



**MEMORIA  
2024**



# MEMORIA 2024



**Edita:**  
Cruz Roja Española  
Avda. Reina Victoria, n.º 26  
28003 Madrid  
informa@cruzroja.es  
900 22 11 22  
cruzroja.es

**Diseño y maquetación:**  
Lobo Agencia Digital

**Depósito legal:**  
M-29059-2013

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.





# ÍNDICE

## 01 NUESTRA ESENCIA

1.1	Lo que hemos logrado	10
1.2	Principios que nos mueven	14
1.3	Causas y entornos	18
1.4	Para qué existe Cruz Roja	20
1.5	Humanidad	24

## 03 PERSONAS

3.1	Áreas de conocimiento	42
	Socorros	45
	Inclusión social	46
	Empleo	53
	Salud	58
	Educación	60
	Medio Ambiente	63
3.2	Criterios de actuación	66
3.3	Cruz Roja de las personas	68
	Personas mayores y cuidadoras	70
	Infancia	77
	Jóvenes	84
	Personas en situación de extrema vulnerabilidad	90
	Personas inmigrantes	97

## 02 RESPUESTA ANTE LA DANA

	Plan de Acción Integral 2024-2027	31
	La DANA en datos	37
	Gestión de la comunicación	38

	Personas solicitantes de asilo y refugiadas	104
	Mujeres en dificultad social	108
	Personas desempleadas o en precariedad laboral	114
	Personas reclusas o ex-reclusas	120
	Personas con discapacidad	122
	Personas con problemas de salud	124
	Población en general y otros colectivos	127

3.4	Movilizando a la sociedad	134
3.5	Cooperación Internacional	152
3.6	Cruz Roja Juventud	194

## 04 ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

4.1	Equipo humano	208
	Personas voluntarias	210
	Personas empleadas	225
	Personas socias	253
4.2	Buen gobierno y transparencia	255
	Buen gobierno	256
	Transversalidad de género en Cruz Roja Española	262
	Cumplimiento normativo y lucha contra la corrupción	268
	Relación con los grupos de interés	272
4.3	Sostenibilidad institucional y financiera	282
	Estudios e innovación social	284
	Operaciones y servicios digitales	301
	Centro de documentación	306
	Comunicación	309
	Desarrollo de la red territorial	315
	Sistemas de información	318
	Calidad	321
	Infraestructuras	324
	Sostenibilidad financiera	326

4.4	Medio Ambiente	340
4.5	Cadena de Valor	350
	Empresas	352
	Proveedores	353
	Gestión de almacenes	355
	Otras entidades	357
	Códigos suscritos	358
	Sociedad	359

	Sobre esta Memoria	366
	Índice de contenidos “GRI”	372
	Índice de contenidos “Objetivos Desarrollo Sostenible”	376
	Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera”	380

	Anexo I. Órganos de gobierno y comisiones estatutarias	387
--	--	-----

# CARTA DE LA PRESIDENTA

**María del Mar  
Pageo Giménez**  
Presidenta de  
Cruz Roja Española



A handwritten signature in blue ink, likely belonging to María del Mar Pageo Giménez, located below her name and title.

[2-22] [3-3]

**O**tro año más, me complace presentaros la Memoria de 2024 de Cruz Roja Española y, través de ella, compartir con todos/as vosotros/as los principales hitos de nuestra actividad durante ese periodo.

Esta memoria es testimonio del compromiso y la dedicación de todas las personas que forman parte de Cruz Roja Española: voluntariado, equipo técnico, socios y socias, empresas colaboradoras, donantes, entidades aliadas y administraciones públicas, pues es gracias a su esfuerzo conjunto que podemos seguir estando cerca de quienes más lo necesitan.

Este 2024 nos ha exigido estar más presentes, más coordinados y más cerca de las personas que nunca, y ha puesto de relieve la importancia de contar con una organización sólida, una base social comprometida y una red de voluntariado capaz de movilizarse con rapidez y humanidad ante cualquier situación.

Durante este año, hemos vivido emergencias, tanto dentro como fuera de nuestras fronteras. En España, fenómenos meteorológicos extremos como la DANA, que afectó a diversas comunidades, nos recordaron nuestra vulnerabilidad ante el cambio climático. En el ámbito internacional, la continuidad del conflicto en Ucrania o la grave crisis humanitaria en la Franja de Gaza nos movilizaron, una vez más, para estar al lado de quienes sufren.

Este año, nuevamente, hemos mantenido nuestro compromiso con la prevención, la inclusión y la sostenibilidad, desarrollando proyectos que han ayudado a las personas a combatir las situaciones de vulnerabilidad a las que se han visto expuestas. Este compromiso se ha desarrollado tomando como referencia los diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, hemos avanzado en el uso de la tecnología con enfoque humanitario, conscientes de su potencial para mejorar nuestras intervenciones y adaptarlas a un mundo en constante transformación.

Aunque ha habido momentos duros, en 2024 también ha habido alegrías. Este año hemos celebrado el 160 aniversario de Cruz Roja Española. Un aniversario que ha supuesto un nuevo impulso para seguir construyendo una organización cada vez más participativa, transparente, innovadora y comprometida con los grandes retos sociales, ambientales y humanitarios.

Todo esto ha sido posible, como mencionaba al inicio, gracias a la fuerza de nuestras personas voluntarias, socias, trabajadoras y aliadas. A cada una de ellas, mi más sincero agradecimiento. Vuestra entrega y generosidad son el corazón de Cruz Roja.

Con esa energía colectiva, y guiados por nuestros Principios Fundamentales, seguimos avanzando hacia el futuro con el compromiso de seguir estando al lado de quien nos necesite.

**“Este 2024 nos ha exigido estar más presentes, más coordinados y más cerca de las personas que nunca, y ha puesto de relieve la importancia de contar con una organización sólida, una base social comprometida y una red de voluntariado capaz de movilizarse con rapidez y humanidad ante cualquier situación.”**



# Cruz Roja Española

[2-1]

Cruz Roja Española (CRE) es una Institución humanitaria, de carácter voluntario e interés público, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.



Desarrollamos nuestra actividad como entidad auxiliar y colaboradora de las administraciones públicas, bajo la protección del Estado Español, con independencia y autonomía. Tenemos personalidad jurídica propia y plena capacidad jurídica y patrimonial para el cumplimiento de nuestros fines.

[Ley\_Mercados]

Somos la única Sociedad Nacional de Cruz Roja en España, con sede central en Madrid y una red de Asambleas Locales, comarcales, insulares, provinciales y autonómicas distribuidas en todo el territorio español. Además, mediante Cooperación Internacional, llevamos a cabo actividades en 41 países (43 países en 2023).

## Visión

Cruz Roja Española, como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

## Misión

Estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

## Lema

### Ser Mejores

Un compromiso de cada persona consigo misma y con las demás, basado en nuestros Principios Fundamentales. Una invitación de Cruz Roja, como referente humanitario y como el mayor movimiento de personas voluntarias del mundo.

<sup>1</sup> Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Gambia, Mali Marruecos, Mozambique, Níger, R.D. Congo, Ruanda, Sáhara, Senegal, Sudán, Tanzania, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, Filipinas, Indonesia, Pakistán, Tayikistán, Eslovenia, Hungría, Polonia, Turquía, Ucrania, España, Líbano, Libia, Palestina y Siria.



# NUESTRA ESENCIA

Somos una Organización humanitaria que actúa bajo una serie de principios y valores que nos empujan a hacer mejor las cosas y a formar parte del cambio para construir un mundo más justo y equitativo a través de entornos más inclusivos, seguros, saludables y sostenibles.

<b>1.1</b>	Lo que hemos logrado	10
<b>1.2</b>	Principios que nos mueven	14
<b>1.3</b>	Causas y entornos	18
<b>1.4</b>	Por qué existe Cruz Roja	20
<b>1.5</b>	Humanidad	24



# Lo que hemos logrado **en 2024**

Gracias al esfuerzo conjunto de personas voluntarias, socias y trabajadoras, así como de organizaciones y entidades colaboradoras, en Cruz Roja Española logramos atender cada año a millones de personas. Nos mantenemos en constante adaptación para responder a nuevas necesidades y desafíos, sin perder de vista nuestra labor habitual y avanzando siempre con el propósito de mejorar.



**E**l año 2024 volvió a ser decisivo para Cruz Roja Española, plagado de retos inesperados. La DANA que azotó el sur de Valencia y otras zonas del país fue la mayor catástrofe natural que recordamos: habilitamos albergues, contactamos con personas vulnerables, distribuimos artículos básicos, medicamentos y apoyo psicosocial. Hemos arrancado un plan trienal para reconstruir vidas gracias a la solidaridad de la sociedad.

La crisis climática sigue multiplicando emergencias como olas de calor extremas e incendios forestales que golpean, sobre todo, a quienes menos recursos tienen. También están las urgencias diarias: acompañar a quienes sufren soledad, ayudar a pagar facturas, ofrecer una manta y un plato caliente a las personas sin hogar, mejorar la empleabilidad de quienes lo tienen más difícil o apoyar a las mujeres que han sufrido violencia de género.

Guiados por los principios de Humanidad e Imparcialidad, afrontamos una de las crisis migratorias más duras de los últimos tiempos y atendimos a todas las personas que llegaron a nuestras costas en busca de un futuro digno.

Nuestra presencia se mantiene en zonas en conflicto como Ucrania, Gaza y Líbano, donde protegemos y asistimos a la población civil. Este compromiso cobra aún más significado en el 75.º aniversario de los Convenios de Ginebra, piedra angular del derecho internacional humanitario. Las reuniones estatutarias del Movimiento reafirmaron la necesidad de una acción neutral, imparcial e independiente.

Somos una organización que actúa y reflexiona. Con expertos externos impulsamos el pensamiento humanitario desde múltiples disciplinas. Este año, además, priorizamos la salud mental, la prevención del suicidio, la detección de nuevas adicciones y la reducción de la desigualdad de género, siempre con la vista puesta en la integración y autonomía de las personas vulnerables.

Nada de esto sería posible sin la confianza de miles de empresas, socios, personal y, sobre todo, voluntariado. Gracias a ellos hemos mejorado la vida de millones de personas.

En Cruz Roja somos personas que cuidan de personas. Hace 160 años que el principio de Humanidad guía nuestro camino y seguirá haciéndolo allí donde alguien nos necesite.

# PRINCIPALES CIFRAS



2.786.628

Personas atendidas en el ámbito nacional (2.994.366 en 2023, 2.942.223 en 2022)



231.236

Personas voluntarias (248.780 en 2023 y 263.532 en 2022)



7.295.659

Personas atendidas en el ámbito internacional (7.307.317 en 2023 y 6.819.527 en 2022)



15.589

Personas con relación laboral (14.783 en 2023 y 14.661 en 2022)



1.605.210

Personas participantes de actividades en el entorno (1.616.347 en 2023 y 2.289.081 en 2022)



1.285.834

Personas socias y empresas (1.316.946 en 2023 y 1.324.496 en 2022)



# Principios que nos mueven

Los Principios Fundamentales de Cruz Roja son una fuente inagotable de la que extraer ideas, modos de comportamiento y bases para construir nuestra personalidad como organización.



Los 7 Principios proporcionan un marco ético, operacional e institucional a la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



### 01 Humanidad

El primero de los principios. Nuestro principal argumento para actuar ante cualquier tipo de sufrimiento humano. El principio de Humanidad es el objetivo, lo que dota de sentido al Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



### 02 Imparcialidad

Expresa de forma clara nuestra opinión. Significa prestar ayuda a todas las personas sin hacer ninguna distinción. El único condicionante que nos mueve es el sufrimiento humano. La Imparcialidad asegura que el principio esencial de Humanidad se pueda cumplir.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



### 03 Independencia

Es la estrategia que aplicamos para disponer de la autonomía necesaria que nos permita llevar a cabo nuestra labor sin ninguna intromisión externa. Independencia política, económica y confesional para no someternos a los intereses de ninguna ideología. Necesitamos ser libres para acercarnos a quienes necesitan ayuda.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



### 04 Neutralidad

Determina nuestra posición para poder actuar en cualquier parte. Somos neutrales para poder acceder a las personas que nos necesitan. Estén donde estén. No juzgamos ni intervenimos, lo que no quiere decir que no nos posicionemos.

Con el fin de conservar la confianza de todas las personas, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



### 05 Unidad

Representa la coherencia. Es el principio bajo el que la Organización trabaja en un misma dirección. Presentes en 191 países, con una red formada por 97 millones de personas voluntarias, socias y colaboradoras, el Movimiento humanitario desarrolla su labor como un único ente.

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



### 06 Voluntariado

El carácter voluntario es el método a través del cual podemos llevar más lejos nuestra labor, asegurar la autonomía de nuestras acciones y hacer partícipe a la comunidad. El voluntariado es el mayor escudo de protección que tiene Cruz Roja.

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



### 07 Universalidad

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales y el Movimiento Internacional gravita en torno a este principio. La Universalidad cimienta la cohesión del Movimiento y ayuda a reaccionar de una forma similar frente a las injusticias y sufrimientos.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



## Causas y entornos

Desde Cruz Roja buscamos cambiar las situaciones que puedan generar vulnerabilidad en las personas a través de la no discriminación, la igualdad de oportunidades y lucha contra el cambio climático, al mismo tiempo que creamos entornos inclusivos, saludables, sostenibles y seguros

### Las causas



#### No discriminación

Buscamos aliviar el sufrimiento humano socorriendo a las personas en proporción a su necesidad y dando prioridad a aquellas más urgentes, sin hacer ningún tipo de distinción, ni discriminación.



#### Igualdad de oportunidades

Nos enfocamos en detectar y reducir las causas estructurales que originan muchas situaciones de vulnerabilidad. La igualdad de oportunidades es fundamental para garantizar el ejercicio de los derechos de cada persona y promover su autonomía.



#### Lucha contra el cambio climático

Este es uno de los principales desafíos para consolidar los avances en desarrollo sostenible; por ello, centramos nuestros esfuerzos en la lucha contra el cambio climático y en la adaptación a sus efectos.

### Los entornos



#### Entornos inclusivos

Fomentan la participación en igualdad de oportunidades, favoreciendo que nadie se quede atrás, utilizando la diversidad como factor de enriquecimiento social, empresarial y económico. Además, reducen el riesgo de exclusión al fomentar la creación o fortalecimiento de redes de apoyo.



#### Entornos saludables

Promueven el bienestar en todas sus dimensiones, incentivando hábitos positivos y creando condiciones óptimas para mantenerlos, al tiempo que ayudan a reducir conductas perjudiciales.



#### Entornos seguros

Minimizan los riesgos de que las personas sufran daños y contribuyen a la reducción de su exposición a diferentes tipos de amenazas, además de promover el aumento de sus capacidades para prevenirlas y afrontarlas.



#### Entornos sostenibles

Garantizan el acceso equitativo a los recursos para las generaciones presentes y futuras. Favorecen un equilibrio entre las personas y los ecosistemas, promoviendo el respeto al medio ambiente y la armonía entre los ámbitos económico, social y ambiental.

### Criterios de actuación



Proximidad



Voluntariado



Corresponsabilidad



Orientación a la persona



Participación



Buen Gobierno



Vínculo



Orientación Comunitaria



Innovación



Respuesta integral



Eficacia y Eficiencia



Perspectiva de género

# Para qué existe Cruz Roja

Nuestra razón de ser se basa en los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, pero también en una convicción profunda: que ninguna persona debe enfrentarse sola a la adversidad. Estas son 15 razones que explican por qué seguimos estando presentes, cerca y comprometidos.

## 1. Para preservar la dignidad humana

Porque en cualquier circunstancia —una emergencia climática, una crisis económica o un proceso migratorio— cada persona merece ser tratada con respeto. Cuidamos los detalles que devuelven la calma y permiten mirar al futuro con esperanza.

## 2. Para estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad

Respondemos allí donde las circunstancias vitales complican el acceso a derechos, acompañando procesos, activando capacidades y reforzando el bienestar emocional y social

## 3. Para promover la igualdad de oportunidades

Porque creemos que el punto de partida no debe condicionar el futuro. Acompañamos a quienes lo tienen más difícil para que puedan desplegar su proyecto de vida.

## 4. Para impulsar la participación social y comunitaria

Fomentamos que las personas se conviertan en protagonistas de sus propios procesos, generando vínculos, redes de apoyo y espacios de transformación colectiva.

## 5. Para tender puentes y favorecer la convivencia

Actuamos como terceros de confianza en situaciones de conflicto o tensión, desde la neutralidad y con un enfoque de diálogo, derechos y respeto mutuo.

## 6. Para movilizar a la sociedad a través del voluntariado

Nuestra fuerza reside en una base social comprometida. Canalizamos la solidaridad a través del voluntariado, multiplicando el impacto de nuestra acción humanitaria.

## 7. Para responder ante emergencias, desastres y crisis humanitarias

Estamos presentes en los momentos más difíciles, ofreciendo protección, ayuda humanitaria, apoyo psicosocial y acompañamiento hasta la recuperación

## 8. Para anticiparnos a los retos del mañana

Analizamos riesgos emergentes y desarrollamos soluciones antes de que los problemas estallen. La prevención salva vidas y refuerza la resiliencia comunitaria.



### 9. Para innovar en formas de ayudar

Exploramos nuevas metodologías, tecnologías y respuestas sociales para adaptarnos a un mundo en transformación, sin perder nuestra esencia humanitaria

### 10. Para acompañar a quienes migran en busca de protección y oportunidades

Ofrecemos acogida, orientación y apoyo integral para que cada persona pueda reconstruir su vida con dignidad en su nuevo entorno

### 11. Para cuidar del planeta mientras cuidamos de las personas

Trabajamos desde la sostenibilidad y la justicia climática, conscientes de que la salud ambiental es inseparable del bienestar humano.

12. Para influir en las políticas públicas desde la experiencia en el terreno

Dialogamos con las administraciones para proponer mejoras basadas en datos y evidencias recogidas en nuestra acción directa con las personas

### 13. Para reducir las desigualdades estructurales

Actuamos sobre las causas que generan vulnerabilidad: discriminación, pobreza, desempleo, violencia o exclusión digital, siempre desde un enfoque de derechos e inclusión

### 14. Para tejer redes contra la soledad

Conectamos a personas que se sienten solas con quienes desean acompañar, demostrando que la compañía sincera es también una forma de cuidar la salud

### 15. Para ser una organización de la sociedad y para la sociedad

Porque somos parte activa de un movimiento que transforma la realidad con humanidad, imparcialidad y compromiso, estando donde se nos necesita, sin condiciones.

«Nuestra existencia se justifica en cada espacio donde la humanidad prevalece sobre la indiferencia, transformando principios abstractos en realidades tangibles».



# 1.5

## Humanidad, un eje que lo conecta todo

Cuando hablamos de Humanidad en el día a día, solemos referirnos a la capacidad de mirar al otro y reconocerle la misma dignidad que reclamamos para nosotros. Es el suelo común donde se apoyan la solidaridad, el respeto y la justicia. Sin esa idea de “todos valemos por igual”, cualquier proyecto de convivencia queda cojo.

**E**n el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, “Humanidad” es más que una palabra: es el primero de los siete Principios Fundamentales. Resume la obligación de prevenir y aliviar el sufrimiento, de proteger la vida y la salud, y de asegurar un trato digno a todas las personas, sin distinciones. Funciona como brújula moral: todo lo que no reduzca el dolor humano está fuera de ruta.

La Humanidad también actúa como llamada a la acción. Verte reflejado en quien sufre convierte la compasión en impulso para: hacer voluntariado, donar sangre, compartir conocimientos o a exigir políticas más justas. Moviliza porque apela a algo íntimo y universal: **el sentimiento de que “podría ser yo”**.

Asimismo, en un mundo fragmentado por ideologías, fronteras y algoritmos, la Humanidad ofrece un lenguaje común. Hablar desde la Humanidad implica ponerse en el lugar del otro antes de juzgar, escuchar antes de responder. Esa mirada empática reduce **prejuicios y facilita acuerdos**, ya sea en una mediación barrial o en una conferencia internacional.

Entender la Humanidad como algo compartido nos recuerda que las crisis —climática, migratoria, sanitaria— no respetan fronteras. Nos anima a pasar de la

compasión puntual a la **corresponsabilidad sostenida**: cambiar hábitos que dañan el planeta, exigir políticas sociales justas o apoyar el desarrollo de comunidades dentro pero también fuera de nuestras fronteras.


En lo personal, actuar con Humanidad nos devuelve agencia y propósito. Frente a la sensación de impotencia ante problemas gigantes, un gesto humano —escuchar, acompañar, donar tiempo— confirma que **nuestras acciones cuentan**. Esa retroalimentación refuerza la autoestima y la cohesión social.

Guerras, discursos de odio y crisis económicas corren el riesgo de reducir a la gente a números o etiquetas. Invocar la Humanidad recoloca las historias individuales en primer plano y **frena la tentación de ver enemigos** donde solo hay personas con miedo y pérdidas, personas que buscan vivir una vida mejor.

La Humanidad es simultáneamente principio ético, argumento práctico y emoción compartida. Une lo abstracto (valores) con lo concreto (acciones), lo colectivo con lo personal. Y, sobre todo, recuerda que ninguna transformación social —por ambiciosa que sea— merece la pena si no mejora la vida, aquí y ahora, de las personas de carne y hueso.







**Somos personas  
voluntarias locales  
y globales** del  
mayor movimiento  
ciudadano,  
humanitario e  
independiente  
del mundo.



# RESPUESTA ANTE LA DANA

Cruz Roja estuvo presente desde el primer momento durante la DANA, apoyando a las personas afectadas con ayuda humanitaria, atención psicosocial y respuesta de emergencia. Hoy seguimos allí, comprometidos con un plan de reconstrucción y resiliencia a tres años, acompañando a las comunidades en su recuperación y fortaleciendo su capacidad para afrontar futuros riesgos.



Los días 29 y 30 de octubre de 2024, **una depresión aislada en niveles altos (DANA)** dejó a su paso por España un rastro devastador en diversas regiones, afectando especialmente a la Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía.



Los episodios de fuertes vientos y lluvias torrenciales derivaron en graves inundaciones y **causaron la pérdida de más de 200 vidas**. El fenómeno provocó también **daños en viviendas, infraestructura, servicios básicos y campos agrícolas**, lo que afectó gravemente a miles de personas. Este desastre golpeó entornos urbanos y rurales, causando un impacto emocional y económico en familias y comunidades enteras y dejando a numerosas personas en situación de gran vulnerabilidad.

La DANA que ha impactado en el este y sur de la península Ibérica ha dejado graves secuelas en la zona central de la Comunidad Valenciana y el este de Castilla-La Mancha, afectando a 78 municipios.

En la **Comunidad Valenciana** las zonas más afectadas fueron los municipios de las comarcas de La Plana de Utiel-Requena, L'Hoya de Buñol, L'Horta Sud y L'Horta Nord, Ribera Alta, Ribera Baja, El Camp del Túria, La Safor, Los Serranos y algunas pedanías del sur de Valencia, donde las inundaciones provocaron no solo daños materiales y pérdidas humanas. En la comarca de la Plana de Utiel-Requena, los municipios más perjudicados fueron Camporrobles, Fuenterrobles, Utiel y Requena. Estas dos últimas localidades experimentaron los peores efectos: colapso de infraestructuras, viviendas anegadas y personas desplazadas de sus hogares. Por otro lado, los municipios de Llombai y Alfarp se vieron gravemente afectados debido a la crecida del río Magro, que aumenta su caudal antes de unirse al río Júcar.

En L'Horta Sud, las localidades de Torrent y Paiporta fueron de las más golpeadas con barrios enteros aislados, vehículos arrastrados por las aguas y daños importantes en las infraestructuras locales. En prácticamente todas las zonas se registraron casos de personas que quedaron atrapadas en viviendas, zonas comerciales o industriales debido a las intensas lluvias o las avalanchas de lodo, vehículos y otros objetos. Las comarcas de L'Hoya de Buñol, Chiva y Cheste también sufrieron un temporal extremo, con lluvias que alcanzaron hasta 445 litros por metro cuadrado. La Ribera Alta experimentó daños significativos, especialmente en localidades desde Llombai hasta Cullera.

En **Castilla-La Mancha**, los municipios de Mira y Letur fueron los más afectados, registrándose también allí víctimas mortales. Ambas localidades, de características rurales y con una población envejecida de alrededor de 900 habitantes, sufrieron graves daños en infraestructuras públicas y viviendas, además de dificultades de acceso que complicaron la asistencia a las personas vulnerables.

En **Andalucía**, la DANA dejó un fallecido en Alhaurín de la Torre, así como varios heridos y daños materiales dispersos, sobre todo en Cádiz y Málaga.

Desde Cruz Roja hemos impulsado el **Plan de Respuesta a los Efectos de la Dana** con un alcance estimado de 75.000 unidades familiares y una duración inicial de 36 meses. Este plan ofrece una respuesta integral para atender tanto las necesidades más urgentes, como aquellas a medio y largo plazo, permitiendo a las familias y comunidades afectadas afrontar la emergencia, recuperarse y aumentar su resiliencia.

El plan incluye la provisión de ayuda humanitaria inmediata, el apoyo en la recuperación, el fortalecimiento de capacidades para afrontar la situación y el acompañamiento en el restablecimiento de sus medios de vida. De esta forma, buscamos asegurar que las comunidades logren un afrontamiento sostenible tras la emergencia y se vean fortalecidas para enfrentar posibles crisis futuras. A lo largo del proceso se promoverá el bienestar físico, mental y social de las personas, así como su empoderamiento, fomentando una recuperación que refuerce las capacidades individuales y comunitarias.

Entre las acciones integradas en el plan, orientadas a la recuperación de las comunidades, destacan la entrega de bienes, la restauración de medios de vida y empleo, capacitaciones, movilizaciones, acompañamiento, mediación, alojamientos temporales o apoyo emocional. Mediante una estrategia de intervención multidisciplinar, el plan busca apoyar tanto a las personas destinatarias como a sus comunidades, promoviendo su recuperación a través de una cobertura inmediata de necesidades, el desarrollo de competencias, el acompañamiento durante el proceso de afrontamiento y adaptación, y la búsqueda de soluciones sostenibles que ga-



ranticen condiciones dignas a largo plazo. Además de las acciones dirigidas a la población en general, este plan de respuesta focaliza su atención sobre aquellas personas con un mayor riesgo de vulnerabilidad y exclusión, como los hogares con niñas y niños, hogares de personas solas en situación de extrema vulnerabilidad, mujeres en dificultad social, personas con discapacidad o personas mayores.

Así, la operación se articula en tres fases que constituirán un continuo de intervención:

1. Fase de Respuesta Inmediata.
2. Fase de Recuperación.
3. Fase de Fortalecimiento y Resiliencia.

### Fase de Respuesta Inmediata

En la fase de Respuesta Inmediata, la cual tuvo mayor protagonismo durante el primer mes desde el comienzo de la tragedia, buscamos proporcionar protección y asistencia humanitaria urgente a las personas afectadas y los equipos intervinientes, cubriendo, de esta forma, sus necesidades básicas. Las principales necesidades inmediatas identificadas fueron las siguientes:

- **Cobertura de las necesidades básicas y recuperación de las cadenas de suministro**

Las personas afectadas necesitaban acceso a alimentación, agua potable, abrigo y cobijo, así como higiene y acceso a atención sanitaria. Esta intervención fue de especial importancia hasta el restablecimiento de las cadenas de suministro, especialmente la de alimentación, en zonas incomunicadas. Además, fue necesaria la entrega de ayudas en especie para pasar, en una segunda fase, a entregas monetarias que ayuden a recuperar y reactivar lo antes posible la economía local.

- **Búsqueda, salvamento y rescate**

Las autoridades necesitaron colaboración en las labores de búsqueda de personas desaparecidas en mar y en las zonas de L'Albufera, aguas interiores, y playas limítrofes.

- **Salvaguarda física y emocional de las personas supervivientes y las intervinientes**

Las personas supervivientes necesitaron información, apoyo emocional y acompañamiento en el restablecimiento de contacto, y las intervinientes, información, apoyo emocional y atención sanitaria.

- **Recuperación de la habitabilidad de las viviendas, los espacios comunitarios y la funcionalidad de los servicios públicos**

Las familias necesitaron apoyo para volver a recuperar la seguridad y salubridad en sus viviendas (limpieza, reemplazo de enseres dañados, reparaciones...). También hizo falta la recuperación de la funcionalidad de los espacios públicos comunitarios, los suministros y las infraestructuras clave, como accesos, agua, electricidad, telecomunicaciones y equipamientos. En algunos enclaves fue relevante la movilización comunitaria para complementar la labor de los servicios públicos y agilizar esta recuperación.

Para dar respuesta a estas necesidades identificadas, hemos desarrollado diferentes acciones a través de las que hemos podido colaborar con las personas afectadas, la Administración y los intervinientes.

En Valencia y Madrid se crearon dos **células de gestión y coordinación operativa**, que se coordinaban entre ellas, **para el correcto funcionamiento de la respuesta a la emergencia**.

En Valencia, además del trabajo que se realizaba desde la Oficina Provincial y Oficinas Locales de Cruz Roja, se creó el puesto de mando avanzado (PMA) de Cruz Roja, donde se llevaba a cabo el control de los medios (personas y vehículos), la gestión del centro logístico (entradas y salidas de almacén, control del stock, gestión de donaciones, petición de material, etc.), la gestión y coordinación de los equipos, y la respuesta a las demandas y solicitudes de la población afectada, asambleas locales y de autoridades y/o organismos oficiales.

La célula de Madrid, ubicada en la Sede Central de Cruz Roja Española, coordinaba y gestionaba los equipos y los recursos materiales que intervenían en la emergencia de territorios fuera de la Comunidad Valenciana y llevaba la coordinación interdepartamental entre las distintas áreas involucradas en la emergencia.

También colaboramos y participamos en el **Centro de Coordinación Operativa Integrado (CECO-PI)** y en la célula de afectados.

Además, en Cruz Roja hemos trabajado en la movilización de diferentes **Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIEs)** tanto de la Comunidad Valencia, como de otras regiones del territorio nacional. Los ERIEs de Comunicaciones y Centros Móviles de Operaciones, se desplegaron con objetivo de restablecer y mejorar la infraestructura de las comunicaciones, internet y radio, para facilitar la coordinación de los equipos y la comunicación a las personas afectadas.

Para contribuir, además, en la normalización del entorno, mediante tareas de logística, limpieza y

rehabilitación, y otras acciones como entregas de alimentos y bienes de primera necesidad, también contamos con la ayuda de los ERIEs y los **Equipos de Respuesta Básica en Emergencias (ERBEs)** de la Comunidad Valencia y de otros territorios.

Los ERIEs de la Comunidad Valenciana también colaboraron en el **montaje y gestión de infraestructuras de albergue provisional**. Algunas de las tareas que desempeñaron estos equipos en el proceso fueron: la preparación de las camas, el reparto de mantas y kits de higiene, la provisión de avituallamiento, de servicios básicos en albergue y de protección, apoyo psicosocial y asistencia sanitaria. En total, los ERIEs desplegaron 17 albergues en ocho municipios de las tres zonas más afectadas por la DANA: Requena-Utiel, Horta Sud y Ribera Alta del Júcar. El albergue más amplio fue el del municipio de Torrent, situado en el polideportivo de la localidad, que llegó a albergar a 900 personas.

Los ERIEs de Albergues también se desplegaron a través de **contratos de servicios** con la **Generalitat Valenciana**, como el Centro de Acogida Tem-





poral (CATE) de Burjassot, todavía desplegado, de 100 plazas, y el de la Fe, en Valencia. Otras administraciones, como el **Ayuntamiento de Alquerías**, en colaboración con el **Ayuntamiento de Valencia**, también trabajaron con los ERIEs. Adicionalmente, se abrieron los **Centros de Emergencia Social (CAES)**, como el de Benimaclet, en Valencia.

En estos albergues, principalmente, aunque también en otras ubicaciones, movilizamos a los **Equipos de Sensibilización y Educación en Emergencias (ESIEs)** de Cruz Roja Juventud de la Comunidad Valenciana y de otras regiones del territorio nacional.

Los ERIEs de Apoyo Psicosocial brindaron **intervención psicosocial y dispensaron primeros auxilios psicológicos** en las Asambleas Locales, a pie de calle, durante la fase de limpieza de zonas afectadas, colegios y en atención a domicilios donde se detectaba la necesidad.

En lo que se refiere a rescates, llevamos a cabo tareas de apoyo al **Cuerpo de Bomberos de Valencia** en los rescates en el río Turia, mediante el uso de recursos de la organización como ambulancias

y vehículos todoterrenos. Asimismo, desplegamos **personal especializado en labores de búsqueda y rescate en el mar**, bajo el mando del Centro de Coordinación de Salvamento de Valencia. Para ello, activamos la embarcación conveniada con la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), ubicada en la base de mar de Cruz Roja Valencia, además de los recursos marítimos de Denia, Altea y Santa Pola de Cruz Roja Alicante. En el ámbito **acuático y terrestre**, a petición de la Guardia Civil, también pusimos en marcha a los **equipos de salvamento** para colaborar en las **labores de búsqueda** de personas desaparecidas en las zonas de L'Albufera y playas limítrofes

La provisión de materiales a las personas afectadas y a los intervinientes fue clave para garantizar la seguridad y salubridad de quienes se encontraban en la zona cero de la DANA. Por ello, proporcionamos **artículos de primera necesidad** (alimentación, kits de limpieza y descanso, material de abrigo o deshumidificadores), según las necesidades y demandas recibidas, a través de puntos de distribución (fijos y temporales) y entregas a domicilio.

A las personas con movilidad reducida también se les hizo entrega de medicamentos. Por otro lado, a los intervinientes, les proporcionamos todo el equipamiento necesario para realizar las labores de limpieza y ayuda.

Algunos de los artículos entregados, **alimentarios y no alimentarios**, fueron proporcionados gracias a la activación de **convenios de colaboración** con la Fundación Solidaridad Carrefour y la Asociación de Aguas Minerales de España (ANAME). Con el objetivo de proveer agua potable a las poblaciones afectadas, en colaboración con Aguas de Valencia, **instalamos plantas potabilizadoras** en las localidades de Paiporta, Catarroja y Sedaví y en el puesto de mando avanzado de las autoridades y actores, respondiendo a la emergencia conformada en Paiporta.

Los intervinientes y personas afectadas en zonas de trabajo de limpieza y rehabilitación tuvieron a su disposición atención sanitaria, que incluía la colaboración con la red de transporte sanitario y la movilidad de personas con movilidad reducida.

Desde Cruz Roja hemos brindado apoyo en la identificación de los recursos que se necesitaban para atender las necesidades de la población y en el **acceso a una información veraz** que contribuyese a su protección. Del mismo modo, se trabajó para advertir sobre acciones fraudulentas que, usando el nombre de Cruz Roja, trataban de recaudar fondos puerta a puerta.

Por último, desplegamos vehículos especializados como vehículos multipropósito, ambulancias de soporte vital básico y avanzadas, embarcaciones, vehículos de transporte de personas y de transporte adaptado, furgones de carga, vehículos 4x4 o camiones de logística.

### Fase de Recuperación

En la fase de Recuperación trabajamos para contribuir a la vuelta de la normalidad de los hogares, sus bienes esenciales y sus medios de vida. En esta fase hemos detectado las siguientes necesidades:

- **Recuperación de los medios de vida y cobertura transitoria de necesidades básicas.** Para que las personas no se vean

abocadas a adoptar medidas de gestión insostenibles, es necesario apoyar la cobertura de las necesidades básicas de las familias (alimentación, salud, educación, costes de la vivienda y suministros...) y la recuperación de sectores productivos clave y negocios afectados.

- **Ayuda sostenida a colectivos especialmente vulnerables en el proceso de recuperación.** Como en otros contextos que se dan tras un desastre, existe la posibilidad de que emerjan nuevas amenazas (discriminación, violencia, desigualdad de oportunidades...) que afecten, especialmente, a la capacidad de recuperación de colectivos en situación de riesgo como personas mayores, la infancia, personas migrantes o mujeres en situación de vulnerabilidad.

- **Bienestar social y reactivación comunitaria.** La adaptación a una nueva realidad tras el desastre (cambios en el entorno físico, en las familias o en las redes de apoyo) requiere de acompañamiento, tanto individual como grupal y comunitario. En esos procesos es clave el apoyo para garantizar el bienestar social y la dinamización comunitaria para reactivar iniciativas sociales.

Cruz Roja ya contaba con presencia de Asambleas Locales en 13 de las poblaciones afectadas (Alcasser, L'Alcudia, Aldaia, Algemesí, Alzira, Cheste, La Pobla de Vallbona, Requena, Torrent, Utiel, Villar del Arzobispo, Valencia y Xirivella), además de dos Asambleas Comarcales para dar respuesta a L'Horta Sud (Paiporta y Catarroja) y Alto Turia. Tras lo sucedido, hemos habilitado nuevos puntos de presencia abriendo nuevos locales para ubicar nuestras asambleas y utilizando espacios cedidos para la atención en algunos días de la semana, en las siguientes poblaciones: Albal, Alfafar, Benetússer, Sedaví, Massanassa, Picassent, Silla, Beniparrell, Carlet, Barrio del Cristo, Alaquás, Manises, Sueca, Chiva, Paterna, Bétera, Liria, Ribarroja del Turia, Picanya, Sot de Chera y Pedralba.







Además, hemos informado sobre las ayudas públicas y privadas disponibles para las personas afectadas por la DANA, y ofrecido un acompañamiento integral que facilita el acceso a derechos, recursos y apoyos necesarios para su recuperación.

En esta fase, hemos hecho **entrega de material básico**, como hidrolimpiadoras; kits de descanso (cama completa, sábanas, edredón y almohada); kits de limpieza y alimentación; radiadores eléctricos; vitrocerámicas y deshumidificadores; y **productos de apoyo**, como camas y colchones articulados, sillas de ruedas autopropulsadas y eléctricas, andadores, o barras de adaptación para baños y muletas. Además, hemos colaborado en acciones de rehabilitación de viviendas y entrega de electrodomésticos.

Tras un acuerdo con Caixa Popular, hemos realizado **entregas económicas** a través de **tarjetas monedero** para personas usuarias de Cruz Roja, personas derivadas de la Administración sin vinculación previa a Cruz Roja, pero con necesidades derivadas de la emergencia. Las tarjetas monedero son tarjetas prepago en las que la persona usuaria dispone de una cantidad de dinero para realizar compras de manera cotidiana en establecimientos o servicios adheridos o a través de internet. También hemos realizado entregas económicas enfocadas en la recuperación de negocios y medios de vida.

En lo relacionado con la salud mental, hemos continuado **dando apoyo psicosocial** en todos los puntos de presencia habilitados y existentes previos a la DANA. Además, a través de la detección de necesidades de la población, también hemos identificado, y posteriormente acompañado, a las personas en riesgo de aislamiento y soledad por vivir en edificios no adaptados para personas con movilidad reducida. Por otro lado, hemos realizado llamadas de contacto a las personas usuarias de proyectos de teleasistencia y Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género (ATENPRO) para apoyarlas emocionalmente y ofrecerles un espacio seguro a través del que puedan trasladar cualquier nueva necesidad que pueda surgir.

En los centros educativos, mediante sesiones de apoyo emocional, psicoeducación y otras pautas y atención, hemos acompañado y apoyado tanto al profesorado, como al alumnado.

Para proteger a la infancia, también hemos implementado acciones enfocadas en el ocio de los más pequeños. En el marco del proyecto “El juguete educativo”, hemos hecho entrega de 1.416 juguetes a niños y niñas, en 186 de ellos zonas afectadas. También hemos realizado excursiones al Bioparc y el Oceanogràfic.

En el periodo navideño, que tuvo lugar muy poco después de la DANA, apoyamos a ayuntamientos en la entrega de productos típicos de la época, como turrón, cestas navideñas o roscón de Reyes. También participamos en ferias solidarias navideñas y en la cabalgata de Reyes de las localidades de Utiel y Manises.

Por último, hemos facilitado, a través de sillas oruga (salvaescaleras), que niños y niñas en edad escolar puedan seguir acudiendo a sus colegios e institutos y que personas mayores tengan de nuevo acceso a sus actividades en centros de día o puedan acudir a las consultas programadas en centros de salud.

### Fase de Fortalecimiento y Resiliencia

El objetivo de la fase de Fortalecimiento y Resiliencia es facilitar el desarrollo sostenible y la resiliencia de las comunidades afectadas mediante el fortalecimiento y desarrollo de las capacidades individuales y comunitarias.

Para el desarrollo de esta fase, que comenzará a medio-largo plazo, hemos identificado previamente como necesidad el fortalecimiento de las capacidades comunitarias para prepararse y responder ante futuras crisis. Los fenómenos meteorológicos extremos registran desde hace años una tendencia claramente creciente. Frente a ello, será necesario reforzar las capacidades de la población para prepararse y responder frente a posibles desastres, incrementando la línea de trabajo relacionada con la preparación ante desastres; las acciones orientadas a dotar a las comunidades de conocimiento, competencias y medios para afrontar este tipo de situaciones; el fortalecimiento de la capacidad local de respuesta de entidades organizadas, como Cruz Roja; y las acciones de prevención, como las soluciones basadas en la naturaleza.

### Voluntariado

Desde el comienzo de la emergencia, se ha trabajado para poder atender el gran número de solicitudes de colaboración de la población. En los dos meses de 2024, se han movilizado 6.019 voluntarios voluntarios y personal laboral, provenientes de todas las comunidades y ciudades autónomas, principalmente en actividades en el medio y acciones de logística y organización.

Además, para dar apoyo a las acciones de intervención en las Asambleas Locales y puntos de presencia, se han movilizado equipos para agilizar la entrega de

ayudas económicas a las familias afectadas. Para ello, los equipos realizan una valoración inicial que permite no sólo dar respuesta económica, sino también identificar otras necesidades implícitas que puedan ser abordadas a lo largo de la intervención. Se han movilizado un total de 32 equipos de intervención, formados por un total de 78 personas, además de 24 personas en remoto para apoyar y complementar las funciones de valoración y registro presencial.

### La DANA en datos

Desde el puesto de mando avanzado se realizaron un total de 323.063 asistencias con un total de 3.308 personas movilizadas, estas acciones están distribuidas:

#### Alojamiento

Puesta en marcha de 17 albergues en 15 localidades, habilitando 2.244 plazas en las que se albergaron 4.293 personas.

#### Entregas de bienes

Puesta en marcha de 30 puntos de distribución en los que se repartieron 55.313 manutenciones a personas afectadas e intervinientes, 39.777 kits de higiene y 2.608 mantas. Además, se han distribuido de forma directa a los hogares afectados:

- 472 kits de descanso (cama completa, sábanas, edredón y almohada)
- 228 kits de alimentación
- 112 kits de limpieza
- 959 radiadores eléctricos
- 28 vitrocerámicas
- 1.562 deshumidificadores

Adicionalmente, se movilizaron 213 equipos de respuesta distribuidos de la siguiente forma: 15 de asistencia sanitaria, 33 de albergue y logística, 16 de ayuda psicosocial, nueve ESIEs, cuatro para potabilizadoras de agua, 117 de recuperación en emergencias, diez de comunicaciones, siete de búsqueda y salvamento, uno de participación comunitaria y uno de salud comunitaria. También se movilizaron seis embarcaciones, 14 ambulancias, 11 vehículos especializados, 118, de transporte de personas, 48, 4x4s y 35, de logística. A través de las Asambleas Locales y los puntos de



## RESPUESTA ANTE LA DANA

presencia se atendieron a 104.626 personas y las principales acciones realizadas fueron:

- 55.034 entregas de productos alimentarios.
- 37.313 personas se les ha prestado información del ámbito social, laboral y de salud.
- 4.583 personas han sido movilizadas de sus domicilios.
- Entrega de 1.639 tarjetas prepago para para necesidades básicas.
- 3 entregas económicas para recuperación de negocios y medios de vida.

### Gestión de la comunicación durante la DANA

La gestión de la comunicación durante la emergencia de la DANA ha sido uno de los mayores desafíos del año. Desde el primer momento trabajamos en activar nuestra respuesta en el terreno, pero también tuvimos que hacer frente, al mismo tiempo, a una crisis simultánea de reputación generada por un volumen de ataques mediante desinformación y bulos sin precedentes. Nuestra actuación se centró en:

- **Contrarrestar los ataques** en medios de comunicación tradicionales, quienes contribuyeron a la campaña de descrédito que estábamos sufriendo.
- **Seleccionar los bulos que íbamos a desmentir**, desechando manipulaciones o mentiras fuera de lógica.
- **Dar respuestas centralizadas** en redes sociales y en línea con lo que ya salía en medios.
- **Intensificar la presencia en medios de comunicación** contando nuestro despliegue y actividad.

### Personas detrás de la comunicación de la emergencia

La gestión comunicativa de la DANA no hubiera sido posible sin los equipos de personas que estuvieron detrás: Oficina Central y Territorial, referentes de comunicación y personas voluntarias.

Por un lado, un equipo coordinado se encargó de la respuesta en redes sociales, monitorizando comentarios y publicaciones, y proporcionando respuestas basadas en un argumentario común. Además, colaboramos estrechamente con el equipo del



Centro de Operaciones, que dio apoyo y gestionó los mensajes privados en redes sociales.

Por otro lado, en el terreno, un equipo de medios y prensa, compuesto por profesionales de comunicación y técnicos especializados de la emergencia garantizó una cobertura eficaz y precisa de la situación.

### Banco documental durante la DANA, clave en la transparencia y la visibilidad de la actuación de Cruz Roja

La emergencia exigió una importante recopilación y gestión del material audiovisual. La necesidad de mostrar a la sociedad la respuesta que estábamos dando requirió una activación inmediata del equipo de producción audiovisual.

Para cubrirla, contamos con fotógrafos profesionales y colaboradores habituales de Cruz Roja Valencia, quienes generaron una gran cantidad de imágenes y vídeos a través de la que documentaron la labor que estábamos haciendo en el terreno.

Con el objetivo de hacer estas imágenes accesibles para terceros (prensa, colaboradores, empresas, etc.), se creó un álbum en Flickr, donde se fueron subiendo las fotos recopiladas por distintas fuentes como fotógrafos profesionales, voluntariado y personal de comunicación, entre otros.

La gestión de este álbum implicó un proceso

de revisión profundo, ya que, durante la emergencia, fuimos objeto de críticas por algunas imágenes difundidas en redes sociales. Esta revisión nos permitió filtrar y seleccionar aquellas fotografías que mejor representaban la intervención, evitando posibles malinterpretaciones o manipulaciones de la información visual. El álbum de Flickr ha recibido miles de visitas y ha sido utilizado por múltiples actores, como medios de comunicación, colaboradores o socios estratégicos.

### Comunicar hacia dentro

Ante la campaña de desprestigio, la comunicación interna jugó un papel clave para garantizar que todo el personal laboral tuviera acceso a información veraz, actual y actualizada sobre nuestra intervención durante la emergencia. Para ello, publicamos contenidos diarios en la intranet, asegurando, de esta forma, una comunicación transparente y cohesionada que reflejara el impacto real de nuestro trabajo.

Además, los mensajes y vídeos de agradecimiento, tanto a las personas desplegadas en terreno como a las que estaban en oficinas, fueron fundamentales para reforzar el reconocimiento a su labor y el compromiso del equipo de comunicación.





# PERSONAS

Nos esforzamos para estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.

<b>3.1</b>	Áreas de conocimiento	42
<b>3.2</b>	Criterios de actuación	66
<b>3.3</b>	Cruz Roja de las personas	68
<b>3.4</b>	Movilizando a la sociedad	134
<b>3.5</b>	Cooperación Internacional	152
<b>3.6</b>	Cruz Roja Juventud	194



## Áreas de conocimiento

El Marco de Atención a las Personas (MAP) de Cruz Roja es un modelo que pone a las personas en el centro, adaptándose a sus necesidades individuales a nivel nacional. Organiza sus servicios en 6 áreas: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente, para una intervención transversal y colaborativa. Este enfoque transforma y mejora la vida de las personas, haciendo las intervenciones más efectivas y coordinadas.





A través del **Marco de Atención a las Personas (MAP)**, ofrecemos una respuesta integral centrada en las personas que atendemos. Este enfoque nos permite conocer mejor a cada una de ellas, comprender su realidad y detectar sus necesidades.

Este marco, que establece la forma mediante la cual atendemos a las personas que acuden por primera vez a Cruz Roja sin importar cuales sean sus circunstancias vitales, prioriza a las personas y sus necesidades, dándoles todo el protagonismo que necesitan.

Para ello y para ofrecer respuestas transversales, organizamos nuestras capacidades por **áreas de conocimiento**: socorros, inclusión social, empleo, salud, educación y medio ambiente.

El MAP simboliza el conocimiento y la experiencia acumulada a lo largo de los años y representa una manera de trabajar más cooperativa, colaborativa e integrada, con una visión global que nos ayuda a reducir la vulnerabilidad y mejorar vidas.

A través de este modelo, ofrecemos soluciones prácticas y coordinadas, generando un impacto positivo que contribuye a transformar la vida de las personas.



Personas atendidas por áreas de conocimiento

	2023				2024			
	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA	TOTAL
Socorros	113.891	59.001	56.289	229.181	153.033	91.562	7.452	301.769
Inclusión Social	559.543	757.829	--	1.317.372	390.547	542.943	24	933.514
Empleo	96.295	155.988	--	252.283	108.354	166.623	1	274.978
Salud	515.301	620.984	--	1.136.285	531.893	645.909	1	1.177.803
Educación	260.237	355.176	--	615.413	272.136	365.415	1	637.552
Medio Ambiente	9236	24.517	--	33.753	6.918	17.577	1	24.496
TOTAL	1.335.366	1.602.711	56.289	2.994.366	1.250.383	1.479.046	7.477	2.786.628



Socorros

Actuamos ante situaciones de emergencia y desastres, garantizando una respuesta rápida y eficaz para la protección de la vida y la reducción del impacto en comunidades afectadas. Para ello, nos enfocamos en la **preparación, respuesta y recuperación** ante desastres naturales, accidentes, emergencias sanitarias y crisis humanitarias.

Además de los medios puestos en marcha en la emergencia ocurrida por la DANA, ya mencionados en el capítulo “02 DANA”, en 2024 hemos continuado trabajando en la crisis migratoria que se está viviendo en las islas Canarias. Esta crisis, activa desde

2023, requiere un refuerzo sanitario y logístico por parte de los equipos de respuesta en las islas de El Hierro y Tenerife para poder proveer asistencia humanitaria a todas aquellas personas migrantes llegadas a costas españolas.

Por último, continuando con la labor de años anteriores, y con el apoyo de financiación privada, hemos realizado actividades propias del marco de Reducción del Desastre (RRD), mediante el despliegue de los proyectos de Resiliencia Comunitaria y Alerta Roja, a través de acciones relacionadas con la prevención y mitigación de daños.







## Inclusión Social

Continuamos trabajando con el objetivo de reducir las desigualdades y para promover oportunidades de futuro en aquellos colectivos en situación de riesgo de exclusión social.

En 2024, hemos trabajado para contribuir a los compromisos establecidos en la Asamblea General de la siguiente forma:



**Facilitar la cobertura de las necesidades básicas, promoviendo además la autonomía personal, familiar, grupal y comunitaria a través de acciones de prevención e integrales en los ámbitos rural y urbano**

La cobertura de necesidades básicas de personas en situación de vulnerabilidad es fundamental para garantizar y promover el acceso a derechos, fomentar la justicia social, mejorar su salud y bienestar, reducir las situaciones de pobreza, y potenciar su estabilidad y activación social en la sociedad.

Durante este 2024, hemos trabajado en el crecimiento gradual de las ayudas económicas destinadas a la alimentación, higiene o productos de limpieza. Las ayudas en forma de entregas económicas – ya sea a través de transferencias, tarjetas moneadero, cheques o efectivo – han conseguido que aumentemos la eficacia y la eficiencia en la intervención y han fomentado la autonomía de las personas participantes en situación de vulnerabilidad. Este formato de ayuda ha permitido a los beneficiarios seleccionar aquellos productos que realmente necesitan, contribuyendo a dignificar los procedimientos de ayuda.

También continuamos nuestro compromiso con las personas migrantes priorizando su protección y bienestar, especialmente el de aquellas en situación de mayor vulnerabilidad. Seguimos trabajando de manera coordinada con instituciones y la comunidad para garantizar que su proceso de integración en España se lleve a cabo de la forma más segura y respetuosa posible.

**Prevención y abordaje de la exclusión residencial procurando que las personas mantengan su vivienda, así como previniendo situaciones de riesgo entre colectivos con necesidades específicas como las personas jóvenes, las que estén en riesgo de exclusión social, las personas mayores y las víctimas de violencia de género, entre otras**

La exclusión residencial se ha visto incrementada por la situación actual de crisis de la vivienda. El aumento de los precios de los alquileres, y la incapacidad por parte de numerosas unidades familiares de asumir los costes que estos suponen, ha generado un aumento significativo de necesidades vinculadas a la vulnerabilidad habitacional.

Las situaciones vinculadas a la exclusión residencial son cada vez más notables, especialmente en los entornos urbanos, donde los precios del alquiler han experimentado un significativo aumento, afectando a las personas más vulnerables, al igual que ha sucedido con los suministros (agua, luz, gas...).

Por ello, hemos trabajado con entidades sociales proporcionando acogida temporal y dando respuesta y protección a mujeres víctimas de violencia de género y sus descendientes ante situaciones de exclusión residencial. Además, hemos ofrecido a jóvenes en procesos de extutela o en situación extrema de vulnerabilidad alternativas habitacionales.

**Fomentar el bienestar emocional de las personas afectadas por situaciones de privación, riesgo, amenaza, frustración y desesperanza, derivadas de contextos de precariedad y vulnerabilidad a través de procesos de escucha y de creación de redes de apoyo**

Las experiencias de vulnerabilidad que atraviesan a lo largo de sus vidas las personas a las que atendemos tienen un impacto significativo en su bienestar personal y emocional. Por ello, hemos ampliado nuestras respuestas desde un enfoque integral para abordar estas vivencias fortaleciendo la intervención en el ámbito emocional.

A través de la orientación individual y grupal, la creación de espacios formativos en competencias emocionales, el impulso de grupos de apoyo y la consolidación de redes comunitarias, ofrecemos una respuesta que ayuda a gestionar las emociones en situaciones de vulnerabilidad y proporciona un entorno de apoyo y comprensión.

También promovemos la participación de las personas en la toma de decisiones sobre los servicios y acciones que les afectan. Para ello, fomentamos su implicación en grupos comunitarios e iniciativas locales que contribuyen a impulsar el cambio social y a fortalecer la solidaridad mediante la generación de impacto positivo en el entorno y la comunidad.

Trabajamos, además, en la mejora del bienestar emocional de las figuras adultas de referencia de los más jóvenes, conteniendo y compensando las consecuencias que ejercen la precariedad económica y la vulnerabilidad social en la educación y el cuidado. De esta forma buscamos garantizar una crianza respetuosa y protectora de los derechos de los niños y niñas.

La no discriminación es un elemento clave para conseguir una sociedad inclusiva y fomentar la integración social de las personas más vulnerables a poder sufrirla. Por ello, desde el año 2013, participamos en el **Servicio para la Asistencia y Orientación a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica**, del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica (CEDRE), un servicio público, estatal y gratuito, adscrito al Ministerio de Igualdad.

En 2024, hemos mantenido la atención presencial en la Oficina Oficial de Canarias (ubicada en San Cristóbal de La Laguna) y en la Oficina Oficial de Baleares (ubicada en Palma de Mallorca). Además, hemos ampliado el número de puntos de acceso, alcanzando los 27 en total, distribuidos por todo el territorio nacional y destinados a la detección y derivación de casos de discriminación racial o étnica para su atención especializada.

**Fomentar la activación social de las personas y su participación en su propio proceso de inclusión, mediante acciones de empoderamiento que les permitan,**



**de manera activa y eficaz, no solo superar los obstáculos y las barreras existentes (sociales, digitales, etc.), sino también asumir el control de sus propias vidas y el pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos**

Nuestro objetivo es que las personas no sean solo receptoras de ayuda, sino que asuman un rol activo en su desarrollo personal. Para ello, utilizamos una metodología basada en un enfoque participativo, flexible y abierto, que fomenta que se impliquen directamente en la toma de decisiones y la participación en espacios comunitarios.

También implementamos otras actividades que están enfocadas en el desarrollo de herramientas y habilidades personales. Estas acciones buscan fortalecer el autoconocimiento y estimular el pensamiento crítico que permita a cada persona tomar decisiones informadas y estratégicas en su vida.

Contribuir al empoderamiento de las personas en situación de dificultad social nos ha permitido romper el ciclo de dependencia y discriminación, y promover su capacidad de luchar por el ejercicio

de sus derechos. Al tener mayor control sobre sus decisiones y acciones, pueden mejorar su calidad de vida, alcanzar la igualdad de oportunidades y participar activamente en la sociedad.

Nuestra intervención se basa en un enfoque de derechos, que facilita el acceso a la información y a orientación para garantizar que las personas a las que atendemos puedan ejercer sus derechos.

**Apoyar a la infancia, dándoles espacios de los que carecen para fomentar valores positivos y disminuir su sensación de precariedad, que se sientan personas valiosas y consideradas, tratando de acercarlas también a sus progenitores y tutores**

En muchos casos, los contextos socioeconómicos y familiares son determinantes para el desarrollo de los niños y niñas y su acceso efectivo a derechos fundamentales. Por ello, durante este año, hemos implementado iniciativas que nos han permitido prevenir y superar las consecuencias sufridas por los más jóvenes expuestos a situaciones de vulne-

rabilidad social y pobreza infantil. Hemos contribuido al fortalecimiento de sus capacidades, al de las personas adultas de referencia para ellos, y al de los espacios sociales donde se encuentran y desarrollan.

Esta acción la hemos desarrollado a través de una serie de respuestas enmarcadas en cuatro ámbitos de actividad: promoción de la calidad de vida infantil y apoyo a la crianza; cuidado alternativo para niños y niñas que están bajo el sistema de protección a la infancia; acompañamiento socioeducativo a jóvenes en procesos extutela o en riesgo social, y; prevención de la violencia contra la infancia.

**Actuar para eliminar toda forma de violencia que se ejerce contra las personas en situación de vulnerabilidad.**

Como consecuencia de la entrada en vigor de Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, hemos desarrollado diferentes componentes en la política organizacional de Cruz Roja de protección frente a la violencia contra la infancia para establecer los mecanismos que nos permitan detectar y erradicar de forma precoz situaciones que pueden darse dentro de nuestra organización.

Durante 2024, hemos ampliado nuestro enfoque para abordar las diversas formas de violencia que afectan a la infancia. De manera transversal, hemos puesto énfasis en la prevención y el tratamiento de estas situaciones y hemos implementado medidas específicas para proteger a las mujeres y sus hijos e hijas, reconociendo la interconexión entre la violencia de género y la violencia infantil. Este enfoque ha requerido que trabajásemos de forma coordinada con diferentes ámbitos de la sociedad para dar respuestas eficientes.

Desde Cruz Roja tenemos establecidos mecanismos para la coordinación con agentes clave, como las Unidades de Violencia de las Subdelegaciones Provinciales, las Fuerzas y Cuerpos de

Seguridad del Estado, entidades locales, asociaciones y servicios especializados entre otros. Estos agentes intervienen y son con quienes colaboramos en la ejecución de actividades, promoviendo el trabajo en red y estableciendo sinergias para optimizar los recursos de intervención.

Gracias al alcance de Cruz Roja en España, los canales de comunicación establecidos a nivel interinstitucional en materia de violencia contra las mujeres han permitido que la colaboración con otras entidades especializadas sea continua, amplificando el impacto de las acciones realizadas.

Sensibilizar en igualdad de trato y no discriminación ha sido clave para seguir contribuyendo a garantizar una sociedad libre de violencia y evitar la repetición de patrones de desigualdad. Con esta finalidad, desde “**Implícate, haciendo visible lo invisible**”, hemos trabajado en dos líneas estratégicas: sensibilización y prevención con la población general, y sensibilización interna.

Por un lado, hemos puesto en marcha acciones de sensibilización, empoderamiento y fomento de la autonomía de mujeres víctimas de violencia a través de acciones grupales. Esto nos ha llevado a impartir talleres sobre igualdad de género dirigidos a la infancia y la adolescencia, acciones de sensibilización en calle y campañas a través de las redes sociales.

Por otro lado, hemos avanzado en el desarrollo de la estrategia de prevención y de sensibilización interna, a través de la elaboración de un protocolo común de actuación interno que pueda transformarse en una herramienta estandarizada, de uso generalizado y transversal en todos los proyectos que desarrollamos desde las diferentes provincias y áreas de conocimiento. El objetivo de esta estrategia es facilitar la detección precoz de situaciones de violencia contra las mujeres y sus hijos e hijas.

También hemos trabajado en la detección, análisis y actuación de necesidades específicas de las mujeres que participan en las diferentes áreas y programas, así como en el desarrollo de estrategias de medición y análisis de datos propios y de fuentes de análisis sociodemográficas externas.





Esto nos ha permitido profundizar en las situaciones de vulnerabilidad que impactan directamente en las mujeres atendidas, con el fin de diseñar estrategias de intervención integrales y más eficaces.

Como vocales del Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer, hemos participado en diferentes grupos de trabajo interinstitucionales, liderados por el Ministerio de Igualdad, enfocados en la actualización del Pacto de Estado en materia de Violencia de Género y la implementación de las medidas de la Estrategia Estatal para Combatir las Violencias Machistas 2022-2025.

En el caso de las personas migrantes, la violencia de género la abordamos desde una visión integral, teniendo en cuenta las distintas formas de violencia que hayan podido sufrir. Dentro de estas violencias se incluyen: la violencia de género; las violencias sexuales (como agresión y acoso sexual, violencias sexuales en el ámbito digital ejercidas o facilitadas a través de la tecnología, y prácticas con impacto en la vida sexual como la mutilación genital femenina (MGF), el matrimonio forzado, el aborto y la esterilización forzosa); y la violencia familiar, ejercida por miembros de la misma familia (descendientes, ascendientes, hermanos/as, etc.), que se traduce en formas de control, agresión, rechazo y/o exclusión.

También hemos continuado fortaleciendo las capacidades técnicas de los equipos de intervención en el conocimiento y la correcta aplicación del **Protocolo de Actuación frente a la Violencia de Género en el Sistema de Acogida de Protección Internacional y Temporal**, gracias a las formaciones ad-hoc impartidas, y al seguimiento y supervisión de todos los casos de violencia de género detectados. De este modo, nos hemos asegurado de que la intervención fuera adaptada a la situación, al ritmo y el momento vital de cada mujer, primando la sensibilización, la psicoeducación, el acompañamiento y la información sobre recursos y derechos, así como la creación de redes de apoyo, las herramientas de afrontamiento y la capacidad de toma de decisiones informada.

La Secretaría de Estado de Migraciones y ACNUR seguirán impulsando el trabajo colaborativo entre las entidades que formamos parte del sistema estatal de acogida e integración de personas refugiadas

y solicitantes de Protección Internacional o Temporal, a través de grupos de trabajo en los que se seguirá reforzando la formación continua y el establecimiento de pautas comunes para todas las entidades, incluida la creación de un protocolo único de actuación para **Protección Internacional y Atención Humanitaria** previsto para 2025.

### **Contribuir a disminuir el sentimiento de soledad no deseada y aislamiento social de las personas en situación de vulnerabilidad, a través del fortalecimiento de sus redes sociales, la sensibilización a la ciudadanía, la detección de riesgos y la intervención sobre la soledad y sus consecuencias que afecten a su integridad física y psicológica**

Para luchar contra el sentimiento de soledad no deseada y el aislamiento social de las personas en situación de vulnerabilidad hemos fortalecido el abordaje de estas situaciones a través de actividades dirigidas a diversos perfiles: personas mayores, jóvenes, personas afectadas por problemas de salud mental, mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar o personas privadas de libertad.

