



Cruz Roja

Andalucía

Con todo nuestro corazón,
frente al coronavirus



PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
 FRENTE AL CORONAVIRUS

239.379
 personas atendidas

856.269
 respuestas

Personas Voluntarias Movilizadas



(Cada figura equivale
 a 100 personas)

7.146



55
 traslados

151

personas sin hogar alojadas



107.056

acciones informativas
 de salud

1.750

entrega de productos sanitarios



Consulta todos los datos del Plan Cruz Roja RESPONDE en nuestro portal de Open Data.



170.840

entrega de bienes
 de primera necesidad



Acompañamiento educativo / formativo



(Cada figura equivale
 a 100 personas)

6.692



Personas apoyadas en materia de empleo



(Cada figura equivale
 a 100 personas)

5.386



“La sonrisa de las personas no la cambio por una medalla”

María Pérez

es campeona de Europa en 20km marcha y voluntaria de Cruz Roja en Granada.

María Pérez, ganadora del oro en los 20km marcha en el Europeo de Berlín, es campeona en el podio, y ahora, campeona en solidaridad como voluntaria de Cruz Roja. Cuando comenzó la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19 no dudó ni un segundo en sumarse al llamamiento de los deportistas Pau Gasol y Rafa Nadal a través de la campaña Nuestra Mejor Victoria, a favor del plan Cruz Roja Responde. Participó activamente en el primer periodo de la crisis de manera virtual, colaborando a través de sus redes sociales en iniciativas como entrenamientos solidarios, siempre con el fin de inspirar a más personas y conseguir una mayor adhesión al plan especial de Cruz Roja. Estos primeros pasos le ayudaron a conocer de cerca toda la labor que se llevaba a cabo y a dar un paso muy importante: ser voluntaria. “Me calcé las zapatillas para una labor muy diferente: iniciar mi actividad como voluntaria en la Unidad de Emergencia Social de Cruz Roja en Granada, que atiende a personas sin hogar, recorriendo la ciudad para darme un baño de realidad”, recuerda María.

Ahora, esta voluntaria y atleta, que de no ser por la pandemia estaría centrada en su participación en los Juegos Olímpicos de Tokio 2020, compagina sus entrenamientos y sus estudios con el voluntariado en Cruz Roja. María lo tiene claro: “La sonrisa de las personas a las que ayudamos no la cambio por nada, ni por una medalla”.



“Querer ayudar es lo único que hace falta para ser voluntaria”

Beatriz Bueno

se hizo voluntaria al comienzo del estado de alerta. Participa en Cruz Roja Responde en la atención a la infancia: “Me siento como una amiga de las familias”.

Llevaba mucho tiempo con ganas de hacer un voluntariado, desde la adolescencia, pero por mi trabajo, con unos calendarios tan inciertos, no podía comprometerme”, explica Beatriz Bueno, una joven sevillana de 27 años dedicada profesionalmente a la música. Cuando se declaró el estado de alarma, sus compromisos profesionales se cancelaron y supo que era el momento de hacer algo por los demás.

Como voluntaria del plan Cruz Roja Responde, ha participado en numerosas actividades: ha apoyado en la gestión del proyecto registrando la actividad de entrega de ayudas, con llamadas de seguimiento y, de manera puntual, repartiendo alimentos y material escolar a las familias. “Me hace mucha ilusión atender personalmente a las familias a las que he hecho seguimiento porque ya me conocen, y me siento como una amiga para ellos”, cuenta. Gracias al voluntariado ha llegado a conocer a muchísima gente diferente. Reconoce que hacer voluntariado en Cruz Roja la ha ayudado a valorar lo que tiene y le ha aportado un gran crecimiento personal. “Que una persona a la que ayudas te diga que no sabe cómo agradecértelo o que no tiene palabras para ello, te emociona muchísimo”, reconoce. Cuando se reincorpore al mercado laboral, continuará como voluntaria de Cruz Roja.



El reencuentro del siglo tras el confinamiento

Pedro Serafín cumplió 100 años durante el estado de alarma. Como regalo, recibió la visita del voluntario que le acompaña desde hace años y que hacía meses que no veía debido a la emergencia. Cruz Roja en Andalucía ha seguido acompañando a más de 27.396 personas mayores a través del teléfono, realizando más de 90.000 llamadas.

