

## Cruz Roja intensifica por el frío su asistencia a personas en situación de calle

- Castilla y León, Aragón, Madrid, Comunidad Valenciana, Euskadi, Cataluña y Andalucía son algunos de los territorios donde sus equipos refuerzan el apoyo a personas en situación de sinhogarismo y personas mayores, entre otros colectivos.
- Entrega de bebidas calientes, mantas, ropa de abrigo y detección de necesidades diversas, entre las acciones que gestiona el voluntariado en estos equipos.
- [Consejos de Cruz Roja para protegerse del frío](#)

**15 de enero de 2025.** Cruz Roja intensifica estos días la actividad de sus Unidades de Emergencia Social (UES) en aquellas provincias en las que se prevé un acusado descenso de las temperaturas, en algunos casos con mínimas por debajo de los cero grados, como en Salamanca, Zaragoza, Madrid o Granada.

En su respuesta, las Unidades de Emergencia Social (UES), de las que Cruz Roja Española cuenta con 88 unidades en 36 provincias y 15 comunidades autónomas, han reforzado sus capacidades tanto materiales como de personal voluntario para atender a personas en situación de calle y extrema vulnerabilidad. A lo largo de 2024, las UES de Cruz Roja atendieron a más de 22.600 personas en situación de sinhogarismo con más de 198.000 intervenciones, no sólo por ola de frío, de las que un 81,6% eran hombres y un 18,3% mujeres.

En sus rutas preestablecidas, en su mayoría nocturnas, las UES ofrecen a las personas en situación de sin hogar bebidas calientes, mantas, sacos de dormir, productos de higiene personal, información de recursos temporales donde alojarse para evitar el frío, y también conversación y escucha, acciones estas en los equipos tratan de detectar otras posibles necesidades o problemas de salud que requieran atención lo antes posible, como sufrir algún tipo de violencia o padecer alguna enfermedad respiratoria, dermatológica o de otra índole que pudieran acentuarse por las bajas temperaturas.

### **Algunas de las respuestas de Cruz Roja por territorios**

**Entre las ciudades que habitualmente registran una mayor bajada de las temperaturas por ola de frío figura Zaragoza, donde las UES salen todas las noches con la caída de las temperaturas.** En 2024 la atención a personas en situación de sinhogarismo se incrementó un 30% entre 2023 y 2024, habiendo atendido a 530 el pasado año. Cruz Roja realiza allí cuatro rutas con equipos de cinco personas, que en estas fechas se ha reforzado con más personas voluntarias y dos vehículos más. Además de la atención nocturna que dispensan a las personas en sinhogarismo, Cruz Roja les ofrece apoyo para cualquier gestión, acompañamiento o ayuda en procesos de reinserción.

**En Salamanca, otra de las ciudades donde más se acentúan las bajadas de temperatura en ola de frío, las UES atendieron el pasado año a 576 personas en situación de calle** gracias a un equipo de 60 personas voluntarias participantes en la unidad y participan en la gestión del Centro de Atención a Personas sin Hogar del Ayuntamiento, que cuenta con 20 plazas, ampliadas en cuatro más en estos días. En su respuesta a la ola de frío, el voluntariado de Cruz Roja en Salamanca contacta por teléfono con más de 200 personas en extrema vulnerabilidad, con detección de casos de pobreza energética, y otras 1.700 llamadas a personas mayores y otras, enfermas crónicas.

**En Granada, donde las temperaturas están alcanzando los -4º, las UES de Cruz Roja está realizando seis salidas semanales en coordinación con el Ayuntamiento.** El pasado año 2024, la unidad atendió a 362 personas en situación de sinhogarismo, a las que no solamente se hizo entrega de alimentación y ropa de abrigo, sino también informa regularmente sobre recursos y acompañamiento a otras gestiones. Un equipo formado por más de 60 personas voluntarias organizan salidas cada martes, miércoles, jueves, viernes y domingo en horario de tarde-noche, y cada jueves por la mañana.

**Cruz Roja en la Comunidad de Madrid desarrolla también el proyecto 'Atención Integral a Personas Sin Hogar' en varias localidades de la región** en apoyo a personas en situación de sinhogarismo y ofrece ayuda en el albergue municipal de Torrejón de Ardoz. En el último año, sus equipos UES han atendido a 644 personas (508 hombres y 136 mujeres). También ofreció respuestas de tipo laboral a 141 de ellas, en una atención integral a quienes se encuentran en situación de calle, desarrollando acciones individualizadas con el fin de fomentar su reintegración social y familiar y promover el acceso a recursos sociales y sanitarios. Además, Cruz Roja ofrece en Madrid recursos habitacionales a las personas atendidas, ofreciéndoles alternativas de alojamiento temporal que les permitan salir de la situación de calle mientras se buscan soluciones más estables.

**En Vitoria-Gasteiz, un equipo de 28 personas voluntarias integran las UES** que están saliendo de lunes a viernes en rutas de apoyo a las personas en situación de sinhogarismo, recorridos para los que aprovisionan sus vehículos de todo lo necesario: termos de café caliente, alimentos de primera necesidad, materiales de abrigo como sacos, guantes, calcetines y kits de higiene personal.

