

# PLAN DE RESPUESTA DE CRUZ ROJA A LOS EFECTOS DE LA DANA



**INFORME SITUACIÓN ANUAL  
04 NOVIEMBRE 2025**

# ÍNDICE

<b>CONTEXTO GENERAL</b>	<b>2</b>
<b>EN UN VISTAZO</b>	<b>7</b>
<b>FASE DE RESPUESTA INMEDIATA</b>	<b>8</b>
<b>FASE DE RECUPERACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>REHABILITACIÓN Y REPOSICIÓN DE MATERIAL</b>	<b>11</b>
<b>ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>12</b>
<b>INFANCIA Y JUVENTUD</b>	<b>13</b>
<b>FASE FORTALECIMIENTO Y RESILIENCIA</b>	<b>14</b>
<b>SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA</b>	<b>15</b>

# CONTEXTO GENERAL

## IMPACTO INICIAL

Entre los días 29 y 30 de octubre de 2024, una depresión aislada en niveles altos (en adelante DANA) dejó a su paso un rastro devastador en diversas comunidades de España, especialmente afectando a la **Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía**, afectó a un total de 78 municipios. Las personas fallecidas ascendieron a 237 (229 en la Comunidad Valenciana, 7 en Castilla la Mancha y 1 persona en Andalucía).

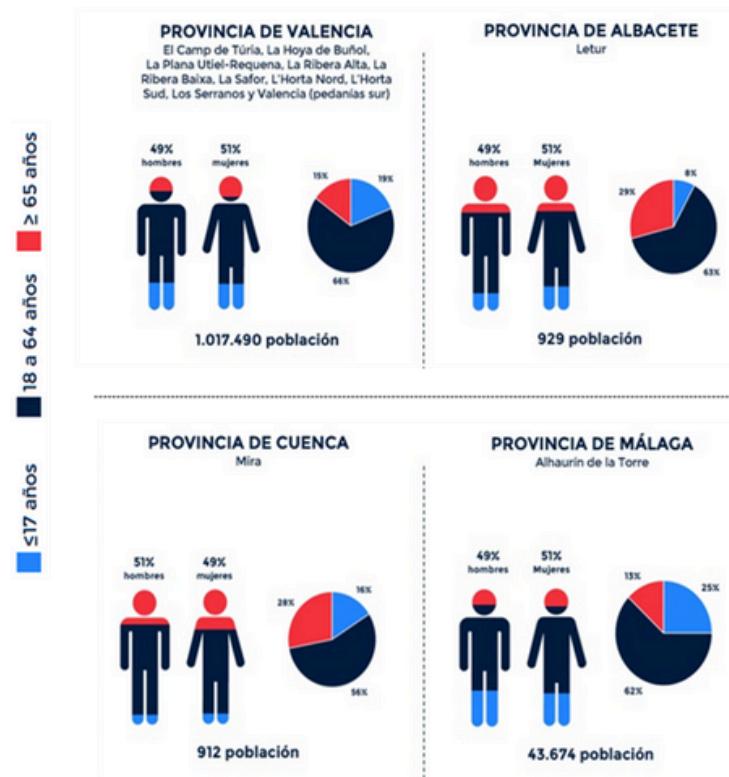
Los episodios de fuertes vientos y lluvias torrenciales derivaron en graves inundaciones. El fenómeno dejó daños en viviendas, infraestructuras, servicios básicos y campos agrícolas, afectando profundamente a la vida y los bienes de miles de personas. Este desastre golpeó entornos tanto urbanos como rurales, causando un impacto emocional y económico en familias y comunidades enteras; y **dejando a un importante número de personas en situación de gran vulnerabilidad**.

CCAA	Provincia	Comarca / Población	Municipios que engloba	Población en municipios afectados
C. Valenciana	Valencia	El Camp de Túria	5	87.775
		La Plana Utiel-Requena	7	36.185
		La Ribera Alta	14	164.104
		La Ribera Baixa	12	82.663
		La Safor	1	17.443
		L'Horta Nord	1	73.488
		L'Horta Sud	20	482.609
		L'Hoya de Buñol	9	45.940
		Los Serranos	5	5.254
		Valencia (pedanías Sur)	1	22.029
Castilla-La Mancha	Albacete	Letur	1	929
	Cuenca	Mira	1	912
Andalucía	Málaga	Alhaurín de la Torre	1	43.674
<b>TOTAL</b>			<b>78</b>	<b>1.063.005</b>

