

Congreso
Abrimos caminos hacia el empleo.
Impulsamos futuros.





Congreso
Abrimos caminos hacia el empleo.
Impulsamos futuros.

25 AÑOS
DE INCLUSIÓN LABORAL
Y OPORTUNIDADES

Cómo generar vínculo con las personas en los itinerarios integrales



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Congreso
Abrimos caminos hacia el empleo.
Impulsamos futuros.

25 AÑOS
DE INCLUSIÓN LABORAL
Y OPORTUNIDADES

Cómo generar vínculo con las personas en los itinerarios integrales



Tomás Borgogna Ugarteburu

Director Unidad de Pedagogía y Desarrollo
Metodológico Fundación Tomillo

Tomillo

CÓMO GENERAR VÍNCULOS CON
LAS PERSONAS





UPDM: Unidad de Pedagogía y Desarrollo Metodológico.

En la PDM se trabaja en la sistematización del modelo de orientación y acompañamiento de Tomillo, gracias al impulso del proyecto Orienta+. Para ello, existe una estrecha colaboración con el equipo de O+, con la consultora UpSocial y con responsables de programa y profesionales de todas las áreas de intervención.

El área se encarga de la formación interna a todos los equipos de la intervención socioeducativa para la aplicación del modelo, prevista para otoño de 2024.

¿QUIÉNES SOMOS?

Tomillo

PRESENTACIÓN DEL 28 DE MAYO 2024 CON APERTURA A CARGO DE MARÍA DEL MAR PAGEO, PRESIDENTA DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

- Colaboración iniciada en **2020** entre **Cruz Roja** y el **Grupo de Investigación Social y Derechos Humanos TABA (UNED)**.
- Proceso de **investigación y revisión** del modelo de acompañamiento a jóvenes.
- Nace el **Modelo Acompaña**, una propuesta **complementaria a la acción pública**.
- Objetivo: ofrecer a la juventud **mecanismos de resiliencia** para alcanzar su **emancipación**.
- El encuentro presentó los **principales hallazgos, fundamentos y enfoques prácticos** del modelo.



UN LARGO RECORRIDO: Nace **hace 28 años** para apoyar a jóvenes que salían del sistema de protección; hoy es un modelo socioeducativo integral.

EL VÍNCULO SOCIOEDUCATIVO: ESENCIA DEL MODELO ACOMPAÑA

Base del modelo:

La **relación entre jóvenes y profesionales (técnicos y voluntarios)** es el eje central del Modelo Acompaña de Cruz Roja.

Naturaleza del acompañamiento:

Doble dimensión: educativa y afectiva.

Proceso flexible y centrado en la persona joven.

Más allá de la ayuda material: busca experiencias **reparadoras y significativas** frente a la adversidad.

EL VÍNCULO SOCIOEDUCATIVO: ESENCIA DEL MODELO ACOMPAÑA

El vínculo como “besamel” del proyecto:

Factor que unifica y da sentido a todas las intervenciones.

Cómo se construye:

“Saber estar”: **presencia cotidiana y disponibilidad real.**

Creación de espacios de **vinculación segura y positiva** con adultos referentes.

