



Cruz Roja

Madrid

Cruz Roja en la Comunidad de Madrid atiende a cerca de 100.000 personas en sus respuestas frente al Covid-19



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
 FRENTE AL CORONAVIRUS

101.793
 personas atendidas

2.576.959
 respuestas

Personas Voluntarias Movilizadas



(Cada figura equivale a 100 personas)

9.495



5.879
 traslados

437

personas sin hogar alojadas



43.254
 acciones informativas
 de salud

1.282

entrega de productos sanitarios



Consulta todos los datos del Plan Cruz Roja RESPONDE en nuestro portal de Open Data.



75.590

entrega de bienes
 de primera necesidad



Acompañamiento educativo
 / formativo



(Cada figura equivale a 100 personas)

5.793



Personas apoyadas en
 materia de empleo



(Cada figura equivale a 100 personas)

9.467



VOLUNTARIADO EN FAMILIA

Teresa Hernández, voluntaria de Cruz Roja Pozuelo.

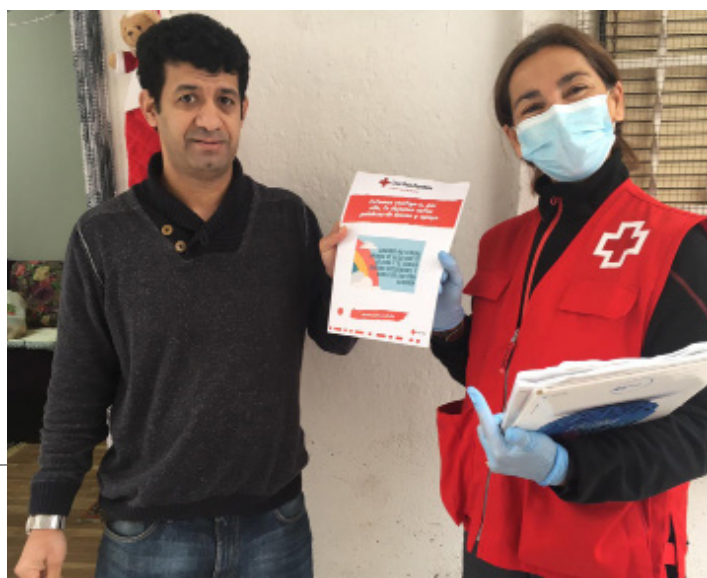
Teresa Hernández es voluntaria de la Asamblea de Pozuelo y ejerce su labor dentro de la Unidad de Respuesta Social. Cuando la conocimos hace unos meses nos dimos cuenta de que Teresa aglutinaba muchos de los valores que atesora una persona voluntaria: solidaridad, ilusión, tiempo y muchas ganas de aportar su granito de arena para cambiar la sociedad. Unos valores que sirven como modelo y ejemplo y que, por lo tanto, no han pasado desapercibidos para las personas que más cerca tiene en su día a día, su hija y su hijo. Con la llegada de la pandemia de Covid-19 y la emergencia sanitaria y social, Teresa tuvo claro desde el primer momento que iba a ponerse el chaleco rojo y ayudar en lo que hiciera falta. Además, esta vez iba a contar con una ayuda especial, ya que no iba a ser la única en la familia. Natalia y Armando, sus hijos, se apuntaron como voluntarios para ayudar a llevar kits de alimentación e higiene a las personas más necesitadas, junto a su madre, desde los dispositivos especiales denominados URS Básicas.

“Al principio fue un shock para todos la noticia de la llegada del virus, el confinamiento, etc. Pero nos adaptamos bastante bien y yo estaba encantada de tener a mis dos hijos en casa”, nos comenta Teresa cuando la preguntamos por la adaptación de la familia a esta nueva situación de confinamiento. “El hacer voluntariado fue iniciativa nuestra pero claro, han pesado mucho los valores de solidaridad y de actuar que mi madre nos ha estado inculcando día a día en cada cena y en cada comida sobre su labor como voluntaria en Cruz Roja”, nos comenta Armando cuando le preguntamos por cómo se incorporaron al Plan Responde. “Mi madre y la técnico de voluntariado de la Asamblea nos contaron en qué consistía la labor de voluntariado

en el Plan Responde y no lo dudamos ni un minuto. Eso sí, nos ha sorprendido la cantidad de trabajo que había que hacer durante todo el día”, comenta Armando. “El ver esta realidad te hacía ponerte en la piel de la gente que está pidiendo ayuda. Todo el mundo ha sido súper agradecido. Como aprendizaje, me llevo ver otras realidades a 100 metros de mi casa y que yo no conocía. El cómo tratar a las personas, por ejemplo”, añade.