También hemos iniciado el desarrollo de un documento estratégico en que se recogen todos los aprendizajes, buenas prácticas y experiencias de intervención en torno a la soledad no deseada con el objetivo de crear un marco de intervención común e impulsar las actuaciones y respuestas que ofrecemos desde Cruz Roja. Para luchar contra este tipo de situaciones, entre otras actuaciones, hemos realizado campañas de información y sensibilización, como la iniciativa **“TernuraContraLaSoledad”**, en alianza con Milka.

Por otra parte, la soledad no deseada muestra un problema social que también afecta a muchas personas jóvenes, especialmente a aquellas que han crecido bajo el sistema de protección a la infancia o han afrontado un proceso migratorio sin la compañía de personas adultas de referencia. Por ello, hemos contribuido a forjar itinerarios de emanci-



pación y vida autónoma para miles de jóvenes a través de fuentes de apoyo social, voluntariado de referencia comunitaria, acceso a recursos sociales, de empleo, vivienda o tiempo libre.

En el caso de las personas migrantes, todos los programas tienen como objetivo fundamental acompañarlas en su integración en la sociedad de acogida y reducir el sentimiento de soledad no deseada y el aislamiento social. Dejar atrás las redes sociales y familiares supone un desafío, por lo que es clave ofrecer espacios y actividades que favorezcan su bienestar emocional y su participación significativa en la comunidad.

A través de diferentes programas, buscamos mitigar el aislamiento social y facilitar la integración social y real de las personas migrantes, fortaleciendo sus redes de apoyo, entre la población refugiada o solicitante de protección internacional, y la sociedad de acogida, donde resultan de especial importancia todas las acciones de trabajo con el entorno, y la participación voluntaria.

De manera indirecta, todas las acciones formativas que realizamos refuerzan la creación de vínculos a través de actividades como talleres de salud, derechos y deberes, género o fomento de capacidades. Los cursos de castellano y otras lenguas oficiales tienen especial importancia, no solo porque se aprende el idioma, sino porque la inmersión cul-

tural facilita la integración plena en la sociedad de acogida, y la posibilidad de comunicarse y crear un nuevo entorno social.

La solidaridad de proximidad es fundamental para el proceso familiar y personal, y resulta imprescindible para la vida social y como soporte para un presente o futuro laboral.

### **Apoyar a las familias para que puedan ejercer la crianza y el cuidado a pesar de las situaciones de vulnerabilidad social y económica que puedan vivir, que les ayude a preservar a los niños, niñas y adolescentes que tienen a cargo en su entorno a través de espacios de conciliación y apoyo**

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de nuestra Red Territorial y brindar apoyo a la crianza en familias con niños, niñas y adolescentes a cargo en contextos de vulnerabilidad social, hemos implementado diversas iniciativas que buscan proporcionar formación, sensibilización y transferencia de conocimientos sobre metodologías psicoeducativas eficaces y respaldadas científicamente.



**Fomentar la activación social para fortalecer las capacidades, la transformación personal y el empoderamiento de la infancia y la juventud, para reforzar su acceso a derechos y su participación ciudadana, con especial atención a personas vulnerables**

Durante 2024, hemos desarrollado encuentros de participación infantojuvenil para garantizar la autoexpresión y su implicación activa en la gobernanza de iniciativas que trabajan en las realidades que les afectan.

**Promover, en el ámbito internacional, el intercambio y la cooperación técnica con otras Sociedades Nacionales para el fortalecimiento de los sistemas de protección social y el desarrollo de acciones innovadoras que contribuyan a la inclusión social**

La participación en redes profesionales y foros internacionales sobre migraciones es una de las actividades transversales en las que hemos participado proactivamente este año. Esta actividad tiene dos objetivos: enriquecer nuestro conocimiento y nuestra capacidad de respuesta a las personas migrantes, y aportar nuestra experiencia en acogida e integración a otras Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja. También hemos participado en grupos de diplomacia humanitaria europeos y nacionales para defender los derechos de las personas migrantes, ejercer influencia en procesos de reformas legislativas, y fomentar el diálogo constructivo con entidades y autoridades implicadas en la atención a las personas migrantes.

En materia de trata de seres humanos, el trabajo en red es una estrategia que implementamos tanto en el ámbito nacional como en el europeo. En España, no sólo hemos fortalecido alianzas dentro de la Red Estatal de Lucha contra la Trata, sino que hemos cooperado con los Ministerios de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Igualdad o Interior, entre otros, en la generación de respuestas integra-

les y de protección para las personas en situaciones de trata y explotación. De igual modo, hemos mantenido el trabajo conjunto con Sociedades Nacionales en Europa, y con otras agencias europeas involucradas en la lucha contra la trata. Por último, desde la Unidad de Trata se facilita el trabajo cooperativo entre profesionales, a nivel central y local.

**Reducir la brecha digital de las personas en situación de vulnerabilidad, especialmente en el colectivo de personas mayores, a través del acompañamiento, asesoramiento y acercamiento a diferentes medios**

La brecha digital, una desigualdad en el acceso y uso de la tecnología de la información y comunicación, es una realidad para diversos colectivos con los que intervenimos, especialmente para las personas mayores.

El acompañamiento a través de la orientación y la formación en competencias digitales ha sido uno de los abordajes promovidos desde las Asambleas Locales, con una alta participación del voluntariado. Con estas acciones, hemos tratado de abordar la reducción de barreras de acceso a recursos, especialmente en términos de conectividad, y priorizando sesiones individuales y grupales para la adquisición de competencias digitales.



## Empleo

Desde Cruz Roja, trabajamos para acercar el mercado laboral en transformación a las personas más vulnerables mediante la mejora de su posicionamiento, empleabilidad e integración a través del ejercicio de sus derechos, la activación y el fortalecimiento de competencias profesionales en igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.

Aunque el 2024 se sigue caracterizando por un descenso de la tasa de desempleo (10,61%), esta evolución se da de forma desigual por territorios y grupos de población, lo que implica que haya personas que no pueden acceder al empleo, aun estando dispuestas a trabajar. La exclusión de personas del mercado laboral tiene un impacto tanto en el ejercicio de sus derechos, como en diferentes ámbitos de sus vidas y entornos más inmediatos. Esta situación genera un incremento de la pobreza, y de las desigualdades sociales y económicas, afectando a la cohesión social y a la propia salud física y emocional.

La falta de ingresos regulares también dificulta la cobertura de las necesidades diarias básicas y puede conllevar un deterioro de la calidad de vida. El desempleo de larga duración puede afectar a las competencias profesionales y dificultar la reincorporación al mercado laboral.

Los datos demuestran que esta situación afecta en mayor medida a las personas más vulnerables. Factores como la edad, el género, el origen, el lugar de residencia, el tiempo en el desempleo, las responsabilidades familiares o la cualificación son determinantes a la hora de conseguir y mantener un puesto de trabajo.

En 2024, hemos contribuido a los compromisos que se definieron en la Asamblea General de la siguiente manera:





### **Ofrecer servicios y apoyos personalizados presenciales y online para una información, activación y orientación laboral, por cuenta propia o ajena, que mejore su conocimiento, posicionamiento en el mercado de trabajo y en sus perspectivas**

Hemos continuado trabajando para que las personas hagan frente al aislamiento social y la desmotivación que muchas veces provoca la inactividad laboral. Estas respuestas se han estructurado a través de acciones sencillas, desarrolladas en el ámbito local y de manera presencial, llevadas a cabo, principalmente, por personal voluntario.

Estas iniciativas han permitido a los participantes mejorar la comprensión de las dinámicas del mercado de trabajo, sus recursos y demandas; conocer las actividades sectoriales profesionales y las profesiones más demandadas; obtener información sobre los criterios actuales en la selección de personal, el uso de nuevos portales de ofertas y los pasos que hay que dar para acceder a prestaciones; y recibir orientación en la definición del objetivo profesional, el desarrollo competencias o el acompañamiento para trámites y gestiones, entre muchas otras.

También hemos acompañado a miles de personas a descubrir su objetivo profesional mostrándoles ocupaciones concretas mediante el uso de tecnología, y a desarrollar un CV adaptado a las necesidades de ofertas reales. Al mismo tiempo, hemos trabajado en la resolución de dudas sobre orientación laboral, estrategias de arraigo para la formación, nuevas prestaciones económicas para desempleados, y procesos de selección y emprendimiento online, franquicias digitales o cooperativas.

Para afrontar las fases de entrevistas en el acceso al empleo, hemos testado, elaborado y comenzado a desarrollar el simulador de entrevistas incorporando la inteligencia artificial (IA) generativa en colaboración con empresas punteras en el sector y en procesos de selección.

Asimismo, hemos puesto en marcha el servicio estatal de información y orientación jurídico laboral que busca, principalmente, informar de una ma-

nera clara, accesible y comprensible sobre asuntos vinculados a aspectos normativos, prestaciones, gestiones administrativas en favor del acceso a los derechos de las personas y colectivos con especial vulnerabilidad en relación con sus procesos de inserción laboral.

Por último, hemos seguido ofreciendo respuestas de apoyo al emprendimiento como una salida viable al empleo por cuenta ajena y hemos continuado apoyando y acompañado a la creación y/o consolidación de microempresas de personas emprendedoras.

### **Contribuir a la reducción de las brechas de género, edad y origen en el mercado de trabajo, especialmente con jóvenes, personas mayores de 45 años, mujeres y migrantes, a través de iniciativas específicas de inserción laboral**

Hemos mantenido iniciativas específicas dirigidas a grupos subrepresentados en el mercado de trabajo y a los que afecta con mayor medida el desempleo y la inactividad laboral. Para ello, hemos continuado implementando acciones para dar cobertura a un mayor número de personas a través de respuestas intensivas, integrales y complementarias con el objetivo de que puedan acceder a un empleo en igualdad de condiciones.

Se han desarrollado procesos de activación laboral que incluyen orientación profesional, conocimiento de sectores en crecimiento, talleres de búsqueda de empleo, visitas a empresas, cualificación básica en oficios, acciones de intermediación y acompañamiento en trámites. También hemos incorporado apoyo emocional y social, conscientes del impacto que estos factores tienen en la empleabilidad.

Para reducir las brechas de género, hemos desarrollado iniciativas con mujeres que sufren pobreza económica, malestar, desánimo, predisposición a la economía informal, o con baja cualificación o no reconocida. Esas iniciativas incluyen apoyo psicosocial, empoderamiento digital, refuerzo de redes

personales y profesionales, orientación laboral, cualificación profesional, aprendizaje en espacios productivos, acompañamiento, intermediación y seguimiento a la inserción, y medidas de sensibilización y capacitación con agentes clave.

También hemos desarrollado programas específicos para mujeres en situación de violencia de género, trata y/o explotación sexual que buscan mejorar su empleabilidad, a través de los que se contemplan medidas de recuperación personal, asistencia jurídica y ayudas económicas.

Por otro lado, hemos continuado trabajando en reducir las brechas de edad en la contratación. En 2024, la tasa de desempleo de las personas jóvenes se ha situado 12 puntos por encima de la de la población desempleada. Por ello, hemos mantenido niveles de cobertura similares al año anterior y aumentado el volumen de respuestas, a través de diferentes iniciativas.

### **Mejorar la empleabilidad a través de una cualificación y recualificación profesional, competencias, especialmente las digitales, ajustadas a los objetivos profesionales, la diversificación y las transiciones laborales con las necesidades del mercado laboral; en particular las vinculadas a las transformaciones verde y digital, teniendo en cuenta la diversidad territorial**

A lo largo del año, se ha trabajado para fortalecer la empleabilidad a través de la cualificación y recualificación profesional, enfocándonos en el desarrollo de competencias digitales y la adaptación a las exigencias del mercado laboral actual. Nuestro objetivo ha sido impulsar la diversificación y facilitar las transiciones laborales, asegurando que nuestra in-







intervención se adapte a los cambios derivados de la transformación en el empleo, con especial atención a la dimensión verde y digital.

En relación con la formación para el empleo, las iniciativas desarrolladas han ido alineadas con los retos de un mercado en transformación y, por ello, hemos ampliado nuestra oferta logrando que más personas accedan a oportunidades de mejora profesional. Durante el 2024, hemos aumentado el número de cursos, alcanzando las 18.965 acciones formativas, y consolidado una estrategia de aprendizaje que combina formación presencial, semipresencial y virtual, superando las 774.400 horas de formación.

El aprendizaje en ocupaciones específicas ha sido una prioridad. Este foco ha supuesto una mejora sustancial en el número de cursos de capacitación profesional impartidos y ha reforzado las prácticas formativas en entornos productivos.

También nos hemos enfocado en la transformación ecológica y digital. Por esta razón, hemos ampliado el alcance de nuestra formación y hemos, diversificado las oportunidades de empleo y con-

solidado un modelo de capacitación adaptado a las exigencias digitales y ecológicas. De esta forma, buscamos asegurar que cada vez más personas encuentren en la formación un camino real hacia un futuro laboral estable y sostenible. Como parte de esta estrategia, hemos reforzado la capacitación en áreas clave como la instalación y mantenimiento de fibra óptica, la instalación de placas solares fotovoltaicas o la gestión selectiva de residuos y reciclaje, promoviendo la especialización en sectores fundamentales para el futuro del empleo.

Siguiendo esta tendencia, hemos ampliado nuestra oferta formativa con programas alineados con la sostenibilidad y la transformación ecológica, entre los que destaca el programa “Desarrollo sostenible en el mercado laboral”, que aborda la aplicación de prácticas empresariales responsables, o “Jardinería básica sostenible”, diseñado para capacitar en técnicas ecológicas de mantenimiento de espacios verdes.

Entre las formaciones tecnológicas más innovadoras que hemos desarrollado destacan las asociadas a la gestión de datos y ciberseguridad, de gran im-

portancia para desenvolverse en entornos digitales, o a la programación y el software, estructurada para mejorar la adaptación tecnológica en el entorno laboral actual.

En este contexto, hemos diseñado e implementado “Mínimo Común Digital”, una formación basada en el Marco de Competencias Digitales Europeas para la Ciudadanía y adaptada específicamente al ámbito laboral. A través de esta formación buscamos garantizar que cualquier persona adquiera las competencias digitales esenciales para su inserción y permanencia en el mercado de trabajo. Además, hemos formado equipos de intervención con cursos como “Digitalización aplicada al sector productivo”, que refuerza la capacidad de orientación y acompañamiento en el uso de tecnología dentro del mercado laboral.

### **Facilitar el acceso y la mejora de las oportunidades laborales, luchando contra la discriminación y en favor de la igualdad de oportunidades por razón de origen, género y edad, con especial hincapié en empleos que permitan vivir dignamente**

En 2024, el mercado laboral en España mostró signos de recuperación y estabilidad, aunque con ciertos desafíos persistentes: garantías de los derechos laborales, sesgos por edad, género y/u origen en el acceso al empleo, sectores con alta demanda de personal, desequilibrio entre oferta y demanda, y ofertas de empleos sobre todo a tiempo parcial, entre otros. Estos retos, reducen las oportunidades laborales y, por tanto, la posibilidad de tener recursos suficientes para tener unas condiciones de vida dignas. Por ello, seguimos apoyando los procesos de acompañamiento, intermediación y seguimiento en el puesto de trabajo.

Para facilitar la mejora de la empleabilidad e inserción de las personas en situaciones de discriminación y desventaja, hemos reforzado el trabajo de cooperación empresarial colaborando con más de 15.000 empresas, lo que supone un

incremento de un 12% con respecto a 2023. A través de la Red Empresarial en Favor de la Inserción Laboral de Personas en Dificultad, hemos establecido 37.008 alianzas, de las que un 54% están vinculadas a facilitar la contratación. Gracias a estas alianzas, hemos contribuido a aumentar la tasa de inserción de los participantes. Por último, desde nuestra Red Territorial, hemos continuado conectando con el mercado laboral a través de ferias de empleo, eventos de networking, reconocimientos a empresas colaboradoras o mesas de diálogo sectoriales. Estos eventos nos ayudan a continuar trabajando por un mercado laboral más justo e inclusivo, fomentando un mercado laboral que valore el talento por encima de los sesgos.





## Salud



Mejorar la autogestión de la salud de las personas de manera integral, a través de acciones de sensibilización y prevención, promoviendo un estilo de vida más saludable y mejorando la gestión de las enfermedades.

Partiendo de un Plan Operativo Anual que nos ha permitido marcar hitos y actividades, hemos seguido trabajando en diversas temáticas como la adherencia terapéutica, la salud mental, la alimentación, la salud sexual, las adicciones o las campañas estacionales (frío, calor, vacunaciones...).

Para ello, hemos desarrollado actividades de divulgación y sensibilización, a través de nuestras redes sociales y otros medios de comunicación, dirigidas a la población en general sobre aspectos relacionados con la salud y el bienestar de las personas y de la comunidad.

Hemos continuado apostando por la salud mental, mediante talleres de gestión emocional y campañas de sensibilización dirigidas a promover el bienestar emocional. Además, hemos iniciado el desarrollo del plan que orientará la creación de la estrategia de salud mental de Cruz Roja.

La promoción de estilos de vida saludables y la prevención siguen siendo dos de nuestras prioridades. Por esta razón, hemos mantenido nuestras intervenciones en formato de talleres y campañas de información y sensibilización sobre factores determinantes para la salud de las personas.

También contribuimos a dar respuesta a problemas de salud y a facilitar herramientas para que las personas puedan seguir correctamente su pauta terapéutica. Abordamos enfermedades transmisibles y no transmisibles desde un enfoque de prevención, tratamiento y seguimiento.

Cabe destacar nuestro trabajo en la información, orientación y derivación a otros recursos, tanto internos como externos a Cruz Roja, para completar la atención y las necesidades de la población atendida en el marco del trabajo en red.

También hemos impulsado acciones para apoyar a las personas afectadas por la DANA proporcionando apoyo psicosocial a personas, familias y comunidades, a través de herramientas que les permitan afrontar y superar situaciones límite y sus efectos, y con una línea de actuación específica para mejorar el seguimiento de la enfermedad crónica y la adherencia terapéutica.







## Educación



A través de la educación, considerada un derecho humano fundamental, las personas pueden adquirir conocimientos, habilidades y valores que contribuyen a su desarrollo personal, social y profesional. Esto permite, a su vez, fortalecer su capacidad de resiliencia, desplegar su potencial y convivir con los demás de manera digna, solidaria y pacífica.

Desde Cruz Roja, llevamos años ofreciendo una amplia actividad educativa que se ha ido adaptando a los cambios del entorno y las necesidades específicas de la propia Institución y de los colectivos vulnerables a los que atendemos. A través de estas actividades, buscamos:

### Facilitar la adquisición de competencias

Nuestro objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para que las personas adquieran com-

petencias que les permitan reducir su vulnerabilidad. Esto incluye fomentar estilos de vida más saludables, sostenibles y alineados con los cambios sociales y económicos.

### Apoyo internacional a la mejora de infraestructuras educativas

Queremos respaldar, a nivel internacional, la mejora de las infraestructuras educativas y las capacidades del personal docente. Este esfuerzo busca contribuir al acceso, la calidad y la seguridad de niños, niñas, jóvenes y profesores en todo el mundo.

### Compartir experiencia y conocimientos

Nos comprometemos a compartir nuestra experiencia y conocimientos a través de programas formativos dirigidos a la población general. Esto con-

solida nuestro papel como referente en áreas clave como primeros auxilios, cooperación internacional, Derechos Humanos (DDHH) o Derecho Internacional Humanitario (DIH), entre otras.

### Promover el desarrollo de personas

Establecemos un sistema que atiende los intereses y necesidades de desarrollo de las personas atendidas, el voluntariado, el personal laboral y otros actores involucrados, con el objetivo de mejorar la intervención de Cruz Roja.

### Prevenir la exclusión escolar

Trabajamos en la prevención de la exclusión escolar, facilitando el acceso de niños, niñas y jóvenes a recursos materiales y de apoyo educativo, abordando factores sociales y del desarrollo que condicionan la falta de equidad educativa.

### Orientar para el inicio o retorno de itinerarios educativo-formativos

Contribuimos a orientar a las personas en el inicio o retorno a itinerarios educativo-formativos. Este esfuerzo busca mejorar la motivación personal y, con ello, favorecer su inclusión social.

### Fomentar la participación activa en la infancia y la juventud

Buscamos promover la participación de la infancia y la juventud, involucrándoles en todas las fases de su proceso socioeducativo para empoderar a las nuevas generaciones y fortalecer su contribución a la sociedad.

De todas nuestras tipologías de formación, la formación externa ha sido el programa que mayor incremento de personas ha experimentado durante 2024, especialmente en las píldoras formativas disponibles para el público general. Este espacio gratuito permite que cualquier persona aprenda de forma rápida y eficaz los fundamentos de diferentes temas como primeros auxilios, actuación ante diferentes fenómenos climatológicos o naturales, o cuidados no profesionales, entre otros.

En lo relativo a las tecnologías educativas, hemos trabajado en la modernización de la nueva aplicación informática de gestión de formación. Esto ha

permitido ampliar los servicios y recursos disponibles para toda la comunidad educativa y agilizar los procesos de gestión, al lograr la integración entre dicha plataforma y el Campus Virtual de Cruz Roja.

En el Campus Virtual también hemos mejorado el control y los informes de los cursos vinculados a FUNDAE y, con el objetivo de gamificar la formación, hemos instalado plug-ins orientados a la generación de insignias.

En relación con la formación interna, hemos continuado trabajando en el **Banco de Conocimiento Abierto**, que ha sido reconocido como una formación inicial de gran calidad y facilidad de acceso para todo el voluntariado y personal laboral de la organización.

Durante este año, se han desarrollado tres nuevos cursos relacionados con la pobreza energética, en colaboración con el área de Medioambiente, y otros sobre temáticas de actualidad, como la IA y la desinformación, las compras online y sus riesgos, y el desarrollo de competencias digitales.

Además, hemos continuado con los microsites formativos. Estos espacios web temáticos ofrecen información y acceso a recursos formativos, específicamente orientados a necesidades o perfiles concretos, y se han consolidado como una respuesta efectiva y personalizada a las demandas formativas de diversos proyectos y colectivos. En 2024, hemos lanzado microsites relacionados con la actuación ante la DANA (en formato de píldoras formativas y cursos online, tanto para la población general como para los equipos de Cruz Roja), con la protección de los usuarios frente a riesgos en las compras online, y con la IA y el envejecimiento.

Estos microsites aportan información detallada sobre los programas de formación disponibles, y ofrecen acceso directo a recursos educativos relevantes. Esta estrategia refleja nuestro compromiso con la personalización y la adaptabilidad de la oferta formativa, garantizando que las necesidades específicas de proyectos y colectivos sean atendidas de manera efectiva y eficiente.

Bajo el título “Novedades”, hemos incorporado un espacio en nuestra web donde recopilamos noticias de interés relacionadas con el ámbito educativo.

También hemos puesto en marcha la nueva web



## ÁREAS DE CONOCIMIENTO

de **Atención al Alumnado**. Este espacio, dirigido al alumnado, los equipos docentes, personal técnico y voluntariado, sirve como repositorio de respuestas para la resolución de dudas frecuentes con las que se encuentra el alumnado en la realización de acciones formativas a través del Campus Virtual. Además, contiene una explicación muy visual de los procesos genéricos que realiza el alumnado en relación con la formación, como el registro, la gestión de contraseñas o la matriculación y el acceso al campus.

Gracias a esta nueva web, hemos conseguido una mayor autonomía de los alumnos y la disminución de incidencias en los diferentes procesos.

Por otro lado, hemos consolidado nuestra presencia en asociaciones y colaboraciones estratégicas, fortaleciendo así nuestro compromiso con la innovación digital y la formación. Algunas de las principales incorporaciones y colaboraciones incluyen:

- **ANCYPEL (Asociación Nacional de Centros y Proveedores de E-learning)**. Hemos entrado a formar parte de esta asociación, comprometiéndonos con la excelencia en la oferta de aprendizaje en línea y participando activamente en la comunidad educativa digital.
- **Colaboración con DigitalízatePlus (Fundae) e ILUNION CAPITAL HUMANO**. La colaboración con DigitalízatePlus, iniciativa

de Fundae, e ILUNION CAPITAL HUMANO subraya nuestro compromiso con la digitalización y la mejora de las capacidades digitales, alineándonos con las tendencias actuales en el ámbito laboral y formativo.

- **Participación en la Asociación Somos Digital**. Somos parte activa de la Asociación Somos Digital, participando en eventos clave como la All Digital Weeks y el Día Internacional de Internet. Esta participación demuestra el interés continuo en la promoción de la alfabetización digital y la inclusión en la era digital.
- **Incorporación al Pacto por la Generación D**. Entramos en el Pacto por la Generación D, liderado por la Subdirección General de Talento y Emprendimiento Digital del Ministerio de Transformación Digital. La participación en la Actualización del Modelo de Competencias Digitales y en la Comunidad de Práctica refleja la contribución activa a la evolución y mejora de las competencias digitales en la sociedad.

La participación en estas redes y asociaciones nos permite estar a la vanguardia de las tendencias y contribuir al avance del panorama educativo y digital en España.



## Medio Ambiente



### Promover comportamientos más sostenibles con el entorno para minimizar la degradación ambiental y sus consecuencias en la sociedad.

El año 2024 ha sido el más cálido documentado a nivel global desde que hay registros, tanto en la tierra como en el mar. El Programa Copernicus<sup>1</sup> confirma que este es el primero con un aumento medio de la temperatura mundial de 1,5°C. Aunque alcanzar esta cifra ya supone impactos severos, superar ese

umbral podría desencadenar efectos irreversibles. Cada décima de grado que logremos evitar reducirá los riesgos para los ecosistemas y las personas.

Para reducir el impacto ambiental sobre las personas, es imprescindible desarrollar soluciones que combinen innovación, sostenibilidad y equidad social, y que promuevan las energías renovables, la mejora de la eficiencia energética, la restauración de ecosistemas degradados y el fortalecimiento de comunidades vulnerables frente a los efectos de la crisis climática. Por otro lado, la educación ambien-

<sup>1</sup> El programa Copérnico, anteriormente llamado «Global Monitoring for Environment and Security», más conocido como Copernicus, es un proyecto coordinado y gestionado por la Comisión Europea, que pretende lograr una completa, continua y autónoma capacidad de observación terrestre de alta calidad cuyos resultados sean accesibles libremente por la comunidad científica, autoridades públicas o por particulares. El objetivo general es proveer de información exacta, fiable y continua, para, entre otras cosas, mejorar la gestión y conservación del medio ambiente, comprender y mitigar los efectos del cambio climático y asegurar la seguridad civil.





tal y la participación de la ciudadanía son esenciales para generar cambios duraderos y construir sociedades resilientes.

Este periodo ha sido esencial para el compromiso de Cruz Roja con la protección y la conservación del medio ambiente. En un contexto global marcado por los desafíos del cambio climático, la degradación de los ecosistemas y la creciente necesidad de transitar hacia modelos de desarrollo más respetuosos con el planeta, nuestra organización trabaja intensamente para generar un impacto positivo tanto a nivel local como global.

A través de nuestras acciones, hemos reforzado nuestro compromiso con el medio ambiente, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y poniendo en el centro de nuestras iniciativas la mitigación del impacto ambiental, la adaptación a la crisis climática, la educación y sensibilización de la población. Esto ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto del voluntariado, que ha hecho posible la incorporación de proyectos ambientales en toda España.

El área de Medioambiente trabaja en los siguientes ejes de intervención

- **Adaptación**

Fortalecer la resiliencia de las comunidades y los ecosistemas frente a los efectos de la crisis climática, para garantizar que las personas y los entornos naturales puedan ajustarse, recuperarse y prosperar a pesar de las condiciones ambientales cada vez más adversas.

- **Mitigación**

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con el fin de abordar las causas fundamentales del cambio climático.

- **Justicia climática**

Garantizar que todas las comunidades, independientemente de su situación socioeconómica, tengan acceso equitativo a los recursos y capacidades necesarios para enfrentar y adaptarse a los desafíos ambientales de manera justa, priorizando políticas y acciones que aborden las desigualdades ambientales.

- **Educación ambiental y sensibilización**

Aumentar la conciencia pública sobre los desafíos ambientales, fomentando la comprensión y promoviendo comportamientos sostenibles para construir una sociedad informada, comprometida con la conservación y la protección del medio ambiente.

- **Participación comunitaria**

Fomentar la implicación de las comunidades locales y del voluntariado en el diseño e incorporación de soluciones ambientales.

- **Innovación ambiental**

Mejorar la eficacia, la sostenibilidad y el impacto positivo de los proyectos, alineándolos con las mejores prácticas y tendencias globales.





# Criterios de actuación



## Orientación a la persona

Situar a las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, facilitando su participación en la resolución de su propia situación y planificando las respuestas en función de sus necesidades y derechos.



## Proximidad

Analizar las realidades en los contextos más cercanos a las personas, generando respuestas alineadas con nuestras prioridades. Aproximarnos hasta los contextos más alejados de las áreas de influencia de nuestras Asambleas Locales. Las asambleas locales, comarcales e insulares son nuestro elemento diferenciador y nuestra fortaleza. La organización debe adaptarse a la realidad y necesidades de las asambleas territoriales, garantizando los recursos (organizativos y financieros) en función de su entorno económico y social.



## Voluntariado

Las personas voluntarias son las principales transmisoras de los Principios y Valores de la Institución, fortaleciendo las capacidades organizativas como agentes de cambio y transformación social y promoviendo espacios de toma de decisiones compartidas en el marco de una organización abierta a diferentes formas de expresión de la solidaridad.



## Respuesta integral

Desarrollar respuestas personalizadas que integren acciones en distintos ámbitos en los que las personas con las que trabajamos presentan necesidades que dificultan su inclusión sociolaboral y bienestar: necesidades básicas, necesidades sociales, físicas, psicológicas y emocionales.



## Innovación

A través de la innovación social, arbitrar soluciones para responder a las necesidades y retos sociales que crean vulnerabilidad social, enmarcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando alternativas efectivas a problemas complejos, imaginando nuevos usos para la tecnología y transformando nuestra forma de trabajar.



## Corresponsabilidad

Compartir responsabilidades, proyectos, servicios y recursos en y entre los diferentes ámbitos territoriales, buscando modelos que favorezcan el trabajo en red.



## Participación

Mejorar la implicación y contribución de las personas en la construcción de una nueva ciudadanía más activa y en compromiso constante, favoreciendo sus propias iniciativas. La Institución impulsará nuevos escenarios de participación y colaboración con el objeto de intensificar nuestro ideario humanitario.



## Orientación comunitaria

Buscar la cooperación, complementariedad y la relación con otros actores de la sociedad (económicos, políticos, sociales) para influir y proponer soluciones a las causas de los problemas de forma coherente con nuestra misión, visión y principios.

## Vínculo



Evidenciar el compromiso y cercanía a las necesidades, intereses y capacidades de las personas. La detección de alertas tempranas, la activación y la movilización de recursos y la influencia, para que se actúe, en todo momento, en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.



## Perspectiva de derechos de infancia

Incorporar la perspectiva de derechos de infancia de forma transversal, considerando a los niños, niñas y adolescentes como sujetos activos de derechos y cambio social.



## Perspectiva de derechos de las personas mayores

Incorporar la perspectiva de derechos de las personas mayores de forma transversal, considerando a las personas mayores sujetos activos/participativos en derechos y en el cambio social, con el compromiso de desarrollar el envejecimiento saludable, la cultura de la experiencia, el buen trato, evitando la soledad, el edadismo y a brecha digital.



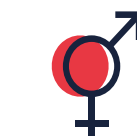
## Buen gobierno

Asegurar un modelo de actuación institucional basado en comportamientos de integridad, austeridad, transparencia y responsabilidad, garantizando la cohesión interna y teniendo como marco de actuación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030.



## Eficacia y eficiencia

Agilizar y simplificar procesos, optimizando la operativa interna de la organización para hacerla más ágil, fuerte y sostenible. Una gestión orientada a la consecución de los resultados e impactos esperados.



## Perspectiva de género

Incorporar la perspectiva de género de manera transversal en la cultura organizacional, en las estructuras y en los procedimientos de trabajo, en los análisis, respuestas e impactos, visibilizando las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres y actuando para que el compromiso por la igualdad de oportunidades sea una realidad que alcance a toda la sociedad.



# Cruz Roja de las personas

[Ley\_Compromiso con el desarrollo sostenible]

Promovemos la activación de las personas en sus propios procesos e itinerarios hacia la inclusión social desde el MAP.

## Colectivos Vulnerables

Nº PERSONAS	2023				2024			
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO CONSTA
Mayores y cuidadoras	246.351	61.957	184.394	--	225.010	55.977	169.033	--
Infancia	154.319	76.333	77.986	--	152.564	75.652	76.911	1
Jóvenes	168.524	81.339	87.185	--	167.777	83.248	84.528	1
En situación de extrema vulnerabilidad	738.958	330.886	408.072	--	270.679	102.721	167.938	20
Inmigrantes	190.726	130.512	60.214	--	231.245	161.243	69.999	3
Solicitantes de asilo y refugio	62.670	30.539	32.111	--	48.496	26.401	22.095	--
Mujeres en dificultad social	50.239	2.078	48.161	--	55.505	2.459	53.046	--
Desempleadas o en precariedad laboral	194.881	73.359	121.522	--	219.881	86.333	133.548	--
Reclusas y ex reclusas	9.675	8.489	1.186	--	8.461	7.248	1.213	--
Con discapacidad	45.570	19.503	26.067	--	35.342	14.504	20.838	--
Con problemas de salud	722.581	304.108	418.473	--	782.571	334.276	448.295	--
Población en general	745.193	324.366	364.538	56.289	861.806	385.975	418.655	7.454
Otros colectivos	61	27	34	--	24.691	9.695	14.996	--
TOTAL <sup>3</sup>	2.994.366	1.335.366	1.602.711	56.289	2.786.628	1.250.383	1.479.046	7.477

<sup>3</sup>Número total de personas, eliminando aquellas que se pueden encontrar en varios colectivos.



## Personas mayores y cuidadoras

El envejecimiento de la población representa un desafío social que requiere respuestas integrales para garantizar la dignidad, la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores. Desde Cruz Roja, trabajamos para atender las diferentes necesidades de este colectivo, promoviendo su participación activa en la comunidad y generando entornos de cuidado que refuercen su bienestar.

Las personas mayores enfrentan múltiples situaciones de vulnerabilidad, como la soledad no deseada, la brecha digital, las dificultades de acceso a servicios esenciales y la falta de apoyos para una vida autónoma. Para hacer frente a estas desigualdades, hemos desarrollado programas de acompañamiento, formación en competencias digitales, espacios de socialización y redes de apoyo comunitario.

Asimismo, reconocemos el papel esencial de las personas cuidadoras, quienes a menudo sufren una sobrecarga emocional y dificultades para conciliar su rol con otros aspectos de su vida. Por ello, hemos impulsado iniciativas que promueven su bienestar, el acceso a recursos y la formación en estrategias de autocuidado, fomentando su reconocimiento social y su inclusión en redes de apoyo.

Nuestra intervención se basa en un enfoque centrado en la persona, promoviendo la autonomía, la participación y el ejercicio de derechos, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y solidaria, y fundamentado en un enfoque de derechos. Hemos seguido impulsando la innovación en la intervención, con iniciativas que trabajan en la autonomía, como **“Reforzando Vínculos”**, o en el abordaje de la soledad no deseada en el ámbito rural, como **“Vincúlate”**. La incorporación de la tecnología para el abordaje de algunas de las respuestas a las personas mayores y la disminución de la brecha digital también han sido una prioridad.

### Ayuda a domicilio complementaria

Hemos fortalecido la capacidad de las personas mayores para mantener una vida independiente, adaptándonos a las circunstancias específicas que les rodean y a sus decisiones personales, intentando que permaneciesen en su hogar y, así, prevenir su institucionalización. Entre las actividades más significativas que hemos realizado, destacamos:

- **Empoderamiento en habilidades personales**, a través de acciones formativas o talleres.
- **Capacitación personalizada**, para ayudarles a conocer sus limitaciones y a manejarse en el día a día.
- **Apoyo para la realización de actividades**



**de la vida diaria**, como acompañamientos a centros sanitarios, orientación en la gestión para la solicitud de citas médicas, entre otras.

- **Atención a demandas de productos de apoyo**, como muletas, andadores, productos para la higiene personal, etc., contribuyendo así a mejorar significativamente la calidad de vida en el hogar.

### Buen trato a las personas mayores: promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato

En los últimos años, el trabajo de prevención e identificación del maltrato y la promoción de la cultura del buen trato han formado parte del eje central de nuestra intervención con personas mayores. Desde este enfoque, hemos abordado el problema a través de diversas líneas de acción:

- **Prevención de situaciones de maltrato**, dotando de competencias para la detección y autoprotección.
- **Identificación de situaciones de maltrato**, para que el maltrato cese, y acompañamiento a las personas en su recuperación, respetando sus ritmos.

- **Concienciación en la sociedad sobre el abuso y maltrato a las personas mayores**, y formación a profesionales para expandir el enfoque de derechos en la intervención en otros ámbitos.

Durante este año, hemos seguido profundizando y estudiando cómo el maltrato afecta a las personas mayores que envejecen dentro de minorías religiosas, étnicas, de origen o de orientación sexual. Este análisis nos ha permitido diseñar intervenciones más inclusivas que consideran las particularidades de cada persona, identificando factores que las hacen más vulnerables al maltrato.

Además, nos hemos enfocado en la detección y atención a mujeres mayores víctimas de violencia de género, con la finalidad de ofrecerles una atención integral desde otras áreas. Mantenemos nuestras alianzas con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con las diferentes fiscalías provinciales de la Sala de Discapacidad y Mayores para reforzar el seguimiento y detección de estas situaciones.

### Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas

El proyecto de atención a personas con funciones cognitivas deterioradas en el que trabajamos desde Cruz Roja lleva más de 10 años comprometido con





la prevención y la ralentización del deterioro cognitivo. Durante este tiempo, hemos implementado diversas actividades de estimulación cognitiva, logrando una gran afluencia de participantes, tanto en contextos urbanos como rurales. La diversidad de los entornos ha supuesto un reto adicional, pero también una oportunidad para adaptar las intervenciones a las necesidades específicas de cada población.

Este año, hemos puesto en marcha un nuevo proyecto que actualiza nuestra metodología con un enfoque renovado en la formación de los equipos técnicos y voluntarios. A través de formaciones virtuales especializadas en demencias, hemos actualizado sus conocimientos, asegurando que estén al tanto de los últimos avances en el tratamiento y cuidado de personas con deterioro cognitivo.

Además, hemos incorporado nuevas herramientas tecnológicas de estimulación cognitiva que potencian la eficacia de nuestras intervenciones. Entre

ellas, destacamos el uso de plataformas informáticas diseñadas para el ejercicio mental y las gafas de realidad virtual, que ofrecen una experiencia inmersiva para las personas participantes. Estas nuevas herramientas nos han permitido personalizar las actividades de estimulación cognitiva, ajustándolas a las características individuales de cada persona y aumentando así la efectividad de las sesiones.

### Promoción del envejecimiento saludable: salud constante

El **proyecto “Salud Constante”** tiene como objetivo promover la adopción de hábitos saludables entre las personas mayores para garantizar un envejecimiento activo y con calidad de vida. A través de una serie de actividades educativas y prácticas, hemos fomentado la prevención, el autocuidado y la autogestión de la salud, ayudando a las personas mayores a mejorar su bienestar físico y emocional.

Una de las claves del proyecto ha sido la creación

de espacios de formación y acompañamiento, en los que las personas participantes han aprendido a cuidar su salud a través de la alimentación, el ejercicio físico, la higiene emocional y la gestión del estrés.

El voluntariado de Cruz Roja ha jugado un papel fundamental en este proyecto, brindando apoyo cercano y personalizado a las personas participantes, ofreciendo acompañamiento emocional y físico, y siendo una fuente importante de información y motivación para la implementación de hábitos saludables en la vida diaria.

### Atención a personas en proceso de envejecimiento

Durante el último año, hemos trabajado con un enfoque integral y centrado en la persona, reconociendo la importancia del envejecimiento saludable, promoviendo el bienestar físico, emocional y social de las personas mayores, y entendiendo que el envejecimiento no debe ser un proceso de aislamiento o pasividad, sino una etapa de crecimiento personal y participación en la sociedad.

Uno de los aspectos clave ha sido la implicación del entorno cercano en este proceso, fomentando la creación de redes de apoyo que faciliten la adaptación al envejecimiento y promuevan la búsqueda de nuevos proyectos de vida.

Por otro lado, hemos trabajado en la deconstrucción de roles tradicionales asociados a la vejez, empoderando a las personas mayores para que tomen un papel activo en la sociedad, apoyándolas en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades como ciudadanos, promoviendo su participación en la comunidad y su integración en la vida social y cultural.

Otro de los aspectos fundamentales que hemos abordado ha sido la brecha digital. La alfabetización digital se ha convertido en una herramienta esencial para la inclusión social y el acceso a servicios y recursos. A través de talleres y formaciones, hemos capacitado a nuestros usuarios en el uso de herramientas digitales, permitiéndoles acceder a información sobre sus derechos, deberes y servicios disponibles, y facilitando su interacción con el mundo contemporáneo.

### Red social para personas mayores: Enrédate

El aislamiento social y la soledad no deseada entre las personas mayores son muy elevados, especialmente en aquellas que viven solas, que han perdido a seres queridos o que padecen enfermedades crónicas o dificultades de movilidad. Este tipo de situaciones limita sus contactos sociales, lo que contribuye a la disminución de sus redes de apoyo y deriva en consecuencias negativas sobre su salud y bienestar.

Desde hace más de 10 años, a través de su participación en el **proyecto “Enrédate”**, las personas mayores en situación de aislamiento y soledad no deseada cuentan con un gran apoyo en el voluntariado de Cruz Roja. Este proyecto contribuye a mejorar, incrementar y afianzar su red social como principal antídoto frente a la soledad, ya que les da oportunidades de interrelación, y herramientas y recursos para gestionar su tiempo libre. También les permite mejorar sus interacciones sociales y crear nuevas redes, influyendo de manera muy positiva en la mejora de su calidad de vida.

Para reducir la brecha digital, hemos puesto en marcha la **iniciativa “Voces En Red”**, que permite a mujeres y hombres mayores utilizar dispositivos de voz para facilitar su participación en actividades y talleres grupales, así como la conexión directa con familiares, amigos y otras personas que participan en la misma actividad.

Además, con esta iniciativa se refuerzan las competencias personales y digitales, utilizando canales virtuales para que las personas mayores puedan mejorar y ampliar sus redes y conexiones sociales.

En el ámbito de la innovación, hemos puesto en marcha el **proyecto “Vincúlate”**. Esta iniciativa que aborda la soledad de las personas mayores en el ámbito rural, financiada por la Fundación Mapfre y el Fondo Social Europeo + (FSE+), contempla trabajar los problemas de autonomía y soledad no deseada a través de una respuesta organizada desde el entorno de las personas mayores.





### Servicio Multicanal “TE ACOMPAÑA”

El **Servicio Multicanal “TE ACOMPAÑA”** se ha consolidado como un radar eficaz para identificar y orientar a las personas en situación de soledad no deseada y facilitar su participación en actividades próximas de Cruz Roja, al igual que el proyecto “En-rédete”.

Este año, hemos lanzado un nuevo canal de atención, vía WhatsApp, a través del cual podemos atender las consultas de personas con diferentes perfiles que puedan necesitar ayuda frente al aislamiento social o la soledad no deseada en todo el territorio.

La web de Cruz Roja “TE ACOMPAÑA” ([www.teacompana.es](http://www.teacompana.es)) ha recibido más de 78.000 visitas y, desde el servicio, hemos atendido más de 9.000 consultas a través de los diferentes canales disponibles (llamadas al teléfono gratuito 900 444 111, correos electrónicos y conversaciones a través de redes sociales como Facebook, Instagram o WhatsApp). Esto nos ha permitido canalizar más de 1.500 solicitudes de ayuda ante situaciones de aislamiento social y/o soledad no deseada, que han sido atendidas desde las oficinas de Cruz Roja en todo el territorio.

Del total de atenciones realizadas por el voluntariado, la gran mayoría han sido de personas que se sienten solas, o que no tienen a quién recurrir cuando necesitan ayuda en su vida cotidiana. El 21% de las personas que nos contactaron buscaban entablar una conversación con una persona voluntaria de Cruz Roja, el 19% solicitaron información y orientación para hacer frente a la soledad, el 15% transmitieron tener necesidades de ayuda social y el 12% solicitaron acompañamiento presencial y/o información para participar en actividades. Es importante destacar que un 3% de las interacciones atendidas han procedido de personas interesadas en colaborar en la lucha contra la soledad a través del voluntariado.

Este servicio es posible gracias al compromiso y el apoyo continuado de organismos como el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) y el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda

2030, así como de las alianzas de colaboración con empresas como Mondelez España.

### Atención a personas cuidadoras no profesionales

Para apoyar a las personas cuidadoras no profesionales de personas mayores o dependientes, hemos desarrollado los proyectos Multicanal “SerCuidadorA” y “Atención a Personas Cuidadoras”. Ambos tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de estas personas a través de la provisión de información, formación y apoyo práctico.

Desde el **Multicanal “SerCuidadorA”**, hemos ofrecido asesoramiento y recursos digitales, como guías, vídeos, infografías y publicaciones interactivas informativas, sobre el cuidado y el autocuidado mediante redes sociales y la [página web](#) del proyecto. También hemos ofrecido un servicio de atención personalizada por teléfono, WhatsApp y correo electrónico. De esta forma hemos podido orientar sobre los recursos que ofrecemos y otros servicios sociales.

A través del **proyecto “Atención a Personas Cuidadoras”** hemos ofrecido información mediante charlas, asesoramiento personalizado y seguimiento individualizado (presencial y telefónico) para mejorar la gestión del cuidado de las personas mayores. También hemos fomentado el bienestar emocional de las personas cuidadoras mediante grupos de apoyo, actividades de ocio y un servicio de respiro que les permite disponer de tiempo para sí mismas.

### No me olvides

En el ámbito de la salud hemos, continuado impulsando el **proyecto “No me olvides”** entre personas mayores con el objetivo de mejorar la adherencia terapéutica en personas con enfermedades crónicas y contribuir a reducir su soledad.

Hemos mantenido la colaboración con la Fundación “la Caixa” en el acompañamiento a personas que se encuentran en fase de enfermedad avanzada y en situación de final de vida y soledad.



### Teleasistencia domiciliaria, móvil y localización de personas

Los servicios de teleasistencia, el seguimiento permanente y la detección de necesidades básicas son elementos indispensables en la vida de muchas personas mayores. Estas medidas contribuyen a conocer y tratar de satisfacer las demandas de ayuda, así como a evitar los riesgos en el hogar o en sus desplazamientos.

Gracias al trabajo continuo de innovación y a los avances de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ofrecemos un cuidado integral y personalizado con un seguimiento proactivo de su seguridad, para la prevención de situaciones de riesgo en el hogar y un seguimiento de salud con la toma de biomedidas.

Durante 2024, hemos recibido más de 123.000 visitas en la [página web de teleasistencia](#) y más de 33.000 llamadas a la línea 900 100 333 para proporcionar información, resolver dudas y ofrecer respuestas inmediatas.



# Personas mayores dependientes y cuidadoras

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Ayuda a domicilio Complementaria	27.017	27.694	24.557
Abuelas y Abuelos educadores	--	--	161
Ayuda a domicilio básica	--	--	1.366
Teleasistencia Domiciliaria	166.988	149.796	125.712
Teleasistencia móvil	5.501	6.215	7.274
Localización personas deterioro cognitivo	861	900	966
Centros de Día para personas mayores	590	672	532
Centros de Día Especializados	--	--	168
Información y capacitación a cuidadores no profesionales	--	--	286
Envejecimiento saludable: Salud constante	16.875	27.224	20.505
Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas	12.817	13.446	13.175
Red social para personas mayores: Enrédate	39.915	40.056	44.015
Atención a personas cuidadoras	7.258	6.463	4.954
Intervención con personas mayores	29.050	13.252	20.942
Atención a personas en proceso de envejecimiento	6.993	6.262	5.080
Buen trato a personas mayores: promoción del trato adecuado y protección ante el maltrato	5.087	2.755	3.106
TOTAL	269.777	246.351	225.010

# Infancia



A lo largo de este año, hemos trabajado para garantizar el bienestar y el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, ofreciendo respuestas que les ayuden a superar las barreras que limitan el ejercicio pleno de sus derechos. Nuestro compromiso ha estado en fortalecer sus capacidades, promover entornos seguros y protectores, y apoyar a las personas adultas de referencia en su rol educativo y de crianza.

El contexto social, económico y familiar en el que crecen influye directamente en sus oportunidades de futuro. Por ello, hemos impulsado iniciativas que favorecen su acceso a recursos esenciales y fomentan su desarrollo personal y social. La educación, concebida desde un enfoque integral, ha sido una herramienta clave para reducir desigualdades, prevenir la exclusión y mejorar su bienestar físico y emocional.

Hemos desarrollado nuestra intervención desde un enfoque socioeducativo basado en el interés superior de la infancia, promoviendo la construcción de vínculos de apoyo y adaptándonos a las necesidades específicas de cada persona. En este marco, la participación infantil, la equidad de género, el diálogo intercultural y la construcción de una ciudadanía inclusiva han sido principios fundamentales que han guiado nuestras acciones.

## Nuestros principales proyectos con infancia este año han sido:

### Prevención en Acción

Este proyecto, que comenzó en 2023, tiene como objetivo principal desarrollar un conjunto de acciones que contribuyan a la reducción de la mortalidad por enfermedades no transmisibles (ENT), enfermedades cardiovasculares y diabetes. Para contribuir a la causa, hemos desarrollado acciones como:

- **Promoción de acciones educativas** para la reducción de comportamientos de riesgo para la salud (alimentación, ejercicio físico o reducción del consumo de alcohol y tabaco, entre otras).
- **Formación en reanimación cardiopulmonar** al alumnado y profesorado.
- **Capacitación de la comunidad**, a través de la creación de contenidos educativos accesibles.

Hemos desarrollado un programa formativo sobre ENTs y reanimación cardiopulmonar adaptado para niños y niñas de entre 10 y 18 años, el cual se pondrá en marcha durante el año 2025 en diez provincias (Madrid, Barcelona y las ocho provincias de Andalucía). Gracias a este programa, se pretende llegar a 4.000 niños y niñas con acciones coordinadas entre los equipos de Salud, Infancia, Cruz Roja Juventud y Educación.

Coordinados con Cruz Roja Juventud y el área de Educación, estamos trabajando en el desarrollo de talleres y de acciones formativas de bienestar emocional y salud mental, dirigidos a la población infantil afectada por la DANA.

### Crianza y parentalidad

La atención a la infancia y adolescencia ha sido una constante en nuestro trabajo. En este ámbito, hemos dado apoyo y acompañado a las familias en la crianza, el cuidado y la educación, especialmente a aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Desde este ámbito, desarrollamos los siguientes proyectos:

- **Primera infancia (0 a 6 años).** Hemos trabajado para que, a través de la gestión de soportes psicoeducativos, las figuras parentales (madres, padres u otras personas



responsables) se sientan capaces de afrontar la crianza durante los primeros años de vida de los niños y niñas que tienen a su cuidado, y consigan ofrecer respuestas acordes a sus características personales, situación y necesidades. De esta forma, contribuimos a la construcción de vínculos afectivos seguros y relaciones familiares positivas.

- **Servicios para la primera infancia (0 a 6 años).** Hemos gestionado servicios de diversa naturaleza en el ámbito de la educación infantil, como recursos habilitados en el primer ciclo de 0 a 3 años, y otros dispositivos y atenciones complementarias en el tramo de 0 a 6 años, en los que se garantiza la seguridad y la promoción de su desarrollo en el marco de un ambiente acogedor y promotor de buenos tratos.
- **Criando en positivo.** Hemos contribuido al bienestar de la infancia y la adolescencia entre los 6 y los 17 años, y a la preservación familiar, minimizando los factores de riesgo y potenciando los factores de protección de su entorno familiar, a través de

intervenciones para el fortalecimiento de las competencias parentales de las personas que se hacen cargo de su crianza. También hemos organizado actividades en espacios seguros para la integración y participación social de los niños, niñas y adolescentes durante el horario extraescolar y vacacional, promoviendo su desarrollo integral y facilitando su acceso a bienes, recursos y servicios comunitarios.

- **Apoyo a la parentalidad positiva.** Hemos realizado acciones de sensibilización sobre la importancia de incorporar en las prácticas de crianza el enfoque de parentalidad positiva, así como las implicaciones de su desempeño parental en la vida de los niños y niñas.
- **Abuelas y abuelos educadores.** Hemos brindado apoyo y acompañamiento a abuelos y abuelas que ejercen funciones parentales de educación y crianza, fomentando su autocuidado y facilitando actividades intergeneracionales de ocio en familia.

- **Centros de día infantil (hasta los 14 años).** Hemos proporcionado espacios socioeducativos para la atención extraescolar de niños, niñas y adolescentes que cuentan con un plan de intervención familiar definido por los servicios sociales. Con un enfoque principalmente educativo y comunitario, desde estos dispositivos, hemos atendido necesidades como la alimentación, el refuerzo escolar y el ocio educativo.
- **Intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad.** Hemos impulsado actividades de apoyo y acompañamiento socioeducativo en horario extraescolar, orientadas a mejorar las competencias de niños, niñas y adolescentes a nivel personal y relacional, promoviendo su participación en la comunidad.
- **Vínculos Tempranos.** Hemos fortalecido la calidad de nuestras intervenciones psicosociales dirigidas a familias con niños y niñas de 0 a 6 años, impulsando metodologías innovadoras basadas en la evidencia. A través de procesos de Investigación, Desarrollo e Innovación Social (I+D+IS), hemos desarrollado estrategias para acompañar y fortalecer la parentalidad en la primera infancia. En nuestro compromiso por compartir conocimiento y mejorar las prácticas profesionales, hemos organizado la Jornada Parentalidad Positiva, Preservación Familiar e Innovación Social, donde presentamos el programa “Criando en Equipo”, una metodología adaptada al trabajo con la primera infancia. Además, hemos puesto a disposición de la comunidad materiales y recursos especializados en la web [www.cruzroja.es/criandoenpositivo](http://www.cruzroja.es/criandoenpositivo).
- **Competencias parentales.** Hemos promovido el bienestar infantil y adolescente ofreciendo apoyo a las familias con niños, niñas y adolescentes entre 6 y 17 años en el ejercicio de sus funciones. Lo hemos hecho a

través de la elaboración e implementación de herramientas y metodologías de intervención psicosocial, enmarcadas en procesos de I+D+i, alineadas con la parentalidad positiva y basadas en evidencias.

### Cuidado alternativo para niños, niñas y adolescentes separados de sus familias

Para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, hemos priorizado la creación de entornos seguros y adecuados para su desarrollo integral en un entorno familiar, mientras se gestionan las circunstancias que motivaron la separación de sus familias.

Cada una de las acciones que hemos realizado refleja nuestro objetivo de construir un sistema de cuidado inclusivo y efectivo, contribuyendo a que niños, niñas y adolescentes encuentren protección durante su crecimiento y desarrollo.

- **Acogimiento familiar.** Representa un eje fundamental de nuestra labor desde hace 35 años. Gracias al acogimiento familiar, proporcionamos a los niños, niñas y adolescentes un ambiente estable donde puedan crecer y desarrollarse. Esta iniciativa promueve un modelo de cuidado que protege y fomenta su bienestar físico, emocional y social, basado en el compromiso de la ciudadanía a través del ejercicio de la solidaridad familiar. Hemos consolidado este enfoque como un ejemplo de compromiso y responsabilidad social, gracias al esfuerzo coordinado entre Cruz Roja, las familias acogedoras y las administraciones públicas. Además, en 2024, hemos enriquecido el proceso con la incorporación activa de las voces de los niños, niñas y adolescentes que participaron en el encuentro estatal, contribuyendo con sus perspectivas y necesidades a la mejora continua de las acciones implementadas.







- **Soporte psicoeducativo al acogimiento residencial.** Además de la gestión de varios dispositivos convivenciales con funciones de guarda y custodia, hemos priorizado las actividades de voluntariado en recursos de acogimiento residencial de titularidad pública gestionados por otras entidades. Estas actividades han contribuido a promover el éxito escolar de niños y niñas en el sistema de protección, su participación en actividades de ocio y tiempo libre en el entorno comunitario y el acompañamiento en situaciones especiales, como hospitalizaciones. Estas intervenciones han fortalecido la vinculación con figuras de referencia y con redes de apoyo social fuera del contexto residencial.

### **Prevención de la violencia contra la infancia**

El trabajo que hemos desarrollado en este ámbito parte de las demandas recogidas en la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LO-PIVI). A esta norma le siguieron la Estrategia para la Erradicación de la Violencia contra la Infancia y Adolescencia, y posteriormente, la Estrategia Estatal de Derechos de la Infancia y la Adolescencia (2023-2030), junto con la política de prevención de la violencia contra la infancia en nuestra organización.

En 2024, hemos continuado con el desarrollo de la política, finalizando diferentes instrumentos de prevención y abordaje de las situaciones que se puedan generar o detectar en la Institución y que estarán integradas en ella. En este sentido, destacan el **Protocolo de Prevención de la Violencia Contra la Infancia y la Adolescencia** y el **Flujo de Actuaciones de Protección del Niño, Niña y Adolescente en Actividades de Cruz Roja Española**. A ello, se suma la finalización y análisis de los mapas

de riesgo, junto con el impulso de la formación básica necesaria en este ámbito.

También hemos realizado el estudio “Buen trato y entornos seguros”, el **estudio “Percepciones de niños, niñas y adolescentes usuarios y usuarias de servicios de Cruz Roja”** y la **revisión de la guía “Creando entornos seguros”**.

### **Alzando la Voz**

Mediante el **proyecto “Alzando la Voz: autoexpresión y empoderamiento de hijos e hijas víctimas de violencia de género”**, continuamos desarrollando un proceso de participación infantil y juvenil con niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género de entre 6 y 21 años, participantes en los distintos proyectos y servicios gestionados por Cruz Roja.

Partimos de la consideración de niños, niñas y adolescentes como actores de transformación social y sujetos de derechos – y no solo como objeto de protección –, implicándoles en la mejora de la respuesta institucional que se ofrece desde las

administraciones públicas y las entidades sociales. En 2024, han participado en la iniciativa un total de siete equipos territoriales. Además, los días 8 y 9 de noviembre celebramos en Madrid el IV Encuentro Estatal.

### **Red de puntos de encuentro familiar**

Esta red conforma un servicio especializado, neutral, de atención a la infancia y a sus familias, orientado a la recuperación del vínculo parental fuera del contexto de litigio entre progenitores. A través de estos espacios, hemos llevado a cabo el régimen de visitas establecido por vía judicial o administrativa de forma segura.



# Infancia en dificultad social

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Acogimiento familiar	4.129	3.756	3.756
Acompaña: apoyo a la emancipación de jóvenes en extutela o riesgo	--	--	95
Apoyo a la parentalidad positiva	--	--	4.892
Atención a menores no acompañados y acompañamiento a la emancipación	--	--	3.437
Autoexpresión y empoderamiento hijos/as víctimas violencia de género	--	--	784
Centro de Día Infantil (hasta 14 años)	--	--	1.671
Cibercaixas	--	--	3.288
Conecta y aprende: desarrollo de competencias digitales	--	--	73
Cooperación Jurídica, RCF y búsqueda de origen	--	--	1.775
Criando en positivo	--	--	531
Intervención socioeducativa en medio abierto (Centros Abiertos)	--	--	9.452
Intervención socioeducativa con menores en situación de riesgo social	--	--	53.977
Intervenciones en situaciones de violencia filio-parental	--	--	3.675
Justicia restaurativa con jóvenes de 14 a 18 años.	--	--	935
Participación infantil	--	--	11.698
Prevención del fracaso y refuerzo escolares	--	--	2.544
Puntos de activación juvenil	--	--	14.056
Soporte psicoeducativo al acogimiento residencial	123	95	100

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Inclusión social de adolescentes migrantes sin referentes familiares	--	--	1.370
Servicios de Apoyo a la Adopción	--	--	325
Centros de día infantil	1.394	4.892	--
Educación de calle	3.597	3.437	4.236
Primera Infancia	845	784	453
Servicios para la primera infancia	--	--	496
Intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad	2.114	3.288	2.809
Menores inmigrantes no acompañados	334	73	--
Intervención con familias / infancia en dificultad social	1.877	1.775	165
Puntos de encuentro familiar	521	531	426
Atención infancia hospitalizada	19.470	31.626	38.500
Educación emocional	4.558	9.452	7.154
Juguete educativo	57.021	53.977	50.067
Inclusión social para niños y niñas en riesgo de exclusión	3.021	3.675	4.026
Ludotecas	1.969	935	704
Ocio y tiempo libre	13.454	11.698	10.544
PINEO	2.597	2.544	2.416
Promoción del éxito escolar	14.325	14.056	14.242
Otros	--	--	142
TOTAL	128.277	154.319	152.564



## Jóvenes

La precariedad laboral, los bajos ingresos o las dificultades de acceso a una vivienda digna han convertido la emancipación de la juventud en un gran desafío. Estos problemas han situado la edad media de emancipación en 30,4 años, el dato más elevado de nuestra historia reciente.

Esta edad disminuye en más de diez años para miles de jóvenes que han crecido en el Sistema de Protección a la Infancia o que no disponen de un apoyo familiar por haber alcanzado la mayoría de edad en situación de riesgo, lo que les sitúa en una posición de vulnerabilidad social.

Según los últimos datos de la **Encuesta de Condiciones de Vida 2023**, más del 25% de los jóvenes entre los 16 y 29 años en nuestro país se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social. Además, según datos de la Organización Mundial de la

Salud (OMS) de 2022, la incidencia de problemas psicológicos entre los jóvenes españoles se ha multiplicado por seis, siendo cada vez más evidente la relación entre salud mental y exposición a circunstancias socioeconómicas adversas, como pobreza y desigualdad.

En este ámbito, hemos abordado las necesidades derivadas de su exposición temprana a contextos de vulnerabilidad social y pobreza, y las consecuencias de haber vivido fuera de sus entornos familiares. Por ello, hemos organizado los ejes de actuación en un continuo de intervención que ha abarcado la detección y prevención de situaciones de riesgo, el retorno al ámbito educativo y ocupacional, la orientación vocacional para el empleo, la intervención comunitaria y activación social, y el acompañamiento hacia la emancipación.

### Educación para la salud

Desde el propio entorno donde se dan gran parte de las dinámicas de socialización entre iguales, el espacio urbano, hemos actuado detectando las situaciones de riesgo en las que se ven inmersos algunos adolescentes y jóvenes, como consumos problemáticos de drogas, conductas antisociales, baja adherencia a procesos educativos o falta de expectativas vitales.

En este mismo entorno, hemos ido construyendo un vínculo con estos grupos, lo que nos ha permitido trabajar sobre los factores que determinan las conductas o situaciones de riesgo.

A lo largo de este año, hemos fortalecido la red territorial de los equipos que desarrollan este proyecto, revitalizando la coordinación estatal, revisando metodologías y procedimientos, y potenciando las conexiones con recursos internos y externos.

### Prevención del consumo de drogas

Realizamos una labor de sensibilización y concienciación mediante acciones en la calle, un servicio multicanal sobre drogas y actividades en redes sociales.

Hemos continuado trabajando, en el marco del convenio de colaboración que Cruz Roja mantiene con la División de Control de VIH, ITS, Hepatitis Virales y Tuberculosis del Ministerio de Sanidad, en el desarrollo de campañas de información y sensibilización ante las ITS, en coordinación con Cruz Roja Juventud. A través de estas acciones, hemos mantenido el foco en la prevención y el diagnóstico precoz de dichas infecciones, así como en la reducción del estigma asociado a estas. También hemos hecho hincapié en la importancia de la educación sexual y el cuidado de la salud sexual desde un punto de vista integral como base fundamental para conseguir el bienestar sexual y reducir el impacto de las ITS en la salud.

En estas campañas, sobre todo aquellas dirigidas a la población más joven, hemos utilizado recursos audiovisuales, difundidos a través de redes sociales. Gracias a ellos, hemos podido trasladar el mensaje de forma sencilla.

