



**Cruz Roja**

# Canarias

**Cruz Roja Responde a más de 105.000 personas en Canarias frente al Covid-19**



PLAN CRUZ ROJA  
**RESPONDE**  
 FRENTE AL CORONAVIRUS

**105.139**  
 personas atendidas

**207.646**  
 respuestas

Personas Voluntarias Movilizadas



**2.809**



**611**  
 traslados

**261**  
 personas sin hogar alojadas



Consulta todos los datos del Plan Cruz Roja RESPONDE en nuestro portal de Open Data.



**49.429**  
 acciones informativas  
 de salud



**46.437**  
 entrega de bienes  
 de primera necesidad



Personas apoyadas en materia de empleo



**3.384**



© ANDRÉS GUTIÉRREZ

## “Se te rompen todos los esquemas cuando recibes las llamadas”

**Paula González de la Cruz,**

alumna de Enfermería y voluntaria de Cruz Roja.

**P**aula es una de los más de 2.800 voluntarios y voluntarias que han participado en el plan Cruz Roja Responde en Canarias. Tan pronto ha estado al otro lado del teléfono como repartiendo la ayuda. En su caso particular, ha sido testigo desde el primer eslabón –la llamada que se recibe o realiza para conocer el caso del interlocutor– hasta que concluye la demanda de auxilio con la entrega a cada domicilio de una caja de alimentos, *kits* de higiene o de medicamentos. Son funciones diferentes dentro de la cadena de asistencia que ha prestado la Institución, todo un proceso coordinado desde la Célula Logística puesta en marcha en marzo para que la ayuda llegase de forma más ágil a la población más afectada por la pandemia del Covid-19. A sus 22 años, esta estudiante de tercero de Enfermería en la Universidad de La Laguna estaba de prácticas en la UCI del Hospital General de La Palma cuando se decretó el estado de alarma, por lo que se trasladó a Tenerife, donde tiene su domicilio familiar.

Paula González de la Cruz ya ha estado vinculada con la Organización desde que hace un año se dio de alta como voluntaria en la isla de La Palma, donde entre otras cosas ha colaborado organizando actividades para los jóvenes. Nada hacía adivinar entonces que sería una de las personas que ha atendido el centro de llamadas en la sede provincial de Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife y se ha encargado de llevar la ayuda a los hogares durante el confinamiento.

“Hemos hecho un poquito de todo. Cuando atendíamos las llamadas teníamos que averiguar en qué situación se encontraba la persona. En función de ello, la derivábamos al servicio que demandaba”, explica. Y añade: “Esta crisis económica y sanitaria y el tiempo de cuarentena provocó una mayor vulnerabilidad en las personas mayores que llamaban porque estaban solas y se les habían acabado los medicamentos y no tenían cómo salir a adquirirlos, o familiares que no tenían alimentos”.

Recuerda cómo las demandas de ayuda fueron creciendo de forma muy significativa durante el confinamiento, pero, aun así, el tiempo máximo que se tardaba en dar respuesta era de una semana como mucho y, por lo general, uno o dos días. “Se te rompen todos los esquemas cuando recibes las llamadas porque te das cuenta de que cualquier persona puede verse afectada por la vulnerabilidad”, admite. Cuando se le pregunta si tiene miedo al contagio, es contundente: “No tengo miedo. No es un problema de contagio sino de carga viral”.

Mientras presta el servicio a los demás, Paula reconoce sentirse muy bien. “Ser voluntaria de Cruz Roja es una gran oportunidad para mí, me aporta muchísimo a nivel personal y profesional”, cuenta. En la actualidad, colabora con varios proyectos del área de Medio Ambiente y con el Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencia de Asistencia Sanitaria. Además, este verano prevé retomar su actividad en los proyectos de Cruz Roja Juventud en La Palma.



## “Siempre he trabajado y he sacado a mi familia adelante”

Cruz Roja ha ayudado a la familia de Maravilla con alimentos y apoyo psicológico a raíz de la crisis del Covid-19.



Maravilla Velazco es madre de familia numerosa y ha tenido que solicitar ayuda a Cruz Roja al perder su empleo. El impacto de la situación de emergencia sanitaria como consecuencia del coronavirus le ha llevado a esta situación. Ella trabajaba como camarera en una empresa de trabajo temporal y se quedó fuera del ERTE.

