudios siguen condicionando la emancipación, el bienestar emocional y la participación social de la juventud. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina apoyo socioeducativo, acompañamiento a la emancipación, orientación laboral, salud y participación co-

munitaria para impulsar proyectos de vida autónomos. También se ha reforzado el trabajo con jóvenes en situaciones de mayor vulnerabilidad, abordando desigualdades de género, origen y territorio, y fortaleciendo sus capacidades, salud mental y acceso a redes, educación y empleo.



Acompañamiento socioeducativo y transición

- 1.898 jóvenes en emancipación y alojamientos supervisados (Espacio Propio).
- 34.562 en proyectos de empleabilidad.
- 355 en actividades de participación y voluntariado joven.

Educación de calle y prevención

- 5.908 jóvenes acompañados a través de servicios de información juvenil.
- 2.245 en acciones grupales de convivencia.

Inclusión de jóvenes migrantes

- 998 jóvenes participantes en programas de educación intercultural.

Justicia y convivencia

- 147 en Justicia restaurativa con jóvenes de 14 a 18 años.
- 39.767 participantes en programas de prevención de conductas violentas.

Empleo y proyectos de vida

- 433 en orientación vocacional.

Salud y prevención de adicciones

- 42.237 jóvenes en educación para la salud.
- 14.575 en prevención de consumos de drogas.
- 225 participantes en programas de educación y prevención de VIH-SIDA y otras enfermedades transmisibles.

Participación juvenil

- 229 jóvenes en espacios de activación y participación.
- 1.471 en proyectos de diversidad e igualdad.



Personas en situación de extrema vulnerabilidad



La combinación de bajos ingresos, dificultades de acceso a vivienda, problemas de salud, soledad y falta de redes sitúa a muchas personas en extrema vulnerabilidad. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina cobertura de necesidades básicas con acompañamiento social, apoyo emocional y acceso a derechos pa-

ra evitar la cronificación de la pobreza. También se ha reforzado el trabajo con personas sin hogar o en condiciones muy precarias, priorizando su dignidad y autonomía, y mejorando sus condiciones de vida, la conexión con recursos y sus redes de apoyo.

 **222.388** personas atendidas en situación de extrema vulnerabilidad en 2025

Atención a necesidades básicas y cobertura urgente

- 78.231 personas con atención urgente a necesidades básicas.
- 25.336 beneficiarias del Programa FSE+ de Asistencia Material Básica.
- 63.007 personas atendidas mediante prestaciones del llamamiento Ahora + que nunca.

Atención a personas sin hogar y exclusión residencial

- 38.334 personas en atención integral a personas sin hogar.
- 4.417 personas en prevención de la exclusión residencial.

Inclusión social y lucha contra la pobreza

- 6.256 personas con apoyo integral ante situaciones de pobreza crónica.

- 31.280 personas en procesos de integración social desde situaciones de extrema vulnerabilidad.
- 7.511 personas en programas de bienestar personal y activación social.

Apoyo económico y acompañamiento social

- 1.343 personas en itinerarios para beneficiarios de renta garantizada.
- 1.581 personas con medidas de acompañamiento social.

Emergencia social

- 17.399 personas atendidas mediante servicios de emergencia social.

Apoyo a la infancia en contextos de crisis

- 4.209 niños, niñas y adolescentes con apoyo para prevenir la exclusión escolar.





Personas migrantes



Las dificultades del proceso migratorio, el idioma, la situación administrativa, la falta de redes y la discriminación sitúan a muchas personas migrantes en alta vulnerabilidad desde su llegada.

En 2025 se ha consolidado una intervención que combina atención urgente, apoyo a la regularización, acceso a

derechos, aprendizaje del idioma y acompañamiento en la integración social y laboral.

También se ha reforzado la prevención de la trata, la explotación y la discriminación, garantizando espacios seguros y apoyo jurídico, y mejorando sus condiciones de vida, autonomía y participación social.

 **173.848** personas migrantes atendidas en 2025

Acogida, atención e integración

- 24.861 personas en acogida integral para inmigrantes.
- 62.911 personas en programas de integración de inmigrantes.
- 1.243 personas atendidas en centros y oficinas de acogida integral.
- 65 personas en procesos de reagrupación familiar e integración.

Atención humanitaria y emergencias

- 32.531 personas en atención humanitaria a inmigrantes.
- 39.177 personas atendidas en dispositivos de primera respuesta y ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes.
- 203 personas con ayuda de emergencia a inmigrantes.

Personas en contextos de especial vulnerabilidad

- 10.283 personas atendidas en asentamientos.
- 1.890 personas atendidas en centros de internamiento de extranjeros.
- 1.785 personas protegidas ante situaciones de trata de seres humanos.
- 2.511 casos de migrantes desaparecidos.

Inclusión digital y acceso a la información

- 970 personas usuarias del Portal Migrar y otras herramientas tecnológicas para la integración.



Personas solicitantes de asilo y refugiadas



La huida de conflictos, violencia o persecución obliga a muchas personas a buscar protección internacional, enfrentando procesos complejos y condiciones difíciles. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina acogida, apoyo en el asilo, acceso a formación y empleo, y atención psicosocial para favorecer la recuperación e integración.

También se ha reforzado el apoyo a personas especialmente vulnerables, garantizando su seguridad, dignidad y acceso a derechos durante todo el proceso hasta la integración o el retorno voluntario.

 47.636

**Personas
atendidas en 2025**

Acogida y cobertura básica

(entrada al sistema + alojamiento + emergencia)

- Acogida integral
- Centros de acogida
- Dispositivos de emergencia

Atención jurídica, social y psicológica

(derechos, apoyo social y salud mental)

- Atención jurídica y social
- Atención psicológica especializada

Integración social y comunitaria

(integración en entorno y participación)

- Integración social
- Participación comunitaria y acompañamiento

Formación y acceso al empleo

(inclusión sociolaboral)

- Formación e inserción sociolaboral

Atención a contextos específicos de crisis

(desplazamiento y programas internacionales)

- Atención a población ucraniana
- Reasentamiento y reubicación

Personas desempleadas o en precariedad laboral



La falta de empleo, la temporalidad, los bajos salarios y las dificultades de acceso a trabajos estables sitúan a muchas personas en inseguridad económica, deterioro emocional y exclusión.

En 2025 se ha consolidado una intervención que combina orientación laboral, formación, intermediación

con empresas y apoyo emocional para mejorar la empleabilidad y el acceso a empleo digno. También se ha reforzado el trabajo con colectivos con más dificultades, abordando brechas de género, edad y origen, y fortaleciendo competencias, motivación y acceso a oportunidades laborales.

 **222.921** Personas atendidas en 2025

Acceso al empleo y orientación

- 218.353 personas con medidas específicas de acceso al empleo.
- 9.549 consultas de orientación laboral atendidas.

Inserción sociolaboral

- 54.637 personas en itinerarios integrales de empleo.
- 88 redes comunitarias implicadas en el acompañamiento.

Emprendimiento y autoempleo

- 2.570 personas en iniciativas de desarrollo empresarial.
- 125 empresas creadas.
- 145 negocios consolidados.

Mercados inclusivos

- 19.284 personas en iniciativas de inserción laboral.
- 40 % de inserción laboral en proyectos de intermediación empresarial.