Por otra parte, en las tres provincias de Euskadi, las habituales agendas de llamadas a personas mayores se complementan estos días con consejos para hacer frente al frío y, si detectan situaciones de vulnerabilidad, se habilitan recursos para dar respuesta a las necesidades que se identifiquen.

**En Cataluña se activó también la respuesta de las UES** y Equipos de Respuesta Básica en Emergencia (ERBE) desde 11 asambleas locales de Cruz Roja en una quincena de municipios de Barcelona, Girona y Tarragona, habiendo atendido ya a más de un centenar de personas.

En su respuesta participan 50 personas voluntarias y 16 técnicos, apoyados por cinco vehículos de transporte, siete logísticos y un vehículo todoterreno.

**En la Comunidad Valenciana, a petición del Ayuntamiento de Alicante, Cruz Roja está atendiendo estos días el Centro de Acogida de Urgencia Social (CAUS)** para personas en situación de calle, donde se les aloja para pasar la noche y se les provee de desayuno, comida y cena, así como de kits de higiene personal. Cruz Roja mantiene también el servicio diario en el Centro de Intervención de Baja Exigencia (CIBE), un recurso sociosanitario que atiende a personas con adicciones, de las que en torno a un 95% son personas que sufren exclusión severa. Dichas acciones se complementan con rutas en calle para atender necesidades del colectivo

En Castellón los equipos del programa 'Café Solidario' de Cruz Roja, que cuenta con 33 personas voluntarias, recorren de lunes a jueves las calles para ofrecer ayuda de primera necesidad (bebida caliente, mantas, conversación..) y detectan otras posibles necesidades. En 2024, atendieron a un centenar de personas.

Cruz Roja en Valencia, a solicitud del Ayuntamiento, gestiona también estos días sendos albergues con 23 y 18 plazas respectivamente, donde las personas acogidas además de pernoctar pueden cenar, desayunar y asearse. En el marco de su respuesta a la DANA y desde que se anunció la primera ola de frío a principios de diciembre, la Organización está repartiendo entre personas y familias afectadas tarjetas monedero y productos tales como calefactores y deshumidificadores a razón de entre 80 y 100 unidades cada día, así como kits de abrigo a las personas que lo solicitan.

## **Gestión de recursos de alojamiento temporal**

Cabe subrayar que, **gracias a la participación de más de 6.400 personas voluntarias**, Cruz Roja Española gestiona en total 732 plazas en los dispositivos de alojamiento temporal en 16 provincias, y otras 623 plazas en 30 Centros de Día en 13 provincias, donde ofrece a servicio de comedor, ducha y lavandería a personas en situación de calle.

**Entre las prioridades de la Organización para con el colectivo está evitar que estas personas lleguen a cronificar su situación**, prestando especial atención a aquellas opciones que les permita poner fin a la misma.

Por otra parte, a través de su campaña 'En Guardia contra el Frío', Cruz Roja Española contactó con más de 42.200 personas en todo el país, en su mayoría personas mayores, pero también de otros colectivos vulnerables, para recordarles importantes consejos a tener en cuenta para combatir la bajada de los termómetros. De las 42.200 personas contactadas, Cruz Roja hizo posteriormente seguimiento personalizado de más de 5.400 de ellas para garantizar su bienestar.

## **Consejos de Cruz Roja para protegerse del frío**

<https://www2.cruzroja.es/enguardiacontraelfrio>

## **RECURSOS AUDIOVISUALES**

### **Alimentación ante el frío**

<https://www.youtube.com/watch?v=GitLI-kH-Lk>

### **Campaña 'En Guardia contra el Frío'**

<https://www.youtube.com/watch?v=1uY81oFunKA>

### **Píldora Formativa contra el frío**

[https://www.cruzroja.es/cre\\_web/formacion/materiales/pfquehaceroladefrio/index.html#/](https://www.cruzroja.es/cre_web/formacion/materiales/pfquehaceroladefrio/index.html#/)

### **Temporada de frío (Recursos y Gestión)**

[https://www.flickr.com/photos/cruz\\_roja\\_esp/albums/72177720306883435/](https://www.flickr.com/photos/cruz_roja_esp/albums/72177720306883435/)

#### **Sobre Cruz Roja Española**

Cruz Roja Española, que celebra este año su 160 aniversario, pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda llegue a todas las personas que lo necesitan, en cualquier lugar y en el momento oportuno. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 254.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,8 millones de personas. Todo ello con el apoyo de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española ha lanzado un Plan de Respuesta para la recuperación ante los efectos de la DANA, para responder ante las necesidades de la población afectada, que se está desarrollando y que se ejecutará en tres fases: respuesta inmediata, recuperación y fortalecimiento y resiliencia. En las primeras fases atenderá las necesidades de más de 60.000 personas con un presupuesto inicial de 22 millones de euros.

Cruz Roja Española continúa su trabajo contra todas las formas de vulnerabilidad, adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presente en 191 países. Actúa siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.