Su familia la componen siete personas, su marido y sus cinco hijos. Ella siempre ha trabajado y ha sacado a su familia adelante, y nunca imaginó verse en una cola con otras personas para solicitar alimentos. Su marido recibe una prestación de 400 euros, y con eso no pueden mantener el hogar. Es una situación muy angustiada que no se lo desea a nadie. “La impotencia que sufres cuando vez pasar los días y que lo poco que tienes se acaba, que el resto de personas que conoces ya no pueden seguir ayudándote... Hasta que te ves en la necesidad de acudir a una entidad que pueda ayudarte. Espero y deseo que esto sea algo fugaz y que pase lo antes posible para poder retomar mi vida y volver al trabajo para realizarme y mantener a mi familia”, relata.

“Gracias a la ayuda de Cruz Roja hemos podido salir adelante. No solo han cubierto las necesidades básicas de alimentación sino que también ha supuesto un periodo de tranquilidad emocional y psicológica después del impacto en el que muchas personas nos hemos visto envueltos tras la pandemia del coronavirus”, añade.



© ROBERTO GRECIANO

## Las empresas en Canarias responden a la población más necesitada para paliar las consecuencias del Covid-19

Donación  
Mercadona.

Más de 300 empresas se han sumado al plan 'Cruz Roja Responde' en Canarias a través de más de 700 colaboraciones.

Donación  
Hiperdino-Fundación DinoSol.

**L**a crisis sanitaria del Covid-19 nos muestra la cara más solidaria de la sociedad y del tejido empresarial. Han sido muchos los particulares y las empresas que han realizado acciones solidarias y colaboraciones desinteresadas para ayudar a las personas más vulnerables en Canarias, como es el caso de **Mercadona**, que dentro de su compromiso de Responsabilidad Social, ha donado 85.625 kilos de productos de alimentación. Otra de las empresas es HiperDino, con más de 200 establecimientos en las islas Canarias y que a través de la Fundación DinoSol ha donado 24 toneladas de alimentos de primera necesidad.

En esa misma línea, en la provincia de Las Palmas, el **Spar Gran Canaria**, empresa con más de 30 años de historia en la isla, ha donado ocho toneladas de alimentos frescos y no perecederos, además de entregar vales solidarios para las familias que no disponen de ingresos suficientes para la compra de alimentos y productos de higiene. Asimismo, destacar la importante contribución del **Cabildo de Gran Canaria**, con la donación de 11.000 kilos cada semana durante cuatro meses y medio de fruta, leche, huevos, verduras y quesos de los excedentes del sector primario provo-



cados por la declaración del estado de alarma, garantizando con estos productos una dieta equilibrada a las familias más vulnerables.

En la provincia de Tenerife, entre otras, cabe resaltar la colaboración del **Exclusivas Cemar, S.L.** con la entrega de productos de higiene del hogar y personal para unas 500 familias en situación de vulnerabilidad, valorados en 23.497 euros.

Asimismo, el **Grupo Harinalia**, entidad con más de sesenta años de experiencia y referente en el sector de la alimentación especializado en los ámbitos de



Donación Spar Gran Canaria.



© ROBERTO GRECIANO

Una de las donaciones realizadas por el Grupo Harinalia.



Alejandro Báez, director de Agricultura, Ganadería y Pesca del Cabildo de Gran Canaria y Antonio Rico, presidente autonómico de Cruz Roja Española en Canarias, visitan el almacén de los alimentos de Cruz Roja

panadería y pastelería en Canarias, también hizo una significativa aportación mediante la donación de más de 5.000 kilos de harina y gofio. Este último es un producto canario de alto valor nutritivo, clave para completar la cesta de alimentos que se distribuyeron entre las familias más desfavorecidas.

### Un millón de euros

Estas donaciones (alimentos, *kit* de higiene personal y del hogar, y otros productos de primera necesidad) recibidas de manos de empresas y particulares en Canarias suponen un valor cercano al millón de euros.

