



**Creu Roja**

# Illes Balears

Més de 63.500 persones reben ajuda durant l'emergència



PLA CREU ROJA  
**RESPON**  
 ENFRONT DEL CORONAVIRUS

**63.628**  
 persones ateses

**92.496**  
 respostes

Persones Voluntàries Mobilitzades



(Cada figura equival a 100 persones)

**1.367**



**55**  
 trasllats

**48**

persones sense llar allotjades



**22.132**

accions formatives  
 de salut

**19.449**

entrega de productes sanitaris



Consulta totes les dades del Pla Creu Roja RESPON al nostre portal d'Open Data.



**60.096**

lliurament de béns  
 de primera necessitat



Acompanyament educatiu / formatiu



(Cada figura equival a 100 persones)

**770**



Persones que reben suport en matèria d'ocupació



(Cada figura equival a 100 persones)

**642**



## El voluntariat no s'atura en temps de crisi

### N'Óscar, na Beatriz, N'Iris i en Javier

Els quatre són persones voluntàries que s'han incorporat a la Creu Roja per ajudar durant la pandèmia.

**N'** Óscar, na Beatriz, N'Iris i en Javier són quatre noms comuns per a molts, però per a la Creu Roja representen molt. Formen part de les noves incorporacions que s'han sumat durant aquesta crisi al moviment solidari més gran del món: el moviment del voluntariat. Des que es va declarar l'estat d'alarma més de 1.000 voluntaris i voluntàries ens han ajudat a respondre de manera eficaç i ràpida a les famílies afectades per la Covid-19. Persones que van decidir ajudar als més vulnerables en aquesta crisi. Ens apropam al centre logístic de Palma, un dels punts neuràlgics de la nostra resposta durant la pandèmia, on hem pogut conèixer-los.

“Quan va començar l'estat d'alarma vaig tenir temps de reflexionar i veure que realment el que volia fer era ajudar”. Na Beatriz té 20 anys i és estudiant de Filosofia i Matemàtiques. Van anul·lar les seves classes presencials i va decidir apuntar-se com a voluntària a la Creu Roja. “Sempre he tingut molt clar que el sentit de vida que tinc és ajudar als altres, i vaig decidir que la Creu Roja era el millor lloc per a fer-ho”. Ha preparat kits per a les famílies més necessitades de les nostres illes i ha repartit mascaretes per a les persones grans. També ha atès les telefonades de les famílies que han sol·licitat ajudes durant el període de confinament. “Una vegada que comenci a estudiar compaginaré els meus horaris amb el voluntariat, és una cosa que li recoman a tothom”.

“Vaig veure a uns joves de la Creu Roja al meu carrer i vaig entendre que era hora d'apuntar-se i començar

a fer coses”. En Javier té 34 anys i va començar la seva etapa com a voluntari des del principi de la crisi. “Estava sense feina i vaig entendre que hi havia una emergència social que calia atendre”. La seva solidaritat i disponibilitat ha sigut total des del principi. La seva activitat principal ha sigut el lliurament de kits de productes alimentaris i productes d'higiene. També ha repartit mascaretes a l'estació de metro o a domicili per a usuaris que no poden desplaçar-se. “Fer voluntariat et lleves la bena dels ulls. És molt necessari que aportem tots una mica i fem coses per a ajudar als nostres conciutadans, i més en una situació com aquesta”.

“Sempre m'ha aportat molt fer voluntariat. Aprofit quan tenc una mica de temps per dedicar-ho als altres, i més ara”. N'Óscar, de 45 anys, va començar fa dos mesos a la Creu Roja. A causa de la pandèmia va haver d'aturar-se de fer feina i va començar com a voluntari. Ja tenia experiència com a voluntari en altres països. Començar a treballar des de casa no li ha impedit continuar ajudant. Ara, compagina els seus horaris per venir els horabaixes a donar un cop de mà, ja sigui en el nostre magatzem, com a conductor o repartint mascaretes.

“Estava a casa i necessitava contribuir d'alguna forma enmig d'aquesta crisi”. Iris té 29 anys i el mes de març va acabar els seus estudis d'imatge per al diagnòstic i medicina nuclear. “He ajudat com a logista, de conductora en el magatzem, a les oficines atenent telefonades i en el repartiment de mascaretes. Si pots ajudar, per què no fer-ho?”.