Durante años, Miguel Ángel, voluntario del [Programa de Personas Mayores](#) de Cruz Roja en Córdoba, ha sido un brazo en el que apoyarse para Pedro Serafín. Una amistad forjada en cada acompa-

ñamiento que el voluntario cordobés realizaba. Con la pandemia, los acompañamientos a personas mayores se suspendieron y dieron paso a otra manera de estar al lado de todas ellas de manera segura:

a través de llamadas telefónicas, el voluntariado ha seguido escuchando y acompañando a los más vulnerables ante el contagio, para evitar que el confinamiento se convirtiera en aislamiento y soledad. Con el paso de los meses, en fase de desescalada, Pedro celebró un cumpleaños muy especial: alcanzaba los 100 años y recibía en su casa la visita de las personas más cercanas. Entre ellas, Miguel Ángel, que le dio una sorpresa inolvidable. Entre otros regalos, le hizo entrega de una carta de la presidenta provincial de Cruz Roja en Córdoba, Cándida Ruiz, en la que le deseaba “un feliz cumpleaños en nombre de todas las personas que hacen Cruz Roja, en un día tan especial”.

Tanto Pedro Serafín como una de sus hijas participan en los proyectos de [Atención integral a personas mayores](#) y [Atención a personas cuidadoras](#), ambos financiados por la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía. Además de acompañarles por teléfono, el voluntariado de Cruz Roja se ha movilizado para llevar a sus casas ayudas urgentes como alimentos y medicamentos, así como actividades para que siguieran manteniendo una vida activa durante el confinamiento.

“NO TENGO PALABRAS SUFICIENTES DE AGRADECIMIENTO”

Víctor Manuel es una de las más de 64.000 personas que han recibido ayuda urgente durante la emergencia del coronavirus, con entrega de bienes o ayudas económicas.

Cuando le preguntamos sobre Cruz Roja a Víctor Manuel, afirma que es “la bendición más grande que existe”, que jamás encontrará “palabras suficientes de agradecimiento”. En el contexto de la pandemia, la Institución le ayudó con la entrega de tarjetas para compra de alimentos y productos de higiene, y con kits de limpieza del hogar, pero también le brindó apoyo psicosocial para afrontar los peores momentos del confinamiento. Víctor Manuel era contable en Venezuela y, en los cuatro años que lleva en

España, ha trabajado en la hostelería, en una frutería y últimamente, en una tienda de artículos de movilidad eléctrica ubicada en Málaga. Ahora está inmerso en un ERTE, al igual que su mujer, administrativa en una clínica dental. El día a día junto a sus tres hijas de 12, 6 y 4 años, se antoja cada vez más difícil. Como cuando no pudieron comprarle un regalo de cumpleaños a la más pequeña. O como cuando van al parque y las niñas quieren juguetes o golosinas que otros niños sí pueden disfrutar. Víctor Manuel

teme a la crisis “que se nos viene encima”, con la incertidumbre sobre la ayuda por desempleo que les quedará, pero tiene la esperanza de hallar al fin la suerte. Cree que, de trabajar, todo cambiará y que su vida y la de su familia será mejor. Cruz Roja Española ha realizado dentro del [Plan Cruz Roja Responde](#) más de 111.500 entregas de bienes de primera necesidad y de ayudas económicas, que han permitido facilitar apoyo a 64.000 personas en toda Andalucía por el plan Cruz Roja Responde.

“EL COMPROMISO DE SOCIOS Y SOCIAS, MÁS FIRME QUE NUNCA”

La presidenta de Cruz Roja en Andalucía, María del Mar Págeo, agradece a las más de 149.000 personas y empresas socias su apoyo esencial durante la crisis. Los socios han aportado el 60% de las donaciones del Plan Cruz Roja Responde.

“El apoyo de las personas socias representa uno de los puntales esenciales de Cruz Roja Española en nuestra labor diaria. Y han demostrado una vez más que su compromiso y solidaridad siguen más firmes que nunca, a pesar de que muchas de ellas también se han visto afectadas, de una manera u otra, por esta gravísima crisis sanitaria, económica y social. Por eso, hemos querido estar también cerca de estas personas, especialmente de quienes han podido sufrir de

manera más grave el confinamiento y eran más vulnerables ante la enfermedad. A través de más de 50.000 llamadas telefónicas nos hemos puesto en contacto con los socios y socias mayores de 60 años (muchos de ellos vinculados a Cruz Roja desde hace décadas) para conocer cómo estaban, si también necesitaban apoyo de la Institución a la que tanto han aportado, pero sobre todo para decirles GRACIAS por seguir ahí. Más de 150.000 personas y empresas socias forman parte de Cruz

Roja en Andalucía como socias, lo que la sitúa como la organización humanitaria con mayor respaldo social. Sin ellas sería imposible nuestra labor con más de medio millón de personas vulnerables cada año. Durante la pandemia, estas personas no solo han seguido contribuyendo a la labor humanitaria de la Organización mensualmente, sino que además han aportado el 60% de las donaciones particulares del plan Cruz Roja Responde. Es un orgullo que todas ellas sean parte de esta Institución”.

