

## **Fundación Cruz Roja Española analiza las claves para garantizar la seguridad digital de las personas en situación de vulnerabilidad**

**El director del INCIBE, Félix Barrio, la directora de Soluciones de Seguridad de Microsoft España, Raquel Hernández y el filósofo Diego Hidalgo, han participado en la tercera jornada de las “Conversaciones Humanitarias generadoras de talento”, organizadas por la Fundación Cruz Roja Española.**

**Han destacado que la colaboración público-privada y la formación son fundamentales para garantizar la seguridad digital en las personas en situación de vulnerabilidad.**

**Los niños y las niñas, las personas jóvenes y las más mayores son actualmente las más vulnerables frente a estos ataques.**

**Uno de cada cinco delitos es ya cibernético, y el 11% de las llamadas al número 017 del INCIBE tienen que ver con el ciberacoso.**

La colaboración público-privada, la formación de la ciudadanía y la concienciación de familias y profesionales de la educación son imprescindibles para protegernos en el entorno digital actual y frente a los desafíos futuros.

Estas han sido algunas de las conclusiones del tercer encuentro “Conversaciones Humanitarias generadoras de talento”, organizado por la **Fundación Cruz Roja Española**, en la que han participado [Félix Barrio](#), director general del INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad), [Raquel Hernández](#), directora de Soluciones de Seguridad de Microsoft y [Diego Hidalgo](#), filósofo y miembro del consejo asesor de la Fundación Instituto HERMES, dedicada a los derechos de los ciudadanos en el entorno digital.

En este espacio de reflexión, moderado por la periodista y presentadora de Televisión, Ana Terradillos, se han abordado los principales retos de la seguridad digital, con una especial mirada sobre las personas en situación de vulnerabilidad y buscando soluciones que permitan a los usuarios y usuarias “retomar el control” y hacer un uso más seguro de la tecnología.

### **Cibervulnerabilidad**

Las personas expertas invitadas han señalado que los niños y las niñas, las personas jóvenes y las más mayores, son actualmente las más vulnerables a estos ataques. Según cifras del INCIBE, uno de cada cinco delitos en la actualidad es cibernético y un 11% de las llamadas al número 017 del INCIBE está relacionado con el ciberacoso. “Los menores son atacados en su derecho a la intimidad, y esto es más frecuente por las redes sociales”, ha señalado Félix Barrio. “Existen problemas de adicción y de pornografía, pero el 32% de los casos tienen que ver con la violación de la privacidad o el ciberacoso”.

En opinión de Raquel Hernández, la tecnología es una oportunidad de desarrollo y crecimiento, “no debemos temerla, sino conocerla” para hacer un uso adecuado de la misma. La directora de Soluciones de Seguridad de Microsoft España ha apuntado ejemplos de cómo la Inteligencia Artificial puede convertirse en un aliado, ayudando, por ejemplo, a aquellas personas para las que la educación no es accesible actualmente.

Para Diego Hidalgo, somos vulnerables no solo en términos de ciberdelitos sino desde el punto de vista de las habilidades cognitivas. Para el filósofo, “el más vulnerable es el que piensa que no lo es. Al pensar que eres inmune bajas el nivel de guardia”. Hidalgo ha señalado que “es importante no solo buscar soluciones técnicas, sino también perder en eficiencia y en inmediatez desconectando en algunos procesos. Evitar que la

tecnología invada todos los aspectos de nuestra vida y “conectarnos y desconectarnos de una forma más selectiva”:

El analista ha destacado los efectos que la tecnología ha tenido en el tremendo auge de los problemas de salud mental o de soledad no deseada. En España, entre 1997 y el 2021, hubo un 300% de incremento de casos de salud mental -ha asegurado-, y en la mayor parte de los países occidentales el incremento de los casos de soledad no deseada ha sido muy acusado desde la llegada de los smartphones.