Na Gemma va escriure un poema durant el confinament per agrair la labor de la Creu Roja.

## “A l'alberg hem viscut com una família”

**Les persones sense llar són un dels col·lectius més vulnerables de la nostra societat i, davant d'aquesta situació de crisi provocada per la Covid-19, encara ho són més. Na Gemma ha viscut el confinament a l'alberg per a persones sense llar que hem gestionat a Eivissa. Un exemple de superació, optimisme i resiliència.**

Na Gemma, de 44 anys, va tenir el seu primer contacte amb la Creu Roja fa any i mig quan va decidir deixar el món de les drogues. L'equip de treballadores socials li va facilitar l'entrada a un programa de desintoxicació. “No podia canviar la meua vida, però sí que podia refer-la. I la Creu Roja m'ha ajudat a aconseguir-ho”, ens explica amb contundència.

Un any i sis mesos després, Gemma va deixar de consumir, però seguia sense tenir una llar. Des de llavors hem continuat ajudant-la des de la nostra Unitat d'Emergència Social i ara, arrel de la crisi de la Covid-19, hem reforçat llaços amb ella. “Els

primers dies de l'estat d'alarma va ser desconcertant viure al carrer. Estàvem desamparats totalment”. L'estat d'alarma va agafar a na Gemma vivint als carrers d'Eivissa, una situació molt difícil per a aquest col·lectiu, ja que no tenien un espai on protegir-se i no se'ls permetia ser-hi al carrer. I és que no podem oblidar que les persones sense llar són un dels col·lectius més vulnerables de la nostra societat i, davant d'aquesta situació de crisi provocada per la Covid-19, encara ho són més.

Per a donar una solució ràpida i efectiva a totes aquelles persones que es trobaven en una situació de

vulnerabilitat extrema, el Consell d'Eivissa va obrir el Centre d'Acollida Provisional per a persones sense sostre al Poliesportiu de la Blanca Dona, un espai que ha pogut acollir fins a 54 places i que ha estat gestionat per la Creu Roja des del principi.

“Quan vaig entrar a l'alberg va ser molt bonic. Vaig passar d'estar dormint al carrer, a dormir en un llit. Saps el primer que vaig fer? Fer-li una foto al llit i enviar-la als meus amics”, ens explica na Gemma. Ella i la majoria dels usuaris i usuàries s'han adaptat molt bé a la rutina de l'alberg, on han pogut realitzar activitats i fer exercici, han tingut accés a menjar i a un servei de dutxes, han pogut parlar i sentir-se escoltats. “Per a mi no ha sigut com ‘la Creu Roja i 54 usuaris a l'alberg’, ha sigut com ‘una gran família a l'alberg’. Es preocupen per tu, pel teu benestar”.

Perquè des de la Creu Roja sempre incidim que a les persones sense sostre el fet de poder mantenir una conversa, que se'ls vegi, se'ls escolti i se'ls tracti amb respecte és una necessitat que a priori passa desapercebut per la majoria.

### Lluitar per sortir endavant

Ara na Gemma ha aconseguit una plaça en un alberg social a Eivissa, un treball en el magatzem de Càritas i continua lluitant per a tirar endavant. “Quins són els meus objectius? Veig el futur amb més possibilitats d'aconseguir el meu objectiu que és no pendre més drogues, desenganxar-me totalment, deixar d'incloure'm en el col·lectiu de toxicòmans, de continuar cercant feina, una casa i aconseguir l'afecte de la meua família. Sense oblidar-me de la Creu Roja, ja que una de les meves metes és ser voluntària per a ajudar a gent com jo i gent que no es pugui valdre per si mateixa”. Des de l'inici de l'estat d'alarma a la Creu Roja hem mobilitzat recursos, capacitats i persones per brindar assistència a tots els que ens necessiten. Gràcies a la gestió d'aquest alberg hem pogut donar-los la millor atenció. I persones com na Gemma han passat uns dies en millors circumstàncies.





Entrega d'equips d'autoprotecció a domicili.

## Ampli desplegament a l'inici de la desescalada

Rebem 90.000 màscares de la Delegació de Govern per a la seva distribució entre els usuaris dels mitjans de transport públics, així com per al col·lectiu de persones vulnerables usuàries de l'Organització.