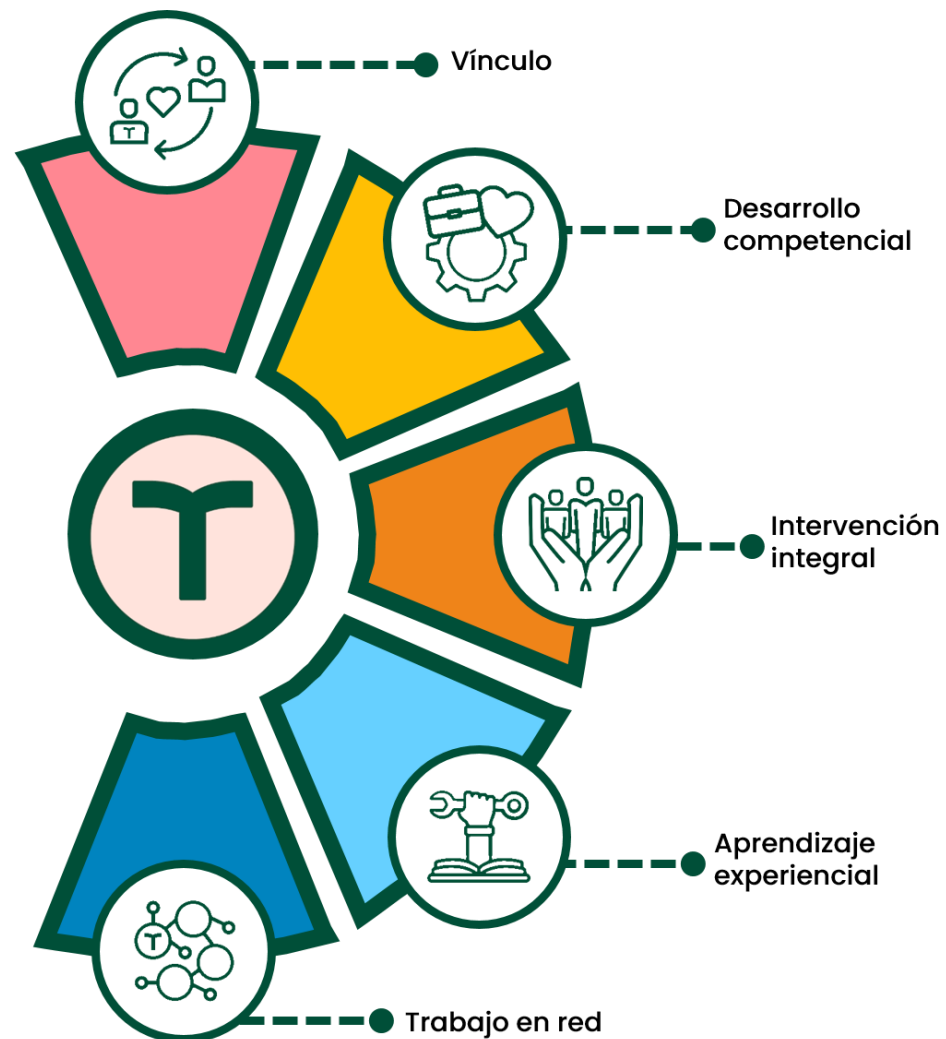
Objetivo final:

Que los jóvenes transfieran los aprendizajes de apego seguro a sus redes de apoyo y a la comunidad