Cruz Roja, auxiliar de los poderes públicos durante la mayor emergencia de las últimas décadas

La Organización ha puesto a disposición de las administraciones públicas sus capacidades y equipos, para llegar allí donde no se alcanzaba. Se ha apoyado a los Servicios Públicos Comunitarios en la atención a personas vulnerables y se está gestionando la entrega de tarjetas monedero junto a la Junta de Andalucía y ayuntamientos.

Históricamente, Cruz Roja Española tiene un compromiso como Institución de auxilio de los poderes públicos, para poner su red de voluntariado y solidaridad a disposición del bien común. En la mayor emergencia de las últimas décadas, Cruz Roja en Andalucía ha vuelto a cumplir un papel de alianza con las administraciones públicas de todo el territorio andaluz, tanto a nivel local, provincial como autonómico, además de la coordinación con las delegaciones territoriales del Gobierno español. Desde el comienzo de la emergencia, la Organización puso sus capacidades y equipos a disposición de los servicios públicos. Un buen ejemplo ha sido el papel del personal sanitario de Cruz Roja en la recepción de llamadas vinculadas al Covid-19, en cooperación con el servicio de Emergencias 112 de la Junta de Andalucía. O el apoyo brindado a muchos ayuntamientos para habilitar centros de acogida de emergencia para personas sin hogar. El trabajo de los equipos de Cruz Roja en Andalucía también ha sido un ejemplo de coordinación con los



servicios sociales comunitarios de ayuntamientos de todo el territorio, para atender las cientos de miles de demandas de ayuda. Ayuntamientos como el de Sevilla, Málaga o Almería se han sumado al plan Cruz Roja Responde para hacer llegar, a través del voluntariado, ayudas de urgencia a los colectivos más golpeados por la crisis como la entrega de lotes de alimentos, de higiene y de limpieza del hogar, así como tarjetas monedero para la compra en supermercados.

Cruz Roja Española en Andalucía entregará estas tarjetas a más de 25.000 familias afectadas por la emergencia causada por el Covid-19, en virtud de una alianza con la Consejería de Igualdad, Bienestar Social y Conciliación de la Junta de Andalucía, que ha destinado 17 millones de euros para este fin. Las familias que no cuenten con ingresos durante la emergencia recibirán este último tipo de ayuda económica, que permite adquirir artículos de primera necesidad. El proyecto supone un reto de coordinación con los Servicios Sociales Comunitarios locales y provinciales, para atender a las personas vulnerables derivadas por ellos. Se ha puesto en marcha una base de datos común que permite evitar duplicidades y garantizar una atención eficaz.



UN CANTO A LA VIDA DESDE EL SUR FRENTE A LA PANDEMIA

Cantantes de Andalucía como Rosa López, Vanessa Martín o el mítico Raphael han apoyado el plan Cruz Roja Responde, junto a otras caras conocidas que se han sumado.

“Cuando se nos va la esperanza, llega tu sonrisa”, de la misma manera que la solidaridad llega ante la angustia y desesperanza provocada por el coronavirus. Los versos y acordes de la canción *Solo tu sonrisa*, en la voz de la cantante Rosa López, se convirtieron en número 1 en la plataforma musical iTunes el primer día de su lanzamiento. Todo lo recaudado iría a parar al plan Cruz Roja Responde, para llevar sonrisas donde faltaba esperanza. Rosa López ha sido una de los muchos rostros conocidos de Andalucía que han puesto voz, compromiso y corazón a la labor de la Institución frente al Covid-19, como embajadores del llamamiento lanzado frente a la emergencia. Cantantes como las malagueñas Pasión Vega y Vanessa Martín –que también ce-

dió los derechos de su canción *Un canto a la vida* al plan Cruz Roja Responde– o *la Voz de Linares*, el mítico Raphael, han apoyado a la Organización durante la crisis. También desde Jaén se han sumado figuras conocidas como la presentadora televisiva Irma Soriano o el exjuez Baltasar Garzón, además de artistas como Roko, Rosario Pardo, Cristina Mediero, Carmen Linares, Santi Rodríguez, Antonio Jesús Pareja o Diego Llori. Además, los cordobeses Fernando Tejero y Nacho Lozano animaron a colaborar con Cruz Roja desde sus redes sociales. Referentes del deporte como Fermín Cacho, los hermanos Alfonso y Felipe Reyes, y Carolina Marín tomaron desde Andalucía el testigo de Pau Gasol y Rafa Nadal en la campaña #NuestraMejorVictoria.