Para Natalia, lo más bonito ha sido el acompañamiento a personas mayores. Y ya se plantea compaginar sus estudios de Medicina con un voluntariado en el área de socorros y emergencias. A Armando le gustaría colaborar en el área de Refugiados en verano.

Para finalizar, Teresa nos deja una reflexión. “Educar es una tarea muy difícil, pero, además, hacerlo en este tipo de valores, es todavía mucho más. Estoy muy orgullosa del trabajo voluntario de mis hijos, porque han aprovechado su tiempo y estoy segura de que tanto ellos como el resto de jóvenes van a cambiar cosas”, concluye.





La curva ascendente de la resiliencia

La resiliencia es la capacidad que tiene una persona o un grupo de personas para recuperarse frente a la adversidad y seguir proyectando el futuro. Al hablar con los y las participantes de diferentes proyectos como son Efraín y Óscar ([Programa de empleo](#)), Mari Carmen y Dolores ([Programa de Mayores](#)) y Mayerlee ([Programa de refugiados](#)) nos hemos dado cuenta de que la resiliencia es un factor común de superación para la situación provocada por la expansión del coronavirus. Sus historias son un claro ejemplo de que la resiliencia, la esperanza, la fuerza y el optimismo son unas de las mejores armas para poder luchar contra esta situación, a pesar de sus circunstancias personales.

Al charlar con ellas y ellos es evidente poder observar el agradecimiento que realizan por la ayuda que los compañeros y compañeras de Cruz Roja les prestan en esta situación de emergencia. Para ellos, es un *regalo* que en plena crisis sanitaria, Cruz Roja les lleve alimentos, les dé cobijo, les ayude a con-

seguir trabajo o, simplemente, les llame para poder charlar un ratito y preocuparse por su estado personal. Mayerlee tiene 22 años, es venezolana y mamá de una niña de 3 años. Tras estar en casa de su hermana, y mientras formalizaba su petición de asilo, pidió ayuda a Cruz Roja, quien le encontró alojamiento en el dispositivo de Primera Acogida del programa de Refugiados de Cercedilla. El día a día confinada fue más “fácil” porque “podíamos salir al jardín con los niños a jugar y tomar aire”. Mayerlee es optimista: “Siento que voy a poder salir adelante, darle estabilidad a mi hija, continuar mis estudios y superarme en lo laboral”. “En Cruz Roja me han ayudado con trámites, necesidades básicas y asesoramiento psicológico. Siempre ayudan a tomar la mejor perspectiva y a mantener la calma. Siento que tratan de entendernos como personas”, explica agradecida.

Efraín y Óscar son dos jóvenes de El Salvador. Debido a la situación social de su país y tras vivir la discriminación por pertenecer a un co-

lectivo LGTBI, decidieron emigrar a España en busca de trabajo y mejores condiciones de vida.

Tras unos meses, solicitaron ayuda alimenticia a la Institución y se acercaron a la Asamblea de Cruz Roja en Parla. Allí, Miryam Lorenzo, técnica de empleo, les ofreció ayuda y les animó a participar en talleres y cursos. “Nos ayudaron a orientarnos sobre el mundo laboral en España”, explican. Tras obtener el permiso para trabajar recibieron un curso de caja, reposición y manipulación de alimentos en Mercamadrid. Con la llegada del Covid-19, Efraín y Óscar continuaron el curso virtualmente. “En la aplicación colgaron todos los talleres y subieron vídeos y materiales didácticos”, explica Óscar. Entonces llegó la gran noticia: Efraín consiguió trabajo en un supermercado. “El interés de Cruz Roja por nosotros es algo que se percibe en cada llamada. Nos han llevado de la mano, todos ganamos y para nosotros Cruz Roja ya es una familia”, concluye Óscar.

Tranquilidad para los mayores

Por su parte, Mari Carmen, de 70 años, es socia, voluntaria en la Asamblea Local Madrid y beneficiaria del servicio de [teleasistencia](#), que recomienda a todas las personas mayores que viven solas porque “da mucha tranquilidad”. Como parte de un colectivo de riesgo, con la expansión del Covid-19 tuvo que afrontar la situación. “Soy muy activa y aunque pensé que me iba a costar más, lo llevé bien. He hecho gimnasia, aprendí a jugar al ajedrez y vi mucho cine... se pasaron rápido los días”, comenta. Desde Cruz Roja hablaron con ella y la preguntaron por sus necesidades y por su estado para interesarse por su situación.