En l'entrada de la primera fase de l'anomenada "desescalada", entre els dies 4 i 5 de maig, un equip de més de 40 persones voluntàries de l'Organització varen ser els responsables de coordinar el dispositiu per al lliurament de material sanitari d'autoprotecció entre les persones usuàries del transport públic col·lectiu a les Illes Balears.

La distribució de més de 20.000 màscares, en coordinació amb la Delegació del Govern a les Illes Balears i la Conselleria d'Administracions Públiques, tenia com a objectiu garantir el seu ús obligatori, decretat per l'estat d'alarma, en els transports públics col·lectius. L'operatiu, organitzat en equips de quatre persones voluntàries, entre les 06.00 i les 10.30 hores, se situaren en els principals nodes de transport de les Illes Balears, especialment en estacions de trens i autobús.

L'Estació Intermodal i la Plaça d'Espanya a Palma, les estacions de tren d'Inca i Manacor, l'estació d'autobusos CETIS d'Eivissa, la parada d'Isidor Macabich, l'estació d'autobusos de Sant Antoni de Portmany i Santa Eulària i les estacions d'autobusos de



L'ús de màscares en el transport públic segueix sent obligatori.



Acompanyam als col·lectius més vulnerables durant l'estat d'alarma.

Maó, Ciutadella, Alaior, Ferreries, Es Mercadal, Sant Lluís i Es Castell, a Menorca han estat els principals punts de repartiment i distribució d'aquest material.

### 70.000 equips d'autoprotecció

Garantir la seguretat i la salut de la població, però especialment la dels més vulnerables ha estat l'objectiu principal de l'Organització des del minut zero de l'emergència. En aquest sentit, i amb aliança amb la Delegació de Govern, hem lliurat de forma ininterrompuda, durant tot l'estat d'alarma, material de protecció per als col·lectius més vulnerables.

A les illes hem distribuït més de 70.000 màscares a les persones més vulnerables i especialment afectades per la crisi sanitària ocasionada per la greu pandèmia del Covid-19, com són les persones que no tenien una llar, les persones que vivien en assentaments i la gent gran.



La convivència entre els usuaris, ha estat exemplar.

## UN LLOC ON DORMIR, DESCANSAR... UNA CASA ON CONFINAR-SE

El Consell d'Eivissa encomana la gestió del Centre d'Acollida Provisional per a persones sense sostre a Eivissa a la Creu Roja durant l'estat d'alarma, espai ubicat al pavelló de sa Blanca Dona amb capacitat per a 30 persones.

**E**l Consell Insular d'Eivissa encomana la gestió de l'alberg provisional, instal·lat al poliesportiu de sa Blanca Dona, a la Creu Roja mitjançant una contractació per urgència contemplada al Reial Decret que regula l'estat d'alarma. Gestió que permet posar en funcionament la instal·lació, a partir del dia 20 de març, i fer possible el confinament a aquelles persones que no tenien una llar o un lloc on confinar-se.

En una primera fase, es mobilitza al recinte a 30 persones sense sostre susceptibles de ser usuaris d'aquesta instal·lació. L'espai però, durant tots aquest mesos, acull finalment a 54 persones, onze d'elles dones. De totes les persones que passen per l'alberg, algunes només necessiten llit durant uns dies, i altres hi passen tot el confinament.

La instal·lació, de caràcter insular, suposa un reforç que el Consell d'Eivissa posa a l'abast dels ajuntaments per poder servir d'eina de suport als seus serveis socials. Malgrat que la primera acollida és una competència municipal, el Consell Insular com a òrgan coordinador, com a màxima institució illenca

i com a pilar de suport dels ajuntaments, dona una solució ràpida i efectiva a totes aquelles persones que es trobaven en una situació de vulnerabilitat extrema, en uns moments difícils i excepcional com és l'estat d'alarma.

Les persones sense llar són un dels col·lectius més vulnerables de la nostra societat i, davant d'aquesta situació de crisi provocada pel Covid-19, encara ho són més.