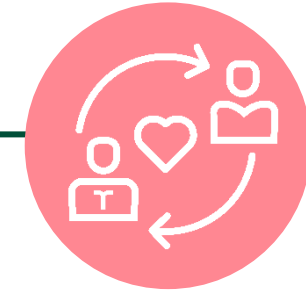
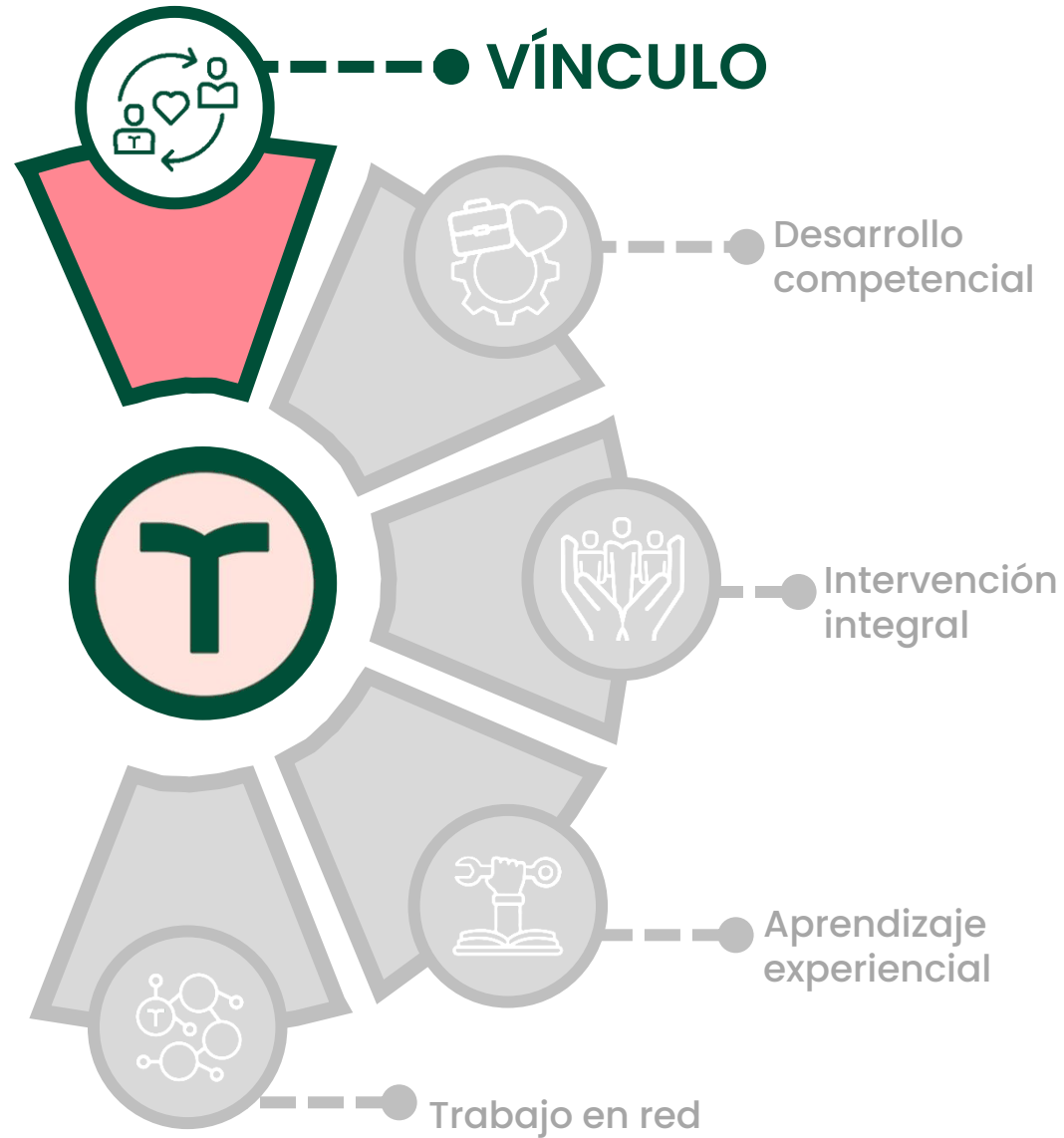
PRINCIPIOS METODOLÓGICOS DE LA INTERVENCIÓN

En Fundación Tomillo, tras años de experiencia en el trabajo socioeducativo, se han identificado cinco claves sobre las que se asienta toda la intervención que se realiza en la entidad.

Estas claves metodológicas, aunque son universales, adquieren una mayor importancia cuando se interviene con jóvenes en situación de vulnerabilidad y exclusión social.



Tomillo



Propiciamos una relación horizontal entre la persona participante y:

- los profesionales que le acompañan en el proceso,
- otros participantes,
- la entidad,
- la comunidad y el entorno.

El vínculo es la base necesaria sobre la que se asienta todo el trabajo posterior.

