

“Más inversión, información, formación y recursos”, las demandas de los ciudadanos para afrontar las consecuencias de las catástrofes naturales

- Cruz Roja y Zurich Seguros presentan las primeras conclusiones de ‘Resiliencia comunitaria ante riesgos climatológicos’ un proyecto pionero en España que busca compensar y reforzar las capacidades personales, comunitarias e institucionales para adaptarnos a las cada vez más frecuentes inundaciones u olas de calor.
- El ‘Medidor de Resiliencia Climática para Comunidades’ ha analizado la situación de los vecinos de los barrios de San Cristóbal y Vistalegre, en Madrid, y los de Martxalenes, Ciudad Jardín, L’Amistat, Ayora y La Punta, en Valencia.

20 junio 2024. María del Mar Pageo, presidenta de Cruz Roja Española; Vicente Cancio, CEO Grupo Zurich en España y miembro del consejo de administración de la Z Zurich Foundation; Íñigo Vila, director de la Unidad de Emergencias de Cruz Roja Española y Cristina Gomis, directora de Responsabilidad Social Corporativa de Zurich y representante de la Z Zurich Foundation en España han presentado esta mañana en la sede de Cruz Roja Española las primeras conclusiones del proyecto *Resiliencia comunitaria ante riesgos climatológicos*.

Cruz Roja y Zurich Seguros, junto con la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y la Z Zurich Foundation, unieron fuerzas el año pasado para reforzar la resiliencia de la población ante eventos de carácter climatológico; con el objetivo de preparar a la población ante desastres como los que provocan las inundaciones y las olas de calor y que, de ese modo, se minimicen las consecuencias.

“Se trata de un proyecto pionero en España que busca compensar y reforzar las capacidades personales, comunitarias e institucionales con conocimiento y recursos, lo que nos permitirá adaptarnos mejor a las cada vez más frecuentes inundaciones u olas de calor, y que su impacto negativo sea cada vez menor entre la población, ha afirmado Vicente Cancio, CEO Grupo Zurich en España.

“El riesgo ante los desastres es uno de los ámbitos de trabajo donde la aparente división entre personas en situación de vulnerabilidad se diluye. Todos somos, en una u otra medida, vulnerables ante eventos extremos y, frente a ello, existe una patente necesidad de integrar la preparación ante emergencias en nuestra normalidad presente y futura. Claramente, es urgente entre otras medidas, mejorar la comprensión que tenemos sobre cómo el riesgo forma parte de nuestras vidas e incrementar nuestras capacidades para hacerle frente”, ha explicado María del Mar Pageo.

“Para explicar las razones de la urgencia –ha añadido la presidenta de Cruz Roja Española–, podríamos aludir a muchos factores distintos, pero, en particular, me gustaría destacar tres. El primero es que, como señala el Informe Mundial de Desastres de la FICR del año 2022, desde 1970 ha aumentado el promedio anual de desastres desencadenados por amenazas naturales a nivel mundial; el segundo elemento es que la mayor parte de los desastres registrados son de origen climático y, el tercero, es que ningún país, ni comunidad quedará a salvo de los efectos del cambio climático. El riesgo de desastres de origen climatológico constituye un riesgo real para todas las personas”.

“El primer paso del proyecto ha sido realizar un análisis con el *Medidor de Resiliencia Climática para Comunidades* de la Z Zurich Foundation, la fundación de la aseguradora, entre los vecinos de los barrios de San Cristóbal y Vistalegre, en Madrid, y los de Martxalenes, Ciudad Jardín, L’Amistat, Ayora y La Punta, en Valencia. Este medidor es una herramienta que se utiliza en varios países en que Cruz Roja y Zurich Seguros desarrollan proyectos para medir la resiliencia frente a múltiples peligros (como olas de calor, inundaciones y otros desastres climáticos) para acelerar la adaptación al cambio climático”, ha explicado Cristina Gomis, directora de Responsabilidad Social Corporativa de Zurich y representante de la Z Zurich Foundation en España.

Con esta herramienta se ha medido el nivel de resiliencia de los vecinos de dichos barrios frente a inundaciones y olas de calor a través del análisis de cinco aspectos de la comunidad: humana, social, física, natural y financiera. Si cualquier ciudadano sufriera una inundación en su vivienda a causa de las lluvias torrenciales, ¿sabría qué tiene que coger antes de salir de casa? ¿tenemos preparada una lista de cosas imprescindibles a llevar, como los medicamentos o el cargador del móvil?... En definitiva, ¿estamos, ciudadanos y administraciones, preparados para afrontar una catástrofe climática?