Personas reclusas o ex-reclusas



El paso por prisión, la estigmatización y las dificultades para acceder a empleo, vivienda y redes sitúan a muchas personas en alta vulnerabilidad tras su condena. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina acompañamiento en prisión, preparación para la

salida, inserción sociolaboral y trabajo con familias. También se ha reforzado el apoyo a personas en situaciones específicas, mejorando sus condiciones, reduciendo la reincidencia y facilitando el acceso a derechos y proyectos de vida alejados del delito.

 **8.255** Personas atendidas en 2025

Reinserción social y acompañamiento penitenciario

- 2.722 personas privadas de libertad atendidas mediante intervención social.
- 332 personas en procesos de reinserción social en régimen de semilibertad.
- 52 personas atendidas en régimen abierto a través de Unidades de Dependencia.

Infancia y mantenimiento de vínculos familiares

- 351 niños y niñas acompañados en entornos penitenciarios para favorecer el vínculo familiar.

Medidas alternativas a la prisión

- 1.924 personas en programas de trabajo en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas.

Salud, adicciones y bienestar

- 3.382 personas atendidas por problemas de adicción en prisión.
- 332 personas exreclusas atendidas por problemas de adicción en el medio comunitario.





Personas con problemas de salud



Los problemas crónicos de salud, la dependencia, las enfermedades mentales y las adicciones limitan la autonomía, dificultan el empleo y favorecen el aislamiento, especialmente con pobreza o falta de apoyo. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina promoción de la salud, prevención, acompañamiento en

la enfermedad, apoyo terapéutico y reducción de daños. También se ha reforzado el trabajo en salud mental, prevención del suicidio y atención a personas con VIH, ITS y enfermedades crónicas, mejorando su calidad de vida, reduciendo desigualdades y promoviendo entornos saludables y sin estigma.

 **700.689** **Personas atendidas en 2025**

Promoción de la salud y prevención

- 35.864 personas en acciones de sensibilización y prevención en salud.
- Talleres de salud sexual, prevención de ITS y promoción de hábitos saludables.

Estilos de vida saludables y autocuidado

- 134.254 personas atendidas para mejorar estilos de vida y hábitos saludables.
- Programas de alimentación consciente y promoción de la salud bucodental.

Gestión de enfermedades y adherencia terapéutica

- 216.118 personas atendidas para una adecuada gestión de su enfermedad.
- Acompañamiento a personas con enfermedades crónicas, VIH, adicciones, hepatitis y tuberculosis.
- Refuerzo del proyecto «No me olvides» para mejorar la adherencia terapéutica.

Atención sanitaria

- 352.368 personas atendidas en centros sanitarios.



Mujeres en dificultad social



La violencia de género, la sobrecarga de cuidados, la precariedad laboral, las dificultades de acceso a la vivienda y la falta de redes sitúan a muchas mujeres en alta vulnerabilidad.

En 2025 se ha consolidado una intervención que combina protección urgente, acompañamiento integral,

apoyo psicosocial, orientación laboral y acceso a vivienda para salir de la violencia y la exclusión.

También se ha reforzado el trabajo con mujeres en situaciones de especial vulnerabilidad, mejorando su seguridad, bienestar emocional, autonomía económica y participación social.

 **55.036** **Personas atendidas en 2025**

Protección, atención integral y recuperación

- 28.178 mujeres atendidas a través del servicio de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO).
- 1.656 mujeres y sus hijos e hijas atendidos en dispositivos de acogida (casas de emergencia, recursos de larga estancia y pisos de transición).
- 379 mujeres con atención integral especializada.

Empoderamiento y autonomía

- 11.045 mujeres participaron en procesos de empoderamiento personal, social y comunitario.
- 4.208 mujeres participaron en iniciativas sociales dirigidas a mejorar su bienestar, autonomía y redes de apoyo.

Empleo e inserción laboral

- 13.324 mujeres participaron en proyectos de empleabilidad e inserción laboral.
- 25 mujeres atendidas en el programa «Puentes hacia el empleo».

- 59 % de tasa de inserción laboral en los programas de empleabilidad para mujeres.
- Colaboración de 851 empresas en iniciativas de inserción laboral.
- Más de 3.000 empresas implicadas en alianzas para el empleo de mujeres.

Atención a mujeres en contextos de especial vulnerabilidad

- 2.493 mujeres atendidas en programas de intervención integral en entornos de prostitución.
- 37 mujeres atendidas por problemas de adicción en el medio comunitario.

Salud y bienestar

- 2.851 mujeres participaron en programas de promoción de hábitos saludables (alimentación, ejercicio, higiene, bienestar emocional, salud sexual y autocuidado).

Personas con discapacidad



Las barreras arquitectónicas, comunicativas y sociales limitan el acceso de las personas con discapacidad a derechos básicos, generando exclusión y dependencia. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina apoyo a la vida independiente, orientación laboral, ac-

cesibilidad y acompañamiento en el acceso a derechos. También se ha reforzado el trabajo con familias y personas en situaciones de mayor vulnerabilidad, promoviendo la autonomía, reduciendo el aislamiento y favoreciendo la participación en condiciones de igualdad.



personas con discapacidad atendidas en 2025

Autonomía y apoyos funcionales

- 9.812 personas con productos de apoyo.
- 4.517 con ayuda a domicilio complementaria.
- 1.464 con ayuda a domicilio básica.
- 62 con sistemas de geolocalización por deterioro cognitivo.

Teleasistencia

- 6.279 en teleasistencia domiciliaria.
- 725 en teleasistencia móvil.

Accesibilidad y movilidad

- 6.542 en transporte adaptado.
- 667 en programas de accesibilidad en playas.

Atención especializada

- 529 en centros de día.
- 35 en centros de parálisis infantil.
- 34 en viviendas tuteladas.
- 37 en estimulación precoz.

Participación e inclusión

- 5.292 en actividades de ocio inclusivo.



Población general y otros colectivos



Más allá de la vulnerabilidad específica, Cruz Roja impulsa intervenciones para toda la ciudadanía que promueven la salud, la convivencia, la solidaridad y la preparación ante emergencias. En 2025 se ha consolidado una intervención que combina sensibilización, formación en primeros auxi-

lios, hábitos saludables y acción comunitaria.

También se ha reforzado el apoyo a colectivos en situaciones puntuales de crisis, fortaleciendo la capacidad para afrontar riesgos, mejorar la cohesión social y promover entornos más inclusivos y resilientes.

 **796.434** **Personas atendidas en 2025**

Emergencias y respuesta inmediata

- 100.556 personas atendidas en actuaciones de socorro en el entorno de proximidad e intervención en emergencias.
- 3.463 intervenciones realizadas en salvamento marítimo y seguridad marítima durante el año.
- Modelo de respuesta basado en Equipos de Respuesta Básica en Emergencias (ERBE) y Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE).

Prevención y cobertura sanitaria en eventos

- 43.891 personas atendidas en servicios preventivos terrestres.
- 39.279 personas atendidas en servicios preventivos acuáticos.
- Presencia operativa en 201 playas de 14 provincias.