En el contexto de emergencia de la DANA, hemos trabajado, de forma coordinada con Cruz Roja Juventud y el área de Educación, en la elaboración e impartición de formaciones y capacitaciones a los profesionales. Esto nos ha permitido incidir en la mejora de la salud mental y el bienestar de las personas jóvenes afectadas por este evento.

### Proyectos de empleabilidad para jóvenes

La transición al mercado laboral de las personas jóvenes sigue siendo una preocupación, tanto por su impacto a nivel individual como socioeconómico, ya que continúan registrando una tasa de desempleo del 25,3% (14 puntos por encima de la de la población desempleada en general). Este horizonte incierto de desempleo, temporalidad y parcialidad hace que muchas personas jóvenes se encuentren desmotivadas, no busquen empleo y pierdan interés por seguir su formación. Esta desactivación prolongada aumenta el riesgo de sufrir problemas de salud emocional que pueden cronificarse con el tiempo.

Ante esta realidad, mantenemos nuestro compromiso con las personas jóvenes para que, a través de la **iniciativa "GO de empleo juvenil"**, orienten su futuro profesional, mejoren su empleabilidad a través del desarrollo de competencias básicas y digitales, adquieran aprendizajes para retomar estudios, aprendan una profesión acorde con sus intereses y las oportunidades del mercado laboral, y se acerquen a entornos reales de trabajo con contratos de formación en alternancia con el empleo. De esta forma, buscamos que estas personas puedan encontrar un empleo en igualdad de condiciones, superando las barreras y condicionantes que afectan a su empleabilidad y acceso al empleo.

Un 48% de las personas que han participado en la iniciativa se encontraban en situación de inactividad y el 52%, en desempleo. En relación con el nivel de estudios, el 26% no terminó la educación secundaria obligatoria (ESO) y un 41%, abandonó los estudios al terminarla. En cuanto al origen, el 47% ha sido de origen extranjero y un 52% del total han sido mujeres.

Nuestras iniciativas y resultados en 2024 han sido los siguientes:





- Hemos seguido atendiendo a jóvenes a través de respuestas sencillas y proyectos intensivos llegando a las 167.777 atenciones (un 86% más respecto a 2023), para abordar sus necesidades de manera más integral y así tener mayor impacto.
- Hemos incrementado en un 52% la atención a través del **proyecto «Información para el empleo juvenil»**, a través del cual ofrecemos respuestas a consultas principalmente centradas en información sobre recursos sociolaborales, derechos y deberes, etc.
- Hemos mantenido el **entorno de orientación «Somos GO»**, mediante el que desarrollamos un itinerario interactivo y retos gamificados y facilitamos el desarrollo de competencias digitales en la búsqueda de empleo.
- Este año, para dar respuesta al impacto del desempleo y la precariedad laboral en la salud emocional de los y las jóvenes, hemos formado un grupo de trabajo para diseñar estrategias, herramientas y recursos que permitan hacer un acompañamiento laboral con perspectiva emocional
- Hemos lanzado dos nuevas ediciones del **proyecto «TándEM»**, promovido por el SEPE y financiado a través de fondos Next Generation de la UE. A través de este proyecto, hemos apoyado a 630 jóvenes en desempleo, sin cualificación para trabajar ni experiencia profesional, dándoles la oportunidad de obtener un certificado profesional de trabajador sociosanitario, agente multicanal, monitor de ocio y tiempo libre, grabador de datos, o socorrismo acuático. De esta forma, estos jóvenes han podido ganar su primera experiencia profesional mediante un contrato de formación en 87 servicios y programas de Cruz Roja y Cruz roja Juventud de 17 localidades.
- Hemos continuado con el **proyecto**

**“Aceleradores GO de empleo juvenil”**, cofinanciado por el Programa FSE+ de Empleo Juvenil y el Programa Tramo Estatal RUP Canarias, para el que hemos identificado un incremento de atención de un 66% respecto a 2023. A través de esta iniciativa, hemos ofrecido itinerarios a medida compuestos por una “mochila básica de orientación laboral” que incluía una hoja de ruta hacia empleo y una caja de herramientas para la activación y la búsqueda de soluciones. A esto se añaden, según necesidades, otros elementos como formación, adquisición de experiencia en entornos reales de trabajo, acompañamiento para retomar estudios e intermediación en empresas. Este año, hemos incrementado significativamente las alianzas con empresas para que sigan sumándose a nuestro compromiso por el empleo juvenil ofreciendo oportunidades laborales, formación y prácticas. Cabe destacar la dinamización de actuaciones de empleo con jóvenes en espacios comunitarios, como centros jóvenes, asociaciones juveniles o centros educativos, para informar y acercar a recursos de empleo.

### Acompañamiento socioeducativo a jóvenes

Desde hace 25 años, desarrollamos el **proyecto “Acompaña”**, orientado a ofrecer un acompañamiento socioeducativo a los jóvenes que, habiendo crecido bajo el Sistema de Protección a la Infancia, alcanzan la mayoría de edad y se encuentran en situación de riesgo social por tener que afrontar una emancipación precoz y forzosa. Junto a ellos, nos encontramos con muchos otros jóvenes que, aunque nunca han estado bajo medida de protección a la infancia, han crecido en contextos de vulnerabilidad, como desarraigo familiar, procesos migratorios sin referentes adultos u otras situaciones similares.

A lo largo de este año, hemos continuado con los 23 recursos residenciales (pisos de emancipación), orientados a mejorar las capacidades y habilida-



des de las personas jóvenes con el objetivo de que adquieran las competencias necesarias para llevar una vida independiente. Adicionalmente, el proyecto ha continuado apoyando a un amplio perfil de jóvenes en situación de riesgo desde el ámbito comunitario, en 22 provincias, a través de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral y atención individualizada a sus necesidades.

El empoderamiento y la activación social de las personas jóvenes ha sido otro de los ejes prioritarios. Esto se ha materializado en la creación de un grupo participativo de jóvenes a nivel estatal, a través del que se promueven procesos de autoexpresión e identificación de necesidades. En este marco, se ha celebrado el Encuentro Estatal de Jóvenes Acompaña en Guipúzcoa, coincidiendo con los 25 años de desarrollo del proyecto en este territorio.

Por último, en colaboración con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), hemos presentado la **publicación “Modelo Acompaña. Acompañamiento e intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social”**, tras más de cuatro años de colaboración con el grupo de investigación TABA. Gracias a esta publicación, hemos intercambiado conocimiento y reflexionado sobre nuestra metodología en el acompañamiento a las personas jóvenes en sus itinerarios de emancipación.

Otros proyectos con jóvenes en los que hemos venido desarrollando nuestra intervención han sido:

- **Puntos de activación juvenil.** Las actividades se han articulado en el marco de un “espacio joven” que vincula los servicios y proyectos que ofrece Cruz Roja (Plan de Empleo, Voluntariado, Cruz Roja Juventud...) con la intervención sobre las diferentes dimensiones de la

inclusión social y educativa de los jóvenes con factores asociados de riesgo social, para que, a través del incremento de sus competencias personales y formativas, la promoción del voluntariado y la participación en actividades comunitarias, reencuentren sus expectativas personales, formativas y laborales.

### Inclusión socioeducativa de adolescentes migrantes sin referentes familiares.

Hemos ofrecido acompañamiento, orientación y asesoramiento en el proceso de adaptación de niños y niñas inmersos en procesos migratorios que se encuentran en España sin la compañía de un adulto, apoyándoles en la adquisición de hábitos saludables, rutinas diarias, así como en el aprendizaje y la mejora de sus competencias personales para la integración.

- **Justicia restaurativa con jóvenes de 14 a 18 años.** A través de la mediación extrajudicial, orientada a la búsqueda de una solución reparadora entre la persona joven que ejerce la infracción y la víctima, y con la gestión de equipos de intervención educativa en medio abierto, hemos ofrecido prestaciones de servicios a la comunidad, realización de tareas educativas, y programas de reeducación y tratamiento familiar. Cabe destacar, además, el proyecto de “Violencia Filoparental”, desarrollado en Castilla y León, desde donde hemos ofrecido atenciones de carácter terapéutico y reeducativo para los y las adolescentes, y sus familias, afectados por este tipo de violencias en el ámbito familiar.



Jóvenes

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Animación juvenil en centros penitenciarios	--	--	108
Coeducación y educación no sexista	--	--	450
Educación en Derechos Humanos y derechos de la infancia	--	--	38
Educación intercultural	--	--	910
Educación y prevención de VIH-SIDA y otras enfermedades transmi-sibles	--	--	56
Información y sensibilización ambiental	--	--	1.056
La diversidad nuestra mejor opción	--	--	915
Participación juvenil	--	--	136
Promoción de hábitos alimentarios saludables	--	--	389
Promoción del éxito con jóvenes en educación no obligatoria	--	--	471
Promoción y participación voluntaria joven en la vida asociativa e institucional	--	--	718
Servicios de información juvenil	--	--	579
Acompañamiento socioeducativo a la inserción de jóvenes ex tutela-dos y/o en riesgo social	2.364	2.575	--
Puntos de Activación juvenil	229	203	--
Educación para la salud	43.769	43.049	47.813
Generando convivencia	2.614	3.759	2.981
Espacio Propio	945	2.484	3.299
Prevención de conductas violentas	56.551	45.971	48.711
Prevención consumo de drogas	18.183	12.525	14.736
Sensibilización y prevención violencia de género	14.616	9.473	10.720
Proyectos de empleabilidad para jóvenes	40.035	34.115	33.595
TOTAL	192.772	168.524	167.777





## Personas en situación de extrema vulnerabilidad



Hemos intervenido con personas y unidades familiares en situación de extrema vulnerabilidad, destacando especialmente escenarios de pobreza, exclusión residencial y sinhogarismo. Hemos trabajado en un contexto complejo donde el coste de bienes y servicios se ha visto incrementado de forma generalizada, particularmente en lo relativo a la vivienda, pero también a la alimentación y al transporte, entre otros.

Por todo ello, la capacidad de los hogares y personas con mayor vulnerabilidad para hacer frente a la cobertura de sus necesidades básicas se ha visto reducida. En España, el 26,5% de la población se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión social, según el indicador AROPE (por sus siglas en inglés, At Risk of Poverty and/or Exclusion). Ante estas condiciones, el apoyo de Cruz Roja es fundamental para contribuir a la mejora de la situación de las personas en situación de pobreza y exclusión social.

A continuación, destacamos los principales proyectos para enfrentar las situaciones de pobreza y exclusión:

### Atención urgente a las necesidades básicas

Hemos dado respuesta a las demandas de las personas o unidades familiares en situaciones de vulnerabilidad y/o emergencia social que han solicitado apoyo para la cobertura de necesidades básicas, entregando productos de alimentación, higiene, vestimenta y abrigo, productos sanitarios, menaje y equipamiento del hogar, entre otras.

### Atención integral a personas sin hogar

A través del proceso de identificación de personas en situación de sinhogarismo, ofrecemos atención directa e inmediata a quienes se encuentran en esta situación o en alojamientos de emergencia social para personas sin hogar.

Durante 2024, hemos contado con 88 Unidades Móviles de Emergencia Social (UES), que realizan itinerarios para facilitar la prestación de servicios básicos, como duchas, comedores o centros de día. Esta acción ha permitido ir, progresivamente, acercándoles a otros recursos de alojamiento.

También disponemos de otros servicios sociosanitarios para cubrir otras necesidades básicas, como lavanderías o centros de estancia sin alojamiento, donde se les ofrece acompañamiento y actividades de entretenimiento.

### Bienestar personal y Activación social

Hemos trabajado para fortalecer las capacidades de las personas en situación de exclusión social, promoviendo hábitos de vida saludables y fomentando la participación social. Ha cobrado especial relevancia el empoderamiento y la mejora de sus competencias: habilidades de comunicación, motivación al cambio, actitud positiva, confianza y creación de redes sociales.

También hemos realizado actividades como acompañamientos, orientaciones o mediaciones, que han contribuido a la recuperación de su autoestima y bienestar personal, así como al fortalecimiento de la confianza en sus capacidades personales y a su participación activa en recursos y actividades





de su comunidad. Los grupos de ayuda mutua se han convertido en una red de apoyo para afrontar las situaciones de vulnerabilidad.

### Prevención de la exclusión residencial

A través de diferentes acciones, hemos facilitado el acceso y el mantenimiento de la solución residencial a personas y unidades de convivencia en situación de vulnerabilidad, principalmente mediante ayudas económicas para el alojamiento, y para mejoras y acondicionamiento de su vivienda.

Además, hemos apoyado el pago de los gastos derivados de los suministros de la vivienda, que en muchas ocasiones no pueden ser asumidos por las personas y unidades familiares que atendemos. También hemos prestado apoyo en la mediación, el acompañamiento y la orientación jurídica para que puedan conseguir y mantener una vivienda en condiciones dignas y acordes con su situación económica.

### Prevención e intervención ante situaciones de pobreza cronificada

Planteamos una atención integral, intensiva y personalizada, dirigida a transformar la situación de las personas, y que les permita romper el círculo de la pobreza crónica y la vulnerabilidad en la que se encuentran.

Hemos intervenido desde una metodología de acompañamiento social, a través del fortalecimiento y la adquisición de aquellas competencias personales, incluyendo las digitales, que les permitan reiniciar y mantener con éxito procesos de cambio y recuperación de su autonomía.

### Prevención de la exclusión escolar

La exclusión educativa es una cuestión que afecta a muchas unidades familiares en nuestro país. Debido a su situación económica, para estas familias es complicado poder adquirir material educativo para sus hijos e hijas. Con este proyecto, hemos ayudado a cubrir los gastos de adquisición de material esco-

lar y didáctico, vestuario escolar, costes de matrícula y acceso a internet, además de otras ayudas dirigidas a mejorar el acceso a la educación de la infancia en situación de pobreza.

### Inclusión social y activación laboral en zonas desfavorecidas

El programa está basado en un proceso global de intervención comunitaria que posibilita el desarrollo integral de la población que reside en zonas o barrios desfavorecidos, en los que la exclusión laboral y social afecta a amplios sectores de población.

### Programa de Asistencia Material Básica (Programa BÁSICO)

El programa de asistencia material básica, desarrollado durante 2024 y que cuenta con el apoyo del FSE y el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, busca responder a las necesidades de cobertura de asistencia material básica de familias en situación de pobreza severa que tienen bajo su cuidado a personas menores de edad.

Durante 2024, los servicios sociales han identificado y derivado a 70.000 familias y, desde Cruz Roja, hemos realizado la gestión de la ayuda económica mediante la entrega de una tarjeta monedero. Gracias a este recurso, cada familia atendida ha podido elegir entre siete cadenas de supermercados donde poder canjear la ayuda para la compra de productos básicos. Mediante esta metodología de intervención, hemos promovido la dignificación de la ayuda para la asistencia material básica.

### Itinerarios de Inclusión activa para personas perceptoras del Ingreso Mínimo Vital o Rentas Mínimas Autónomas

Este proyecto, enmarcado en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, tiene como objetivo prevenir la cronificación en el sistema de protección social de las personas perceptoras del Ingreso Mínimo Vital (IMV), apoyando su activación y remarcando la importancia de la cualificación para acceder al mercado laboral, te-

niendo en cuenta sus propias capacidades.

Para ello, hemos realizado acciones que han respondido a la motivación, activación y acompañamiento de competencias y alfabetización digital, además de proporcionar orientación y acompañamiento personalizados. También hemos impartido módulos formativos, posibilitando la obtención de certificados de profesionalidad.

Con el objetivo de estimar y medir el impacto de las acciones implantadas, hemos llevado a cabo un profundo análisis que ha constatado un impacto positivo en la autonomía personal y la empleabilidad, a través de la mejora de la resiliencia, de las competencias digitales y de una búsqueda de empleo más intensa.

### Pobreza Energética

El acceso a la energía es un derecho fundamental para garantizar una vida digna. A pesar de ello, muchas personas y familias continúan enfrentándose a dificultades para cubrir sus necesidades básicas de consumo energético. Este problema, conocido como **pobreza energética**, está directamente relacionado con situaciones de vulnerabilidad económica y social, agravando las condiciones de vida de los colectivos en situación de vulnerabilidad.

Desde Cruz Roja, hemos reforzado nuestra intervención frente a la pobreza energética con el objetivo de mitigar su impacto en las personas más vulnerables. A través de acciones de apoyo directo, formación, sensibilización y promoción de la eficiencia energética, trabajamos para reducir la carga económica derivada del consumo energético y mejorar la calidad de vida de los colectivos más afectados.

Los objetivos de este proyecto son: apoyar a las personas y familias en situación de vulnerabilidad energética mediante ayudas directas, asesoramiento y sensibilización; promover hábitos de consumo eficiente para reducir el gasto energético en los hogares; fomentar la accesibilidad a recursos sostenibles y energías renovables entre los colectivos más vulnerables; y reducir las emisiones de GEI derivadas del consumo energético.

Durante este año, para paliar los efectos de la pobreza energética y garantizar el acceso a la energía de las personas más vulnerables, hemos llevado a cabo acciones como:

- **Asesoramiento y acompañamiento en materia energética.**
- **Concesión de ayudas directas** para el pago de suministros.
- **Impartición de talleres para mejorar la eficiencia energética** por personas formadas en la materia y en colaboración con grandes aliados del voluntariado corporativo, como BP, Fundación Naturgy, Fundación Endesa y Fundación Repsol.
- **Rehabilitación de viviendas**, a través de actuaciones como cambios de ventanas, cambios de puertas de entrada o mejoras en los aislamientos.
- Campañas de sensibilización y difusión sobre el **bono social** en zonas deprimidas de ciudades como Palma de Mallorca, Zaragoza, Huelva o Granada, para prevenir la brecha en el acceso a la información como uno de los obstáculos que dificultan que las personas en situación de vulnerabilidad puedan beneficiarse de estas ayudas. La necesidad de campañas como esta se hace más notable tras identificar que solo 149 de las 1.204 personas que acudieron a los puntos de información contaban con el bono social, mientras que 384 no lo tenían, a pesar de cumplir los requisitos.
- **Incremento de nuestra presencia en zonas rurales**, donde hemos impulsado iniciativas específicas para garantizar que estas poblaciones también cuenten con apoyo en materia energética. Se han puesto en marcha cinco Puntos de Información Energética Rural (PIER) para llegar a familias en situación de vulnerabilidad energética



de zonas menos pobladas de 74 municipios repartidos entre las provincias de Barcelona, Valencia, Sevilla, Huelva y Murcia.

- Instalación de cinco **sistemas de energía solar en viviendas** con difícil acceso a la red, que han logrado una reducción significativa de las emisiones y de los costes energéticos.

El **proyecto “Lucha contra la Pobreza Energética”** ha tenido un impacto significativo durante 2024, gracias a la colaboración con otras áreas, como Intervención Social, Salud o Empleo. A través de este proyecto, hemos contribuido a mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables y a promover el uso responsable y eficiente de los recursos energéticos. Este trabajo ha ayudado a aliviar la carga económica de muchas familias, a fomentar la responsabilidad ambiental y a avanzar hacia una sociedad más equitativa y resiliente.

Talleres de alimentación consciente

En 2024, hemos continuado impartiendo talleres de alimentación consciente dirigidos a familias en situación de extrema vulnerabilidad y receptoras de ayudas económicas mediante tarjetas monedero.

Gracias a la financiación de la empresa Bimbo, hemos impartido talleres durante el primer trimestre del año en A Coruña, Barcelona, Granada, Madrid y Valencia.

La empresa Bayer también ha colaborado económicamente en la preparación de talleres sobre conceptos básicos y herramientas para incorporar buenos hábitos alimentarios en el día a día. Entre los meses de abril y mayo, se organizaron talleres en las provincias de Alicante, Asturias, Barcelona, Madrid, Málaga, Navarra, Gipuzkoa, Valencia, Zamora y Zaragoza.

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Atención integral a personas sin hogar	38.156	42.288	42.772
Atención urgente a necesidades básicas	94.579	89.865	86.773
Apoyo en prevención de la exclusión escolar en tiempos de crisis	10.245	9.129	--
Prevención de la exclusión residencial	5.032	6.532	4.199
Ayuda a los más desfavorecidos (FEAD 2014-2020), atención directa	591.759	572.667	19.486
Prestaciones Llamamiento ‘Ahora + que nunca’	51.186	59.195	74.404
Itinerario de inclusión activa personas perceptoras IMV o rentas mínimas	--	--	614
Programa FSE+ de Asistencia Material Básica	--	--	63.750
Apoyo en la prevención de la exclusión escolar en tiempos de crisis	--	--	5.159
Apoyo integral a personas en situación de pobreza crónica	--	--	4.676
Intervención con personas en situación de extrema vulnerabilidad del riesgo social a la integración	--	--	17.200
Bienestar personal y activación social	6.785	7.129	7.351
Itinerarios laborales para familias con todos sus miembros en desempleo	--	--	10
Itinerarios para personas beneficiarias de Renta Garantizada	--	--	1.316
Medidas de acompañamiento	--	--	1.489
Servicios de emergencia social	--	--	7.234
TOTAL	749.140	738.958	270.679







## Personas inmigrantes



Entre los programas y proyectos desarrollados durante el último año para atender a personas inmigrantes, destacan los siguientes:

### Primera respuesta de emergencias para población inmigrante

Hemos continuado prestando atención urgente a las personas recién llegadas a las costas españolas por las fronteras marítimas y terrestres, en el marco de la acción concertada con la Secretaría de Estado de Migraciones. En este contexto, hemos desarrollado nuestras actuaciones como entidad autorizada para prestar el Servicio Adicional de Costas.

Se han mantenido las prestaciones definidas, destacando la declaración de emergencia migratoria realizada por la Secretaría de Estado de Migraciones en octubre, ante la intensidad y frecuencia de llegadas de personas migrantes al archipiélago canario, especialmente a las islas de El Hierro y Tenerife.

Esta declaración implicó un refuerzo sanitario en los dispositivos de costas en las Islas Canarias y en la distribución de alimentos y artículos de abrigo e higiene. Además, se incrementó el número de actuaciones por parte de la Secretaría de Estado de Migraciones.

Se realizaron un total de 2.785 intervenciones, en el marco de una capacidad de respuesta establecida las 24 horas y los 365 días del año. Todo ello ha sido posible gracias a la labor del voluntariado, respaldada por un equipo de gestión compuesto por personal laboral.

Todas estas intervenciones han contribuido a reducir la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran las personas migrantes que llegan a España a través de las fronteras marítimas y terrestres, ofreciendo una primera respuesta de emergencia que permite reforzar su resiliencia en los primeros momentos tras su entrada en territorio español.

Como parte del proceso de mejora continua del proyecto, hemos participado activamente en un grupo de trabajo colaborativo junto a técnicos de la

Secretaría de Estado de Migraciones y de la Agencia de Asilo de la Unión Europea, para la elaboración del contenido del Protocolo de actuación de Costas.

### Programas de acogida e integración de personas inmigrantes

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades básicas más urgentes e inmediatas y de favorecer la inserción de las personas migrantes, seguimos implementando los proyectos de acogida e integración.

En una primera etapa, proporcionamos alimentos, alojamiento, mediación, información y orientación, complementando las respuestas de los servicios sociales. En una segunda etapa, organizamos actividades, como talleres de orientación sociolaboral, desarrollo personal, clases de castellano o información sobre recursos del entorno.

Cabe destacar que en ambos proyectos hay paridad en cuanto a sexos y que la mitad de las personas participantes tiene entre 25 y 40 años. En 2024, hemos continuado dando respuesta a demandas de mejora en su calidad de vida a través de la ampliación de la formación, la mejora en el ámbito laboral o la adquisición de capacidades para favorecer la integración en su entorno, entre otras.

Además de la atención directa que ofrecemos desde los diferentes programas, las personas migrantes pueden encontrar información jurídica o social en el Portal Migrar, a través del que pueden plantear sus dudas a un equipo que contesta de manera individualizada. Este portal cuenta con redes sociales asociadas para compartir información relevante para las personas migrantes.

### Atención Humanitaria a inmigrantes

En el **programa de Atención Humanitaria a Migrantes**, llevado a cabo en colaboración con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, se ha experimentado un aumento muy no-



table en las llegadas, tanto por vía marítima como terrestre, alcanzando un total de 61.323. Esto supone un incremento superior al 10% respecto al año anterior, según datos del Ministerio del Interior, y un 17,4% en las Islas Canarias. La mayor parte de estas llegadas se ha concentrado en la provincia de Tenerife, y particularmente en la isla de El Hierro. Respecto a las personas migrantes que han llegado por vía terrestre a Ceuta y Melilla, el número de llegadas ha aumentado en más del 114%, en comparación con 2023.

Este año, hemos identificado un cambio en el perfil de las personas migrantes que han llegado a España, con una mayor presencia de personas procedentes de África Subsahariana, especialmente de Mali, Senegal, Guinea Conakry, Marruecos, Mauritania y Gambia. A pesar de este cambio, seguimos atendiendo a un número importante de mujeres solas y familias con menores a su cargo, particularmente con niños y niñas de corta edad.

A lo largo de 2024, hemos centrado nuestra atención en aquellas personas que han llegado en situación de especial vulnerabilidad. En particular, hemos ofrecido asistencia a víctimas de naufragios, personas que han sufrido torturas y violaciones, personas con enfermedades graves, víctimas de violencias contra mujeres y niñas, personas con indicios de minoría de edad no documentada, personas con trastornos psíquicos, mujeres embarazadas, personas con diversidad funcional y personas en situación de trata.

La identificación de casos de violencia de género ha sido clave para poder ofrecer una atención adecuada y derivar a las mujeres afectadas a los servicios especializados. Prácticamente todas las mujeres atendidas en 2024 por nuestros equipos han seguido llegando con signos de violencia, explotación o trata.

Para identificar estas situaciones, aplicamos el **Protocolo de Prevención y Respuesta ante las Violencias contra las Mujeres**, que utiliza indicadores de sospecha, informes específicos de violencia de género, violencia sexual, violencia familiar y otros tipos de agresiones que afectan a las mujeres que realizan este tipo de viajes. Este protocolo nos

ha ayudado a reforzar los principios de actuación ante estas vulnerabilidades, los flujos de comunicación y las herramientas de recopilación de información, con el objetivo de garantizar la coordinación y responder eficazmente a estas situaciones tan graves.

### Centros de Estancia Temporal de Personas Inmigrantes

Los Centros de Estancia Temporal de Personas Inmigrantes (CETI) son lugares destinados a la atención sociosanitaria y la provisión de servicios básicos para personas migrantes y solicitantes de protección internacional, localizados en las ciudades de Ceuta y Melilla. En estos centros, que dependen del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, hemos ofrecido servicios de atención sanitaria y psicológica, traducción e interpretación, formación, ocio y tiempo libre para las personas migrantes.

En 2024, el número de personas atendidas ha aumentado significativamente, superando la capacidad establecida durante el verano. Esta situación ha representado un desafío para la gestión y provisión de servicios en los centros, haciendo necesario un refuerzo en los recursos disponibles para asegurar una respuesta adecuada a las necesidades de la población acogida.

### Asentamientos informales de personas inmigrantes

Las personas que se encuentran en asentamientos informales experimentan situaciones de precariedad extrema en las condiciones de habitabilidad y en el acceso a las necesidades más básicas. Por esta razón, les hemos entregado agua, alimentos, mantas y ropa para suplir estas carencias y, cuando ha sido necesario, les hemos apoyado en la gestión de trámites administrativos, como la obtención de documentación o la expedición de la tarjeta sanitaria.

Hemos dado continuidad al **proyecto de asistencia y protección a personas en asentamientos** de Madrid y Granada, iniciado en 2023, ofreciendo asesoramiento y mediación a personas víctimas de discriminación racial o étnica, y sensibilizando tan-



to a las propias personas como a su entorno. Para finalizar el proyecto, en ambas localizaciones, hemos organizado actividades para dar espacio a la reflexión, como la acción de sensibilización inmersiva con murales contra el racismo en Cañada Real (Madrid), y las jornadas de difusión y sensibilización en Motril (Granada).

### Protección a personas en situación de trata

Las personas migrantes o en necesidad de protección internacional pueden atravesar situaciones de trata en sus países de origen, durante el viaje y también tras su llegada a España.

La mayoría de las personas a las que hemos acompañado durante este año son mujeres y familias procedentes de países en situación de pobreza, inestabilidad o conflicto, aunque también hemos observado un incremento de personas españolas que atraviesan situaciones de trata y explotación.

Las acciones que hemos realizado para atender a las personas en situación de trata se han definido de forma personalizada, partiendo de sus propias capacidades y ofreciendo apoyo integral a sus procesos de restablecimiento. También hemos segui-

do fortaleciendo las capacidades de las profesionales involucradas en la lucha contra la trata, a través de acciones de sensibilización y formación, que hemos reforzado mediante una línea de consulta en la que las expertas de la Unidad de Trata acompañan a otras profesionales en la atención a estos casos.

En 2024, hemos comenzado a implementar un proyecto que busca reforzar las alianzas entre colectivos y personas migrantes en la lucha contra la trata con el objetivo de llegar a las personas atendidas que están más alejadas de los recursos de ayuda. Para ello, además de sesiones de prevención y orientación, hemos desarrollado una herramienta digital autodiagnóstica, que ayuda a resolver dudas a las personas que creen que pueden estar, o alguien de su entorno, siendo explotadas o en situación de trata.

A través de unas preguntas sencillas, pueden obtener una aproximación del nivel de riesgo al que están expuestas frente a la explotación y la trata. Una vez completado el cuestionario, la persona puede buscar recursos cercanos a los que acudir para recibir orientación y apoyo y/o contactar con la Unidad de Trata de Cruz Roja.

Esta herramienta digital está traducida a varios



idiomas y también está diseñada para personas que no saben leer. Es totalmente confidencial por lo que garantiza el anonimato y la seguridad de quien la utiliza. Nuestro objetivo es que esta herramienta se convierta en un instrumento útil en la protección de las personas en esta situación.

Centros de Internamiento de Extranjeros

Nuestro proyecto de asistencia social y humanitaria en los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE) se ha llevado a cabo este año en Algeciras, Barcelona, Madrid, Murcia, Valencia y Las Palmas.

Hemos continuado con la atención a las personas internadas, ofreciendo atención social individual y grupal, mediación y actividades de ocio, así como el restablecimiento del contacto familiar, tanto en España como en sus países de origen. El proyecto ha permitido mejorar las condiciones de vida de las personas internadas y brindar acompañamiento a sus familiares en el exterior.

En este contexto, este año hemos participado en

el grupo europeo sobre alternativas a la detención, donde, junto con otras Sociedades Nacionales, se promueve la búsqueda de respuestas distintas al internamiento, especialmente en situaciones de vulnerabilidad.

### Servicio Social Internacional

Desde su fundación en 1924, el Servicio Social Internacional (SSI) ha trabajado para proteger a la infancia y a las familias a través de las fronteras, actuando como mediador entre organismos y entidades públicas con carácter transnacional. Durante 2024, el SSI ha llevado a cabo diversas actividades con motivo de su centenario, entre las que destaca la conferencia internacional celebrada en Ginebra.

En el ámbito de la cooperación nacional e internacional, hemos participado en la formación impartida por el Consejo General del Poder Judicial en materia de mediación y en reuniones con Entidades de Protección y con servicios consulares.

### Restablecimiento del Contacto Familiar

El **programa de Restablecimiento del Contacto Familiar (RCF)** comenzó como actividad del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en 1870 ante la necesidad de poner en contacto a personas atrapadas en conflictos bélicos y a sus familias. A lo largo de la historia, el servicio ha ido evolucionando para adaptarse a otros contextos de crisis humanitarias.

Este año, hemos hecho hincapié en las acciones de disponibilidad y acceso a los servicios de RCF, asegurando la aplicación de criterios claros de aceptación, tramitación y cierre de solicitudes de búsqueda. Asimismo, hemos elaborado nuevos formatos que se ajusten a las diferentes prestaciones del servicio, incluyendo garantías específicas de protección de datos.

### Programa de Reagrupación Familiar

A través del **programa de Restablecimiento Familiar (RF)**, hemos apoyado a las personas migrantes, residentes o beneficiarias de protección internacional que han querido traer a sus familiares a España, haciendo uso de su derecho.



Hemos cubierto los gastos de viaje de las familias a reagrupar, intermediado en las gestiones necesarias con los consulados y otros órganos administrativos y apoyado la gestión de visados por razones humanitarias, como enfermedad grave, fallecimiento inminente o acompañamiento a enfermos con residencia en España.

También hemos intermediado aportando la documentación necesaria al órgano competente ante una posible evacuación desde países en conflicto armado de personas con nacionalidad española o con protección internacional, o en casos de reagrupación concedida por residencia; y apoyado, ante el consulado competente, la renovación de la documentación española de personas no españolas de origen, que habían visto caducada dicha documentación en países en conflicto armado.

### Nuevo enfoque en el proyecto de Personas Migrantes Desaparecidas

En 2024, hemos continuado colaborando con los diferentes equipos a nivel internacional y nacional mediante la metodología de enfoque de eventos

para la **búsqueda de personas desaparecidas y fallecidas** en rutas migratorias.

Nuestro enfoque se basa en la necesidad de construir un nuevo paradigma para la búsqueda de personas desaparecidas y fallecidas, y consiste en facilitar el intercambio de información entre las familias que buscan noticias de sus seres queridos y conocidos con agencias, entidades, informantes, testigos, etc. que cuentan con datos fiables. Este modo de trabajar tiene como objetivo acompañar a estas familias en los procesos de búsqueda, desde que se inicia el caso hasta que se pueda ofrecer una respuesta.

La unidad de análisis es “el evento”, que puede ser un embarque, desembarque o un rescate en el que se encuentran personas conocidas o desconocidas. Para simplificar la zona de búsqueda, se han establecido tres áreas estratégicas dentro del proyecto: Canarias, Levante y Sur.

Hemos mantenido la atención a las familias de personas migrantes fallecidas y desaparecidas orientada a sobrellevar la “pérdida ambigua”, que sucede cuando los familiares no conocen la suerte ni el paradero de sus seres queridos.





Desde 2021, contamos con el apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), abordando de forma precoz las desapariciones derivadas de los naufragios que se producen en nuestras costas. También participamos en los grupos de trabajo con el CICR y las diferentes Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (grupo de desaparecidos y migraciones).

Durante 2024, hemos realizado formaciones a todos los equipos de Cruz Roja que intervienen en el ámbito de las migraciones (PREPI, Humanitaria, Protección Internacional, Cooperación Internacional, etc.) para garantizar una actuación más compacta y respuestas eficaces a las familias.

Con el fin de reforzar las bases institucionales y comunitarias, hemos seguido trabajando intensamente en la interlocución con todos los agentes y operadores públicos (Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, jurídicos, forenses...) y humanitarios (entidades sociales que participan en el sistema de acogida).

También hemos mantenido el **servicio multicanal de “Búsquedas”**, a modo de portal web, que contiene formularios que canalizan las demandas de búsqueda de personas desaparecidas.



## Personas inmigrantes

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Acogida integral de inmigrantes	16.848	15.997	25.274
Atención a personas en asentamientos	--	--	10.483
Ayuda de emergencia a inmigrantes	--	--	472
Centros y oficinas de acogida Integral al inmigrante	--	--	2.053
Itinerarios integrales con inmigrantes en dificultad social: Red Interlabor@	--	--	299
Migrantes desaparecidos	--	--	1.347
Centros de estancia temporal de inmigrantes	2.537	1.916	96
Atención a personas en asentamientos	11.588	10.971	10.483
Centros de internamiento de extranjeros	2.046	2.200	1.999
Integración de inmigrantes	59.356	64.991	77.367
Reagrupación Familiar e Integración	102	83	70
Protección de personas en situación de trata de seres humanos	1.251	774	1.194
Atención humanitaria a inmigrantes	22.232	31.241	50.296
Primera respuesta emergencia / ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes	32.649	60.982	65.753
Nuevas tecnologías para la integración. Portal Migrar	1.320	1.545	1.239
TOTAL	147.205	190.726	231.245





## Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Este año se ha vuelto a registrar un máximo histórico en el número de personas solicitantes de protección internacional. Según los datos del Ministerio del Interior, 167.388 personas solicitaron asilo en España a lo largo del año (un 3% más que en 2023), destacando como países de origen de estas personas Venezuela (66.134 solicitudes), Colombia (40.140), Mali (10.673), Perú (10.427) y Senegal (7.708).

En el marco del **Programa de Protección Internacional para personas solicitantes de asilo y refugiadas**, nuestra intervención en 2024 se ha centrado en las personas más vulnerables, poniendo a su disposición 10.000 plazas de acogida repartidas en 45 provincias.

En este sentido, nuestra intervención con las personas usuarias y solicitantes de protección internacional se ha articulado en torno a cinco ejes prioritarios, con un nivel de intensidad reforzado para los perfiles de mayor vulnerabilidad:

- Cobertura personalizada de sus necesidades básicas.
- Fortalecimiento de su bienestar emocional.
- Asistencia jurídica en el proceso de solicitud de protección internacional.
- Refuerzo de competencias y habilidades para la autonomía personal.



- Creación de redes con la sociedad de acogida y fomento de la participación ciudadana igualitaria.

Este enfoque basado en las necesidades de cada persona nos ha permitido trabajar de manera más eficiente en su integración en nuestra sociedad.

A pesar de que el volumen de personas ucranianas atendidas sigue siendo especialmente significativo, en 2024 hemos empezado a detectar un cambio de perfil, derivado del creciente número de personas procedentes de África Subsahariana, que son derivadas al sistema de protección internacional desde el programa de atención humanitaria. Este grupo poblacional se caracteriza por el predominio de hombres jóvenes que realizan el trayecto migratorio en solitario y que carecen de redes de apoyo o familiares en España. En este sentido, ha sido necesario adaptar la atención a sus necesidades y reforzar algunos servicios del programa, como el de enseñanza de español.

Con respecto a la atención en los Centros de Recepción, Atención y Derivación (CREADE), seguimos gestionando la atención social en los dispositivos de Barcelona y Alicante, los cuales han ampliado su función y atienden personas solicitantes de protección internacional de cualquier nacionalidad.

Otro de los retos principales durante 2024 ha sido la atención psicosocial prestada en el aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas donde, durante el primer trimestre del año, se produjo una grave sobreocupación en las salas de asilo. Esta situación provocó un deterioro en las condiciones materiales de acogida que hizo imposible prestar nuestros servicios con las suficientes garantías. Por esta razón, decidimos retirarnos hasta que la situación pudo reconducirse. Una vez realizadas las mejoras imprescindibles por parte de las autoridades competentes, hemos podido continuar prestando el servicio con normalidad durante el resto del año.

### Acogimiento familiar

El Programa de acogida en familia, financiado por la Fundación “la Caixa”, y puesto en marcha en 2022 tras el comienzo de la guerra de Ucrania, supuso un novedoso mecanismo en España, ya que combina-

ba los servicios ofrecidos por el Sistema Nacional de Acogida con la estancia de las personas refugiadas en hogares de familias solidarias.

Desde Cruz Roja continuamos participando como entidad de referencia en este programa, que ha contribuido a la integración de personas refugiadas ucranianas en nuestro país, y que, en el último trimestre de 2024, ha sido incorporado como componente especial del Sistema de Acogida, abierto a otras nacionalidades diferentes a la ucraniana, y con el **nuevo lema “Tiende una mano. Acoge”**.

### Reasentamientos de personas refugiadas procedentes de otros países

Hemos continuado trabajando con los dispositivos médicos de acogida en el aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, en previsión de la llegada de 1.200 personas procedentes de Líbano, Turquía y Costa Rica. Finalmente, durante 2024, fueron reasentadas en España, a través del aeropuerto de Madrid, 632 personas, de las cuales 181 fueron acogidas por Cruz Roja en los recursos del sistema.

### Iniciativas de empleo dirigidas a las personas solicitantes de asilo, refugio y Protección Internacional

En el ámbito de la inserción laboral, hemos continuado trabajando con personas solicitantes de asilo, refugio y protección internacional. En 2024, hemos identificado una disminución significativa en la atención a personas con esta situación administrativa, motivada en gran medida, por la disminución de las llegadas masivas y el retorno voluntario a su país de origen de personas ucranianas.

A través del Sistema de Protección Internacional, se ha mantenido la alta participación en el Servicio Transversal de Empleo de la Acción Concertada. Esta atención se basa en la realización de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral que incluyen: activación y motivación laboral, orientación, refuerzo de competencias básicas y capacitación profesionalizante, intermediación laboral con las empresas, y acompañamiento y seguimiento durante todo su proceso de búsqueda de empleo.



Promoción de hábitos saludables

Con el objetivo de seguir creando herramientas accesibles a todas las personas, principalmente migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas, hemos elaborado nuevos materiales de sensibilización en alimentación consciente. Además de en los cuatro idiomas oficiales, estos materiales están disponibles en árabe, inglés, francés y ucraniano.

Salud mental y apoyo psicosocial a las personas afectadas por la crisis de Ucrania

En 2024, hemos implementado el proyecto “Salud mental y apoyo psicosocial a las personas afectadas por la crisis de Ucrania”, coordinado por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR) y financiado por la Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria de la Unión Europea. El objetivo de este proyecto es trabajar en la mejora de la salud mental de las personas afectadas por la crisis en Ucrania y su entorno más próximo, incluyendo a los agentes sociales que intervienen con ellas. Este proyecto no solo marca un hito en nuestro compromiso con la salud global, sino que también refleja el impacto positivo que podemos lograr cuando unimos esfuerzos para abordar desafíos críticos. Este proyecto también atiende a personas solicitantes de asilo y refugiadas.

Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
TOTAL	147.2970	62.670	48.496





## Mujeres en dificultad social



Hemos continuado ofreciendo diferentes tipos de respuestas a las mujeres atendidas en diferentes áreas – psicológica, social, jurídica, sanitaria o familiar, entre otras –, con el objetivo de aumentar su seguridad y protección, y de promover su autonomía, empoderamiento y el libre ejercicio de sus derechos.

Nos hemos dirigido a mujeres que presentan situaciones de dificultad social, como mujeres víctimas de violencia, sin redes de apoyo familiar o social, con hijos e hijas bajo su responsabilidad, con discapacidad, jóvenes, mayores de 65 años, residentes en entornos rurales, y migrantes o refugiadas, entre otras. Muchas de ellas viven circunstancias en las que necesitan apoyo y una atención especializada desde una perspectiva de género e interseccional.

El abordaje ha sido tanto individual como grupal, partiendo de las necesidades manifestadas por las propias mujeres, lo que las sitúa en una posición central en la intervención y favorece que sean protagonistas de sus propios procesos. Además, hemos impulsado acciones que favorecen la relación, el asociacionismo y la ayuda mutua entre mujeres.

### Servicio de Teleasistencia Móvil para mujeres víctimas violencia de género

El Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género (ATENPRO), recurso estatal del Ministerio de Igualdad prestado por Cruz Roja, tiene como objetivo fundamental que las mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas se sientan seguras y acompañadas durante el proceso de salida y recuperación de la violencia. Para ello, les facilitamos el contacto con un entorno seguro que les garantiza una atención especializada ante cualquier necesidad y la movilización inmediata de recursos, en caso de ser necesario, las 24 ho-

ras del día, los 365 días del año.

En 2024, el servicio se ha incrementado en un 10%, duplicando su crecimiento respecto a 2023. Este crecimiento se ha debido principalmente a la labor de difusión y a la implementación de un protocolo que facilita el acceso tanto de mujeres víctimas de diferentes formas de violencia como de mujeres que no han interpuesto denuncia.

### Sensibilización en Igualdad

Durante 2024, hemos llevado a cabo acciones de comunicación y sensibilización dirigidas al entorno comunitario en aspectos fundamentales como la igualdad entre mujeres y hombres, la lucha contra las distintas formas de violencia y la discriminación por razón de sexo.

De igual forma, hemos realizado acciones de sensibilización y formación para agentes clave con la finalidad de detectar situaciones de riesgo, promover la ruptura del silencio e implicar a toda la sociedad en la eliminación de las diferentes formas de violencia contra las mujeres.

### Empoderamiento de mujeres en situación de dificultad social

Nuestra intervención se ha centrado en dar continuidad al desarrollo de atenciones integrales, de carácter transversal y con perspectiva de género, incrementando el número de respuestas ofrecidas a las participantes del proyecto. Basamos nuestra intervención en un enfoque biopsicosocial, mediante el acompañamiento y la intervención de un equipo multidisciplinar que ha fomentado la participación activa de las mujeres como protagonistas de sus propios procesos.

### Dispositivos de Acogida

La protección de las víctimas es un elemento fundamental para avanzar hacia la recuperación en todos

los ámbitos vitales. Para ello, gestionamos diversos recursos de alojamiento mediante centros de emergencia y casas de acogida. Estos dispositivos están destinados a la atención integral de mujeres en dificultad social y a las víctimas de violencia y sus hijas e hijos.

Durante 2024, hemos ofrecido atención ante la emergencia de situaciones de violencia y vulnerabilidad a través de respuestas inmediatas, especializadas y multidisciplinarias. Con la creación de espacios seguros y una escucha activa, hemos contribuido a aumentar su sensación de seguridad y a generar un vínculo de confianza que nos ha facilitado intervenciones más eficaces.

### Iniciativas sociales con mujeres y sus hijos e hijas en situación de vulnerabilidad social

Durante 2024, hemos apoyado a las mujeres participantes a través de la organización de talleres enfocados en fortalecer su autoestima, su autoconocimiento y el desarrollo de sus capacidades personales. Además, hemos realizado acciones formativas orientadas a reforzar medidas de autoprotección,

ampliar el conocimiento sobre sus derechos y la red de recursos disponibles, así como a la prevención e intervención frente a cualquier forma de violencia hacia las mujeres.

También hemos continuado y ampliado las actividades con las hijas e hijos de las mujeres víctimas de violencia de género, apostando por el desarrollo y mejora de las relaciones materno-filiales a través de acciones de ocio terapéutico.

### RadaRED

Las participantes de esta iniciativa son mujeres que han migrado a España desde diferentes países y se encuentran en situación de dificultad o riesgo de exclusión social. Algunas de ellas también han estado expuestas a situaciones de violencia.

A través de acciones de capacitación y empoderamiento, hemos promovido su implicación como agentes de cambio y referentes en sus propias comunidades, potenciando el trabajo en red entre mujeres. De esta forma, las acercamos a los recursos de su ámbito comunitario y fomentamos su participación directa en la lucha contra las diferentes formas de violencia.





### Atención a personas en entornos de prostitución

Hemos puesto en marcha acciones de acompañamiento, favoreciendo la autonomía de las mujeres participantes a través de respuestas a sus necesidades básicas, en términos de apoyo social, orientación jurídica y acompañamiento.

Además, hemos implementado acciones relacionadas con la prevención, la promoción de la salud y la creación de redes de apoyo y espacios seguros de intervención, contribuyendo a minimizar nuevas situaciones de vulnerabilidad y exclusión.

### Sensibilización sobre salud menstrual

La intervención en salud sexual desde un enfoque integral ha facilitado el abordaje de la salud menstrual entre mujeres en situación de dificultad. Tras formar a los equipos de intervención de diferentes áreas y ámbitos territoriales, hemos desarrollado talleres y charlas de salud menstrual saludable y sostenible. También hemos iniciado el diseño de nuevos recursos didácticos y de higiene que servirán de soporte en estos espacios de intervención.



### Proyectos de empleabilidad e inserción para mujeres

La desigualdad de género condiciona la autonomía y el pleno ejercicio de derechos de las mujeres, afectando además a su salud mental. En el mundo laboral se expresa como un conjunto de brechas en las posibilidades de acceder a un empleo remunerado, en los tipos de tareas y salarios, en las jerarquías ocupacionales, entre otras dimensiones relacionadas con los estereotipos de género. La brecha en la distribución de los cuidados es el corazón de las desigualdades de género y provoca, entre otras, la desactualización y la pérdida de cualificación y de tiempo para la participación, el ocio o el cuidado personal.

El desempleo de larga duración tiene una incidencia mayor en mujeres, quienes continúan sobrerrepresentadas en las ocupaciones salariales más bajas y en los empleos con jornada parcial, donde triplican a los hombres, lo que condiciona sus vidas y su bienestar.

Por todo ello, trabajamos para reducir las desigualdades que sufren las mujeres desde un enfoque interseccional y de derechos, ya que, a la discriminación por razón de sexo, se añaden otros factores de desventaja que condicionan la vida autónoma y la participación en el mercado laboral. Esto las sitúa en un círculo vital de pobreza, precariedad y exclusión social.

Nuestro compromiso es acercar al mercado de trabajo a mujeres muy alejadas de este, mejorando su activación, empleabilidad y acceso a empleos decentes, y contribuyendo a la reducción de las brechas de género y a la feminización de la pobreza.

Para ello, hemos seguido apostando por el mantenimiento de las respuestas específicas y especializadas para las mujeres que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, y aumentando en un 26% su alcance respecto a 2023.

El **proyecto «Promoción de la responsabilidad social empresarial para mujeres en situación de vulnerabilidad»**, dentro del **programa INCORPORA**, ofrece una oportunidad excelente para la intervención con mujeres en situación de violencia de género y poner en práctica la responsabilidad social corporativa de las empresas. Hemos trabajado en mejorar la atención integral de las participantes con



mayores dificultades, reforzando la orientación grupal en relación con sus necesidades, aprovechando los talleres de empoderamiento para la inserción laboral y desarrollando actividades de prospección e intermediación directa con el tejido empresarial. El compromiso de intervención se ha mantenido con respecto a 2023 con mujeres, de las que más del 31% son víctimas de violencia de género. La colaboración con las empresas se ha centrado en fortalecer la fidelización y conseguir la participación de más empresas generando un compromiso con la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género.

El proyecto ha tenido un impacto positivo a favor de la igualdad de oportunidades en el mercado laboral, con una tasa de inserción del 61%, gracias a la captación y gestión de 2.029 ofertas de empleo y la colaboración de 890 empresas. El trabajo en red ha tenido un impacto positivo, demostrando la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo para generar oportunidades.

También hemos mantenido las iniciativas a nivel territorial para el empoderamiento y el refuerzo de redes colaborativas de mujeres. Algunas de ellas se agrupan bajo el paraguas de la **iniciativa «Entremujeres: empoderamiento para buscar trabajo jun-**

**tas»**, dirigida a mujeres con baja o nula cualificación.

En el **proyecto «Puentes por la igualdad en el empleo»** hemos identificado un crecimiento, respecto al año anterior, en la atención a mujeres en situación de discriminación múltiple o en dificultad social, afectadas, especialmente, por ser responsables de hogares monomarentales o por no compartir tareas de cuidado de manera sobrevenida, atravesar situaciones de violencia de género, o ser migrantes.

A pesar de encontrar situaciones de partida diferentes, la mayoría de las mujeres comparten un patrón común de vulnerabilidades y desigualdades condicionadas por el género que provocan trayectorias de vida marcadas por la precariedad y la ausencia de derechos. Estas mujeres, alejadas del mercado laboral por el hecho de ser mujeres, buscan su primera experiencia laboral o volver a trabajar tras un cambio en su situación personal.

Las acciones de mejora de la empleabilidad han estado encaminadas, en complementación con recursos especializados, a conseguir la activación sociolaboral, la mejora en el acceso a derechos y servicios esenciales, y el acercamiento a oportunidades laborales decentes, que profesionalicen los cuidados, y fomenten la diversificación profesional y la



conciliación corresponsable. Para ello, se han llevado a cabo acciones de apoyo psicosocial a través de las que se busca reforzar su autonomía y estabilidad emocional, impulsar la toma de conciencia sobre las desigualdades de género y su impacto en sus trayectorias vitales, el refuerzo de sus redes personales y colaborativas de apoyo para la búsqueda de empleo o el conocimiento del funcionamiento y derechos del mercado laboral, entre muchas otras. Estas acciones se han desarrollado a través de itinerarios presenciales, semipresenciales o virtuales para facilitar la conciliación desde la corresponsabilidad y el acceso de mujeres rurales.

Hemos realizado acciones para la promoción de mercados inclusivos e igualitarios en alianza con las empresas. Las estrategias de prospección impulsadas han estado orientadas a favorecer la incorporación y promoción de mujeres en sectores estratégicos para la igualdad. Cerca de 2.000 empresas se han comprometido con esta iniciativa y una de cada tres mujeres insertadas ha logrado acceder a un empleo gracias a esta cooperación empresarial.

En el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, dentro del Componente 23, dedicado a impulsar nuevas políticas para un mercado laboral más dinámico, inclusivo y resiliente, el Ministerio de Trabajo y Economía Social, junto con el SEPE, está desarrollando iniciativas en el ámbito de la **Política VII "Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo"**. Desde Cruz Roja, hemos mantenido nuestra participación en las dos iniciativas en las que ya veníamos colaborando.

Por un lado, el **programa de Apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano** busca acortar las brechas de género y acceso en los entornos rurales a recursos formativos y sociolaborales, mediante itinerarios en los sectores de las nuevas economías, a través de los que buscamos impulsar la revitalización de pequeños municipios y áreas rurales, contribuyendo a mantener la población. Para el logro de estos objetivos, en 2024, mujeres de seis localidades en tres comunidades autónomas se han formado en profesiones relacionadas con el comercio digital, marketing o ecoturismo. También han

creado redes de apoyo para cubrir sus necesidades de conciliación, desplazamiento, acompañamiento emocional o información, entre otras.

Por otro lado, hemos trabajado en el **proyecto "En clave de cambio"**. A través de este proyecto, concluido en 2024, hemos desarrollado respuestas integrales para mejorar la empleabilidad de mujeres en situación de violencia de género, trata o explotación sexual. Su objetivo ha sido facilitar el acceso a un empleo digno en empresas comprometidas con la contratación, lo que permite que estas mujeres alcancen la independencia económica y superen su situación de vulnerabilidad. El proyecto ha desarrollado itinerarios de siete a nueve meses con tres enfoques clave:

- **Grupales:** ya que las participantes han transitado el proceso junto a un mismo grupo.
- **Sectoriales:** conformando grupos según intereses profesionales comunes.
- **Integrales:** abordando las múltiples secuelas de la violencia a través de un enfoque complementario con otros servicios y recursos, tanto internos como externos

Gracias a esta iniciativa, cientos de mujeres han logrado fortalecer su autonomía, y muchas de ellas han conseguido independencia económica para iniciar un nuevo proyecto de vida. El impacto positivo del proyecto ha llevado a la Junta de Andalucía a colaborar con Cruz Roja para extender esta iniciativa a toda la comunidad autónoma.

También hemos trabajado en la recopilación de aprendizajes obtenidos durante el proceso, tanto con las mujeres como con las empresas, con el propósito de generar materiales que faciliten la transferencia de conocimientos a las políticas públicas, al tercer sector y a distintas áreas de intervención con este colectivo. Como parte de este esfuerzo, el 25 de noviembre presentamos las claves aprendidas y los materiales desarrollados para seguir impulsando el cambio.

## Mujeres en dificultad social

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Intervención integral con personas en entornos de prostitución	2.574	3.052	2.869
Dispositivos de acogida (casas de emergencia, de larga estancia, pisos...)	1.467	1.593	--
Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad	11.876	9.795	11.726
Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social	2.189	3.615	4.101
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO)	23.467	24.896	26.697
Promoción de hábitos saludables		3.159	--
Proyectos de empleabilidad e inserción mujeres	9.070	10.235	13.324
Atención a mujeres con inadecuada gestión de la adicción en medio comunitario	--	--	37
Atención integral a mujeres en dificultad social	--	--	379
Dispositivos de acogida temporal mujeres e hijos/as en situación de dificultad social	--	--	1.609
Promoción de hábitos saludables de mujeres en situación de vulnerabilidad (alimentación, ejercicio, higiene, cuidado emocional, salud sexual...)	--	--	2.851
Puentes hacia el empleo: acompañamiento hacia el empleo de mujeres	--	--	25
TOTAL	53.372	50.239	55.505





## Personas desempleadas o en precariedad laboral



Aunque la tasa de desempleo ha disminuido, favoreciendo la reactivación de personas que han buscado mejorar su empleabilidad y oportunidades laborales, algunos grupos específicos continúan enfrentándose a barreras y dificultades de acceso al empleo, así como a mayores niveles de discriminación en el acceso y mantenimiento en el mercado laboral. Un ejemplo de ello son las mujeres, cuya tasa de desempleo se sitúa dos puntos por encima de la de los hombres. También en esta situación las personas extranjeras con permiso de trabajo, las personas con bajo nivel de preparación o sin estudios, y los jóvenes. La tasa de desempleo de las personas extranjeras (24,5%) se sitúa un 14% por encima de la de las personas con nacionalidad española; la de las personas con bajo nivel o sin estudios, un 50% por encima de la de la población con niveles formativos altos; y la de los jóvenes (25,3%), un 14% por encima a la de otros grupos de edad.

Por esta razón, con el objetivo de ayudarles a mejorar sus perspectivas laborales, hemos aumentado en un 12% la atención a personas desempleadas en situaciones de desventaja y a los grupos más infrarepresentados, desarrollando respuestas específicas adaptadas a su partida requeridas.

### Medidas de información, orientación y acompañamiento laboral para el acceso al empleo

El principal objetivo de estas medidas es reducir las dificultades específicas de información sobre los cambios legislativos y su impacto en la vida de las personas, mostrar las transformaciones en el mercado laboral, orientar sobre las necesidades de recualificación en sectores emergentes, y entrenar en competencias básicas a las personas desempleadas para mejorar su posicionamiento y participación en el mercado de trabajo. A través de más de 17 tipos

distintos de proyectos, hemos dado cobertura a un 32% más de personas que en 2023.

A través de los **proyectos de “Información laboral”, “Activación y acompañamiento” y “GPS Laboral”**, hemos respondido a las preguntas y dudas más frecuentes sobre ferias de empleo, identificación de habilidades y recursos necesarios en el mercado laboral del futuro, o búsqueda de empleo adaptada al perfil de las personas. Estos proyectos se han desarrollado con personal voluntario y están financiados por el IRPF Autonómico.

En los **«Directos hacia el Empleo: Conferencias online para tu EmpleHabilidad»** hemos trabajado temáticas relacionadas con las profesiones más demandadas en el año, el IMV, los tipos de arraigo para trabajar en España, las formaciones para impulsar carreras profesionales, las entrevistas grupales, la búsqueda de trabajo en verano, el relanzamiento de la carrera profesional a partir de los 45 años y la gestión emocional en la búsqueda de empleo. Hemos grabado vídeos cortos con ideas clave, lo que ha resultado ser una estrategia efectiva para aumentar el interés por estos contenidos. A lo largo del año, hemos realizado 19 directos, con un 6% más de participantes y un 60% más de visualizaciones respecto a 2023.

Los **«Tips de orientación para el empleo»** son una iniciativa mediante la cual respondemos a las 45 dudas más frecuentes que enfrentan las personas en el proceso de búsqueda de empleo. Hemos revisado los contenidos y actualizado los enlaces para mantenernos al día. El tip en abierto ha triplicado el número de personas usuarias y se ha incrementado en un 11% el número de tips realizados. Los servicios lanzados en 2023, «Conoce el Mundo de» y «Mi CV en 3 pasos», han aumentado su número de usuarios en un 237% y más de un 1000%, respectivamente.

**«Conoce el Mundo de»** es una plataforma digital desarrollada para orientar a los usuarios, permitiéndoles testar oficios en entornos reales de trabajo mediante tecnología 360°, e informarse sobre la salud del sector, los puestos de trabajo, las formaciones requeridas y las vías de acceso a las ofertas laborales. Por su parte, **«Mi CV en 3 pasos»** permite crear un CV mediante un proceso guiado y acompa-

ñado por un asistente virtual. Esta plataforma cuenta con información precargada sobre más de 100 perfiles profesionales relacionados con funciones, tareas y competencias, y facilita la participación en procesos de intermediación.

En 2024, hemos comenzado el diseño y desarrollo de un simulador de entrevistas que incorpora IA generativa. Esta herramienta proporcionará apoyo y asesoramiento a las personas, preparándolas para entrevistas laborales, ayudándolas a identificar sus fortalezas y corregir posibles errores de manera anticipada. De esta forma, las personas que utilicen esta herramienta podrán tener la oportunidad de destacar entre las demás candidaturas a través del feedback personalizado que realice la herramienta. Como fase inicial, hemos desarrollado un proyecto piloto, en colaboración con Deloitte, para analizar su viabilidad técnica, económica y de mantenimiento. Las pruebas han sido favorables y se ha comenzado su desarrollo que finalizará a lo largo del 2025. El simulador se complementará con vídeos y consejos sobre qué tener en cuenta para superar con éxito procesos de selección. Tanto para la conceptualización de la herramienta como para los consejos sobre los procesos de selección se ha colaborado con seis grandes empresas de ámbito estatal.

El **proyecto piloto “Primeros Contratos”** tiene como objetivo facilitar la obtención del permiso de trabajo y la regularización administrativa de personas en situación irregular mediante la intermediación laboral, cumpliendo con la normativa de extranjería. Su valor diferencial reside en el acompañamiento jurídico, formativo y laboral; en la intermediación con empresas para ofrecer contratos adaptados; y en la posibilidad de conseguir convenios de prácticas durante el proceso de tramitación. Además, integra enfoques específicos como el arraigo social, laboral y formativo, fomentando la responsabilidad social empresarial a través de la diversidad. Este proyecto, para el que hemos recibido colaboración institucional y cofinanciación de la Generalitat de Catalunya, destaca por su capacidad para combinar la inserción laboral efectiva con los procesos de regularización administrativa.

Todos los servicios se encuentran alojados en la



web del **Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo CREe**, que sigue siendo una referencia entre los recursos de información y orientación laboral, tanto para las personas que buscan empleo como para el personal orientador. En 2024, el número de personas usuarias ha aumentado un 11% y el de visitas un 44%, gracias al dinamismo territorial y al trabajo de las 21 personas voluntarias que prestan servicio en remoto.

A través de este canal, hemos gestionado un total de 9.300 consultas, manteniendo su papel clave en la orientación laboral y el apoyo a personas en situación de vulnerabilidad. El canal de WhatsApp continúa siendo el medio más utilizado, concentrando más del 60% de las consultas, seguido del correo electrónico, que representa el 38%.

El perfil de las personas usuarias y sus principales necesidades se ha mantenido constante. La mayoría de las consultas están relacionadas con la orientación en la búsqueda de empleo en sectores específicos, la definición de un objetivo profesional y la falta de conocimiento sobre el funcionamiento del mercado laboral, incluyendo dónde y cómo buscar trabajo.

Además, el servicio sigue siendo una herramienta esencial para la atención a personas migrantes

en situación irregular, proporcionando información sobre residencia, asistencia en trámites administrativos y orientación laboral dentro del territorio nacional.

### Itinerarios integrales de inserción laboral

Este programa engloba todos los proyectos enfocados en mejorar la empleabilidad y la inserción laboral. La participación en estos itinerarios ha aumentado más de un 11% respecto a 2023, a través de más de 14 proyectos adaptados a las características de los colectivos atendidos, la intensidad del acompañamiento o el sector económico de referencia.

Las iniciativas **“Activando EmpleHabilidad”** y **“Activando EmpleHabilidad Plus”**, cofinanciadas por el Programa FSE+ de Inclusión y el Programa Tramo Estatal RUP Canarias, han favorecido la integración de personas desempleadas o inactivas que, aunque deseaban trabajar, carecían de información, conocimiento del mercado, formación o experiencia suficiente para responder a las demandas del tejido empresarial.

Estas iniciativas han tenido un papel clave en la mejora de la empleabilidad de personas en situa-

ción de exclusión social o alejadas del mercado laboral. Para amplificar el impacto, hemos trabajado con 51 redes de coalición comunitarias como garantía de acceso a servicios esenciales y el abordaje integral de las necesidades de las personas.

En 2024, para dar respuesta al impacto del desempleo y la precariedad laboral en la salud emocional, hemos creado un grupo de trabajo entre diferentes áreas de la organización, para diseñar estrategias, herramientas y recursos que permitan hacer un acompañamiento laboral con perspectiva emocional. Asimismo, para difundir estas iniciativas, hemos elaborado un video en el que se dan a conocer todas las fases de intervención.

