



Cruz Roja

Comunitat Valenciana

Más de 375.000 personas atendidas



PLA CREU ROJA
RESPON
 ENFRONT DEL CORONAVIRUS

375.323
 persones ateses

1.348.658
 respostes

Persones voluntàries mobilitzades



(Cada figura equival
 a 100 persones)

5.210



211
 trasllats

30

persones sense llar

+ **173.036**
 accions informatives
 de salut

3.025

entrega de productes sanitaris



Consulta totes les dades del Pla Creu Roja RESPON al nostre portal d'Open Data.



272.071

lliurament de béns
 de primera necessitat



Acompanyament educatiu/formatiu



(Cada figura equival
 a 100 persones)

4.236



Persones recolçades en matèria d'ocupació



(Cada figura equival
 a 100 persones)

4.546



“Lo que más necesitan es que alguien se detenga y les dedique unos minutos”

Antonio Martín

periodista en la Agencia EFE

Antonio Martín es periodista de la Agencia EFE en Alicante y padre de dos niños de 8 y 12 años, y decidió hacerse voluntario hace unos meses y sacar tiempo de donde “no había” para echar una mano a Cruz Roja con algunas de las personas que peor lo estaban pasando: las personas sin hogar.

“Desde hace años escribo para los periódicos sobre actuaciones solidarias, pero ha sido en mi faceta de voluntario cuando me he dado cuenta de la realidad que viven estas personas que pernoctan en la calle, muchos de ellos con problemas añadidos por adicciones como el alcohol o las drogas, y de lo valioso de colaborar con una ONG, en mi caso con el chaleco rojo de Cruz Roja”, explica.

Lo cierto es que las personas que viven en la calle han pasado una doble crisis durante la cuarentena por el Covid-19, ya que al lógico miedo por contraer el virus se ha sumado la incertidumbre para cubrir algunas de las carencias más básicas, sobre todo los alimentos. Por ello, voluntarios como Antonio se han afanado durante estos meses en llevarles comida cada día y, lo que es más importante, ofreciéndoles un poco de atención y de tiempo para escucharles.

“Estas personas agradecen especialmente la labor de las organizaciones humanitarias que en estos periodos tan delicados les han atendido. A veces lo que más se necesita es que alguien se detenga y nos dedique unos minutos”, han relatado varias de estas personas sin hogar, muy cerca de las pertenencias que les acompañan en carros.



“Quería devolver toda esa solidaridad que un día recibí al llegar a España”

Natalia

técnica de laboratorio en paro

Natalia llegó a España hace algo más de dos años procedente de Venezuela. Ella es técnica de laboratorio clínico y, mientras espera su homologación para poder ejercer como tal, se encontraba a punto de iniciar un nuevo contrato laboral cuando sobrevino la pandemia. Como muchas otras personas, se vio en situación de desempleo.

En un momento en que el país que la acogió necesitaba el mayor movimiento solidario de la historia, Natalia no lo dudó ni un segundo: “Era el momento de prestar mi ayuda a los demás, como un día ellos me la prestaron a mí, y hacerlo en la Organización y junto a las personas que me han acompañado en todo este proceso. Me siento agradecida y orgullosa por estar en Cruz Roja”. Para Natalia, el mejor momento llega por las noches, “cuando cierro los ojos y escucho las gracias de las personas que hemos ayudado en el día de hoy”.



“Mis tres hijos han hecho los deberes con un móvil, por turnos”

Mouhamed tiene 13 años y es uno de los chicos y chicas a los que ha afectado el cierre temporal de los centros educativos durante este curso por el estado de alarma. Aun así, se ha esforzado muchísimo por seguir trabajando desde casa en este su primer curso de la ESO. Sabe que es un ejemplo para sus hermanos, Lina de 8 años y Adam, de 5. En su casa la situación no es nada fácil porque sus padres están en paro, y reciben ayudas básicas de Cruz Roja. Mantener el ritmo de

las clases desde un teléfono resulta complicado. “Tengo un móvil para poder realizar los deberes de mis tres hijos, por lo que hemos tenido que hacer turnos. Primero empezaba mi hija mediana, luego el mayor, Mouhamed, y por último, Adam”, explica Fátima, la madre de Mouhamed.