Salvamento marítimo

- 158 personas atendidas en actuaciones de salvamento marítimo.
- El 48 % de las intervenciones estuvieron relacionadas con búsqueda y rescate (SAR).

Transporte sociosanitario

- 45.248 personas atendidas mediante servicios de transporte sociosanitario.

Información, acompañamiento y atención multicanal

- 50.197 personas atendidas a través del servicio Responde.
- Atención especializada mediante la Línea 024 de prevención de la conducta suicida.
- Servicio Cruz Roja Te Escucha con orientación, asistencia y acompañamiento frente a la soledad no deseada.



3.5

Actividad comunitaria.

Personas que ayudan a personas.



Preparación frente a emergencias

Las emergencias no se afrontan de forma individual: necesitan comunidades organizadas. En 2025 acompañamos a barrios y municipios en su recuperación tras la DANA, reforzando redes locales y capacidades colectivas.

Trabajamos junto a administraciones, entidades y ciudadanía para anticipar riesgos y construir entornos más seguros, conectados y resilientes.

Impulsamos redes en toda la sociedad

La comunidad es el primer espacio de apoyo. Conectamos personas, asociaciones, centros educativos, empresas e instituciones para generar redes que protegen y acompañan.

Impulsamos espacios de participación que fortalecen la convivencia, la solidaridad y la cohesión social en los territorios.

Más oportunidades laborales

El empleo se construye desde el entorno. Colaboramos con empresas y agentes locales para generar oportunidades y fortalecer el tejido económico de las comunidades.

Acompañamos a las personas en su acceso al empleo, conectándolas con empresas comprometidas con la inclusión y la igualdad de oportunidades.

Salud para todas las personas

La salud es también comunitaria. Actuamos en barrios y entornos cercanos para promover el bienestar, prevenir riesgos y reforzar redes de apoyo.

Trabajamos para reducir el aislamiento y mejorar la calidad de vida desde una mirada comunitaria.

Educación que transforma

La educación es clave para construir comunidad. Trabajamos en centros educativos, barrios y espacios locales para fomentar valores, convivencia y ciudadanía activa.

Impulsamos el respeto, la inclusión y la solidaridad como base de comunidades más cohesionadas, donde las personas participan, se implican y construyen soluciones colectivas.

Cuidar el entorno es cuidar a las personas

El entorno influye directamente en la vida de las comunidades. Por eso impulsamos acciones junto a ciudadanía, empresas y administraciones para promover hábitos sostenibles, reducir riesgos climáticos y mejorar la calidad de vida.

Desde lo local, trabajamos para construir comunidades más resilientes, que cuidan su entorno y están mejor preparadas ante los retos sociales y ambientales.

Actuar por el clima es compromiso

La respuesta al cambio climático es colectiva. Colaboramos con instituciones, empresas y sociedad civil para impulsar soluciones que protejan a las personas y sus entornos, especialmente a quienes se encuentran en mayor vulnerabilidad.

Actuar por el clima es también fortalecer comunidades, generar alianzas y construir un futuro más justo y sostenible para todas las personas.

Una red que hace comunidad

Cruz Roja es una red de personas que actúan juntas. El voluntariado, las personas socias, las empresas colaboradoras y las personas donantes hacen posible cada intervención y cada transformación en los territorios.

Esta base social, comprometida y diversa, es clave para activar respuestas comunitarias, fortalecer vínculos y llegar donde más se necesita, generando impacto real en la vida de las personas.

¿Por qué lo hacemos?

Porque creemos en la fuerza de las comunidades. Cuando las personas, las organizaciones y las empresas se implican, es posible construir entornos más justos, conectados y preparados. Cada acción suma para crear comunidades que cuidan, incluyen y acompañan, capaces de afrontar juntas los desafíos del presente y del futuro.

Cruz Roja Española en 2025

Un repaso al año



Enero

Asistencia a personas en situación de calle. Cruz Roja intensificó la actividad de sus 88 Unidades de Emergencia Social en 36 provincias, contactando con más de 42.200 personas en situación de vulnerabilidad y gestionando 732 plazas de alojamiento temporal para personas sin hogar.



Febrero

Juguetes para la infancia. Cruz Roja Juventud entregó más de 42.900 juguetes nuevos beneficiando a más de 38.500 niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, incluidos 2.099 afectados por la DANA.



Marzo

5 años de Cruz Roja Te Escucha. El servicio cumplió su quinto aniversario habiendo atendido cerca de 35.000 personas gracias a 115 personas voluntarias. El 80% de las consultas son de contención emocional, con creciente presencia de jóvenes y adolescentes.



Abril

Respuesta al apagón. Cruz Roja realizó más de 12.000 asistencias en España durante el apagón del 28 de abril y mantuvo la respuesta durante la noche en varias comunidades autónomas.



Mayo

Voluntariado en hospitales. Cruz Roja Juventud atendió a 50.533 personas —entre menores y familias— en 70 centros hospitalarios de 16 comunidades autónomas y 39 provincias, con la participación de 1.881 voluntarios.



Junio

Frente a la pobreza energética. El programa de pobreza energética de Cruz Roja proporcionó más de 146.000 intervenciones —asesorías, formación en eficiencia energética y más de 21.000 ayudas directas para el pago de suministros— beneficiando a más de 68.000 personas en situación de vulnerabilidad.



Julio

Temporada de playas. Salvamento en 201 playas. Cruz Roja inició la temporada de verano con presencia en 201 playas de España, con un equipo de 1.500 profesionales y voluntarios garantizando el salvamento acuático y la atención sanitaria.



Agosto

Movilización ante las llamas. Cruz Roja movilizó a 888 personas que atendieron a más de 10.600 personas afectadas en 27 incendios forestales en varias comunidades autónomas, activando albergues provisionales y apoyo psicosocial a las personas desalojadas.



Septiembre

Personas mayores menos solas. El programa Voces en Red alcanzó a cerca de 13.000 personas mayores, realizando más de 134.000 actividades con 2.400 voluntarios para combatir la soledad no deseada y hacer frente a la brecha digital.



Octubre

Un año tras la DANA. 143.000 personas atendidas. Cruz Roja materializó el 54% de las donaciones recibidas y atendió a más de 143.000 personas afectadas por la DANA en el primer aniversario de la catástrofe, con programas de recuperación integral en la Comunidad Valenciana.



Noviembre

Bienestar emocional en España. El Informe 2025 de la Fundación Cruz Roja Española reveló que el 30% de la población en España presenta bajos niveles de bienestar emocional, con especial incidencia en personas en situación de vulnerabilidad. Un dato que refuerza la apuesta de Cruz Roja por los programas de salud mental, apoyo emocional y reducción de la soledad como ejes prioritarios de su acción social.



Diciembre

Más de 1.200 personas encuentran trabajo. El Plan de Empleo de Cruz Roja atendió a casi 5.000 personas en situación de vulnerabilidad, con una tasa de inserción del 25,3%, con especial foco en mujeres, jóvenes y mayores de 45 años. Cruz Roja celebró en 2025 los 25 años del Plan de Empleo.



04 ASÍ SOMOS, **ASÍ TRABAJAMOS**

Somos un movimiento imparable.
De la sociedad para la sociedad.
Con ojos, manos y corazón repartidos
por toda la geografía nacional y más
allá. Lo que somos y lo que hacemos
va indisolublemente unido.