En la Comunidad Valenciana, el Ministerio de Transportes cuantificó daños en 80 km de carreteras y otros 80 km de vías ferroviarias desaparecidas. **La población de los municipios afectados alcanzó las 845.000 personas** y se estimó en 190.000 afectadas de manera directa. Sobre estos datos, fuentes periodísticas analizaron que al menos 77.000 viviendas estaban afectadas. En la agricultura, Agroseguro reportó que la DANA afectó gravemente a cultivos que se encontraban en recolección. Especialmente el caqui, los cítricos y algunas hortalizas en la Comunidad Valenciana; los cítricos y hortalizas en la Región de Murcia; las hortalizas en la provincia de Albacete; y los cítricos y hortalizas, incluidas las cultivadas bajo plástico, en Almería. Además de daños que se han producido en la madera de cultivos leñosos y en explotaciones ganaderas. En cuanto a la actividad comercial, la Cámara de Comercio estimó que unos **4.500 comercios de la provincia de Valencia sufrieron daños y que unos 1.800 de ellos quedaron destrozados.**

Todas estas circunstancias hicieron que hubiera un extenso grupo poblacional en situación de vulnerabilidad sobrevenida, viendo amenazadas tanto sus vidas como sus bienes y medios de sustento; además de aquellos otros que ya estaban expuestos a una situación de riesgo previamente, a quienes la emergencia ha agravado su vulnerabilidad.

#### PERFIL DE LAS PERSONAS AFECTADAS



# AYUDAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. GOBIERNO CENTRAL Y AUTONÓMICO.

La DANA del 29 de octubre de 2024 provocó graves daños en infraestructuras, viviendas, cultivos y negocios. El **Gobierno de España** articuló un plan nacional de reconstrucción con enfoque estructural y multisectorial, coordinado por varios ministerios. La **Generalitat Valenciana** activó medidas urgentes con enfoque territorial, priorizando la atención directa a familias, empresas y ayuntamientos.

## Ayudas a personas físicas (vivienda, enseres, bienes básicos)

Estas ayudas se dirigieron a familias afectadas, priorizando hogares destruidos o dañados, pérdidas de enseres domésticos y daños personales.



## Ayudas a empresas, autónomos y comercios

El objetivo fue mantener la actividad económica y evitar cierres de negocios afectados. Incluyeron subvenciones por daños, compensaciones por pérdida de ingresos y líneas de crédito preferente.



## Ayudas a estudiantes y familias con hijos

Se otorgaron becas extraordinarias para compensar la pérdida de material escolar, equipos informáticos y desplazamientos.



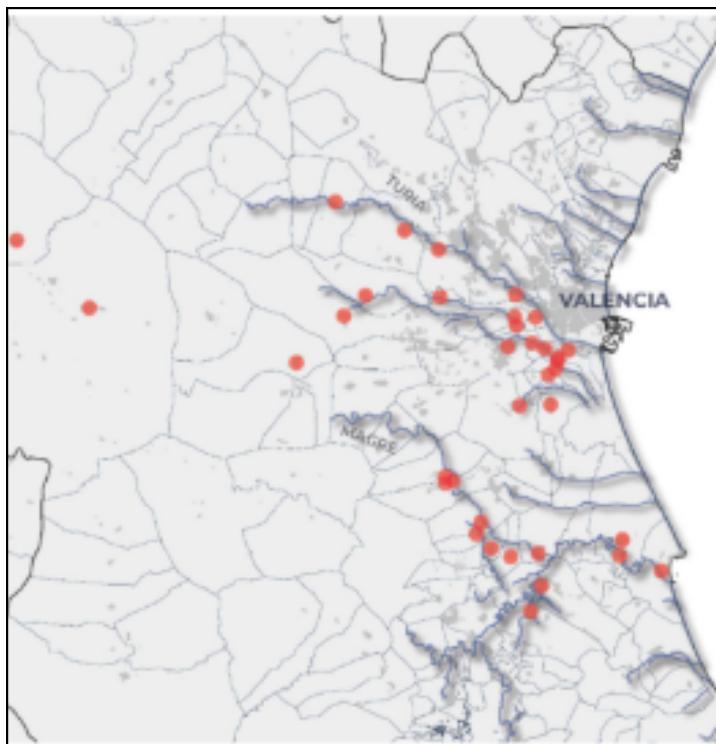
## Ayudas al sector agrario

Medidas para paliar pérdidas en explotaciones agrícolas y ganaderas, compensando franquicias de seguros, reposición de maquinaria y créditos blandos.