El sacrificio y esfuerzo de toda la familia, volcada en la educación de los pequeños, ha tenido buenos resultados. Además, se encuentran muy agradecidos a Cruz Roja por la entrega de una tarjeta con conexión a Internet, que les ha permiti-

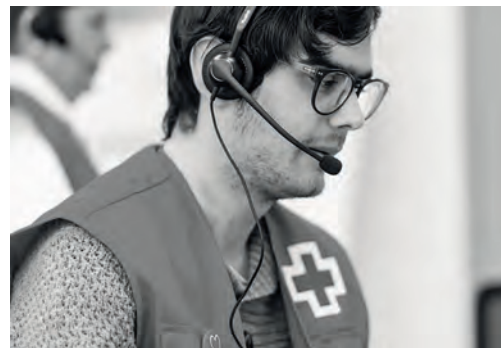
do ampliar las opciones de seguir el curso desde casa.

Desde hace dos años, Mouhamed y Lina acuden a sesiones de refuerzo escolar que imparte el voluntariado de Cruz Roja, dentro del proyecto de Promoción del éxito escolar en Alcàsser (Valencia). Además de echar de menos sus clases y este espacio de Cruz Roja Juventud, Mouhamed añora la práctica del deporte, especialmente el taekwondo, del que fue campeón de España en su categoría en 2017 y 2019.

“Lo hemos pasado mal estos meses. Sin comedor escolar, ahora tenemos más gastos en casa, y no tenemos ingresos porque mi marido lleva una racha de dos años sin empleo estable”, explica la madre de Mouhamed. Gracias a Cruz Roja, cuentan con una tarjeta monedero para las compras básicas facilitada por los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcàsser, además de una ayuda de emergencia del plan Cruz Roja Responde, que incluye alimentos para toda la familia.

Pese a las circunstancias adversas, Fátima se muestra satisfecha por las buenas notas que han obtenido sus tres hijos: “Puedes perder el trabajo una temporada, pero no puedo permitir que mis hijos se queden atrás en su educación”.





Jóvenes universitarios solidarios al otro lado del teléfono

Cruz Roja y el Área de Cooperación al Desarrollo y Voluntariado del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche pusieron en marcha, al poco de declararse el estado de alarma en España, un programa pionero de atención psicológica telemática. La iniciativa, denominada #LaUMHteAcompaña, ha permitido que más de un centenar de estudiantes o Alumni UMH que cursan o han cursado grados o licenciaturas en Psicología y carreras socio-sanitarias se incorporaran al voluntariado de Cruz Roja para poder prestar apoyo a las personas afectadas por la pandemia.

El objetivo ha sido proporcionar acompañamiento telefónico para conseguir paliar la soledad que esta crisis ha provocado en la sociedad durante el período de estado de alarma, así como atender las necesidades psicosociales afectadas por la emergencia social del coronavirus. Una ayuda que se ha realizado para toda la Comunitat Valenciana y en la que se han podido realizar cerca de 1.000 atenciones telefónicas a personas con

necesidad de atención, así como más de 70 sesiones grupales.

La intervención se ha dirigido fundamentalmente a personas mayores y otros colectivos vulnerables de toda la Comunitat Valenciana. Especialmente, a aquellas que viven solas o con su pareja y que no cuentan con familiares próximos en su ciudad de residencia o que viven en residencias para mayores, en las que se aplican las medidas de aislamiento.