OBJETIVO DEL TALLER: IDENTIFICAR PRIMEROS PASOS A IMPLEMENTAR EN MI DÍA A DÍA PARA MEJORAR LA VINCULACIÓN CON PARTICIPANTES

Crea tu propio “tentempié” con 4 ingredientes principales

- El punto de vista de la otra persona
- Accesibilidad y flexibilidad
- Integralidad y autonomía
- Transmitir confianza a través de los retos y desde la presencia

INGREDIENTE 1: EL PUNTO DE VISTA DEL OTRO



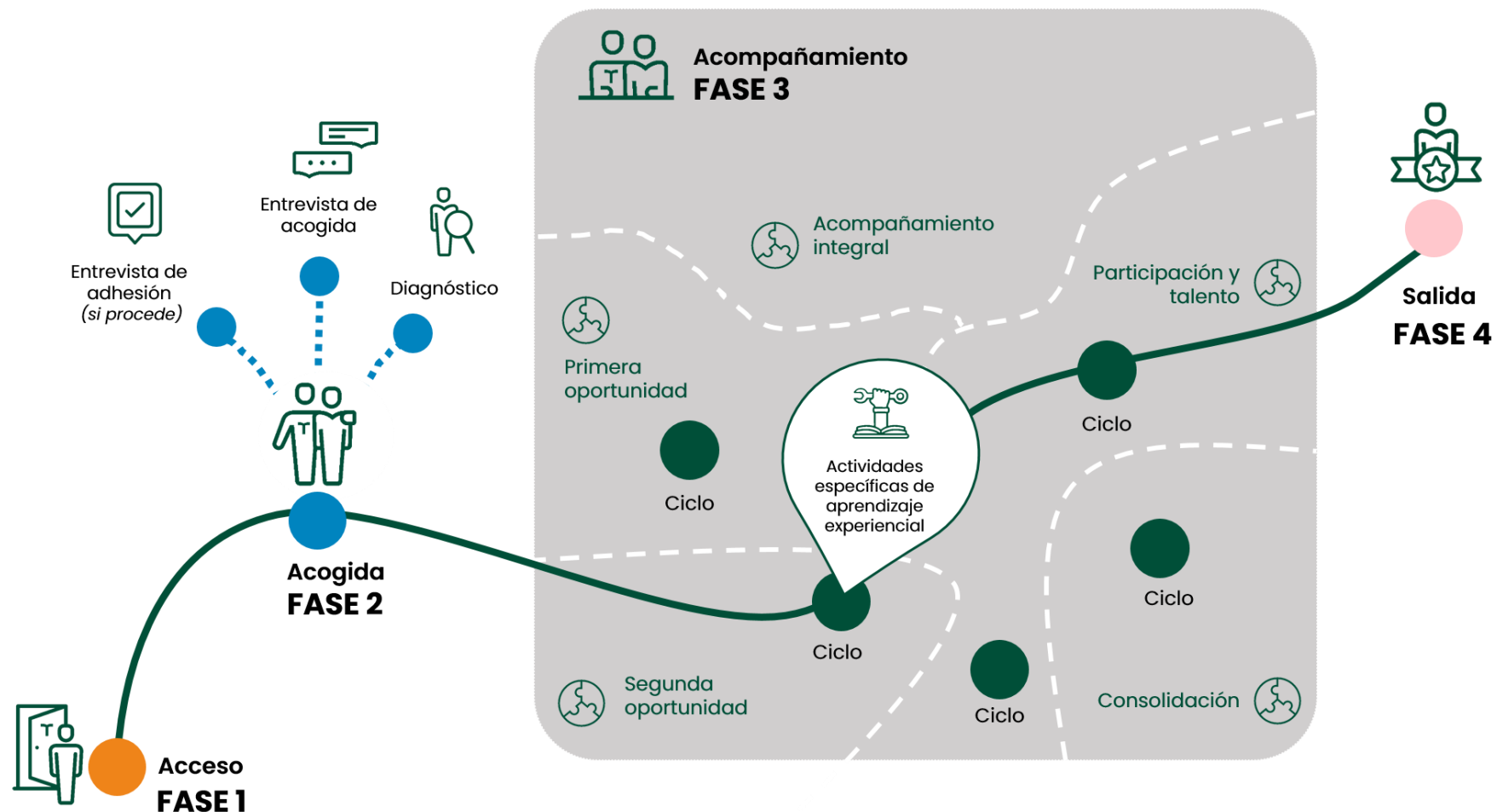
El pintor mudo

Nos ponemos en pareja, una persona será el/la dibujante y realiza su trabajo en base a las indicaciones de la otra persona.