El **proyecto “Activando Capacidades para el empleo”**, financiado por el IRPF Autonómico, tiene como objetivo mejorar las habilidades y promover la integración laboral de personas que enfrentan barreras significativas para encontrar empleo, ya sea por falta de experiencia, discriminación u otros factores sociales.

La intervención se centra en la evaluación de las vulnerabilidades y capacidades de las personas, considerando su trayectoria personal y profesional, para identificar tanto sus fortalezas como sus áreas de mejora. A partir de esta evaluación, se diseñan planes de acción personalizados que abordan las necesidades específicas para su integración, garantizando un acompañamiento adaptado a cada situación particular.

Los **proyectos de Inserción Sociolaboral para personas beneficiarias de prestaciones sociales**, desarrollados por diferentes organismos autonómicos, buscan recuperar la centralidad del empleo, activar procesos de empoderamiento y dotar a las personas de las herramientas necesarias para aumentar su motivación e integración sostenible en el mercado laboral. La combinación de orientación personalizada, formación y apoyo continuo es clave para lograr la autonomía de las personas beneficiarias, que son también receptoras de Rentas Mínimas Autonómicas e IMV.

Este proyecto contribuye a reducir la inactividad laboral y prevenir la dependencia prolongada del sistema de protección social, abordando los obstáculos que dificultan el acceso al mercado laboral. Además, se ha fortalecido la colaboración entre los

dispositivos de empleo y los servicios sociales, asegurando un enfoque integral y adaptado a las necesidades específicas de cada perfil de intervención.

El **proyecto integral “ONA-OLA”**, desarrollado en colaboración con 14 municipios y el Consorcio de Aguas, tiene como objetivo ayudar a las personas en situación de vulnerabilidad con dificultades para hacer frente a sus necesidades básicas, como el acceso a agua, y favorecer la recuperación de sus vidas de manera autónoma.

Este proyecto se articula en torno a tres pilares clave: empleabilidad, cobertura de necesidades básicas y empoderamiento psicosocial. Su enfoque holístico garantiza el derecho al agua, la inserción laboral, su escalabilidad en los municipios y los resultados tangibles: casi la totalidad de las personas finalizan el programa y el 60% logra empleo. En el marco de este proyecto, se realiza una evaluación de impacto continua que mide los resultados y la mejora en la calidad de vida de las personas.

Los **“Itinerarios sectoriales en nuevas economías”** son una nueva iniciativa puesta en marcha en el marco del FSE+, cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad y promover la inserción laboral de personas desempleadas en riesgo de pobreza y exclusión social. Se dirigen a aquellas personas que han definido un objetivo profesional y quieren iniciar itinerarios sectoriales intensivos en empleos tecnológicos, ocupaciones digitalizadas, empleo verde o economía del cuidado. En 2024, se ha implementado en 12 asambleas locales, logrando una tasa de inserción del 37%.

Otra iniciativa complementaria con las anteriores es el **proyecto “Reto Social Empresarial, alianzas para la inserción laboral”**, financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el FSE+.

El **programa “Operativo de Inclusión”** persigue un doble objetivo: facilitar la intermediación entre personas que ya están preparadas para acceder a un puesto de trabajo y las empresas, e impulsar la reducción de desigualdades y barreras de acceso para colectivos infrarrepresentados en el mercado laboral. En 2024, más de 5.000 personas lograron su inserción en sectores cada vez más diversos.

Por último, el proyecto “DESAFÍO +45” se consoli-





da como una respuesta específica dirigida a personas de más edad, poniendo el valor el talento senior y enfrentando el edadismo. Esta iniciativa permite a sus participantes potenciar sus capacidades, aprovechando aspectos competitivos como la experiencia, la red de contactos, la capacidad de adaptación y el compromiso. Este esfuerzo ha supuesto que un 57% de participantes hayan conseguido una nueva oportunidad laboral.

Iniciativas de desarrollo empresarial

En el marco de las **iniciativas de “Desarrollo Empresarial”**, facilitamos el acceso al mercado laboral y a los medios de vida a personas con interés emprendedor alejadas del mercado financiero tradicional por razones socioeconómicas, de edad, de género y de origen. Aunque en 2024 se ha experimentado una reducción en el número de atenciones debido a la disminución de la financiación pública, seguimos adaptando nuestras respuestas para contribuir a la reducción de brechas en el acceso al autoempleo, especialmente entre mujeres y personas mayores de 45 años con empleos precarios.

A través del **proyecto “Información y motivación para el autoempleo”** hemos informado de las ayudas económicas disponibles, acompañado a las personas en el acceso a recursos clave y asesorado sobre soluciones financieras para la elaboración de propuestas de negocio.

En 2024, hemos continuado con el **proyecto “IMPULSA: Apoyo al Autoempleo y Microcréditos”**, ofreciendo a los participantes un itinerario de autoempleo en 12 territorios. Este año, hemos reforzado la formación en competencias de gestión de micronegocios, competencias digitales de marketing y e-commerce, y economía circular. Gran parte de estas formaciones se han impartido a través del Campus Virtual de Cruz Roja, facilitando el acceso a más participantes desde cualquier punto del país y adaptándose a sus situaciones personales y laborales.

Este año, hemos apoyado la creación y consolidación de 475 microempresas en sectores como el comercio online, el ocio y el tiempo libre, la consultoría o la economía de los cuidados. Además, hemos fomen-

tado el crecimiento de otras formas de economía social, como cooperativas y sociedades laborales.

Siguiendo esta línea, hemos desarrollado un primer proyecto en la comarca de Gudar-Jabalambre (Teruel), con el apoyo del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD), superando todos los objetivos de atención, orientación y sensibilización en competencias emprendedoras, fundamentalmente entre mujeres y jóvenes. Hemos fortalecido la **iniciativa “Directos hacia el AUTOEMPLEO”** con el apoyo de la Fundación Migra, abordando temas como las franquicias digitales, la ley de segunda oportunidad para emprender y las obligaciones fiscales y tributarias básicas para personas autónomas. Además, el uso de los **Tips de Autoempleo** ha aumentado más de un 44% como herramienta de apoyo a la orientación emprendedora.

También hemos duplicado el número de seguidores en la web del proyecto, en parte gracias al interés que siempre despiertan los **premios “Impulsa al Autoempleo”**. Un año más, en el día internacional de la Mujer Emprendedora, hemos aprovechado para difundir los logros del proyecto a través de la **V Edición de PREMIOS IMPULSA**.

Esta iniciativa se ha consolidado como un elemento clave para visibilizar el auge del emprendimiento femenino, con más del 80% de candidaturas presentadas por mujeres. También se han incrementado en más de un 10% las candidaturas procedentes de entornos rurales de menos de 10.000 habitantes respecto a la primera edición, alcanzando un total de 125. El encuentro concluyó con la entrega de 12 premios en cuatro categorías de apoyo al emprendimiento.

Esta apuesta por impulsar el autoempleo como medio de vida en el ámbito rural se ha materializado en el **I Encuentro sobre el acceso al empleo en las zonas rurales**, organizado junto a la Fundación Mahou San Miguel, que ha reunido a más de diez entidades de referencia que apoyan iniciativas de cohesión territorial mediante la descentralización del trabajo desde los grandes núcleos urbanos.

Por otro lado, seguimos apostando por continuar facilitando a las personas el acceso a micro financiación esencial tanto para abrir nuevos negocios como para consolidar los ya existentes. Por esta

razón, en 2024 hemos renovado el convenio con Microbank, gracias al que se han financiado 98 microemprendimientos, aprobándose un importe global de 2.046.793€.

Este año, hemos diseñado y conseguido financiación para impulsar dos proyectos de innovación, cofinanciados por el FSE+ para el periodo 2025-2028, lo que permitirá conocer otras formas de hacer contenidos que mejoren la vida de las personas.

El **proyecto “Empleos decentes, comunidades fuertes: la lucha contra la pobreza laboral”** es de especial relevancia debido a que, en España, un 33% de las personas ocupadas vive en situación de pobreza y un 12,5% tiene privación material, confirmando su riesgo de exclusión social.

Este proyecto, desarrollado junto con otros actores clave, tiene como objetivo ofrecer herramientas y modelos de intervención para combatir la pobre-

za laboral, mejorando el acceso a empleos de mayor calidad y promoviendo el empleo decente. Para lograrlo, hemos establecido alianzas con agentes del ecosistema laboral para fomentar procesos de concienciación y cooperación con grupos expertos, servicios públicos de empleo y servicios sociales. El proyecto desarrollará a lo largo de tres años.

El **proyecto “#EmpleandoDigital Sinergia”** busca incorporar la IA como herramienta para mejorar la empleabilidad de colectivos vulnerables, experimentar con tecnologías emergentes, y fortalecer las competencias de los profesionales del sector sociolaboral mediante herramientas innovadoras. También busca la transferencia de conocimientos a otras entidades y administraciones públicas. Esta iniciativa se ha llevado a cabo en colaboración con la Fundación Secretariado Gitano y el apoyo de la Fundación Accenture para el periodo 2025-2028.

Personas desempleadas o en precariedad laboral

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Medidas específicas de acceso al empleo	108.635	165.248	178.816
Itinerarios integrales al empleo	47.796	31.252	51.487
Iniciativas de desarrollo empresarial	4.127	3.880	3.435
Mercados inclusivos para la inserción laboral	14.775	14.643	12.597
TOTAL	144.506	194.881	219.881



# Personas reclusas o ex reclusas

Nuestra intervención social también alcanza a las personas penadas privadas de libertad en centros penitenciarios o centros de inserción social o que cumplen medidas alternativas a la prisión. En los centros penitenciarios nuestra intervención se centra en apoyar a personas internas en situación de vulnerabilidad, como personas mayores, población extranjera o jóvenes, con el objetivo de realizar una intervención integral complementaria al trabajo de los propios centros.

## Atención sanitaria en prisión

Hemos continuado desarrollando el **proyecto de Atención a personas con problemas de adicción en prisión**, a través del cual nuestros equipos se desplazan a los centros penitenciarios para complementar la intervención terapéutica realizada por los funcionarios. Nos enfocamos en proporcionar apoyo psicosocial y realizar talleres sobre salud, como prevención de sobredosis y promoción de hábitos saludables.

En colaboración con otras entidades que trabajan en el ámbito penitenciario, hemos elaborado un documento que analiza la necesidad de intervenir con las familias de las personas reclusas con adicciones. A partir de este, pondremos en marcha un proyecto a principios de 2025.

Junto a la Red contra la Tuberculosis y por la Solidaridad (TBS), de cual formamos parte, hemos impartido charlas de sensibilización sobre tuberculosis en los centros penitenciarios donde tenemos presencia.

Aprovechando la intervención socioeducativa desarrollada en estos centros, hemos impulsado acciones dirigidas a la promoción de hábitos sexuales saludables y a la prevención de ITS.

## Intervención social con personas privadas de libertad

Con la participación del voluntariado, hemos dinamizado acciones, para fortalecer las capacidades personales, sociales, educativas y relacionales de las personas internas en prisión.



Hemos realizado actividades enfocadas en fomentar hábitos saludables, promover la ocupación del ocio y desarrollar competencias digitales, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y su reinserción social.

## Intervención con niños y niñas en entornos penitenciarios

Con el objetivo de mantener los vínculos familiares de las personas reclusas, hemos desarrollado intervenciones específicas para promover la conexión con niños y niñas de su entorno familiar.

## Click\_@ competencias digitales para favorecer la reinserción social en semilibertad

A través de este proyecto, hemos trabajado para potenciar las competencias digitales básicas de las personas en régimen de semilibertad, mediante intervenciones individualizadas que faciliten la correcta ejecución de su Plan Personalizado de Intervención (PPI). También hemos impulsado acciones de sensibilización y cooperación con el entorno comunitario para mejorar la percepción de los entornos penitenciarios y visibilizar experiencias de recuperación y superación personal.

## Trabajo en beneficio a la comunidad

A continuación, detallamos las formas de colaboración desarrolladas en medidas alternativas a la prisión en de Trabajo en Beneficio a la Comunidad (TBC) y en suspensiones de condena asociadas al cumplimiento de un programa de intervención:

- **Pena de TBC bajo la modalidad de cumplimiento de trabajos de utilidad social o pública:** hemos ofertado plazas para el cumplimiento de jornadas de TBC en tareas como apoyo en almacén de alimentos, playas para personas con discapacidad, transporte adaptado y tareas logísticas.
- **Pena de TBC bajo la modalidad de cumplimiento de talleres o programas reeducativos, así como suspensiones de condena con cumplimiento de programas reeducativos:** hemos gestionado programas relativos a delitos de seguridad vial, adicciones, violencia de género, entre otros.



Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Intervención con niños/as en entornos penitenciarios	323	251	375
Intervención integral con personas en régimen abierto de Unidades de Dependencia	--	--	47
Atención a personas exreclusas con inadecuada gestión de la adicción en medio comunitario	--	--	56
reinserción social de personas en semilibertad	--	--	336
Intervención social con personas privadas de libertad	1.968	2.648	2.590
Trabajo en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas	2.2149	2.172	3.137
Atención a personas con inadecuada gestión de su adicción en prisión	3.350	4.786	33.82
TOTAL	8.218	9.675	8.461





# Personas con discapacidad



Nuestra actividad con personas con discapacidad se desarrolla en diversas áreas de intervención que han tenido impacto significativo. Durante 2024, hemos iniciado un nuevo proyecto de innovación enfocado en la promoción de la autonomía de personas con discapacidad física motora mediante el uso de asistentes de voz, aliados de la accesibilidad en el hogar, que permiten la activación de luces, televisión o apertura de puertas. Gracias a estos dispositivos, las personas con movilidad reducida han mejorado sustancialmente su calidad de vida

En el ámbito de **accesibilidad y transporte**, hemos desarrollado actividades destinadas a facilitar a las personas con discapacidad el desarrollo de sus actividades diarias, incluyendo desplazamientos al trabajo, centros educativos, centros de rehabilitación y otros servicios

esenciales. A través de nuestro programa integral de atención en playas, gracias al voluntariado de Cruz Roja, las personas con movilidad reducida pueden disfrutar del mar mediante el uso de sillas anfibias.

En el ámbito de **productos de apoyo**, hemos proporcionado herramientas diseñadas para prevenir, compensar o neutralizar limitaciones físicas. Hemos gestionado un servicio de préstamo de muletas, sillas de ruedas, camas especiales, y ayudas para la alimentación y el cuidado personal, reforzando nuestro compromiso con la accesibilidad y el bienestar.

La **atención a usuarios y sus familias** ha sido otra prioridad, ofreciendo un apoyo integral basado en el intercambio de experiencias, la búsqueda de información y el asesoramiento sobre las responsabilidades del cuidado.

En el ámbito de **ocio y tiempo libre**, llevamos a cabo programas socioeducativos adaptados que fomentan la participación activa y normalizada de las personas con discapacidad en actividades culturales, de ocio y deportivas.

Mediante los **Servicios de Teleasistencia** Domiciliaria, Teleasistencia Móvil accesible o LOPE, hemos dado respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad, a través del uso de dispositivos complementarios, siendo esta una de las líneas de innovación prioritarias para seguir haciendo los servicios más accesibles.

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Atención temporal a familias con personas dependientes	267	134	26
Atención a personas con discapacidad en playas	928	948	737
Atención soporte integración	91	1	--
Ayuda a domicilio básica	147	192	174
Ayuda a domicilio complementaria	4.387	4.059	4.493
Productos de apoyo	10.660	10.660	9.975
Centros de día	29	39	35
Centro de parálisis infantil	--	--	40
Viviendas tuteladas	14	14	14
Estimulación precoz	65	79	46
Ocio y tiempo libre	5.362	13.116	4.506
Teleasistencia domiciliaria	7.465	6.762	6.313
Teleasistencia móvil	616	604	650
Transporte adaptado	8.100	9.877	8.507
Localización de personas con deterioro cognitivo	111	75	62
TOTAL	37.068	45.570	35.342



# Personas con problemas de salud



En atención a personas con problemas de salud, hemos continuado con muchos de los proyectos iniciados en años anteriores y, además, hemos puesto en marcha algunos nuevos. A continuación, presentamos algunos de ellos:

## Atención a personas con inadecuada gestión de su adherencia terapéutica

Hemos desarrollado el proyecto “No me olvides” para mejorar la adherencia terapéutica. Gracias a la financiación de Laboratorios Novartis, hemos finalizado un piloto con muy buenos resultados, que analizaba la intervención desde este proyecto con personas con problemas cardiovasculares.

Hemos dotado a las oficinas territoriales de materiales de difusión y captación de nuevas personas usuarias, y mantenido formación en el campus virtual para los equipos.

## Atención a personas con problemas de adicciones

Seguimos atendiendo a personas con problemas de adicciones a través de recursos ambulatorios. Para ello, trabajamos con la Administración Pública, que continúa necesitando nuestra colaboración en muchos territorios para atender a este colectivo.

## Alimentación Consciente

Seguimos apostando por la formación del personal laboral y voluntariado a nivel territorial a partir del lanzamiento de la cuarta y quinta edición del **curso “Alimentación Consciente en Contextos de Vulnerabilidad”**, disponible en el campus virtual. También hemos lanzado las dos primeras ediciones del **curso “Hacia una Alimentación Más Consciente y Saludable”**, una versión corta de “Alimentación Consciente en Contextos de Vulnerabilidad”, dirigida al personal voluntario implicado en acciones de alimentación.

## Hepatitis y tuberculosis

Hemos continuado facilitando espacios para distribuir información, sensibilizar y capacitar sobre hepatitis y tuberculosis, en el marco del convenio de colaboración con el Ministerio de Sanidad.

Nuestro objetivo ha sido facilitar información clave al voluntariado y personal laboral para prevenir, detectar situaciones de riesgo y acompañar a las personas afectadas. Desde algunos ámbitos territoriales, hemos mantenido acciones dirigidas al diagnóstico y apoyo en el tratamiento, en muchas ocasiones en colaboración con la Administración Pública.

## Promoción de hábitos saludables en las relaciones sexuales y la reducción de conductas de riesgo ante las ITS

A través del proyecto “Promoción de hábitos saludables en las relaciones sexuales y la reducción de conductas de riesgo ante las ITS”, hemos desarrollado acciones de información, orientación y capacitación dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad ante conductas de riesgo vinculadas con su salud sexual debido a los determinantes sociales de la salud. Los talleres y charlas se basan en un enfoque integral de la salud sexual, promoviendo una vivencia saludable de la sexualidad, la prevención y

diagnóstico precoz de ITS, y abordando otros tipos de relaciones no saludables (desigualitarias, violentas...), desde un enfoque interseccional.

## Intervención con personas que viven con VIH/SIDA

Hemos mantenido la intervención con personas que viven con VIH o SIDA, proporcionando una respuesta integral a las necesidades sociosanitarias de esta población, gracias a la financiación de la Administración Pública.

## Salud bucodental

En colaboración con Sanitas, hemos realizado talleres en todo el territorio para mejorar la salud bucodental de las personas usuarias.

## Aplicación Ariadna

Hemos fortalecido la aplicación Ariadna, gestionada en colaboración con la Sociedad Española de Cardiología, como herramienta clave en la intervención inicial ante paradas cardiorrespiratorias extrahospitalarias. En 2024, hemos aumentado el número de desfibriladores geolocalizados y de personas que se dan de alta para colaborar en su desarrollo.

Paralelamente, hemos avanzado en la integración de Ariadna en los sistemas públicos de emergencias de las comunidades autónomas.



Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Sensibilización y prevención en Salud	99.198	42.157	146.302
Atención a personas con estilos de vida no saludables	130.205	170.344	264.639
Atención a personas para una adecuada gestión de la enfermedad	113.909	189.157	45.362
Centros Sanitarios	389.990	372.445	364.413
TOTAL	599.851	722.581	782.571





## Población en general y otros colectivos



### Resiliencia Intervención en desastres y emergencias

Las inundaciones asociadas a la DANA generaron nuestra mayor respuesta ante una emergencia. Por ello, seguimos comprometidos en acompañar a la población no solo durante las emergencias, sino también antes, mediante mecanismos de preparación y alerta temprana, y después, en los procesos de recuperación, buscando reducir el impacto provocado por estas situaciones y favoreciendo el proceso de recuperación. El material psicoeducativo ofrecido a la población, actualizado en 2024, junto a la intervención, supone una herramienta clave para comprender lo que les sucede, anticipar lo que puede pasar y saber cuándo solicitar ayuda especializada. También hemos mantenido reuniones y organizado simulacros conjuntos y talleres formativos con líneas aéreas como Iberia, Swift Air y Vueling, para fomentar la coordinación y garantizar una atención psicosocial de calidad en caso de accidente aéreo. Para incrementar las capacidades del personal voluntario de los equipos ERIE de Intervención Psicosocial, hemos realizado cursos de formación, webinars y jornadas de trabajo centradas en la cobertura de necesidades psicosociales básicas y en la prevención de riesgos psicosociales a futuro. También hemos continuado ofreciendo apoyo psicosocial grupal o individual al voluntariado interviniente en emergencias, fomentando el aprovechamiento de recursos entre proyectos.

### Servicios preventivos

Hemos continuado prestando servicios en numerosas playas a través del **proyecto “Prevención de Accidentes de Socorrismo y Asistencia en Playas”**. Durante la temporada de 2024, estuvimos presentes en 15 provincias.

Complementamos las labores de salvamento y rescate con actividades de ocio, que contribuyen al bienestar de las personas con discapacidad mediante el baño adaptado.

### Búsqueda y salvamento en medio terrestre, acuático o marítimo

En 2024 ha entrado en vigor el nuevo acuerdo de colaboración con la Sociedad de Salvamento y Seguridad en la Mar, entidad con la que llevamos trabajando más de 30 años. Este acuerdo, con vigencia de tres años, incorpora aspectos relevantes sobre la gestión de la información, el cuidado de las personas en peligro en la mar y la puesta a disposición de nuestros equipos de intervención psicosocial en emergencias. También hemos trabajado en mejorar la gestión de nuestra actividad, fortaleciendo las capacidades de nuestro voluntariado de búsqueda, salvamento y rescate. En colaboración con las tripulaciones de salvamento marítimo, hemos estado preparados para dar una respuesta integral en situaciones de personas desaparecidas, desorientadas o accidentadas, utilizando los medios disponibles por tierra, mar y aire.

### Información y prevención en materia de VIH, otras ITS, VHC y TBC

El **Servicio «Info Prevención VIH/ITS/ Tuberculosis»** de Cruz Roja y el Ministerio de Sanidad, ha continuado prestando información y atención individualizada a través de diferentes canales, además de difundir información sociosanitaria clave para la prevención, diagnóstico precoz y tratamiento integral del VIH, otras ITS, hepatitis virales y tuberculosis.



Por otro lado, hemos continuado visibilizando el estigma y la discriminación en la salud de las personas y sus comunidades, ya que vulneran derechos fundamentales y contribuyen a incrementar la incidencia de dichas infecciones.

### Campañas estacionales

En el marco de las campañas **“En guardia contra el frío”** y **“En guardia contra el calor”** hemos realizado acciones destinadas a proteger a la población frente a las temperaturas extremas, principalmente a aquellas con enfermedades, mayores, afectadas por alguna enfermedad mental y personas con discapacidad participantes en proyectos y programas de Cruz Roja, especialmente las que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad. El incremento tanto en respuesta como en personas atendidas está vinculado a un enfoque integral de salud preventiva, que combina información, acompañamiento y activación de recursos específicos.

Para el desarrollo de estas campañas, hemos contado con el conocimiento de diferentes áreas de Cruz Roja (Inclusión Social, Comunicación, Captación de Fondos, Educación y Medioambiente) y hemos actualizado las diferentes piezas y mensajes de sensibilización.

Un elemento fundamental de las campañas ha sido la información, el seguimiento y el acompañamiento a través de llamadas salientes desde los centros de contacto de cada ámbito territorial. El aumento de estas acciones ha facilitado la ampliación de recordatorios sobre medidas de protección, la identificación de necesidades específicas y la derivación a recursos de apoyo cuando ha sido necesario, además de asegurar un seguimiento continuo de las personas en riesgo durante los periodos de temperaturas extremas.

Durante la implementación de las campañas, el refuerzo de la teleasistencia domiciliaria ha sido constante, incorporando alertas automatizadas y mensajes preventivos para garantizar una respuesta rápida y eficaz. Además, se han realizado acciones de sensibilización en el entorno social para generar una red de apoyo comunitario y promover la corresponsabilidad en la protección de las personas más vulnerables. Estas acciones incluyeron:

- Charlas informativas en centros de día, asociaciones vecinales y residencias para concienciar sobre los efectos del frío y el calor en las personas mayores.
- Distribución de material divulgativo en farmacias, centros de salud y comercios locales con recomendaciones para la protección frente a temperaturas extremas.
- Implicación del voluntariado y agentes comunitarios en la detección de situaciones de riesgo, fomentando la vigilancia activa en barrios y comunidades.
- Colaboración con medios de comunicación locales para la difusión de mensajes de prevención y promoción de la salud.

Para dar visibilidad a la campaña **“En guardia contra el calor”**, hemos contado con la colaboración de empresas como Adif, PRISA o Font Vella.

A través de la empresa Global, hemos sensibilizado a la población mediante el uso del mobiliario urbano para información (MUPI) de Adif. Esta campaña, que se desplegó en más de 500 soportes digitales de estaciones de tren llegando a millones de viajeros, contribuyó a concienciar sobre medidas como la hidratación, el uso de protección solar o la atención a grupos vulnerables. Esta iniciativa destaca por utilizar medios masivos en lugares estratégicos para promover la salud pública.

Las acciones impulsadas por PRISA han sido fundamentales para amplificar el alcance y el impacto de la campaña. A través de la publicación de contenido relevante en El País durante el mes de agosto y la integración de mensajes en las cadenas de radio SER y DIAL, pudimos llegar a una audiencia masiva y diversa, reforzando los mensajes clave sobre prevención y cuidado ante las altas temperaturas.

La colaboración con Font Vella ha sido clave en la promoción de hábitos saludables de hidratación, especialmente durante las olas de calor, en Blanes y Palamós (Girona) y Bétera (Valencia), localidades seleccionadas por su alta afluencia de personas y vulnerabilidad climática. Gracias a la movilización de recursos locales, hemos podido sensibilizar a la población, pro-



porcionar recursos para fomentar hábitos saludables y promover la sostenibilidad mediante el reciclaje.

Además, mediante la instalación de carpas informativas en puntos estratégicos, hemos acercado el mensaje de sensibilización a la población e impartido talleres educativos, demostraciones prácticas y materiales informativos adaptados a diferentes edades y necesidades.

Las actividades combinaban educación, distribución de recursos y sostenibilidad, además de repartir kits con botellas de agua, recursos preventivos y material informativo. Para reforzar el compromiso con el medio ambiente, instalamos contenedores ReNueva para fomentar el reciclaje. En el marco de la **campaña “Lléname de Minerales, Lléname de Vida”**, Font Vella ha donado más de 30.000 botellas de agua, asegurando el acceso a una hidratación adecuada para las personas más vulnerables.

Desde Cruz Roja, también lanzamos campañas de sensibilización dirigidas a socios y socias mediante píldoras formativas virtuales, proporcionando información clave sobre los riesgos del frío y el calor extremos y recomendaciones prácticas de protección.

Estas campañas estacionales han reforzado otras actuaciones de acción directa con diferentes colectivos, facilitando el acceso a información, recursos y medidas de protección frente a temperaturas extremas.

### Campaña de vacunación antigripal y COVID19

A través de la **campaña “Arrima el Hombro”**, hemos promovido la vacunación antigripal en colectivos con mayor riesgo de complicaciones de salud, reforzando la importancia de la inmunización como medida de prevención. Para ello, hemos priorizado a personas mayores de 65 años, personas con patologías crónicas, mujeres embarazadas, profesionales sanitarios y del cuidado, y personas en situación de vulnerabilidad, grupo que encuentra mayores barreras de acceso a la vacunación.

Para llegar a estos colectivos, hemos impartido charlas y distribuido material divulgativo. Asimismo, hemos colaborado con empresas y entidades sociales para fomentar la inmunización en centros de trabajo, como residencias de personas mayores o centros sanitarios. También hemos impulsado campañas en medios de comunicación y redes sociales.

Una acción complementaria que hemos implementado ha sido el refuerzo de la atención a través de llamadas telefónicas de seguimiento y teleasistencia domiciliaria, esto ha facilitado el acceso a información y recordatorios sobre la vacunación.



## Salud mental y prevención del suicidio

Dentro del ámbito de la salud mental, continuamos ofreciendo el servicio de la **Línea 024**, dirigida a personas en situación de riesgo de conducta suicida, a sus familiares y allegados, y a personas supervivientes por suicidio. A través de la Línea 024, ofrecemos atención a través de distintos canales – teléfono, WhatsApp y correo electrónico –, proporcionando un espacio seguro para que las personas expresen sus pensamientos, con el objetivo de reducir su sufrimiento emocional y mitigar el riesgo de conducta suicida.

En el marco de nuestra colaboración con el Comisionado de Salud Mental, desde el área de Salud, hemos contribuido en el grupo motor que trabaja en el Plan de Acción para la Prevención del Suicidio en España para el periodo 2025-2027.

Además, junto al Comisionado de Salud Mental, hemos participado en reuniones enfocadas en el desarrollo de un programa de salud mental en situaciones de emergencia.

Nuestra área de prevención de riesgos laborales, junto a la Fundación Iturri y otras entidades como AfforHealth, la Asociación Catalana para la Prevención del Suicidio y el Teléfono de la Esperanza, ha desarrollado una guía para la prevención y gestión de la conducta suicida en las organizaciones.

Desde nuestro servicio **“Cruz Roja Te Escucha”**, disponemos de tres niveles de atención para la población general, destinados a abordar necesidades emocionales:

- 1. Nivel de orientación:** dirigido a personas que experimentan preocupaciones o problemáticas emocionales. En este espacio seguro se ofrece un ambiente amable para desahogarse y recibir ayuda psicológica sencilla, proporcionando respuestas claras y herramientas prácticas para afrontar sus inquietudes.
- 2. Nivel de asistencia:** dirigido a personas que afrontan un problema de salud mental.
- 3. Nivel de acompañamiento:** dirigido a personas que enfrentan la soledad no

deseada. Consiste en un acompañamiento telefónico semanal, brindando apoyo emocional y animando a ampliar su red de apoyo, promoviendo así un bienestar más duradero.

Estos niveles de atención están diseñados para adaptarse a las necesidades individuales de cada persona que busca ayuda, contribuyendo positivamente al bienestar emocional y social de quienes confían en nuestro servicio.

Debido a las consecuencias producidas por la DANA, hemos reforzado el servicio ampliando el horario de atención y habilitando una línea específica para las llamadas recibidas relacionadas con esta emergencia.

## Competencias digitales

En 2024, hemos reforzado la formación en competencias digitales. Gracias al proyecto “Compras sin riesgo” en colaboración con la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) hemos formado a casi 800 personas de diferentes territorios (Barcelona, Madrid, Bilbao, Sevilla, Málaga, Valencia, Zaragoza y Toledo) de forma presencial en competencias digitales para el consumo responsable. Esta formación se ha ofertado en modalidad virtual a personal interno de la organización y a la ciudadanía en general.

También hemos realizado un mapeo territorial para recoger las iniciativas que estamos desarrollando a nivel estatal, autonómico, provincial y local en materia de competencias digitales. Este mapeo nos sirve de punto de partida para poder identificar nuevas necesidades globales y específicas, diseñar respuestas ajustadas y poder plantear propuestas ante nuevas oportunidades de financiación en esta línea.

## Trabajo con la FICR y la CICR

El 14 de septiembre de 2024, a propuesta de la FICR, celebramos el Día Mundial de los Primeros auxilios, siendo la temática de este año “Primeros Auxilios en el Deporte”.

Este año, hemos mantenido reuniones con algunas Sociedades Nacionales (como Cruz Roja Alema-

na y Cruz Roja de Lesoto) para abordar temas relacionados con la formación en primeros auxilios y otro tipo de colaboraciones en el ámbito educativo.

Centros de Formación Profesional

Durante 2024, hemos continuado impulsando acciones destinadas a fortalecer y potenciar los centros de formación profesional, estableciendo estrategias comunes para su desarrollo.

Hemos reforzado el conocimiento del programa Erasmus +, con el objetivo de internacionalizar la formación, centralizando las acciones desde la Oficina Central para una implementación eficaz. Acompañados por un grupo de expertos, hemos iniciado las gestiones necesarias para la constitución de un consorcio entre centros que permita acceder a programas de movilidad de estudiantes en titulaciones de grado medio y superior.

## Certificados de profesionalidad

Hemos seguido el proceso de acreditación en modalidad de teleformación para los certificados de transporte sanitario, atención sociosanitaria y docencia de la formación para el empleo. Una vez recibidos los contenidos, iniciamos el proceso de acreditación a través de nuestro propio campus, crean-

do actividades y recursos, y presentando la documentación necesaria para poder cumplir con los requisitos de homologación que requiere la Administración.

## Formación Universitaria

En Cruz Roja nos comprometemos con la formación universitaria, ofreciendo programas de grado, máster, postgrado, en colaboración con universidades públicas y privadas. Esta formación sigue los planes de estudios establecidos por las instituciones académicas, incluyendo áreas como la enfermería y cursos que otorgan créditos de libre elección.

En colaboración con la Universidad Oberta de Catalunya, se han impartido:

- Máster de Cooperación Internacional al Desarrollo y Acción Humanitaria
- Posgrado en Cooperación Internacional al Desarrollo
- Posgrado en Acción Humanitaria

Además, participamos activamente en el Máster de Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social de la Universidad Carlos III de Madrid, concreta-





mente en el Módulo de Acción Humanitaria. Estas sesiones se realizan en diversos espacios, incluyendo casos prácticos y experiencias en el terreno.

En 2024, se celebró la 26ª edición del máster, mediante el que hemos formado a 50 personas con perfiles diversos. El programa incluyó una parte teórica y una práctica en el área de Cooperación Internacional, favoreciendo la adquisición y puesta en práctica de conocimientos.

Formación en medio ambiente

En el ámbito medioambiental, hemos actualizado los contenidos de Economía Circular y de Pobreza energética y, elaborado materiales tanto para la sensibilización de la población en general como para la formación al voluntariado implicado en proyectos vinculados al área.

Población en general

Nº PERSONAS	2022	2023	2024
Intervención en Emergencias	101.753	70.152	68.232
Servicios Preventivos Terrestres	47.020	49.546	46.804
Servicios Preventivos Acuáticos	48.417	47.602	49.766
Salvamento Marítimo	131	35	16
Transporte Sociosanitario	59.639	50.493	48.122
Responde (COVID-19)	364.500	71.335	81.851





# 3.4

## Movilizando a la sociedad

Mediante nuestras acciones buscamos luchar contra el cambio climático y la discriminación y fomentar la igualdad de oportunidades, con el objetivo de construir y promover una sociedad más solidaria, inclusiva y sensible a las vulnerabilidades.

La orientación de nuestra intervención a estas tres causas persigue la creación de un entorno seguro, inclusivo, saludable y sostenible, ejes a los que contribuye cada área de conocimiento.



PARTICIPANTES	2022	2023	2024
Socorros	33.093	21.241	386.466
Inclusión Social	638.061	663.434	176.988
Empleo	672.096	108.720	306.475
Salud	390.575	231.614	218.432
Educación	1.189	2.782	23
Medio Ambiente	83.908	64.263	56.136
Cooperación Internacional	114.344	64.722	58.660
Cruz Roja Juventud	355.815	434.244	337.683
Otros	-	-	82.347
<b>TOTAL</b>	<b>2.289.081</b>	<b>1.616.347</b>	<b>1.605.210</b>



## Socorros

El cambio climático, las concentraciones urbanas y la falta de cultura preventiva, entre otros, están aumentando el impacto de los desastres naturales. Por esta razón, el área de Socoros ha intensificado su trabajo de prevención en riesgos asociados al entorno, fomentando espacios seguros mediante el desarrollo de capacidades y la reducción de riesgos.

Durante 2024, hemos continuado trabajando en la capacitación para hacer frente a la contaminación marítima en situación de emergencia realizando 164 intervenciones. También hemos intervenido durante la operación de emergencia de la DANA en

Valencia, previniendo riesgos secundarios a la inundación a través de la sensibilización en vectores, en colaboración con el área de Salud, y apoyando en las tareas de recuperación temprana.

También hemos trabajado intensamente en el despliegue de los proyectos de resiliencia comunitaria a nivel nacional, así como en el refuerzo de capacidades comunitarias mediante acciones formativas. Estas formaciones han permitido mejorar la capacidad de respuesta de los equipos de emergencias y de la organización en su conjunto.



## Inclusión Social

Continuamos realizando acciones de movilización para sensibilizar y compartir con la sociedad las problemáticas que sufren las personas que atendemos promoviendo cambios y contribuyendo a la mejora de sus condiciones de vida.

### Sensibilización sobre infancia y jóvenes

A través de los diferentes proyectos de sensibilización sobre infancia y juventud, hemos conmemorado el 35 aniversario de la Convención de los Derechos del Niño como uno de los mayores tratados internacionales en DDHH.

Desde los **proyectos “Vínculos Tempranos en la Primera Infancia” y “Competencias Parentales”**, hemos promovido el bienestar de la infancia y adolescencia, movilizándolo a la sociedad en el reconocimiento y respeto de sus derechos fundamentales. Hemos continuado sensibilizando a profesionales y

familias sobre la crianza responsable y respetuosa con los derechos de los niños y niñas, a través de **nuestra web Criando en Positivo**.

Además, celebramos la **jornada “Parentalidad Positiva, Preservación Familiar e Innovación Social”** en la que presentamos los resultados de la investigación aplicada y pusimos a disposición de la comunidad de profesionales y la sociedad en general la **herramienta Entrevista para la Evaluación de Competencias Parentales (ECP-12)** y el **programa de Promoción y Apoyo a las Parentalidades en Positivo**. Todo ello se encuentra disponible en la web [www.cruzroja.es/criandoenpositivo](http://www.cruzroja.es/criandoenpositivo). Toda esta información puede ser utilizada y aprovechada para el beneficio de la infancia, la adolescencia y sus familias. Con ella, también contribuimos al diseño de políticas públicas relacionadas con la preservación de la infancia en su contexto familiar y comunitario.

**El servicio multicanal “SerAcogedorA”** es una



herramienta esencial para promover la solidaridad familiar y comprometer a los servicios públicos con esta modalidad de cuidado, de manera que los niños, niñas y adolescentes que crecen en centros residenciales tengan una alternativa de vida familiar cuando no pueden vivir con sus propias familias. A través de la **campaña digital “Así Se Ve Una Familia Acogedora”** buscamos sensibilizar a la sociedad sobre la importancia del acogimiento familiar.

En el **proyecto “Alzando la Voz, Autoexpresión y Empoderamiento de la Infancia Víctima de Violencia Género”**, hemos seguido contando con la web a través de la que damos difusión a materiales de sensibilización.

En el ámbito del acompañamiento a la emancipación de jóvenes en situación de dificultad social, hemos puesto en marcha la **campaña “Cambiamos las Reglas del Juego”**, dirigida a desmitificar falsas creencias y concienciar sobre los retos de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad social a la hora de alcanzar una vida autónoma.

Asimismo, hemos actualizado **la web del proyecto “Acompaña”** incorporando materiales de como el **Manual “Modelo Acompaña. Acompañamiento e intervención socioeducativa para jóvenes en dificultad social”**, desarrollado en colaboración con la UNED.

### Sensibilización sobre las personas mayores

Este proyecto surge de la necesidad de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, en una sociedad donde la esperanza de vida es cada vez más alta. Para ello, buscamos mejorar el trato hacia estas personas, combatir los obstáculos que enfrentan, y fomentar su inclusión y bienestar.

Además, hemos creado espacios de promoción y defensa de sus derechos mediante actividades organizadas en la calle, charlas y jornadas presenciales y online. En 2024, hemos lanzado **la campaña digital “Ir a Mayores”** en el marco del Día Internacional de las Personas Mayores, poniendo énfasis en fortalecer el vínculo entre generaciones.

Hemos intensificado nuestras acciones de sensibilización en torno al 15 de junio, Día Mundial de

Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, mediante campañas de prevención y detección de conductas de maltrato.

Complementariamente, hemos colaborado con agentes como la Plataforma Europea de Personas Mayores (AGE), y participado activamente en mesas de diálogo, como la Mesa Estatal para impulsar una Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores. A nivel local, hemos realizado acciones conjuntas con institutos, supermercados, comercios, centros de formación profesional y facultades.

### Sensibilización sobre las personas en situación de extrema vulnerabilidad

Durante 2024, hemos desarrollado actividades de sensibilización como **la campaña “Nadie daba un duro”** y el **evento “Ahora ponte en mis zapatos”**, que han permitido acercar a los medios de comunicación y la sociedad esta realidad, a través del teatro inmersivo y el juego de roles.

### Sensibilización sobre las dificultades de integración de personas migrantes y refugiadas en España

En 2024, hemos dado visibilidad a las dificultades a las que se enfrentan las personas que deben dejar sus países de origen, familias y medios de vida al iniciar un proceso migratorio, poniendo en valor las capacidades que traen y aportan a nuestra sociedad.

Por un lado, hemos trabajado en barrios para fomentar el acercamiento, la comunicación y la relación entre la población española y la de origen extranjero, promoviendo el conocimiento mutuo y una adecuada interrelación entre culturas.

Además, hemos buscado contrarrestar los efectos del desconocimiento, los prejuicios y la desinformación a través de la convivencia y la integración comunitaria, transmitiendo que la integración es un proceso bidireccional que depende de las herramientas de la persona extranjera y el contexto.

Por otro lado, hemos trabajado para reducir los

factores de vulnerabilidad, y garantizar que las personas migrantes y refugiadas accedan a los recursos necesarios para alcanzar un nivel de vida y bienestar adecuado, informando y sensibilizando sobre la necesidad de acceso a una vivienda digna.

En el ámbito internacional, colaboramos en la **campaña “Caminamos contigo” (#NotAlone, en su título original)** lanzada por la FICR, a través de la que buscamos fomentar la empatía, la solidaridad y el respeto entre la sociedad local y la migrante. Con esta campaña el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha querido mostrar su compromiso con el respeto al derecho de asilo y a los DDHH y visibilizar una labor que permite salvar vidas, reducir riesgos y facilitar el acceso a servicios esenciales, entre otras cuestiones.

### Sensibilización en materia de no discriminación racial o étnica

Hemos acompañado a víctimas y potenciales víctimas de discriminación racial o étnica, prestando especial atención a colectivos vulnerables, como quienes habitan en asentamientos.

También trabajamos con instituciones y actores clave para fortalecer los procesos de sensibilización dirigidos a profesionales que intervienen directamente con las víctimas.

### Diplomacia humanitaria para la protección de derechos de las personas migrantes

Junto con otras organizaciones no gubernamentales, hemos expresado nuestra preocupación por los retos planteados por el Pacto Migratorio, que podría dificultar el acceso al derecho de asilo y vulnerar los derechos humanos. Inspirados en la Estrategia de Migraciones del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, seguiremos trabajando en 2025 en la construcción de políticas migratorias centradas en la protección de las personas.

Nuestra página web [www.cruzroja.es/planempleo](http://www.cruzroja.es/planempleo) se ha mantenido como principal canal de comunicación de la actividad a nivel global superando los 147.000 usuarios públicos.

A estas cifras hay que añadir los 35.649 seguidores de las redes sociales que tiene el Servicio Multicanal de orientación laboral CRE-e, un 5% más que en 2023. Durante 2024, hemos reforzado el contenido divulgativo de los servicios a través de acciones para dar a conocer los canales de atención que se ofrecen a la ciudadanía, lo que ha generado más de 660.004 visitas, traducándose en un alto impacto en el entorno y una movilización significativa de personas desempleadas.







## Empleo

Continuamos avanzando en la intervención con un enfoque de colaboración y transformación. Trabajamos junto a empresas para establecer alianzas sólidas y crear oportunidades laborales y, junto a la sociedad realizando acciones de sensibilización para derribar barreras y prejuicios, hacer ver que las capacidades y la empleabilidad no tienen fronteras y que todo el mundo merece una oportunidad laboral.

### La cooperación empresarial para promover mercados inclusivos

Durante 2024, reforzamos la colaboración empresarial para impulsar mercados inclusivos, seleccionando empresas comprometidas con los ODS, la igualdad de derechos y oportunidades, la sostenibilidad y cuyos valores estén alineados con los de Cruz Roja.

Aunque la economía española ha continuado creciendo, la calidad del empleo y la precariedad laboral siguen siendo desafíos importantes. Por ello, hemos continuado trabajando por la igualdad de oportunidades y de género, y la diversidad en el empleo, a través de:

- **Organización de mesas de diálogo sectoriales.**
- **Organización de ferias de empleo** en diferentes puntos de España (Madrid, Tenerife, Cuenca o Guadalajara, entre otros) para generar puntos de contacto directos entre oferta y demanda.
- **Colaboración con más de 15.000 empresas**, lo que supone un incremento de un 12% y la consolidación del número de alianzas con respecto al año anterior, para hacer una sociedad más inclusiva y sensible a las necesidades de las personas a través de numerosos actos de reconocimiento y premios a empresas por todo el territorio.

- **Preparación de cuestionario de satisfacción a empresas**, a través de los que valoran nuestro trato humano y profesionalidad, rapidez y agilidad en las respuestas, la gestión y la preparación de las personas, y el impacto social que genera la promoción de la inclusión y el empleo local.

### Cambiando mentalidades a favor de la inserción laboral

Durante 2024, hemos reforzado las campañas de sensibilización para fomentar la equidad y el buen trato en el ámbito laboral, centrándonos en la discriminación por edad, género y origen que pueden darse en el acceso al empleo. A través de estas iniciativas, nos comprometemos con la igualdad y reconocemos su papel fundamental para avanzar hacia una sociedad y un mercado de trabajo inclusivos. Hemos concentrado nuestros esfuerzos en:

- Lanzamiento de la **campaña “Contrata SIN...”**, con la que buscamos dejar de lado prejuicios y estereotipos en la contratación y cuenta con cuatro líneas de trabajo:
  - Contrata sin género de dudas.
  - Contrata sin fecha de caducidad.
  - Contrata sin horas de vuelo.
  - Contrata sin denominación de origen.

El objetivo es animar a las empresas a liderar el cambio hacia una sociedad más justa e igualitaria demostrando que la igualdad y la diversidad son una ventaja estratégica.

- La **campaña «Aceleradores GO: Vamos Contigo»** nace en respuesta a las dificultades que enfrentan las personas jóvenes para acceder a un empleo estable y de calidad. Con esta campaña buscamos solventar la situación y motivar a los jóvenes a tomar un



papel activo en la construcción de su futuro laboral.

En la campaña se han utilizado testimonios reales, lo que ha ayudado a generar un contenido auténtico y persuasivo. Para conectar con la Generación Z, hemos priorizado las redes sociales y las plataformas digitales como canal principal de difusión. Hasta el momento, hemos conseguido más de un millón de visualizaciones y más de 10.000 visitas a la web de la campaña.

- **Acciones de sensibilización para mercados laborales seguros e igualitarios.** La igualdad de oportunidades, los sesgos de género en la contratación y la promoción, la corresponsabilidad, la conciliación, la violencia de género, y el acoso, son asuntos que preocupan en el entorno laboral. Las brechas de género demuestran la necesidad de implementar iniciativas que impulsen cambios que promuevan la igualdad de género en entornos laborales.

Por ello, hemos lanzado el **Simulador de Igualdad para empresas**. A través de esta herramienta, se plantean situaciones cotidianas que pueden darse en los espacios de trabajo sobre las que se deben tomar decisiones. Al finalizar, obtienen un feedback sobre las áreas en las que la empresa destaca y aquellas en las que puede mejorar mostrando buenas prácticas para avanzar hacia una cultura organizacional más igualitaria. Hemos formado más de 70 personas en el uso de la herramienta y elaborado material de apoyo para su dinamización. Durante el último trimestre del año, hemos puesto en marcha tres experiencias piloto con muy buena acogida por parte de las empresas.

- **Acciones de sensibilización en favor del talento senior en el mercado de trabajo.** Hemos realizado un concurso en el que recogimos los principales estereotipos que las empresas reproducen para no contratar a personas senior como instrumento de lucha contra el edadismo implicando a sus protagonistas, de los que seleccionamos tres:

- “Tienes demasiada experiencia, seguro que a tu edad te cuesta adaptarte a los cambios”.
- “Quizás seas mayor para aprender nuevas formas de trabajar”.
- “A tu edad, lo normal es no tener las competencias digitales”.

En el IV encuentro virtual más de 190 personas votaron en directo las mejores propuestas que, posteriormente, se difundieron a través de redes sociales.

Por cada acción realizada, trasladamos mensajes de sensibilización a la ciudadanía, agentes clave y empresas sobre la necesidad de reducir barreras en la inserción laboral y poner en valor el compromiso de miles de empresas para apoyarlo. Las redes sociales del área de Empleo (incluyendo Facebook, LinkedIn y Twitter) alcanzaron 19.982 seguidores, un 8% más respecto a 2023, y, a través de ellas, difundimos más de 1.943 contenidos, un 64% más que en 2023, relacionados con la inserción laboral.

Nuestra página web [www.cruzroja.es/planempleo](http://www.cruzroja.es/planempleo) se ha mantenido como principal canal de comunicación de la actividad a nivel global superando los 147.000 usuarios públicos.

A estas cifras hay que añadir los 35.649 seguidores de las redes sociales que tiene el **Servicio Multicanal de orientación laboral CRE-e**, un 5% más que en 2023. Durante 2024, hemos reforzado el contenido divulgativo de los servicios a través de acciones para dar a conocer los canales de atención que se ofrecen a la ciudadanía, lo que ha generado más de 660.004 visitas, traducándose en un alto impacto en el entorno y una movilización significativa de personas desempleadas.



## Salud

Durante 2024, hemos desarrollado campañas de información y sensibilización dirigidas a toda la población a pie de calle desarrolladas y a través de nuestras redes sociales.

- **Día Europeo de la Salud Sexual** (14 de febrero). Bajo el lema “La salud sexual no es ficción. Explora la realidad” difundimos mensajes sobre el papel de la información y la educación sexual, el respeto a la diversidad y las relaciones saludables en nuestra salud sexual.
- **Día de la Cero Discriminación** (1 de marzo). Retomamos el lema “Contigo 100%” desde nuestras redes sociales del Servicio Info Prevención VIH/ITS/Tuberculosis, para sensibilizar sobre el estigma y la discriminación que sufren las personas que viven con VIH, u otras enfermedades, y el impacto que tiene en su salud y en la de su entorno.
- **Día Mundial de la Tuberculosis** (24 de marzo). Con motivo de este día, además de recuperar nuestra campaña en redes sociales
- **“Respirando vida”,** participamos junto con el resto de los miembros de la Red TBS (Red contra la tuberculosis y por la solidaridad), en actos para dar a conocer la importancia y situación actual de esta enfermedad.
- **Día Mundial de la Salud** (7 de abril). Bajo el lema “Tu salud; nuestra prioridad” acercamos, a través de un vídeo en nuestras redes sociales, nuestra labor, y la de nuestra área de Salud en particular, para contribuir a su salud integral.
- **Día Mundial de la Hipertensión** (17 de mayo). Dentro del proyecto PIA, difundimos vídeos en los que se dieron consejos relacionados con hábitos saludables y la importancia de detectar y medir con frecuencia la tensión arterial. Además, llevamos a cabo actividades en la calle para realizar rastreos, y en redes sociales para sensibilizar.
- **Día Mundial de la Salud Sexual** (4 de septiembre). En colaboración con profesionales de la medicina y la sexología,



a través de nuestras redes del Servicio Info Prevención VIH/ITS/Tuberculosis y de Cruz Roja (boletín Ahora), recordamos el impacto de la salud sexual en el bienestar e hicimos hincapié en el papel que tienen los profesionales sanitarios a la hora de proporcionar una atención adecuada y la necesidad de la educación en sexualidades.

- **Día Mundial de la Prevención del Suicidio y de la Salud Mental** (10 de septiembre y 10 de octubre). El 10 de septiembre comenzamos una campaña bajo el lema “Frente a las etiquetas, HABLEMOS CLARO de suicidio”, la cual finalizó el día 10 de octubre con el lema “Frente a las etiquetas, HABLEMOS CLARO de salud mental”. Esta campaña tenía un doble objetivo: concienciar sobre el cuidado de la salud mental mediante el fomento del diálogo y la importancia de reducir el estigma asociado a los problemas de salud.
- **Día Mundial de los Primeros Auxilios** (14 de septiembre). También enmarcado dentro del proyecto PIA, el lema de la campaña ha sido “Primeros Auxilios en el Deporte”. Para conmemorar este día creamos vídeos, junto a Cruz Roja Juventud y el área de Educación, para redes sociales y medios de comunicación, y actividades de calle y talleres de primeros auxilios y RCP alrededor de España.
- **Día Mundial del Corazón** (29 de septiembre). En colaboración con la Sociedad Española de Cardiología (SEC), elaboramos vídeos de difusión de la aplicación Ariadna, a partir del testimonio de un voluntario que utiliza la aplicación. Este video fue

compartido en las redes sociales de Cruz Roja y de la SEC.

- **Día Mundial de la Hepatitis C** (1 de octubre). Empleamos el lema “Compromiso Colectivo” para recordar información clave, basada en la evidencia científica, enfocada en prevenir y diagnosticar de forma precoz la Hepatitis C.
- **Día Mundial de Salud Mental y Alimentación** (10 y 16 de octubre). En colaboración con Cruz Roja Juventud, creamos videos para redes sociales con el objetivo de relacionar y comunicar la importancia que tiene la alimentación con la salud mental y la salud mental con la alimentación. También creamos el taller “Las emociones se sientan a la mesa”, impartido por las asambleas provinciales y locales.
- **Día Mundial de la respuesta ante el VIH/ Sida** (1 de diciembre). Un año más, se ha preparado una campaña de prevención de VIH e ITS en la que hemos desarrollado acciones dirigidas a proporcionar información para la prevención y detección precoz del VIH y otras ITS, desarrollada conjuntamente con Cruz Roja Juventud y en el marco del convenio de colaboración que mantenemos con la División de control de VIH, ITS, Hepatitis Virales y Tuberculosis del Ministerio de Sanidad.

Entre los meses de junio y julio desarrollamos la campaña “En verano: Me cuido. Te cuido” mediante la cual, a través de las redes del Servicio Info Prevención VIH/ITS/Tuberculosis, recordamos la importancia de mantener el cuidado de la salud sexual en la época estival.

## Educación

### Formación a empresas y particulares

La mayor participación del alumnado en las formaciones a empresas y particulares se sigue manteniendo en las acciones formativas de primeros auxilios y relacionadas con el uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA). En 2024, se han impartido, por parte de los equipos territoriales de educación, un total de 134 cursos de esta tipología destinados a empresas.

El aumento de cursos online dirigidos a empresas y a la población general ha permitido que un gran número de personas hayan realizado el **curso de Iniciación a los Primeros Auxilios**.

Además, en 2024 hemos incrementado la participación de alumnado en otras acciones formativas como la formación en trata, la intervención en emergencias, la formación básica en objetivos de desarrollo sostenible y el apoyo psicológico.

### Emergencias climáticas

Tras la emergencia de la DANA, pusimos en marcha un microsite específico con diferentes recursos informativos y formativos, tanto para la población en general como para los equipos intervinientes de Cruz Roja, con los que buscamos fomentar la adquisición de conocimientos básicos sobre cómo actuar en caso de situaciones de emergencias climáticas y sobre nuestro modelo de intervención.

Algunos de los recursos incluyen píldoras formativas sobre qué hacer en caso de fuertes lluvias e inundaciones, primeros auxilios básicos o las mejores formas de actuar en situación de emergencia.







## Medio ambiente

La crisis climática y ambiental plantea una amenaza existencial para la humanidad, afectando todos los aspectos de nuestras vidas, incluyendo la salud física y mental o la seguridad alimentaria, hídrica y económica.

Entendiendo la urgencia y la gravedad de la situación en la que nos encontramos y nuestra responsabilidad, nos comprometemos a abordar estos desafíos a través de una acción integral y centrada en las personas. Nuestra estrategia se basa en los siguientes pilares:

### 1. Enfoque centrado en las personas.

Priorizamos intervenciones enfocadas en la protección del medio ambiente, la mitigación del cambio climático y el abordaje de la vulnerabilidad, siempre en beneficio de la salud y el bienestar social. Con estas acciones, buscamos proteger, especialmente, a aquellos que menos han contribuido al problema y que enfrentan las mayores consecuencias.

**2. Sensibilización y educación.** Nos comprometemos a sensibilizar, concienciar y educar tanto a la población en general como a los miembros de Cruz Roja sobre la importancia del consumo responsable para fomentar hábitos y comportamientos sostenibles que contribuyan a preservar nuestro entorno.

**3. Transparencia y comunicación.** Informamos de manera clara y transparente a la población sobre el impacto social y ambiental de nuestras acciones, destacando las iniciativas que benefician al medio ambiente.

**4. Diplomacia humanitaria para acciones climáticas.** Trabajamos en la esfera de la diplomacia humanitaria para promover acciones climáticas coherentes y ambiciosas, fomentando la implementación de medidas asumibles por las

personas en su entorno y la gestión responsable del agua.

**5. Promoción de educación sostenible.** Nos comprometemos a promover una educación que inculque comportamientos sostenibles con el entorno, involucrando a la sociedad en la adopción de prácticas que contribuyan al cuidado del planeta.

Con estos principios asumimos nuestro papel activo en la lucha contra la crisis climática y ambiental, priorizando la protección de las personas y el bienestar de nuestro planeta.

Estos logros reflejan nuestro compromiso con la conservación y rehabilitación ambiental, mediante el que buscamos que las generaciones futuras disfruten de un planeta próspero y equilibrado. Nuestra labor se centrará en la protección y revitalización del entorno, y la promoción de un futuro más sostenible.

### Educación ambiental

La educación ambiental tiene como objetivos:

- Promover la educación y la sensibilización ambiental en la población para fomentar actitudes responsables.
- Facilitar la adquisición de conocimientos prácticos sobre sostenibilidad, reciclaje, ahorro energético y adaptación al cambio climático.
- Fomentar la participación de la sociedad en la protección del medio ambiente mediante iniciativas locales.
- Reducir el impacto ambiental de los comportamientos del día a día mediante la adopción de hábitos sostenibles.



Para ello, hemos reforzado nuestro trabajo en educación ambiental a través de talleres y campañas de sensibilización, actividades al aire libre y colaboración con entidades locales e internacionales, dirigidas a jóvenes, personas mayores, comunidades en situación de vulnerabilidad y población en general. También hemos impartido formación al voluntariado y personal laboral.

Gracias al esfuerzo del voluntariado, del personal laboral y de personas socias y colaboradoras, hemos contribuido a generar un impacto positivo en las comunidades, promoviendo cambios que son esenciales para enfrentar los retos ambientales de nuestro tiempo.

### Huertos eco-sociales

A través de los huertos eco-sociales, promovemos la agricultura ecológica como una herramienta de sostenibilidad y de educación ambiental y proporcionamos a las personas en situación de vulnerabilidad acceso seguro y sostenible a alimentos frescos y de calidad. La participación de estas personas en los huertos fomenta la inclusión social y el trabajo comunitario y sensibiliza sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, la reducción de los residuos y la economía circular.

Los 20 huertos eco-sociales creados y mantenidos en 2024 permiten mejorar el acceso a alimentos frescos y libres de tóxicos, fortalecer las habilidades y el bienestar emocional de las personas que los gestionan, y crear redes de apoyo comunitario.

En 2024 también hemos impartido formación en agricultura sostenible y llevado a cabo 221 campañas de sensibilización ambiental.

### +CO(MPENSA)2

[Ley\_Emisiones de carbono]

La crisis climática es uno de los mayores desafíos globales de nuestro tiempo. Por esta razón hemos creado el **proyecto “+CO(mpensa)2”**, a través del que buscamos absorber y compensar las emisiones de GEI generadas por nuestra actividad y que no hemos podido reducir. Además de compensar las emisiones, hemos reforestado 72,83 hectáreas,

que equivalen a 81.030 árboles plantados, en los 18 proyectos forestales vigentes.

Otro de los objetivos de este proyecto es sensibilizar a la población, el voluntariado y las personas socias sobre la importancia de reducir su huella de carbono y participar en acciones de compensación. Durante este 2024, hemos conseguido el sello de Compensación de emisiones de la Oficina Española del Cambio Climático (OECC).

En los próximos años, seguiremos expandiendo nuestras acciones de compensación y promoviendo la responsabilidad ambiental en todas nuestras actividades. El proyecto +CO(mpensa)2 supone un paso esencial hacia la conservación de biodiversidad. Por ello, en varios de sus proyectos forestales hemos incluido oasis de mariposas y creado charcas para mejorar la calidad de vida de los anfibios.

Durante 2024, hemos adquirido absorciones de carbono a un particular en un terreno ubicado en Magaz de Cepeda (León), que había sido reforestado por sus propietarios en 2018 siguiendo criterios de aumento de biodiversidad. Dado que el proyecto forestal encajaba plenamente con los valores de +CO(mpensa)2, iniciamos los trámites de registro en la OECC, así como la organización de actividades de voluntariado en el terreno.

Gracias a un concurso público del MITERD, hemos desarrollado la aplicación REFOREST; que combina IA y análisis de datos para analizar la viabilidad de los terrenos susceptibles de ser reforestados. Este programa permite que el trabajo de identificación de terrenos sea más eficiente.

### Recuperación del entorno natural y urbano

La recuperación del entorno natural y urbano es esencial para afrontar los desafíos ambientales actuales, como la degradación de los ecosistemas, la pérdida de biodiversidad, la contaminación y el impacto del cambio climático.

Por ello, hemos desarrollado acciones destinadas a la restauración de ecosistemas naturales degradados mediante actividades de limpieza, revegetación y eliminación de especies invasoras, así como a mejorar la calidad ambiental de los entornos urbanos



mediante la creación y rehabilitación de espacios verdes accesibles y sostenibles. Al mismo tiempo, hemos trabajado en la sensibilización de las comunidades locales sobre la importancia del cuidado y protección del medio ambiente, en áreas naturales y urbanas, fomentando su participación en las acciones de recuperación ambiental.

Para visualizar el alcance de las intervenciones, hemos creado un mapa interactivo, **disponible en Google Maps**, que muestra una visión detallada de los puntos de recogida, las áreas intervenidas y la cantidad de desechos retirados.

La participación del voluntariado y los resultados obtenidos reflejan nuestro compromiso con la recuperación y preservación del entorno, abordando la problemática de la contaminación ambiental con acciones tangibles y medibles. En total, hemos trabajado en 258 puntos de restauración de ecosistemas naturales y de rehabilitación de espacios urbanos (incluyendo zonas verdes comunitarias, infraestructuras sostenibles y proyectos de renaturalización urbana), contando con la participación de más de 1.800 personas y la colaboración de 23 instituciones.

Este proyecto demuestra que la restauración ambiental beneficia al planeta y a las personas, y fomenta una sociedad más inclusiva, resiliente y comprometida con el desarrollo sostenible.

### Actividades ambientales en espacios naturales

El proyecto de **“Voluntariado Ambiental en Espacios Naturales”** ha movilizado a personas voluntarias en acciones de limpieza, restauración y reforestación, y conservación de ecosistemas. Estas actividades han sido clave para proteger la biodiversidad, combatir el impacto del cambio climático y sensibilizar a las comunidades locales sobre la importancia de cuidar los recursos naturales.

Hemos trabajado con voluntarios en los Parques Nacionales de Cabrera, y Ordesa y Monte Perdido desarrollando actividades que abarcan desde la prevención de accidentes hasta la formación en primeros auxilios en entornos naturales.

Un aspecto destacado es la iniciativa de facilitar el acceso a Parques Nacionales y entornos de alto valor medioambiental a personas con movilidad reducida. En el Parque Nacional de Cabrera, lo hemos logrado mediante el uso de sillas Joelette, gracias a las que personas con movilidad reducida han tenido la oportunidad de acceder a estos entornos, lo que promueve la inclusión y la conexión con la biodiversidad de manera accesible y equitativa.

