

La Fundación Cruz Roja Española reúne a más de 80 expertos y 50 organizaciones en 2024 para repensar la tecnología con perspectiva humanitaria

- Durante el 2024, la Fundación Cruz Roja Española ha recogido propuestas para una digitalización inclusiva, ética y centrada en las personas
- La investigación sobre el impacto de la tecnología en la vulnerabilidad identifica ocho criterios de implementación con propósito social: accesibilidad, funcionalidad, viabilidad, adaptabilidad, seguridad, humanidad, ética y transparencia
- Este 2025, la Fundación Cruz Roja Española trabaja sobre el bienestar emocional y la vulnerabilidad, abordando temáticas como la soledad no deseada, los procesos migratorios, el acceso al empleo o la salud mental

Madrid, 24 de julio de 2025. ¿Cómo avanzar en la revolución tecnológica sin dejar a nadie atrás? Esa ha sido la pregunta que ha guiado el trabajo de la Fundación Cruz Roja Española durante el 2024 a través de tres grandes líneas de trabajo: Investigación Humanitaria, Talento Humanitario y Pensamiento Humanitario.

La Fundación ha presentado hoy su Memoria 2024 bajo el título “Tecnología y Vulnerabilidad”, en la que se recogen las principales actuaciones del año, que han tenido como objetivo contribuir a equilibrar el potencial positivo de la tecnología con los riesgos y desafíos que esta plantea.

“En un contexto marcado por la desinformación y la transformación digital, hemos defendido una digitalización centrada en las personas, que garantice derechos y reduzca desigualdades. La educación, en todas sus dimensiones, sigue siendo para nosotros el pilar fundamental de esta transformación. Formar a las personas en el uso de las tecnologías para que estas sean un puente hacia derechos y no una barrera; ayudarles a desarrollar su sentido crítico frente a ellas y sensibilizar en la necesidad de hacer un uso responsable de las mismas es, para nosotros, la mejor herramienta de cambio”, sostiene María del Mar Pageo Giménez, presidenta de la Fundación Cruz Roja Española y de Cruz Roja Española.

Investigación: Tecnología y Vulnerabilidad

Durante el 2024, la Fundación Cruz Roja Española realizó una investigación para comprender el impacto de la transformación tecnológica en las situaciones de vulnerabilidad,

proponiendo así ocho criterios de implementación de la tecnología que aseguren un propósito social inclusivo: la accesibilidad, la funcionalidad, la viabilidad, la adaptabilidad, la seguridad, la humanidad, la ética y la transparencia.

La investigación, que combinaba sesiones de diseño co-generativo y entrevistas individuales, identifica cinco áreas clave de oportunidad: la ciberseguridad como base de la que partir, la creación de un sistema digital global para articular la acción humanitaria del voluntariado, el aprovechamiento de datos en tiempo real para la movilización temprana ante emergencias y crisis, el refuerzo de herramientas colaborativas para mejorar la eficiencia en la gestión interna de las organizaciones, y la identificación de líderes comunitarios para fomentar un uso ético y responsable de la tecnología, promoviendo sus beneficios.

Conversaciones generadoras de talento

Para contribuir a la transferencia del conocimiento y sensibilizar a la sociedad civil sobre el uso responsable e inclusivo de la tecnología, durante el 2024 se celebraron seis encuentros virtuales sobre neuroderechos, inteligencia artificial, ciberseguridad, robótica social, tecnología con perspectiva de género y bienestar digital.

Estas conversaciones buscan desarrollar el pensamiento crítico y humanitario en la sociedad civil. En ellas participaron personalidades como Rafael Yuste, neurobiólogo y presidente de Neurorights Foundation; Nuria Oliver, doctora en Inteligencia Artificial por el MIT; Cristina Aranda, impulsora de Mujeres Tech; Félix Barrio, director del INCIBE; y los filósofos José María Lasalle, y Diego Hidalgo, entre otras.

Pensamiento Humanitario y el Summit de la Fundación Cruz Roja Española

La línea central de actuación de la Fundación Cruz Roja Española es la de Pensamiento Humanitario. En ella, se desarrollaron las 'Conversaciones generadoras de futuro', con el objetivo de analizar cómo no dejar a nadie atrás en la implantación de las tecnologías.

Además, se buscaba profundizar en el desarrollo de competencias digitales y no digitales en los equipos del Tercer Sector, de forma que los hallazgos de estas conversaciones sirvieran para que su labor fuera más eficaz y poder acompañar adecuadamente a las personas en situación de vulnerabilidad ayudándoles a cerrar la brecha digital y mejorar sus oportunidades de inclusión y participación activa en la sociedad..