El servicio se ha realizado mediante un programa específico de llamadas a las personas vulnerables y mayores atendidas por Cruz Roja. Estas solicitaban la ayuda a través de las Asambleas Locales más cercanas, donde se programaba la intervención en el ámbito del acompañamiento psicosocial. La UMH y Cruz Roja han apostado conjuntamente por esta acción con el fin de obtener un mayor alcance entre la población general, afectada emocionalmente por esta emergencia sanitaria. En concreto, el voluntariado, gracias a la tecnología, ha podido dar soporte telemático a personas con situaciones devenidas por causas como

angustia por la situación actual; no saber gestionar el confinamiento; no disponer de herramientas adecuadas para sobrellevar sentimientos como la impotencia, soledad o tristeza; sentirse impotente por no poder proteger a sus seres queridos y miedo a perderlos; temor a no poder trabajar durante la cuarentena o el aislamiento; preocupación por no generar ingresos o quedarse sin trabajo; o temor a quedar en exclusión social si ha de permanecer en cuarentena, así como sentirse impotente ante la situación.

Formación previa al voluntariado

Previo al lanzamiento de la iniciativa, el catedrático del Área de Psicología Social de la UMH, José Joaquín Mira, y otros profesores del mismo departamento impartieron a los voluntarios y voluntarias de la universidad un curso *online* de tres sesiones, en el que les explicaron nociones relacionadas con la atención y acompañamiento psicológico para integrarse en el equipo de especialistas de Cruz Roja en la Comunitat Valenciana.



INICIATIVAS SOLIDARIAS QUE ALIMENTAN LA ESPERANZA

Trabajar en unión por quienes más nos necesitan. Contribuir a garantizar la alimentación básica diaria de las familias con escasos recursos –y especialmente aquellas afectadas por la pandemia– ha sido el principal objetivo de varias iniciativas puestas en marcha desde el inicio de situación de alarma en diversos puntos de la Comuni-

tat Valenciana. Este tipo de colaboraciones suponen un gran apoyo para poder complementar la ayuda de alimentos no perecederos, así como para aquellos hogares o personas que tienen dificultades con algunos suministros a la hora de realizar una comida caliente.

En las provincias de Alicante y Castellón se han llevado a cabo iniciativas emprendidas por diferentes empresas y entidades para la preparación y entrega a domicilio o en calle de menús recién elaborados para personas en situación de dificultad social.

Así, en Castellón destacan iniciativas como la de la empresa UBE

Corporation Europe y el Villarreal CF en colaboración con el Ayuntamiento y el Restaurante El Vasco, por la que se repartían más de un centenar de menús diarios a personas usuarias de Cruz Roja.

También en la provincia de Alicante se han desarrollado campañas con el mismo objetivo, entre las que se encuentran la desarrollada por Alicante Gastronómica y la Asociación de Restaurantes de Alicante (ARA), y en la que cocineros voluntarios preparaban diariamente los menús, que Cruz Roja entregaba posteriormente en sus sedes o en domicilios de personas en situación de vulnerabilidad. La iniciativa se ha desarrollado en localidades como Alicante, Dènia, Ibi, Crevillent, Aspe, Elda, Petrer, Torrevieja y Elche. La magnitud de la colaboración ha sido tal que sólo en el transcurso de un mes se han llegado a entregar unos 25.000 menús de este tipo.

A ambas iniciativas hay que sumar la realizada por el Restaurante Maestral, que diariamente ha venido cocinando más de 70 menús diarios en los fogones de sus instalaciones para ofrecerlos a, través de Cruz Roja, a personas sin hogar de la ciudad.

En la provincia de Valencia, muy señalada ha sido #AnemValència, una plataforma solidaria puesta en marcha por el Ayuntamiento de València e Ibercaja, para la canalización de donaciones de particulares y empresas a beneficio de un proyecto de la Organización en la ciudad. El reto fue garantizar comida y lotes de higiene personal para familias que viven en asentamientos. La iniciativa ha permitido reforzar la intervención sociosanitaria que Cruz Roja ha llevado a cabo de forma diaria durante el estado de alarma de marzo a junio. Las aportaciones recibidas en la plataforma (<https://www.ibercaja.es/vamosvalencia>) permiten completar la respuesta de emergencia con el Ayuntamiento de València, para atender a más de 500 personas que se encuentran en extrema vulnerabilidad, y por tanto, son especialmente vulnerables ante el Covid-19.