Desde su inicio en 2021, hemos llevado a cabo 12 actividades de recogida e inventariado de residuos



con una participación total de 140 personas voluntarias. Esto se traduce en 26.000 residuos recogidos que representan más de 1.800Kg.

En el Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido, hemos colaborado con biólogos del espacio protegido en la recogida de datos para su estudio sobre la rosalia alpina, una especie de escarabajo en riesgo, y realizado acciones de sensibilización entre los visitantes para enfatizar la importancia que tiene respetar la normativa para preservar los espacios naturales.

Estas acciones contribuyen a la conservación de los espacios naturales y a fomentar la participación ciudadana, la conciencia ambiental y la creación de comunidades más inclusivas.

### Prevención de Incendios Forestales

Los incendios forestales, que han visto incrementada su frecuencia debido al cambio climático, el abandono de zonas rurales y la falta de gestión forestal, son una de las mayores amenazas para los ecosistemas, la biodiversidad y las comunidades humanas en España.

Este proyecto busca reducir el riesgo de incendios forestales, sensibilizar a la población sobre las cau-

sas y consecuencias de estos, fortalecer las capacidades de las comunidades locales y de los voluntarios en la prevención y respuesta, y colaborar con las administraciones públicas y entidades locales en la planificación y gestión de acciones de prevención.

Para ello, hemos puesto en marcha actividades enfocadas en la vigilancia preventiva en zonas de alto riesgo, la limpieza y mantenimiento de zonas forestales, y la sensibilización y educación ambiental.

Este proyecto es un esfuerzo conjunto que combina la acción voluntaria, la sensibilización ciudadana y la colaboración con entidades locales para proteger los espacios naturales frente a esta grave amenaza.

A través de la vigilancia, el mantenimiento forestal y la formación de personas voluntarias, hemos logrado significativamente el riesgo de incendios en áreas estratégicas y fortalecer la resiliencia de las comunidades frente a emergencias ambientales.

### Conservación de aguas continentales: alianza Step by Water

La conservación de aguas continentales es fundamental para preservar la biodiversidad y garantizar la salud de los ecosistemas acuáticos y la seguridad

hídrica de las comunidades. En este marco, hemos fortalecido nuestro compromiso con la gestión sostenible de los recursos hídricos a través de la participación en **Step by Water**, una alianza de actores de diversos sectores (organizaciones no gubernamentales, sociedad civil y sector privado) unidos para abordar los desafíos asociados a la conservación de las aguas continentales. Su enfoque integral incluye:

- **Promoción de prácticas responsables en el uso del agua** impulsando la eficiencia en el consumo y la reducción de desperdicios.
- **Preservación de hábitats acuáticos** trabajando en la protección y restauración de ecosistemas que dependen del agua dulce.
- **Concienciación pública** sensibilizando sobre la importancia de conservar los recursos hídricos como pilar esencial para el desarrollo sostenible.

### Incidencia y diplomacia ambiental

Como Cruz Roja Española, formamos parte del grupo de trabajo de la FICR encargado de definir la agenda climática de Cruz Roja a través de la Climate Action Roadmap 2025, un plan estratégico que busca construir una red de Sociedades Nacionales y sus liderazgos, junto a sus ramas de juventud y voluntariado, para impulsar una acción climática transformadora, liderada localmente, que fomente la resiliencia comunitaria a gran escala.

El objetivo de la FICR es convertirse en el socio preferido para la acción climática amplificando las voces de la juventud, los grupos en situación de vulnerabilidad y las comunidades locales.

La FICR ha trabajado intensamente para abordar las crisis climáticas y ambientales en Europa con un enfoque en la adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático, y la reducción de riesgos en las comunidades más afectadas.

Este esfuerzo se fortalece a través de iniciativas conjuntas entre los miembros de la red, como el evento celebrado en junio de 2024 en Madrid, que reunió a 37 referentes de cambio climático de 18 Sociedades Nacionales.

Durante 2024, hemos organizado, junto al equipo de Respuesta Verde, diez webinars de apoyo a las Sociedades Nacionales, con el objetivo de proporcionar herramientas, recursos y conocimientos que mejoren su capacidad de respuesta ante la crisis climática. Estos espacios han permitido fortalecer la cooperación regional, y ofrecer orientación para la implementación de estrategias efectivas dirigidas a mitigar los impactos del cambio climático y construir comunidades más resilientes.

Además, nuestra participación en la COP16 como parte de la delegación de la FICR, ha sido esencial para reforzar el compromiso con la acción climática global, promoviendo una mayor integración de la salud y el bienestar en las políticas ambientales. A lo largo de la conferencia, hemos desempeñado un papel clave en la defensa de enfoques humanitarios ante los desafíos del cambio climático, destacando la importancia de asegurar que las políticas ambientales protejan a las comunidades más vulnerables.

En este contexto, la FICR ha abogado por medidas que prioricen la inclusión y equidad en la toma de decisiones, asegurando que las personas más afectadas reciban apoyo adecuado.

Toda la preparación en red ha permitido trabajar estrechamente con gobiernos, organizaciones internacionales y otros actores clave, para influir en la creación de marcos regulatorios que integren tanto la adaptación al cambio climático como la reducción de riesgos, con especial atención a las zonas afectadas por desastres naturales.





# Cooperación internacional

Actuamos más allá de las fronteras, apoyando a comunidades afectadas por crisis humanitarias, desastres naturales o situaciones de vulnerabilidad. A través de alianzas con otras Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el Comité Internacional, contribuimos al desarrollo sostenible, la respuesta ante emergencias y el fortalecimiento de capacidades locales.



Todas nuestras actuaciones han tenido como objetivo colaborar con otras Sociedades Nacionales para salvar vidas, contribuir a que las personas puedan liderar sus vidas de forma digna y segura, y fortalecer las capacidades de transformación de las comunidades.

Este año ha estado marcado por la aparición de **importantes desafíos humanitarios a nivel internacional**. Por un lado, hemos asistido a un aumento de crisis humanitarias, con un incremento en el número de conflictos, situaciones de extrema violencia y desplazamientos forzados. Por otro, el cambio climático ha seguido generando graves impactos, afectando especialmente a la seguridad alimentaria y provocando desastres naturales cada vez más intensos y frecuentes, derivados de fenómenos meteorológicos extremos.

En este contexto, el respeto al DIH, y la protección del personal y del voluntariado han representado retos significativos, que han requerido la puesta en marcha de acciones de diplomacia humanitaria en el seno del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en las que Cruz Roja Española ha desempeñado un papel activo.

Cruz Roja Española ha orientado sus recursos y esfuerzos a dar respuesta tanto a crisis humanitarias emergentes, crónicas y olvidadas, como a la mejora de capacidades en preparación y respuesta ante emergencias. En 2024, nuestras intervenciones han experimentado un crecimiento notable en términos de acción humanitaria, medios de vida y seguridad alimentaria, centrándose en personas afectadas o en riesgo de desastres y en situaciones de extrema vulnerabilidad.

Es importante destacar el incremento de la atención prestada a personas migrantes y a quienes carecen de medios de vida. La salud, la anticipación y la mitigación del impacto de la crisis climática, la prevención, y la protección y atención de víctimas de violencia sexual y de género han sido ejes prioritarios de nuestra actuación a lo largo del año.

El Centro de Recursos de Medios de Vida de la FI-

CR, albergado por Cruz Roja Española, el Centro de Cooperación con África y el Centro para la Cooperación en el Mediterráneo han sido elementos clave para alcanzar los objetivos de desarrollo de las Sociedades Nacionales y para cumplir los compromisos en materia de cooperación técnica e institucional.

Todo este trabajo se ha podido llevar a cabo gracias a la base social, al equipo de delegados presentes en 26 países, al liderazgo de las Sociedades Nacionales con las que cooperamos y a sus redes de voluntariado. Del mismo modo, el trabajo realizado en Cooperación Internacional es fruto de la coordinación estratégica y operativa en el marco del Movimiento articulando un sistema donde el conocimiento y la experiencia de Cruz Roja Española y sus áreas de conocimiento se ponen a disposición de otras Sociedades Nacionales y de la red de la FICR.

En 2024, nuestras intervenciones han experimentado un crecimiento notable en términos de acción humanitaria, medios de vida y seguridad alimentaria, centrándose en personas afectadas o en riesgo de desastres y en situaciones de extrema vulnerabilidad.





# Personas usuarias, presupuesto, países y proyectos

ÁREA GEOGRÁFICA		PRESUPUESTO <sup>6</sup>	PERSONAS USUARIAS	N.º DE PROYECTOS	N.º DE PAÍSES <sup>7</sup>
2024	África	39.848.645,65	4.638.244	125	15
	América	43.761.049,03	1.682.792	88	14
	Asia Pacífico	5.180.874,36	32.217	8	1
	Europa	16.716.853,80	105.591	18	6
	Oriente Medio	9.196.948,81	325.287	38	4
	General <sup>8</sup>	7.500.296,63	511.528	24	1
	TOTAL	122.204.668,28	7.295.659	301	41

ÁREA GEOGRÁFICA		PRESUPUESTO <sup>6</sup>	PERSONAS BENEFICIARIAS	N.º DE PROYECTOS	N.º DE PAÍSES <sup>7</sup>
2023	África	47.245.061,18	4.215.749	138	14
	América	42.098.836,59	1.272.331	88	15
	Asia Pacífico	5.091.748,11	300.899	9	4
	Europa	20.799.703,31	480.401	26	5
	Oriente Medio	8.369.381,60	385.998	35	4
	General <sup>9</sup>	9.245.859,59	651.939	28	1
	TOTAL	132.850.590,38	7.307.317	324	43

ÁREA GEOGRÁFICA		PRESUPUESTO <sup>6</sup>	PERSONAS BENEFICIARIAS	N.º DE PROYECTOS	N.º DE PAÍSES <sup>7</sup>
2022	África	45.500.309,20	4.137.885	120	14
	América	34.596.581,86	1.431.786	92	11
	Asia Pacífico	6.356.993,70	59.462	13	7
	Europa	8.724.606,56	221.619	18	6
	Oriente Medio	4.810.823,32	547.392	27	2
	General	6.996.462,94	421.383	32	1
	TOTAL	106.985.777,58	6.819.527	302	41

# Personas usuarias por área de conocimiento

ÁREA	2022	2023	2024
Acción Humanitaria	2.339.930	3.356.962	4.079.787
Medios de Vida y Seguridad Alimentaria	503.649	213.963	803.217
Salud, Agua y Saneamiento	3.236.559	2.764.182	1.786.141
Inclusión Social	416.948	571.412	305.177
Medio Ambiente	93.745	91.804	6.866
Educación	110.000	200.000	200.000
Cooperación Técnica e Institucional	118.696	108.994	114.471
TOTAL	6.819.527	7.307.317	7.295.659

COLECTIVO	2022	2023	2024
Personas migrantes	354.707	578.319	1.191.259
Personas sin medios de vida	557.471	199.061	507.695
Personas afectadas o en riesgo de desastres	797.299	2.275.695	2.327.707
Mujeres en dificultad social	204.834	300.700	286.297
Personas afectadas o en riesgo de violencia o conflicto	543.245	353.355	248.418
Personas con problemas de salud	2.072.919	1.266.903	26.663
Personas refugiadas	841.763	386.236	316.043
Infancia	33.506	13.586	13.622
Personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.136.080	1.768.196	2.229.739
Jóvenes	124.353	124.393	8.975
Personas con discapacidad	3.384	2.993	3.091
Personas mayores y cuidadores	15.950	4.250	4.250
Población general	114.980	6.678	97.783
Voluntarios/as, personal de SSNN y Delegaciones CRE	19.036	26.952	34.117
TOTAL	6.819.527	7.307.317	7.295.659



Equipo<sup>10</sup>

	2022		2023		2024	
	DELEGADOS/AS <sup>11</sup>	MISIONES	DELEGADOS/AS <sup>12</sup>	MISIONES	DELEGADOS/AS <sup>13</sup>	MISIONES
África	67	71	69	91	46	54
América	19	20	22	24	24	25
Asia Pacífico	17	18	6	9	3	5
Europa	0 35	36	8	9	9	9
Oriente Medio	5	5	12	12	6	7
TOTAL	143	150	117	145	88	100

DELEGADOS/AS	2022	2023	2024
Hombres	68	55	40
Mujeres	75	62	48

<sup>6</sup>Un gran número de proyectos tiene carácter plurianual. Se refleja el total del presupuesto del proyecto, que en muchos casos es superior al presupuesto correspondiente al año natural.

<sup>7</sup>Se refleja el número de países para los que se desarrollan proyectos de forma directa. Si se consideran los proyectos con carácter regional del área de cooperación técnica e institucional, el número de países que participan en acciones de cooperación internacional es superior.

<sup>8</sup>En “General” se reflejan los proyectos que tienen un alcance más allá de una región (como los proyectos de la cuenca del Mediterráneo) o tienen carácter global (como los proyectos de fortalecimiento de capacidades en medios de vida o la alianza global de voluntariado).

<sup>9</sup>En “General” se reflejan los proyectos que tienen un alcance más allá de una región (como los proyectos de la cuenca del Mediterráneo) o tienen carácter global (como los proyectos de fortalecimiento de capacidades en medios de vida o la alianza global de voluntariado).

<sup>10</sup>Los datos hacen referencia al total de personas que han ejercido funciones de delegadas a lo largo de 2022, 2023 y 2024.

<sup>11</sup>En 2022 el total de misiones de delegados/as por países es de 150 si bien el total de delegados es de 143 personas, ya que hay delegados/as que han realizado misiones en distintos países.

<sup>12</sup>En 2023 el total de misiones de delegados/as por países es de 145 si bien el total de delegados es de 117 personas, ya que hay delegados/as que han realizado misiones en distintos países.

<sup>13</sup>En 2024 el total de misiones de delegados/as por países es de 100 si bien el total de delegados es de 88 personas, ya que hay delegados/as que han realizado misiones en distintos países.





## Ayuda humanitaria ante emergencias

Nuestra acción se centra en minimizar los efectos causados por los desastres, el cambio climático y los conflictos para de estabilizar la situación, facilitando que las personas puedan reconstruir sus vidas y comunidades en el menor tiempo posible y sin comprometer sus perspectivas de desarrollo futuro.

### Conflicto de Oriente Medio: Franja de Gaza, Cisjordania y Líbano

La situación humanitaria en la Franja de Gaza ha alcanzado niveles críticos a lo largo de 2024. Más de 47.000 muertos – el 70% de ellos mujeres, niños y personas mayores –, miles de personas continúan desaparecidas y cerca de 1,9 millones de personas han sido desplazadas. El 92% de los edificios civiles presentan daños o han sido destruidos, los hospitales han quedado arrasados, los suministros médicos se han agotado y el sistema sanitario se encuentra al borde del colapso. Casi dos millones de personas sufren inseguridad alimentaria y miles de niños y niñas padecen desnutrición sin acceso a tratamiento. En Cisjordania, la violencia también se ha intensificado, con bloqueos, detenciones masivas y comunidades enteras aisladas. Líbano, por su parte, se ha visto arrastrado al conflicto, con más de 1,3 millones de personas afectadas, casi 900.000 han tenido que desplazarse internamente y miles se han visto obligadas a huir a Siria.

En Palestina, hemos reforzado nuestra labor de diplomacia humanitaria, promoviendo el cumplimiento del DIH para garantizar la protección de la población civil, los bienes esenciales y el personal humanitario. Además, hemos brindado apoyo a Media Luna Roja Palestina en la respuesta inmediata a la crisis, mediante la provisión de medicamentos, equipamiento e insumos médicos, la adquisición local y el envío de artículos de primera necesi-



dad desde los distintos almacenes de la Red Territorial de Cruz Roja Española, o el fortalecimiento de sus servicios de rehabilitación para la atención de personas con discapacidad.

En Líbano, hemos trabajado junto a Cruz Roja Libanesa para atender de manera urgente las necesidades humanitarias de la población afectada, a través del envío de artículos básicos de primera necesidad, la provisión de atención psicosocial para el personal y voluntariado activo en la respuesta humanitaria, la compra de medicinas y suministros médicos, o el apoyo a los 13 bancos de transfusión de sangre con los que cuenta para garantizar el suministro a la red nacional de hospitales y facilitar la respuesta de emergencia.

El DIH ha seguido enfrentando serios desafíos en Palestina y Líbano, especialmente en la protección de la población civil, las infraestructuras esenciales y el personal humanitario. Desde Cruz Roja Española, continuamos abogando por su cumplimiento y promoviendo su defensa en todos los ámbitos de nuestra intervención.

### Conflicto en Sudán

Más de un año después del inicio del conflicto entre las Fuerzas Armadas Sudanesas (SAF) y las Fuerzas de Apoyo Rápido (RSF), Sudán se ha enfrentado durante 2024 a necesidades humanitarias sin precedentes. Más de 10,5 millones de personas se han desplazado como consecuencia de los enfrentamientos, tanto dentro de las fronteras sudanesas como hacia países vecinos. El conflicto está causando un profundo sufrimiento en la población como consecuencia de la pérdida de vidas, la separación de familias y la escasez de artículos de primera necesidad. Esta situación ha generado una crisis extrema con implicaciones de largo alcance para los afectados. La situación de inseguridad alimentaria y desnutrición en Sudán se ha agravado significati-





vamente como resultado del aumento de los precios de los productos básicos, el desempleo masivo y la escasez provocada por el conflicto. Más de la mitad de la población del país, cerca de 25,6 millones de personas, enfrenta una inseguridad alimentaria grave. Desde Cruz Roja Española hemos trabajado en:

- Apoyar el plan de respuesta de Media Luna Roja Sudanesa (MLRS), a través de la mediación e incidencia con la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID), que ha contribuido al llamamiento de la FICR en Sudán.
- Dar soporte financiero a las capacidades de respuesta inmediata de MLRS.
- Dar apoyo a la respuesta global de MLRS a través de la intervención de asistencia sanitaria, psicosocial, agua y saneamiento,

la distribución de insumos de primera necesidad, y la mejora de la seguridad alimentaria y la resiliencia de comunidades rurales.

- Reforzar la capacidad de respuesta de MLRS a través de apoyo técnico en medios de vida.

### Conflicto en Ucrania

A medida que el conflicto armado en Ucrania se prolonga, también lo hacen las necesidades humanitarias que afectan a la población dentro del país y a los refugiados en países vecinos. El número total de personas afectadas por el conflicto asciende a 16,3 millones (el 50% de la población ucraniana), y se estima que hay 10,4 millones de personas desplazadas, de las cuales 3,6 millones son desplazados internos. Además, millones de personas continúan viviendo en zonas de conflicto activo, enfrentando cortes de electricidad, dificultades para acce-

der a agua potable, y escasez de medicamentos y asistencia médica. Desde el inicio del conflicto, más de 6,8 millones de ucranianos han huido del país, aunque 4,2 millones han regresado. Sin embargo, según la información disponible, muchos de ellos no han sido permanentes. Una parte significativa de quienes regresan lo hacen de manera intermitente para verificar el bienestar de sus familiares o evaluar la seguridad.

El apoyo internacional enfrenta una disminución significativa, poniendo en riesgo la continuidad de programas esenciales, lo que impacta tanto a las necesidades inmediatas como a los esfuerzos de recuperación a largo plazo. En este contexto, invertir en procesos de inserción sociolaboral emerge como una herramienta crucial. La inserción no solo ayuda a las personas afectadas a recuperar estabilidad económica, sino que también tiene un impacto directo en su recuperación psicosocial y salud mental.

En Ucrania y Polonia, hemos trabajado para fortalecer la integración socioeconómica de las personas afectadas por el conflicto. En colaboración con las Cruces Rojas Ucraniana y Polaca, hemos impulsado espacios de orientación laboral, como los Puntos de Reactivación en Ucrania y los Centros de Activación Profesional en Polonia, a través de los que ofrecemos asesoramiento individualizado, formación profesional adaptada a la demanda del mercado, capacitación digital, cursos de idiomas y apoyo psicosocial. Además, facilitamos la conexión con empleadores locales y apoyamos el emprendimiento mediante financiación, consultorías y formación especializada. En Eslovaquia, en colaboración con Cruz Roja Eslovaca y el Centro de Recursos para Medios de Vida de la FICR, hemos iniciado una intervención de empleabilidad para personas desplazadas desde Ucrania con protección temporal, basado en la metodología del Plan de Empleo de Cruz Roja Española, fortaleciendo sus habilidades y facilitando su integración laboral.

Hemos reforzado, también, la gestión de datos y el desarrollo del voluntariado en Ucrania y Polonia, fortaleciendo sus capacidades en respuesta a emergencias. En Polonia, con el apoyo de Cruz Roja Española, el sistema de registro ha alcanzado 4.110

voluntarios registrados y más de 800 miembros activos. En coordinación con las Cruces Rojas Ucraniana y Polaca, hemos impulsado la capacitación de los Equipos de Respuesta a Emergencias para su fortalecimiento operativo en crisis humanitarias. También hemos desarrollado ejercicios conjuntos mejorando la coordinación y adaptando los procedimientos a cada contexto.

### Crisis migratoria en la región del Darién (Panamá)

Desde 2019, la crisis migratoria en la selva del Darién ha alcanzado niveles sin precedentes, con casi un millón de personas que ha cruzado irregularmente la frontera entre Colombia y Panamá. Durante 2024, 30.203 personas migrantes de más de 40 nacionalidades (principalmente venezolana, colombiana, ecuatoriana y haitiana), realizaron esta travesía. Los migrantes enfrentan peligros, como violencia sexual, robos y abusos por parte de grupos que controlan la región. Además, las condiciones naturales del Darién aumentan el riesgo de accidentes y enfermedades, en especial para los niñas y niños.

Desde Cruz Roja Española, hemos seguido trabajando con Cruz Roja Panameña para que las personas en situación de vulnerabilidad y las comunidades de acogida tengan acceso a los servicios básicos y estén protegidas, creando así comunidades más saludables y resilientes. También trabajamos para mejorar el acceso a los mecanismos de protección en ruta para las personas migrantes y la coordinación en las acciones de respuesta para la atención humanitaria en las áreas de Salud, Agua y Saneamiento y Apoyo Psicosocial, entre otros. Con nuestro apoyo, pretendemos fortalecer a Cruz Roja Panameña como actor clave en la respuesta humanitaria ante esta crisis migratoria.

### Conflicto en la República Democrática del Congo

Desde principios de febrero de 2024, cientos de miles de personas que vivían en la ciudad de Sake y sus alrededores, incluidas las ya desplazadas, se vieron obligadas a realizar un nuevo desplazamiento masivo hacia la ciudad de Goma tras la intensifica-





ción de los combates entre las fuerzas del orden y grupos rebeldes armados, como el M23.

En el marco de ese contexto de violencia y desplazamiento masivo, hemos apoyado la respuesta global de Cruz Roja de la República Democrática del Congo en saneamiento y construcción de letrinas para hacer frente al aumento de casos de cólera. En concreto, se han instalado 40 letrinas en la zona de desplazados internos de Baraka y realizado sesiones comunitarias de promoción de higiene. Estas acciones consolidan el plan operacional de agua y saneamiento recogido en el llamamiento de emergencias elaborado por la FICR para ejecutar a través de la Cruz Roja local. Estas instalaciones se han establecido en una zona habitada por 16.250 hogares con necesidades multisectoriales. También se ha re-

forzado la intervención en salud a través del seguimiento de casos sospechosos de cólera realizado por Cruz Roja de Kivu Norte gracias a la instalación de dos clínicas médicas móviles destinadas a proporcionar atención sanitaria primaria. Con nuestra aportación, hemos contribuido a la creación de puntos seguros para mujeres y niños en los repartos de comida, la mejora del acceso a puntos de agua y la construcción de puntos de refugio de emergencia.

### Crisis de violencia en Ecuador

El aumento sin precedentes de la violencia en Ecuador, que llevó al gobierno del país a declarar un conflicto armado interno en enero de 2024, ha tenido graves consecuencias humanitarias en el país. Uno de los principales efectos de esta crisis de violencia ha sido el éxodo continuo de personas. Las poblaciones afectadas se enfrentan a graves dificultades para acceder a servicios esenciales, y se han incrementado los ataques al personal e instalaciones sanitarias. Además, se ha producido un aumento de los desplazamientos internos y se han incrementado los riesgos de violencia de género y de explotación infantil.

Para dar respuesta a estos desafíos, hemos apoyado a Cruz Roja Ecuatoriana en sus acciones de respuesta humanitaria facilitando el acceso a servicios, principalmente de salud, apoyo psicosocial y restablecimiento de contactos familiares. Además, con el objetivo de fortalecer la red nacional, evaluar y mejorar sistemas de Cruz Roja Ecuatoriana, y asesorar en la compra de equipos y capacitar al personal, hemos apoyado en el despliegue de un delegado de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, contribuyendo así a mejorar la agilidad y la calidad en la respuesta, y en la prestación de servicios de Cruz Roja Ecuatoriana.

### Crisis de violencia en Haití

Haití continúa enfrentando una grave crisis humanitaria agravada por la violencia de bandas armadas, particularmente en la capital, Puerto Príncipe. Este conflicto continúa generando desplazamientos masivos, con más de 362.500 personas obligadas a abandonar sus hogares. La crisis afecta gravemente a la cobertura de necesidades básicas y al acceso

a servicios esenciales como atención médica, agua potable y alimentos, así como a los medios de vida de la población.

Por ello, hemos apoyado en la cobertura de necesidades básicas de la población contribuyendo al Plan de Respuesta a la población afectada de Cruz Roja Haitiana mediante la entrega de efectivo, atención médica, y acceso a agua potable y saneamiento, así como con medidas de protección a las familias, como restablecimiento de contactos familiares y acciones de apoyo comunitario.

### Inundaciones en Brasil

En mayo de 2024, las lluvias extremas en Río Grande del Sur (Brasil) provocaron graves inundaciones que afectaron a más de 2,3 millones de personas, dejando cientos de muertos, heridos y desplazados. Esta crisis causó daños severos a viviendas, infraestructura y servicios esenciales, obligando a declarar el estado de calamidad pública. Cruz Roja Brasileña respondió con distribución de suministros básicos, evacuaciones y apoyo psicosocial, además de coordinar personal voluntario y centros operativos en las zonas más afectadas. La FICR lanzó un llamamiento de emergencia para asistir a 25.000 personas con refugio, ayuda económica, atención médica y acceso a agua potable. Desde Cruz Roja Española, hemos apoyado con personal especializado en logística y agua, saneamiento e higiene, incluyendo una jefa de equipo de la ERU de Logística en el despliegue, junto con Cruz Roja Suiza; una especialista en logística de apoyo a la operación; y la ERU de Tratamiento y Almacenamiento y Seguro de Agua en los Hogares (HWTS, por sus siglas en inglés).

### Tormenta Sara: inundaciones en Colombia, Panamá, Costa Rica y Honduras

El paso de la tormenta Sara en noviembre de 2024 afectó a varios países de la región de América Latina, como Honduras, Panamá, Costa Rica y Colombia, con lluvias intensas, tormentas eléctricas y vientos fuertes que provocaron inundaciones y daños en infraestructuras críticas como viviendas, carreteras y sistemas de abastecimiento de agua.

Esta tormenta impactó severamente a Costa Rica, causando inundaciones debido a la saturación ex-



trema de los suelos y a las lluvias intensas, afectando a más de un millón de personas y provocando la evacuación de 1.698. En Honduras, más de 45.000 personas se vieron afectadas, de las que alrededor de 8.000 tuvieron que desplazarse a albergues temporales. Panamá declaró el estado de emergencia nacional por los deslizamientos y los daños en las vías de comunicación a consecuencia de las fuertes precipitaciones. En Colombia, se reportaron 254.000 personas afectadas, principalmente en los departamentos de Chocó, La Guajira y Santander.

Para contribuir a la respuesta a la emergencia en estos países, apoyamos a las Cruces Rojas nacionales en las acciones de respuesta y recuperación temprana para las personas y familias afectadas a través de asistencia en primeros auxilios, evacuación de personas, apoyo psicológico, cobertura de





necesidades básicas, gestión de albergues y distribución de alimentos y agua, entre otras acciones. Nuestro apoyo ha contribuido a que 800 familias hayan recibido transferencias monetarias para la cobertura de necesidades básicas y a que casi 300 personas hayan podido disponer de atención médica en Costa Rica durante la emergencia. En Colombia, 470 familias del departamento de Chocó están recibiendo apoyo económico para su recuperación temprana. En Honduras, 400 familias de las comunidades más afectadas están recibiendo transferencias monetarias para la cobertura de necesidades básicas. También hemos apoyado a Cruz Roja Panameña en la cobertura de necesidades en los albergues de la provincia de Chiriquí, en concreto con acciones de apoyo psicosocial, distribución de kits de higiene y de hidratación, y limpieza de casas con el apoyo de brigadas comunitarias

### Inundaciones en Níger

Las fuertes y persistentes lluvias caídas entre julio y agosto de 2024 en cinco regiones de Níger se cobraron la vida de 309 personas, destruyeron más de 95 mil viviendas y afectaron a 125.772 hogares de los que formaban parte 924.799 personas. A esto se sumó la pérdida de 13.289 hectáreas de cultivos y 17.979 cabezas de ganado, que suponen 21.145 toneladas de alimento. Las condiciones socioeconómicas del país agravaron la vulnerabilidad de su población, en particular de quienes vivían en campos de refugiados, barrios periféricos, zonas propensas a las inundaciones y zonas urbanas densamente pobladas. Para empeorar la situación, se declaró un brote de cólera en la región de Tahoua, que afectó, principalmente, a los distritos de Konni, Bouza y Madaoua, con diez centros de salud afectados, centenares de casos y varias muertes. Más allá de la destrucción material, las inundaciones también agravaron la crisis alimentaria en curso, ya exacerbada por las sanciones de los organismos internacionales tras los acontecimientos del 26 de julio de 2023.

Durante los primeros meses, hemos centrado nuestros esfuerzos en apoyar a Cruz Roja Nigerina con el objetivo de cubrir las necesidades humanita-

rias más urgentes a través de intervenciones en refugio, salud, nutrición, agua, saneamiento e higiene, y seguridad alimentaria. En la fase de recuperación en la que nos encontramos actualmente, proporcionamos apoyo en efectivo y en especie, y contribuimos en la preparación y respuesta ante epidemias a nivel comunitario.

Con el apoyo que estamos brindando a Cruz Roja Nigerina a través del convenio de emergencias de AECID, hemos distribuido kits de higiene y pastillas potabilizadoras a 800 familias vulnerables de 50 aldeas e impartido sesiones de sensibilización sobre buenas prácticas de higiene y saneamiento. Hemos iniciado, también, un programa de entrega en efectivo multipropósito para 1.554 familias, que ayudará a cubrir las necesidades específicas de las familias más vulnerables.

### Inundaciones en Tanzania

Tras la llegada del fenómeno climático El Niño en octubre de 2023, la situación en Tanzania se agravó hasta convertirse en una crisis humanitaria. En el distrito de Hanang, en la región de Manyara, las lluvias desencadenaron corrimientos de tierra el 3 de diciembre, provocando la caída en cascada de un torrente de rocas, troncos y un gran volumen de agua desde el monte Hanang hacia el municipio de Katesh. Según el departamento de Gestión de Catástrofes de la oficina del primer ministro, hasta el informe del 14 de diciembre de 2023, el balance incluía al menos 89 víctimas mortales y 139 personas heridas (15 de las cuales requirieron hospitalización).

Las evaluaciones iniciales revelaron que 5.600 personas se vieron directamente afectadas por el evento. Además, las incesantes lluvias y las consiguientes inundaciones causaron estragos en 750 acres de cultivos y se cobraron la vida de numerosas cabezas de ganado. Las lluvias afectaron y destruyeron infraestructuras cruciales como carreteras, puntos de agua, electricidad y sistemas de comunicación. Los servicios sanitarios y educativos también sufrieron reveses y el medio ambiente, en general, sufrió daños considerables. Al mismo tiempo, durante el incidente de las inundaciones

y corrimientos de tierra de Hanang, otras regiones como Kigoma, Morogoro, Songwe, Rukwa, Mbeya, Shinyanga, Simiyu y Tanga informaron de casos de inundaciones leves.

En respuesta a la crisis, Cruz Roja de Tanzania, en colaboración con los distritos afectados y los organismos humanitarios, llevó a cabo evaluaciones para calibrar el alcance de los daños e identificar las necesidades más urgentes de las poblaciones desplazadas. Cruz Roja de Tanzania ha colaborado estrechamente con el gobierno nacional, especialmente a través del departamento de Gestión de Desastres de la oficina del primer ministro, para validar los resultados de estas evaluaciones. Además, se pusieron en marcha actividades humanitarias para atender las necesidades de los afectados, que abarcan la provisión de refugio, atención sanitaria, alimentos, agua, saneamiento e higiene. Las operaciones de búsqueda y rescate se situaron estratégicamente en zonas de alto riesgo.

Según las previsiones meteorológicas, se preveía que las lluvias persistiesen hasta marzo de 2024, lo que requiso una mayor duración de las operaciones humanitarias y la necesidad de ayudar a las iniciativas de recuperación temprana tras las lluvias. La crisis se intensificó en todo el país, con consecuencias devastadoras que se extienden más allá de las zonas de alto riesgo identificadas inicialmente. Ante esta situación, realizamos una contribución económica directa del Fondo de Emergencias para poder apoyar a Cruz Roja de Tanzania a dar respuesta a las personas afectadas.

Cruz Roja de Tanzania ha llevado a cabo diversas acciones en respuesta a la emergencia incluyendo evaluaciones detalladas en varias regiones, el despliegue de 450 voluntarios y personal técnico para apoyar la operación y la distribución de kits de emergencia a 1.295 hogares. Además, han promovido actividades de salud e higiene alcanzando a más de 88.000 hogares y han capacitado a 40 vo-







luntarios en evaluaciones de vulnerabilidad. También han proporcionado apoyo psicosocial a más de 9.000 personas, y han identificado y verificado 1.500 hogares para asistencia financiera en la región de Pwani. Nuestra donación ha contribuido, concretamente, en la construcción de 2,5 unidades de 35 viviendas cada una.

### Inundaciones en Kenia

Kenia experimentó un aumento de lluvias desde septiembre de 2023, con niveles alarmantes de precipitaciones debido a las condiciones generadas por el fenómeno El Niño en el océano Pacífico y a un dipolo positivo del océano Índico (IOD). El departamento Meteorológico de Kenia (KMD) indicó que se esperaba que las lluvias alcanzaran su punto álgido en noviembre, pero que podrían continuar hasta enero de 2024.

La Sociedad de la Cruz Roja de Kenia (KRCS, por sus siglas en inglés) implementó eficazmente una campaña integral de alerta temprana y comunicación de riesgos relacionada con el evento anticipado de El Niño. Esta campaña difundió con éxito las

implicaciones regionales de las perspectivas climáticas previstas, empoderando a las comunidades para que comprendieran los riesgos potenciales de inundación y adoptaran medidas proactivas de mitigación.

A medida que las inundaciones se materializaban, la KRCS comenzó sus acciones de respuesta en los condados afectados. Hasta el 12 de enero de 2024, un total de 138.560 hogares se habían visto afectados y 64.373 desplazados por las inundaciones. Además, se informó de la destrucción de más de 25.269 acres de tierras de cultivo y 1.302 empresas, y la pérdida de 17.392 cabezas de ganado. Un total de 58 instalaciones sanitarias se vieron afectadas y 28 escuelas se utilizaron como campos de desplazados internos. La KRCS respondió con la puesta en marcha de 202 campamentos de desplazados internos en 37 condados afectados.

También apoyó a 21.601 hogares con artículos no fungibles, a 16.635 con artículos de agua, saneamiento e higiene y a 30.220 con alimentos. Además, sensibilizó a 79.841 personas sobre la importancia de la higiene. Durante el mes de diciembre, se pasó

a la fase de recuperación y rehabilitación de la catástrofe. En este contexto, la KRCS solicitó a la FICR el despliegue de un equipo ERU de Rehabilitación del Suministro de Agua de Cruz Roja Noruega.

Debido al contexto y a las especificidades de la intervención, la KRCS solicitó apoyo adicional a nuestra ERU de HWTS. Desde Cruz Roja Española, enviamos un equipo de cuatro formadoras a Kenia para facilitar una capacitación de cinco días sobre HWTS destinada a aumentar los conocimientos y las capacidades de los equipos de la KRCS para responder a la emergencia y estar mejor preparados para el futuro. Un total de 21 participantes (seis mujeres y 15 hombres; 18 de la KRCS, uno de Cruz Roja de Zimbabue y dos de Cruz Roja Noruega) asistieron a esta formación.

### Huracán Beryl en Granada

El huracán Beryl, uno de los más intensos registrados en el Caribe, impactó gravemente a Granada el 1 de julio de 2024, con vientos de hasta 240 km/h. El desastre dejó cuatro muertos y afectó a más de 44.000 personas, destruyendo el 98% de la infraestructura en Carriacou y Petite Martinique. Además, interrumpió servicios básicos, y dañó gravemente la agricultura y la pesca. Antes del impacto, Cruz Roja de Granada movilizó personal voluntario y suministros para la atención en los refugios habilitados para la atención a las personas afectadas. Tras el huracán, distribuyó lonas, kits de higiene y herramientas en las zonas más afectadas. La FICR lanzó un llamamiento de emergencia para asistir a 25.000 personas en los países afectados, priorizando la reconstrucción y la resiliencia ante futuros desastres. Desde Cruz Roja Española, participamos en el envío de artículos no alimentarios, incluyendo mantas, toldos, kits de cocina, bidones de agua y mosquiteras.

### Terremoto en Marruecos

Dando continuidad a la respuesta iniciada en 2023 tras el terremoto del 8 de septiembre, hemos mantenido el despliegue de perfiles especializados. En esta fase de emergencia, se han movilizado una delegada de albergue temporal y un delegado de Agua, Saneamiento e Higiene, quienes han apoya-

do la implementación del plan de acción de Media Luna Roja Marroquí, en coordinación con la FICR, para atender las necesidades inmediatas de la población afectada.

### Tifones en Filipinas

Entre el 21 de octubre y el 17 de noviembre de 2024, Filipinas fue golpeada por seis ciclones tropicales consecutivos, causando inundaciones, deslizamientos y pérdidas significativas en regiones como Luzón, Visayas y Mindanao. Más de 14,3 millones de personas se vieron afectadas, más de 1,4 millones de personas tuvieron que desplazarse y se perdieron 174 vidas. Cruz Roja Filipina desplegó más de 4.000 voluntarios para labores de rescate, distribución de alimentos, agua potable y kits de higiene, además de brindar atención médica y psicosocial. También implementó espacios amigables para la infancia desplazada y orientación sobre refugios seguros. Desde Cruz Roja Española, hemos apoyado con una contribución económica directa del Fondo de Emergencias para fortalecer la respuesta humanitaria y con la activación del convenio de emergencias de AECID para apoyar el plan de respuesta de Cruz Roja Filipina, que planea rehabilitar sistemas de agua, escuelas y apoyar medios de vida comunitarios, reforzando la resiliencia ante desastres climáticos.

### Epidemia de Mpox en la República Democrática del Congo

Según la OMS, desde principios de 2024, el número de casos sospechosos o confirmados de Mpox (viruela del mono) y de muertes notificadas a la Oficina Regional de la OMS para África (AFRO) hasta el 7 de agosto de 2024 fue de 17.000 y 500, respectivamente, con una tasa de letalidad del 3,2%.

La República Democrática del Congo ha sido un foco importante para los esfuerzos de vigilancia y respuesta en curso, ya que ha registrado el 92% de los casos, un total de 14.626 casos sospechosos notificados, incluidas 654 muertes, una tasa de letalidad del 4,5%.

Ante el aumento de casos, 160% en casos y el 19% en muertes en comparación con el mismo periodo



del año pasado, hemos realizado una contribución económica directa del Fondo de Emergencias para poder apoyar a Cruz Roja de la República Democrática del Congo a dar respuesta a las personas afectadas. En la República Democrática del Congo, Cruz Roja ha estado apoyando la respuesta del Gobierno en la provincia de Equateur a través de la comunicación de riesgos y el compromiso de la comunidad, la vigilancia basada en la comunidad y el apoyo psicosocial a las familias afectadas.

Epidemia de cólera en Zimbabwe

El primer brote de cólera en el país en 2023 comenzó el 12 de febrero de 2023 en la ciudad de Chegutu, provincia de Mashonaland Occidental, tras el que se detectó una falta de conocimiento sobre las alternativas preventivas de la enfermedad y cómo apoyar a las personas afectadas con terapia de rehidratación oral, lo que ha supuesto a una estigmatización de los afectados.

Durante la evolución de la emergencia, se notificaron casos en 63 distritos de las diez provincias del país desde principios de 2023. El 14 de enero de 2024, Zimbabwe tuvo el pico más alto registrado con 350 casos notificados. El brote se extendió más allá de los 17 distritos en los que antes había focos de cólera debido a las malas prácticas de higiene; las reuniones no supervisadas, como iglesias y funerales; el elevado uso de fuentes de agua; la baja cobertura nacional de saneamiento, con un 40% de defecación al aire libre; y la baja cobertura de agua potable, que sólo alcanza el 35%.

El brote causó pánico en toda la población de Zimbabwe. La ciudad de Harare declaró el estado de emergencia debido al elevado número de casos. La situación desbordó el sistema sanitario debido al elevado número hospitalizaciones, que agotó la mayor parte de los medicamentos y suministros, y limitó al personal hospitalario, ya sobrecargado. Hasta el 20 de marzo de 2024, se había notificado un total de 29.437 casos sospechosos de cólera y 2.726 confirmados en laboratorio, y 557 muertes sospechosas de cólera y 71 confirmadas en laboratorio.

Dentro de la respuesta de la Sociedad de la Cruz Roja de Zimbabwe ante el brote de cólera, junto a

la FICR y el apoyo de los socios, desplegamos una delegada para poder llevar a cabo la evaluación de necesidades y evaluar la pertinencia o no del despliegue de la ERU de HWTS. Dentro de esta evaluación se crearon capacidades en la Sociedad Nacional a través de:

- Formación de 20 personas para evaluación de necesidades a través de distintas herramientas: recogida de datos en dispositivos móviles, entrevistas a informantes claves y grupos focales de discusión.
- Formación de al menos tres personas en el control de la calidad del agua y el monitoreo.

Se llevaron a cabo 23 análisis de calidad del agua en nueve comunidades en los distritos de Mazowe, Harare South, Kadoma y Mutare, además de 16 entrevistas con informantes clave, nueve grupos focales de discusión y un total de 1.630 cuestionarios a hogares para hacer una correcta evaluación de necesidades.

Tras la evaluación de resultados, no se vio pertinente el despliegue de la ERU ya que el cloro era repartido en los puntos de rehidratación oral a la población. No obstante, además de las formaciones, se dieron recomendaciones para apoyar a los equipos de personas voluntarias para llevar a cabo sesiones de sensibilización en las comunidades, utilizar otros métodos de desinfección como el solar y tener un plan monitoreo de la calidad del agua.





África



El año 2024 ha sido, una vez más, un año lleno de desafíos para África. La crisis alimentaria que azotó el continente durante 2022 y 2023 se ha agravado en este 2024, y se estima que una de cada cinco personas en África pasó hambre y más de 170 millones de personas padecen hambre aguda. Los impactos del cambio climático son palpables: la erosión y desertificación de la tierra, la aparición de nuevos patógenos, el aumento de temperaturas, el cambio en la estacionalidad de las lluvias, etc. A esto se unen fenómenos meteorológicos extremos como las lluvias torrenciales o largos periodos de sequía. Los efectos de El Niño y La Niña han provocado variaciones climáticas que han interactuado con el calentamiento global, generando inundaciones en Níger, Mali y Tanzania y duras sequías en Mozambique.



A esto debemos sumar los conflictos armados y la inseguridad, las tendencias económicas globales que generan una inflación de los precios, y la desestabilización de la realidad sociopolítica de algunos países. Escenarios que requieren un trabajo de diplomacia humanitaria para generar espacios de diálogo y garantizar el acceso humanitario seguro para nuestro personal, y el de las Cruces Rojas y Medias Lunas Rojas con las que trabajamos. Esta situación genera el desplazamiento masivo de personas, con consecuencias humanitarias devastadoras. Desde Cruz Roja Española, seguimos trabajando para garantizar acciones de asistencia humanitaria generando sistemas de protección social para personas migrantes y personas desplazadas de sus comunidades en países como República Democrática del Congo, Burkina Faso, Mali, Níger y

Gambia. El apoyo multisectorial a estas personas incluye asistencia alimentaria, refugio, asistencia sanitaria, apoyo psicológico, acceso a agua y saneamiento, y protección a lo largo del desplazamiento y la ruta migratoria. Sin olvidar la importancia de nuestros programas de inclusión junto con las comunidades de acogida, elemento imprescindible para asegurar la cohesión social. Seguimos comprometidos con la protección, recuperación, y puesta en marcha medios de vida agrícolas y ganaderos para las familias más vulnerables, generando nuevas oportunidades a través de proyectos de desarrollo agrícola en Senegal y Ruanda, a través de cooperativas de mujeres y apostando por la cadena de valor agrícola. Hemos mantenido nuestro compromiso con la promoción y el acceso al agua potable en Tanzania y Burkina Faso.



América



La región continúa sufriendo el impacto humanitario de distintas crisis complejas que se solapan. Centroamérica presenta un incremento de la violencia y de las tensiones socio-políticas, lo que provoca un aumento de la pobreza extrema y de los desplazamientos forzados, y mayores necesidades para las personas en situación de más vulnerabilidad.

Durante este año, se ha producido un aumento sin precedentes de la violencia en Ecuador, con graves consecuencias humanitarias, como un éxodo continuo y un deterioro del acceso a servicios esenciales, así como ataques contra instalaciones, y personal de la salud y la educación. A su vez, la intensificación de los enfrentamientos por los conflictos armados en Colombia provoca necesidades humanitarias cada vez mayores.



La situación en Haití continúa siendo extremadamente compleja, con 700.000 personas desplazadas internas a causa de la violencia de las bandas armadas. Gran parte de la población continua sin tener acceso a servicios básicos, como salud o agua potable, y está expuesta a situaciones extremas de violencia. Estas situaciones son la principal causa de que más de 2,7 millones de personas se hayan desplazado de forma forzada en la región en el último año buscando nuevas oportunidades y seguridad en otros países, en un entorno de movimientos migratorios complejos y multidimensionales que continúan agravando la crisis migratoria que de forma sostenida perdura en la región.

Con las personas en el centro de nuestro compromiso humanitario, hemos trabajado para mejorar el acceso a los servicios de salud de personas en situación de extrema vulnerabilidad en Honduras, Guatemala, El Salvador, Panamá, México, Haití, Colombia y Ecuador. Nuestro objetivo ha sido que

estas personas pudiesen acceder a servicios de protección, salud mental y apoyo psicosocial, con un enfoque regional que garantiza la coordinación, la estandarización y la calidad de los servicios.

La frecuencia y la intensidad de los riesgos asociados a los fenómenos naturales se ha incrementado en la región debido al impacto del cambio climático. Hemos apoyado a las Cruces Rojas de Colombia, Honduras, Panamá, Costa Rica o Granada en las acciones de respuesta rápida ante emergencias. Con el objetivo de contribuir a que las personas lideren sus vidas de una forma digna y segura, continuamos promoviendo la inclusión socio económica de colectivos en situación de vulnerabilidad con acciones de desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible en Ecuador, facilitando el acceso y las oportunidades laborales en Guatemala, y con intervenciones enfocadas a la prevención de la violencia y a la gobernanza de los derechos humanos en El Salvador, Honduras y Colombia.



Asia-Pacífico



**Asia-Pacífico es la región más afectada por desastres naturales a nivel mundial, con una vulnerabilidad creciente ante el cambio climático y fenómenos extremos.**

En este contexto, nuestra intervención en 2024 en Filipinas se ha centrado en responder a las crecientes necesidades humanitarias derivadas de desastres naturales y crisis climáticas al mismo tiempo que trabajamos en el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria a través de soluciones sostenibles. Estos desafíos han marcado nuestra labor, orientando nuestras acciones hacia una respuesta eficaz y de largo plazo.



En Zamboanga, Mindanao, una región afectada por un largo conflicto interno, los índices de desarrollo más bajos del país y la vulnerabilidad ante desastres naturales, hemos continuado nuestros esfuerzos para fortalecer el acceso de las mujeres al emprendimiento verde y circular, y promoviendo un desarrollo inclusivo y sostenible. Además, hemos impulsado la adopción de planes comunitarios de gestión ambiental y reducción de riesgos, y fomentado un entorno propicio para la participación de las mujeres en economías locales sostenibles.

Hemos contado con la asistencia técnica del Centro de Medios de Vida de la FICR para evaluar oportunidades de negocio sostenibles para mujeres vulnerables y capacitar al equipo local de la Sociedad Nacional en la gestión de microemprendimientos.

En respuesta a las necesidades humanitarias en Filipinas, hemos intervenido tras el impacto de seis ciclones tropicales ocurridos en los dos últimos meses del año, que han afectado principalmente las regiones central y norte del país. Estas áreas han sufrido intensas lluvias, vientos huracanados e inundaciones sucesivas. Casi diez millones de personas han sido afectadas y 1,4 millones han tenido que abandonar sus hogares. Desde Cruz Roja Española, hemos trabajado en la recuperación de viviendas y en la restauración de los medios de vida de las familias más vulnerables. También continuamos promoviendo la resiliencia comunitaria en la gestión del riesgo de desastres mediante la formación y la implementación de técnicas adaptativas, enfocadas en la preparación y prevención.



Oriente Medio



4 Países  
38 Proyectos

9,2 M€  
Presupuesto

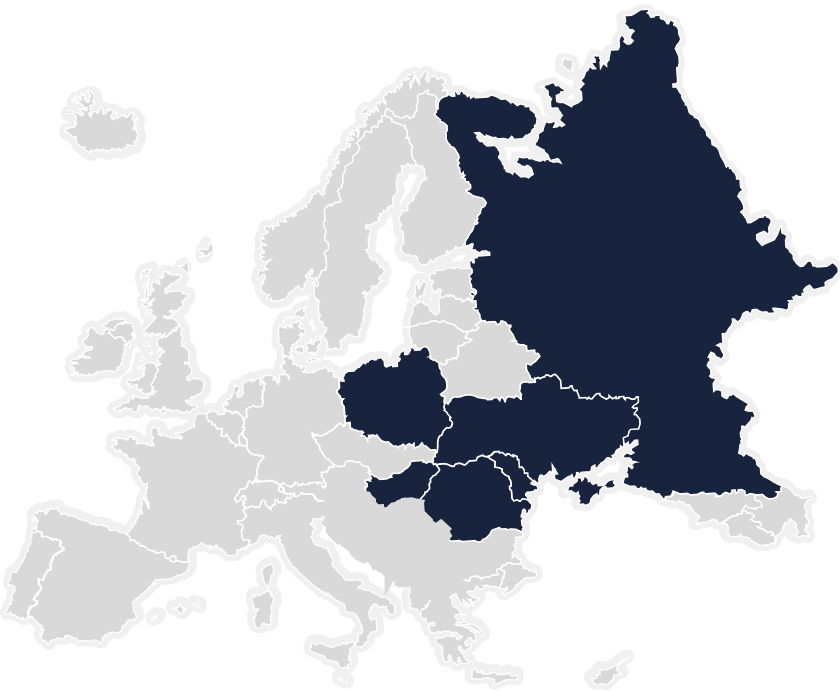
325.287  
Personas usuarias

Durante 2024, nuestro apoyo se ha centrado en la respuesta a las personas afectadas por el conflicto en la Franja de Gaza, Cisjordania y Líbano, del que se dan detalles anteriormente.





Europa



6 Países

28 Proyectos

16,7M€

Presupuesto

105.591

Personas usuarias

Durante 2023, nuestro apoyo se ha centrado en la respuesta a las **personas afectadas por el conflicto en Ucrania**, del que se dan detalles anteriormente.





## Cooperación institucional y técnica



En 2024 hemos reforzado nuestra cooperación con las Sociedades Nacionales del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, de acuerdo con el enfoque de intervención de desarrollo de Sociedades Nacionales del Plan de Cooperación Internacional 2023-2026.

Con el objetivo de intercambiar conocimientos y apoyo técnico para que las Sociedades Nacionales estén mejor preparadas ante los desafíos a los que se enfrentan y atiendan a la población en situación de vulnerabilidad de manera más eficaz, hemos desarrollado acciones de cooperación técnica e institucional. Dicha cooperación se ha llevado a cabo a través de nuestras áreas de conocimiento, la Red Territorial y los Centros de Referencia. Junto con la Academia de Solferino de la FICR, en 2024, fuimos anfitriones de la **iniciativa Expedición de Aprendizaje** (Learning Expedition), que buscaba generar una transformación en cinco Sociedades Nacionales, una por cada área geográfica, para adaptarse mejor a los cambios. Recibimos a las Cruces Rojas de China, Lesoto, Costa Rica, Iraq y Rusia que se reunieron con distintas áreas de conocimiento y visitaron nuestra Red Territorial para conocer mejor la evolución que hemos vivido en los últimos años y que nos ha convertido en una organización de referencia, tanto a nivel nacional como internacional.

También hemos recibido las visitas de las Sociedades Nacionales de México, Portugal, Colombia, Reino Unido, Ucrania, Ruanda, Haití, China y Ecuador, que han mostrado interés en temas relacionados con el desarrollo organizativo, la gobernanza, la movilización de recursos, el medio ambiente, las emergencias, la tecnología, la digitalización, la juventud, la migración, la inclusión, la salud, el voluntariado, los procesos, el tratamiento y el procesamiento de la sangre, entre otros.

Por otro lado, apoyamos a las Cruces Rojas de

Albania, Alemania, Bosnia Herzegovina, República Dominicana, El Salvador, Panamá, Paraguay, Argentina, Uruguay y Costa Rica en socorrismo acuático, trata, logística, socorros, primeros auxilios, educación, desarrollo organizativo, salud, medios de vida, captación de fondos y apoyo psicosocial. También contribuimos al desarrollo de un programa, liderado por Cruz Roja Suiza, enfocado en el fortalecimiento organizativo y prevención del fraude y la corrupción en varias Sociedades del mundo. Desde Cruz Roja Española, hemos apoyado concretamente a las Cruces Rojas de Honduras, Ecuador, Burkina Faso y Sudán.

Hemos colaborado con las áreas de Inclusión Social y Tecnología para las Personas en la **iniciativa Red Social Innovation**, fundada en colaboración con Cruz Roja Francesa, que pretende difundir una cultura de innovación social entre las Sociedades Nacionales del Movimiento.

Como en años anteriores, en 2024 realizamos acciones de apoyo institucional con las Sociedades Nacionales de Burkina Faso, Tanzania, Mozambique, Mali, Níger, Ruanda, Gambia, Senegal, Sudán y Guatemala. Concretamente, contribuimos a financiar costes estructurales y de funcionamiento, a rehabilitar edificios o desarrollar las oficinas territoriales. Gracias al apoyo del Fondo de Cooperación, en 2024, hemos contribuido a que las Sociedades Nacionales de Colombia, Honduras y Panamá participasen en el Foro de Diplomacia humanitaria que tuvo lugar en Ginebra en septiembre; a que las Sociedades Nacionales de Argentina y Costa Rica participasen en el encuentro “Compartir conocimientos de marketing”, que tuvo lugar en Lisboa en septiembre; y a que las Sociedades Nacionales de Honduras, Guatemala, Colombia, Guinea Bissau y Cabo Verde participasen en las Reuniones Estatutarias que tuvieron lugar en Ginebra, en octubre.

En total, durante 2024, cooperamos con 31 Sociedades Nacionales.

Por último, cabe destacar que participamos en el Grupo Asesor de Desarrollo de Sociedades Nacionales (NSDAG), compuesto por varias Cruces Rojas, la FICR y el CICR. El grupo busca establecer un plan de acción unificado para el fortalecimiento de Sociedades Nacionales en áreas como el voluntariado, el desarrollo de las sedes territoriales, la movilización de fondos sostenible, la respuesta ante emergencias, etc.

En 2024, hemos seguido fortaleciendo los conocimientos de gestión del voluntariado de las Sociedades Nacionales mediante la implementación del programa de transferencia del software de voluntariado. En colaboración con la FICR, utilizamos una herramienta sencilla que se adapta fácilmente a las necesidades de las Sociedades Nacionales constituyendo un soporte que contribuirá a posicionarlas en el ámbito del voluntariado a escala global. La herramienta agiliza operaciones de voluntariado como incorporaciones, acreditación, seguro del personal voluntario, redacción de informes, comunicación o coordinación entre personas voluntarias. El trabajo se estructura en fases, dependiendo del

volumen de cada Sociedad Nacional, y cuenta con el compromiso de estas para garantizar la gestión operativa eficiente del proyecto. Desde Cruz Roja Española, hemos cubierto los costes durante la implementación del proyecto. Concluido este periodo, aunque sigamos prestando apoyo técnico, los gastos anuales de almacenamiento de datos corren a cargo de la Sociedad Nacional.

Durante este año, también hemos seguido desarrollando esta iniciativa en Albania, Andorra, Eslovaquia, Mali y Polonia y hemos terminado de implementarla en Bolivia. Además, hemos abierto un nuevo proyecto en Moldavia e iniciado los trámites administrativos para empezar con las Sociedades Nacionales de Chipre y Lesoto. Con estas dos Sociedades Nacionales hemos iniciado un nuevo proceso de cooperación técnica en voluntariado que, además de la transferencia del software, consiste en fortalecer el área de voluntariado mediante la financiación de recursos humanos y transferencia de conocimientos.

Por otro lado, seguimos apoyando procesos de gestión del voluntariado de las Cruces Rojas Burundesa y Libanesa, y en los campos de refugiados palestinos en Líbano. Seguimos implementando inicia-





tivas de fortalecimiento del voluntariado en Ucrania y países limítrofes, así como en algunas Sociedades Nacionales de Asia Central con las que trabajamos en partenariat con Cruz Roja Suiza.

Y, finalmente, seguimos participando en las iniciativas promovidas en la Alianza de Voluntariado, una red de Sociedades Nacionales promovida por Cruz Roja Española, para fomentar el intercambio, las buenas prácticas, las lecciones aprendidas y el apoyo entre pares en la gestión y desarrollo de personas voluntarias.



### Centro de Cooperación con el Mediterráneo

Entre las acciones más importantes del Centro de Cooperación con el Mediterráneo (CCM) en 2024, cabe destacar la organización de la 20ª edición del Campamento Mediterráneo de Juventud Atlantis, en colaboración con Cruz Roja Helénica, que tuvo lugar en Atenas del 26 de septiembre al 2 de octubre, con el objetivo de impulsar el liderazgo de los jóvenes como motor para la transformación de las Sociedades Nacionales.

En este campamento participaron 31 jóvenes de 17 Sociedades Nacionales que participaron en talleres para abordar temas como la innovación social, el apoyo psicosocial entre pares, los liderazgos inclusivos y horizontales, el cambio climático y la seguridad digital. Además, tuvieron la oportunidad de compartir sus propias experiencias vinculadas a proyectos liderados por jóvenes en sus Sociedades Nacionales fomentando el intercambio de conocimientos y la creación de redes de trabajo.

En el área de Inclusión Social, hemos lanzado una pílora formativa sobre Protección, Género e Inclusión (PGI) y organizado una formación presencial complementaria en Sarajevo, del 1 al 5 de julio, que fue facilitada por puntos focales de PGI de las Cruces Rojas de Albania, Croacia y Montenegro. Esta

formación nos permitió profundizar en la temática y ofrecer un espacio para que las 11 Sociedades Nacionales participantes pudieran compartir sus experiencias y generar contactos para el posterior apoyo en la implementación de acciones.

Dando continuidad al apoyo técnico a Cruz Roja Albanesa iniciado el año 2023 para la formación de voluntariado como agentes de sensibilización para la reducción de riesgos de la trata de personas, hemos apoyado la traducción del curso en línea sobre trata al albanés. También pusimos a su disposición la plataforma del Campus Virtual, albergado en la página web de Cruz Roja Española. En el área de Trata, el Centro ha lanzado la herramienta de actividades para trabajar la seguridad digital con infancia y jóvenes.

A la largo de este año, hemos seguido trabajando con las Sociedades Nacionales en temas relacionados con el cambio climático y el medioambiente a través de iniciativas, como la organización de la primera reunión del grupo de trabajo mediterráneo de Acción Climática en Barcelona los días 26 y 27 de noviembre, en la que participaron diez Sociedades Nacionales y sirvió para establecer la hoja de ruta de las acciones a implementar en los próximos tres años.

Es importante señalar que se ha apoyado a Cruz Roja Portuguesa en la traducción de la Calculadora Pedagógica de CO2, ofreciendo esta herramienta en seis idiomas actualmente.

Además, se ha establecido el nuevo Comité Director de la Conferencia Mediterránea formado por cinco Sociedades Nacionales (Cruz Roja de Croacia, Media Luna Roja Egipcia, Cruz Roja Española, Cruz Roja Francesa y Media Luna Roja Palestina). A nivel transversal, se ha mantenido la colaboración con diferentes actores del Movimiento como el Centro Psicosocial, el Centro del Clima, redes de Europa y de Oriente Medio y el Norte de África de Juventud y de Migración, los referentes regionales de la Federación y la Oficina de Cruz Roja de la Unión Europea en el ámbito de migración (Pacto Europeo Migración y Asilo). En la misma línea de trabajo, desde el Centro hemos trabajado coordinadamente con las áreas de Medioambiente, Migración e Innovación Social y la Unidad de Género de Cruz Roja Española.



### Centro de Cooperación con África

El Centro de Cooperación con África (CCA) fomenta el intercambio de experiencias y actividades con las Sociedades Nacionales del continente africano, y en particular, con las que integran la Asociación de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja africanas de lengua francesa, portuguesa y española (ACROFA).

Durante 2024, y asumiendo nuestro rol de Secretaría Ejecutiva de la ACROFA, coordinamos la XIII Asamblea General Extraordinaria, celebrada en Ginebra en el marco de las Reuniones Estatutarias del Movimiento. Además, organizamos en Tenerife la reunión anual del Bureau de la ACROFA y de la Junta de Gobierno del CCA, en la que también participaron el CICR, la FICR, Cruz Roja Francesa y Cruz Roja Italiana. En esta reunión, llevamos a cabo una mesa redonda sobre migraciones en África y se firmó un Acuerdo Marco de Partenariado entre la ACROFA y la Red Social de Innovación en el que se establecen como áreas principales de intervención la cooperación y el intercambio de buenas prácticas en Innovación Social.

Respecto al fortalecimiento de capacidades institucionales de las Sociedades Nacionales de la ACROFA, se han enviado chalecos identificativos a Cruz Roja de Mali, contribuyendo así al fortalecimiento del voluntariado y su identidad con la Sociedad Nacional. También hemos enviado dos kits de innovación con insumos informáticos a Cruz Roja de Chad y Media Luna Roja de Mauritania, cumpliendo así nuestro compromiso con la utilización de componentes y herramientas de gestión de la información en el ciclo de proyecto.

Hemos acogido en nuestro Centro a una persona de Cruz Roja de Gabón en el contexto de las prácticas no laborales no remuneradas en logística que realizamos con personal de las Sociedades Nacionales de la ACROFA. En materia de logística huma-

nitaria y en colaboración con el área de Socorros, hemos realizado dos envíos con material de ayuda humanitaria en el contexto de las operaciones de Marruecos y Palestina, y un envío dentro del proyecto de fortalecimiento de capacidades logísticas a Cruz Roja de Gabón.

Como parte de la red global de Centros Logísticos de la FICR, hemos participado con cuatro envíos de material de ayuda humanitaria correspondiente a las operaciones de Egipto, Turquía, Jordania y Ucrania. El personal del CCA ha mantenido reuniones y realizado misiones internacionales entre las que destacan:

- La participación en el grupo de trabajo de la ERU de Logística suiza y la asistencia a la formación ERP4ERU de FICR en Suiza, en colaboración con el área de conocimiento de Socorros.
- La participación en la 2ª Convención Técnica Nacional de Cruz Roja Hondureña y el apoyo técnico en logística a Cruz Roja Panameña.
- Dentro de la educación para la ciudadanía global y como parte de nuestro trabajo con el entorno, la atención a las visitas en nuestras instalaciones de 18 grupos, alcanzando un total de 390 personas, y todo ello con intención transformadora y de promoción de cambio positivo en las personas y en las comunidades.