Personas socias: una base social comprometida

Cruz Roja cuenta con el respaldo de 1.226.566 personas socias en 2025, cuya confianza y compromiso contribuyen al desarrollo de nuestros proyectos. Esta base social representa el 2,48% de la sociedad española y sigue siendo fundamental para sostener nuestra acción humanitaria.

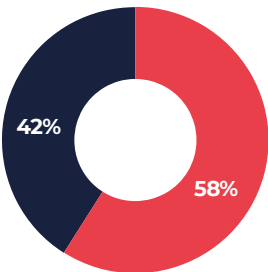
Durante el año se incorporaron 91.526 nuevas personas socias, mientras que 150.851 causaron baja. Seguimos trabajando para fortalecer la fidelización y para acercarnos también a públicos más jóvenes, especialmente a través de canales digitales y campañas de captación y reconocimiento.

La base social mantiene una composición mayoritariamente femenina, con un 58% de mujeres y un 42% de hombres. Por edad, continúa predominando la participación de personas mayores de 50 años, que representan el 78% del total, frente al 16% de personas entre 30 y 50 años y el 6% de menores de 30.

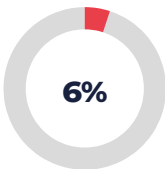
1.226.566

personas y empresas socias en 2025
El 2,48% de la sociedad española

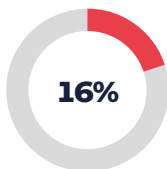
1.208.088 corresponde a
personas socias físicas



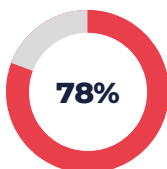
58% Mujeres
42% Hombres



Menos de 30 años



Entre 30 y 50 años



Mayores de 50 años

Voluntariado: solidaridad activa

Cruz Roja cuenta con 222.214 personas voluntarias a 31 de diciembre de 2025. Su participación sigue siendo esencial para acompañar, escuchar, cuidar y responder con cercanía a quienes más lo necesitan.

Se registraron 57.107 contactos de personas interesadas en hacer voluntariado y 32.558 incorporaciones. Además, el tiempo medio de incorporación se redujo a 50 días, reflejando una mejora en la acogida y en la conexión entre personas interesadas y actividades disponibles.



32.558

personas nuevas

4.647.055

horas de acción acumuladas

37,88%

tienen entre 30 y 50 años

62,49%

mujeres voluntarias

3.622

tienen entre 12 y 16 años

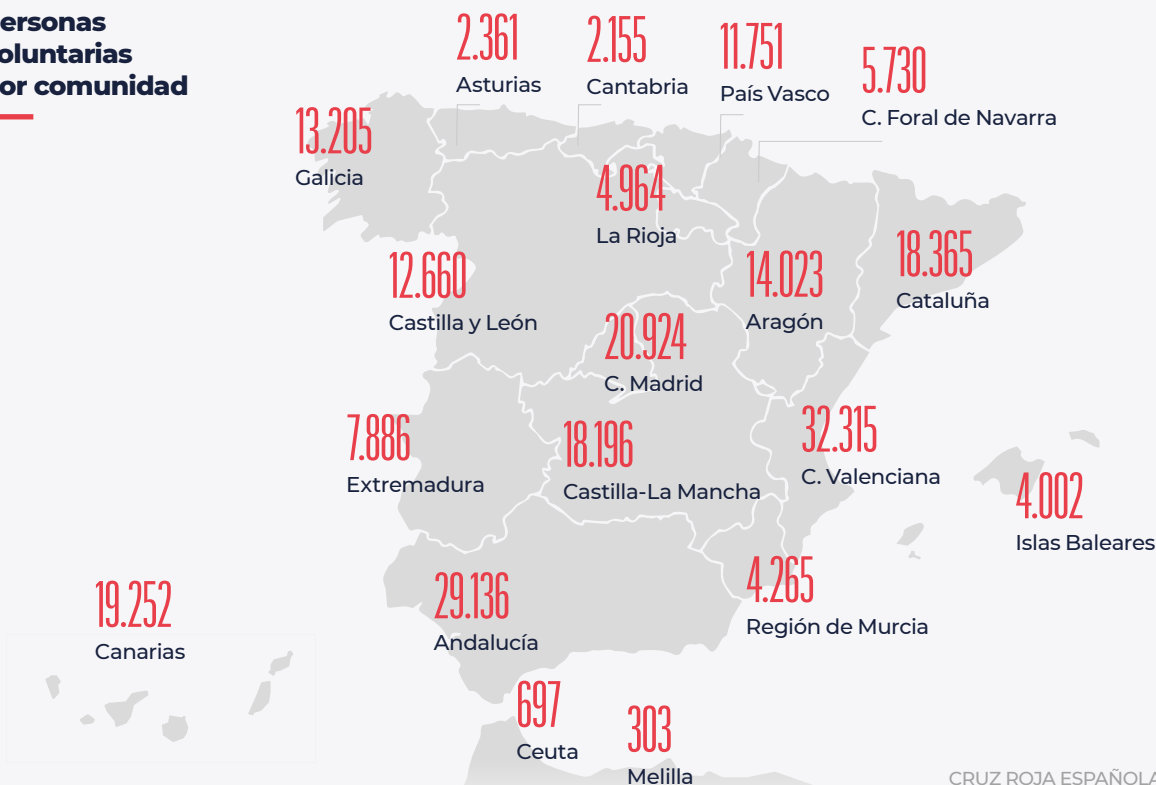
Principales avances:

- Mejora del ratio de incorporación, que alcanza el 57%.
- Reducción del tiempo de incorporación de 59 a 50 días.
- Perfilado de alrededor de 90.000 personas voluntarias para ajustar mejor su participación a intereses y motivaciones.
- Celebración del Congreso Estatal de Voluntariado 2025 bajo el lema «Tu impulso, nuestra fortaleza».

Formación del voluntariado

- Más de 1.600 personas participaron en formación sobre gestión y desarrollo del voluntariado.
- Más de 12.000 personas participaron en la Formación Básica Institucional.
- Más de 1.300 personas realizaron formación vinculada al MAP.
- Más de 2.390 personas participaron en la nueva formación sobre LOPIVI.

Personas voluntarias por comunidad



Personal laboral: compromiso profesional



Un equipo profesional que impulsa la actividad de la organización

En 2025, Cruz Roja Española contó con 15.228 personas con relación laboral, que contribuyen al desarrollo diario de la actividad de la organización. La plantilla refleja una presencia destacada de mujeres, que representan el 75%, y una base de estabilidad consolidada: el 88% tiene contrato indefinido y el 80% trabaja a jornada completa. También forman parte del equipo 330 personas con discapacidad, el 2,10% del total, y 74 personas delegadas en 28 países, vinculadas a la acción internacional de Cruz Roja Española.

Estabilidad, marco común y compromiso profesional

La relación laboral en Cruz Roja Española se desarrolla dentro de un marco compartido de responsabilidad y conducta. El Código de Conducta, revisado en 2022 y aplicable a personas voluntarias, personal laboral y órganos de gobierno, establece las pautas de comportamiento esperado y regula las relaciones dentro de Cruz Roja y con la sociedad. La jornada media es de 38,5 horas semanales y el horario habitual es de 8:00 a 15:00, con servicio presencial en tardes alternas. A ello se suman servicios especializados con atención 24 horas.

