



Pagar la factura de la luz puede ser más fácil...

Cita
BONO SOCIAL



900 22 11 22
WWW.CRUIZROJA.ES

Iniciativa social de ENDESA en colaboración con Cruz Roja para informar, apoyar y acompañar en la solicitud del bono social a las personas y familias que cumplan los requisitos

¿Qué es el bono social eléctrico?

Es un descuento en la factura eléctrica para proteger a consumidores vulnerables y vulnerables severos. Está fijado por el Gobierno y se aplica sobre la tarifa eléctrica PVPC.

Para solicitarlo, debes ser el titular de un punto de suministro con una potencia contratada de hasta 10 Kilovatios y estar empadronado en la vivienda.

¿Quién puede solicitar el bono social?

Se debe cumplir alguno de los siguientes requisitos:



Hay que revisar cada caso individualmente porque tiene requisitos muy específicos para cada familia.

Descubre si tienes acceso al Bono Social:

<https://www.energiaxxi.com/es/bono-social/calculadora-bono-social>

**Depende de la cantidad y tipología de personas que formen la unidad familiar*

Renovación automática

Renovación automática cada dos años para los clientes acogidos al bono social siempre que cumplan con los requisitos establecidos para obtenerlo.

En el caso de familias numerosas la renovación la marca la vigencia del título.

¿Qué facilita el bono social?

Descuentos en la factura de energía:

Consumidor	Del 1 de enero al 31 de diciembre 2026 (se aplicará de manera retroactiva desde el 1 de enero)
Vulnerable	42,5%
Vulnerable severo	57,5%
Vulnerable en riesgo de exclusión	Atendidos por Servicios Sociales. Pueden no pagar nada por la factura de energía

Acreditados por un informe de servicios sociales:

- Unidad de convivencia con al menos un menor de 16 años.
- Algún miembro de la unidad de convivencia con una discapacidad reconocida igual o superior al 33%.
- Algún miembro de la unidad de convivencia en situación de dependencia reconocida de grado 2 o 3.

¿Dónde puede enviar la solicitud?



App
Energiaxxi
Bono Social



Apartado de
correos 1167
41080 Sevilla



Oficinas
comerciales de
ENDESA



A través de la web
de Energiaxxi



bonosocial@energiaxxi.com

En otras compañías, consulta a tu comercializadora de referencia.

Podemos ayudarte a solicitarlo

La iniciativa Cita Bono Social de Endesa y Cruz Roja, contempla poder ayudarte para poder conseguir el bono social.

Pregunta en tu **asamblea de Cruz Roja** más cercana.



Contacta con nosotros:

 **900 22 11 22**

Síguenos en:

