



**Cruz Roja**

# Asturias

**Hasta el último rincón**



PLAN CRUZ ROJA  
**RESPONDE**  
 FRENTE AL CORONAVIRUS

**28.527**  
 personas atendidas

**73.467**  
 respuestas

Personas Voluntarias Movilizadas



(Cada figura equivale a 100 personas)

**950**



**96**  
 traslados

**280**

personas sin hogar alojadas



**21.398**

acciones informativas  
 de salud



Consulta todos los datos del Plan Cruz Roja RESPONDE en nuestro portal de Open Data.



**4.992**

entrega de bienes  
 de primera necesidad



Asistencias en el Programa de  
 Promoción de Éxito Escolar



(Cada figura equivale a 100 personas)

**1.981**



Personas apoyadas en materia de empleo



(Cada figura equivale a 100 personas)

**957**



## Una llamada y un compromiso de tres meses de actividad

**Manuel Ángel Cuervo Costales.** Gijón, 1968. Jefe de equipo en el albergue.

**M**anu llevaba tiempo parado y dándole vueltas a qué hacer con esas horas disponibles. Tenía ganas de hacer algo

para ayudar, para mejorar la vida de otras personas y sentirse útil. Ya había colaborado con alguna asociación, pero a principios de marzo inició el proceso de incorporación a Cruz Roja. En ese momento aún no se había decretado el estado de alarma y empezó su voluntariado en el reparto de alimentos que justo estaba activo aquellos días. También empezaba a colaborar en el programa de Personas refugiadas.

No habían pasado 15 días desde su llegada cuando empezó el estado de alarma y Cruz Roja Asturias instaló en Gijón el albergue para personas sin hogar. Desde las áreas de actividad identificaron que el perfil y las competencias de Manu encajaban para el ERIE de albergue y enseguida pasó a formar parte del equipo.

Han pasado más de tres meses desde aquel momento. Manu se siente muy satisfecho de la experiencia vivida. Ha sido una situación extraordinaria de la que se lleva tantas cosas

que aún necesita parar para poder reflexionar tranquilamente todo lo vivido. Una de las cosas que más le ha llamado la atención es la capacidad de trabajo en equipo, cómo un grupo tan grande de personas que no se conocían ni habían colaborado juntas nunca, fueron capaces de trabajar engranadas desde el minuto uno, como si lo hicieran toda la vida. Sin duda, un factor clave para el buen funcionamiento del albergue.

### Trabajo en equipo

Manu destaca que el ser un gran equipo donde había voluntarios y voluntarias de distintos perfiles y capacidades facilitaba que se pudiese hacer un trabajo integral. Todos y todas tenían claro desde el principio que en aquel nuevo hogar había muchas tareas que realizar, y se las debían repartir. Para Manu, que tenía el puesto de jefe de equipo, era fundamental que cada persona tuviese clara la tarea del turno. Por ello, la comunicación era su mejor herramienta de trabajo.

Una de las labores más importantes en esta situación fue el control preventivo de la enfermedad. Al

tratarse de un recurso para tantas personas, había que extremar las medidas. Varias veces al día hacían controles y seguimientos, y jamás tuvieron ningún caso positivo durante todo el periodo.

Otra de las cosas que se lleva Manu es la relación con las personas usuarias. Nunca había trabajado con personas sin hogar y le ha llamado la atención las historias de vida que se encuentran detrás de cada hombre y de cada mujer. Compartir el día a día durante estos meses le ha permitido conocer y acompañar a personas con situaciones muy complejas. Un trabajo del que se muestra orgulloso. Al preguntarle por cómo animar a alguien a hacer voluntariado en Cruz Roja, Manu lo tiene claro: “Que no se lo piense dos veces. Es un tiempo totalmente gratificante, te expande la mente, te hace ver las cosas de otra manera, te da una perspectiva muy necesaria en estos tiempos. Para mí ha sido una experiencia inolvidable. He salido muy reforzado, es una labor que te sube la autoestima. Me he sentido muy útil realizando mi trabajo en el albergue”.