Medidas que acompañan las distintas realidades de la plantilla

La conciliación forma parte de las condiciones que acompañan la vida laboral en Cruz Roja Española. La organización dispone de días de asuntos propios, jornadas intensivas en verano y en periodos no lectivos, y horas de acompañamiento para consultas médicas. También contempla flexibilidad horaria, ampliación de permisos por maternidad, paternidad y matrimonio, así como complementos durante incapacidad temporal. Son medidas que refuerzan un entorno laboral atento a las distintas necesidades personales y familiares.

Una gestión alineada con valores y reconocida externamente

La gestión del personal se apoya en un modelo ético y transparente que incluye un Código de Conducta aplicable a toda la organización, certificados de calidad en 27 países y la integración de criterios de sostenibilidad medioambiental en contratos. El Buen Gobierno en Cruz Roja se rige por una estructura clara que garantiza la alineación de sus acciones con los valores fundamentales y la misión humanitaria, a través de participación democrática, transparencia en las operaciones, rendición de cuentas y seguimiento de objetivos con indicadores estratégicos. Este enfoque ha sido reconocido externamente: Cruz Roja se situó entre las 10 mejores empresas para trabajar en España en los InfoJobs Awards 2025, con el noveno puesto, y recibió el Reconocimiento Especial ORP al mérito en gestión empresarial por su compromiso con la protección de la salud y la seguridad en el trabajo.

Igualdad y derechos

Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres

En 2025, cuarto y último año de vigencia del IV Plan de Igualdad, alcanzamos el 100% de medidas en curso o finalizadas. Durante el segundo semestre, negociamos el V Plan de Igualdad (2026-2029), que fue firmado por la dirección y la mayoría de la representación legal de las personas trabajadoras.

El V Plan de Igualdad incorpora 89 medidas que consolidan los avances logrados e introducen nuevas líneas de actuación en conciliación, protección a trabajadoras víctimas de violencia de género y prevención del acoso.

Formación en igualdad

- Protocolo de Prevención y Actuación contra el Acoso Sexual.
- Sesiones informativas sobre el IV Plan de Igualdad.
- Formación en lenguaje inclusivo y no sexista.
- Introducción a la perspectiva de género.
- Conciliación y corresponsabilidad.

Formación del personal

Durante 2025 se registró un aumento significativo en la formación del personal laboral:

- 36.063 personas participantes (frente a 9.592 en 2024).
- 319.155 horas totales de formación (frente a 113.421 en 2024).
- 2.144 cursos (frente a 223 en 2024).
- 8,85 horas de media por persona.

Formaciones destacadas:

- Formación Básica Institucional: más de 12.000 personas.
- Gestión y desarrollo del voluntariado: más de 1.600 personas.
- Formación LOPIVI (protección de la infancia): más de 2.390 personas.
- Formación vinculada al MAP: más de 1.300 personas.
- IMAP (Programa interno de implantación y capacitación asociado al Marco de Atención a las Personas): más de 5.700 personas.
- ERP: más de 4.300 personas.
- Análisis de datos: más de 1.400 personas.



Captación de socios y socias

Durante 2025, Cruz Roja ha mantenido su compromiso con la confianza de la sociedad española, sosteniendo nuestra base de personas socias a pesar de un contexto de elevada competencia entre organizaciones. Nuestra presencia territorial nos permite mantener relaciones cercanas con socios, donantes y colaboradores, gracias a Asambleas Locales que trabajan día a día en sus territorios. A través de campañas de comunicación, hemos reforzado el mensaje de agradecimiento y difundido la labor que desarrollamos, fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía.

1.226.566
personas y empresas socias en España

91.526
nuevas personas socias

327,9 M€
ingresos de fondos privados

Donantes y respuesta en emergencias

El impacto de la DANA en 2024 movilizó a la sociedad en una de las respuestas más masivas y solidarias del año. Esta ola de solidaridad se mantuvo durante 2025, convirtiéndose en la mayor respuesta humanitaria de nuestra historia. Nuestra capacidad para actuar con rapidez, transparencia y eficacia consolidó significativamente nuestra base de donantes, tanto individuales como empresariales. Esta operación dejó patente la confianza que la sociedad deposita en Cruz Roja en el ámbito europeo.

36 M€
recaudados por donaciones vinculadas a emergencias

+85.000
personas donantes durante el año

+2.500
empresas donantes

Campañas de lotería

En 2025, Cruz Roja ingresó más de **57 millones de euros a través de sus sorteos solidarios**, una fuente de financiación que contribuye al desarrollo de proyectos de inclusión social, empleo, salud, infancia, personas mayores, emergencias y apoyo a personas en situación de vulnerabilidad.

El **Sorteo de Oro** se consolidó un año más como una de las iniciativas solidarias más reconocidas del país, gracias al compromiso de la **ciudadanía y el apoyo de personas socias, voluntariado, red territorial y entidades colaboradoras**.

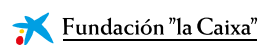
Asimismo, **Loterías y Apuestas del Estado** celebró el 5 de abril el **Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja**, reafirmando su compromiso con la sociedad a través de la labor humanitaria y social de la Organización.

Como es tradición, Cruz Roja comercializó también **participaciones del Sorteo Extraordinario de Navidad**, ofreciendo a la ciudadanía una nueva oportunidad de colaboración y de apoyo a su labor humanitaria.



Alianzas con empresas

Las alianzas con el sector empresarial son una palanca clave para ampliar el impacto social de Cruz Roja. Gracias a la financiación de proyectos por parte de empresas y fundaciones, la organización puede desarrollar programas que mejoran la vida de las personas, fortalecen la cohesión social y dan respuesta a situaciones de vulnerabilidad y emergencia. En 2025, estas colaboraciones han permitido recaudar más de 39 millones de euros. Además, **16.368 empresas** participaron en iniciativas de empleo, generando 38.936 alianzas para favorecer la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad.



Diplomacia humanitaria, DIH y Derechos Humanos

En 2025, Cruz Roja Española ha reforzado su papel en diplomacia humanitaria como actor clave en la defensa del Derecho Internacional Humanitario (DIH), los derechos humanos y la protección de las personas en contextos de crisis.

Hemos mantenido nuestra participación activa en la Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario (CEDIH), contribuyendo a la definición de estrategias y al impulso de compromisos para fortalecer el respeto al DIH desde el ámbito institucional.

Acción internacional y compromiso desde España

- En mayo de 2025 participamos en la reunión preparatoria de Ginebra, reafirmando la necesidad de proteger a las víctimas de los conflictos armados y fortalecer los marcos internacionales de acción humanitaria.
- Además, hemos colaborado con el Ministerio de Asuntos Exteriores en el desarrollo del Plan de Acción 2025–2026 de la Estrategia de Acción Humanitaria española, integrando el DIH como eje clave para la prevención y respuesta ante crisis.