### Centro de Recursos de Medios de Vida de la FICR

El Centro de Recursos de Medios de Vida es un Centro Global de Referencia de la FICR, con sede y recursos provistos por Cruz Roja Española, y su misión es promover el empoderamiento económico para fortalecer la resiliencia y dignidad de comunidades y personas, mediante estrategias de medios



de vida sostenibles. Con este objetivo, desarrollamos y difundimos recursos y buenas prácticas, proporcionamos asesoramiento técnico especializado, impartimos formaciones para incrementar las capacidades de las Sociedades Nacionales, la FICR y otros actores, y fomentamos la coordinación y la creación de alianzas estratégicas.

Desde Cruz Roja Española, hemos compartido experiencias y colaborado con el área de Empleo, en iniciativas de emprendimiento y autoempleo; y la de Inclusión Social, brindando apoyo técnico en programas que incluyen transferencias monetarias, como las tarjetas monedero. En el ámbito internacional, hemos reforzado nuestro compromiso con iniciativas de medios de vida de alto impacto en toda la red de Cruz Roja y Media Luna Roja, realizando 54 asistencias técnicas a 29 Sociedades Nacionales y oficinas de la FICR. Catorce de estos apoyos se realizaron en los países de destino con despliegue de personal especializado.

Por otro lado, el fortalecimiento de capacidades a través de las seis formaciones temáticas que ofrecemos supone que las Sociedades Nacionales cuentan con recursos mejor equipados para apoyar a los colectivos vulnerables en su camino hacia la autosuficiencia económica. En 2024, también impartimos 12 formaciones (ocho en línea y cuatro presenciales), certificando a 238 miembros de más de 54 Sociedades Nacionales, del CICR y de la FICR. En enero

2024, pilotamos, de forma presencial y con financiación del Fondo de Cooperación de Cruz Roja Española, el curso desarrollado por el Centro de Medios de Vida sobre Programas de Microemprendimiento.

En respuesta a la crisis por la guerra en Ucrania, el Centro, en el marco del acuerdo de colaboración de Cruz Roja Española con la Oficina Regional de Europa de la FICR, ha continuado apoyando a Ucrania y países del entorno, como Eslovaquia y Polonia, a través del desarrollo de recursos específicos y capacitación de equipos en programas de apoyo a la empleabilidad de la población ucraniana desplazada y refugiada en estos países.

En cuanto a otras prioridades como el clima y las migraciones, trabajamos en estrecha colaboración con programas de migración y de adaptación al cambio climático, para ofrecer respuestas más efectivas.

Como parte de su compromiso con la innovación para desarrollar soluciones más eficientes y adaptadas a las necesidades reales de las personas vulnerables que buscan autonomía y oportunidades para prosperar, el Centro ha desarrollado dos aplicaciones móviles diseñadas para la gestión de pequeños negocios y grupos de ahorro. Estas aplicaciones, multilingües y de uso fácil, fueron pilotadas en Chad y Níger con grupos de mujeres de los Clubes de Madres, con el objetivo de estar disponibles globalmente en 2025.







## Educación para la Ciudadanía Global

Trabajamos con la ciudadanía para fomentar una mayor comprensión, apropiación y difusión de los principios fundamentales y los valores humanitarios. El fortalecimiento del voluntariado como agente de cambio es el elemento esencial de la intervención en la Cruz Roja en las causas.

### **Campaña de sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

En el marco de la Estrategia de Localización de los ODS a través de las Asambleas Locales de Cruz Roja, hemos realizado acciones de diplomacia humanitaria con ayuntamientos y elaborado un diagnóstico con indicadores locales.

A través de **“Tu movimiento cambia el mundo”**, acciones de aprendizaje servicio y juegos, como **“LocalizadoDS”**, hemos podido crear alianzas con clubs deportivos, centros educativos y red asociativa.

Hemos profundizado en el conocimiento del ODS 3 “Salud y bienestar”, el ODS 11 “Ciudades Sostenibles”, el ODS 12 “Consumo Responsable” y el ODS 13 “Lucha contra el cambio climático”.

### **Eje Planeta y Cambio Climático**

Queremos proteger el medio ambiente concienciando a las personas para generar cambios en los comportamientos y hábitos mediante acciones, como **“Fuera Basuraleza”**, acercando el campo a la ciudad a través de

huertos urbanos, y buscar el compromiso de la juventud con el juego **“Desafío ODS”**.

### **Movilidad humana e Interculturalidad**

En el marco de la campaña de la FICR #Not Alone, hemos difundido los días mundiales sobre tolerancia e interculturalidad, promovido espacios para que las personas migrantes escriban sus sueños y **encuentros de intercambio de experiencias “TÚ, NO. Discriminación en primera persona”**. Los recursos que más hemos utilizado han sido las exposiciones y juegos, como **“Personas del mundo”**, **“Proteger la Humanidad”** y **“Real Pursuit”**.

### **ODS 5: Campaña de Mujeres del Mundo y Coeducación**

Hemos promovido la igualdad de género mediante acciones de sensibilización con recursos como el **“Rosco de la Igualdad”** o la exposición y los títeres **“Mujeres del mundo”**. A través del cuaderno **“Niñas del mundo”**, las mujeres más célebres de la historia han explicado los derechos de la infancia en espacios culturales. Con **“Compromiso igualdad”** las asociaciones de mujeres rurales han tenido la oportunidad de expresarse haciendo murales de arte en sus municipios y, con **“Tu movimiento cambia el barrio: ODS 5”**, hemos sensibilizado en las asociaciones vecinales.

### **Conflictos, Derecho Internacional Humanitario y Paz**

A través del teatro de títeres hemos enseñado una cultura de paz desde la infancia.

### **Acciones de sensibilización en Emergencias Internacionales y la Acción Humanitaria**

Hemos difundido las emergencias internacionales a través de **“Yoga para la Paz”**, el juego de la ruleta de acción humanitaria, las visitas a los centros logísticos de emergencias internacionales, las jornadas para futuros profesionales, o **“Café con cooperantes”**.

### **Otras acciones generales de Educación para la Ciudadanía Global**

Hemos sensibilizado sobre la situación de África a través de las gafas virtuales 3D, y los títeres sobre la Educación para el Desarrollo.

Durante 2024, hemos realizado diferentes acciones de sensibilización en nuestra Red Territorial (A Coruña, Valencia, Málaga, Madrid) para dar a conocer la realidad y los contextos de nuestros programas de cooperación internacional. Estas acciones se concretan con charlas, debates, intercambios de experiencias y ponencias por parte de personal de Cruz Roja Española experto en acciones de cooperación internacional y acción humanitaria.



## Otras acciones

### Gestión de la información

La gestión de información como línea transversal de trabajo nos permite mejorar:

- La toma de decisiones basadas en datos en beneficio del trabajo con personas en situación de vulnerabilidad y con otros grupos de interés (voluntariado, personas socias, etc.).
- El seguimiento de las acciones a través de información actualizada y accesible en tiempo real permite un mejor seguimiento de las personas usuarias y de las actividades realizadas por los equipos en terreno, para redirigirlas si no fueran las adecuadas.
- La rendición de cuentas y comunicación a personas usuarias, donantes y público en general de las actuaciones que hacemos de una forma transparente, ágil, actualizada y adaptada visualmente a la audiencia a la que va dirigida.

Hemos desarrollado productos y servicios relacionados con la gestión de la información dentro de 25 proyectos, seis formaciones temáticas y otras sesiones de sensibilización relacionadas con la recogida, gestión, análisis y visualización de los datos en operaciones de emergencia y en proyectos de cooperación internacional.

Dentro del compromiso de transformación digital, hemos elaborado una hoja de ruta para el desarrollo e implementación del código único, la mejora de los sistemas de rendición de cuentas y la transparencia de nuestras intervenciones.

Hemos mejorado la herramienta NARA, que nos ayuda en la evaluación de riesgos y necesidades y nos ha permitido tomar decisiones basadas en evidencias durante la identificación de necesidades para la formulación de proyectos en diez países en 2024.

Dentro del Plan de Cooperación, otro de los compromisos en materia de transformación digital es apoyar a las Sociedades Nacionales en sus procesos de evaluación de madurez digital y en la creación y seguimiento de hojas de ruta, así como la mejora de las capacidades de las Sociedades Nacionales en esta materia. Hemos mentorizado el Programa de competencias para Roster IM (Gestión de la Información), llevado a cabo por el Centro de Referencia en preparación para Desastres (CREPD) de FICR Américas. Algunos ejemplos de productos realizados desde el equipo de Gestión de la información son:

- Desarrollo de una herramienta de monitoreo del sistema de voluntariado de Cruz Roja Polaca reflejando tipología de los grupos, número de personas voluntarias y evolución del proyecto.
- Apoyo, en el marco del Convenio de Migraciones Mali-Níger, en el desarrollo de un sistema de gestión de la información, mediante el desarrollo de cuatro cuadros de mando para el seguimiento de casos y el monitoreo de las actividades contempladas en el Convenio.
- Apoyo técnico para el desarrollo de la plataforma Geoportal de Riesgos Naturales (GEOSPATIAL DATA PLATFORM), junto con los análisis de riesgos naturales en Cisjordania.

También hemos trabajado en el fortalecimiento de la perspectiva de la Estrategia 2030 con el primer taller de transformación digital regional de las Américas en Panamá. Hemos realizado una nueva edición del **curso “Introducción a la Gestión de la Información”** en la plataforma de formación online de Cruz Roja Española y publicado este mismo curso en la plataforma de formación de la Federación CREPD online en cinco idiomas.

Además, hemos impartido formaciones especializadas a diferentes Sociedades Nacionales:

- **Media Luna Palestina:** visualización de datos e infografías para la comunicación de mensajes clave en la preparación ante desastres
- **Cruz Roja Polaca:** taller en el uso de las herramientas de recogida de datos con dispositivos móviles, KOBO toolbox, XLSForm, visualización de datos y Power BI.
- **Programa de competencias para Roster de gestión de la información a nivel regional CREPD FICR Américas,** formación online de visualización de datos a personas de varias Sociedades Nacionales.

### Iniciativas de diplomacia humanitaria: presidencia de España del Consejo de la Unión Europea

Durante 2024, hemos entrado a formar parte del Grupo Asesor de Donantes que la FICR mantiene con los principales donantes de acciones humanitarias (DAH). En este grupo participa tanto la Socie-

dad Nacional del país donante, como el Gobierno correspondiente. Por esta razón nuestra participación ha estado acompañada de la del Gobierno de España.

Poder participar en este grupo asegura una presencia y participación estratégica clave para la definición de los principales elementos y acciones sobre las que poner el foco de atención. Además, visibiliza el trabajo que realizamos a nivel global y nos da acceso a información de primera mano de manera inmediata. Al mismo tiempo, permite trabajar directamente con los principales donantes gubernamentales del mundo para influir sobre las prioridades humanitarias a las que dar respuesta.

Relacionado con crisis complejas específicas, hemos impulsado acciones focalizadas en situaciones como la crisis de Palestina o la de Sudán, facilitando dos reuniones entre la dirección de Media Luna Roja Palestina y la Dirección de AECID.

De la misma manera, en 2024, se ha aprobado la nueva estrategia de la FICR sobre diplomacia humanitaria. Esta herramienta es fundamental para alinear posiciones, y fortalecer la presencia de las necesidades humanitarias y su respuesta en los foros y lugares de decisión para hacerles frente. En





este sentido, estamos participando en el grupo de trabajo para la elaboración del plan de acción de la Estrategia de Diplomacia Humanitaria Española (2023-2026). Para dar a conocer las buenas prácticas de diplomacia humanitaria, organizamos un curso enfocado en migración, prioridad de Cruz Roja Española durante la Presidencia del Consejo de la Unión Europea y DIH.

Igualmente, desde la oficina de coordinación de Bruselas (RCEU Office) impartimos dos cursos sobre diplomacia humanitaria relacionada con las Instituciones Europeas en los que participamos junto a las Sociedades Nacionales europeas y la FICR.

### Acciones en el Marco del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

En 2024, hemos participado en las reuniones Estatutarias del Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja que comprendieron la Asamblea General, el Consejo de Delegados y la Conferencia Internacional.

Durante la Asamblea General, se presentaron los informes de la Junta de Gobierno, de los Comités y Comisiones de la FICR, el informe de mitad de periodo de la Estrategia 2030 y el Informe del Secretario General con Plan y Presupuesto para 2025-26. También se presentó la nueva Estrategia de la FICR para la participación de la juventud 2.0 y se aprobó la política de Salud.

En el Consejo de Delegados se aprobaron nueve resoluciones, entre ellas la Estrategia para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en materia de migración (2024-2030), y se presentaron 11 informes de seguimiento de resoluciones adoptadas anteriormente, entre ellos el informe relativo al Acuerdo de Coordinación para una mejor Incidencia Colectiva, el Acuerdo de Sevilla 2.0.

La Conferencia Internacional, en la que participaron todos los Estados Parte en los Convenios de Ginebra y todos los componentes del Movimiento (CICR, FICR y las 191 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja), es un foro que congrega a la red humanitaria más grande del mundo y, prácticamente, a todos los gobiernos. También asisten, en calidad de observadores, diversos actores humanitarios y del

ámbito del desarrollo, como organizaciones regionales e internacionales, la ONU y varios de sus organismos especializados, organizaciones no gubernamentales e instituciones académicas. Durante la Conferencia Internacional, se aprobaron seis resoluciones enfocadas a fortalecer el DIH, reforzar los marcos jurídicos en materia de desastres y promover entornos seguros para el voluntariado. Además, los participantes asumen compromisos mediante la formulación de promesas. En el caso de Cruz Roja Española presentamos diez promesas, cuatro de ellas junto al Gobierno de España, enfocadas en protección de la misión médica (promesa abierta), la localización, la difusión del DIH y la protección del emblema; dos de ellas individuales, relacionadas con la protección de bienes culturales y la eliminación de armas nucleares; y cuatro promesas abiertas en voluntariado, medioambiente, protección de la infancia en contexto migratorio e innovación social.

Una vez terminadas las reuniones estatutarias y con el fin de dar difusión y poner en marcha acciones relativas a las promesas conjuntas con el Gobierno, en nuestro caso las de localización y protección de la misión médica, empezamos a planificar una hoja de ruta, junto con AECID y otras entidades gubernamentales involucradas.

En los meses previos a las reuniones estatutarias, con el objetivo de informar al Comité Organizador de la Conferencia Internacional sobre el grado de cumplimiento de las resoluciones aprobadas en la Conferencia Internacional de 2019 y de las promesas presentadas ese año por Cruz Roja Española y el Gobierno de España, participamos en varias reuniones promovidas por la Asesoría Jurídica Internacional, junto con la Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario (CEDIH), distintos Ministerios, la AECID, la Dirección General de Naciones Unidas y la misión Permanente de España en Suiza. Es importante subrayar que trabajamos conjuntamente con el área de Inclusión Social y con Cruz Roja Francesa para instalar un espacio dedicado a la Red Social Innovation en el marco de la Aldea Humanitaria para dar a conocer las actividades de innovación social que ambas Sociedades Nacionales realizamos en esta área.





# 3.6

## Cruz Roja Juventud

**Cruz Roja Juventud (CRJ)** es la sección juvenil de Cruz Roja. A través de este grupo nos encargamos de promover la vida asociativa del voluntariado joven y fomentar la participación de los niños, niñas y jóvenes de entre 6 y 30 años. Este movimiento responde a las necesidades sociales de la infancia y la juventud, siendo una respuesta entre iguales, es decir, desde la infancia y la juventud por y para la infancia y la juventud.





CRJ desarrolla su compromiso social a través de una acción enfocada en la transformación, rigiéndose por los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Buscamos un mundo con una infancia y juventud más fuertes y empoderadas, capaces de desarrollarse en sociedad como personas con valores sociales y de ciudadanía, concienciadas y comprometidas con los problemas de la humanidad y que, a través de su participación, adquieran y fomenten una cultura de paz, igualdad y respeto.

Desde CRJ, hemos trabajado para fortalecer espacios y acciones consiguiendo aumentar el impacto generado en nuestra respuesta y actuación voluntaria. A lo largo de este año, también hemos impulsado las actividades de la vida institucional y vida asociativa mediante asociativos e intercambios, generado sinergias y espacios de construcción y reflexión de la sección juvenil.

Durante 2024 se han mantenido estables las horas realizadas por las personas voluntarias, respecto a 2023, habiendo conseguido sumar más de 489.000 horas. Todas estas horas implican el trabajo y la dedicación de las personas que forman parte de los proyectos y programas de CRJ.



## Datos Voluntariado Cruz Roja Juventud

	2022	2023	2024
Total de personas voluntarias con horas	16.113	16.558	16.520
Actividades realizadas	120.549	288.627	285.257

## Cruz Roja Juventud

INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	2022	2023	2024
Personas atendidas con datos personales	66.257	62.234	59.486
Personas atendidas sin datos personales	19.571	38.919	46.177
Participantes de entorno	71.059	99.871	60.444
PARTICIPACIÓN	2022	2023	2024
Personas atendidas con datos personales	5.784	6.352	6.675
Personas atendidas sin datos personales	20.640	19.065	7.316
Participantes de entorno	33.892	31.574	32.804
SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN	2022	2023	2024
Personas atendidas con datos personales	695	1.112	1.334
Personas atendidas sin datos personales	143.774	129.321	136.796
Participantes de entorno	239.577	212.653	230.798



## Desarrollo Institucional

[Ley\_Relaciones sociales]

El Desarrollo Institucional de CRJ se encuentra enmarcado en el programa de Participación y es considerado el eje central de esta sección, ya que es el impulso que genera el desarrollo de la acción voluntaria de la infancia y la juventud, contribuyendo al fortalecimiento del tejido asociativo y al desarrollo de la actividad desde un enfoque transversal.

Durante 2024, hemos contado con el trabajo y participación de más de 16.500 personas voluntarias, que han desarrollado actividades en más de 650 centros en toda España. Este trabajo hace que seamos la organización juvenil con mayor implantación territorial.

Hemos organizado espacios de promoción del voluntariado de CRJ en los que hemos podido compartir buenas prácticas y experiencias, además de reflexionar sobre los posicionamientos de la Sección Juvenil y crear alianzas y redes que se extienden a lo largo de todo el país.

Al igual que en años anteriores, hemos desarrollado **Intercambios**, espacios formativos e informativos a los que asisten personas de referencia, técnicas o voluntarias, de los programas y proyectos realizados por CRJ. En estos eventos se comparte información sobre la metodología de intervención y desarrollo, el impulso y la generación de conocimiento de los Programas de Cruz Roja, o la acción de los proyectos en diferentes áreas. Estos Intercambios promueven el trabajo conjunto con el objetivo de mejorar las áreas que conforman la Sección Juvenil.

Uno de estos espacios es el **ACTÚA 1.0**. En este evento, celebrado en Guadarrama (Madrid), entre el 31 de mayo y el 2 de junio de 2024, participaron alrededor de 75 personas y se utilizó para revisar los posicionamientos y resoluciones de CRJ sobre temas como la salud mental en jóvenes, medioambiente y cambio climático, igualdad de género y diversidad, carácter asociativo y juventud rural.

Por otro lado, en la **Asamblea Estatal de Cruz Roja Juventud**, celebrada entre el 5 y el 11 de agosto en Vilamanín (León) con el objetivo de promover el asociacionismo y fortalecer CRJ en España, participaron 120 voluntarios de toda España. Junto a ellas también estuvieron presentes miembros de las Sociedades Nacionales de CRJ de Panamá y México, y representantes del Consejo de la Juventud de España, la Plataforma de la Infancia y los Scouts de España. Los asistentes formaron parte de espacios de formación y reflexión alrededor de temas como el Documento Estratégico aprobado por la XIX Junta General: Soledad No Deseada y Salud Mental en Jóvenes, Participación y Masculinidades, y el desarrollo de habilidades personales, sociales y competenciales.

En lo relacionado con el **área de Cooperación Internacional**, hemos estado trabajando a través de un nuevo espacio de líderes jóvenes en el que participamos como Presidencia de la Red Europea y de Centroasiática de Jóvenes de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (ECAYN, por sus siglas en inglés). A través de este espacio y otros canales formales, CRJ ha formado parte de la fase final de la Estrategia de Participación de la Juventud de la FICR. Para seguir apostando por nuestra participación activa de los órganos del movimiento internacional, en 2024 hemos comenzado a formar parte de la Comisión de Jóvenes de la Federación.

En lo relacionado con la comunicación, hemos pasado de alcanzar a 2.728.377 personas en 2023 a 24.436.040 en 2024, un incremento del 275% teniendo los mismos medios. Además, se han gestionado 191.199 interacciones y se han realizado 1.657 publicaciones en nuestras redes.





## Intervención e Inclusión Social

A través de los proyectos del programa de Intervención e Inclusión Social, buscamos mejorar la calidad de vida de la infancia y la juventud a través de acciones dirigidas a la población infantil y juvenil, a su entorno y a los agentes socializadores. De esta manera, se facilita e incrementa su desarrollo integral y autonomía.

Mediante del **proyecto “Promoción del Éxito Escolar”**, uno de los más destacados del programa debido a la demanda, la necesidad social y la situación de la comunidad, hemos repartido kits de Art2Bit, un proyecto a través del que se busca desarrollar competencias digitales mientras se trabaja de forma grupal.

Por otro lado, mediante el **proyecto “Promoción del Éxito con Jóvenes”** hemos continuado la asignación apoyo económico en 12 provincias, potenciando

el desarrollo del proyecto. De este modo, hemos facilitado que las personas jóvenes puedan dar continuidad a estudios en la etapa no obligatoria, a través de talleres competenciales y actividades de acompañamiento educativo. Durante 2024, hemos incluido espacios de apoyo a la alfabetización y aprendizaje del idioma para facilitar la adquisición de competencias relacionadas con el ámbito laboral.

Por otro lado, en el marco del **proyecto “Inclusión Social para Niños y Niñas”** trabajamos con niños y niñas en riesgo de exclusión social acompañándoles en los ámbitos educativo, social y de ocio, e interviniendo en su entorno más próximo.

También hemos desarrollado e implementado el **proyecto “Conecta y Aprende”**, subvencionado por el Ministerio de Juventud e Infancia bajo el programa CODI (Competencias Digitales para la Infancia), cuyo objetivo es formar a niños, niñas y jóvenes de entre 9 y 17 años en 19 provincias en competencias relacionadas con el mundo digital; y continuado con el **proyecto “El Juguete Educativo”**, gracias a la colaboración con diferentes empresas a través de las áreas de Captación, Alianzas y Marketing, junto con Marca y Comunicación. Este proyecto busca fomentar el juego mediante la entrega de juguetes y sensibilizar a adultos, no solo del entorno de los niños, niñas y jóvenes, sino también de empresas, sobre la importancia de esta actividad. Durante este año, hemos organizado un encuentro online con referentes de toda España para proporcionar herramientas de coordinación y colaboración con empresas, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad del proyecto desde los diferentes ámbitos.

Por último, hemos mantenido el **proyecto “Atención a la Infancia Hospitalizada”**, a través del que buscamos amenizar la situación de los niños y niñas hospitalizados, ofreciendo actividades de ocio y bienestar emocional, y proporcionar un espacio de respiro a sus familiares.



## Participación

Este programa engloba todos los proyectos a través de los cuales buscamos promover la participación activa de la infancia y la juventud en la sociedad de forma que se mejoren los procesos participativos y de toma de decisiones, generando una conciencia crítica que contribuya al cambio individual y social.

Hemos organizado cinco **intercambios de Participación Infantil y Juvenil**, provinciales y estatales, en los que se reunieron participantes de entre 6 y 17 años. Estos eventos buscaban fortalecer el empoderamiento de los participantes y promover su

participación dentro de su entorno más cercano y la participación activa dentro de la Sección Juvenil.

**PINEO es un proyecto de participación juvenil** entre 8 y 17 años a través del que ofrecemos una alternativa de ocio basada en la educación de valores sociales, ambientales y saludables.

En el **proyecto “Ocio y Tiempo Libre”** hemos continuado con la promoción de espacios para impulsar la participación de niños y niñas, sobre todo en periodos no lectivos, y generar actividades de ocio comunitario en espacios abiertos.



## Sensibilización y Prevención

En el marco de este programa recogemos todos los proyectos cuyo objetivo principal es la generación de cambio de actitud relacionadas con la educación ambiental, la salud, la perspectiva de género, la interculturalidad y la no violencia, que promovemos, entre otras acciones, a través de campañas de sensibilización, que tienen como público objetivo a la infancia y la juventud, a su entorno más cercano y a la población general.

Desde el **área de Salud**, hemos desarrollado campañas para la promoción de salud en el Día Europeo de la Salud Sexual (**"San Yo Primero"**), en el Día Mundial del Bienestar Mental de los Adolescentes, en el Día Mundial de la Salud Mental, en el Día Mundial de la Salud Social (**"Cada pieza cuenta. Salud social, bienestar total"**), en el Día Mundial de la Prevención del Suicidio (**"Leer entre líneas puede salvar vidas"**), en el Día Mundial de los Primeros Auxilios, en el Día Mundial de la Alimentación (**"Las emociones se sientan a la mesa"**) y en el Día Mundial Sin Juegos de Azar (**"No juegues con tu futuro"**).

Desde el **área de Inclusión Social y No Discriminación**, hemos desarrollado campañas con el objetivo de promocionar la igualdad y erradicar la violencia y discriminación en el Día Mundial de la Mujer (**"Sus huellas marcan nuestro camino. La historia cambia, la meta permanece"**), en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer (**"Amigo, ¿aun no te has dado cuenta?"**), en el Día Contra la LGTBIfobia (**"Lee la letra pequeña"**), en el Día del Orgullo LGTB y en el Día de la Diversidad Cultural (**"Mi cultura me representa, no me limita"**).

En el área de **Medio Ambiente y Socorros**, las campañas de sensibilización desarrolladas han sido **"¿Te preocupa? Se llama ecoansiedad"**, en el Día Mundial del Medio Ambiente, y **"¿La improvisación no es una opción?"**, en el Día de Reducción de Desastres.

Desde el **área de Educación**, hemos desarrollado las campañas en el Día Mundial del Ocio (**"No hay edad para jugar"**), en el Día del Juego, en el Día Mundial de la Infancia Hospitalizada (**"El hilo que nos une"**) y en el Día Mundial contra la Violencia y el Acoso en la Escuela, incluido el Ciberacoso (**"Sembrando respeto, recolectando el cambio", dando continuidad con "Respeto en Acción, cambio en evolución"**).

En relación con las campañas de sensibilización y prevención, seguimos avanzando en el desarrollo y la mejora de las acciones. Para ello, trabajamos en consolidar una metodología basada en la **adquisición de competencias** de manera transversal en todos nuestros proyectos. Nuestro compromiso se centra en informar a niños, niñas y jóvenes y dotarles de las herramientas necesarias para su desarrollo personal y profesional, integrando el saber, el saber hacer, y el saber ser y estar.

Algunos de los proyectos a través de los que buscamos fomentar la prevención y sensibilización son el **proyecto "Digitalizando la prevención y sensibilización en adicciones con sustancias y comportamentales"** que ha supuesto la creación de la **Plataforma de Sensibilización y Prevención, o el proyecto "Sobre Drogas: Competencias Personales frente a las adicciones con sustancias y comportamentales"**, cuyo objetivo ha sido promover la conciencia social sobre los riesgos de las drogas y adicciones, enfocándose en el desarrollo de competencias personales que fortalezcan la resiliencia, reduzcan la vulnerabilidad frente a las conductas adictivas y fomenten estilos de vida saludables.

Desde CRJ, apostamos por la innovación. Por ello, hemos impulsado un nuevo **espacio web "Itinerarios en competencias"**, dirigido a toda la ciudadanía, que busca poner a disposición de padres, madres, educadores y profesionales, recursos dinámicos e interactivos como vídeos, podcasts, juegos on-

line, píldoras formativas y actividades digitalizadas

También hemos reforzado nuestra presencia en el **Servicio Multicanal**, herramienta clave para la prevención, facilitando información accesible y cercana para adolescentes y jóvenes. A través de este canal, hemos tratado riesgos asociados al consumo y cómo reducirlos de forma significativa, y hemos proporcionado un espacio de consulta y resolución de dudas. Esto nos ha permitido consolidarnos como una fuente de apoyo fiable y cercana.

En el proyecto **"Educación para la Salud"** abordamos diferentes temas relacionados con la salud, como alimentación saludable, educación emocional, adicciones y educación afectivo sexual. En 2024, este proyecto ha experimentado un incremento de la actividad y de la participación en campañas de sensibilización, actividades en centros educativos y acciones en la calle.

Durante 2024, hemos continuado trabajando en la promoción del bienestar emocional y la salud mental de jóvenes y adolescentes, poniendo especial atención a la soledad no deseada y la necesidad de reducir el estigma asociado a los problemas de salud mental. A través del **proyecto "Salud Mental y Bienestar Emocional en la Adolescencia y Juventud"**, hemos desarrollado unidades didácticas para la impartición de talleres en aulas que se han compartido con la población general a través de diferentes medios. Bajo el lema **"¡Ayúdanos a que la soledad solo sea deseada!"**, en coordinación con el proyecto CRECE, hemos sensibilizado sobre el impacto de la soledad no deseada en personas jóvenes, un problema silencioso que afecta a miles de jóvenes y que tiene un impacto significativo en su bienestar emocional.

Otro proyecto relacionado con la salud es el **pro-**





**yecto “Patios Abiertos”**, implementado durante el curso escolar 2023-2024, que nace del Plan Estratégico Nacional para la Reducción de la Obesidad Infantil para potenciar hábitos de vida saludables en torno al deporte en centros educativos con niños y niñas de entre 6 y 12 años.

Para ayudar a los jóvenes en su transición a la vida adulta, hemos diseñado materiales a través del que les formamos en temas administrativos, como la elaboración de un CV, la obtención de la tarjeta sanitaria europea o realizar el alta en la plataforma clave y gestionar la Cl@ve Pin, la Cl@ve Móvil o la Cl@ve Permanente.

En lo relativo a la igualdad y la prevención de la violencia, hemos desarrollado proyectos como **“Espacio Propio”**, en el que trabajamos la perspectiva de género, la igualdad y la violencia contra la mujer, a través de la creación de espacios seguros en diferentes ámbitos (ocio nocturno, espacios educativos...); el **proyecto de “Prevención de Conductas Violentas”**, en el que, mediante campañas de sensibilización en centros educativos y acciones de calle, buscamos concienciar y prevenir el racismo, la LGTBIQfobia, la violencia de género y el acoso escolar, incluyendo el cyberbullying.

Además, durante el tercer año de ejecución del **proyecto “Prevención y Sensibilización sobre la No Discriminación y Promoción de la Igualdad de Trato”** hemos reafirmado la necesidad de los jóvenes de tener información clara y accesible para poder fomentar su pensamiento crítico y combatir la desinformación y los bulos, que, en muchas ocasiones, se convierten en origen de discursos de odio en internet. Hemos profundizado en conceptos que ya habíamos trabajado, pero con un enfoque más elaborado. Esto nos ha permitido transmitir mejor la importancia de identificar la información falsa y entender el impacto que tiene la difusión de odio en las redes.

Continuando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mitigación de los efectos del cambio climático, seguimos trabajando en el **proyecto “Pachamama”**. En 2024, en colaboración con el área de Medioambiente y Burger King España, hemos seguido realizando el **proyecto “Replanta Pachamama”**, mediante el que apoyamos acciones de restauración ambiental y reforestación.

Otro proyecto relevante desarrollado en 2024 es la intervención en el dispositivo de respuesta de Cruz Roja ante la **emergencia derivada de la DANA con los ESIE**. Desde CRJ hemos facilitado a los niños, niñas y jóvenes un espacio de acompañamiento emocional, comprensión y ocio. En noviembre y diciembre colaboramos estrechamente con el área de Comunicación de Cruz Roja en la creación de contenido, publicado en las redes de Cruz Roja y de CRJ, la gestión de comentarios y la puesta en marcha de una donación de 50.000€, recibida a través de TikTok, con la que se promocionaron los contenidos orientados a mostrar nuestra labor en la emergencia.







# ASÍ SOMOS ASÍ TRABAJAMOS

Somos un movimiento imparable.  
De la sociedad para la sociedad.  
Con ojos, manos y corazón repartidos  
por toda la geografía nacional y más  
allá. Lo que somos y lo que hacemos  
va indisolublemente unido.

4.1	Equipo humano	208
4.2	Buen gobierno y transparencia	255
4.3	Sostenibilidad institucional y financiera	282
4.4	Medio Ambiente	340
4.5	Cadena de valor	350



# 4.1

## Equipo humano

Nuestro personal laboral y el voluntariado son uno de los pilares de Cruz Roja Española. Su compromiso y sus conocimientos hacen que podamos ayudar a muchas personas. Por ello, nos esforzamos en mejorar los sistemas y modelos de trabajo para garantizar entornos participativos y seguros.





# Personas voluntarias

En Cruz Roja, nos comprometemos a movilizar a la sociedad a través de nuestra base social, hacer frente a las diferentes formas y dimensiones de la vulnerabilidad y la discriminación, y establecer alianzas y sinergias con los diferentes poderes públicos y entidades privadas. Ponemos el foco en el voluntariado como elemento definitorio y clave para el logro y cumplimiento de nuestra misión, En 2024, hemos realizado acciones dirigidas a:

- **Fomentar el voluntariado** en la sociedad como motor de cambio social y de la reducción de situaciones de vulnerabilidad en la España Despoblada.
- **Generar alianzas** con otros agentes para amplificar el impacto de las acciones, dentro y fuera de España.
- **Mejorar la experiencia voluntaria** para ofrecer actividades más personalizadas, mediante acciones de reconocimiento del impacto de la acción voluntaria a nivel individual y la automatización de un sistema de perfilado que nos ayuda a conocer mejor los intereses y expectativas de las personas voluntarias.
- **Fortalecer las capacidades de voluntariado** de otras Sociedades Nacionales, gracias a acciones de cooperación técnica y transferencia de conocimientos y software sobre desarrollo y gestión del voluntariado.
- **Movilizar voluntariado** de toda la organización en respuesta a la emergencia de la DANA.

[2-8] El número de personas voluntarias se ha situado en **231.236**, a fecha 31 de diciembre de 2024 (248.780 en 2023). A continuación, destacamos las principales cifras al respecto:

- **62.106 personas nos han contactado para interesarse por la acción voluntaria** (60.004 en 2023).
- **32.562 personas se han incorporado como voluntarias** a lo largo del año (35.444 en 2023).
- La **ratio de eficiencia en la incorporación** ha sido **53%** (59% en 2023), es decir, de cada 100 personas que han solicitado información sobre el voluntariado en Cruz Roja, 53 se han hecho voluntarias.
- **Los tiempos de incorporación** de las personas voluntarias a la actividad se han reducido. En 2024, una persona ha tardado 59 días en realizar su primera actividad tras haber pasado por la acogida a la organización y la formación correspondiente.
- Las **horas de acción voluntaria** acumuladas desde enero a diciembre de 2024 han sido **4.896.410** (4.764.141 en 2023), distribuidas en las distintas áreas en las que la organización realiza su actividad. Este año la acción voluntaria se ha realizado, principalmente, en las áreas de Inclusión Social y Educación, y con población general e infancia.
- La **antigüedad media** de las personas voluntarias ha sido de **6,70 años** (7,41 años en 2023).



En cuanto a las bajas de personas voluntarias, en 2024 ha habido 48.300 (45.865 en 2023).

A continuación, se presentan las principales cifras de **personas voluntarias por área de conocimiento y comunidad autónoma**:

PERSONAS VOLUNTARIAS	2022	2023	2024
Inclusión social	99.269	98.353	101.528
Socorros	34.405	30.198	32.068
Juventud	35.174	37.722	40.851
Voluntariado	23.684	25.835	31.095
Organización y gestión	16.792	18.146	19.895
Desarrollo de la red territorial	12.594	13.772	14.665
Cooperación internacional	3.146	3.019	3.358



# Personas voluntarias por comunidad autónoma

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2022	2023	2024
Andalucía	40.393	38.620	33.541
Aragón	13.220	13.080	13.560
Canarias	19.300	20.020	18.320
Cantabria	2847	2.928	2.372
Castilla-La Mancha	20.696	18.105	17.720
Castilla y León	14148	13.627	13.056
Cataluña	20.276	19.630	18.989
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.434	1.606	1.719
Ciudad Autónoma de Melilla	465	399	340
Comunidad de Madrid	22.742	22.310	24.634
Comunidad Foral de Navarra	6.655	5.469	5.560
Comunidad Valenciana	31.610	30.646	32.413
Extremadura	9.443	9.317	7.425
Galicia	22.760	19.740	12.565
Islas Baleares	4.592	4.862	4.720
La Rioja	4.621	4.827	5.008
País Vasco	19.822	16.981	12.816
Principado de Asturias	4.102	2.769	2.368
Región de Murcia	4.398	3.835	4.110
TOTAL	263.531	248.780	231.236

Estos datos muestran la importancia de nuestro trabajo en la **promoción y sensibilización de la figura del voluntariado en la sociedad** como base para lograr una sociedad más justa e inclusiva. Para lograr la implicación de la sociedad en las acciones de voluntariado, hemos puesto en marcha acciones de comunicación para sensibilizar a la ciudadanía en las Asambleas Locales y Comarcales de todo el territorio nacional.

A nivel estatal hemos lanzado una campaña que respondía a nuestro compromiso de mostrar una imagen más abierta y diversa, respecto a nuestra contribución a la transformación de situaciones de vulnerabilidad de las personas y los entornos, y la transformación que supone hacer voluntariado.

**La campaña de sensibilización “El Viaje que te Cambia”**, a través de la que hemos realizado acciones para trasladar a la población la importancia de la acción voluntaria para lograr una sociedad con más igualitaria, justa e inclusiva, se ha puesto en marcha desde el ámbito central y se ha aplicado en toda la red territorial, combinando acciones de sensibilización en medios digitales y acciones presenciales en las Asambleas y entornos de Cruz Roja.

El concepto creativo de la campaña pretende hacer un símil entre la experiencia de viajar y la de hacer voluntariado, poniendo énfasis en el cambio personal que viven las personas que realizan este viaje, las experiencias vividas, los aprendizajes obtenidos, los recuerdos creados y los retos superados. La campaña ha logrado más de siete millones de impactos directos.

Por otro lado, desde la perspectiva de la generación de alianzas para el logro de una mayor movilización solidaria, cabe destacar el trabajo que hemos realizado con empresas, universidades, centros educativos y Administraciones Públicas para impulsar su participación en acciones de voluntariado. Hemos suscrito convenios de colaboración para promover el voluntariado a nivel local, estatal e internacional. Entre las empresas están Ecoembes - Libera, Pérez Llorca, Sanofi, Leroy Merlin, Endesa y Asteo – Red natura. También destacan otras entidades y fundaciones como Once, Fundación Solidaridad Carrefour, Fundación Telefónica y Fundación

Price Waterhouse. Algunas de las universidades con las que se han establecido marcos de colaboración son la Universidad Miguel Hernández de Elche, la Universidad de Castilla La Mancha y la Universidad de La Laguna.

**En el ámbito internacional**, hemos seguido dirigiendo nuestros esfuerzos a colaborar con las Sociedades Nacionales con la idea de fortalecer las capacidades en materia de voluntariado, a través de:

- La cooperación para el fortalecimiento de las capacidades de gestión de voluntariado de Cruz Roja Ucraniana.
- La participación en la Red Europea de Desarrollo de Voluntariado compartiendo buenas prácticas, desafíos, lecciones aprendidas, y nuevas tendencias y desarrollos en voluntariado. [2-28]
- En el marco de la Alianza Global de Voluntariado, la colaboración con las Sociedades Nacionales de Bolivia, Mali y Polonia en la transferencia de un software para la gestión de datos y actividades de voluntariado, adaptado a sus respectivas necesidades e idiomas. Durante 2024, se han sumado a esta colaboración Andorra y Moldavia.





## Diversidad

Nuestro voluntariado se caracteriza por ser diverso, lo que contribuye, a conformar una organización con muchas capacidades, tanto al servicio de su acción como al servicio de las personas voluntarias, al proveerlas de un espacio que facilita su desarrollo y satisfacción.

Como se muestra en la siguiente tabla, existe un **mayor número de mujeres voluntarias** (62,23%) frente a los voluntarios (37,77%). Teniendo en cuenta los datos de años anteriores, sigue habiendo una tendencia a una mayor feminización de la acción voluntaria.

PERSONAS VOLUNTARIAS POR SEXO [2-8]	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mujeres	161.542	61,30%	153.428	61,67%	143.904	62,23%
Hombres	101.989	38,70%	95.352	38,33%	87.332	37,77%
TOTAL	263.531	100%	248.780	100%	231.236	100%

En cuanto a la edad, **el mayor número de personas voluntarias se encuentra entre los 30 y 50 años** (un 39% del total).

PERSONAS VOLUNTARIAS SEGÚN SU EDAD	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Menores de 30 años	68.521	26%	66.480	27%	63.089	27%
Entre 30 y 50 años	111. 852	42%	100.582	40%	88.935	39%
Mayores de 50 años	83.158	32%	81.718	33%	79.212	34%
TOTAL <sup>14</sup>	263.531	100%	248.780	100%	231.236	100%

<sup>14</sup> La suma es inferior al número total previamente indicado, por la ausencia de datos sobre estudios en el registro de alguno de los voluntarios.



De cara a hacer Cruz Roja una organización más abierta a la participación, y en cumplimiento con la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, hemos habilitado nuestros sistemas y herramientas para facilitar la incorporación de personas mayores

de 12 años como voluntarias. Así, cerramos el año con **854 personas voluntarias entre 12 y 16 años**. En cuanto al número de personas voluntarias según sus estudios, a continuación, se presentan las principales cifras:

PERSONAS VOLUNTARIAS SEGÚN SUS ESTUDIOS	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Primarios	18.586	8,8%	18.021	8,98%	16.663	8,66%
Secundarios	114.395	49,9%	83.342	41,53%	79.694	41,40%
Superiores	71.562	34,2%	85.249	42,48%	82.357	42,78%
Resto	13.537	6,5%	13.030	6,49%	12.733	6,61%
Sin estudios	959	0,5%	1.019	0,51%	1.062	0,55%
TOTAL <sup>14</sup>	209.213	100%	200.661	100%	192.509	100%

Por otro lado, las personas procedentes de Colombia, Venezuela y Perú siguen siendo las que más representatividad tienen en nuestro voluntariado.

PERSONAS VOLUNTARIAS, ORIGEN	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Venezuela	6.294	17%	6.916	17%	7.052	18%
Colombia	7.208	19%	8.512	21%	9.132	23%
Perú	2.453	6%	2.913	7%	3.255	8%
Marruecos	3.068	8%	3.122	8%	3.061	7%
Resto	18.870	50%	18.527	46%	17.757	44%
TOTAL <sup>15</sup>	37.892	100%	39.990	100%	40.257	100%

<sup>14</sup> La suma es inferior al número total previamente indicado, por la ausencia de datos sobre origen en los registros de algunas personas voluntarias.

## Formación

Mantenemos nuestro enfoque en la capacitación del voluntariado asignado a proyectos, asegurándonos de proporcionar el itinerario formativo necesario para que puedan desempeñar adecuadamente las tareas asignadas. Entre las iniciativas de formación implementadas, destacan las siguientes:

- **Formación en actuaciones.** Hemos continuado impartiendo estas formaciones con el objetivo de desarrollar una intervención de calidad. Algunas de las acciones sobre las que se trabaja son la entrega de bienes, la mediación, el acompañamiento, la movilización, la oferta de información y el alojamiento. Estas formaciones están disponibles en el Banco de Conocimiento Abierto y garantizan una formación básica de calidad para el voluntariado de todo el territorio. Durante 2024, han participado en estas formaciones más de 1.600 personas.

- **Formación en competencias personales.** A través de estas formaciones, los voluntarios y el personal laboral pueden mejorar y desarrollar sus competencias personales, mediante un enfoque guiado por tres objetivos pedagógicos:
  - **Comprender las competencias del perfil persona:** ayudar a cada persona a entender las competencias que son relevantes para su rol y reflexionar sobre su grado de desarrollo actual.
  - **Fomentar la evaluación para la mejora de sus competencias:** impulsar la capacidad de identificar fortalezas y áreas de mejora, partiendo de la percepción propia como base para el desarrollo personal y profesional.
  - **Aplicar herramientas para la mejora:** proporcionar recursos y herramientas prácticas que permitan a las personas ser más competentes y eficaces en sus funciones.





Como novedad, hemos incorporado un nuevo espacio a la página web diseñado para orientar y facilitar el acceso a las formaciones disponibles. Esta plataforma permite poner a disposición de los voluntarios y personal laboral, un listado de cursos disponibles para que cada persona identifique las opciones más adecuadas, según su cargo o puesto. Este espacio es una herramienta para ofrecer respuestas formativas cada vez más adaptadas a las necesidades individuales.

- **Formación en competencias digitales.** Hemos desarrollado acciones formativas en el marco de la convocatoria de Digitalización del Ministerio, disponibles a través del Banco de Conocimiento Abierto y de cursos tutorizados, destinadas a personas voluntarias, personal laboral y personas beneficiarias. Gracias a un equipo de tutores virtuales expertos en formación y competencias digitales, hemos podido mantener los cursos actualizados e ir mejorando las versiones. Esto nos ha permitido llegar a más de 2.000 alumnos.

En cuanto a las acciones de **formación específica para las áreas de conocimiento**, destacan:

### Socorros

El área de Socorros y Emergencias cuenta con una alta actividad formativa a lo largo del año. En 2024, hemos desempeñado un papel clave en la impartición de formaciones de equipos de respuesta a nivel nacional e internacional y en la participación de jornadas nacionales de diversos equipos, en las que hemos trabajado activamente para generar espacios de colaboración, actualización y estandarización de la formación existente. Asimismo, hemos participado en acciones y espacios de trabajo de ámbito internacional organizados en nuestra Sociedad Nacional.

Debido a la emergencia ocurrida por la DANA, hemos intervenido en la formación y capacitación de equipos de respuesta en el terreno y desarrollado nuevas acciones formativas orientadas a preparar a las personas que serían desplegadas posteriormente.

Además, hemos continuado colaborando con los equipos de trabajo que buscan unificar la capacitación de los ERBEs, ERIEs y Servicios Preventivos. El objetivo ha sido desarrollar itinerarios formativos comunes que aseguren la coherencia y eficacia en la preparación estos equipos.

### Salud

Hemos lanzado diversos recursos educativos relacionados con la salud, como los cursos de autocuidado y cuidado del interviniente y de intervención en estrés y ansiedad, o la píldora formativa en abierto sobre las olas de frío.

También hemos colaborado desde varias áreas junto con equipos territoriales de Andalucía, Barcelona y Madrid en el proyecto EU4HEALTH/PIA.

### Centro de Operaciones

Destacamos las siguientes acciones realizadas:

- **Formaciones personalizadas.** Hemos desarrollado programas formativos adaptados a las demandas específicas del área para garantizar una formación acorde con las necesidades identificadas.
- **Proyecto 024:** Prevención y Actuación en Situaciones de Suicidio. Hemos impartido una formación a operadores para mejorar la capacidad de respuesta en intervenciones relacionadas con llamadas que puedan implicar situaciones de riesgo suicida.

### Inclusión social

La formación en inclusión social la trabajamos desde dos niveles:

1. Abordamos los elementos de la inclusión social trabajando por entender las causas de la exclusión y generando un marco narrativo que nos permita romper estereotipos. De esta forma, nos aseguramos de que la intervención que realizamos está libre de prejuicios y adopta el enfoque de derechos imprescindible para mejorar la situación de las personas usuarias.



2. Una vez cubierta esta necesidad, la oferta formativa se expande, promoviéndose opciones que abordan las necesidades específicas de cada colectivo.

Hemos mantenido la formación en perspectiva de género en tres niveles en formato e-learning:

- **Cursos de introducción** a la perspectiva de género en formato de autoaprendizaje y de acceso libre a cualquier miembro de Cruz Roja. En 2024, hemos realizado tres ediciones con casi 600 alumnos.
- **Formación básica**, para la que hemos organizado tres ediciones con casi 300 alumnas.
- **Nivel avanzado** en el que trabajamos aspectos y herramientas para implementar correctamente la perspectiva de género en la planificación de proyectos de intervención que llevamos a cabo.

La formación en aspectos relacionados con la violencia de género requiere una atención especial. Esta formación de 60 horas impartida, desarrollada e impartida en el campus virtual a voluntariado y

personal laboral del proyecto ATEMPRO, acerca las diferentes formas de violencia contra las mujeres.

En 2024, hemos mantenido toda la formación del Banco de Conocimiento Abierto en asuntos relacionados con la mutilación genital femenina, la violencia de género en el entorno digital y a personas mayores de 65 años, o los puntos violetas.

### Cooperación Internacional

La formación dirigida a los Equipos de Respuesta en Emergencias, a nivel nacional e internacional, y a los delegados de Cooperación al Desarrollo constituye una de nuestras prioridades, ya que permite ofrecer la mejor respuesta posible a las necesidades que surgen en el ejercicio de su actividad. También facilitamos y acompañamos procesos de formación a los equipos en la capacitación de otras Sociedades Nacionales.

En el marco de la cooperación internacional, impartimos los siguientes cursos:

- **Formación básica institucional**, incluidas en el Banco de Conocimiento a través del Campus Virtual, que ayudan a reforzar y actualizar a nuestros voluntarios y personal laboral y aportan información clave para



la realización de la actividad. Además, impartimos formaciones complementarias incluidas dentro de la plataforma de formación de la FICR.

- **Formación inicial en cooperación internacional**, que ofrece un primer acercamiento a la materia y al trabajo que realizamos en el terreno, se dividen en dos tipos:

### **Formación en Primera Misión en Ayuda Humanitaria y Cooperación al Desarrollo (Formato semi presencial).**

- **Formación ERU.** Curso de iniciación para capacitar a personas interesadas en formar parte de los ERUs de Agua y Saneamiento. En 2024, hemos formado a 24 personas con diferentes perfiles profesionales. Además, en esta convocatoria participaron dos compañeros de Cruz Roja Polaca.
- **Formación específica en Cooperación internacional y Ayuda Humanitaria** de capacitación y actualización para personal laboral y voluntario del área.
- **Encuentro Anual de Delegadas/os de Cooperación Internacional**, que incluyó una parte formativa en la que se desarrollaron actividades relacionadas con la actividad que realizan en terreno. En esta ocasión, se impartieron formaciones centradas en diplomacia humanitaria, medios de vida y empleabilidad, y cambio climático.
- **Despliegue INTERERUS**, encuentro anual que une a todos los integrantes de los ERUs con el objetivo de actualizar contenidos y consolidar el trabajo en equipo. En esta ocasión, las sesiones y talleres se centraron en el trabajo de evaluación de necesidades en el terreno.

- **Reciclajes y monográficos**, desarrollados para actualizar y aumentar las capacidades personales y técnicas de los ERU de intervención Psicosocial, Agua y Saneamiento, Saneamiento Masivo, Telecomunicaciones y Logística.

Por otro lado, hemos organizado webinars formativos y continuado con la formación online continua de los ERUs.

### **Formación en Cooperación Internacional**

- **IMPACT+ Delegados y Delegadas de Primera Misión de Cruz Roja Española**, formación dirigida a personas interesadas en realizar su actividad en el área de Cooperación Internacional. En esta convocatoria, formamos a 24 personas, en su mayoría personal laboral con diferentes perfiles profesionales. Contamos con la presencia personas formadoras de las distintas áreas de conocimiento de Cruz Roja, la FICR y el CICR, así como con dos personas participantes de otras Sociedades Nacionales europeas.
- **Formación online especializada. Hemos desarrollado acciones formativas**, en colaboración con el Centro de Medios de Vida, dirigidas a personas que buscan especializarse en el ámbito de la cooperación internacional a nivel interno y dirigidas a los miembros de Cruz Roja Española y de otras Sociedades Nacionales.

También colaboramos prestando soporte tecnológico y educativo a las distintas áreas, incluido el Centro de Medios de Vida, así como al Centro de Cooperación África y al Centro de Cooperación Mediterránea, en la capacitación técnica de otras Sociedades Nacionales.





Una de las novedades en relación con la cooperación internacional ha sido en el ámbito de búsquedas, donde hemos desarrollado dos acciones formativas de **Formación Básica en Restablecimiento del Contacto Familiar**. Este curso busca ser una herramienta formativa útil para el voluntariado y el personal laboral que realizan tareas dentro del proyecto en Cruz Roja. El objetivo de esta formación es el restablecimiento del contacto familiar entre las personas que están separadas, de las que no se tienen noticias o se desconoce su paradero como consecuencia de un conflicto armado o de otros contextos de violencia, de catástrofe natural o de otras situaciones que requieran una acción humanitaria

Cruz Roja Juventud

Hemos mantenido la alta participación en formación institucional de años anteriores, además de en otras temáticas como competencias transversales para la sensibilización y prevención, la salud mental y emocional con infancia y juventud, la mediación intercultural y la prevención de conductas violentas. Como novedad formativa, hemos incorporado una formación específica orientada a la detección de bulos y desinformación en redes sociales dirigida a la población juvenil.

**Modelo de Formador de Formadores**  
En 2024, hemos implementado el **nuevo modelo de Formador de Formadores**, mediante el que fortalecemos las habilidades docentes de aquellas personas que quieren compartir sus conocimientos y habilidades dentro Cruz Roja. Esta formación cumple con los requisitos normativos y de calidad exigidos, al estar estructurado conforme los contenidos establecidos en el Certificado de Profesionalidad de Habilitación para la Docencia de Grados A, B y C del Sistema de Formación Profesional, recogidos en el Boletín Oficial del Estado (BOE).  
El plan formativo, que permite a cada persona seguir un itinerario establecido o personalizarlo de forma que adapte a sus necesidades, consta de cinco cursos diseñados en modalidad de autoaprendizaje dentro del campus virtual: formación básica en educación, programación, identificación y creación de materiales educativos, dinamización y entorno virtual de aprendizaje. Este año, hemos realizado un pilotaje de estos cursos en el que han participado más de 3.300 alumnos, lo que ha permitido evaluar su efectividad y optimizar los contenidos de cara a su implementación definitiva.

Formación

	2022		2023		2024	
	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS	CURSOS	ALUMNOS
Formación Básica Institucional	571	18.654	624	18.885	590	16.591
Formación en Cooperación Internacional	81	3.300	86	3.535	69	2.985
Formación en Cruz Roja Juventud	378	5.849	363	6.553	407	5.849
Formación en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	18	911	15	516	18	760
Formación en Desarrollo Local	102	892	71	793	81	706
Formación para Directivos y Responsables	26	806	75	3.801	48	1.523
Formación para el Empleo - Equipos	177	8.801	114	4.400	91	3.434
Formación en Activación Juvenil	0	0	0	0	0	0
Formación por Competencias	224	9.856	222	8.884	195	6.965
Formación en Gestión del Conocimiento	45	577	28	494	49	3.719
Formación en Gestión y Promoción del Voluntariado	131	2.800	108	2.371	144	5.139
Formación en Medio Ambiente	94	2.157	107	1.528	100	1.610
Módulos comunes para la intervención	142	12.181	129	9.978	162	9.941
Módulos transversales	110	7.394	160	8.809	191	13.491
Formación en Participación y Asociacionismo Infantil y Juvenil	2	18	2	38	0	0
Formación en Principios y Valores	26	486	9	632	10	398
Formación en Salud	144	4.513	155	5.461	219	5.724
Formación en Socorros y Emergencias	1.469	21.978	1.448	21.368	1.681	23.595
Formación Social	758	15.156	714	15.822	710	12.563
Diplomacia humanitaria	28	741	12	418	11	336
Otros	198	1.992	232	2.229	272	3.705
TOTAL <sup>14</sup>	4.724	119.062	4.674	116.515	5.048	119.034







## Personas empleadas

### El valor del capital humano #Tú haces Cruz Roja

[Ley\_Organización del trabajo] [Ley\_Relaciones sociales]

En Cruz Roja contamos con una estructura de personal distribuida en todos nuestros **centros de trabajo territoriales**. Toda nuestra plantilla está sujeta y regulada por **más de 70 convenios colectivos**, en los que se recogen las obligaciones y se garantizan los derechos y libertades de asociación sindical de todas las personas trabajadoras, como la retribución, jornadas, y las medidas de igualdad y conciliación promovidas por la entidad, y sujetos a acuerdos de negociación colectiva.

[Ley\_Libertad de asociación y negociación colectiva] [2-30] [407-1]

De esta forma, el 100% de la plantilla está sujeta a acuerdos de negociación colectiva y en el 100% de nuestros centros de trabajo existe libertad de asociación. Definimos y defendemos la optimización de las condiciones laborales de todo nuestro personal para un mejor desempeño y reflejo en todos los proyectos.

En cuanto a organización del tiempo de trabajo, la jornada media de los empleados de Cruz Roja es de 38,5 horas semanales, en jornada de 8 a 15 horas, con servicio presencial de tardes alternas por semana, salvo los servicios especializados de 24 horas.

[401-2]

Fomentamos la conciliación de la vida personal y profesional del personal laboral. Por esta razón, reforzamos las medidas existentes dentro del catálogo y apoyamos la implantación de nuevas alternativas que puedan dar respuesta a nuevas circunstancias sociales no contempladas previamente. Dentro de las medidas implantadas destacan las siguientes:

- Días de asuntos propios.
- Jornadas intensivas estivales y en periodos no lectivos.

- Horas de acompañamiento para consulta médica de descendientes y mayores dependientes.
- Flexibilidad horaria.
- Ampliación de permisos: maternidad, paternidad y matrimonio.
- Complementos para periodos de incapacidad temporal.

[Ley\_Derechos humanos] [Ley\_No discriminación]

Con el objetivo de prevenir y concienciar a nuestro personal en materia de Derechos Humanos, la prevención del trabajo infantil, el abuso de menores o la discriminación racial y sexual, aplicamos instrumentos de cumplimiento normativo, el Código Ético y las normas que rigen la actuación de la Institución. La no discriminación es parte del proceso de selección e incorporación al puesto de trabajo, lo que garantiza la igualdad de oportunidades de las personas que optan a formar parte de Cruz Roja y de las que ya lo forman. Como organización adherida al Pacto Mundial, asumimos y trabajamos para cumplir con los Diez Principios, tanto internamente como con nuestros socios. Por lo tanto, además, de lo ya mencionado, desde Cruz Roja promovemos el respeto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Contamos con una plantilla, a 31/12/2024, formada por **15.589 personas**, siendo el 75% mujeres, incluyendo a 60 delegados y delegadas, que realizan su trabajo en 27 países<sup>16</sup> de África, América, Asia y Europa.

El 85% de nuestra plantilla tiene un contrato laboral indefinido. El resto de la plantilla (el 15%), tiene contratos temporales vinculados, sobre todo, a campañas o proyectos concretos de duración limitada.

Como en ejercicios anteriores, el porcentaje de plantilla a jornada completa sigue en línea ascendente, situándose en 2024 en un 81%.

En las siguientes tablas se reflejan los datos relativos a plantilla de los últimos tres años:

<sup>14</sup> Bangladesh (1), Bélgica (1), Burkina Faso (5), Colombia (1), República Democrática del Congo (4), Ecuador (5), El Salvador (2), Filipinas (3), Gambia (1), Guatemala (1), Haití (2), Honduras (2), Líbano (2), Mali (4), Marruecos (1), México (1), Mozambique (2), Níger (2), Palestina (2), Panamá (4), Polonia (1), Ruanda (2), Sahara (4), Senegal (2), Sudán (2), Tanzania (1) y Ucrania (3). Uno de los delegados da apoyo en Congo y Burkina Faso.



## Personas empleadas por ubicación física (a cierre de ejercicio)

	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Oficinas Centrales <sup>15</sup>	659	4,49%	658	4,45%	686	4,40%
Oficinas Territoriales	12.356	84,28%	12.468	84,34%	13.175	84,51%
Red sanitaria	1.646	11,23%	1.657	11,21%	1.728	11,08%
TOTAL	14.661	100%	14.783	100%	15.589	100%

## Personas empleadas por sexo y edad (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	583	15%	2.164	20%	2.747	19%
	Entre 30 y 50 años	2.140	56%	6.390	58%	8.530	58%
	> 50 años	1.083	28%	2.423	22%	3.506	24%
	TOTAL	3.806	100%	10.977	100%	14.783	100%
2024	< 30 años	676	17%	2.369	20%	3.045	20%
	Entre 30 y 50 años	2.137	54%	6.614	57%	8.751	56%
	> 50 años	1.151	29%	2.642	23%	3.793	24%
	TOTAL	3.964	100%	11.625	100%	15.589	100%

<sup>15</sup> Incluye los 60 delegados y delegadas de Cooperación Internacional.

## Plantilla por sexo y categoría profesional (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

	2023						2024					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	458	12%	1.351	12%	1.809	12%	468	12%	1.391	12%	1.859	12%
Conductor/a Patrón/a embarcación	345	9%	111	1%	456	3%	328	8%	102	1%	430	3%
Delegado/a Coope- ración Internacional	28	1%	28	0%	56	0%	26	1%	31	0%	57	0%
Directivo/a	87	2%	72	1%	159	1%	86	2%	77	1%	163	1%
Docente	105	3%	179	2%	284	2%	114	3%	184	2%	298	2%
Mando intermedio	163	4%	263	2%	426	3%	163	4%	270	2%	433	3%
Médico/a	55	1%	82	1%	137	1%	58	1%	103	1%	161	1%
Monitor/a -animador/a	199	5%	453	4%	652	4%	238	6%	584	5%	822	5%
Operador/a	95	2%	319	3%	414	3%	107	3%	367	3%	474	3%
Servicios Generales	134	4%	318	3%	452	3%	213	5%	379	3%	592	4%
Socorrista	101	3%	27	0%	128	1%	99	2%	29	0%	128	1%
Técnico/a especialista	851	22%	2.119	19%	2.970	20%	890	22%	2.328	20%	3.218	21%
Titulado/a 1	371	10%	1.368	12%	1.739	12%	339	9%	1.309	11%	1.648	11%
Titulado/a 2	814	21%	4.286	39%	5.100	34%	835	21%	4.471	38%	5.306	34%
TOTAL GENERAL	3.806	100%	10.977	100%	14.783	100%	3.964	100%	11.625	100%	15.589	100%



# Plantilla por sexo y tipo de contrato (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
		Nº	%	Nº	%
2023	Hombre	3.272	26%	534	25%
	Mujer	9.386	74%	1.591	75%
	TOTAL	12.658	100%	2.125	100%
2024	Hombre	3.376	25%	588	25%
	Mujer	9.871	75%	1.754	75%
	TOTAL	13.247	100%	2.342	100%

# Plantilla por sexo y tipo de jornada (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
		Nº	%	Nº	%
2023	Hombre	3.127	26%	679	24%
	Mujer	8.828	74%	2.149	76%
	TOTAL	11.955	100%	2.828	100%
2024	Hombre	3.250	26%	714	25%
	Mujer	9.452	74%	2.173	75%
	TOTAL	12.702	100%	2.887	100%

# Plantilla por sexo y tipo de contrato (promedio anual)<sup>16</sup>

[Ley\_Empleo]

		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
		Nº	%	Nº	%
2023	Hombre	3.549	28%	590	26%
	Mujer	9.354	72%	1.652	74%
	TOTAL	12.904	100%	2.242	100%
2024	Hombre	3.689	27%	548	25%
	Mujer	9.906	73%	1.616	75%
	TOTAL	13.595	100%	2.164	100%

# Plantilla por sexo y tipo de jornada (promedio anual)

[Ley\_Empleo]

		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
		Nº	%	Nº	%
2023	Hombre	3.460	72%	679	24%
	Mujer	8.841	28%	2.165	76%
	TOTAL	12.301	100%	2.844	100%
2024	Hombre	3.547	27%	690	24%
	Mujer	9.366	73%	2.155	76%
	TOTAL	12.913	100%	2.845	100%

<sup>16</sup> Los datos relativos a promedio de empleados se han calculado a partir de las cifras de plantilla a último día de cada mes, entre los doce meses del año, para la plantilla de Cruz Roja Española. Para CES, al disponer de datos trimestrales, se han calculado a partir de las cifras de plantilla a último día de cada trimestre, entre los cuatro trimestres. Para obtener el dato total, se han sumado los anteriores. En los totales presentados en las diferentes tablas de promedio de contratos puede haber desviaciones mínimas por diferencias en decimales.