Para ello, se llevó a cabo una investigación previa y se realizó un encuentro contando con más de 20 personas expertas de distintos ámbitos. El informe final propone una serie de recomendaciones como incorporar la formación en competencias digitales en los currículos escolares de forma transversal, el diseño de programas de formación continua, fomentar el autoaprendizaje, o generar culturas organizativas de aprendizaje constante, entre otras.

Por último, la Fundación Cruz Roja Española celebró el 20 de febrero de 2025 el Summit, su evento anual que impulsa el pensamiento crítico y humanitario, reflexionando esta vez sobre la transformación digital en los ámbitos de la salud, la educación y los Derechos Humanos.

Cuatro conversaciones para reflexionar sobre salud digital, educación conectada, derechos humanos en la era tecnológica y el futuro de unas sociedades atravesadas por la digitalización.

Con ponentes de primer nivel, algunas de las reflexiones giraban en torno a repensar el lugar que ocupa la tecnología, aumentar la capacidad de las personas gracias a la inteligencia artificial, mejorar la educación como 'ciudadanos digitales', minimizar los sesgos de la tecnología o limitar la influencia de los algoritmos en la toma de decisiones, o atajar la brecha digital.

En suma, la Fundación Cruz Roja Española reunió a más de 80 personas expertas y 50 organizaciones durante el 2024, de ámbitos como el académico, el Tercer Sector, empresas privadas y el sector público, con el objetivo de reflexionar y hallar cómo utilizar la tecnología con perspectiva humanitaria, ética y responsable, para que la tecnología no agrave las desigualdades, sino que sea parte de la solución.

Este 2025, la Fundación trabaja en el bienestar emocional y la vulnerabilidad, abordando temáticas como la soledad no deseada, las migraciones, el acceso al empleo o la salud mental.

Actualmente, la Fundación Cruz Roja Española cuenta con un Patronato cuya Presidencia de Honor la ostentan SS.MM. los Reyes, y del que, además de Cruz Roja Española, forman parte como patronos natos: el Banco de España, el Banco Santander, el BBVA, la Fundación Iberdrola, la ONCE y Vodafone España.

Más información:

- [Vídeo resumen del 2024 Fundación Cruz Roja Española](#)
- [Memoria completa del 2024 'Tecnología y Vulnerabilidad'](#)
- [Resumen Ejecutivo 'Investigación: Tecnología y Vulnerabilidad'](#)
- [Vídeo Resumen 'Summit 2024'](#)

Sobre Fundación Cruz Roja Española

La Fundación Cruz Roja Española se constituyó en 1993 con el fin de ayudar a Cruz Roja Española a realizar su misión. En 2023 ha comenzado una nueva etapa con el propósito de impulsar en la sociedad Pensamiento Humanitario que contribuya a cambiar mentalidades. A través de su ciclo "Conversaciones Humanitarias" crea espacios de conocimiento y profundización sobre las distintas tendencias centrando la reflexión y el análisis en cómo afectan a las personas y a las comunidades, especialmente a aquellas que están en situación de vulnerabilidad o en riesgo de caer en ella.

La Presidencia de Honor de la Fundación la ostentan SS.MM los Reyes de España. Y actualmente, el patronato lo conforman la presidenta de Cruz Roja Española, María del Mar Pageo como presidenta de la Fundación; Therese Jamaa como vicepresidenta de la Fundación; el Banco de España; la Organización Nacional de Ciegos Españoles; el Banco Santander; la Fundación Iberdrola España; el BBVA; Vodafone España y Emilio Butragueño.

Sobre Cruz Roja Española

Cruz Roja Española pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda llegue a todas las personas que lo necesitan, en cualquier lugar y en el momento oportuno. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 231.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,6 millones de personas en los ámbitos nacional e internacional. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española ha puesto en marcha un Plan de Respuesta para hacer frente a los efectos de la DANA, con una ejecución continuada en los próximos tres años que tiene como objetivo principal contribuir a la recuperación, la construcción de resiliencia y el bienestar físico, emocional y social de las personas y comunidades afectadas. El plan, con el que se pretende llegar a unas 100.000 personas, se está ejecutando en tres fases: la primera, ya realizada, de respuesta inmediata; una segunda vinculada a la recuperación para la vuelta a la normalidad, y una tercera de fortalecimiento y resiliencia para asegurar que las comunidades y las personas sean más fuertes y estén preparadas ante posibles eventos futuros de emergencias o catástrofes.

Cruz Roja Española continúa su trabajo contra todas las formas de vulnerabilidad, adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presente en 191 países. Actúa siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.