### Acompanyam a les persones sense sostre a Menorca

Per la seva banda, el Consell de Menorca també va cedir a la Creu Roja l'espai Sa Vinyeta per a l'acolliment temporal de persones sense sostre de l'illa de Menorca. Durant tres mesos, temps que ha durat l'estat d'alarma, 24 persones han viscut i conviscut amb els voluntaris i l'equip de la Creu Roja a Ciutadella.

El recurs ha permès atendre a un col·lectiu especialment vulnerable, durant les 24 hores del dia, els set dies de la setmana, i permetre'ls complir amb el confinament i protegir-se de l'epidèmia sanitària generada pel Covid-19 també a l'illa de Menorca.





La Caixa, un col·laborador imprescindible en aquesta crisi.

## LA SOLIDARITAT CREIX EN ELS MOMENTS MÉS DIFÍCILS

**La solidaritat ha estat fonamental per a superar aquesta pandèmia. Empreses, entitats i societat... junts hem fet tot el possible per ajudar i contribuir a reduir el patiment de les persones.**

Des de l'inici de la crisi produïda per la Covid-19, a través del nostre Pla Creu Roja Respon, hem incrementat i reforçat tots els nostres programes i mecanismes d'actuació, ajustant la intensitat de la nostra intervenció per a donar suport a la recuperació de la societat mitjançant una resposta integral. Un camí llarg i difícil que hem pogut recórrer gràcies a la solidaritat i el compromís d'empreses i entitats, que ens han ajudat a donar resposta a la cobertura de les seves necessitats bàsiques, prioritàriament les de caràcter sanitari i social, i que ens ha permès ajudar, durant l'estat d'alarma, a més de 65.000 persones i realitzar més de 170.000 intervencions.

### La Fundació "la Caixa" respon des del primer moment

Al començament de la crisi el subministrament d'aliments, aigua i materials de primera necessitat era un dels serveis essencials que havia de garantir-se i, més encara, durant l'estat d'alarma. La Fundació "la Caixa", des del primer moment, va fer una passa endavant i ens va oferir tot el suport necessari per poder garantir aquest serveis bàsics i fonamentals per a la població, ajudant-nos a reduir les conseqüències negatives de la pandèmia, especialment en la població més fràgil.

Davant d'una de les majors crisis col·lectives i socials de la història de la humanitat, les aliances amb empreses i entitats ha estat clau per poder respondre a les demandes de la població. Gràcies al suport de "la Caixa", hem destinat més de 50.500 euros en concepte d'ajuda per a l'emergència sanitària i social, que s'ha traduït en l'entrega a més de 100 famílies de lots de productes alimentaris de primera necessitat i lots d'higiene personal per a persones que formen part dels col·lectius més vulnerables i en risc de pobresa i exclusió social. Hem pogut garantir el subministrament d'aigua entre les persones que viuen a assentaments a Palma. I també ens ha permès entregar llibres i material escolar als més petits perquè poguessin seguir, en millors condicions, el curs escolar des de casa seva. En els moments més difícils la solidaritat s'ha multiplicat i s'ha transformat en respostes reals a les necessitats de la gent. Empreses, organitzacions i particulars, tots en la mesura de les seves possibilitats, han dedicat esforços i recursos per ajudar-nos a poder realitzar la nostra tasca humanitària.



El centre comercial Porto Pi ha col·laborat amb la Creu Roja.

## Volem garantir l'educació i l'oci dels més petits

Davant l'increment de sol·licituds d'ajuda que s'estan succeint a Mallorca, motivades per la crisi de la Covid-19, el centre comercial Porto Pi posa en marxa un programa d'accions solidàries per a ajudar als col·lectius més afectats a través de l'acció humanitària de la Creu Roja amb els programes d'infància.

Amb aquest objectiu, Porto Pi dona 15 tablets i cobreix les despeses de les beques per a l'escola d'estiu que organitza la Creu Roja Joventut i que permetrà normalitzar les vacances d'estiu a més de 50 nins i nines de Palma.

Per altra banda, el centre comercial facilita més de 4.500 litres de llet de productors locals, que ajuden a complementar els lots de productes bàsics que distribuïm entre les famílies més vulnerables i que entregam a domicili per evitar la mobilitat de la ciutadania i reduir la propagació de la malaltia.

## La comunitat islàmica de Manacor dona 4.000 euros per a la compra d'aliments



Productes d'alimentació bàsic que distribuïm a Manacor, PortoCristo i s'Illot.