## Plantilla por edad y tipo de contrato (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
		Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	1.848	15%	899	42%
	Entre 30 y 50 años	7.588	60%	942	44%
	> 50 años	3.222	25%	284	13%
	TOTAL	12.658	100%	2.125	100%
2024	< 30 años	1.945	15%	1.100	47%
	Entre 30 y 50 años	7.793	59%	958	41%
	> 50 años	3.509	26%	284	12%
	TOTAL	13.247	100%	2.342	100%

## Plantilla por edad y tipo de jornada (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
		Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	1.998	17%	749	26%
	Entre 30 y 50 años	7.128	60%	1.402	50%
	> 50 años	2.829	24%	677	24%
	TOTAL	11.955	100%	2.828	100%
2024	< 30 años	2.267	18%	778	27%
	Entre 30 y 50 años	7.326	58%	1.425	49%
	> 50 años	3.109	24%	684	24%
	TOTAL	12.702	100%	2.887	100%

## Plantilla por edad y tipo de contrato (promedio anual)

[Ley\_Empleo]

		CONTRATOS INDEFINIDOS		CONTRATOS TEMPORALES	
		Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	2.075	16%	969	43%
	Entre 30 y 50 años	7.631	59%	985	44%
	> 50 años	3.198	25%	288	13%
	TOTAL	12.904	100%	2.242	100%
2024	< 30 años	2.290	17%	1.008	47%
	Entre 30 y 50 años	7.873	58%	880	41%
	> 50 años	3.432	25%	277	13%
	TOTAL	13.595	100%	2.165	100%

## Plantilla por edad y tipo de jornada (promedio anual)

[Ley\_Empleo]

		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
		Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	2.319	19%	725	25%
	Entre 30 y 50 años	7.160	58%	1.456	51%
	> 50 años	2.823	23%	663	23%
	TOTAL	12.301	100%	2.844	100%
2024	< 30 años	2.529	20%	769	27%
	Entre 30 y 50 años	7.349	57%	1.403	49%
	> 50 años	3.035	24%	674	24%
	TOTAL	12.913	100%	2.846	100%



# Plantilla por categoría profesional y tipo de contrato (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

	2023						2024					
	INDEFINIDOS		TEMPORALES		TOTAL		INDEFINIDOS		TEMPORALES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	1.443	11%	366	17%	1.809	12%	1.457	11%	402	17%	1.859	12%
Conductor/a Patrón/a embarcación	368	3%	88	4%	456	3%	359	3%	71	3%	430	3%
Delegado/a Coope- ración Internacional	51	0%	5	0%	56	0%	57	0%	0	0%	57	0%
Directivo/a	148	1%	11	1%	159	1%	152	1%	11	0%	163	1%
Docente	257	2%	27	1%	284	2%	266	2%	32	1%	298	2%
Mando intermedio	415	3%	11	1%	426	3%	419	3%	14	1%	433	3%
Médico/a	126	1%	11	1%	137	1%	147	1%	14	1%	161	1%
Monitor/a -animador/a	513	4%	139	7%	652	4%	579	4%	243	10%	822	5%
Operador/a	341	3%	73	3%	414	3%	377	3%	97	4%	474	3%
Servicios Generales	372	3%	80	4%	452	3%	425	3%	167	7%	592	4%
Socorrista	106	1%	22	1%	128	1%	100	1%	28	1%	128	1%
Técnico/a especialista	2.461	19%	510	24%	2.971	20%	2.671	20%	547	23%	3.218	21%
Titulado/a 1	1.600	13%	139	7%	1.739	12%	1.512	11%	136	6%	1.648	11%
Titulado/a 2	4.455	35%	645	30%	5.100	34%	4.726	36%	580	25%	5.306	34%
TOTAL GENERAL	12.658	100%	2.125	100%	14.783	100%	13.247	100%	2.342	100%	15.589	100%

# Plantilla por categoría profesional y tipo de contrato (promedio anual)

[Ley\_Empleo]

	2023				2024			
	INDEFINIDOS		TEMPORALES		INDEFINIDOS		TEMPORALES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	1.194	9%	312	14%	1.513	11%	375	17%
Conductor/a Patrón/a embarcación	401	3%	84	4%	385	3%	67	3%
Delegado/a Coope- ración Internacional	51	0%	13	1%	58	0%	2	0%
Directivo/a	147	1%	5	0%	190	1%	11	1%
Docente	232	2%	34	2%	249	2%	34	2%
Mando intermedio	406	3%	15	1%	428	3%	12	1%
Médico/a	67	1%	6	0%	147	1%	18	1%
Monitor/a -animador/a	481	4%	194	9%	803	6%	362	17%
Operador/a	386	3%	130	6%	415	3%	96	4%
Servicios Generales	251	2%	109	5%	429	3%	180	8%
Socorrista	403	3%	27	1%	418	3%	30	1%
Técnico/a especialista	2.342	18%	423	19%	2.396	18%	320	15%
Titulado/a 1	1.447	11%	152	7%	1.516	11%	106	5%
Titulado/a 2	5.097	39%	738	33%	4.651	34%	551	25%
TOTAL GENERAL	12.904	100%	2.242	100%	13.598	100%	2.164	100%



# Plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (a cierre de ejercicio)

[Ley\_Empleo]

	2023						2024					
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		TOTAL		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	1.298	11%	511	18%	1.809	12%	1.349	11%	510	18%	1.859	12%
Conductor/a Patrón/a embarcación	263	2%	193	7%	456	3%	259	2%	171	6%	430	3%
Delegado/a Coope- ración Internacional	56	0%	-	0%	56	0%	57	0%	0	0%	57	0%
Directivo/a	146	1%	13	0%	159	1%	151	1%	12	0%	163	1%
Docente	191	2%	93	3%	284	2%	197	2%	101	3%	298	2%
Mando intermedio	409	3%	17	1%	426	3%	416	3%	17	1%	433	3%
Médico/a	102	1%	35	1%	137	1%	121	1%	40	1%	161	1%
Monitor/a -animador/a	465	4%	187	7%	652	4%	624	5%	198	7%	822	5%
Operador/a	288	2%	126	4%	414	3%	328	3%	146	5%	474	3%
Servicios Generales	334	3%	118	4%	452	3%	479	4%	113	4%	592	4%
Socorrista	122	1%	6	0%	128	1%	111	1%	17	1%	128	1%
Técnico/a especialista	2.384	20%	587	21%	2.971	20%	2.579	20%	639	22%	3.218	21%
Titulado/a 1	1.549	13%	190	7%	1.739	12%	1.462	12%	186	6%	1.648	11%
Titulado/a 2	4.348	36%	752	27%	5.100	34%	4.569	36%	737	26%	5.306	34%
TOTAL GENERAL	11.955	100%	2.828	100%	14.783	100%	12.702	100%	2.887	100%	15.589	100%

# Plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (promedio anual)

[Ley\_Empleo]

	2023				2024			
	JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL		JORNADA COMPLETA		JORNADA PARCIAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	1.046	9%	460	16%	1.361	11%	528	19%
Conductor/a Patrón/a embarcación	295	2%	189	7%	285	2%	166	6%
Delegado/a Coope- ración Internacional	64	1%	0	0%	59	0%	0	0%
Directivo/a	145	1%	7	0%	189	1%	13	0%
Docente	168	1%	98	3%	184	1%	98	3%
Mando intermedio	405	3%	17	1%	422	3%	19	1%
Médico/a	44	0%	29	1%	128	1%	38	1%
Monitor/a -animador/a	478	4%	197	7%	872	7%	292	10%
Operador/a	391	3%	125	4%	380	3%	132	5%
Servicios Generales	268	2%	92	3%	500	4%	108	4%
Socorrista	424	3%	5	0%	435	3%	12	0%
Técnico/a especialista	2.222	18%	542	19%	2.185	17%	531	19%
Titulado/a 1	1.405	11%	193	7%	1.440	11%	182	6%
Titulado/a 2	4.946	40%	889	31%	4.475	35%	728	26%
TOTAL GENERAL	12.302	100%	2.843	100%	12.914	100%	2.847	100%



Contrataciones por sexo y edad

[401-1]

		HOMBRES		MUJERES	
		Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	1.127	51%	2.207	49%
	Entre 30 y 50 años	825	38%	1.920	42%
	> 50 años	240	11%	407	9%
	TOTAL	2.192	100%	4.534	100%
2024	< 30 años	1.076	57%	2.217	51%
	Entre 30 y 50 años	657	35%	1.726	40%
	> 50 años	158	8%	409	9%
	TOTAL	1.891	100%	4.352	100%

Contrataciones por sexo y categoría profesional

[401-1]

	2023						2024					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	457	29%	929	20%	1.386	15%	438	23%	1.037	24%	1.475	24%
Conductor/a Patrón/a embarcación	153	10%	69	2%	222	2%	91	5%	47	1%	138	2%
Delegado/a Coope- ración Internacional	10	1%	17	0%	27	0%	1	0%	8	0%	9	0%
Directivo/a	1	0%	3	0%	4	0%	2	0%	4	0%	6	0%
Docente	63	4%	138	3%	201	2%	60	3%	101	2%	161	3%
Mando intermedio	13	1%	15	0%	28	0%	6	0%	5	0%	11	0%
Médico/a	34	2%	46	1%	80	1%	48	3%	73	2%	121	2%
Monitor/a -animador/a	121	8%	340	7%	461	5%	122	6%	387	9%	509	8%
Operador/a	85	5%	275	6%	360	4%	56	3%	216	5%	272	4%
Servicios Generales	81	5%	137	3%	218	2%	109	6%	239	5%	348	6%
Socorrista	456	29%	146	3%	602	7%	355	19%	140	3%	495	8%
Técnico/a especialista	286	18%	751	17%	1.037	12%	308	16%	748	17%	1.056	17%
Titulado/a 1	116	7%	326	7%	442	5%	53	3%	242	6%	295	5%
Titulado/a 2	316	20%	1.342	30%	1.658	18%	242	13%	1.105	25%	1.347	22%
TOTAL GENERAL	1.571	100%	4.534	100%	6.726	100%	1.891	100%	4.352	100%	6.243	100%



# Despidos por sexo y edad

[Ley\_Empleo]

		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
2023	< 30 años	37	24%	73	24%	110	24%
	Entre 30 y 50 años	82	53%	174	58%	256	56%
	> 50 años	37	24%	51	17%	88	19%
	TOTAL	156	100%	298	100%	454	100%
2024	< 30 años	27	32%	44	26%	71	28%
	Entre 30 y 50 años	37	44%	86	51%	123	48%
	> 50 años	21	25%	39	23%	60	24%
	TOTAL	85	100%	169	100%	254 <sup>17</sup>	100%

<sup>17</sup> Durante el año 2024 se ha producido un cambio en la legislación laboral en base al cómputo máximo de desvinculaciones que se pueden realizar en el plazo de 90 días, pasando de realizarse este cómputo a nivel provincial, a tener que realizar uno único para todo el CIF de Cruz Roja Española, y por lo tanto se ha tenido una política de contención para estas desvinculaciones para unificarlas y realizarlas cuando sea necesario en la medida legalmente establecida de despido colectivo.

# Despidos por sexo y categoría profesional

[Ley\_Empleo]

	2023						2024					
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL		HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Auxiliar	39	25%	57	19%	96	21%	16	19%	39	23%	55	24%
Conductor/a Patrón/a embarcación	15	10%	3	1%	18	4%	14	16%	10	6%	24	2%
Delegado/a Coope- ración Internacional	1	1%	3	1%	4	1%	0	0%	1	1%	1	0%
Directivo/a	1	1%	2	1%	3	1%	1	1%	0	0%	1	0%
Docente	3	2%	6	2%	9	2%	0	0%	2	1%	2	3%
Mando intermedio	3	2%	5	2%	8	2%	2	2%	2	1%	4	0%
Médico/a	1	1%	1	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	2%
Monitor/a -animador/a	9	6%	7	2%	16	4%	4	5%	14	8%	18	8%
Operador/a	4	3%	12	4%	16	4%	0	0%	6	4%	6	4%
Servicios Generales	6	4%	4	1%	10	2%	5	6%	5	3%	10	6%
Socorrista	9	6%	2	1%	11	2%	7	8%	1	1%	8	8%
Técnico/a especialista	29	19%	59	20%	88	19%	24	28%	26	15%	50	17%
Titulado/a 1	13	8%	19	6%	32	7%	7	8%	12	7%	19	5%
Titulado/a 2	23	15%	118	40%	141	31%	5	6%	51	30%	56	22%
TOTAL GENERAL	156	100%	298	100%	454	100%	85	100%	169	100%	254	100%





[Ley\_Empleo] [Ley\_Accesibilidad universal de las personas con discapacidad] [405-1]

Además de las iniciativas que realizamos como parte de nuestra actividad dirigidas al empleo, trabajamos también por la **integración de personal laboral con diversidad funcional** dentro de Cruz Roja. A 31 de diciembre de 2024, contamos con 331 personas<sup>18</sup> con una discapacidad igual o superior al 33 % (295 en 2023 y 309 en 2022), cumpliendo con la Ley General de Discapacidad al tener un 2,02% de personas con discapacidad en relación con el total de la plantilla.

Para contribuir a la eliminación de las desigualdades asociadas al entorno laboral, disponemos de un **Procedimiento de protección de trabajadores/as especialmente sensibles**, elaborado por nuestro Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales. Este protocolo incluye el análisis de riesgos específicos del puesto de trabajo, la comunicación a la persona sobre los riesgos identificados, la propuesta de medidas preventivas, el establecimiento de

acciones de protección necesarias y, cuando procede, la adaptación de los puestos a las características particulares de cada persona. Algunos ejemplos de adaptaciones realizadas son la instalación de pantallas especiales, el uso de ratones verticales, la eliminación de la nocturnidad, la limitación del manejo de peso o la instalación de softwares especiales.

Para la implementación de estos cambios trabajamos con el o la responsable de la persona trabajadora, especialmente en relación con las medidas que requieren cambios de turnos, o con Servicios Generales, Informática o Infraestructuras, en los casos en los que se requiera, por ejemplo, la adquisición de bienes o la instalación de rampas.

## Gestión y control de presencia

[Ley\_Organización del trabajo]

A lo largo de 2024, 25 nuevos territorios se incorporaron en productivo a la herramienta VisualTime para el registro de jornada.

Para facilitar su utilización, hemos continuado las formaciones de uso funcional destinadas a supervisores, de RRHH y generales, de los territorios que se han incorporado al proyecto o que han solicitado refuerzos. Durante este año, hemos impartido 11 formaciones, seis iniciales y cinco de refuerzo.

También hemos implementado nueve actualizaciones del programa, que han ayudado a mejorar el rendimiento y las funcionalidades, y corregido incidencias y errores que han ido surgiendo.

Tras la incorporación de todos los territorios, en 2024 se ha dado por finalizado el proyecto tras tres años de implementación escalonada.

## Reclutamiento y selección

Mediante la herramienta “epreselec”, a través de la que realizamos los procesos de selección, hemos recibido, en 2024, 515.840 candidaturas, de las que un 73,1% corresponden a mujeres.

Para mejorar el reclutamiento y la atracción de talento, hemos fortalecido nuestra presencia corpora-

tiva como marca empleadora en InfoJobs, además de incluir LinkedIn como espacio de reclutamiento, lo que es clave para detectar perfiles muy específicos.

Para asegurar la aplicación homogénea de los procesos de selección, hemos continuado formando a los equipos del área responsable sobre el Modelo de Reclutamiento y Selección. Además, hemos impartido una formación sobre selección con perspectiva de género, reforzando nuestro compromiso con la equidad y la inclusión en los procesos de selección.

En 2024, **hemos sido galardonados en los premios InfoJobs Awards** como una de las diez mejores empresas para trabajar de España, dentro de las 50 mejor valoradas. Estos premios buscan dar voz y espacio a los equipos de trabajo de las empresas y organizaciones. Los criterios de valoración son las opiniones y valoraciones que se han recibido en InfoJobs desde 2019 a 2022 por parte del personal trabajador o antiguos empleados/as.

Por otro lado, hemos trabajado con los equipos territoriales a nivel de formación e indicaciones para que, en 2025, se implante el portal de reclutamiento “Haces Falta”. A través de este espacio, muy vinculado a perfiles del ámbito social, buscamos ampliar nuestras capacidades de atracción de talento.

[Ley\_Empleo]

Respecto a la Ley 10/2021 de Teletrabajo, hemos continuado trabajando con el **documento marco de teletrabajo**, puesto a disposición de todas las oficinas territoriales para la negociación e implantación de este sistema de trabajo, incluyendo en el documento, como parte de nuestro compromiso con la conciliación de la vida personal y laboral, la política de desconexión laboral de los y las trabajadoras de Cruz Roja de cada territorio.

## Aplicación de nómina y recursos humanos

Durante 2024, en el ámbito de la aplicación de Nómina y Recursos Humanos (SAP), hemos impulsado nuevos proyectos en las distintas provincias en materia de financiación y contabilización en el enlace contable, y trabajado en mejoras orientadas a

optimizar el rendimiento de los tiempos de ejecución del proceso.

También hemos alineado la aplicación con el proyecto de implantación del ERP, a través de la creación de tablas de relación entre las nomenclaturas de SAP y del nuevo sistema, incorporándolas en los diferentes procesos de gestión de datos. Además, hemos trabajado en la definición de las interfaces de datos personales de la plantilla y de datos económicos.

Por otro lado, hemos gestionado nuevas solicitudes y modificaciones sobre configuraciones previamente definidas, con el objetivo de reforzar el control contable tanto a nivel de financiadores como de contabilidad general.

En el ámbito de la automatización, hemos desarrollado documentos en lenguaje XML que facilitan la obtención estructurada y automatizada de datos y transacciones a través de las plataformas web de organismos oficiales.

Las modificaciones legales introducidas en 2024 nos han requerido no solo su implementación, sino también la adaptación de desarrollos personalizados existentes en SAP, lo que ha supuesto un esfuerzo y un impacto en los recursos destinados a esta línea de trabajo.

Paralelamente, hemos dado continuidad a los desarrollos iniciados en 2023 relacionados con el intercambio de datos entre SAP y VisualTime incorporando el registro de absentismo derivado de enfermedades y accidentes laborales para todo el personal de España.

Como en años anteriores, hemos realizado las actualizaciones de mantenimiento del sistema, incluyendo más de 55 actualizaciones de convenios colectivos, aplicadas a los correspondientes grupos y niveles de la plantilla afectada.

Por último, la incorporación de la estructura organizativa en la aplicación ha implicado la revisión y el mantenimiento de los roles asignados al personal de los centros de gestión y de los referentes económicos y de administración de personal y nómina.

<sup>18</sup> El número de personas empleadas con discapacidad reportado varía entre esta memoria y las cuentas anuales de Cruz Roja Española. Esto se debe a que en este documento se está reportando el número de personas con discapacidad a 31 de diciembre y en cuentas anuales, el número legal calculado según marca la norma a fecha de diciembre. La metodología descrita por esta norma exige que se incluya, además de a los empleados con discapacidad con contrato indefinido, a toda persona con contrato temporal y que se cuente a quien lleva más de 200 días como una o la parte proporcional. Esto permite obtener el número reportado.



# Igualdad de oportunidad entre hombres y mujeres

## Caminando hacia la igualdad

[Ley\_Igualdad]  
El año 2024 ha sido el tercer año de vigencia del **IV Plan de Igualdad**, en el que hemos continuado avanzando en el cumplimiento de los objetivos establecidos. En este periodo, hemos celebrado diez reuniones de la Comisión de Seguimiento y hemos alcanzado un **97% de medidas en curso o finalizadas**.

A través Plan de Igualdad, trabajamos para construir un entorno laboral más igualitario, derribar barreras, contribuir a una sociedad más justa y equitativa y actuar contra actitudes que fomenten la discriminación. Estamos convencidos de la importancia de transmitir a todas las personas trabajadoras que la igualdad de derechos y de acceso forma parte de nuestra identidad.

En cuanto a **formación** en el ámbito del Plan de Igualdad destacan:

- Protocolo de Prevención y Actuación contra el Acoso Sexual en Cruz Roja.
- Sesiones informativas sobre el IV Plan de Igualdad de Cruz Roja y el Protocolo contra el Acoso Sexual, por Razón de Sexo, por Orientación Sexual y por Identidad de Género.
- Formación en lenguaje inclusivo y no sexista.
- Introducción a la perspectiva de género.
- Formación sobre gestión de equipos en remoto.
- Sensibilización en materia de igualdad y perspectiva de género.

- Formación en conciliación y corresponsabilidad.
- Formación básica en igualdad de género.
- Educación para la igualdad de género.
- Actuación ante situaciones de acoso sexual laboral y acoso por razón de sexo.

Durante este año, hemos continuado la implementación de la iniciativa #TuRed, que busca, a través de un Punto de Atención Único creado por el departamento de Recursos Humanos, ofrecer apoyo a las trabajadoras víctimas de violencia de género. Este equipo, compuesto por profesionales de los departamentos de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, y el área de Mujer, cuenta con formación especializada y en perspectiva de género, y está disponible en toda la Red Territorial.

#TuRed ofrece un primer punto de contacto, a través del que estas mujeres pueden recibir información sobre las medidas de apoyo que Cruz Roja pone a su disposición.

Cabe destacar que **disponemos de un protocolo para la prevención y actuación contra el acoso sexual, por razón de sexo, por orientación sexual y por identidad de género**.



[Ley\_No discriminación] [406-1]  
En Cruz Roja queremos construir un entorno laboral respetuoso con la dignidad y la libertad personal, por lo que tenemos tolerancia cero con situaciones de acoso laboral. Para lograrlo, nos comprometemos a eliminar cualquier situación de este tipo en las relaciones laborales mediante un procedimiento que permite dar solución a las reclamaciones con las debidas garantías basado en la normativa legal vigente y en nuestros Principios Fundamentales.

También disponemos de un **Protocolo de Prevención del Acoso** que incluye las medidas a implementar y el procedimiento a seguir en caso de que alguien quiera denunciar un posible caso de acoso. Este protocolo asegura un tratamiento absolutamente confidencial de los casos que se pudieran producir y protege a cualquiera de las partes implicadas.

En 2024, el protocolo se activó 61 veces (49 en 2023), 21 por supuesto acoso moral, y 40 veces por supuesto acoso sexual. De las denuncias recibidas por supuesto acoso sexual, 20 de ellas no procedían y 20 se trataron conforme al protocolo.

[Ley\_Derechos Humanos]  
En 2024, no se ha identificado ninguna otra vulneración de los DDHH, más allá de lo reportado en relación con la prevención del acoso. Tampoco se identificaron vulneraciones de este tipo en el ejercicio anterior.

En cuanto a remuneraciones de la plantilla, en 2024 hemos realizado el registro retributivo correspondiente al periodo comprendido entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024. La brecha salarial total entre el conjunto de mujeres y hombres es del 1% (0% en 2023). Para realizar este cálculo, hemos utilizado la herramienta proporcionada por los Ministerios de Trabajo y de Igualdad.

En ninguno de los cálculos la brecha salarial entre mujeres y hombres ha superado el 25%, límite establecido por el Real Decreto que requiere justificar las diferencias salariales.

A continuación, se presentan los datos principales sobre remuneraciones medias de la plantilla:



## Remuneraciones medias por sexo (€)<sup>19</sup>

[Ley\_Empleo]

	2022	2023	2024
Hombre	24.009	25.123	26.964
Mujer	24.220	25.139	26.617

## Remuneraciones medias por edad (€)

[Ley\_Empleo]

	2022	2023	2024
Menores 30 años	20.450	21.486	22.513
Entre 30 y 50 años	24.651	26.067	27.761
Mayores de 50 años	27.546	29.249	30.694

<sup>19</sup> Toda la información relativa a remuneraciones reportada corresponde al Informe 190 presentado oficialmente.

## Remuneración media (€) por sexo y clasificación profesional y brecha salarial por clasificación profesional)

[Ley\_Empleo] [405-2]

	2023				2024			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	BRECHA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	BRECHA <sup>20</sup>
Auxiliar	18.053	18.163	18.108	-1%	19.498	19.819	19.730	-2%
Conductor/a Patrón/a embarcación	19.742	19.028	19.385	4%	20.815	20.247	20.673	3%
Delegado/a Coope- ración Internacional	57.701	57.134	57.414	1%	60.334	57.735	58.858	4%
Directivo/a <sup>21</sup>	59.993	57.382	58.769	4%	66.250	62.345	64.388	6%
Docente	37.631	37.564	37.591	0%	37.999	39.109	38.659	-3%
Mando intermedio	41.738	39.015	40.377	7%	42.975	41.615	42.158	3
Médico/a	75.027	63.679	69.353	15%	80.000	81.435	80.770	-2%
Monitor/a -animador/a	20.417	19.586	19.812	4%	20.555	20.095	20.219	2%
Operador/a	19.250	18.899	18.978	2%	20.416	20.074	20.152	2%
Servicios Generales	17.549	16.744	17.147	5%	19.428	18.732	18.948	4%
Socorrista	17.840	17.741	17.816	1%	18.694	18.335	18.606	2%
Técnico/a especialista	23.959	23.287	23.623	3%	25.249	24.403	24.659	3%
Titulado/a 1	36.914	32.077	34.495	13%	37.417	32.653	33.628	13%
Titulado/a 2	28.720	26.718	27.719	7%	32.067	28.675	29.244	11%

<sup>20</sup> Para el cálculo de la brecha salarial se utiliza la fórmula recomendada por el Instituto de la Mujer en su "Guía de la herramienta para el autodiagnóstico de brecha salarial de género" y es la siguiente: Diferencia salarial = (retribución de hombres - retribución de mujeres) / retribución de hombres. El resultado se expresa en porcentaje. Se calcula anualizando las jornadas y ponderando los porcentajes de ocupación.

<sup>21</sup> Se considera dentro de esta categoría a los puestos de coordinación territorial, secretarías territoriales y dirección de departamento de Oficina Central. Los presidentes y los vicepresidentes de los Comités Autonómicos, Provinciales, Insulares, Comarcales o Locales, los presidentes de los Comités de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes, así como los vocales electivos de los órganos de gobierno y de asesoramiento y control de Cruz Roja Española, desempeñan las funciones que en carácter de tales les corresponden en la Institución de una forma voluntaria y no remunerada. Por la naturaleza de la Institución, no existe la figura de consejero (el equivalente serían los miembros del Comité Nacional, que no reciben remuneración, por su naturaleza de personal voluntario).





## Formación y desarrollo

[Ley\_Formación]

La formación continua es un elemento clave en el desarrollo de las organizaciones y de las personas que las forman. En un contexto de cambios rápidos y constantes, impulsados por la transformación digital y la innovación, surgen nuevas necesidades que requieren la actualización de metodologías de trabajo, la renovación de conocimientos y el fortalecimiento de habilidades específicas. El talento de las personas que integran las organizaciones, especialmente en el ámbito de las entidades sociales, representa su principal activo y es un factor determinante para asegurar su competitividad y el desarrollo sostenible.

Por esta razón, apostamos por el desarrollo de competencias personales y técnicas de nuestro personal laboral como una forma de seguir ofreciendo respuestas eficaces y eficientes a las personas más vulnerables. Dar a la plantilla los conocimientos adecuados permite ampliar el alcance en la intervención, mejorar la calidad de las actividades desarrolladas por la Institución, y favorecer el crecimiento y la promoción individual de las personas trabajadoras.

En 2024, hemos impartido un total de **113.421 horas de formación a 9.594 participantes**, de los que el 79% (7.542) fueron mujeres, distribuidas en **223 cursos**. La formación presencial ha continuado aumentando hasta alcanzar el 92% del total.

Las formaciones más destacadas son las relacionadas con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), con 24 ediciones por todo el territorio y 608 participantes; Prevención de Riesgos Laborales, con 1.573 participantes; ofimática, con 700; idiomas, con 566; e Igualdad y Género, con 227.

### Formación institucional

En 2024, hemos mantenido la tendencia de alta participación en formaciones institucionales de años anteriores. El mayor volumen de alumnado se concentra en las acciones de formación básica institucional, en las que han participado más de 12.000 participantes; en la formación sobre el protocolo de prevención del acoso sexual, con más de 3.600; y en la de acoso moral, con más de 2.000. También destacan las formaciones institucionales en Cruz Roja Juventud y sobre el Código de Conducta.

### Competencias técnicas

Hemos mantenido nuestra oferta formativa orientada al refuerzo de competencias técnicas, especialmente en el uso de herramientas informáticas básicas y en la aplicación de metodologías propias de la intervención de Cruz Roja. Este año, hemos ampliado este bloque como respuesta al avance de la Institución en dos líneas estratégicas: la implementación del ERP y el fortalecimiento del análisis de datos de intervención. A la alta participación en la formación sobre competencias técnicas relacionadas con la aplicación IMAP, con más de 5.000 participantes, se han sumado los 2.105 que han asistido a formaciones relacionadas con el manejo del ERP, y los 729 en análisis de datos. Ambas líneas contribuyen a consolidar el modelo de intervención propio de la Institución.

En relación con el crédito, hemos consumido el 89% del total (1.039.559,52 €), frente al 94,44% de 2023 (1.033.936,72 €). La reducción respecto a 2023 se debe a la cancelación de formaciones durante el último trimestre del año derivada de la emergencia de la DANA.

A continuación, se muestra el desglose de las horas de formación por sexo y categoría profesional:



# Horas de formación por sexo y categoría profesional<sup>22</sup>

[404-1]

		2022	2023	2024
SEXO	Hombres	19.398	23.997	21.887
	Mujeres	67.441	95.037	91.534
	Total	86.839	119.034	113.421
PROMEDIO HORAS/PERSONA <sup>23</sup>	Hombres	11,4	12,1	10,7
	Mujeres	12,1	12,5	12,1
CATEGORÍA PROFESIONAL <sup>24</sup>	Dirección	3.466	4.346	2.896
	Mandos intermedios	10.376	11.718	10.917
	Técnicos	40.521	53.263	63.948
	Administrativos	22.764	33.975	17.149
	Otros	9.712	15.732	18.511
	Total	86.839	119.034	113.421

<sup>22</sup> La tabla recoge únicamente la formación financiada por FUNDAE. A esta se añaden otras acciones formativas, como la formación para el desarrollo institucional, en las que participan equipos mixtos de personal laboral y voluntariado.

<sup>23</sup> El promedio de horas por persona se ha calculado sobre las personas formadas, no sobre el total de la plantilla.

<sup>24</sup> Los datos relativos a la formación que se presentan en este documento están categorizados conforme a las clasificaciones establecidas por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE), de ahí que el desglose de categorías profesionales de este indicador no se corresponde con los desgloses mantenidos en el resto de los indicadores. Estas categorías responden a criterios oficiales y normalizados que permiten una adecuada interpretación y comparación de la información en el marco de la formación programada por las empresas.

# Prevención de riesgos laborales

[Ley\_Salud y seguridad]

En Cruz Roja Española disponemos de un Servicio de Prevención Propio (SPP) desde 2009, que cuenta con integrantes en la Oficina Central y un equipo territorial formado por referentes de prevención. Estos equipos trabajan para cumplir la normativa a través de un aterrizaje directo de esta en la actividad de los proyectos y lo que en cada uno de ellos se requiere.

Trabajamos desde la convicción de que cualquiera de nuestros centros de trabajo debe ser un espacio seguro y saludable, por lo que toda acción desarrollada fuera de nuestras instalaciones debe ser tratada igualmente como una actividad con las máximas garantías de seguridad y protección.

Por esta razón, en 2024 hemos recibido el **reconocimiento a los 50 años como mutualista con Fraternidad-Muprespa y el de la Comunidad de Madrid por integrar la Seguridad Vial en los Planes preventivos.**

Hemos colaborado con entidades y organismos externos a Cruz Roja en proyectos como la Cátedra I+D+i para la Transformación Digital Inteligente de la Seguridad y Salud Laboral del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo (IRSST) y la Universidad Carlos III o en la publicación de buenas prácticas en el Manual de la Fundación E-coordina. También hemos tenido voz en el debate y la reflexión del VII Plan Director de Prevención de Riesgos Laborales de la Comunidad de Madrid y dado ponencias en el Smart HSE 2024, en el 14º Congreso “Preveras” Internacional de Ergonomía y Psicología y en las Jornadas de Prevención del Ejército del Aire y del Espacio. Además, hemos colaborado en la formación “Nos unimos en Prevención” con la Junta de Andalucía, la patronal y los sindicatos para la implantación de desfibriladores automáticos.

Con el objetivo de fomentar la seguridad y la salud de nuestros empleados, en 2024 hemos realizado un total de **7.926 reconocimientos médicos**

(8.464 en 2023), 66,31% de ellos a mujeres. En este sentido también hemos llevado a cabo:

- 12.287 inscripciones de formaciones específicas del puesto de trabajo en modalidad online a través del Campus del Servicio de Prevención Ajeno.
- 259 formaciones presenciales a los referentes territoriales de PRL.
- 155 adaptaciones de puestos de trabajo por patologías, incapacidad o limitaciones temporales
- 259 evaluaciones de riesgo de centros de trabajo y 16 evaluaciones de riesgo psicosocial.
- 220 planes de emergencia.
- 201 simulacros.

Además de estas actividades, hemos desarrollado otras acciones relacionadas con las dos líneas principales de la **campaña “Mantén la calma y Práctica PRL”: salud física y salud mental.**

Para ello, hemos puesto el foco en el ejercicio físico y la alimentación como forma de conseguir un buen estado de salud, complementado con apoyo psicosocial e implementado iniciativas que hemos puesto a disposición de los empleados recursos, como la aplicación de bienestar y salud **“Wellat”** y la publicación mensual de **Gimnasio Emocional**. También hemos organizado talleres online de salud mental, como **“Mujeres por el corazón”**, y sesiones de ejercicio, ambos en colaboración con la Fundación Mapfre y la Fundación Española del Corazón.

El 17 de mayo, para conmemorar el Día Mundial de la Hipertensión y crear conciencia sobre la importancia de controlar la presión arterial, organizamos una jornada de toma de tensión al personal laboral que lo solicitó.



Relacionado con la salud mental de los equipos, hemos contribuido a reforzarla a través de sesiones online sobre inteligencia emocional y talleres específicos sobre resiliencia, gestión del tiempo, duelo en el ámbito laboral o prevención del burnout digital. También hemos ofrecido la línea interna de apoyo psicológico “Cruz Roja Te Escucha” y la externa, “Healthy Work”. A través de estos canales, las personas que lo requieran pueden ser atendidas 24/7, los 365 días del año vía teléfono, chat o email.

En cuanto a la formación ofrecida a empleados, destacamos las sesiones formativas iniciales a los referentes territoriales de reciente incorporación al puesto y los talleres técnicos online de actualización y refresco de temas fundamentales de Prevención de Riesgos Laborales.

[Ley_Salud y seguridad]	2022			2023			2024		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Accidentes de trabajo <sup>25</sup>	187	381	568	222	435	657	221	492	713
Enfermedades profesionales <sup>26</sup>	0	0	0	0	0	0	3	10	13
Índice de frecuencia <sup>27</sup>	16,96	10,70	12,20	18,18	13,16	14,26	12,99	8,2	9,36
Índice de gravedad <sup>28</sup>	0,35	0,31	0,32	0,47	0,39	0,41	0,40	0,24	0,28

<sup>25</sup> Se consideran accidentes con baja, recaídas y sin baja, además de in itinere.

<sup>26</sup> Se dejan fuera del alcance del reporte las de hospitales.

<sup>27</sup> Es el número de accidentes (expedientes) con baja por cada millón de horas trabajadas en un periodo de tiempo determinado (en este caso, año natural). Representa cada cuántas horas de trabajo se produce un accidente con baja. El cálculo se realiza tomando como referencia 1800 horas anuales de trabajo (225 días, por 8 horas diarias), sobre una plantilla media de 9.556,61 mujeres y 3.668,50 hombres para 2022, y 9.748,61 mujeres y 3.727,43 hombres para 2023 y 11.049,38 mujeres y 4.149,35 hombres para 2024. El número promedio de empleados reportado desde el departamento de Recursos Humanos y el Servicio de Prevención no coinciden entre sí. Esto se debe a que el no contar con un convenio colectivo único con una jornada laboral idéntica para todos no permite un cálculo lineal de las horas trabajadas. Además, los datos proporcionados son los utilizados Mutua Fraternidad-Muprespa, que es quien realiza los cálculos de los índices de frecuencia y gravedad en base a esas condiciones heterogéneas por su labor en la colaboración en la gestión con la Seguridad Social en todo el territorio español para Cruz Roja Española.

<sup>28</sup> Es el número de jornadas de trabajo que se pierden por cada mil horas trabajadas en un periodo de tiempo determinado (en este caso, año natural). Representa la incidencia económica de los accidentes con baja en el proceso productivo, en jornadas perdidas. El cálculo se realiza utilizando las mismas estimaciones que para el índice de frecuencia: 9.556,61 mujeres y 3.668,50 hombres para 2022, y 9.748,61 mujeres y 3.727,43 hombres para 2023; y 11.049,38 mujeres y 4.149,35 hombres para 2024.

También se habían organizado unas jornadas técnicas para los referentes en Toledo a final del mes de noviembre, pero tuvieron que ser canceladas y reprogramadas para el mes de enero de 2025 a consecuencia de la emergencia producida por la DANA.

Durante 2024, hemos publicado **68 noticias a través del Sharepoint del Servicio de Prevención**, mediante las que buscamos mejorar la salud y el bienestar emocional de nuestros trabajadores.

Respecto a la **accidentalidad laboral**, en 2024, hemos experimentado un incremento con respecto a 2022 y 2023. Este incremento difiere de los valores de frecuencia y gravedad, que disminuyen respecto a 2023.

En cuanto a absentismo, la siguiente tabla recoge las principales cifras de los últimos tres años:

## Días de absentismo<sup>29</sup>

[Ley\_Organización del trabajo]

TIPO DE ABSENTISMO	2022			2023			2024		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Enfermedad laboral	25.466	9.510	34.976	7.405	2.891	10.296	6.753	4.053	10.806
Enfermedad no laboral	125.333	36.943	162.276	146.338	45.238	191.576	170.363	51.715	222.078
IT prolongada	7.940	2.472	10.412	4.174	2.331	6.505	861	1.575	2.436
IT prolongada AT/EP	207	50	257	4	0	4	1	0	1
TOTAL	158.946	48.975	207.921	157.921	50.460	208.381	177.978	57.343	235.321

[Ley\_Relaciones sociales]

La gran mayoría de los convenios colectivos recogen capítulos en materia de salud y seguridad, siendo una prioridad para la Institución que el global de los convenios actuales reflejen la mejora de las condiciones que la normativa laboral ya recoge.

<sup>29</sup> Los datos reportados se toman de la herramienta interna SAP. Dada la variedad de horas trabajadas en los diferentes convenios colectivos vigentes, se reporta el dato en jornadas completas de absentismo.





## Personas socias

Las personas socias son otro de los colectivos principales que forma parte de nuestra base social. En 2024, más de 1.265.000 personas socias han confiado en nuestra labor, destinándonos sus aportaciones. Esta cifra supone casi el 3% de la sociedad española.

## Personas socias, por sexo

	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mujeres	765.436	59 %	757.067	58%	735.964	58%
Hombres	538.314	41 %	539.629	42%	530.321	42%
TOTAL	1.303.750	100%	1.296.696	100%	1.266.285	100%

## Personas socias, según su edad<sup>30</sup>

	2022		2023		2024	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Menores de 30 años	48.236	4%	61.307	5%	65.419	5%
Entre 30 y 50 años	220.489	18%	212.354	18%	196.817	17%
Mayores de 50 años	947.384	78%	926.429	77%	915.355	78%
TOTAL <sup>31</sup>	1.216.109	100%	1.200.090	100%	1.177.591	100%

<sup>30</sup> número total de personas socias no coincide entre tablas debido a que algunas de ellas no han reportado su edad.  
<sup>31</sup> Los totales de la tabla de personas socias por edad no coinciden con el total de personas socias, ya que existen registros sin fecha de nacimiento declarada.



# Buen gobierno y transparencia

El concepto “buen gobierno” define el conjunto de principios y normas que guían la actuación de las personas que componen y participan de la Institución, especialmente de aquellas que son parte de los órganos de gobierno y de la Dirección.



## Buen Gobierno

El concepto “buen gobierno” define el conjunto de principios y normas que guían la actuación de las personas que componen y participan en la Institución, especialmente de aquellas que son parte de los órganos de gobierno y de la Dirección.

En Cruz Roja, buen gobierno también significa contar con sistemas de participación abiertos en todos los niveles: en la planificación y evaluación de sus objetivos; en el acceso a los órganos de gobierno, dirección y control; y en el diseño y puesta en marcha de instrumentos, procedimientos y controles que fomenten una gestión justa, eficaz, eficiente, llevada con mesura, fiable y de forma transparente, en la que el buen trato a las personas pueda estar garantizado. El buen gobierno se ejerce hacia el interior, con la gestión y también hacia las personas vulnerables, priorizando la atención en función de las necesidades.

La gestión del buen gobierno también pasa por el seguimiento y evaluación de los objetivos de la organización. Para ello, en línea con los compromisos adoptados en la X Asamblea General, hemos consolidado la herramienta de seguimiento y evaluación de los indicadores estratégicos. Las áreas han continuado definiendo y ajustando estos indicadores que reflejan la implementación de los cambios vinculados a las líneas estratégicas. Su registro histórico ha permitido avanzar en el análisis de la evolución y el impacto de los cambios.

[Ley\_Medidas para prevenir la corrupción y el soborno]

[Ley\_Riesgos relacionados]

Disponemos de un **Código de Conducta** desde 2006, revisado en 2022, que tiene como objeto “regular los valores que han de presidir la actuación institucional” que se aplica a todas las personas que ostentan cargos de responsabilidad en la Institución. Su objetivo principal es potenciar la ética corporativa por parte de todos los miembros de Cruz Roja en el ejercicio de su actividad. Quienes formen

parte de la Institución deben contribuir al logro de su misión, a través de un comportamiento que refleje de forma consistente sus principios y valores, prestando especial atención a los posibles conflictos de interés o decisiones arbitrarias.

Cruz Roja cuenta con una **Comisión de Buen Gobierno**, un órgano estatutario de asesoramiento y control regulado en los Estatutos y Reglamento General Orgánico de la Institución, que tiene como funciones, entre otras:

- Establecer criterios y pautas del buen gobierno en Cruz Roja, en un marco ético acorde con los Principios Fundamentales de la Institución, a fin de mantener e incrementar los niveles de autorresponsabilidad, lealtad, diligencia y transparencia en la actuación de los órganos de gobierno y cargos directivos de la Institución.
- Prestar asesoramiento en materia de buen gobierno al presidente, al Comité Nacional y a otras comisiones de asesoramiento y control.
- Supervisar la aplicación del Código y realizar informes sobre el grado de cumplimiento de las normas de conducta y las políticas contenidas en él.
- Proponer la revisión y actualización del Código de Conducta.

Cabe destacar otras dos Comisiones Estatutarias que forman parte del conjunto de órganos colegiados de asesoramiento y control:

- **Comisión de Garantías de Derechos y Deberes**, que se encarga de resolver los expedientes disciplinarios que se sigan contra los miembros de la Institución



y de ejercitar, en su caso, la potestad sancionadora, de acuerdo con las normas que regulen el régimen disciplinario de Cruz Roja Española.

- **Comisiones de Finanzas**, que son los órganos de asesoramiento y control financiero y presupuestario de la Institución.

En el año 2021, el Comité Nacional de Cruz Roja Española aprobó un nuevo Reglamento General Orgánico que desarrolla los Estatutos reformados y aprobados por la Asamblea General en el año 2019. El nuevo Reglamento General Orgánico entró en vigor el 1 de enero de 2022 dando entidad a tres nuevas Comisiones del Comité Nacional que completan un concepto más integral del buen gobierno: la **Comisión de Contratación e inversiones**, la **Comisión Nacional de Mediación y la Comisión de Género e Igualdad**.

La transparencia es una parte fundamental del buen gobierno. Transparencia en el acceso a quiénes somos, qué hacemos y con qué medios contamos, y a información fidedigna, comprensible y accesible sobre las políticas, sistemas de gestión, y desempeño económico, ambiental y social. Además, comprende la responsabilidad, eficiencia y eficacia en la gestión, y en el cumplimiento de la ley.

Contamos con un **Portal de Transparencia** en nuestra página web, incorporándonos así al cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa y, en el cual, trimestralmente, informamos sobre los contratos y convenios firmados, y las subvenciones recibidas y justificadas. En el mismo portal, facilitamos acceso a nuestras memorias y datos de actividad, nuestras cuentas y nuestras normas internas. Además, hacemos un esfuerzo por publicar otra información que creemos puede ser de interés.



[Ley\_Riesgos relacionados]

Contamos, también, con otros procedimientos para evaluar el cumplimiento de los principios de transparencia y buen gobierno, entre los que destacan la auditoría anual de cuentas y la verificación del cumplimiento de indicadores de transparencia y buen gobierno del tercer sector, ambas ejecutadas por un tercero independiente.

También cabe destacar que hemos superado los requisitos establecidos en todos los bloques de

la **Herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno**, cuyo contenido es público en [www.coordinadoraongd.org](http://www.coordinadoraongd.org), de acuerdo con el informe de auditoría de EY. Esta herramienta y su procedimiento, establecidos por la CONGDE y POAS, ofrecen indicadores necesarios para poder regular y garantizar un adecuado nivel de transparencia y buen gobierno de las ONG, en un ejercicio responsable de autorregulación



## Código de Conducta

El Código de Conducta de Cruz Roja Española tiene como objeto establecer las pautas que orienten el comportamiento de los voluntarios, socios, personal laboral y profesionales vinculados con la Institución que contribuyen al desarrollo de sus actividades en cualquier parte del mundo, en lo que respecta a su forma de actuar y a las relaciones e interrelaciones entre sí, con otras Sociedades Nacionales, con los usuarios, con colaboradores externos, con instituciones públicas y privadas y con la sociedad en general.

El Código de Conducta de Cruz Roja Española se basa en los Principios Fundamentales de la Cruz Roja, así como en la misión, visión y criterios de actuación recogidos en el Documento Estratégico de Cruz Roja Española. Expone las normas de conducta aplicables a toda persona física o jurídica relacionada con Cruz Roja, respecto a:

- Respeto a la legalidad y valores éticos
- Relación con las personas
- Colaboración con otras entidades
- Obtención y aplicación de fondos
- Comunicación e imagen Institucional
- Conflictos de intereses y lealtad Institucional
- Responsabilidad medioambiental



# Estructura de gobierno

[Ley\_Organización y estructura]

La estructura de Cruz Roja Española viene definida en los Estatutos y en el Reglamento General Orgánico de la Institución. Disponemos de órganos de participación, órganos de gobierno, órganos de asesoramiento y control.

Se entiende por **órganos de participación**, las Asambleas Locales, Comarcales e Insulares. En ellas, los miembros de la Institución pueden canalizar sus derechos y deberes, y participar como electores y elegibles en los procesos electorales creados a tal fin, pero también a partir de las reuniones que se realizan periódicamente para aprobar planes de trabajo, informes de gestión, presupuestos y liquidación de cuentas.

En cuanto a **órganos de gobierno**, el **presidente** es el máximo responsable de Cruz Roja, al que le corresponde la gestión, representación y administración de la Institución, con las más amplias facultades.

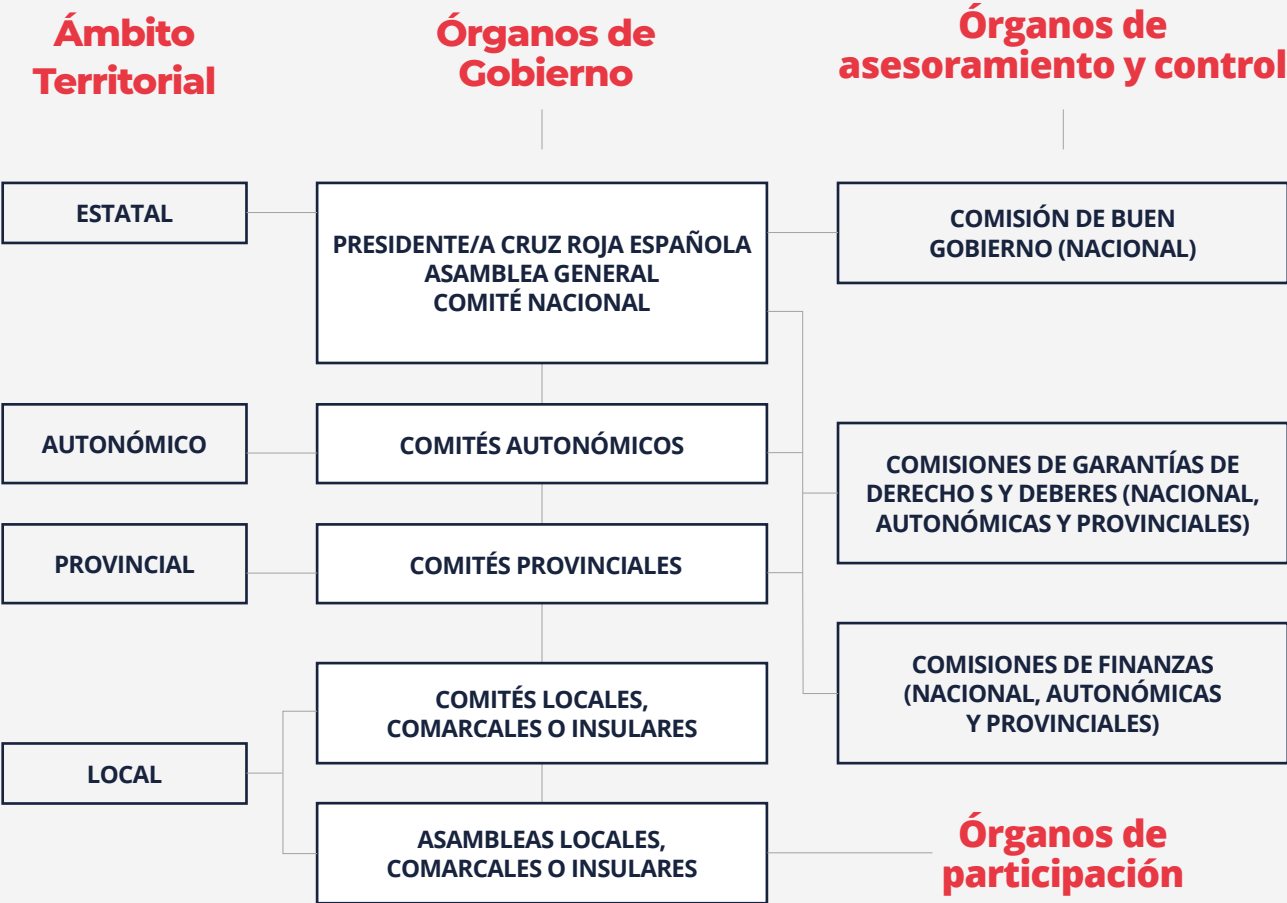
La **Asamblea General** es el máximo órgano de gobierno de Cruz Roja, en el que se asegura la representatividad y la participación democrática de todos sus miembros, órganos de gobierno y dirección. La voluntad de la Asamblea General, expresada por la mayoría de sus componentes, rige el destino y actuación de la Institución.

El **Comité Nacional** es el máximo órgano de gobierno durante el intervalo que medie entre reuniones de la Asamblea General. A este le corresponde

el control de la gestión y administración de Cruz Roja y cuenta con comisiones ad-hoc, relacionadas con el funcionamiento de la Institución en ámbitos concretos.

Los **Comités Autonómicos, Provinciales, y, en su caso, Locales, Comarcales o Insulares**, ejercen sus funciones de acuerdo con la política, plan y criterios establecidos por la Asamblea General y el Comité Nacional en su ámbito territorial de competencia.

El proceso electoral para la renovación de los órganos de gobierno y Presidencia de la Institución culminó en la celebración de la Asamblea General y renovación de la Presidencia a finales de marzo de 2023.





# Transversalidad de género en Cruz Roja Española



[G4-NGO4]  
El compromiso de la Institución con la aplicación de la perspectiva de género en la cultura, estructura y modelos de intervención es visible desde 2018, cuando se aprobó la Estrategia de Género de Cruz Roja Española. Este documento, de cumplimiento obligatorio, establece que todas las áreas de la Entidad, deben plantear sus proyectos analizando las diferencias en las circunstancias, roles y necesidades de hombres y mujeres con el objetivo de que, a través de las actuaciones que se lleven a cabo, se contribuya de forma activa a:

- Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
  - Eliminar situaciones de discriminación por sexo.
  - Generar conciencia sobre las desigualdades y/o los estereotipos de género.
  - Reducir las brechas o desigualdades de género.
  - Reducir prejuicios y estereotipos de género.
  - Compensar la discriminación sufrida por las mujeres.
- En 2024 hemos llevado a cabo diferentes acciones en este ámbito, entre las que cabe destacar las siguientes:
- Reformulación con enfoque de género un nuevo proyecto que se suma a los más de 42 proyectos reformulados en años anteriores.
  - Asesoramiento al personal laboral y a personas voluntarias para la implantación del enfoque de género en sus respectivos proyectos y contextos locales. En total, hemos llegado a 140 personas (121 mujeres y 19 hombres).
  - Acciones de sensibilización a personas empleadas y voluntarias sobre desigualdades, prejuicios y estereotipos de género. Entre ellas destaca el evento realizado con motivo del 8 de marzo, el Día Internacional de las Mujeres, al que acudieron más de 553 personas (404 mujeres y 109 hombres), y las VI Jornadas “Creando igualdad: diálogos con enfoque de género” en las que participaron 94 personas (84 mujeres y 10 hombres).
  - Formaciones sobre perspectiva de género, que incluyeron dos cursos tutorizados, uno básico y otro intermedio, a través del Campus Virtual de Cruz Roja. En estas formaciones participaron a 436 personas trabajadoras y voluntarias (72 hombres y 364 mujeres).
  - Auditoría con enfoque de género de un proyecto ya reformulado en años anteriores.
  - Actualización del espacio online en el que se da difusión a todo lo que realizamos en Cruz Roja a nivel de transversalidad de género, incluida la iniciativa Gobernanza 50/50.
  - Fortalecimiento de la Red de Mujeres Líderesas, un grupo de trabajo conformado por mujeres voluntarias y trabajadoras de nuestra Institución, de diferentes territorios, áreas y cargos, que generan propuestas e iniciativas para construir una Cruz Roja más igualitaria.

## Gobernanza 50/50

En Cruz Roja, como Institución comprometida con los principios de igualdad, tenemos como objetivo disponer de **presencia equilibrada de hombres y mujeres en nuestros órganos de gobierno**. La Estrategia de Género de Cruz Roja así lo especifica, y el Comité Nacional en 2024 estableció el segundo compromiso de participación institucional en una representación igualitaria en los órganos de gobierno de Cruz Roja Española para que sea proporcional a su base de voluntariado.

Durante 2024, hemos dado difusión al **Decálogo Extendido Gobernanza 50/50**. En este decálogo se materializan diez objetivos bajo los cuales se han desplegado 90 acciones, generadas de manera colaborativa entre los territorios con el objetivo de lograr la igualdad en los órganos de gobierno.

Los contenidos de la iniciativa Gobernanza 50/50 han sido incorporados en las actualizaciones de algunos de los cursos que se ofrecen a los órganos de gobierno de Cruz Roja Española

Como Institución comprometida con los principios de igualdad, tenemos como objetivo que **en nuestros órganos de gobierno exista una presencia equilibrada de hombres y mujeres**, así como de diferentes tramos de edad. Por ello, realizamos, de manera periódica, un seguimiento sobre el grado de participación de mujeres y hombres en órganos de gobierno, conforme al segundo punto del decálogo por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la gobernanza de Cruz Roja Española.





## Asamblea General, vocales

[405-1]

	2023				2024			
	MENORES DE 30	DE 30 A 50 AÑOS	MAYORES DE 50	TOTAL	MENORES DE 30	DE 30 A 50 AÑOS	MAYORES DE 50	TOTAL
Mujeres	10	34	122	166	6	30	130	166
Hombres	4	36	136	176	4	28	144	176
TOTAL	14	70	258	342	10	58	274	342

## Comité Nacional, miembros electos

[405-1]

	2023				2024 <sup>32</sup>			
	MENORES DE 30	DE 30 A 50 AÑOS	MAYORES DE 50	TOTAL	MENORES DE 30	DE 30 A 50 AÑOS	MAYORES DE 50	TOTAL
Mujeres	1	2	11	14	1	1	11	13
Hombres	0	1	9	10	0	2	9	11
TOTAL	1	3	20	24	1	3	20	24

<sup>32</sup> El cambio en la distribución de miembros del Comité Nacional respecto a 2023 no se debe a la celebración de elecciones —ya que estas tuvieron lugar en 2023—, sino a la salida de una mujer y la entrada del primer suplente, un hombre





## Asesoría jurídica

El departamento Jurídico de Cruz Roja, bajo la dependencia orgánica de la Secretaría General, presta asesoramiento técnico a todos los órganos, oficinas y centros en todas las ramas del Derecho, y coordina la defensa jurídica de la Institución y de su nombre y emblema. Entre las funciones que desempeña el departamento Jurídico destacan:

- Informar sobre los expedientes con incidencia en el patrimonio de la Institución y convocar las licitaciones de obras de mayor importe, así como las concurrencias de ofertas de ciertos servicios.
- Resolver las consultas relacionadas con la adecuación de las actividades de Cruz Roja o las fórmulas de colaboración propuestas a la normativa vigente, fundamentalmente en las

áreas del derecho civil, penal, administrativo, fiscal y contratación pública.

- Participar en la redacción o revisión de los contratos de índole administrativa o de servicios de todos los ámbitos territoriales que lo demandan.
- Participar en la redacción de la propia normativa interna.

Además, este departamento da soporte jurídico en el **proceso electoral**. En estas elecciones, que se celebran cada cuatro años para renovar los órganos de gobierno y los de asesoramiento y control, atiende el proceso y resuelve las consultas y dudas generadas en todas las fases, desde el ámbito local hasta la Asamblea General.

Respecto a la **defensa del nombre y del emblema de Cruz Roja**, cuyo uso es exclusivo de la misma y está regulado por el Real Decreto 415/1996 y por los convenios internacionales suscritos por España, cada año detectamos múltiples intentos de utilización abusiva o no consentida del mismo, en diseños, registros de marca, soportes gráficos y otros elementos publicitarios. En 2024, hemos presentado 24 oposiciones a propuestas de marca o diseños que contenían el símbolo de la Cruz Roja o lo utilizaban a efectos publicitarios.

Debemos resaltar la **elaboración de más de 232 contratos**, destacando los de captación de fondos, salud, empleo y formación, además de tres contratos de ejecución de obra en distintas localidades.

En cuanto a **tramitación de convenios**, en 2024 las aportaciones económicas, logísticas y en especie para paliar la crisis económica y energética, y cubrir las necesidades básicas de la población han continuado en aumento, tanto por parte de las Administraciones Públicas como de las empresas privadas. También han sido relevantes las colaboraciones para ayudar a los afectados por DANA. Este año hemos establecido **3.191 convenios de colaboración** (664 con organismos públicos, 73 con otras Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la FICR, 189 con fundaciones o asociaciones, 1.716 convenios especiales de formación para el empleo y con empresas o entidades mercantiles, y otros 549 de diferente tipología).

Por otro lado, respecto a gestión y tramitación de los **expedientes** que se informan mensualmente en nuestra Comisión de Control Presupuestario, hemos alcanzado los 804, siendo 261 de índole jurídica, 4 de carácter económico, 55 de asuntos varios y 484 sobre vehículos.

Por lo que respecta a las **labores de defensa de la entidad** en procedimientos judiciales, destacan los pleitos relacionados con las obras de construcción cuya ejecución ha sido defectuosa o incompleta, y los casos en los que existen discrepancias significativas con la constructora respecto a la ejecución de la obra, lo que conlleva la ejecución de los avales presentados como garantía.

Entre de las funciones del departamento Jurídico también está la de elaborar actas y la resolución de las consultas generadas en las once reuniones de la **Comisión de Contratación e Inversiones** celebradas durante 2024, mediante las que se adoptan acuerdos para la mejora de las instalaciones, la adquisición de material (sanitario, vestuario, informático...) o los contratos de aplicación general.

El área Tributaria presta asesoramiento sobre las normas fiscales relacionadas con la gestión y aplicación de tributos y la presentación de declaraciones tributarias de la Institución, que son requeridas por lo distintos impuestos. También se tramitan las notificaciones de embargos a las personas físicas y jurídicas que realiza la Agencia Tributaria, se contesta a los requerimientos de información, las notificaciones de apertura de expedientes de infracción y otras comunicaciones recibidas de los órganos de gestión tributaria.

Desde el departamento Jurídico también se da **soporte al servicio telefónico permanente "024" de Atención a la Conducta Suicida**. En 2024, se recibieron un total de 16 solicitudes relacionadas con situaciones planteadas en el transcurso de las llamadas atendidas, además de otras consultas genéricas recogidas en el propio buzón.

Otra función del departamento es la redacción de los poderes de representación que se otorgan a las distintas oficinas y los que se realizan a favor de los profesionales del Derecho, los cuales se tramitan de forma electrónica desde el propio departamento.







# Cumplimiento normativo y lucha contra la corrupción

[Ley\_Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales] [Ley\_Medidas para prevenir la corrupción y el soborno] [Ley\_Riesgos relacionados]

Continuamos apostando por un sistema eficiente de Cumplimiento Normativo, creando una unidad específica dentro de nuestra estructura cuya misión fundamental es trabajar para seguir manteniendo un entorno robusto de prevención y control de situaciones de riesgo.

Durante 2024, hemos completado dos de los proyectos comenzados en el año anterior. Por un lado, hemos finalizado la revisión de los procedimientos, políticas y Mapa de Riesgos Penales existentes. En el marco de este proyecto, hemos revisado el modelo de Cumplimiento desde un punto de vista penal. Para ello, hemos llevado a cabo un análisis de riesgos que ha contado con la participación de casi 100 personas ubicadas alrededor de todo el territorio nacional. La metodología seguida para este análisis se basa en los siguientes puntos:

- Evaluación de 47 riesgos y examinación de 27 de ellos en profundidad, conforme a la vigencia de los posibles incumplimientos penales de los que pueda ser responsable la persona jurídica.