\*Actualización de datos del Gobierno de España. (s/f). Gob.es. Recuperado el 24 de octubre de 2025, de <https://www.lamoncloa.gob.es/info-dana/paginas/2025/201025-datos-seguimiento-actuaciones-gobierno.aspx>

\*Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències (AVSRE). (2025). Ayudas y subvenciones para personas afectadas por la DANA. Recuperado de <https://aciara.gva.es/es/ajudes-i-subvencions/persones-afectades-per-la-dana>

## PLAN DE RESPUESTA CRUZ ROJA



La DANA de octubre de 2024 supuso una emergencia sin precedentes en España. **Cruz Roja contribuyó con sus capacidades locales y equipos de respuesta básica y especializada en emergencias**; en concreto con equipos de sensibilización e información en emergencias (ESIE), equipos de respuesta básica en emergencias (ERBE) y equipos de respuesta inmediata en emergencias (ERIE) en sus especialidades de Albergue y Logística, Intervención Psicosocial, Comunicaciones y Búsqueda y Salvamento. Este despliegue inicial permitió prestar apoyo en la evacuación, traslado, atención psicosocial y alojamiento temporal de personas desplazadas, así como en la limpieza y retirada de lodos y escombros, la entrega de alimentos y artículos de primera necesidad.

Desde el primer momento, se priorizó la atención directa a las personas afectadas, con una estrategia centrada en la dignidad, la autonomía y la reconstrucción de medios de vida. Cruz Roja activó de inmediato el Plan de Respuesta de Cruz Roja ante los efectos de la Dana.

La intervención ha sido posible gracias a una **red territorial sólida, la implicación del voluntariado, el trabajo técnico especializado y la colaboración con entidades locales, empresas y administraciones**. El enfoque ha sido integral: desde la fase de respuesta en emergencia, pasando por la entrega de ayudas económicas hasta la rehabilitación de viviendas, incluyendo el acompañamiento emocional y la recuperación de espacios comunitarios.





Este informe recoge los avances más significativos en la ejecución del **Plan de Respuesta de Cruz Roja ante los efectos de la Dana**, que se estructura en tres fases:

**Fase 1 de respuesta inmediata** la cual está centrada en proporcionar protección y asistencia humanitaria inmediata a las personas afectadas y equipos intervenientes, contribuyendo a la cobertura de necesidades básicas: abrigo y refugio, alimentación, higiene, salud y apoyo psicosocial, focalizando en los colectivos más vulnerables.

**Fase 2 de recuperación**, cuyo objetivo es apoyar la recuperación y vuelta a la normalidad de los hogares, sus bienes esenciales y sus medios de vida recuperación.

**Fase 3 fortalecimiento y resiliencia**, con la cual se pretende facilitar el desarrollo sostenible y la resiliencia de las comunidades afectadas mediante el fortalecimiento y desarrollo de capacidades individuales y comunitarias.

El objetivo general del Plan de Respuesta de Cruz Roja ante los efectos de la Dana es contribuir a la **recuperación, la construcción de resiliencia y el bienestar físico, emocional y social de las personas y comunidades afectadas por los efectos de la DANA**.

Con una dotación de 115 millones de euros en donaciones, Cruz Roja ha ejecutado ya más de la mitad de los fondos, atendiendo a más de 144.000 personas afectadas. Más allá de los datos, este informe refleja el compromiso con la dignidad, la autonomía y el bienestar de las personas, así como la apuesta por comunidades resilientes, cohesionadas y preparadas para afrontar los desafíos del presente y del futuro.

“

Con una dotación de 115 millones de euros en donaciones, Cruz Roja ha ejecutado ya más de la mitad de los fondos, atendiendo a más de 144.000 personas.

# EN UN VISTAZO



## RESPUESTA DE EMERGENCIA

-  145.598 Manutenciones/  
Kit Alimentación.
-  39.913 Kits de Higiene.
-  6.636 Kits descanso.
-  5.313 Deshumidificadores.
-  3.387 Radiadores.
-  1.119 Kits limpieza.
-  706 Kits alimentación.
-  430 Vitrocerámicas.
-  503 Productos de apoyo  
y sanitarios.