Las primeras conclusiones sirven para aportar una fotografía sobre dónde podemos encontrar las fortalezas y las carencias de nuestras ciudades, a fin de contribuir a crear comunidades más preparadas para afrontar emergencias climáticas. Estas son algunas de las reflexiones más relevantes obtenidas de las encuestas a los vecinos de los siete barrios mencionados de Madrid y Valencia:

- **Los hogares no tienen salud financiera.** No disponen de ahorros que les permitan afrontar imprevistos. Un alto porcentaje de hogares están por debajo del umbral nacional de pobreza y/o por debajo de la media del ingreso nacional.
- Un **alto porcentaje de hogares sufre pobreza energética.** Adolecen de acceso a servicios energéticos esenciales, como calefacción, refrigeración, iluminación y agua caliente.
- Necesidad de **más información sobre recursos.** Existe un gran desconocimiento sobre la existencia de recursos para la gestión de desastres como, por ejemplo, los mapas de riesgos, los presupuestos de recuperación para inundaciones y el Plan de Acción Olas de Calor.
- Piden **participar más de la toma de decisiones.** Los ciudadanos desconocen cómo participar o influir en la toma de decisiones en temas tan cruciales como la gestión de

riesgos y la inclusión social de todos los grupos, incluida la identificación y priorización de problemas y soluciones.

- Los usuarios creen que es necesario **velar por el mejor interés** de toda la comunidad.
- Ponen de manifiesto la **necesidad de mayor respaldo al personal** de respuesta ante los desastres.
- Manifiestan la **necesidad de más infraestructuras y suministros** que respondan ante un desastre como, por ejemplo, el acceso a generadores, refugios de enfriamiento para la población, distribución de equipos de aires acondicionados, ventiladores, etc.
- **Apuesta por la formación.** Existe un gran desconocimiento sobre cómo prepararse ante inundaciones: el trato del agua contaminada, evacuaciones seguras, preparación del hogar...
- Los usuarios, según los datos recogidos, **demandan aumentar el presupuesto para mantenimiento de infraestructuras públicas** (que se poden los árboles con la frecuencia idónea; que se realice un correcto y frecuente mantenimiento a las fuentes o el alcantarillado ...). Por otro lado, reclaman que se invierta en vistas de una reducción del riesgo ante olas de calor e inundaciones.
- Ponen de manifiesto que **no tienen conocimientos teóricos ni prácticos** de qué son los mensajes de alerta temprana ni cómo actuar.
- Solicitan **que se mejore el acondicionamiento de las instalaciones** educativas.
- Se evidencia la **falta de acceso** de algunos grupos vulnerables **a los sistemas de predicción** (por brecha digital, por ejemplo).
- Hay que mejorar la percepción de la seguridad, el bienestar y su protección y la de la comunidad.
- Manifiestan la **falta de apoyo mutuo** entre la propia comunidad
- Los vecinos reconocen **diferencias dentro de su comunidad**, por grupos sociales y que tampoco existe equidad entre diferentes barrios.

“Para paliar este tipo de situaciones, estamos trabajando en diferentes ámbitos. Por ejemplo, nos hemos propuesto actuar a corto plazo en la línea de la educación financiera, con la realización de talleres de gestión económica en el hogar, en los que los participantes aprenden a manejar sus finanzas personales de manera efectiva”, explica Iñigo Vila, responsable de Socorros y Emergencias de Cruz Roja Española. “También vamos a realizar actuaciones en la línea de la educación y concienciación, mediante talleres de ahorro energético y campañas de sensibilización para mejorar la eficiencia energética con la adecuación de los hogares y la asistencia financiera con la revisión de facturas energéticas. Proponemos, además, la realización de mapeos de recursos climáticos; dar a conocer los sistemas de alerta temprana y cómo actuar ante la alerta; realizar capacitaciones y formaciones dirigidas a la población sobre preparación, planificación y actuación ante una emergencia; la distribución de un kit de primera respuesta (mochila porta documentos, botella de agua, crema solar, repelente, abanico, etc.) para afrontar situaciones de emergencia como olas de calor e inundaciones, etc.”

Por último, concluye Iñigo Vila, “la brecha digital y otros factores limitantes impiden que estos grupos reciban información crítica, lo que los coloca en mayor riesgo ante eventos meteorológicos adversos. Nos referimos a varios grupos vulnerables que enfrentan barreras significativas para acceder a los sistemas de predicción

meteorológica como personas mayores, personas con discapacidad, población de bajos ingresos, población migrante y de minorías étnicas, personas sin hogar”.