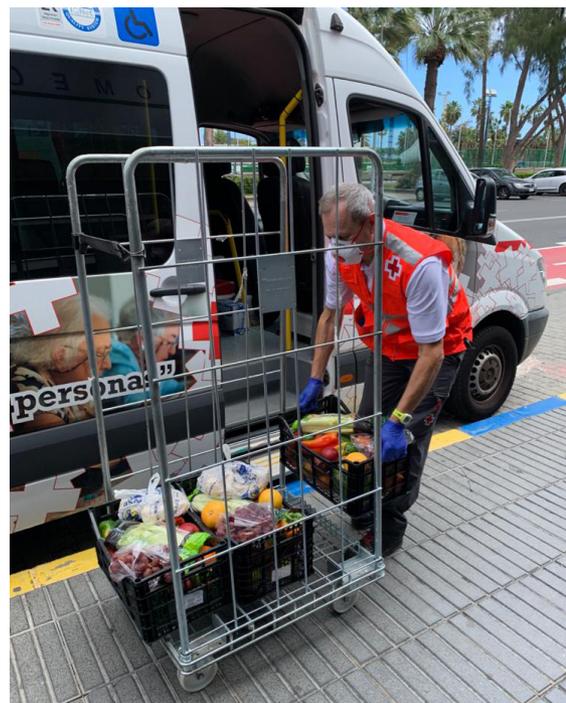
A estas importantes contribuciones se suma la valiosa colaboración de muchos **concesionarios y empresas de alquiler de vehículos** en Canarias que no tardaron en unirse a esta causa humanitaria, mediante la cesión en uso de 45 vehículos –cinco isotermos, seis furgones de gran capacidad, y el resto turismos y furgones mixtos– destinados a reforzar los servicios prestados por la Institución para hacer frente a la crisis.



Voluntarios de Cruz Roja descargando parte de la donación realizada por Exclusivas Cemar, S.L.

Sin lugar a dudas, afrontar esta situación de emergencia requiere de un apoyo social muy importante por parte de empresas nacionales e isleñas de productos de higiene y otros de primera necesidad, organizaciones no gubernamentales, asociaciones, empresas privadas y administraciones públicas, personalidades del mundo de la cultura, deporte, espectáculo, de la música, así como de la sociedad canaria, de los medios de comunicación, de la implicación de los socios y socias y del voluntariado de Cruz Roja.

Este es nuestro mayor reto, ayudar a las personas que más lo necesitan a través de la solidaridad de toda la sociedad. Agradecemos de todo corazón el compromiso y la respuesta que nos están dando en estos meses tan complicados.



## Cruz Roja entrega material de sensibilización e información sobre el coronavirus a 3.500 establecimientos de la provincia tinerfeña

Se trata de una campaña divulgativa puesta en marcha por la Institución desde la última semana de mayo con el fin de reforzar las medidas de seguridad en los comercios de la provincia de Santa Cruz de Tenerife.

**C**ruz Roja ha repartido pegatinas de suelo para respeto de distancias, carteles y folletos informativos entre 3.500 pequeñas empresas (bares y cafeterías, restaurantes, peluquerías, supermercados, farmacias, tiendas de mascotas, comercios, etc.) de la provincia tinerfeña, con el fin de prevenir el riesgo de contagio del Covid-19 entre la ciudadanía y evitar un posible repunte.

El objetivo de esta campaña divulgativa ha sido ayudar a los pequeños comercios de nuestra provincia a adaptarse a la nueva normalidad, con la puesta en práctica

de las medidas de seguridad y prevención necesarias, así como seguir reforzando la labor en materia de prevención y protección entre la población.

‘La salud es el regalo más grande. Cuidala y protégela’ es el mensaje que contienen las pegatinas para el suelo que la Organización ha entregado tanto a sus empresas socias como a otros pequeños negocios, con el fin de recordar a sus clientes la obligación de mantener la distancia de seguridad. Además, se les ha ofrecido carteles y folletos con consejos de prevención y recomendaciones de higiene frente al #coronavirus.