Las empresas de la Comunitat Valenciana se vuelcan con Cruz Roja

Desde todos los sectores, diversas empresas, desde la más pequeñas hasta las más grandes de la Comunitat Valenciana, se han volcado con Cruz Roja desde el principio de la emergencia socio-sanitaria, constituyéndose así como grandes aliadas para combatir los estragos de la pandemia en las personas más vulnerables. En la Comunitat Valenciana, cerca de 400 empresas se han sumado al Plan Cruz Roja Responde, y con su solidaridad y compromiso, se ha conseguido alcanzar el objetivo de atender a medio millón de personas.

En la provincia de Castellón, tierra emblemática del sector azulejero, hemos contado con el apoyo de esta industria cerámica, a través de ASCER, que ha realizado una importante donación económica (25.000 euros) destinada a cubrir el gran esfuerzo, humano y económico, que ha supuesto esta pandemia en la vida de muchas personas.

Otra alianza destacada ha sido la de la naviera italiana Grimaldi, que ha efectuado una donación de 100.000 euros para apoyar la labor de la Cruz Roja en Valencia.

Durante la primera fase de la emergencia, Cruz Roja ha intervenido en Valencia con 120.000 personas vulnerables ante el Covid-19 con un amplio despliegue de recursos logísticos y materiales, y la movilización del voluntariado.

En la provincia de Alicante, ha sido especialmente significativa la aportación de la Fundación García Peralta (del grupo TEMPE-Inditex) de 400.000 euros para apoyar la labor de Cruz Roja en la atención de los colectivos más vulnerables, ayuda de emergencia social, y adquisición de tablets para los niños y niñas de familias sin recursos, entre otras acciones.





#Trabajamos Conjuntamente para frenar la propagación del virus

La Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, a través de la Agencia de Seguridad y Respuesta en Emergencias, ha desarrollado durante estos meses una importante campaña de sensibilización por medio de material divulgativo para distribución masiva, así como en redes sociales, con la colaboración de Policía Local, Protección Civil y Cruz Roja.

La campaña, denominada 'TreballeM Conjuntament', ha proporcionado consejos a la población de la Comunitat Valenciana en materia de salud y seguridad ante la progresiva desescalada. Así, con material adaptado a cada uno de las fases (desde la 0 a la 3), desde la Organización hemos podido contar con un material que ha servido para informar y sensibilizar a la población sobre la normativa sanitaria.

Toda esta labor enmarcada dentro de esta campaña se ha complementado con importantes despliegues en calle de voluntariado de Cruz Roja en la Comunitat, que informaba *in situ* a la ciudadanía y repartía mascarillas, gel higienizante y se ofrecía a resolver dudas a la población. Una labor especialmente agradecida por parte de la ciudadanía.

Esa labor en calle, en coordinación con los respectivos ayuntamientos, se ha realizado sobre todo en las zonas

en la que estaba prevista una mayor afluencia de personas, como son las zonas verdes y paseos marítimos de municipios costeros (solo en la Comunitat Valenciana hay más de 129 tramos de playas urbanas).

En diversas localidades también se ha desarrollado esta labor en mercadillos, donde la presencia de Cruz Roja aporta un valor añadido de seguridad y, ofrece un servicio de resolución de dudas a las personas que acuden a hacer la compra.



COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA: "CIUDAD GRAN TURIA" CARRER DE LA CREU ROJA N°2 EDIFICIO TER 3 BLOQUE 3, PLANTA BAJA. OFICINA 6 46014 VALENCIA TF. 96 380 22 44 **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** ANA GÓMEZ, CARLA VERA, LORENA BERZOSA, LORENA LÓPEZ, ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALES. **FOTOGRAFÍAS:** TONI TOMÁS, ÀLEX DOMÍNGUEZ, ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA.



Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y artistas aunque no las comparta necesariamente.