### **Soluciones: protocolos, formación y concienciación**

Los tres ponentes han coincidido en la necesidad de establecer protocolos para proteger a las personas en situación de vulnerabilidad, compartidos entre el sector público y las empresas. Félix Barrio ha destacado la importancia de que la ciudadanía conozca la **Carta de Derechos Digitales**, como un instrumento crucial para salvaguardar las libertades individuales en el ciberespacio. “Tenemos derecho a saber qué se hace con nuestra información y para qué se utilizan nuestros datos”, ha señalado Barrio, quien también ha instado a la responsabilidad individual para activar los recursos que ya tenemos para protegernos -control parental, antivirus, etc... Asimismo, ha subrayado la necesidad de llevar a los centros educativos y a los hogares la educación y la prevención en ciberseguridad.

En opinión de Raquel Hernández, las empresas deben ser las que ayuden a las organizaciones públicas y a las personas a garantizar su seguridad, diseñando nuevos productos, permitiendo que la seguridad se active por defecto, mejorando la detección y acelerando las soluciones. Hernández ha asegurado que “si la ciberdelincuencia fuera una economía sería la tercera del mundo”. “Los ciberdelincuentes operan con millones de recursos y las últimas tecnologías, y las empresas deben hacer lo mismo”, ha añadido.

Por su parte, Diego Hidalgo ha invitado a reflexionar sobre que “nada es gratuito. A veces es mejor pagar para tener algo de seguridad y no escatimar en nuestra vulnerabilidad”.

### **Tercer encuentro del ciclo “Conversaciones Humanitarias generadoras de talento”.**

La Fundación dedica este año 2024 al tema “Tecnología y Vulnerabilidad” y, entre otras actividades, organiza el ciclo de encuentros de #ConversacionesHumanitarias generadoras de talento, con el objetivo de proporcionar conocimiento y sensibilización sobre temas que son tendencia y plantean un desafío social por su impacto en las personas y las comunidades.

Las Conversaciones Humanitarias generadoras de talento suman al propósito de la Fundación: impulsar en la sociedad pensamiento humanitario que contribuya a cambiar mentalidades y realizar transformaciones siempre en beneficio de las personas.

### **RECURSOS AUDIOVISUALES SESIÓN COMPLETA DEL ENCUENTRO**

[Conversaciones Humanitarias Generadoras de Talento. Cibervulnerabilidad: claves para recuperar el control](#)

#### **Sobre Fundación Cruz Roja Española**

La Fundación Cruz Roja Española se constituyó en 1993 con el fin de ayudar a Cruz Roja Española a realizar su misión. En 2023 ha comenzado una nueva etapa con el propósito de impulsar en la sociedad Pensamiento Humanitario que contribuya a cambiar mentalidades. A través de su ciclo “Conversaciones Humanitarias” crea espacios de conocimiento y profundización sobre las distintas tendencias centrandó la reflexión y el análisis en cómo afectan a las personas y a las comunidades, especialmente a aquellas que están en situación de vulnerabilidad o en riesgo de caer en ella.

La Presidencia de Honor de la Fundación la ostentan SS.MM los Reyes de España. Y actualmente, el patronato lo conforman la presidenta de Cruz Roja, María del Mar Pageo como presidenta de la Fundación; Therese Jamaa como vicepresidenta de la Fundación; el Banco de España; la Organización Nacional de Ciegos Españoles; el Banco Santander; la Fundación Iberdrola España; el BBVA; la Fundación Vodafone España y Emilio Butragueño.

### **Sobre Cruz Roja**

Cruz Roja Española, que celebra este año su 160 aniversario, pertenece al mayor movimiento humanitario del mundo. Colabora con entidades públicas y privadas para que la ayuda y la dignidad lleguen a todas las personas en cualquier lugar, y en todo momento y circunstancia. Su misión es prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la vida y la salud y hacer respetar a las personas.

Sus más de 254.000 personas voluntarias dan respuesta en 1.263 municipios, lo que permite atender anualmente a más de 11,8 millones de personas. Todo ello con el apoyo de 1,3 millones de personas socias, empresas y alianzas en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja Española continúa con su lucha contra todas las formas de vulnerabilidad adaptándose y anticipándose a los escenarios de futuro, abierta a la población general, incidiendo en la contribución firme y consistente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presente en 191 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.