144.017  
PERSONAS  
ATENDIDAS



54% FONDOS  
EJECUTADOS  
61,5 MILL €



7.020  
PERSONAS MOVILIZADAS  
(VOLUNTARIADO Y  
PERSONAL LABORAL)



493 MIL  
ASISTENCIAS  
REALIZADAS



2.604  
AYUDAS ECONÓMICAS  
A NEGOCIOS



14.701  
ELECTRODOMÉSTICOS  
DISTRIBUIDOS



7.585  
INTERVENCIONES  
PSICOSOCIALES



1.519  
ORIENTACIONES  
JURÍDICAS Y DE ACCESO  
A DERECHOS



22.778  
TARJETAS MONEDERO  
ENTREGADAS

# FASE DE RESPUESTA INMEDIATA

El objetivo de esta fase fue proporcionar protección y asistencia humanitaria inmediata a las personas afectadas y equipos intervenientes, contribuyendo a la cobertura de necesidades básicas: abrigo y refugio, alimentación, higiene, salud y apoyo psicosocial, focalizando en los colectivos más vulnerables.



## 15 Equipos de Asistencia Sanitaria

Realizando curas y primeros auxilios entre la población afectada y el personal intervienta.



## 117 Equipos de recuperación en emergencias

Realizando tareas de limpieza, desescombro y rehabilitación.



## 1 Salud comunitaria

Dinamizando actividades dirigidas a promover la salud, la higiene y la prevención de infecciones.



## 4 Potabilizadoras de Agua

Almacenando y distribuyendo mediante el uso de equipos especializados, con capacidad de captar, almacenar y distribuir 225.000 litros de agua al día.



## 17 Equipos de Apoyo Psicosocial

realizando Tareas de identificación de emociones, escucha activa y derivación de los casos más graves.



## 17 Equipos de atención de albergues

Colaborando en la instalación y gestión de soluciones de alojamiento temporal para dar cobijo a personas evacuadas.



## 9 Equipos de Atención a la Infancia

Creando espacios seguros para el juego entre la población y sirviendo de apoyo para el respiro de progenitores.



## 1 Participación comunitaria

Escuchando a las personas y comunidades poniendo el foco en sus capacidades y en el proceso de búsqueda de soluciones.



## 7 Equipos de Atención a la Infancia

Creando espacios seguros para el juego entre la población y sirviendo de apoyo para el respiro de progenitores.



## 10 Equipos de Comunicación

Restableciendo la red de comunicaciones de Cruz Roja mediante repetidores móviles y router satelital.

## EQUIPOS DE RESPUESTA

Se movilizaron equipos de respuesta, un total de 198 equipos, la presencia en terreno de nuestros equipos de respuesta básica y especializada combinando la experiencia de personas del ámbito nacional e internacional fue fundamental para dar una cobertura con garantías en diferentes momentos de la emergencia, identificando las necesidades de la población e incidiendo sobre los colectivos de mayor vulnerabilidad.

# FASE DE RESPUESTA INMEDIATA

## RECURSOS MOVILIZADOS

En la Fase de Emergencia se movilizaron un total de 232 recursos. La capacidad de respuesta en una situación de emergencia está condicionada, entre otros, a la existencia de recursos logísticos y vehículos correctamente pre-posicionados y revisados, y a una red de apoyo sólida entre territorios que garantice la rapidez y eficacia de nuestras intervenciones.



### 6 Embarcaciones

Puestas a disposición de Salvamento Marítimo y guardia Civil para colaborar en la búsqueda de personas desaparecidas en el litoral y entorno de la Albufera.



### 14 Ambulancias

Puestas a disposición de la red de Transporte Sanitario Urgente, con capacidad para atención al paciente in-situ, estabilización y evacuación al centro asistencial más cercano.



### 48 Vehículos Todoterreno

imprescindibles para que nuestros equipos pudieran acceder a las zonas afectadas en los primeros días de la catástrofe, reparto de medicación, atención sanitaria y apoyo psicosocial a la población más vulnerable.



### 11 Vehículos Especializados

facilitando labores específicas que no pueden ser realizadas por medios convencionales dada la situación de emergencia: camiones multipropósito, plantas potabilizadoras, centros móviles de comunicaciones...



### 118 Vehículos de Transporte

Para favorecer las evacuaciones de la población afectada en los primeros momentos de la emergencia y el desplazamiento del propio personal interviniente.



### 35 Vehículos de Logística

camiones y furgones con capacidad de carga para movilizar grandes cantidades de material necesario para el desarrollo de las distintas fases de la operación.

# FASE DE RECUPERACIÓN

El objetivo de esta fase es apoyar la recuperación y **vuelta a la normalidad** de los hogares, sus bienes esenciales y sus **medios de vida**.