FASES DE LA INTERVENCIÓN

El proceso de orientación y acompañamiento se desarrolla en cuatro fases.

Possible recorrido por un itinerario personalizado desde que se accede a la entidad hasta que produce la salida.



INGREDIENTE 1: EL PUNTO DE VISTA DEL OTRO



Preparamos el ingrediente

¿Qué aspectos puedo poner en juego para conocer más sobre el punto de vista de la persona participante?

INGREDIENTE 2: ACCESIBILIDAD Y FLEXIBILIDAD



¿Somos accesibles/flexibles?

- Horarios
- Formas de contacto
- ¿En mi casa o en la tuya?
- ¿Otros aspectos?

Reflexionamos en grupo y preparamos de manera conjunta un listado de puntos de mejora realistas en base a nuestro contexto de trabajo

INGREDIENTE 3: INTEGRALIDAD & AUTONOMIA



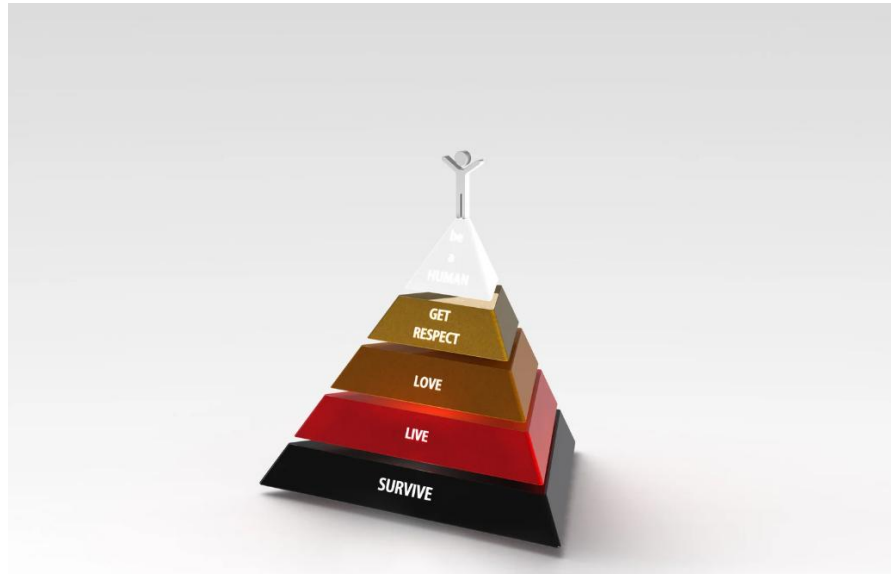
Los tres ciegos y el elefante

Tres personas vendadas tocan un elefante:

- Una toca la trompa y dice que es una serpiente.
- Otra la pierna y dice que es una columna.
- Otra la oreja y dice que es un abanico...

Todas describen correctamente una parte, pero ninguna **entiende el conjunto**.