Mientras, Dolores, de 94 años, vive con su hermana en Madrid, donde participan en el proyecto [Enrédate y Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas](#), desde 2018. Durante el confinamiento, las Unidades de Respuesta Social Básica les han llevado la compra a casa. “En unos momentos tan malos es impresionante poder tener una ayuda tan buena. Me parece estupenda la obra que hacéis”, asegura.



La eficiencia y la rapidez, los principales aliados del centro logístico de Cruz Roja en la distribución de material y alimentos



Desde el pasado mes de marzo, Cruz Roja en la Comunidad de Madrid puso en marcha una plataforma de 4.000 metros cuadrados cedida por los supermercados Ahorramás y que estaba ubicada en Mercamadrid, que ha servido como centro logístico autónomo para el almacenamiento y reparto de *kits* de emergencia, higiene y alimentos no perecederos.

El almacén, por su tamaño y ubicación, ha proporcionado una serie de facilidades estratégicas para Cruz Roja, dadas las infraestructuras de servicios, aparcamientos, seguridad y el entorno clave de carreteras en el que se encuentra Mercamadrid. Por eso, todos los almacenes autonómicos de la Organización se trasladaron a esta nave para operar desde allí. “El almacén ha supuesto una mejora para Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, ya que nos ha permitido realizar dos líneas de montaje y producción: una para abastecer a las Asambleas Locales y Comarcales, y otra destinada a la Cañada Real Galiana”, comen-

ta Rubén Carrasco, director autonómico de Servicios Generales de Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

Más de 150 voluntarios

En cuanto a la participación del personal técnico y voluntario de la Institución, han estado involucrados el personal del área de Servicios Generales, del área de Logística y Flota, personal del equipo de Mantenimiento, del Centro de Día de Mayores y más de 150 personas voluntarias, que con su buen hacer, con formación y una buena planificación han sabido montar y gestionar toda la estructura que le ha permitido a Cruz Roja en la Comunidad de Madrid ser eficientes a la hora del reparto del material, *kits* y alimentos en las diferentes sedes. “Esto ha servido para que las personas en cada una de las sedes de atención se preocuparan solo de atender y no tuvieran que estar pendiente de la gestión logística y si les faltaban *kits*, equipos de protección, alimentos para repartir, etc.”, comenta Íñigo González-Posadas, responsable de Logística y Flota.

Desde Ahorramás y Mercamadrid

nos facilitaron toda la operativa logística y administrativa necesarias de modo que, en tan solo unas horas, Cruz Roja pudiera realizar todas las gestiones requeridas, como si de un operador logístico más de la Unidad Alimentaria se tratara. Unas garantías habituales para la distribución alimentaria que hoy, han servido de base también para el reparto de *kits* de emergencia, higiene y alimentos no perecederos de Cruz Roja frente al Covid-19.

Frenar el impacto

De esta manera, Ahorramás y Mercamadrid se han sumado al Plan [Cruz Roja Responde](#), con el que la Institución ha contribuido a disminuir el impacto generado por la pandemia del coronavirus a través de la adaptación de sus servicios y actividades regulares.

La cesión del almacén logístico de Ahorramás es una iniciativa más dentro del compromiso de la empresa por garantizar la seguridad y el bienestar del mayor número de colectivos posibles, desde sus propios trabajadores y consumidores, así como la sociedad en general.

Una vez más, Cruz Roja y el tejido empresarial sellan una gran alianza con un significado muy importante para nuestra entidad pero, sobre todo, para las personas atendidas a causa de la pandemia provocada por el Covid-19. Porque solo con la implicación de toda la sociedad, es posible superar situaciones tan adversas como estas.



¡GRACIAS POR TANTA SOLIDARIDAD!

El papel de las empresas y entidades a la hora de colaborar dentro del Plan Responde que inició nuestra entidad para ayudar a las personas más desfavorecidas por la crisis provocada por el Covid-19 ha sido fundamental. Una muestra de ello es la iniciativa de Carla Pereyra y su pareja Diego Pablo 'El Cholo' Simeone, que junto con la colaboración del club Atlético de Madrid, iniciaron la campaña #LoDamosTodo.

“Al final, entiendes que tu granito de arena es algo más que eso, es salud, es protección. Sé que desde mi lugar estoy haciendo algo por solida-

ridad”, explica Carla. “Uno lo que siempre busca es la fiabilidad de la entidad con la que colabora para que lo recaudado llegue a quien más lo necesita, y Cruz Roja lo es”, añade.