Impulso al Derecho Internacional Humanitario

- Durante 2025 hemos seguido impulsando el cumplimiento del DIH en el marco del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Se han reforzado acciones para promover la limitación del uso de armas, la protección de la población civil en conflictos —especialmente en entornos urbanos— y la adaptación del DIH a nuevos riesgos, como el uso de tecnologías en contextos de guerra.

Compromisos internacionales asumidos

- En el marco de la 34ª Conferencia Internacional, Cruz Roja Española ha asumido 14 compromisos orientados a reforzar la acción humanitaria a nivel global.

- Estos compromisos incluyen la promoción de una cultura universal de respeto al DIH, la protección de las personas en conflictos, el fortalecimiento de la gobernanza del riesgo de desastres y el impulso de la acción anticipatoria frente al cambio climático.

Acción local con impacto global

- En 2025 hemos consolidado un enfoque que conecta la diplomacia humanitaria con la acción en el territorio, reforzando el papel de las comunidades en la respuesta a crisis y en la construcción de resiliencia.
- Impulsamos la participación de actores locales, instituciones y organizaciones sociales, fortaleciendo alianzas que permiten responder de forma más eficaz a los desafíos humanitarios y garantizar una acción más cercana, inclusiva y sostenible.

Sensibilización y educación en derechos

- La educación en derechos humanos y DIH es clave para prevenir vulneraciones y promover sociedades más justas.
- En 2025 hemos reforzado las acciones de sensibilización dirigidas a infancia, juventud y ciudadanía, fomentando valores como la solidaridad, el respeto y la convivencia, e implicando a centros educativos, instituciones y comunidades en este proceso.

Trabajo en red del Movimiento Internacional

- La acción humanitaria se construye en red. Cruz Roja Española ha participado activamente en grupos de trabajo internacionales en Ginebra, coordinando su labor con otras Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el Comité Internacional.
- Este trabajo conjunto permite una respuesta más coherente, eficaz y alineada con los principios humanitarios, reforzando la protección de las personas afectadas por conflictos y crisis en todo el mundo.





Sostenibilidad institucional: evolucionar para responder mejor

En 2025 hemos seguido avanzando hacia una organización más **sólida, innovadora y eficiente**, capaz de responder a los retos sociales desde la cercanía, el conocimiento y la mejora continua. Nuestro modelo de sostenibilidad institucional se basa en cinco pilares: red territorial, gobernanza, transformación digital, gestión del conocimiento y calidad.

Una red territorial cercana y presente

Nuestra red territorial es el eje de nuestra acción. Estamos presentes en **1.241 municipios**, a través de **657 Asambleas y Delegaciones**, **584 puntos de Presencia Local** y **1.168 Puntos de Actividad**.

Durante el año hemos intervenido en **2.661 municipios en situación de despoblación**, desarrollando **243.617 respuestas** y atendiendo a **23.369 personas**, con la participación de **3.417 personas voluntarias** y **equipos técnicos en estos entornos**.

Este despliegue no solo permite atender necesidades, sino también fortalecer redes comunitarias, generar espacios de encuentro y fomentar la participación activa en las soluciones.

Un modelo de acción más comunitario

Hemos consolidado un enfoque que va más allá de la atención individual y pone el foco en el fortalecimiento de las comunidades. Desde esta perspectiva, nuestras sedes se convierten en espacios de encuentro, escucha y participación.

Trabajamos para reducir el aislamiento, activar redes sociales y facilitar el acceso a recursos, promoviendo una intervención basada en la **corresponsabilidad**, el **vínculo social** y la **participación comunitaria**.

Gobernanza participativa y liderazgo vo-

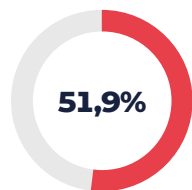
luntario

La **sostenibilidad** institucional se sustenta en una gobernanza basada en la participación. En 2025, **4.664 personas** han formado parte de los órganos de gobierno de la organización.

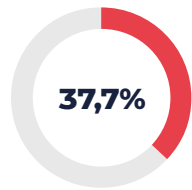
Seguimos avanzando hacia una mayor diversidad:

- El 51,9% de los cargos están **ocupados por mujeres**.
- El 37,7% de las **presidencias territoriales corresponden a mujeres**.

A lo largo del año hemos desarrollado acciones formativas y espacios de participación que refuerzan el liderazgo voluntario y una cultura de mejora continua.



Cargos ocupados por mujeres



presidencias territoriales correspondientes a mujeres

Transformación digital al servicio de las

personas

La **modernización** tecnológica ha sido clave para mejorar la eficiencia y la calidad de la atención. Hemos reforzado las infraestructuras digitales, migrado servicios a la nube e incorporado herramientas de análisis de datos y soluciones basadas en inteligencia artificial.

Estos avances permiten:

- mejorar la coordinación interna.
- agilizar procesos.
- acercar los servicios a la ciudadanía.

La infraestructura tecnológica ha alcanzado una disponibilidad del 99,99 %, garantizando la continuidad de los servicios.

Decisiones basadas en datos y conocimiento

Hemos consolidado un modelo de gestión basado en evidencia, integrando datos de actividad, contexto y resultados para mejorar la toma de decisiones.

El desarrollo de herramientas analíticas permite:

- anticipar necesidades.
- detectar brechas territoriales.
- evaluar el impacto de las intervenciones.

Este enfoque nos ayuda a planificar mejor, optimizar recursos y responder de forma más eficaz a las necesidades sociales.

Investigación e innovación social

La generación de conocimiento es fundamental para mejorar nuestra intervención. A través de estudios e investigaciones analizamos las causas de la vulnerabilidad, las barreras de acceso a derechos y la evolución de los contextos sociales.

En 2025 hemos impulsado también la transferencia de conocimiento a través del proyecto de Buenas Prácticas, que ha permitido identificar, compartir y replicar iniciativas eficaces en diferentes territorios, fortaleciendo el aprendizaje colectivo.

Eficiencia organizativa y transformación interna

Hemos avanzado en la mejora de los procesos internos para lograr una organización más coordinada y eficiente. Destaca el análisis y documentación de más de 80 procesos clave y la implantación progresiva de un nuevo sistema de gestión.

Este proceso combina tecnología y cambio cultural, promoviendo una gestión más ágil, transparente y orientada a resultados.

Calidad y mejora continua

La calidad es un elemento clave de nuestra sostenibilidad. Trabajamos con estándares reconocidos y sometemos nuestros sistemas a auditorías internas y externas.

En 2025 hemos renovado certificaciones y obtenido nuevos reconocimientos, reforzando un modelo de gestión basado en la mejora continua, la evaluación y la orientación al impacto social.

Transparencia y rendición de cuentas

La transparencia forma parte de nuestro compromiso con la sociedad. Publicamos información relevante sobre nuestra actividad y mantenemos canales de escucha que permiten recoger propuestas y mejorar los servicios.

Este enfoque refuerza la confianza y garantiza una gestión responsable y alineada con nuestra misión.

Mirando al futuro

Seguimos construyendo una organización más cercana, más innovadora y más preparada para el futuro.

Una organización que evoluciona, aprende y mejora continuamente para acompañar a las personas y contribuir a una sociedad más justa y resiliente.