INGREDIENTE 3: INTEGRALIDAD & AUTONOMIA



Aspectos a tener en cuenta

- Vulnerabilidad social y factores limitantes (prioridades)
- Intereses y vocaciones (potencialidades)
- Equipos multidisciplinares (derivaciones y planes de trabajo compartidos)

INGREDIENTE 3: INTEGRALIDAD & AUTONOMIA

Mis Metas Personales
REFERENTE: INDICAR METAS (1 A 3) SE PUEDE PERSONALIZAR CON ALGUNOS, OBLIGADOS, POTENCIALES

Mis Prioridades
REFERENTE: EXPLICAR CUÁLES SON LAS PRIORIDADES EN ESTE MOMENTO
EJEMPLOS TIPOS
1. NECESITO MEJORAR MI FUNDICIÓN O ACADÉMICO
2. ENCONTRAR UN TRABAJO EN VERANO PARA PAGARME LAS CLASES DE INGLÉS
3. MEJORAR MI NIVEL DE INGLÉS

Ciclos y actividades externas
REFERENTE: 1 CICLO POR TARJETA CON COLORES DIFERENTES
1 CICLO POR TARJETA
EJEMPLOS: CONFORMIDAD FAMILIAR

Acuerdos personalizados
TÉCNICO DE INTERVENCIÓN INDICA EVENTUALES ACUERDOS ESPECÍFICOS (relacionado al color)
Ejemplos:
- acordamos trabajar en la puntualidad, ya que cuesta que llegue a la hora, cuando es necesario. Me comprometo a recibir más clases por la tarde para poder llegar antes a la parada del bus.

Autoevaluación
PARTICIPANTE EXPRESA TU RECEPCIÓN ACERCA DE TU PROCESO EN CADA CICLO
El participante crea una tarjeta donde puede anotar con fotos, videos, notas, etc... sobre evidencias una vez del 1 a 5
PARTICIPANTE EN SESIÓN DE INVESTIGACIÓN VA WAJAGUAS

Evaluación Profesional
REFERENTE: REFLEJA CON EVIDENCIAS UNA INFORMACIÓN SINTÉTICA DE CÓMO ESTÁ FUNCIONANDO EL PARTICIPANTE EN EL CICLO Y EVALUA CON ESTRELLAS
ADICIONALMENTE IMPRECACIONALIZO UN INSTRUMENTO DE BILG INTERCICLO PARA RECOPILAR DATOS
Debemos acortar alguna evidencia sintética de como está funcionando la persona, es necesario puntualizar de la evaluación de ciclo trimestre y personal, para poder ser útiles, documentar de los acuerdos personalizados.

Proceso de toma de decisiones

- ¿Quién define los objetivos?
- Nuestra Propuesta: PAP



PAP DE

MI REFERENTE EN TOMILLO (INDICAR NOMBRE)

Tomillo

Mis Metas Personales

Marcado

PAP TOMILLO
5 nov 2025

REFERENTE: INDICAR METAS (1 A 3)

SE PUEDEN PERSONALIZAR CON AUDIOS, DIBUJOS, FOTOS, ETC

Mis Prioridades

Marcado

PAP TOMILLO
5 nov 2025

REFERENTE: EXPLICAR CUÁLES SON LAS PRIORIDADES EN ESTE MOMENTO

EJEMPLOS TIPOS

1. NECESITO MEJORAR MI RENDIMIENTO ACADÉMICO
2. ENCONTRAR UN TRABAJO EN VERANO PARA PAGARME LAS CLASES DE INGLÉS
3. MEJORAR MI NIVEL DE INGLÉS

Ciclos y actividades externas

Marcado

PAP TOMILLO
5 nov 2025

REFERENTE: 1 CICLO POR TARJETA CON COLORES DIFERENTES

1 CICLO POR TARJETA

MENORES: CONFORMIDAD FAMILIAR

Acuerdos personalizados

Marcado

PAP TOMILLO
5 nov 2025

TÉCNICO DE INTERVENCIÓN: INDICA EVENTUALES ACUERDOS ESPECÍFICOS (atención al color)

Ejemplo:
acordamos trabajar en la puntualidad, ya que cuesta que asista a la hora, tiendo a retrasarme. Me comprometo a mejorar mis rutinas por la tarde para poder llegar antes a la parada del bus.