Apoyo mediático

Mensajes en redes sociales, intervenciones en prensa, radio y televisión han sido los medios con los que se han podido captar los fondos necesarios para destinarlos a recursos en la lucha frente al Covid-19. Una campaña a la que se han ido sumando, gracias al apoyo del club, personajes públicos del mundo del cine, de la música, presentadores de televisión, y cómo no, jugadores, socios y aficionados del Atlético de Madrid. “Cuando pones en marcha una campaña tan bonita

con una entidad tan respetable, es entendible que tanta gente mediática se vuelque porque sabemos que la ayuda va a llegar a quien más lo necesita”, prosigue Carla. “Todos lo hicimos desde la transparencia y el corazón”, insiste.

Los fondos recaudados por la campaña #LoDamosTodo, que son gestionados por Cruz Roja en coordinación con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, se destinan a fortalecer las capacidades de Cruz Roja en la lucha contra el Covid-19. Se han concretado en acciones como la compra de Equipos de Protección Individual (EPIS), un camión logístico multirrespuesta y material para albergue sanitario. Una aportación fantástica para combatir la pandemia.



LA CULTURA RESPONDE



Cayetana Guillén Cuervo, Juan José Millás, Carles Sans, Maribel Verdú, Fernando Colomo, Pedro Casablanc, Loles León, Alfonso Albacete, Malena Alterio, Juana Acosta, Carlos Santos, Ruth Gabriel, Silvia Marsó, Adrián Castiñeiras, Pol Monem, Belén López, Vetusta Morla, participantes de OT, Niña Pastori,

Fran Perea, Miguel Diosdado, Bárbara Santa-Cruz y Aitana Sánchez-Gijón, entre muchos otros, son algunas de las figuras del mundo de la cultura que se han sumado a la iniciativa de Cruz Roja, dentro del Plan Cruz Roja Responde frente al Covid-19. Esta iniciativa, que partió bajo la consigna #LaCulturaResponde gracias al impulso

inicial de la actriz Cayetana Guillén Cuervo, ha pretendido sumar fortalezas para afrontar esta pandemia y lograr recursos para cumplir el objetivo de Cruz Roja de asistir a 1.350.000 personas en dos meses, con la participación de 40.000 personas voluntarias en todo el territorio nacional. Este es el vídeo de presentación de la campaña (ver código QR).



El éxito de la colaboración de empresas y entidades con el Plan Responde en Cruz Roja en la Comunidad de Madrid

Una de las grandes patas del Plan Cruz Roja Responde ha sido, sin duda, la colaboración que hemos recibido por parte del tejido empresarial de la Comunidad de Madrid. Las empresas se han volcado con nuestra Organización de múltiples maneras: desde donaciones en especie, aportaciones económicas, cesiones de vehículos y superficies, campañas en medios y en redes, y voluntariado corporativo. Son más de 275 colaboraciones en el ámbito autonómico y local que han conseguido más de 2,5 millones de euros para el Plan Responde. Un auténtico trabajo del equipo local y autonómico del área de Captación de Fondos y Colaboración Empresarial.

En cuanto al voluntariado corporativo, 1.400 personas de 18 empresas diferentes han ayudado a Cruz Roja realizando más de 4.500 llamadas telefónicas a personas socias y a más de 1.800 personas mayores para acompañarlas en la soledad.

José Carlos García Yonte, responsable de RSC y Alianzas, y Daniel Morata, técnico de Captación de

Fondos, nos resumen la labor del equipo durante la crisis. Desde el 18 de marzo, cuando se lanzó el Plan Responde, todo el área de Colaboración empresarial y RSC se puso en disposición de dar respuesta a las necesidades que estaba de la sociedad. La labor se basó en buscar distintos tipos de recursos: por un lado, donaciones económicas, que en una primera fase estuvieron orientadas a hacer frente a la emergencia sanitaria (EPI's, infraestructuras...), y una segunda fase más enfocada a temas sociales, fundamentalmente ayuda alimentaria. Aunque sin descuidar otros proyectos como la formación para Éxito Escolar, para el que recibimos la donación de 1.000 tablets por parte de la empresa Indra.

Las principales empresas colaboradoras en cuanto a dotación económica para nuestra entidad han sido los supermercados Ahorramás, el Club Atlético de Madrid, Saint Gobain, Brandelicious y Tetra Pack. A ellas y a todas las que han colaborado aportando su granito de arena en esta crisis, les agradecemos su colaboración.

En cuanto a la donación en especie, pedimos ayudas a nuestras grandes empresas socias: Mondelez, Coca-Cola, Pascual... y nos ayudaron en la entrega de productos de primera necesidad que nos permitieron tener un *stock* para dar respuesta a las necesidades que surgían. Conseguimos la cesión de una plataforma logística en Mercamadrid, gracias a la colaboración con Supermercados Ahorramás.