© ANDRÉS GUTIÉRREZ



© ANDRÉS GUTIÉRREZ



## La Organización realiza 207.646 respuestas de ayuda en tres meses

- Para ello ha sido fundamental el apoyo de su voluntariado y personal movilizado en toda Canarias, así como la colaboración de numerosas entidades y empresas.
- Se han cubierto las necesidades básicas de 17.731 personas mediante las entregas de ayudas de alimentación, principalmente, higiene personal y del hogar, y medicamentos.
- La Institución pretende llegar a 150.000 personas en toda Canarias mediante la ampliación del plan 'Cruz Roja Responde Recuperación', hasta finales de año.

Cruz Roja ha puesto en marcha servicios en apoyo a la población en situación de vulnerabilidad, en coordinación con las administraciones públicas. Esta labor, dentro del Plan 'Cruz Roja Responde frente al Covid-19', supone la mayor movilización de recursos, capacidades y personas en sus 155 años de historia. Hasta la fecha, la Organización ha podido atender en Canarias a 105.139 personas atendidas a través de 207.646 respuestas.

### Al otro lado de la línea

Hay que destacar el continuo trabajo que ha realizado la Institución mediante llamadas de seguimiento, información y acompañamiento a 90.630 personas usuarias de sus proyectos, principalmente a las personas mayores que viven solas, y a 25.718 socios y socias mayores de 60 años, para hacer un seguimiento de su estado de salud y recordarles los consejos de prevención, además de detectar posibles necesidades. Al mismo tiempo, se han activado vías de recepción de demandas de ayuda de personas y familias en situación de vulnerabilidad. Se han recibido 13.920 llamadas en todo el archipiélago demandando la colaboración de nuestra Institución.

### Junto a las personas que más lo necesitan

Hasta la fecha, se han realizado más de 46.000 entregas de ayudas (cajas alimentos, kits de higiene, medicamentos...) en 17.731 hogares. Al respecto, algunos ayuntamientos y muchas empresas y personas particulares están colaborando para hacer posible esta ayuda. Por otro lado, Cruz Roja ha virtualizado su programa de Pro-moción del Éxito Escolar, logrando que las niñas y niños en situación de vulnerabilidad puedan continuar su apoyo educativo *online*. En total se han realizado 2.906 en-

tregas de ayudas de material escolar, tablets, juguetes y juegos, meriendas y material didáctico. Desde el Plan de Empleo se han ayudado a 3.384 personas que han perdido su empleo, intermediando con más de 200 empresas.

### 261 personas sin hogar son acogidas por Cruz Roja

Otro de los colectivos afectados son las personas sin hogar. La Institución ha gestionado siete espacios de acogida temporal (3 en la provincia de Las Palmas y 4 en Tenerife), para atender a unas 30/50 personas. Se les proporcionaba alimentación y ropa, además de un espacio para el descanso, aseo y seguridad las 24 horas.

### Otras acciones humanitarias

A esta importante labor se suman otras acciones, como el refuerzo de la red de transporte sanitario urgente, con ocho ambulancias en toda Canarias. Además, ha colaborado con el transporte de muestras para los análisis del Covid-19 y del personal sanitario para la realización de estas pruebas en domicilios. A la vez, ha prestado servicio de recogida de medicamentos en hospitales y entrega en los domicilios de los pacientes; ha montado infraestructuras sanitarias temporales de refuerzo (como el Hospital de Campaña en el Recinto Ferial de Tenerife); ha difundido campañas de información, sensibilización y prevención; ha ofrecido apoyo psicológico y ha realizado la toma de temperaturas a 200.000 personas en los puertos y aeropuertos de las islas.

### El motor de la Institución

Hay que resaltar el esfuerzo del personal laboral y los 2.800 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja en esta situación de crisis.

**COMITÉ PROVINCIAL DE CRUZ ROJA EN LAS PALMAS:** C/ LEÓN Y CASTILLO, 231. 35005 LAS PALMAS. TEL. 928 29 00 00 FAX 928 23 44 79. **COMITÉ PROVINCIAL DE CRUZ ROJA EN TENERIFE:** C/ SAN LUCAS, 60. 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE. TEL. 922 28 29 24. **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** MAGDALENA HERNÁNDEZ QUINTANA Y EVA ESTRELLA AFONSO SUÁREZ. **FOTOGRAFÍAS:** LUIS CAMEJO, ANDRÉS GUTIÉRREZ Y ROBERTO GRECIANO. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA.



Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.