Autoevaluación

Marcado

PAP TOMILLO
5 nov 2025

PARTICIPANTE: EXPRESA TU RECEPCIÓN ACERCA DE TU PROCESO EN CADA CICLO

El participante crea una tarjeta dónde puede argumentar con fotos, archivos, enlaces a evaluaciones, notas, etc. - aparte selecciona una nota de 1 a 5 estrellas

PARTICIPANTE EN SESIÓN DE REVISIÓN YA PENSADAS

Evaluación Profesional

Marcado

PAP TOMILLO
5 nov 2025

REFERENTE: REFLEJA CON EVIDENCIAS UNA INFORMACIÓN SINTÉTICA DE CÓMO ESTÁ FUNCIONANDO EL PARTICIPANTE EN EL CICLO Y EVALUA CON ESTRELLAS

IMPORTANTE: IMPRESCINDIBLE TENER PREVIAMENTE REU INTERCICLO PARA RECOPIRAR INFO

Debemos aportar alguna evidencia sintética de como está evolucionando la persona, se aconseja pantallazo de la evaluación del ciclo (moodle o parecido), pero pueden ser otras, dependiendo de los acuerdos personalizados.

INGREDIENTE 3: INTEGRALIDAD & AUTONOMIA



Reflexionamos en grupo y preparamos de manera conjunta un listado de puntos para preparar nuestro tercer ingrediente:

- ¿Qué puedo hacer para no perder de vista aspectos limitantes?
- ¿y otras potencialidades?
- ¿Quién toma las decisiones? ¿De qué herramienta puedo disponer?

INGREDIENTE 4: TRANSMITIR CONFIANZA A TRAVÉS DE LOS RETOS Y DE LA PRESENCIA



El caso de CIMTO:

- Orientador presente en el día a día
- Ofrecer retos significativos (meriendas y entrevistas)
- Acompañar en los retos

INGREDIENTE 4: TRANSMITIR CONFIANZA A TRAVÉS DE LOS RETOS Y DE LA PRESENCIA



Preparamos el ingrediente:

- ¿Qué retos significativos puedo ofrecer?
- ¿En cuáles puedo estar presente y participar?

¿COMPARTIMOS NUESTRA RECETA?

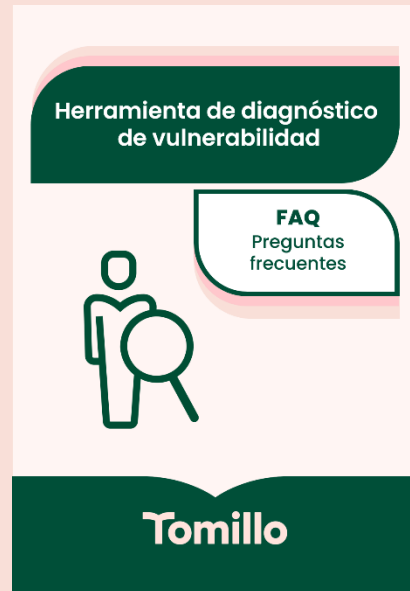


Tomillo

HERRAMIENTAS CLAVE DEL MODELO



Guía para la realización de la entrevista de acogida



Herramienta diagnóstico de la vulnerabilidad



Plantilla para el desarrollo del Plan de Acción Personalizado

A form titled 'Informe de derivación' with a dark green header. The form contains several input fields: 'De:', 'Para:', 'Fecha:', 'Nombre y apellidos', 'DNI/INE/PAS', 'Fecha de nacimiento', 'Domicilio', 'Teléfono', 'Datos contacto tutor/a legal (en caso de menores)', 'Nombre y apellidos', 'DNI/INE/PAS', and 'Teléfono'. The word 'Tomillo' is written in white on a dark green background at the bottom left, and 'Informe de derivación' is written in small text at the bottom right.

Plantilla para derivaciones externas

Tomillo.org



25 AÑOS
DE INCLUSIÓN LABORAL
Y OPORTUNIDADES

¡GRACIAS!