## ENTREGAS ECONÓMICAS

Las entregas económicas se realizan a través de tarjetas bancarias nominales, sujetas a unos criterios de vulnerabilidad determinados. Las ayudas económicas permiten **agilizar la respuesta y facilitar una recuperación más eficiente**, más allá de las ayudas materiales, contribuyendo igualmente a fortalecer y estimular la economía mediante el mercado local. Más allá de los números, las tarjetas monedero han sido una herramienta clave para **devolver autonomía a las familias afectadas**.

Esta modalidad de ayuda ha priorizado a los colectivos más vulnerables, y ha sido acompañada por valoraciones sociales individualizadas que han permitido detectar otras necesidades como alquileres, suministros, movilidad o apoyo psicosocial. La colaboración con entidades como Caixa Popular ha sido esencial para garantizar la trazabilidad, la equidad y la eficacia de estas entregas.

“ Se han entregado **22.778** tarjetas por un valor total de **31.811.604 €**



## REACTIVACIÓN DE NEGOCIOS

La **recuperación de negocios locales** ha sido uno de los pilares del Plan. Estos negocios pertenecen principalmente a los sectores de servicios, industria, construcción y agrícola. El acompañamiento no ha sido solo financiero: **se ha ofrecido asesoramiento, orientación laboral, apoyo documental y seguimiento técnico**. El 90% de los negocios han reanudado su actividad, y el 6% prevé nuevas contrataciones.



“ **3.128** NEGOCIOS IDENTIFICADOS, CON **2.604** AYUDAS DIRECTAS (HASTA 5.000 €).  
**12.637.500 €** EJECUTADOS.

**90%** DE LOS NEGOCIOS HAN REANUDADO SU ACTIVIDAD.

**6%** PREVÉ NUEVAS CONTRATACIONES.

**6.177** PERSONAS HAN RECUPERADO SUS MEDIOS DE VIDA.

## REHABILITACIÓN Y REPOSICIÓN DE MATERIAL

La DANA dejó miles de viviendas dañadas. Cruz Roja ha recibido **solicitudes de rehabilitación**. Las actuaciones han incluido reformas integrales, cambios de ventanas, instalación eléctrica y adecuación de espacios esenciales.

“ 342 SOLICITUDES DE  
REHABILITACIÓN EN TRÁMITE  
284.479 €  
  
14.510 ELECTRODOMÉSTICOS  
DISTRIBUIDOS (VALOR SUPERIOR A  
3,7 Mill.)

MEJORA DE CONDICIONES DE  
HABITABILIDAD Y AUTONOMÍA  
DOMÉSTICA.



## APOYO PSICOSOCIAL Y ACCESO A DERECHOS

El **bienestar emocional ha sido una prioridad** transversal. Se han realizado intervenciones psicosociales individuales, con talleres de resiliencia, acompañamiento emocional y atención especializada, especialmente con infancia y juventud.

En paralelo, se han facilitado orientaciones jurídicas y de **acceso a derechos**, acompañando a las personas en trámites con aseguradoras, procesos de extranjería, herencias y otras situaciones complejas derivadas de la emergencia.

“ 7.585 intervenciones psicosociales individuales y grupales.  
1.519 orientaciones jurídicas en temas de seguros, extranjería y herencias.

## ATENCIÓN DOMICILIARIA Y MOVILIDAD

- \* La pérdida de accesibilidad en edificios, especialmente por la avería de ascensores, ha afectado gravemente a personas mayores y con movilidad reducida. Para responder a esta necesidad, Cruz Roja ha realizado **movilizaciones con sillas oruga eléctricas**, permitiendo que estas personas pudieran acudir a consultas médicas, centros de día o realizar gestiones esenciales.
- \* Además, se ha realizado **atención domiciliaria**, coordinadas con los servicios sociales y sanitarios, para garantizar el cuidado higiénico-sanitario, emocional y funcional de personas en situación de dependencia. Esta atención ha sido reforzada por empresas especializadas, asegurando calidad y continuidad.