## Del desempleo al trabajo esencial

**Lourdes Chozas Menéndez.** Cuba, 2000. Dependienta.

**U**na mañana de enero, Lourdes acompañó a una amiga a la oficina de Cruz Roja en Oviedo para pedir una ayuda, ya que se encontraba en situación de vulnerabilidad. Mientras hacían la entrevista para su amiga, Lourdes decidió que ella también quería informarse sobre la búsqueda de empleo y ahí empezó un proceso que le ha cambiado la vida.

Lourdes se incorporó al Programa Operativo de Empleo Juvenil - Pulsa Empleo - Fondo Social Europeo. Su experiencia previa eran tres meses como dependienta en su Cuba natal. Llegaba al programa con muchas ganas de aprender y con la ilusión de encontrar un trabajo.

Desde enero ha trabajado con el equipo en nociones básicas sobre la búsqueda de empleo, como elaborar un currículum o cómo afrontar una entrevista laboral. Lourdes destaca que para ella fue muy importante el trabajo de orientación laboral, saber cuál era el campo en el que se quería especializar y preparar. De la fase inicial destaca el buen ambiente del

grupo de jóvenes con el que desarrolló las actividades, la motivación que el equipo de empleo les trasladaba y les animaba para seguir con el proceso. Pero, sobre todo, valora de manera muy positiva las visitas a las distintas empresas, ya que le ayudó a descubrir distintas opciones laborales en las que poder incorporarse. Durante su itinerario formativo llegó el confinamiento, pero no dejaron de estar en contacto con el equipo de empleo y sus compañeros y compañeras. Todos ellos y todas ellas *virtualizaron* la actividad y siguieron trabajando para mejorar sus competencias laborales. En esta fase, Lourdes ya tenía claro que sus inquietudes e intereses estaban enfocados a la atención al público. Su don de gentes y su sonrisa son unas de sus mejores competencias, y su objetivo y reto ya estaba fijado: encontrar un trabajo de dependienta, atención al público...

Una de las acciones importantes de nuestros proyectos de empleo es la intermediación empresarial, y generar alianzas para la inserción laboral. Uno de nuestros aliados en Astu-

rias es Supermercados Alimerka. En abril, gracias a esta alianza, Lourdes fue seleccionada para una entrevista laboral donde pudo poner en práctica lo que había aprendido en los últimos meses. Lo hizo con éxito y consiguió el trabajo.

Desde el primer minuto, Lourdes se ha sentido una más del equipo de trabajo y ha aprendido de la experiencia de las compañeras. Cada día aprende algo que la ayuda a mejorar y ampliar sus competencias. En poco tiempo, ha pasado de estar en situación de desempleo a trabajar en uno de los puestos esenciales durante la pandemia. Asegura que no ha pasado miedo y no duda ni un momento en admitir que ha sido una gran experiencia. En todo momento, han tenido muy presentes las medidas sanitarias para prevenir el contagio lo que, sumado a la ilusión de su primer empleo y su satisfacción personal de estar trabajando en un servicio esencial, le da la energía necesaria para hacer lo que más le gusta: estar en contacto con la gente y poder atenderles con una gran sonrisa.



**f ALIMERKA**  
fundación

## ESTAMOS JUNTOS EN ESTO

La Fundación Alimerka tiene entre sus fines “conseguir el bienestar de los colectivos más vulnerables, procurando aliviar las carencias o necesidades originadas por la pobreza, las dificultades de acceso a la educación y a la cultura, las vicisitudes de salud o la injusta discriminación por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra circunstancia personal, incluida la diversidad funcional o social”.

Este fin ha propiciado un acuerdo de colaboración con Cruz Roja Asturias para sumar a la Fundación Alimerka a nuestro [Plan Cruz Roja Responde](#).

La iniciativa consiste en implicar a la clientela de los supermercados Alimerka para demostrar que estamos juntos en esto. Para ello, han puesto a disposición de clientes y clientas unas tarjetas solidarias por el importe de 3 euros. El dinero recaudado por la venta se donará a Cáritas, EAPN y Cruz Roja para el desarrollo de proyectos sociales. Gracias a esta colaboración, la Organización pondrá en marcha varias acciones.

Desde Cruz Roja Juventud se trabaja con el fin de propiciar un espacio de ocio y tiempo libre para menores que presenten una situación de vulnerabilidad social, favoreciendo un desahogo temporal a sus progenitores o tutores, y dar una herramienta para que se extienda el ocio y el tiempo libre en un largo plazo en la vida de este colectivo. En esa línea, destinarán las ayudas a la adquisición de material deportivo y de juego con el

objetivo de fomentar espacios de ocio y tiempo libre de niños y niñas.

Desde el [Plan de Empleo](#) se podrán en marcha dos iniciativas:

- Apoyo al autoempleo a través de microcréditos a personas desempleadas. Apoyar y asesorar a personas autónomas para el mantenimiento de sus negocios. Uno de los colectivos más castigados por el Covid-19 ha sido, sin duda, las pequeñas empresas que las personas que forman parte de este proyecto intentaban poner en marcha y mantener.

- Apoyo en la digitalización a través de la adquisición de material informático a personas demandantes de empleo, intensificando la orientación y el asesoramiento *online*. Para lograrlo, se trabajará con todas las personas de forma telemática sobre todo en la mejora de sus competencias digitales, a pesar de las dificultades que ello supone por la falta de medios. Se proporcionarán tablets con conexión a Internet que les permitan seguir una formación y talleres *online*.

A esta colaboración se suma también la iniciativa de la Fundación Alimerka mediante la bonificación de las compras realizadas en sus superficies comerciales. Se trata de una donación a través de vales canjeables en los supermercados Alimerka por valor del 5% del importe total de las compras realizadas entre el 1 de marzo y el 31 de mayo de 2020.



## MASYMAS TAMBIÉN RESPONDE

Masymas supermercados (Hijos de Luis Rodríguez, S.A.), se ha sumado a la iniciativa Cruz Roja Responde impulsada por la Institución para atender a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad a causa del Covid-19. Esta acción, que se realiza directamente con Cruz Roja Asturias y Cruz Roja León, ha estado operativa en los supermercados Masymas de Asturias y León desde el 2 de mayo al 30 de junio. Hijos de Luis Rodríguez, S.A., como muestra de su compromiso y cercanía con la sociedad, animó a su clientela a participar en esta acción solidaria que consistía en conseguir fondos que se destinarán a dar respuesta a las necesidades sanitarias, sociales, educativas y laborales de los colectivos más afectados por la pandemia en Asturias y León. Gracias a esta iniciativa y a Masymas, que también aportó fondos, desde Cruz Roja en Asturias podremos desarrollar las siguientes actividades:

- Apoyar a las familias más necesitadas para que puedan cubrir sus necesidades básicas de alimentación, higiene personal y del hogar, o hacer frente al pago de recibos, como los de la luz o el agua.

- Mejorar el acceso a la educación, el empleo y la inclusión social, facilitando a las familias productos tecnológicos, como tablets, que favorezcan el acceso al mundo digital.

- Aumento en la toma de medidas que ayuden a paliar la pobreza energética, como la tramitación de bonos sociales, rehabilitación del hogar o entrega de kits de ahorro energético.



## TRABAJAR EN RED PARA OPTIMIZAR RECURSOS Y CAPACIDADES

Cruz Roja Asturias ha formado parte del Comité de Acción Social contra la crisis del coronavirus, compuesto por la Delegación del Gobierno, la Consejería de Derechos Sociales, SEPA (con presencia de Protección Civil), FACC y los Ayuntamientos de Oviedo y Gijón. El Comité se constituyó con el fin de organizar y coordinar los recursos de los distintos organismos y entidades para poder dar respuesta a las necesidades de la sociedad asturiana, con especial hincapié en los más vulnerables.

### ALBERGUES PERSONAS SIN HOGAR

En este campo, desde Cruz Roja Asturias hemos desplegado nuestros ERIE (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias) de albergue y ERIE psicosocial, para alojar y atender a personas sin hogar en el polideportivo de La Tejerona (Gijón) y en la residencia del Cristo Menéndez Pidal (Oviedo).

