



Congreso

Abrimos caminos hacia el empleo.

Impulsamos futuros.





Congreso
Abrimos caminos hacia el empleo.
Impulsamos futuros.

25 AÑOS
DE INCLUSIÓN LABORAL
Y OPORTUNIDADES

De lo complejo a lo posible a través



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



Congreso
Abrimos caminos hacia el empleo.
Impulsamos futuros.

25 AÑOS
DE INCLUSIÓN LABORAL
Y OPORTUNIDADES



Ana Peñalver Blanco

Técnica de innovación de proyectos y responsable de Red Social innovación.

¿Has oído alguna vez esto en tu día a día? ¿o lo has pensado?

¿Cómo se puede evitar que una persona abandone itinerario formativo?

¿Alguna vez habéis sido parte de una sesión creativa que no se ha utilizado después para nada?

Alguna persona con la que habéis trabajado en el territorio os ha dicho...sé que es lo que propuse pero no lo necesitamos ya.....

Aquí se hace así...

¿Alguna vez habéis realizado una actividad y las personas del equipo estaban conformes a un 40% de lo que estaban haciendo? ¿o desmotivadas?

Marco Cynefin: Claves



- Diferentes problemas y contextos requieren enfoques diferentes.
- Es necesaria entender la naturaleza de un problema o situación particular para abordar una manera efectiva.
- Cynefin expresa la naturaleza evolutiva de los sistemas complejos, como lo son cada vez más las organizaciones de personas y para las personas.



Marco Cynefin: Utilidad



- Mejorar la percepción de los contextos que pasa una organización, un proyecto o ante un problema.
- Propone categorizar los problemas y desafíos en **cinco dominios**.
- Cada dominio representa una situación o entorno, con un nivel distinto de complejidad y previsibilidad en la relación causa-efecto.
- Estos **dominios** nos guían sobre qué tipo de prácticas o enfoques son más adecuados para abordar los desafíos o problemas específicos que enfrentan dentro de esos contextos.

Ejercicio 1: Lo simple

- **Reto**

Ordena los bloques por colores, tan rápido como te sea posible.

Crear un grupo para cada una de las piezas especiales que encuentres (cada grupo decide que piezas quieres tratar como especiales)

Complicado

- El conocimiento experto es clave, cuanto mayor conocimiento y experiencia, mejores respuestas.
- La causa – efecto es difícil de predecir, pero se puede...
- Estrategia: **Percibir** que está pasando, **Analizar** y **Actuar** en consecuencia.
- Se pueden aplicar Buenas Prácticas: diferentes maneras de llegar a la solución, cosas que sabemos que funcionan, pero no hay una respuesta estandar.



Ejercicio 2: Lo complicado

- **Reto**

Juntar las piezas

Construye una torre de bloques tan rápido como te sea posible

Por lo menos 20 bloques de altura.

Los bloques deben seguir un patrón de colores.

Cada bloque que añadas a la estructura no puede ser mayor que el anterior.

Complejo



- Los problemas en este dominio son dinámicos y no tienen una solución única.
- La causa – efecto están interconectadas. No se puede predecir que va a funcionar.
- Estrategia: (Mente científica) **Investigar** y sondear, **percibir** que está pasando, **Actuar**.
- Sólo se pueden aplicar prácticas emergentes: experimentar, aprender de los errores y hacer ajustes.
- A priori no puedo explicar lo que está pasando, pero una vez he experimentado, puedo probarlo.

Ejercicio 3: Lo complejo



- **Reto**

- *Desarmar la torre de la ronda anterior*
- *Decidid en 30 segundos qué animar queréis construir.*
- *La construcción debe seguir un patrón de colores.*
- *Cada color sólo lo puede tocar un miembro del equipo.*
- *No podéis hablar.*

Caótico



- Los problemas en este entorno son volátiles, muy complejos de entender. necesitamos el conocimiento experto para evaluar.
- Causa y el efecto no son obvios
- Estrategia: Hacer para estabilizar la situación– Percibir y Actuar.
- En este entorno surgen las prácticas novedosas, tendremos que innovar a la fuerza.