LA CULTURA MÁS HUMANITARIA

150 creadores de distintas disciplinas como la pintura, la ilustración o la pintura han aportado sus obras en apoyo de Cruz Roja.

En la campaña *Artistas con compromiso*, Cruz Roja ha enmarcado la colaboración de creadores de distintas disciplinas para confrontar la solidaridad con esa sensación de distancia que experimentamos en el confinamiento. Un silencio, a veces un abismo, que desde Cruz Roja se vadea día a día para seguir estando cerca de las personas. Desde sus perfiles de Instagram, cerca de 150 artistas han aportado obras para apoyar los proyectos de Cruz Roja Responde frente al Covid-19. Piezas artísticas que han pasado a engrosar el abrazo persistente de la cultura y el compromiso humanitario. Pintores como Paco Pomet, Julio Anaya, Belin o Miguel Caravaca; ilustradoras de referencia como Sara Herranz, María Hesse, Pedrita Parker, Esther Gili o Naranjalidad; artistas de las palabras como Alejandra G. Remón, Miguel Gane, María Sánchez o Redry; y figuras con dilatada trayectoria como Sciammarella, Javirroyo o Jordi Labanda, e influencia en redes sociales (72 kilos o Perezfecto), se han unido para lanzar un mensaje de esperanza en este instante, largo y duro instante... El objetivo era contar con obras originales que, subastadas o sorteadas entre donantes de Cruz Roja, propiciaran la colaboración ciudadana. Y que, a través del hashtag #ArtistasConCompromiso, se formara un gran vergel creativo con tono social: vemos en él abrazos que vuelven después de mucho tiempo, miedos de cuarentena, sanitarias con poderes antiviruses, miradas que funcionan a modo de vasos comunicantes y un mundo lleno de gente que reconstruye mundos. Como contaba el artista Ernesto Artillo, “acumular el tacto, los recuerdos, el talento, las imágenes, el sudor, las palabras... para soltarlos con potencia, como sea preciso”. Siempre, en ayuda de las personas que más lo necesitan.



Medio millar de empresas y entidades se suman a Cruz Roja Responde en Andalucía

Las muestras de solidaridad al llamamiento frente al Covid-19 han sido abrumadoras y han superado todas las expectativas.

El Plan Especial Cruz Roja Responde frente al Covid-19 ha supuesto la mayor movilización de capacidades de Cruz Roja Española en su ya larga historia. Y ha recibido una respuesta también histórica de la sociedad con muestras de solidaridad de donantes anónimos, así como de empresas y entidades colaboradoras.

En Andalucía, más de medio millar de empresas han apoyado el plan especial Cruz Roja Responde, con 700.000 euros en donaciones económicas y casi 360.000 euros en donaciones en especie. Cabe destacar apoyos como los de Obra Social 'la Caixa', que ha impulsado iniciativas solidarias en prácticamente todas las provincias de Andalucía, pero también a cientos de pequeñas y medianas empresas que, a pesar del parón económi-

co, han puesto su granito de arena con gestos de responsabilidad social corporativa.

El Plan de Cruz Roja Española ha logrado aunar bajo una misma causa a equipos del fútbol como el Cádiz CF, el Real Recreativo de Huelva, el UD Almería, el Córdoba CF, el Granada CF, el Real Jaén CF, el Málaga CF, o rivales como el Real Betis Balompíe y el Sevilla FC para enfrentarse juntos al coronavirus.

Unidos cocinamos por ti

Los fogones de muchos restaurantes de Andalucía se apagaron con el inicio del estado de alarma. Sin embargo, una buena causa fue también la chispa necesaria para volver a encenderlos: proporcionar alimentos a miles de familias. Cruz Roja Española ha canalizado algunas de estas iniciativas, lideradas por el chef español José Andrés, a través de su ONG World Central Kitchen,

junto a cocineros como Ángel León y Jualu Fernández (en Cádiz), Xanty Elías (en Huelva) o Pedro Sánchez y Marcos Reguera (en Jaén). En Sevilla también se sumaron chefs como Juanlu Fernández, Javier Padura y Leo Núñez, con apoyo de Camila Ferraro, Antonio Bort, Juan Labrador, José María Hernández, Javier Almansa y Geno Torres, con voluntarios de más de 20 restaurantes.