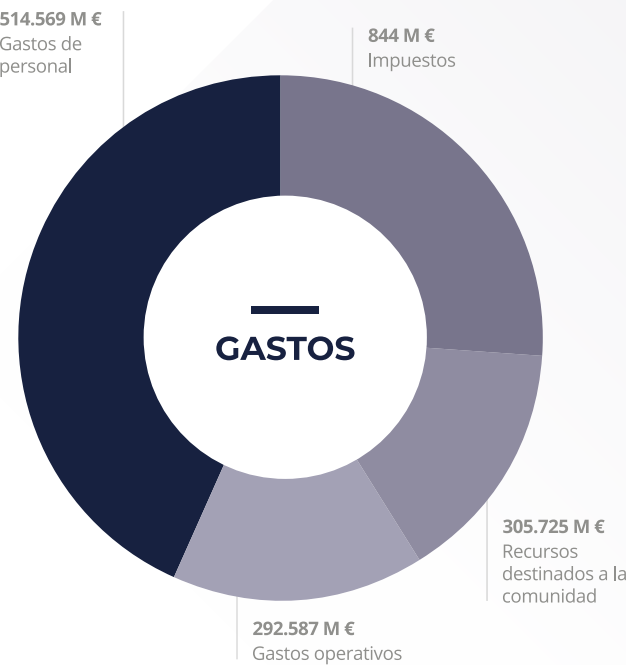
Sostenibilidad financiera

Cruz Roja Española mantiene su sostenibilidad económica gracias a la diversificación de sus fuentes de financiación: cuotas de personas socias, donaciones de particulares y empresas, convenios con administraciones públicas, lotería y subvenciones. En 2025 la Institución alcanzó unos ingresos de **1.165,6 millones de euros**, reforzando su capacidad para sostener la actividad y responder a las necesidades sociales.

El valor económico distribuido ascendió a **1.113,7 millones de euros**, destinados principalmente a gastos de personal, gastos operativos, impuestos y recursos

dirigidos a la comunidad. El valor económico retenido de **51,9 millones de euros** y unos fondos propios de **745,7 millones de euros** fortalecen la solvencia de la organización y su capacidad para afrontar compromisos futuros, responder ante situaciones imprevistas y continuar desarrollando su misión en el largo plazo.

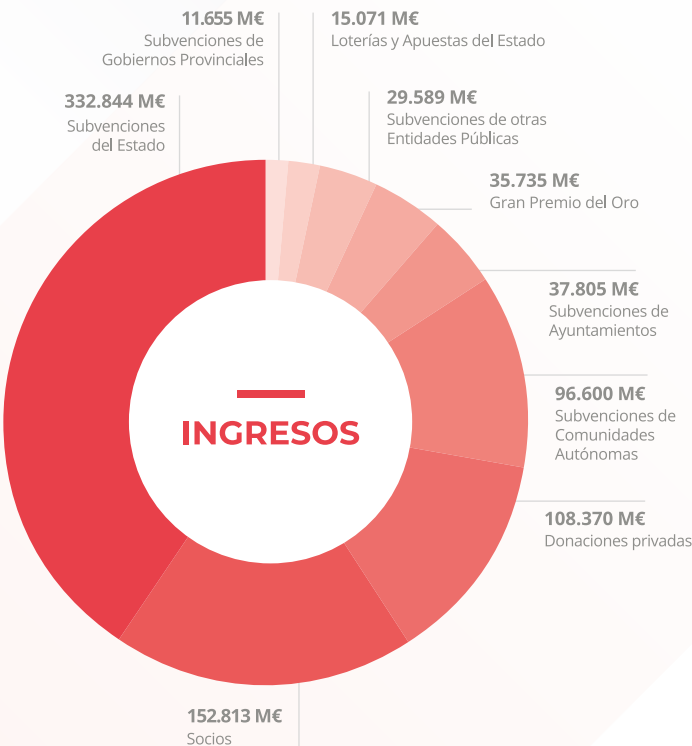
La acumulación de estos recursos permite seguir invirtiendo en infraestructuras, equipamiento operativo, vehículos, ambulancias, equipos de rescate, teleasistencia y soluciones tecnológicas que garantizan una respuesta eficaz a las necesidades de las personas.



1.113.725 M€
GASTOS TOTALES

El Valor Económico Retenido asciende a 51.878 mil € (4,45 %), destinados a reforzar la sostenibilidad de la Organización y financiar inversiones estratégicas que permitan afrontar los retos futuros.

1.165.603 M€
INGRESOS TOTALES





Buen Gobierno y transparencia

En el ámbito del Buen Gobierno, Cruz Roja Española refuerza sus principios y normas de actuación para garantizar la confianza de las personas que participan en CRE, especialmente de quienes forman parte de los órganos de gobierno y de la Dirección.

Entendemos el buen gobierno como la existencia de sistemas de participación abiertos en todos los niveles en la planificación y evaluación de nuestros objetivos: en el acceso a los órganos de gobierno, dirección y control; y en el diseño y puesta en marcha de instrumentos, procedimientos y controles que fomenten una gestión justa, eficaz y eficiente, desarrollada con mesura, fiabilidad y transparencia, garantizando el buen trato a las personas.

En materia de cumplimiento normativo y lucha contra la corrupción

Disponemos de un Código de Conducta desde 2006, revisado en 2022, que regula los valores que han de presidir la actuación institucional. Este documento se aplica a todas las personas que ostentan cargos de responsabilidad en la Institución. Cruz Roja atendió durante 2025 unas 36.200 denuncias a través de diferentes canales.

El asesoramiento jurídico ha llevado a cabo más de 449 informes para mejorar y prevenir la corrupción y el incumplimiento normativo, generando normativa y documentos esenciales sobre transparencia en el desarrollo de todas nuestras áreas de actividad, destacándose 1.716 consultas jurídicas, abordando princi-

palmente cuestiones laborales, estatutarias y vínculos de participación, junto con el diseño y gestión de 66 procedimientos administrativos con la mesa de arbitraje informal y diferentes declaraciones normativas.

En cuanto a la gobernanza, se han desarrollado mecanismos participativos y sistemas de control consensuados.

El sistema de transparencia se articula en torno a la satisfacción de las personas atendidas. Desde Cruz Roja hemos recibido 912 quejas a través del canal público de quejas y sugerencias durante 2025 --puesto en marcha internamente--, que fueron gestionadas y analizadas por los equipos correspondientes conforme a los procedimientos internos establecidos.

La valoración global del grado de satisfacción de las personas atendidas alcanzó una puntuación de 4,71 --sobre un máximo de 5--, participando 32.666 personas en nuestra encuesta.

Por último, la satisfacción de las personas participantes en nuestra oferta formativa refleja una alta valoración general del servicio, especialmente por la atención personalizada recibida.

En materia de cumplimiento, destacamos que no hemos detectado ningún caso de corrupción en el ejercicio 2025, confirmando la cultura de legalidad y el marco ético acorde con los principios fundamentales de la Cruz Roja.

Acción climática desde Cruz Roja

El cambio climático afecta gravemente a las personas en mayor situación de vulnerabilidad que atendemos en Cruz Roja. Por eso, tenemos el compromiso de desarrollar proyectos para prevenir su impacto, intervenir durante las emergencias climáticas, acercarnos a las comunidades frágiles, participar en la preparación de comunidades y transformar nuestros procesos institucionales hacia un modelo de gestión con bajas emisiones de CO₂.