Colaboración global

El proyecto Resiliencia comunitaria ante riesgos climatológicos se enmarca de toda una línea de trabajo a nivel mundial. Urban Climate Resilience Program, además de en Madrid y Valencia, se desarrolla en ciudades de Australia, Malasia, Italia, Turquía y Reino Unido entre otras. Todas ellas, entornos urbanos que utilizan el mismo enfoque de medición de resiliencia comunitaria ante eventos climatológicos que, según sus fortalezas y debilidades, también desarrollará sus actividades concretas para fortalecer sus capacidades.

Cruz Roja Española trabaja de la mano de Zurich España, Z Zurich Foundation, y la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Estas entidades trabajaban desde hace años el concepto de resiliencia comunitaria con proyectos y metodologías orientadas a mejorar las capacidades de las comunidades para la reducción del riesgo de desastres.

Sobre Cruz Roja

Cruz Roja representa el mayor movimiento humanitario, ciudadano e independiente del mundo. Lleva 159 años colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas en cualquier lugar y en todo momento y circunstancias.

En España, Cruz Roja cuenta con más de 263.000 personas voluntarias dando respuesta en más de 6.500 municipios, que permiten atender anualmente a más de 12,2 millones de personas en el ámbito nacional y tener más de 13,4 millones de personas como beneficiarias en el ámbito internacional y más de 8 millones de personas en actividades de sensibilización y entorno. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,4 millones de socios, empresas y aliados en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja ha lanzado el plan ‘Cruz Roja Reacciona: una respuesta directa, inmediata y cercana ante la crisis’ provocada por la pandemia, el cambio climático y el conflicto en Ucrania para responder a las crecientes necesidades de la población en el contexto de incremento sostenido de los precios de bienes y servicios básicos. En una primera fase, Cruz Roja pretende atender las necesidades de más de 100.000 personas con un presupuesto inicial de 8 millones de euros. Ante la necesidad básica urgente, Cruz Roja Reacciona ayuda a su cobertura inmediata con la entrega de bienes y ayudas económicas; fomenta el conocimiento de medidas que reducen el nivel de necesidad o amplía los recursos de cada persona para mejorar su situación; promueve la autonomía de las personas, a fin de que lideren su propio proceso de cambio; y busca ser una respuesta inmediata con vocación de transformación duradera, implementando acciones que consoliden los cambios.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presente en 192 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.

Sobre Z Zurich Foundation

En la Z Zurich Foundation creemos en un mundo en el que los jóvenes tengan las herramientas y los recursos necesarios para mejorar su bienestar mental. A través de los diversos proyectos que apoyamos, pretendemos crear un movimiento de bienestar mental que ayude a los jóvenes a ver sus sentimientos tal y como son, para que puedan evitar que el estrés se convierta en ansiedad.

La Z Zurich Foundation trabaja junto a los empleados de Grupo de Seguros Zurich, las empresas y las ONG en la búsqueda de un futuro en el que las personas puedan prosperar frente a los crecientes riesgos climáticos, en el que aquellos que sentimos las tensiones de la vida estemos capacitados para hablar, y en el que las personas vulnerables de nuestra sociedad puedan alcanzar todo su potencial.

La Z Zurich Foundation es una fundación benéfica con sede en Zurich establecida por Zurich Insurance Company Ltd y Zurich Life Insurance Company Ltd de acuerdo con la legislación suiza. Es el principal vehículo mediante el cual el Zurich lleva a cabo su estrategia global de inversión en la comunidad.

Visita la web de la Z Zurich Foundation para saber más sobre su trabajo: <https://zurich.foundation>.

Sigue a Z Zurich Foundation LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram y YouTube.

Atención a medios de comunicación:

Grupo Zurich España Sala de prensa: <https://www.zurich.es/conocenos/prensa>
Clara Rocabert Pérez-Porro Tel. +34 93 306 73 00 / Email: Zurichprensa@teamlewis.com
Redes sociales: @ZurichSeguros

Prensa Cruz Roja Española – Carmen García Mena: 610 217 501
www.cruzroja.es / www.facebook.com/CruzRoja.es / TW e IG: @CruzRojaEs <http://www.prensacruzroja.es/> - Canal de Telegram: <https://t.me/MediosCruzRoja>