Tots els DJs varen complir el "quedat a casa" mentre punxaven les sessions.

## 'Ibiza Needs, Ibiza Beats'. El món de la música i l'esport d'Eivissa recapten 15.000 euros per a Creu Roja Respon

L'equip de futbol, UD Eivissa, i el popular congrés de música electrònica, l'International Music Summit, en conjunt amb una multitud de col·laboradors i DJs, es van sumar al pla Creu Roja Respon per a fer front a les conseqüències de la Covid-19 i unir a la societat al voltant de la música. Així va sorgir 'Eivissa Beats, Eivissa Needs', un esdeveniment *online* solidari que vam poder gaudir el passat 11 d'abril, on la unió de la música i l'espectacle va permetre que l'entreteniment arribés de manera online a totes les llars d'Espanya i del món. Diferents DJs de renom com Jack Back, Felix Dóna Houscat, Luciano, Paco Osuna, Pete Tong, Andrés Campo, Francisco Allendes o Sebastian Gamboa van punxar de forma interrompuda des de les seves cases, complint el "quedat a casa", per a recaptar, a través d'una plataforma de crowdfunding, fons destinats a l'Organització a l'illa durant aquests temps tan difícils.

Gràcies a totes les persones que varen col·laborar amb les seves donacions, tant a l'esdeveniment com dies després, es varen recaptar fins a 15.000 euros. Des de la Creu Roja ens emociona comprovar que amb aquestes iniciatives comptam amb el suport de tantes persones que formen part del món de la música i de l'esport per a fer front a les conseqüències socials d'aquesta crisi.

## CREATIVITAT SOLIDÀRIA



Inspiració culinària amb caràcter solidari.

## Protur Hotels i Tomeu Caldentey cuinen la millor recepta a benefici de la Creu Roja a Manacor

'Cuinar és compromís' és el nom de la iniciativa solidària promoguda per Protur Hotels i el cuiner Tomeu Caldentey a benefici de la Creu Roja a Manacor. El món de la cuina i l'hotelleria varen decidir unir-se per fer front als efectes del Covid-19 elaborant menús solidaris per a les famílies més vulnerables de la comarca de Llevant, usuàries de la Creu Roja. L'acció solidària, presentada a l'abril al restaurant Tomeu Caldentey Cuiner, va permetre a la Creu Roja distribuir 20 menús diaris, durant tres setmanes, a aquelles famílies amb menys recursos.



Els aniversaris s'han de poder celebrar en companyia.

## Molts d'anys, Maria!

Na Maria va complir 92 anys en mig de l'estat d'alarma. Viu a Alaior tota sola i des de la Creu Roja volíem celebrar-ho amb ella i sorprendre-la amb un pastís d'aniversari. A la seva edat i malgrat el confinament, ordinador en mà, està comunicada amb diferents amats que té al voltant del món. "Feu -me una foto amb el meu telèfon, que quan parli per videoconferència amb les meves amigues vull que em vegin amb aquests dos al·lots". Moments molt especials que hem pogut viure gràcies la petició de l'Ajuntament.

COMITÈ AUTONÒMIC DE LA CREU ROJA A LES ILLES BALEARS: C/ ARQUITECTE BENNÀSSAR, 73. 07004 PALMA DE MALLORCA. TEL. 971 29 50 00 FAX 971 75 26 89. E-MAIL: BALEARES@CRUZROJA.ES. COORDINACIÓ, REDACCIÓ I EDICIÓ: CREU ROJA ILLES BALEARS. FOTOGRAFIES: DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ, TONI VERD, SILVIA PRIÓ I XARXA LOCAL. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECCIÓ DE LA REVISTA: DEPARTAMENT DE MARCA I COMUNICACIÓ DE CREU ROJA.



Per a qualsevol reclamació en relació a la distribució de la revista, posau-vos en contacte amb la seu del Comitè Local. La Creu Roja és una publicació plural, respectuosa amb les opinions dels seus col·laboradors i articulistes, si bé no les comparteix necessàriament.

ET NECESSITAM. COL·LABORA AMB LA CREU ROJA A: WWW.CRUZROJA.ES I AL 900 22 11 22