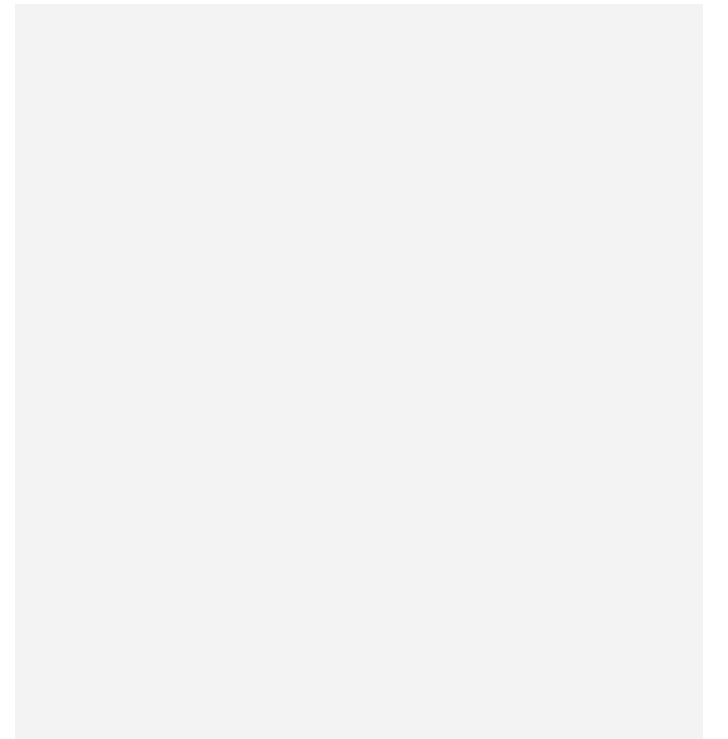
A decorative border made of colorful LEGO bricks surrounds the text. The bricks are arranged in a frame-like pattern with various colors including orange, red, blue, yellow, green, and white.

• Reto **Ejercicio 4: Lo caótico**

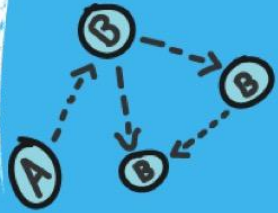
- *Desmontar y decidir que vehículo construir.*
- *La construcción debe seguir un patrón de colores*
- *Cada miembro del equipo solo puede tocar un solo color.*
- *No está permitido hablar*
- *De forma aleatoria, la facilitadora os tocará el hombro a un miembro del equipo y le indica otra mesa. Inmediatamente esa persona se une al otro equipo.*



DESORDEN
* REFLEXIONAR



COMPLEJO



PRÁCTICAS EMERGENTES

* EXPERIMENTAR

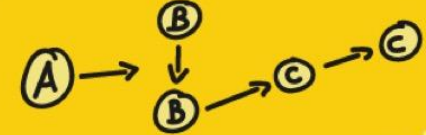


COMPLICADO

BUENAS PRÁCTICAS

EXPERTOS

* ANALIZAR



DESORDEN

* REFLEXIONAR

CAÓTICO

PRÁCTICAS NOVEDOSAS

* ACTUAR



SIMPLE

MEJORES PRÁCTICAS

* CATEGORIZAR



Resumen

- Contexto simple: Seguir las reglas
- Contexto complicado: Preguntar a las personas expertas
- Contexto complejo: Experimentar y probar
- Contexto caótico: Actuar

Hora de compartir



Vamos a pensar en una de las tareas o proyectos que mayor dedicación nos llevan en este momento...

Sobre ese proyecto, inicialmente identificaremos en qué dominio se desarrolla siguiendo el marco Cynefin.

Dominio	Relación causa-efecto	Preguntas clave	Indicadores
Simple	Es obvia para todos	¿Podemos aplicar una regla o una mejor práctica conocida? ¿La situación se entiende y es predecible?	La situación se maneja bien con reglas, procedimientos o políticas establecidas.
Complicado	Requiere análisis y/o conocimientos expertos.	¿Necesitamos expertos para analizar o descomponer el problema? ¿Hay varias formas correctas de abordar esta situación?	Las soluciones no son inmediatamente obvias. Se necesita conocimiento especializado, pero pueden ser resueltas a través del análisis.
Complejo	Solo se puede determinar en retrospectiva.	¿La situación es predecible? ¿Necesitamos experimentar?	Las soluciones surgen de la experimentación. La adaptación y el aprendizaje son clave.
Caótico	No se ven posibles soluciones.	¿Se requiere una acción inmediata? ¿Las circunstancias son tan turbulentas que cualquier acción es mejor que ninguna?	La acción rápida para establecer estabilidad es prioritaria. La planificación y el análisis detallado no son posibles.
Desorden	Estado de confusión.	¿Estamos confundidos sobre cómo proceder? ¿No tenemos clara la naturaleza del problema?	No está claro ni hay consenso sobre qué enfoque tomar. Es necesario realizar un diagnóstico adicional.

Ahora....



Según el dominio identificado para tu problema/situación de proyecto o contexto, lo compartirás con otra persona, para socializar tu proyecto teniendo:

- Exponed cada una, el problema/situación
- Compartid una estrategia, idea... para dar desenredar el problema, darle solución, hacerlo más pequeño....

¿De qué nos puede servir este marco de trabajo?

- Podemos utilizarlo en **talleres o reuniones** para explorar y entender la naturaleza de los problemas y situaciones.
- Generar conversaciones que nos ayuden a observar patrones en datos o comportamientos que nos den indicios sobre la complejidad de la situación.
- Puede ser útil utilizar para **mapear situaciones y decisiones**.
- Aunque en contextos complejos, las mejores herramientas son la **experimentación** y la **retroalimentación**. Pueden revelar qué intervenciones son efectivas, ayudando a identificar la naturaleza de las relaciones causa-efecto.

GRACIAS!

SI QUIERES SABER MÁS CONTACTA CON:

APBLANCO@CRUZROJA.ES