**“ 5.675 movilizaciones con sillas oruga eléctricas.  
11.000 horas de atención domiciliaria coordinadas con servicios sociales.  
400 productos de apoyo técnico y sanitario entregados (camas articuladas, sillas de ruedas, audífonos, etc.).**

## RECUPERACIÓN COMUNITARIA Y ESPACIOS PÚBLICOS

- \* Se ha **reforzado la red territorial de Cruz Roja en Valencia**, con la apertura de nuevos puntos de presencia local, como el de Sedaví y La Torre, y se está negociando la apertura de otros en zonas estratégicas como Ribarroja. También se ha iniciado la recuperación del almacén provincial ubicado en Paterna, y recuperado sedes de Paiporta, Catarroja y Algemesí que permitan seguir trabajando las necesidades de las familias de esas zonas. En el caso de Aldaia se está gestionando una nueva ubicación, ya que se sigue sin sede.
- \* Rehabilitación de **instalaciones deportivas y centros educativos** en múltiples municipios.
- \* Entrega de **material tecnológico y didáctico**, a escuelas y asociaciones.
- \* Limpieza y restauración de entornos naturales como el **Parque Natural de la Albufera**.

## INFANCIA Y JUVENTUD

- \* Cruz Roja Juventud ha desarrollado una intervención específica para atender a niños, niñas y jóvenes afectados por la DANA. Se han organizado campamentos, **actividades lúdicas**, acompañamiento educativo y entrega de material escolar.
- \* Se han impartido talleres sobre **trauma y resiliencia** en centros educativos, con contenidos adaptados a la infancia y adolescencia. Estas actividades han contribuido a la recuperación emocional y al fortalecimiento de habilidades personales.



“**Más de 3.000 menores atendidos.**

**Campamentos, actividades educativas y talleres sobre trauma y resiliencia. Fomento del desarrollo emocional, la empatía y la gestión del estrés.**

## VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

- \* La respuesta de Cruz Roja ha sido posible gracias a la movilización de personas voluntarias, que han participado. **La implicación del voluntariado ha sido clave en todas las fases del Plan:** desde la atención directa en la emergencia hasta el acompañamiento en la recuperación.
- \* Se han creado **grupos motores de acción comunitaria** en municipios como Sedaví, Paiporta y Algemesí, con el objetivo de pilotar iniciativas de recuperación desde la propia comunidad, y se han realizado actividades intergeneracionales, culturales y de ocio que han permitido reconstruir vínculos sociales, especialmente en zonas donde la DANA afectó gravemente la convivencia y el tejido social.



“**7.020 personas voluntarias y personal laboral movilizadas.**

**+183.000 horas de acción voluntaria.**



## FASE DE FORTALECIMIENTO Y RESILIENCIA

El objetivo de esta fase es Facilitar el **desarrollo sostenible y la resiliencia de las comunidades** afectadas mediante el **fortalecimiento y desarrollo** de capacidades individuales y comunitarias.

### PREPARACIÓN ANTE NUEVAS EMERGENCIAS

Cruz Roja ha evolucionado hacia una estrategia integral que combina atención inmediata con fortalecimiento comunitario.

- Diseño de **talleres de preparación ante emergencias y simulacros familiares**.
- Entrega de **mochilas de emergencia** con materiales esenciales (batería solar, radio de dinamo, manta térmica, etc.).
- Formación de **agentes de preparación ante emergencias** en municipios afectados, habiéndose realizado hasta el momento 5 formaciones en las siguientes poblaciones: Sedaví, Algemesí, Alzira, Torrent y Paiporta, contando ya con más de **40 personas formadoras**. Programa formativo destinado a población general **desde los 5 años**.

## SEGUIMIENTO Y TRANSPARENCIA

- \* Cruz Roja implementó desde el inicio de la emergencia un **sistema de seguimiento público mediante PowerBI**, que permite consultar en tiempo real los datos de intervención, recursos movilizados y acciones realizadas.
- \* Este sistema garantiza la **transparencia, rendición de cuentas y confianza ciudadana**.
- \* El Plan de Respuesta Cruz Roja ante los efectos de la DANA 2024 refleja el compromiso de la Organización con la dignidad, la autonomía y la resiliencia de las personas afectadas.
- \* Más allá de los números, este esfuerzo colectivo demuestra la capacidad de la organización y de la sociedad para **reconstruir comunidades cohesionadas, solidarias y preparadas para los desafíos del futuro**.



NUESTROS DATOS (POWER BI)



## FINANCIACIÓN GLOBAL

El importe total recaudado asciende a:

**115.000.000€**

PARTICULARES

FUNDACIONES Y  
EMPRESAS

SOCIEDADES  
NACIONALES

ADMINISTRAZIONES  
PÚBLICAS

**41,8%**  
48.000.000 €

**51%**  
58.700.000 €

**4,8%**  
5.500.000 €

**2,4%**  
2.800.000 €



Cruz Roja