Hemos puesto en marcha otro tipo de colaboración, como las cesiones de vehículos que refuerzan nuestra flota (tenemos 45 cedidos.) Así como servicios, por ejemplo con Grupo VIPS, que nos ayuda en los dispositivos de Atocha, Las Tablas y con apoyo de voluntariado.

Esta es otra pata muy importante, el voluntariado corporativo. Desde febrero se suspendió cualquier actividad presencial. Sin embargo, hemos sido pioneros en el voluntariado corporativo virtual. Tenemos más de 1.400 participantes de 18 empresas realizando llamadas de seguimiento y asesoramiento a tres colectivos: socios, personas mayores y desempleados.



La clave de la intervención socio-sanitaria



El día 16 de abril, tras la habilitación por parte del Ayuntamiento de Madrid y la Comunidad de Madrid, se puso en marcha el Centro socio-sanitario de Las Tablas, en el emplazamiento del Hotel Holiday Inn. Dentro del Plan de Emergencia para Personas sin Hogar, las instalaciones estaban preparadas para alojar al mismo tiempo a 120 personas sin hogar y familias que, por esta crisis, se han visto abocados a una situación exclusión residencial, y que presentaban síntomas leves de contagio por Covid-19. Este recurso lo ha gestionado Cruz Roja en la Comunidad de Madrid con el apoyo de SAMUR Social, que ha llevado a cabo el 70% de las derivaciones al centro, y de Emergencias Sociales de la Comunidad de Madrid, que ha derivado al 30%.

María García-Inés, coordinadora del dispositivo, se muestra contenta de haber cumplido con la misión: “Este ha sido un centro muy específico de la pandemia, el único así en toda España, y me parece que en toda Europa. Ha sido muy especial porque lo ha compartido la Comunidad y el Ayuntamiento de Madrid”.

En estos meses, 226 personas se han alojado en el recurso con perfiles diferentes, pero todos tenían en común el haberse contagiado o haber estado expuestos al contagio de Covid-19. En total se ha atendido a 13 familias con 22 menores. El centro ha contado con un equipo de 138 personas: 51 técnicos, entre personal sanitario y social, y 77 personas voluntarias. De los técnicos, 11 eran sanitarios voluntarios procedentes del Ayuntamiento.

La clave de la intervención en la emergencia



La atención en la emergencia es uno de los puntos fuertes de Cruz Roja. Llevamos muchos años siendo una entidad auxiliar de los poderes públicos para poder atender con nuestros equipos sanitarios, psicosociales, especializados en rescates, etc. ante cualquier situación de emergencia. Pero nunca nos habíamos enfrentado a una situación así. Esto suponía una prueba de fuego para medir nuestras capacidades en la emergencia. El resultado ha sido visible para todo el mundo. Una vez más, el área de Socorros y Emergencias de la Comunidad de Madrid ha estado a la altura y ha sabido responder con la gran profesionalidad que tiene su personal voluntario y laboral ante la atención en residencias de personas mayores, traslado de pacientes, montaje de albergues, atención psicosocial y reparto de mascarillas.

El equipo de emergencias sanitarias ha realizado una labor de:

- Traslado de más de 3.800 personas afectadas por el Covid-19 en 37 ambulancias.
- Acogida a más de 420 personas en 6 albergues.
- Realizadas más de 470 intervenciones a través de sus equipos de apoyo psicosocial e Intervención en el Dispositivo de intervención psicosocial ubicado en el hospital del IFEMA, desde 30 de marzo al 28 de abril con:
- Soporte emocional a los intervinientes y a los pacientes.
- Entrega de medios audiovisuales a pacientes para comunicarse con sus familias.

“Teníamos claro que el voluntariado y el equipo técnico eran muy potentes, pero esta situación lo ha corroborado. Hemos generado una serie de protocolos que nos haría responder de forma más rápida si apareciera un nuevo brote”, cuenta Susana Pérez, directora autonómica de Socorros y Emergencias en Cruz Roja en la Comunidad de Madrid.

Vídeo oficial Intervención Cruz Roja Española Comunidad de Madrid frente al Covid-19:



COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 915 32 55 55. FAX 915 22 17 99. **E-MAIL:** COMUNICACION.MADRID@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: JOSÉ MIGUEL LARA, ISABEL ÁLVAREZ, ALEJANDRO VILLA Y JAVIER CORTECERO. **FOTOGRAFÍAS:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA Y CRUZ ROJA COMUNIDAD DE MADRID. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA.



Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.