**Han pasado 163 personas por las instalaciones.**

### LÍNEA 900

Otra de las actividades puestas en coordinación con el Comité de Acción Social fue habilitar la línea 900 100 285, teléfono a disposición de personas mayores, enfermas de Covid, con discapacidad o con enfermedades crónicas que no cuentan con red de apoyo para poder informarles y entregarles –en caso de ser necesario– alimentación, higiene o medicación. Se han entregado 1.536 kits de alimentación, higiene y/o medicación, y hemos atendido **2.683 llamadas**.

### REPARTO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Hemos repartido **18.705 mascarillas** en distintos puntos y espacios de Asturias para proteger a las personas de la transmisión del virus.

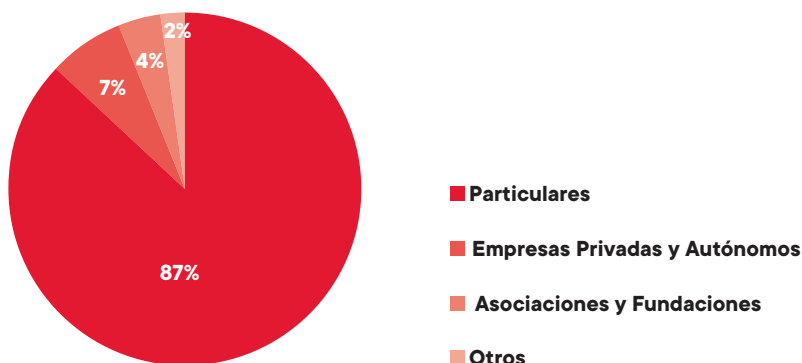
### PROMOCIÓN ÉXITO ESCOLAR

Un acuerdo con la Consejería de Educación, los Ayuntamientos y Cruz Roja Asturias hizo posible que Cruz Roja Juventud repartiese **1.801 lotes** de recursos educativos al alumnado de Asturias.

# ASTURIAS SOLIDARIA

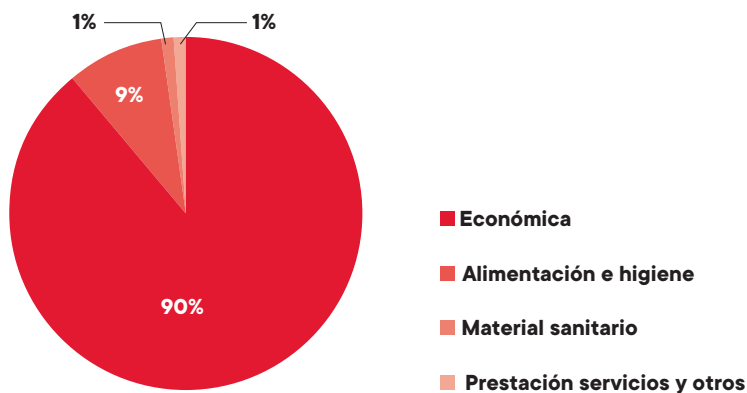
En Asturias han sido muchísimas las personas, empresas y entidades que han colaborado con la Institución desde el inicio del plan Cruz Roja Responde. Durante estos meses, hemos recibido el apoyo constante de toda la sociedad, que ha colaborado tanto con aportaciones económicas como con donaciones de productos, principalmente de material sanitario y alimentación. En total, se han recogido más de 20 toneladas de estos artículos.