Principales cifras de impacto ambiental en 2025. Reducción de emisiones y eficiencia energética

La acción climática forma parte de nuestro compromiso con las personas y las comunidades más vulnerables. Durante 2025 hemos seguido avanzando en la reducción de nuestra huella ambiental mediante medidas de eficiencia energética, descarbonización, movilidad sostenible y transición hacia fuentes de energía más limpias.

- **Huella de carbono:** 21.444 tCO₂e, un 2,72% menos que en 2024.
- **Electricidad renovable:** el 87% del consumo eléctrico procedió de fuentes renovables certificadas.
- **Infraestructuras más eficientes:** continuamos sustituyendo sistemas de climatización por alternativas de menor impacto ambiental.
- **Autoconsumo renovable:** ampliamos la instalación de sistemas fotovoltaicos en nuestros centros.
- **Sensibilización ambiental:** reforzamos la formación en sostenibilidad, consumo responsable y adaptación al cambio climático.

Movilidad sostenible

Seguimos avanzando hacia una movilidad más sostenible mediante la renovación progresiva de la flota y la incorporación de vehículos de bajas emisiones. En 2025, el **24,53 % de la flota contaba con etiqueta ECO o CERO emisiones** y el **100 % de los turismos adquiridos** disponían de estas categorías ambientales. Además, los vehículos sin distintivo ambiental se redujeron hasta el **5,15 % de la flota**, reforzando nuestro compromiso con la descarbonización y la reducción del impacto ambiental de nuestros desplazamientos.

Comunicación de la emergencia climática

Cruz Roja sensibilizó a más de 70.000 personas con la campaña #COLCIMABREUSOCIO y #ENVERDECERLA, divulgando mensajes de acción sobre crisis climática y consejos prácticos y comportamientos pro-clima, junto con exposiciones y acciones con el MITECO, planificando iniciativas de agroecología y transformación sostenible para instituciones.

Principales avances en 2025

- **44 acciones formativas y mayor cobertura nacional:** reforzando capacidades técnicas junto al compromiso ético-climático ambiental.
- **Mejora de la eficiencia de la flota y renovación con vehículos de bajas emisiones:** adaptamos procesos y medios de transporte al protocolo ambiental.
- Consolidación de la **iniciativa +COMPROMISO-EDIFERIORES:** promoviendo la racionalización del parque de infraestructuras.
- Hemos reforestado **245,95 hectáreas** —equivalentes a **234.776 árboles plantados**—, una superficie similar a **344 campos de fútbol**.

Avanzando hacia una energía más sostenible

- Seguimos transformando nuestras instalaciones mediante soluciones energéticas más eficientes, promoviendo el autoconsumo renovable y sustituyendo progresivamente sistemas y tecnologías por alternativas de menor impacto ambiental. Paralelamente, mantenemos nuestro compromiso de reducir la dependencia de combustibles fósiles en la movilidad y avanzar hacia un modelo operativo cada vez más sostenible y resiliente.

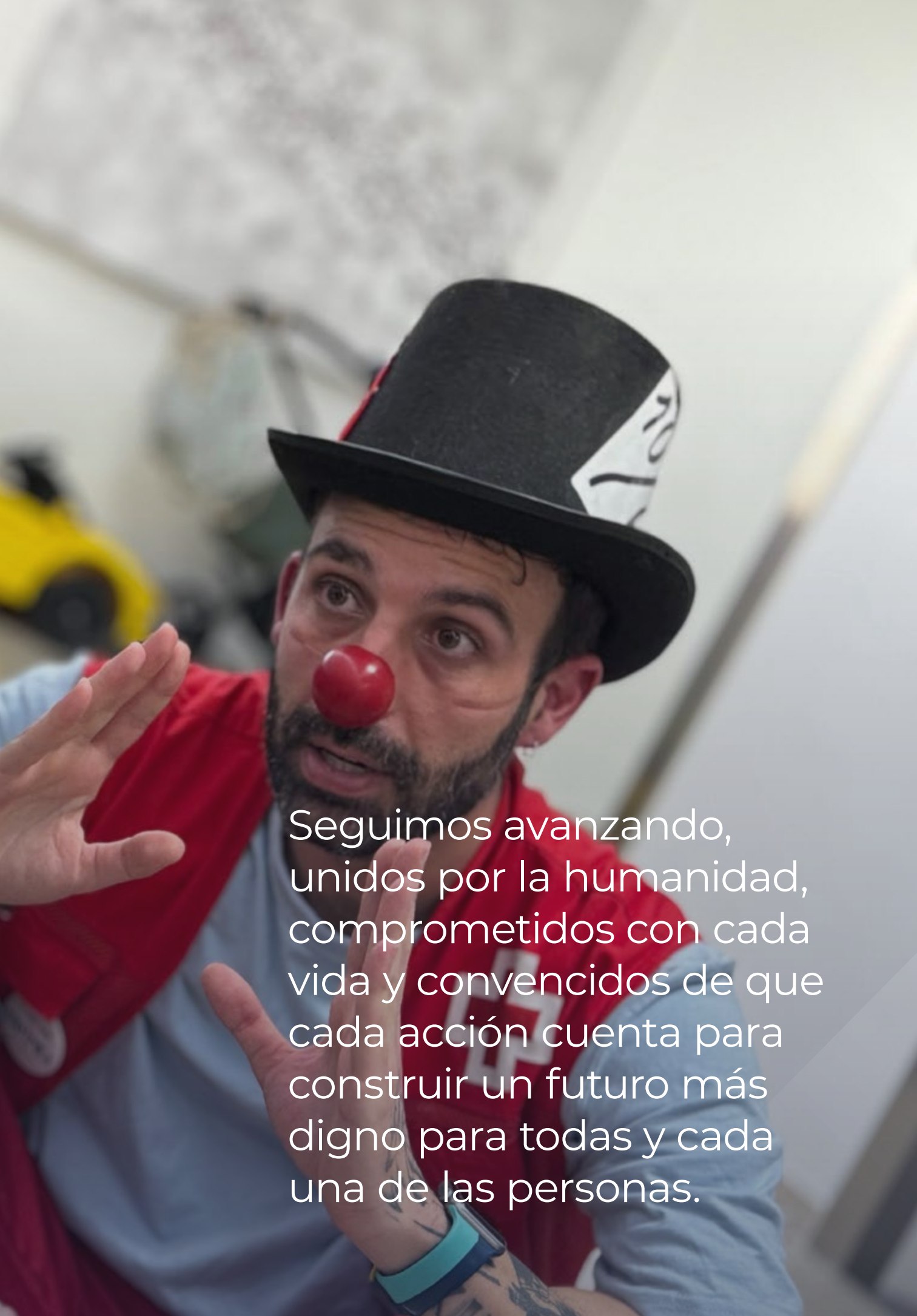
21.444

tCO₂e de huella de carbono en 2025, un **2,7% menos que en 2024**.

87%

de la electricidad consumida provino de **fuentes renovables certificadas**.





Seguimos avanzando,
unidos por la humanidad,
comprometidos con cada
vida y convencidos de que
cada acción cuenta para
construir un futuro más
digno para todas y cada
una de las personas.



Cruz Roja Española