

Cruz Roja, gracias a la colaboración con la Fundación Amancio Ortega, amplía a todo el territorio nacional un innovador programa que aúna tecnología humanitaria y voluntariado para mejorar la autonomía y reducir la soledad no deseada de las personas mayores

- **26.000 personas mayores de toda España contarán en su hogar con dispositivos de voz para favorecer su autonomía y evitar situaciones de soledad. El proyecto incluye labores de seguimiento y formación individualizada por parte de la red de voluntariado de Cruz Roja.**

25 de abril de 2023. La soledad no deseada, el aislamiento social y la 'brecha digital' son realidades que sufren con frecuencia las personas mayores, como constata Cruz Roja. Para afrontar este problema, la organización humanitaria, con el apoyo de a la Fundación Amancio Ortega, implantarán por todo el territorio nacional un innovador programa que aúna tecnología humanitaria y voluntariado.

Tras el convenio de colaboración que ambas entidades acaban de firmar, 26.000 personas mayores de toda España contarán en su hogar con dispositivos de voz que incorporan aplicaciones específicas para favorecer su autonomía y evitar situaciones de soledad. El proyecto incluye la instalación de los dispositivos y, si fuese necesario, la conexión online de los hogares. Además, la red de voluntariado de Cruz Roja tiene un papel clave, de acompañamiento y formación a las personas mayores.

El programa, de tres años de duración tiene un presupuesto de alrededor de 15 millones de euros, que asume íntegramente la Fundación Amancio Ortega.

Contexto - Experiencia Piloto

La soledad no deseada y el aislamiento social de las personas mayores, un colectivo que mayoritariamente sufre la 'brecha digital', va camino de convertirse en un problema creciente de la sociedad española, por su evolución demográfica: según las proyecciones del INE, en 2050 los mayores de 65 años serán el 31,4% de la población, frente al 19,6% actual. Dada la situación, y con el contexto del mayor aislamiento que provocó la pandemia del Covid-19, Cruz Roja puso en marcha un programa piloto, entre agosto del 2020 y marzo del 2021, sobre el uso de asistentes de voz en personas mayores, para funciones como el contacto con sus familiares, el ejercicio físico o la propia relación con el voluntariado de la organización humanitaria.

El uso de dispositivos de voz como complemento a las labores de acompañamiento y seguimiento de Cruz Roja demostró una mejora sustancial en la autonomía personal de las personas mayores atendidas. Además, se mitigó el impacto del deterioro físico, la soledad y el aislamiento que sufren, se aumentó su socialización y se redujo la sobrecarga de trabajo de sus posibles cuidadores. En palabras de los propios participantes, esta experiencia ha significado para ellos "sentirse más acompañados", "aliviar la soledad", "aumentar la autonomía", "mejorar la comunicación con familiares y amistades", "organizar mejor el día a día y los entretenimientos diarios" y producir una percepción de "empoderamiento por el acceso a la tecnología".

Con estos buenos resultados de la prueba piloto del programa de Cruz Roja, y gracias al acuerdo con la Fundación Amancio Ortega, el programa se extenderá a todo el territorio nacional. Llegará, a partir de septiembre, a 26.000 personas mayores que viven solas, que recibirán, además de los dispositivos en sí, sesiones informativas sobre su uso y estarán acompañados por la red de voluntariado de Cruz Roja que les atiende habitualmente.

Cruz Roja es referente humanitario en el cuidado y atención a personas mayores y en innovación y tecnología humanitaria. Este proyecto se enmarca en la estrategia de Cruz Roja de favorecer la igualdad de oportunidades e impulsar la creación de entornos inclusivos, seguros, saludables y sostenibles. Una estrategia integral de las áreas de conocimiento de Inclusión social y del área transversal de innovación y tecnología humanitaria que establece el trabajo con las mujeres y hombres mayores, las personas cuidadoras y el entorno que les rodea para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en su proceso de envejecimiento, reduciendo las desigualdades de género.

RECURSOS AUDIOVISUALES

[La tecnología de voz impacta positivamente en la calidad de vida de las personas mayores - Ahora \(cruzroja.es\)](#)

[La vida con Alexa - Ahora \(cruzroja.es\)](#)

Sobre Cruz Roja

Cruz Roja representa el mayor movimiento humanitario, ciudadano e independiente del mundo. Lleva 159 años colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas en cualquier lugar y en todo momento y circunstancias.

En España, Cruz Roja cuenta con más de 263.000 personas voluntarias dando respuesta en más de 6.500 municipios, que permiten atender anualmente a más de 12,2 millones de personas en el ámbito nacional y tener más de 13,4 millones de personas como beneficiarias en el ámbito internacional y más de 8 millones de personas en actividades de sensibilización y entorno. Todo ello con el apoyo de cerca de 1,4 millones de socios, empresas y aliados en todos los sectores de la sociedad.

Cruz Roja ha lanzado el plan 'Cruz Roja **Reacciona**: una respuesta directa, inmediata y cercana ante la crisis' provocada por la pandemia, el cambio climático y el conflicto en Ucrania para responder a las crecientes necesidades de la población en el contexto de incremento sostenido de los precios de bienes y servicios básicos. En una primera fase, Cruz Roja pretende atender las necesidades de más de 100.000 personas con un presupuesto inicial de 8 millones de euros. Ante la necesidad básica urgente, Cruz Roja **Reacciona** ayuda a su cobertura inmediata con la entrega de bienes y ayudas económicas; fomenta el conocimiento de medidas que reducen el nivel de necesidad o amplía los recursos de cada persona para mejorar su situación; promueve la autonomía de las personas, a fin de que lideren su propio proceso de cambio; y busca ser una respuesta inmediata con vocación de transformación duradera, implementando acciones que consoliden los cambios.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja presente en 192 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.