## PERFIL DEL DONANTE



Perfil del donante	Nº de donaciones	%
Particulares	731	87%
Empresas Privadas y Autónomos	58	7%
Asociaciones y Fundaciones	37	4%
Otros	19	2%

## TIPO DE DONACIÓN



Tipo de donación	Nº de donaciones	%
Económica	762	90%
Alimentación e higiene	72	9%
Material sanitario	6	1%
Prestación de servicios y Otros	5	1%



## CRUZPLEAÑOS FELIZ

Cumplir años sin poder salir de casa, sin tener cerca a tus compañeros y compañeras de clase, a tus amigos y amigas, no mola nada. Por eso, el voluntariado de Cruz Roja Juventud de Langreo puso en marcha CRUZPLEAÑOS FELIZ, un pequeño gran proyecto con el que se pretendió hacer que los niños y niñas en especial situación de vulnerabilidad tuviesen su regalo, su tarta y su tarjeta de felicitación, además del cariño y alegría que pretendimos llevarles con cada presente. También quisimos immortalizar el momento, al entregar a cada persona homenajeada una foto instantánea posando con sus regalos. Algo que, sin duda, guardarán entre sus más preciados recuerdos. La experiencia, que llegó a 22 niños y niñas, fue tan bonita como inolvidable.

## JUGANDO EN EL HOSPITAL

Desde el proyecto de Animación Hospitalaria de Cruz Roja Juventud Asturias, en colaboración con Caja Rural de Asturias, se han creado *packs* que se entregan cada vez que hay un ingreso de un o una menor a partir de tres años en el Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA). Las actividades se diferencian en función de tres niveles de edad:

- Preescolares de 3 a 6 años. Con plastilina y moldes de plastilina, pompero, juego de equilibrio, mandala de dibujos y animales recortables.
- Medianos de 6 a 11 años aproximadamente. Juego de mesa (oca parchís, cartas), recortable y dibujo para colorear.
- Mayores de 11 años en adelante. Juego de mesa (parchís o juego de cartas), recortable de Torre Eiffel en 3D y cuadros para colorear.

Los *packs* también contienen tijeras, pegamento, lápiz, goma, tajador, boli (para los mayores), tubo de purpurina con pegamento, colores, ceras o rotuladores y libreta para que puedan crear sus propias actividades o dibujos.



## LIBROS QUE ACOMPAÑAN

En el marco del proyecto de Atención a Personas en Proceso de Envejecimiento, desarrollábamos un Club de Lectura. Trabajábamos en red con las bibliotecas municipales y nos cedían libros para su uso en estos encuentros. Cuando tuvimos que dejar de hacer las actividades presenciales y las personas participantes quedaron confinadas en sus domicilios, les resultaba complicado mantener el hábito de lectura porque no podían disponer de nuevos libros. Sabíamos que la lectura era una actividad óptima para sobrellevar la cuarentena, así que decidimos ponernos manos a la obra entregando los libros en sus casas e interesándonos en las llamadas de seguimiento. El hecho de tener que narrar la historia leída ayuda a mantener las capacidades cognitivas, a trabajar la memoria... Tanto el equipo técnico como el voluntariado han prestado atención también a estos pequeños detalles que han hecho esta situación lo más llevadera posible.

## CONSEJOS PLAYA

Cruz Roja ha participado dentro del Grupo de Acción de Playas, liderado por Delegación del Gobierno, con el fin de valorar la situación de las playas con el Covid-19. Una de las tareas asignadas a la Institución fue realizar unos vídeos ilustrativos, que unidos a las pildoras formativas existentes, incidiesen en la protección especial que deberían adoptar los socorristas en la temporada estival. Estos 11 vídeos realizados por personas voluntarias en distintos escenarios han sido distribuidos a todos los ayuntamientos de Asturias con el fin de reforzar la seguridad de su personal y sus playas. Incluso han sido difundidos a todas las comunidades autónomas, que ya han centrado acciones formativas con este material. Médicos y médicas, enfermeros y enfermeras, socorristas, patrones, coordinadores y coordinadoras, y técnicos y técnicas en emergencias han puesto de esta manera su granito de arena.



COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS: C/ MARTÍNEZ VIGIL, 36. 33010 OVIEDO. TEL. 985 20 82 15. FAX 985 22 92 80. E-MAIL: ASTURIAS@CRUZROJA.ES. COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: DANIEL FIDALGO. EDITA: RAÚL GONZÁLEZ GUERRA. DIRECCIÓN DE LA REVISTA: DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA.



Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.