También han colaborado con Cruz Roja el Parador Hotel Atlántico de Cádiz (en la imagen) y en Almería, bajo el nombre 'Unidos cocinamos por ti', los chefs José Manuel Benquer, Tolo Castillo, Patricio Úbeda y Mariela Pérez, junto a Alhóndiga La Unión y el restaurante Casa Rafael, con apoyo de más de 20 empresas que pusieron fondos y materia prima para que muchas personas pudieran superar la emergencia.



Al lado de las personas más vulnerables entre las vulnerables

Muchos colectivos sufrían situaciones de pobreza extrema antes de la pandemia. Ahora, debido a la emergencia, se encuentran en un escenario de mayor fragilidad.

La emergencia del coronavirus ha afectado, de una u otra manera, a toda la sociedad española. Sin embargo, hay grupos de población que están aún más expuestos a sufrir las consecuencias de una emergencia inédita: son las personas sin hogar o las que viven en asentamientos chabolistas. Cruz Roja Española en Andalucía ha estado a su lado antes, durante y lo seguirá estando tras la emergencia del coronavirus, facilitándoles agua, alimentos, artículos de higiene, pero también material educativo para la infancia e información sobre la enfermedad, con consejos sobre cómo prevenirla. Cruz Roja interviene con más de 5.500 personas en 140 asentamientos en siete provincias andaluzas. Patricio Pérez es voluntario en Almería, una de las provincias con mayor número de asentamientos: “Cada día que

salimos me llevo la satisfacción de haber podido ayudar, de saber que tú has contribuido a que su día sea un poco mejor”. José Ángel Álvarez, voluntario de Huelva, destaca “el compañerismo” del equipo de voluntariado.

Otro de los colectivos vulnerables ha sido el de las personas sin hogar. Cruz Roja les ha acompañado en las calles a través de las Unidades de Emergencia Social (UES) y ha gestionado dos albergues de emergencia en Torremolinos. “Cuando apareció el Covid-19, hubo personas que fueron reubicadas en albergues, pero otras estaban desorientadas o volvían a la calle. Tienen una vida ya de por sí tan complicada, que afrontaban la nueva situación de otra manera. Además tienen menos medios de prevención”, explica Dominga Gómez, voluntaria de UES en Jerez.

EL PLAN DE EMPLEO SE REINVENTA CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

El uso humanitario de la tecnología ha jugado un papel clave como alternativa a la atención presencial durante el confinamiento. Se han creado nuevos formatos 'online' como videoconferencias de motivación sociolaboral.

“Si algo nos ha traído esta situación es que hemos tenido que reinventarnos en nuestras formas de pensar y de hacer para seguir ofreciendo el mejor de los servicios posibles a las personas a las que atendemos”. Pedro Calzado es director del Plan de Empleo de Cruz Roja en Jaén. Su equipo, al igual que sus compañeros y compañeras de otras provincias, tuvieron que readaptar la actividad de sus proyectos a la nueva situación creada por el estado de alarma. Las nuevas tecnologías, pero también la creatividad y las ganas de avanzar, se convirtieron en las herramientas más eficaces para seguir al lado de las personas vulnerables, en este caso para orientar, formar y acompañar en el ámbito de lo laboral.

Durante la emergencia, más de 11.500 personas han recibido atención sociolaboral en Andalucía. Además, se han creado nuevas iniciativas y formatos 'online' para animar a la participación de usuarios y usuarias y también empresas colaboradoras. Un buen ejemplo de estas iniciativas novedosas ha sido 'Jaén en positivo': un ciclo de videoconferencias dirigidas a motivar a la población para la adquisición de actitudes, aptitudes y herramientas que les ayuden a afrontar esta nueva realidad en el ámbito laboral. Cada sesión tuvo de media unos 150 asistentes, que abordaron temas tan interesantes como la gestión del cambio, la escucha activa, la responsabilidad, la motivación y la atención a nosotros mismos.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN ANDALUCÍA: AVDA. DE LA CRUZ ROJA, N° 20, SEVILLA, CP 41008. TEL. 954 22 44 07.

COORDINACIÓN: DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA. FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJAROJA, FRAN J. GÓMEZ, CARLOS BARBA.

EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECCIÓN DE LA REVISTA: DEPARTAMENTO DE MARCA Y COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.



Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.