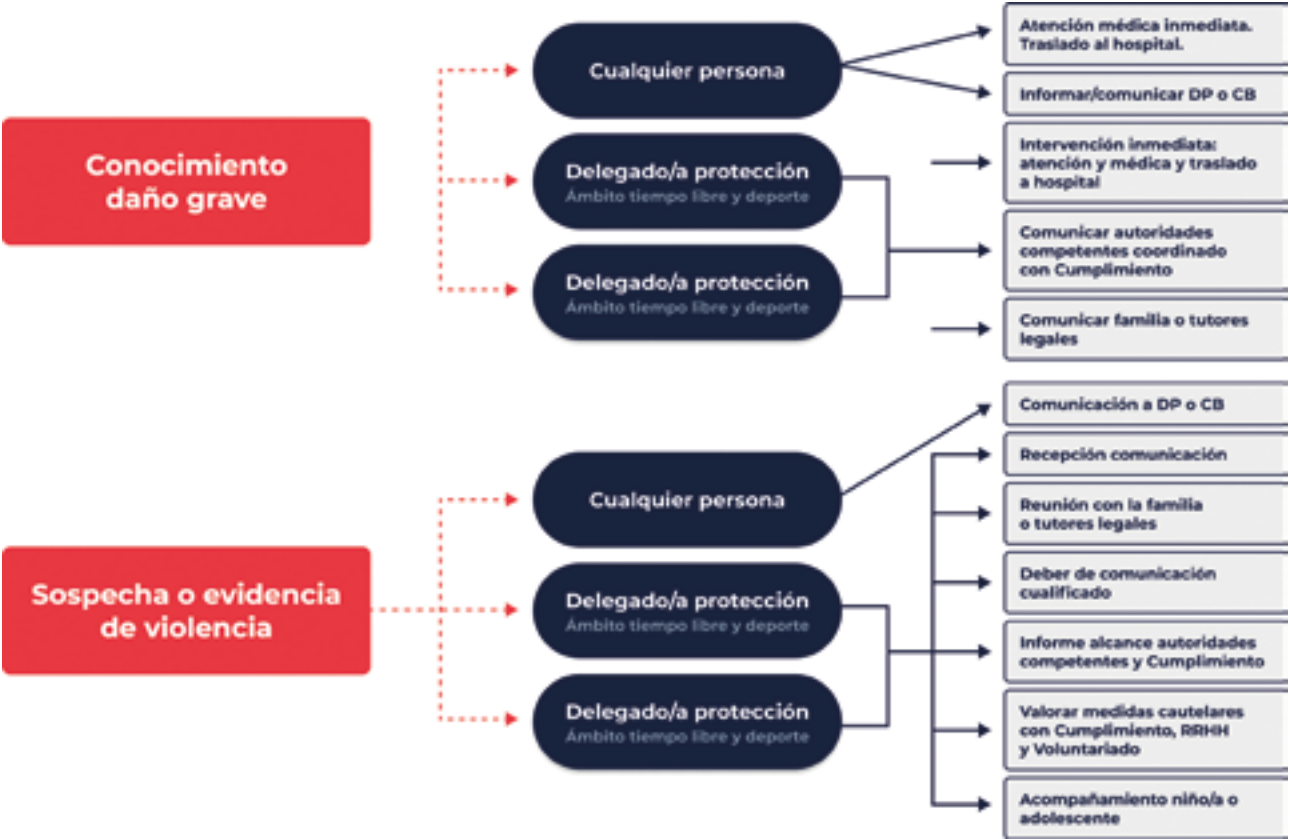
- Impartición de sesiones formativas a 80 personas, empleadas y voluntarias. En estas formaciones incluyeron experiencias, entrevistas y visitas a centros y recursos de la organización.

AÑO	MES	DIA	SESIÓN	ASISTENTES
2024	Febrero	26	Canarias	11
2024	Febrero	28	Central 1	10
2024	Febrero	29	Central 2	13
2024	Marzo	6	Cataluña	16
2024	Marzo	12	Galicia	8
2024	Marzo	19	Extremadura	8
2024	Mayo	8	Madrid	14

- Realización de cuestionarios de evaluación de riesgos en diferentes perfiles de la organización, incluyendo personal voluntario y laboral.

Del análisis realizado obtuvimos el Mapa de Riesgos Penales de Cruz Roja, dentro de los que se incluyen riesgos contra la Integridad Moral; riesgos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social (fraude de subvenciones); riesgos contra los derechos de los trabajadores; daños informáticos; riesgos relativos a la propiedad intelectual e industrial, al mercado y a los consumidores (corrupción en los negocios); prostitución, explotación sexual y corrupción de menores; tráfico de influencias; acoso sexual; y descubrimiento y revelación de secretos y allanamiento informático.

Además, hemos finalizado la elaboración del **Protocolo de Prevención de la Violencia contra la Infancia y la Adolescencia**, siguiendo la Ley 8/2021, cuyo objetivo es el establecimiento de un marco global basado en la prevención de la violencia y la implantación de un sistema de gestión de la protección integral del niño, niña y adolescente, frente a la violencia en Cruz Roja. Este documento recoge, entre otras cuestiones, los compromisos de conducta; la comunicación de situaciones de violencia; el seguimiento, la evaluación y la mejora del sistema de evaluación; y el flujo de comunicaciones.





[Ley\_Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales]  
En 2024, en materia de **prevención de blanqueo de capitales** continuamos prestando especial atención al control de donaciones, registro de personas donantes y prohibición de donaciones anónimas superiores a 100€. Además, hemos comenzado la elaboración de una **Política de Prevención y Respuesta al Fraude y Corrupción**.

[205-3]  
En 2024, al igual que durante el año anterior, no se ha detectado ningún caso de corrupción en el seno de la organización.

Cabe recordar, que, en la formalización de relaciones con terceros, el control interno de revisión y autorización de acuerdos seguimos incluyendo cláusulas específicas de cumplimiento normativo con carácter obligatorio para las partes, reforzando el modelo de cumplimiento.

Contamos con un **canal de denuncias** que permite comunicar comportamientos irregulares, ilícitos o delictivos que se produzcan dentro del seno de la organización, que cuenta con un reglamento específico y establece garantía de indemnidad y de confidencialidad.

Esta herramienta, que refleja nuestro compromiso con la lucha anticorrupción, está alineada con el Código de Conducta, el Protocolo de Acoso sexual, el Protocolo de Acoso Moral y el Reglamento de Investigación Interna.

En el año 2024, hemos recibido 237 denuncias a través del canal de denuncias externo, lo que implica

un aumento en relación con el ejercicio anterior (186 en 2023). De estas denuncias, fueron admitidas a trámite 54 (un 22,36%), y no admitidas 183 (un 77,64%). Estas últimas fueron derivadas para su gestión según correspondía el caso (queja, opinión, etc.).

Las 55 informaciones recibidas, cuya competencia de gestión corresponde a la Unidad de Cumplimiento de Cruz Roja, se clasificaron, siguiendo el criterio del Reglamento del Canal denuncias, en: delitos, infracciones administrativas graves o muy graves, infracciones laborales, infracciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos e infracciones del Código de Conducta.

En todos estos casos, hemos realizado una investigación, tomando las medidas necesarias y emitiendo una resolución motivada sobre el asunto.

Adicionalmente, hemos identificado 21 casos de acoso laboral durante el año 2024.

[205-2]  
En intranet, disponemos de espacios con acceso abierto para todas las personas que forman parte de la Institución, en los que mantenemos las normas, políticas, resoluciones, instrucciones técnicas, etc.

En 2024 hemos impartido seis cursos en relación con el Código de Conducta en los que han participado 954 alumnos, lo cual supone un incremento en el número de personas formadas con respecto al año anterior; y cuatro relacionados con el Mapa de Riesgos Penales, Prevención y Controles de Cumplimiento, en el que participaron 80 personas.

[205-1]  
Todos los mecanismos contribuyen a reducir los riesgos de conductas inadecuadas.

En definitiva, hemos estado trabajando en seguir creando una cultura de Cumplimiento Normativo, con un plan de formación interno y una mejora en los procesos de control y verificación del sistema que se viene realizando de manera continua.

**Auditoría Interna**

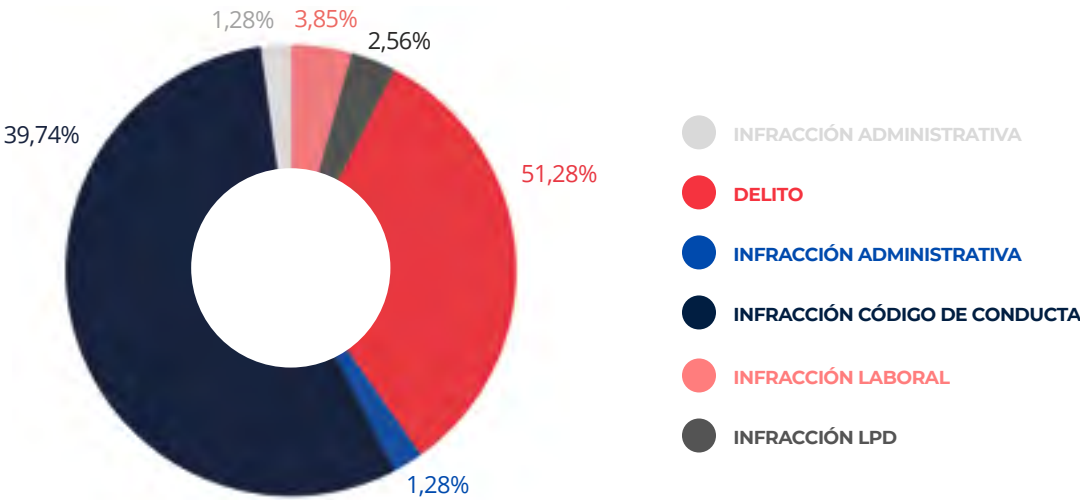
Contamos con un sistema de auditoría interna, cuyo objetivo es mejorar y proteger el valor de la Institución, proporcionando aseguramiento, asesoría y análisis en base a riesgos, y verificando la correcta utilización de los medios disponibles al servicio del cumplimiento de los fines generales de Cruz Roja.

Las acciones que se han realizado este año desde Auditoría Interna son, entre otras:

- Investigación de casos derivados del canal de denuncias.
- Visitas de seguimiento de las auditorías a Asambleas comarcales, realizadas anteriormente, para verificar el compromiso adquirido para solucionar las incidencias detectadas y poner en marcha las recomendaciones indicadas de procedimientos y control interno.
- Revisiones limitadas del corte de operaciones por cambio en las Secretarías.

- Seguimiento sobre el uso de tarjetas de crédito.
- Seguimiento de las herencias y donaciones recibidas.
- Revisión de la documentación e información facilitada por el territorio para el Sorteo de Oro y posterior informe.
- Colaboración con los auditores externos para el IRC.
- Participación en sesiones relativas al ERP, elaboración de guías y formación.
- Auditorías en almacenes en Recomba (Madrid), Sant Martí de Tous (Barcelona), Las Palmas y Tenerife, y seguimiento de estas.
- Revisión mensual de la documentación de los cierres económicos a nivel nacional.
- Mantenimiento y renovación de la clasificación empresarial (solvencia económica), y obtención del certificado.
- Renovación de la Solvencia Técnica.
- Arqueos mensuales

En 2024, se han llevado a cabo diez revisiones limitadas por corte de operaciones.





# Relación con los grupos de interés

[Ley\_Compromiso con el desarrollo sostenible]

Para dar las mejores respuestas es necesario conocer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, especialmente de las personas más vulnerables. Disponemos de mecanismos y procesos que nos proporcionan información sobre el grado en que prestamos ayuda y promovemos los derechos humanos, para continuar mejorando.

[2-29]

Cuando hablamos de grupos de interés nos referimos a cualquier colectivo que pueda impactar de forma significativa en el logro de nuestros objetivos y el éxito de nuestra estrategia, y a aquellos que puedan verse afectados por nuestras actividades.

El Comité Nacional, cada cuatro años, como parte de los trabajos previos para la elaboración de la estrategia de Cruz Roja Española, revisa la identificación de nuestros grupos de interés. La Asamblea General, sobre la base de lo avanzado por el Comité Nacional, discute la estrategia, lo que incluye, implícitamente, la revisión de los grupos de interés.

[Ley\_Relaciones sociales]

A continuación, se muestran nuestros grupos de interés, los canales con los que contamos para conocer su opinión y trasladar información, así como los temas que son de mayor interés para ellos.





GRUPO DE INTERÉS	CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN	TEMAS MATERIALES
Personas usuarias	Encuestas de satisfacción Marco de Atención a las Personas (MAP) Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Conciliación Contexto económico Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Empleo Fomento de la inclusión Formación y desarrollo Impactos, riesgos y oportunidades Innovación y desarrollo Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Organización y estructura Reputación Respeto de los Derechos Humanos Sostenibilidad económica y financiera Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Personas voluntarias	Asambleas y comités locales, comarcales e insulares Procesos electorales (derecho activo y pasivo) Comisión de garantías de derechos y deberes Encuestas de satisfacción Portal del voluntario Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Colaboración con otros agentes Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Formación y desarrollo Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Relación y comunicación con los grupos de interés Respeto de los Derechos Humanos Salud y seguridad Valores, principios y normas de conducta

GRUPO DE INTERÉS	CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN	TEMAS MATERIALES
Personas empleadas	Encuestas de satisfacción <sup>33</sup> Encuesta de riesgos psicosociales <sup>34</sup> Portal del empleado Comités de Empresa, Comités de PRL, Comisión de Igualdad Negociación colectiva Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Conciliación Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Empleo Fomento de la inclusión Nuestra intervención y el entorno Organización y estructura Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Salud y seguridad Sostenibilidad económica y financiera Transparencia
Personas socias y donantes	Asambleas locales (solo personas socias) Procesos electorales (derecho activo y pasivo, solo personas socias) Rendición de cuentas a donantes Encuestas de satisfacción Portal de socios / Portal de donantes Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Empresas socias y donantes	Encuestas de satisfacción asociadas a proyectos Web Empresas Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Sostenibilidad económica y financiera

<sup>33</sup> Solo en algunos ámbitos o proyectos.

<sup>34</sup> Solo en algunos ámbitos.



GRUPO DE INTERÉS	CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN	TEMAS MATERIALES
Proveedores	Procesos de compras Procesos de gestión y evaluación de proveedores Buzón de quejas y sugerencias Canal de denuncias externo	Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Reputación Valores, principios y normas de conducta
Administraciones públicas	Consejo de Protección <sup>35</sup> Comisión de Seguimiento del Convenio del Ministerio de Defensa Comisión para el estudio de la modificación del Derecho Internacional Humanitario Mesa de Diálogo Civil <sup>36</sup> Consejo Estatal de ONG de Acción Social <sup>37</sup> Procesos de convocatoria de subvenciones Procesos de licitación	Colaboración con otros agentes Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Conciliación Contexto económico Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Formación y desarrollo Impactos, riesgos y oportunidades Innovación y desarrollo Emisiones y lucha contra el cambio climático Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Organización y estructura Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Salud y seguridad Sostenibilidad económica y financiera Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta

<sup>35</sup> El Consejo de Protección de Cruz Roja Española es un órgano colegiado de carácter interministerial, adscrito al Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, creado con el fin de facilitar el desarrollo de los fines de la Cruz Roja Española, velar por la observancia de la legalidad y la correcta aplicación de sus recursos.

<sup>36, 37, 38, 39</sup> Regulado por la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN	TEMAS MATERIALES
Otras entidades y ONGD	Plataformas y coordinadoras de tercer sector Mesa de Diálogo Civil <sup>38</sup> Consejo Estatal de ONG de Acción Social <sup>39</sup>	Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Innovación y desarrollo Emisiones y lucha contra el cambio climático Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Salud y seguridad Sostenibilidad económica y financiera Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta
Sociedad	Medios de comunicación Campañas dirigidas a la población en su conjunto Página web	Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social Diversidad e igualdad Eliminación de la discriminación Fomento de la inclusión Innovación y desarrollo Emisiones y lucha contra el cambio climático Lucha contra la corrupción y el soborno Nuestra intervención y el entorno Privacidad del cliente Relación y comunicación con los grupos de interés Reputación Respeto de los Derechos Humanos Transformación digital Transparencia Valores, principios y normas de conducta



## Accesibilidad de las personas con discapacidad

[Ley\_Accesibilidad universal de las personas con discapacidad]

Con el objetivo de garantizar la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, nos esforzamos para que no existan barreras físicas en ninguno de los edificios de nueva construcción, cumpliendo, así, con los requisitos legales establecidos al respecto. Además, siempre que es posible, realizamos los cambios necesarios para facilitar el acceso a todas las personas en los edificios ya existentes.

Otro de los aspectos en los que tratamos de mejorar la accesibilidad es en nuestros servicios. Para ello, realizamos acciones como:

### Mejora de acceso a la información y guiado para personas con visibilidad reducida

Contamos con dos sistemas tecnológicos complementarios en nuestra sede Central, como proyecto piloto, para sensibilizar y mejorar el acceso a información y guiado a personas con visibilidad reducida.

Uno de los sistemas es **Navilens**, un conjunto de etiquetas con códigos de colores que se pueden leer a gran distancia mediante la cámara de un smartphone. El otro sistema (**Beepcons**), consta de balizas acústicas. La distribución de ambos elementos por todo el edificio permite recibir, en el idioma en el que esté configurado el dispositivo móvil, información relativa a puntos de interés y guiar a la persona por los diferentes espacios del edificio.

### Teleasistencia móvil accesible

Hemos realizado cambios y adaptaciones tecnológicas para hacer accesible la teleasistencia a personas con discapacidad auditiva, visual o motora. En 2016, nuestra aplicación de teleasistencia móvil recibió el primer certificado de accesibilidad.

En el caso de ausencia de accesibilidad, ponemos a disposición de quien lo necesite una persona que pueda asistir en el ejercicio de los derechos



## Satisfacción de las personas atendidas

Periódicamente, realizamos una evaluación para conocer la satisfacción de las personas atendidas. Este proceso se enfoca en aspectos que implican al conjunto de las personas atendidas, como la acogida, la valoración, las actuaciones y la cercanía, y el trato personalizado.

En el año 2024 encuestamos a **30.318 personas** (27.534 personas en 2023), 18.451 mujeres y 11.867 hombres (17.031 mujeres y 10.503 hombres en 2023), siendo la valoración global de 4,72 (puntuación sobre un máximo de 5), 4,71 en el año 2023..

[G4-NGO2] [Ley\_Consumidores]

Además de las evaluaciones proactivas, hemos implementado un proceso específico para el tratamiento de sugerencias y quejas, en el que se establece la mecánica para la detección de sugerencias, quejas o reclamaciones y su valoración, la planificación de la solución y la decisión sobre estas, así como la respuesta y el análisis de la información obtenida como elemento de mejora.

En nuestra página web existe un apartado específico para el registro de quejas y sugerencias. En 2024, hemos recibido 767 quejas (624 en 2023 y 758 en 2022), encontrándose tramitadas todas ellas a fecha de cierre de este documento.





# Protección de datos de carácter personal

[Ley\_Consumidores]

En un contexto marcado por los grandes retos y la evolución de la sociedad digital, gestionamos los datos para garantizar el respeto de los derechos y libertades de las personas.

La protección de datos y la seguridad de la información son elementos críticos en todas las actividades que realizamos, ya que disponemos de información personal muy sensible que necesita gestionarse en base a los principios de licitud, lealtad y transparencia de la información.

La protección de datos es una herramienta de la organización al servicio de los colectivos más vulnerables que precisan una mayor protección.

El trabajo que realizamos con las administraciones públicas requiere que trabajemos con los más altos estándares de calidad en materia de protección de datos y que garanticemos a todos nuestros financiadores que la información con la que contamos se protegen con integridad, confidencialidad y seguridad.

Entre las acciones realizadas en 2024 en al ámbito de la protección de datos, cabe destacar las siguientes:

- Realización de análisis de riesgos de cualquier actividad nueva que llevamos a cabo, desde el diseño y por defecto, en caso de ser necesario, la realización de las evaluaciones de impacto pertinentes para garantizar los derechos y libertades de las personas.
- Impulso y mantenimiento de esquemas de certificación en nuestras actividades (Adaptación al Esquema Nacional de Seguridad). También pasamos por una auditoría de forma anual para verificar el

cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos.

- Mejora de los controles internos para disminuir el riesgo de incumplimiento en todo el territorio, realización de auditorías de protección de datos para detectar incumplimientos, y elaboración de planes de trabajo para implementar las mejoras necesarias en Centros Territoriales, Servicios Centrales, hospitales y centros sanitarios.
- Análisis y monitorización de las brechas de seguridad, propuesta de elementos de mejora en el tratamiento de los datos y de los equipos para identificarlas rápidamente, e implementación de medidas de seguridad para mejorar la gestión.
- Revisión, y adaptación de los contratos y convenios firmados con administraciones, entidades y empresas para garantizar el cumplimiento de la normativa.
- Asesoramiento a toda la Red Territorial para el cumplimiento de la legislación y mejora de las buenas prácticas internas en la gestión de protección de datos.
- Implicación de los miembros de Cruz Roja en el buen uso de datos y equipos para que siempre se garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos.
- Formación a los equipos para que conozcan cómo se tratan los datos, cómo se conservan y cómo se mejora su gestión, cumpliendo la normativa vigente.
- Actualización de los registros de actividades de tratamiento.

- Mejora de la seguridad física de los espacios de Cruz Roja para evitar pérdidas de datos.
- Implantación de medidas de seguridad tecnológica que garanticen la integridad de los datos y eviten la pérdida de estos.

[418-1]

A continuación, se presentan los datos más significativos sobre protección de datos personales de los últimos tres ejercicios:

INDICADORES	2022	2023	2024
Convenios y contratos revisados	769	962	1.278
Auditorías realizadas	12	25	25
Consultas respondidas	493	448	707
Tiempo de respuesta	8 horas	8 horas	8 horas
Brechas de seguridad	66	81	72
Cursos de formación	14	43	41
Alumnos formados	686	1.349	1.338
Denuncias ante AEPD	0	1	1
Peticiones cancelación de datos	524	963	2.003
Peticiones de acceso a datos	17	19	23
Peticiones de rectificación	98	72	72
Bajas	826	830	2.026
Otras gestiones	1.107	1.380	1.988



# 4.3

## Sostenibilidad institucional y financiera

Prestamos atención a las necesidades de las personas, modernizando y adaptando nuestras acciones a los nuevos retos y situaciones sociales que requieren de nuestras respuestas, cada vez más integrales y cambiantes.





## Estudios e Innovación Social



### Estudios



En 2024, hemos continuado fortaleciendo nuestro compromiso con el conocimiento sobre las situaciones de vulnerabilidad social, a través del desarrollo de estudios e investigaciones aplicadas.

Desde 2006, realizamos investigaciones orientadas a comprender las necesidades y demandas de la población atendida por Cruz Roja, y a partir de 2009 iniciamos una serie de estudios centrados en dimensionar los factores que generan vulnerabilidad social, y riesgo de pobreza y exclusión.

Este enfoque nos ha permitido analizar con profundidad el impacto de las principales crisis de los últimos años —la crisis socioeconómica, la sociosanitaria derivada de la pandemia y la inflacionaria impulsada por el conflicto en Ucrania—, y observar cómo han afectado, especialmente, a los colectivos más vulnerables, agudizando situaciones de precariedad y arrastrando al umbral del riesgo a personas que previamente se encontraban en contextos más estables.

Contamos con una base sólida de conocimiento que nos permite identificar demandas emergentes, necesidades no cubiertas y oportunidades de mejora en la articulación de apoyos entre Cruz Roja, las administraciones públicas y otras entidades sociales. Esta información resulta esencial para reorientar nuestra intervención, innovar en nuestras respuestas y generar conocimiento útil para todos los actores implicados en la atención a personas en situación de vulnerabilidad.

Estas investigaciones responden al mandato de la X Asamblea General de Cruz Roja Española: "Poten-

ciar el conocimiento acerca de las situaciones que generan riesgo de exclusión social, a través de análisis cuantitativos y cualitativos desarrollados por estudios e investigaciones acerca de la vulnerabilidad social y del intercambio de buenas prácticas". Estos estudios constituyen un mapa de conocimiento que nos guía en la mejora de las condiciones de vida de las personas destinatarias de nuestros programas y proyectos.

Los estudios realizados se difunden a través de nuestra página web y mediante acciones específicas dirigidas a la comunidad de Cruz Roja, y a entidades públicas, privadas y del ámbito académico. Las investigaciones que hemos realizado en 2024 son:

### 1. Vulnerabilidad conectada a los procesos familiares a través de las fronteras.

Esta investigación surgió con el objetivo de generar mapas de conocimiento sobre las dificultades que enfrentan las familias migrantes, que, en los últimos años, son cada vez más diversas. Entre los beneficiarios hay cada vez más niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas mayores y migrantes en situación de huida rápida debido a conflictos bélicos o catástrofes naturales.

Gracias a una metodología cualitativa, basada en grupos focales con personas expertas, personal laboral y voluntario de Cruz Roja, y familias migrantes de diversas características sociodemográficas, hemos analizado los obstáculos encontrados en los trámites burocráticos, las barreras idiomáticas, los choques con los sistemas socio-jurídicos y culturales, sus procesos de reconstrucción personal, la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo,



y las estrategias de cadenas de cuidados que trascienden fronteras.

Entre los hallazgos más significativos de este estudio destacan el relato detallado y en voz de sus protagonistas de los impactos en sus vidas de las fronteras legales, sociales, culturales y administrativas. Al atravesar una frontera, los marcos estructurales previos se alteran, redefiniendo nuevas posibilidades y roles en los sistemas familiares.

También hemos podido desgranar cómo operan las disposiciones normativas de extranjería, los mecanismos de segregación laboral, la discriminación en el acceso a la vivienda y las barreras educativas, y como estas condicionan el bienestar, el clima familiar, las relaciones de parentesco y las pautas de crianza.

El objetivo final de esta investigación ha sido indagar en estas circunstancias y explorar estos obstáculos para lograr unas condiciones de vida dignas, así como mejorar nuestras intervenciones y compartir conocimiento actualizado con instituciones y agentes sociales involucrados en las políticas migratorias actuales.

### 2. Los retos de las familias monoparentales.

A través de esta investigación hemos analizamos la situación de las familias monoparentales, o en situación de monoparentalidad, atendidas por Cruz Roja, con el objetivo de facilitar la toma de decisiones y la revisión de la intervención en los programas para ofrecer una atención más integrada; y describir la diversidad de formas que adopta la monoparentalidad en el momento actual, el impacto de esta condición en las familias y el contexto socio-jurídico. Con este estudio buscamos ofrecer datos e información contrastada a los distintos actores implicados para mejorar la calidad de vida de estas familias.

Para ello, realizamos una revisión exhaustiva de fuentes secundarias europeas, estatales y autonómicas como informes, estudios, investigaciones o normativas, para generar un marco teórico sólido sobre esta tipología de familias, la cual se prevé en aumento, y sobre la que, a pesar de estar recogidas en la normativa española a través de diversas leyes, no hay claridad ni consenso sobre los supuestos que entran dentro de esta categoría.





Entre los principales hallazgos destacamos que muchas de las familias analizadas, a través de encuestas autoadministradas y en un grupo focal, no entran en la definición de monoparentalidad, sino que se clasifican como “en situación de monoparentalidad”. Existe un vacío en el abordaje jurídico de la diversidad familiar en España, cuya sociedad viene presentando grandes transformaciones demográficas y sociales que transforman la idea de familia y la configuración de los hogares. También existe, dependiendo de las legislaciones autonómicas, diversidad en el acceso a derechos y prestaciones sociales y educativas.

Hemos examinado el impacto de la monoparentalidad en ámbitos como la vivienda, la salud, la conciliación de la vida personal, laboral y familiar, y cómo esta afecta en el bienestar emocional, la salud mental y el vínculo materno-filial. Los resultados del estudio indican la necesidad de reforzar los apoyos, integrar las respuestas que se ofrecen desde nuestras distintas áreas de conocimiento y programas (infancia, extrema vulnerabilidad, violencia de género, empleo, formación, salud), y trabajar con una perspectiva de ecosistema.

### 3. Investigación sobre el Programa Básico del FSE+. En el marco de la Privación Material y Social Severa.

A través de este estudio buscamos obtener más información sobre la Privación Material y Social Severa (PMSS) para mejorar las intervenciones que realizamos y analizar la efectividad del Programa FSE+ de Asistencia Material Básica. Este recurso, gestionado temporalmente por Cruz Roja, ha supuesto un cambio de modelo respecto al programa Fondo de Ayuda Europea para los Más Necesitados (FEAD), dejando de lado la entrega directa de alimentos y pasando a un sistema de provisión indirecta, mediante tarjetas o cheques monedero. En esta etapa, hemos querido ofrecer recomendaciones para la transferencia de modelos a las Comunidades Autónomas.

La investigación se ha estructurado en tres fases principales:

1. **Investigación estratégica** que ha permitido acceder al conocimiento del contexto y propuestas de mejora y evolución a través del estudio del ecosistema del Programa, y proponer posibles intervenciones de mejora.
2. **Investigación cuantitativa**, a través de la recopilación y el análisis de encuestas a las personas beneficiarias para evaluar su percepción y nivel de satisfacción con el programa.
3. **Investigación cualitativa** para comprender la experiencia subjetiva de las personas

beneficiarias y otros agentes clave del Programa Básico, a través de entrevistas en profundidad, grupos focales y análisis de casos con personas beneficiarias, voluntariado de Cruz Roja, gestores del programa y otros actores.

El estudio ha conseguido reflejar el contexto y las experiencias actuales, identificar conocimientos existentes en experiencias similares, y las preocupaciones y prioridades relacionadas con la optimización y eficacia del modelo actual. Además, ofrece un análisis del cambio de modelo FEAD/FSE+, recogiendo los aprendizajes y recomendaciones derivados del primer año piloto. Finalmente, se han planteado propuestas estratégicas que permitirán utilizar el conocimiento adquirido durante el proyecto para optimizar el impacto positivo del programa en las personas beneficiarias en sus futuras aplicaciones, y que sentarán las bases para futuras intervenciones de trabajo de Cruz Roja en este ámbito. Asimismo, se incluye un análisis de escenarios en la lucha contra la PMSS, evaluando el papel de Cruz Roja en esta labor.

### Gestión del conocimiento – Proyecto de Buenas Prácticas

Buenas Prácticas es una estrategia de gestión del conocimiento que contribuye al aprendizaje colectivo y a que experiencias positivas puedan integrarse en otros proyectos, y cuyo objetivo es generar, compartir y utilizar el conocimiento existente en la Red Territorial para dar respuestas a las necesidades de las personas más vulnerables y a la propia organización en cada uno de los ámbitos territoriales.

En el 2024 hay que destacar:

- La consolidación del Ciclo de Gestión del Conocimiento como marco que fundamenta la estructura y metodología del proyecto, y que organiza las diferentes líneas de intervención en la identificación y captación de buenas prácticas, la organización

y transferencia de conocimiento, y su utilización y replicabilidad.

- La organización de la Jornada de INSPIRAfest, Festival de Transferencia del Conocimiento, con el objetivo de identificar y recopilar buenas prácticas relacionadas con cuatro de nuestros focos de interés: la soledad no deseada, la no discriminación e igualdad de oportunidades, la España Despoblada y la transformación digital. En esta jornada se presentaron un total de 97 iniciativas de las que se aprobaron 87 como buenas prácticas.





A continuación, mostramos las actuaciones realizadas en las diferentes fases del ciclo de Gestión del Conocimiento:

### L1-Identificar y captar Buenas Prácticas

En esta fase, hemos aprobado un total de 111 buenas prácticas, lo que representa un incremento del 62% respecto a 2023, y hemos contado con la participación de 41 ámbitos territoriales. Algunas de las acciones que se han puesto en marcha son:

- Sesiones de formación con grupos de interés sobre el contenido y el funcionamiento del proyecto, junto a referentes en medioambiente, salud, plan de igualdad, ayuda humanitaria y restablecimiento del contacto familiar.
- Creación de contenidos y actualización de formatos, materiales y soportes vinculados al proyecto.
- Identificación de buenas prácticas en colaboración con agentes externos, como ayuntamientos, centros educativos y sociales, universidades y asociaciones, lo que refuerza el papel de Cruz Roja en el tejido social y educativo.

### L2-Almacenar y organizar el conocimiento

La aplicación de Buenas Prácticas, a la cual tienen acceso más de 35.000 personas, cumple una doble función: por un lado, sirve como espacio de consulta para quienes forman parte de Cruz Roja; y, por otro, permite incorporar y compartir sus propias iniciativas.

Este año, hemos iniciado un proceso para la gestión de las buenas prácticas en un nuevo entorno con el fin de facilitar su acceso, que estará enfocado en mejorar los flujos de gestión. El Espacio Virtual de Buenas Prácticas de SharePoint se ha ido ampliando con nuevos contenidos para incluir información actualizada, así como el acceso a iniciativas destacadas y de especial interés.

### L3- Compartir y transferir conocimientos

Hemos impulsado espacios de intercambio presenciales y virtuales de experiencias y transferencia de conocimiento en diferentes contextos internos y externos a Cruz Roja. En estos espacios, donde la experiencia se transforma en conocimiento y el conocimiento en experiencia, destacan:

- **Espacios presenciales de intercambio y difusión de buenas prácticas vinculadas**

### a jornadas o reuniones de trabajo de los equipos de Cruz Roja.

En estos espacios se pretende, entre otras cosas, promover el debate y la reflexión, la comunicación, y la colaboración entre los miembros de la organización. Destaca el interés que, progresivamente, van generando las iniciativas que permiten una interacción directa entre las personas participantes, aclarar dudas y ampliar información, y generar un ambiente que estimula y motiva el aprendizaje colectivo. Las preguntas, reflexiones y comentarios que surgen nos animan a continuar con este tipo de iniciativas en el futuro.

- **Realización de seis sesiones de buenas prácticas con diferentes equipos.** Entre los equipos participantes tenemos a los de Enrédete, Extrema Vulnerabilidad, Jornadas Creando Igualdad, proyectos sociales en prisión y/o con medidas alternativas a la prisión, Protección Internacional y Grupo de Trabajo de Soledad No Deseada.
- **Colaboración con otras entidades.** Durante 2024, hemos participado en jornadas y compartido buenas prácticas con otras entidades, del tercer sector y universidades. En concreto hemos trabajado con CEPAIM, Plena Inclusión, Fundación Pilares, Universidad de A Coruña, y la Cátedra de la UNED de Inclusión Castilla-La Mancha. La colaboración con otras organizaciones nos ha permitido aprender de los conocimientos y la experiencia de otras entidades.
- **Espacios virtuales:** hemos continuado trabajando en estos espacios y diseñando nuevos formatos que mejoran la imagen e invitan a la consulta y a la participación:
  - **Material audiovisual y mapa interactivo.** A través de diferentes recursos, hemos dado a conocer las experiencias presentadas a InspiraFest en un entorno que permite la consulta y el desplazamiento por diferentes

rutas en función de los intereses de la persona que lo consulta.

- **Buena Práctica del Mes.** Su objetivo es reconocer y difundir iniciativas, en un entorno virtual interactivo, que destaquen por el impacto alcanzado, la necesidad atendida o la colaboración con diferentes agentes.
- **SharePoint de Buenas Prácticas.** Este espacio recopila información organizada en diversas secciones de contenido relevante y permanente, y ofrece actualizaciones periódicas. Se han realizado más de 14.900 consultas en este espacio.

Por último, y en el marco de colaboración con otras entidades, hay que destacar algunas buenas prácticas de Cruz Roja que han recibido diferentes reconocimientos durante este año:

- **“La buena vecindad”, de Cruz Roja de A Coruña,** ha sido la mejor valorada por el jurado de los Premios a las Mejores Buenas Prácticas relacionadas con el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) de la Fundación Pilares.
- **“Sentir la Isleta: convivir para entender” de Cruz Roja de Las Palmas de Gran Canaria, y en colaboración con el Instituto de Educación Secundaria (IES) La Isleta,** ha sido premiada a nivel nacional como ‘Mejor Proyecto para Desarrollo’ por la Fundación Vicente Ferrer.
- **“Lucha contra la soledad no deseada en personas mayores en entornos rurales a través de la tecnología, intervención comunitaria y clínica centrada en las personas a través de los tejidos sociales de los pueblos”, de Cruz Roja de Cuenca,** ha sido seleccionada y expuesta como buena práctica en el III Congreso Internacional de Buenas Prácticas en Inclusión Social.
- **“CREARED: frenando la soledad no**





**deseada y el aislamiento social de personas mayores en zonas rurales de la Comunidad de Madrid”, de Cruz Roja Comunidad de Madrid**, ha obtenido el Premio en la modalidad de Personas en los Premios Madrid Excelente.

## Innovación

En el marco del Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión, el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 ha continuado financiando en 2024, a través de los fondos Next Generation EU, **los proyectos “CRECE: Impulsando las capacidades, competencias y el empoderamiento para prevenir la institucionalización y desinstitucionalización” y “Reforzando vínculos: promoción de la autonomía en entornos comunitarios”**. Mediante estos proyectos, hemos contribuido a generar conocimiento para la modernización de los servicios sociales y los modelos de atención y cuidado, materializando, durante este año, la publicación de la Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización (2024-2030).

### Reforzando vínculos: promoción de la autonomía en entornos comunitarios

El proyecto “Reforzando vínculos: promoción de la autonomía de personas en los entornos comunitarios” busca mejorar la atención a personas mayores en riesgo de institucionalización, a través de la promoción de la autonomía, la inclusión y la vida en el domicilio de personas en situación de dependencia, especialmente en zonas rurales.

Algunas de las situaciones que llevan a estas personas a requerir institucionalización son las dificultades a la hora de llevar a cabo actividades cotidianas, especialmente cuando se dan situaciones de dependencia; la ausencia o reducción de sus redes de apoyo; o la percepción distorsionada sobre sus derechos, lo que impacta en cómo las personas

afrontan sus decisiones para tener una vida elegida.

Hemos trabajado con las personas mayores para facilitar el acceso a la información y a los recursos necesarios, y la participación y las habilidades relevantes para poder afrontarla acercando, en el proceso, el uso de la tecnología.

El entorno juega un papel fundamental en las situaciones de vulnerabilidad de las personas y, en este caso en concreto, su apoyo ha permitido a las personas contar con un espacio idóneo, inclusivo y de participación igualitaria. Esto ha supuesto una mejora en su situación y, consecuentemente, en su calidad de vida. Por esta razón, hemos trabajado con las comunidades, desde un enfoque de innovación comunitaria, para generar un cambio de mentalidad en relación con las personas mayores y los cuidados. De esta forma, buscamos incrementar la implicación y la corresponsabilidad en torno a ellos y promover la generación de vínculos como base de la conformación y fortalecimiento de redes de apoyo.

En 2024, nuestro enfoque principal ha sido la evaluación de las metodologías establecidas, junto con la gestión y transferencia del conocimiento para facilitar su escalabilidad. Esto incluye tanto su implementación interna en Cruz Roja como su difusión externa, promoviendo el intercambio de conocimientos y recursos en ambos niveles. Además, hemos analizado el potencial de influencia en políticas públicas a nivel nacional, autonómico, provincial y local, y aplicado estos aprendizajes para ampliar el alcance del proyecto, involucrando a nuevos territorios, personas mayores y comunidades.

Para formar a nuestros equipos, hemos desarrollado un itinerario formado por cuatro acciones formativas consecutivas, semipresenciales y tutorizadas por personal experto, que acompañan en la incorporación del enfoque comunitario a la realidad territorial, a través de un proceso ad hoc:

- **Introducción a la intervención comunitaria.** Tutorizado, semipresencial y con una duración de 24 horas.
- **Investigación participativa y diagnóstico comunitario.** Tutorizado, semipresencial y con una duración de 24 horas.

- **Desarrollo y consolidación de los procesos comunitarios.** Tutorizado, online en el Campus Virtual y con una duración de 36 horas.
- **Programación y sostenibilidad de los procesos comunitarios.** Tutorizado, semipresencial y con una duración de 24 horas.

Poniendo el foco en la atención personalizada, hemos desarrollado la **acción formativa “Cambio de mirada en el acompañamiento a personas mayores”**, impartida en formato semipresencial, tutorizada por personal experto en la metodología y el proyecto, con la que se busca avanzar en la modernización de los servicios sociales. Los objetivos de este piloto son:

1. Conocer, adaptar y validar la metodología como herramienta facilitadora para el impulso de proyectos de vida con sentido, con el fin de transferirla a la intervención con personas mayores que desarrollamos en Cruz Roja.
2. Sensibilizar a los equipos profesionales y el personal voluntario sobre la importancia de un enfoque centrado en la persona, y capacitarles sobre la importancia de incorporar las biografías, preferencias y deseos de las personas para orientar, de forma personalizada, su plan de apoyo al proyecto de vida.
3. Añadir la dimensión relacional como un componente clave para activar proyectos de vida con sentido.
4. Valorar cómo incluir la participación de actores clave de la comunidad, identificados en el proceso de intervención comunitaria puesto en marcha en cada punto de actuación, en la activación de proyectos de vida con sentido.
5. Conocer la metodología de evaluación del impacto de la intervención propuesta ¿sirve esta metodología para acompañar en proyectos de vida? ¿qué aporta a los diferentes actores clave de las comunidades?





Además, ante la necesidad de formar sobre las fortalezas y vulnerabilidades de las personas participantes en los proyectos, especialmente a agentes comunitarias de los entornos próximos a estas personas, hemos diseñado los siguientes materiales educativos:

- **Para los cuidados en comunidad.** Hemos diseñado una píldora formativa que permite conocer la Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización (2024-2030), de una forma gamificada, a través de casos prácticos.
- **Para la promoción de la autonomía personal de las personas mayores.** Las mejoras de las condiciones de vida están propiciando sociedades más saludables y, por lo tanto, más longevas. Desde la comunidad, debemos hacer frente a los estereotipos, prejuicios y discriminaciones que sufren las personas mayores, y promover vidas saludables y seguras. Para ello, necesitamos salvar la brecha entre lo que las personas mayores pueden y quieren hacer, teniendo en cuenta sus capacidades, y lo que podrían hacer si vivieran en un entorno propicio y motivador. Para fomentar ese conocimiento y sensibilización, hemos ofrecido los siguientes recursos educativos:
  - **Píldora formativa “Aproximación a la promoción de la autonomía personal de las personas mayores”:** formación online de una hora para conocer las características, necesidades y aportaciones de las personas mayores, así como las posibilidades de la comunidad para mejorar sus vínculos.
  - **Acción formativa “Promoción de la autonomía personal de las personas mayores”:** formación online de autoaprendizaje de cinco horas en la que se realiza una aproximación teórica sobre las personas mayores y una

capacitación técnica para fomentar su autonomía.

- **Sensibilización y capacitación gamificada “Mayores y capaces”:** recurso educativo gamificado para dinamizar con grupos, profesionales o población general, en el que el participante adopta el rol de una persona mayor y se le acompaña durante una semana. Cada día ocurre un evento que puede mejorar o empeorar su nivel de bienestar.
- **Juego de cartas “Yo, mí, me, contigo”:** recurso educativo polivalente para reflexionar en torno al concepto de capacidades, las capacidades de las personas mayores y sus aportaciones a la sociedad, y la creación de vínculos y conexión entre personas de la comunidad.
- **Contenido “Promoción de la autonomía personal de las personas mayores”:** presentación con indicaciones de dinamización para acciones grupales presenciales.

Este proyecto aborda las necesidades específicas de las personas mayores en riesgo de institucionalización, y muestra un compromiso activo con la innovación en la formación y el uso de tecnologías para mejorar la calidad de vida y la atención personalizada en los cuidados de larga duración.

### Proyecto CRECE

El proyecto “CRECE” está enfocado a reducir la vivencia de la soledad no deseada en cinco grupos de población: personas mayores, mujeres víctimas de violencia de género, jóvenes en situación de exclusión, personas sin hogar y personas con dificultades de salud mental.

La soledad no deseada, cada vez más presente en nuestra sociedad, refuerza el peso de otros factores de vulnerabilidad, como la reducción de la autonomía, los problemas de salud, o la vulnerabilidad económica, lo que potencia el riesgo de institucionaliza-





ción de estas personas.

Para conseguir el objetivo del proyecto, definimos un modelo de atención centrado en la persona que integra respuestas individuales, grupales y comunitarias enfocadas en la promoción de vínculos entre las personas de un mismo entorno local. Para ello, el trabajo con otras entidades y administraciones locales ha sido una pieza clave. A través del establecimiento de redes de colaboración, hemos desarrollado respuestas conjuntas en función de las demandas de cada persona participante. En este proceso, hemos incorporado soluciones tecnológicas diseñadas específicamente para el abordaje de la soledad no deseada.

En 2024 se han culminado dos hitos del proyecto:

- **La investigación “Percepción y vivencia de la soledad no deseada y sus respuestas en el ámbito comunitario”**, cuyos resultados y conclusiones enriquecen el conocimiento existente en materia de soledad no deseada, y aporta propuestas que nos ayudan a orientar futuras actuaciones para abordar esta vivencia en los diferentes grupos de población.
- **El proceso de análisis de datos**, que nos ha permitido confirmar la validez de la propuesta desarrollada en el proyecto para una reducción de la vivencia de la soledad.

Por otro lado, hemos dedicado esfuerzos a la transferencia de los aprendizajes adquiridos en el proyecto interna y externamente, y al análisis de las posibilidades que estos aprendizajes nos ofrecen de cara a desarrollar acciones de diplomacia humanitaria ante los diferentes niveles de la administración vinculados con el desarrollo de políticas de inclusión y derechos sociales.

También hemos desarrollado diferentes recursos educativos como **“Construyendo logros para la buena vida en comunidad”**. Partiendo de la identificación previa de necesidades desarrollo de competencias personales, hemos diseñado una herramienta gamificada que cuenta con un itinerario formativo que utiliza un lenguaje comprensible e incluye ejemplos de la vida diaria y materiales de fácil

manejo para las personas participantes, lo que permite generar una experiencia de usuario amable, y la expresión de necesidades y logros deseados.

Esta herramienta favorece la consecución de estos logros mediante el acompañamiento individualizado o grupal. De esta forma, fomentamos un sistema de escucha hacia la persona, construimos desde sus propuestas y personalizamos la intervención hacia el objetivo deseado basándonos en sus fortalezas y acompañando la mejora de sus debilidades como persona individual o como grupo.

Además, hemos desarrollado un sistema de evaluación de la mejora de las competencias adquiridas o entrenadas al terminar el itinerario propuesto. Esta evaluación, realizada de forma autónoma por cada persona participante, considera las capacidades relacionadas con el logro definido, tanto si la modalidad ha sido individual o grupal.

En el caso de los agentes comunitarios, hemos generado acciones formativas y materiales educativos para capacitarles y evaluarles de forma que puedan identificar factores de vulnerabilidad que rodean a las personas participantes y su posterior llamada a la acción. Algunas de las acciones son las siguientes:

- **Para reducir la soledad no deseada.** Con el objetivo de fomentar hábitos de salud comunitaria y evitar o reducir el fenómeno de soledad no deseada, hemos desarrollado las siguientes herramientas:
  - **Píldora formativa “Aproximación a la soledad no deseada: una mirada social a un problema global”.**
  - **Acción formativa “Soledad no deseada: una mirada social a un problema global”:** formación online en formato autoaprendizaje.
  - **Material de sensibilización y capacitación gamificada “En buena compañía”.**
- **Para mujeres en dificultad social.** Para concienciar sobre cómo la desigualdad de género incrementa la probabilidad de que las mujeres se enfrenten a situaciones de

vulnerabilidad o de exclusión social, hemos desarrollado los diferentes recursos:

- **Píldora formativa “Aproximación a mujeres en situación de riesgo social”.**
- **Acción formativa “Mujeres en situación de riesgo social”:** formación online en formato autoaprendizaje.
- **Material de sensibilización y capacitación gamificada “Dile”.**
- **Para jóvenes en dificultad social.** Para abordar barreras y promover entornos inclusivos, equitativos y libres de discriminación; y garantizar que las personas jóvenes tengan igualdad de oportunidades y puedan desarrollar su pleno potencial, hemos generado los siguientes recursos:
  - **Píldora formativa “Aproximación a jóvenes en situación de riesgo social”.**
  - **Acción formativa “Jóvenes en situación de riesgo social”:** formación online en formato autoaprendizaje.
  - **Material de sensibilización y capacitación gamificada “Dile +”**
- **Para personas sin hogar.** Con el objetivo de dar a conocer la realidad de estas personas, eliminar prejuicios, y favorecer el respeto y la empatía hacia ellas, y así fomentar su vinculación comunitaria con su entorno más cercano, hemos generado los siguientes recursos:
  - **Píldora formativa “Aproximación a Personas sin hogar, una situación de riesgo social”.**
  - **Acción formativa “Personas sin hogar, una situación de riesgo social:** formación online en formato autoaprendizaje.
  - **Sensibilización y capacitación gamificada “Atrapa bulos”.**

Por último, hemos trabajado en dar a nuestros equipos las mejores herramientas posibles para el éxito del proyecto.

Además del itinerario para la capacitación en el proceso de incorporación del enfoque comunitario en la acción personalizada, hemos desarrollado opciones online sobre las vulnerabilidades que rodean a las personas con las que trabaja el proyecto, así como sobre las oportunidades del entorno y las fortalezas de las personas para poder tomar decisiones sobre sus vidas, afrontar la soledad no deseada y participar en la comunidad.

En conjunto, las píldoras formativas y cursos de autoaprendizaje constituyen recursos adecuados que aportan conocimientos relevantes para mejorar la intervención y el acompañamiento a las personas en sus procesos de prevención de la institucionalización, tránsito hacia la comunidad, o identificación y acción frente a la soledad no deseada.

Como agentes dinamizadores, los equipos deben conocer técnicas de dinamización, la estructura y los componentes de los juegos gigantes y “Construyendo logros”, así como estar familiarizados con los objetivos, estrategias y metodologías de trabajo. Para ello, hemos desarrollado instrucciones y guías metodológicas de cada uno de los juegos gigantes en las que se detallan la descripción; materiales, fases y modos para la dinamización; material de soporte, glosario y ficha resumen; información sobre las vulnerabilidades y fortalezas de las personas; y referencia a los materiales online para acceder a un mayor conocimiento de estos últimos temas





## Datos

Desde que en 2015 la digitalización se posicionó como un objetivo estratégico, en Cruz Roja hemos alcanzado un alto grado de madurez en la incorporación del uso y la gestión del dato como herramienta fundamental para la toma de decisiones. Durante este último año, hemos fortalecido las capacidades ya existentes y hemos implementado nuevas soluciones que permiten mejorar, aún más, la eficacia operativa y la respuesta a los retos sociales, consolidando nuestra posición de referencia en el uso estratégico de los datos dentro del tercer sector

La infraestructura de Big Data —basada en millones de registros almacenados en servidores propios y en la nube—, junto con procesos de tratamiento, análisis y visualización de datos mediante cuadros de mando actualizados a diario, ha seguido evolucionando gracias a la incorporación de nuevas fuentes de información, la optimización de procesos analíticos y el desarrollo de capacidades predictivas más precisas. Todo ello permite a las personas responsables de Cruz Roja actuar de manera ágil, informada y adaptada a los cambios que los proyectos experimentan en su relación con las personas usuarias.

A lo largo de 2024, hemos ampliado el desarrollo de algoritmos propios, orientados a anticipar la evolución de la situación de colectivos en situación de vulnerabilidad, evaluar riesgos y analizar factores externos. Estas herramientas refuerzan nuestra capacidad operativa y nuestro compromiso con la transparencia, facilitando el seguimiento y la rendición de cuentas mediante cuadros accesibles y actualizados.

Destacamos las siguientes iniciativas llevadas a cabo en 2024:

### Observatorio Nacional de las Mujeres de Cruz Roja

Hemos ampliado el análisis cuantitativo, iniciado en 2022, a través del estudio del contexto de las

mujeres en dificultad social. Partiendo de fuentes de datos externas, oficiales y actualizables, hemos creado indicadores que contextualizan la situación de las mujeres en España en relación con distintas esferas de actuación de Cruz Roja, con el objetivo de analizar sus necesidades desde una perspectiva integral.

Todos los indicadores incluyen desagregación por sexo, para entender la situación de las mujeres respecto a la de los hombres y, siempre que ha sido posible, hemos incluido el desglose por comunidades autónomas, lo que permite poder identificar particularidades y diferencias entre los territorios. Con ello, se pretende dotar de una información macro de referencia y apoyo para la toma de decisiones estratégicas y de intervención.

Por otro lado, hemos incluido un análisis de las intervenciones realizadas con las usuarias para identificar la ruta de acción que siguen desde su acceso a la organización. Para acercar los resultados a todas las personas de la organización, hemos diseñado, publicado y difundido una infografía que resume los principales datos y resultados de los aspectos analizados de 2022 a 2024.

### Big Data en beneficio de personas solicitantes de protección internacional

A los análisis realizados en años anteriores, en 2024 hemos incorporado el análisis de actividades y los costes económicos en la intervención de Cruz Roja con personas migrantes, enfocado en las ayudas económicas y las entregas de bienes materiales a beneficiarios finales y, un análisis comparativo con la población general atendida por la organización.

A través de la herramienta “Análisis de personas migrantes”, desarrollada en Power BI, cualquier miembro de la organización y, especialmente, los responsables de áreas, planes, programas y proyectos pueden obtener una visión global del perfil de



las personas usuarias en general y los migrantes en particular, analizando sus características, contexto y situaciones de vulnerabilidad. También se incluye la distribución en ayudas económicas directas a beneficiarios finales, tipo y cantidad de productos entregados, así como los costes totales de los proyectos por cantidad de personas atendidas.

Esta información permite a los responsables de área profundizar en el trabajo realizado y los resultados alcanzados en el periodo analizado (del 1 de enero de 2020 hasta la actualidad), complementando las herramientas existentes para la toma de decisiones, cambios estratégicos o de actividades.

### Datos externos

A lo largo de los proyectos desarrollados, se ha identificado la necesidad de incorporar datos externos para contextualizar las características de los usuarios en relación con la población general. Esta integración permite fortalecer el enfoque preventivo y detectar con mayor precisión los factores que agravan la vulnerabilidad.

El proceso de integración de estos datos ha requerido varias etapas:

- Exploración de fuentes externas, análisis detallado de su contenido y un proceso de estandarización y estructuración que garantizara su incorporación en los dominios existentes conforme a las reglas definidas para su implementación en los proyectos de analítica.
- Migración de esta información al sistema gestor de bases de datos interno (SGBD), asegurando su disponibilidad y actualización sistemática, alineado con el modelo de datos y la plataforma informacional de la institución.
- Análisis exhaustivo de estos datos con el objetivo de identificar los elementos clave del entorno y el contexto en áreas críticas como salud, educación, empleo e inclusión social. En este proceso, se priorizó la identificación de indicadores relevantes de riesgo y cobertura en relación con las situaciones de

vulnerabilidad de la población, permitiendo la elaboración de un mapa de riesgos del entorno. Este mapa facilita la localización geográfica de las zonas con mayores o menores niveles de riesgo y cobertura, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones estratégicas.

### Datos Federados de Teleasistencia

Durante 2024, hemos terminado de construir las herramientas de visualización analítica y de cuadros de mando, para ayudar a los gestores del servicio de teleasistencia de usuarios privados en su labor operativa diaria y en la de revisión de estrategias.

Las herramientas están organizadas con un enfoque de fases y equipos, incluyendo captación del servicio, su provisión y las sinergias que desarrolladas con otros servicios provistos por Cruz Roja.

### Inteligencia Artificial para el envejecimiento saludable

El 2024 ha marcado el fin de "AI4HealthyAging (AI-4HA)", una iniciativa de investigación analítica centrada en el apoyo a agentes tecnológicos para el desarrollo de IA aplicada a la prevención de enfermedades de alta prevalencia en la población de personas mayores, como hipoacusia, párkinson, cáncer, deterioro cognitivo, sarcopenia o ictus, asegurando el cumplimiento de los aspectos éticos y legales relacionados con los datos personales.

Por otro lado, hemos desarrollado una serie de productos formativos e informativos en diferentes formatos (vídeos, infografías y cursos, entre otros) enfocados en concienciar sobre la importancia, los riesgos y la utilidad de las herramientas de IA en la salud. Estos recursos fueron puestos a disposición pública y distribuidos por empresas, centros sanitarios y hospitales.

### Análisis de datos en beneficio de las personas mayores de 65 años

Hemos llevado a cabo la reestructuración de los informes desarrollados desde 2019, revisando tanto el modelo de datos como las visualizaciones en una

herramienta unificada de análisis cuantitativo sobre personas mayores.

También hemos analizado la intervención realizada desde el programa de personas mayores, desglosando el análisis por periodos temporales, ámbitos territoriales, proyectos y actividades, e incorporando indicadores absolutos y ratios que muestran el volumen y la distribución proporcional de la intervención desarrollada en el entorno. Con ello, buscamos facilitar la identificación de aspectos clave sobre los que trabajar para reducir las barreras y complementar el análisis descriptivo previo que analizaba la acción desde la perspectiva de las personas usuarias y las personas voluntarias.

Con el propósito de identificar mensajes de discriminación o rechazo hacia la vejez y las personas mayores, hemos analizado publicaciones extraídas de la red social X, ya que la opinión y el posicionamiento de la sociedad frente al envejecimiento condicionan la calidad de vida de las personas mayores y la convivencia en comunidad. A raíz de este análisis, extrajimos publicaciones relacionadas con personas mayores y las temáticas específicas que les afectan como la soledad, el maltrato y la vulnerabilidad económica. Además, categorizamos los mensajes por el sentimiento identificado (alegría, tristeza, enfado, sorpresa o sentimiento no identificado) con ayuda de un algoritmo de lenguaje natural.

### Asentamientos

Hemos incorporado el análisis de las actividades y costes económicos en la intervención de Cruz Roja, especialmente de las ayudas económicas y entregas de bien realizadas a personas atendidas por Cruz Roja en asentamientos. También hemos incluido los costes totales del proyecto "Atención a personas vulnerables en asentamientos" por cantidad de personas atendidas, por ámbito territorial y por partidas presupuestarias.

### RVAEC

En el proyecto RVAEC, la analítica de datos realizada ha permitido identificar las situaciones de vulnerabilidad de las personas usuarias de Cruz Roja y evaluar el impacto conseguido tras la intervención, lo



que ha proporcionado una herramienta para la reducción o eliminación de las situaciones de vulnerabilidad de las personas. Para ello, hemos realizado una primera identificación de cambios detectados en las situaciones de vulnerabilidad para cada persona, que ha servido como base para un segundo análisis en el que se han identificado los factores que influyen en los casos de mejora, con especial atención a la pérdida de autonomía personal de las personas mayores. Todo ello, teniendo en cuenta la acción realizada por Cruz Roja, el voluntariado participante y los recursos empleados.

Este análisis lo hemos complementado con la evaluación de indicadores de medición de la calidad de vida y de actividades instrumentales de la vida diaria (capacidad funcional) de las personas mayores.

Este trabajo ha servido para realizar un análisis comparativo entre los resultados obtenidos a través de los modelos de intervención tradicionales y los alcanzados mediante el enfoque propuesto por el proyecto RVAEC, validándose las hipótesis definidas en el proyecto.

### CRECE

El análisis de datos realizado en el marco del proyecto CRECE ha servido para identificar a las personas usuarias de Cruz Roja con sentimiento de soledad no deseada, el trabajo realizado por Cruz Roja con dichas personas, los cambios detectados y las



variables que hayan podido ser relevantes en dicho cambio. En este proceso se han tenido en cuenta aspectos como la acción realizada, el desplazamiento que deben realizar las personas, los recursos utilizados o el voluntariado participante. Esto ha supuesto el punto de partida para la elaboración de un análisis comparativo entre los modelos de intervención tradicionales y la propuesta definida en el proyecto CRECE, lo que nos ha permitido validar esta metodología con datos objetivos.

Hemos complementado esta información con una evaluación del entorno mediante un análisis de datos publicados en fuentes oficiales, tratados y transformados para ofrecer una visualización clara que permite analizar indicadores de riesgo y cobertura relacionados con las situaciones de vulnerabilidad, ajustados al tamaño de población de cada ámbito territorial.

### Contribución de Cruz Roja a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Para facilitar la visión de nuestra contribución a los ODS, hemos desarrollado una visualización en Power BI con información dirigida a mejorar la toma de decisiones orientadas a construir un futuro más sostenible y equitativo, y que promueva la igualdad entre las personas y la protección del planeta como parte de la agenda de desarrollo sostenible.

Esta información se ha organizado en diferentes impactos, cada uno de ellos vinculado a las metas de cada ODS, teniendo en cuenta la actividad realizada en el ámbito nacional e internacional.

- Impacto social. Personas a las que llega la acción de Cruz Roja.
- Impacto de la acción que realizamos desde Cruz Roja.
- Contribución ciudadana. Personas voluntarias que realizan la acción de Cruz Roja.
- Impacto territorial. Países, municipios y centros en los que impacta la acción de Cruz Roja.
- Alianzas y colaboraciones con agentes

externos. Entidades, empresas o administraciones que colaboran con Cruz Roja en la consecución de los ODS.

### Análisis Programa BÁSICO – Tarjetas monedero

Hemos desarrollado un cuadro de mando en el que se han incorporado los principales indicadores de la actividad realizada con las personas beneficiarias, importes de las entregas económicas comprometidas, familias beneficiarias por números de miembros y sus características básicas para dar seguimiento, gestionar y controlar la evolución del programa.

Además, hemos integrado los datos de consumo de los supermercados participantes como proveedores del programa, lo que permite identificar hasta el tipo de productos adquiridos mediante las tarjetas monedero a nivel nacional.

### Reclusos

Para complementar el análisis descriptivo de la población reclusa y exreclusa usuaria de Cruz Roja desarrollado en 2023 donde se estudiaron las características sociodemográficas y las situaciones de vulnerabilidad, hemos explorado la agrupación de estas características para identificar patrones en las necesidades y las acciones desarrolladas que puedan ofrecer nuevas perspectivas de complementariedad en la intervención.

A partir de estas variables, hemos desarrollado un análisis predictivo que permite prever los programas que recibirán a estas personas usuarias tras su paso por el programa de personas reclusas y el número de intervenciones que realizará en los programas distintos a los dirigidos a personas reclusas en el año siguiente tras la intervención en ese programa.

Además, hemos incorporado datos externos procedentes de fuentes oficiales y públicas, con el objetivo de describir el contexto en el que se desarrolla la acción con este grupo, y proporcionar información útil para la planificación de la intervención y la orientación de los trabajos de prevención e inserción.



## Operaciones y servicios digitales

El área de Centros de Operaciones y Servicios Digitales tiene la misión de ampliar, mejorar y diversificar los servicios que prestamos, coordinando y movilizand directamente los medios operativos, humanos y materiales, a través de nuestra red de Centros de Operaciones y dando respuesta a las necesidades de servicio de atención e información de la ciudadanía. Contamos con 12 Centros de Operaciones y Servicios Digitales distribuidos a lo largo del territorio que dan soporte a todo el país:

- Centro de Operaciones Autonómico de Andalucía.
- Centro de Operaciones Autonómico de Asturias.
- Centro de Operaciones Autonómico de Islas Baleares.
- Centro de Operaciones Autonómico de Islas Canarias.
- Centro de Operaciones Autonómico de Castilla y León.
- Centro de Operaciones Autonómico de Cataluña.
- Centro de Operaciones Autonómico de Extremadura.
- Centro de Operaciones Autonómico de Galicia.
- Centro de Operaciones Provincial de Huesca.
- Centro de Operaciones Autonómico de Madrid
- Centro de Operaciones Autonómico de La Rioja.
- Centro de Operaciones Autonómico de Comunidad Valenciana.



Uno de los objetivos de 2024, ha sido la construcción del área de Centros de Operaciones y Servicios Digitales, poniendo énfasis en el diagnóstico y la construcción de los cimientos sobre la misión, los ámbitos de trabajo y las líneas de acción para mejorar y desarrollar el área.

En el **ámbito de actuación de Atención e información a la ciudadanía**, hemos apostado por la ampliación y mejora de los servicios prestados. Durante este año hemos trabajado en:

- Gestionar más de 400.000 interacciones a través de múltiples canales, como chat web, correo electrónico, redes sociales y atención telefónica.
- Dar soporte a la búsqueda de personas desaparecidas en rutas migratorias, junto al área de Migraciones, realizando exploraciones exhaustivas en redes sociales.
- Incorporar, en colaboración con el área de Voluntariado, las respuestas a las consultas recibidas a través del canal de correo de @Voluntariado, ofreciendo un servicio de

comunicación y soporte al voluntariado de la organización.

- Renovar las herramientas, junto al área de Comunicación, utilizadas en el Servicio de Información mejorando nuestros servicios y el acceso a la información.

Uno de los ejes fundamental de este ámbito de trabajo es la utilización de puntos de contacto de proximidad local. En 2024, hemos atendido casi 2 millones de llamadas en los 400 puntos existentes, sobre diversas campañas y acciones de información a la ciudadanía.

Hemos dado soporte en la coordinación de recursos, y en la movilización de transporte sanitario urgente y unidades de respuesta social en más de 45.000 intervenciones. También hemos activado y realizado el seguimiento en 250 intervenciones de los equipos de respuesta y ERBEs.

En 2024, hemos fortalecido la red de radio de Cruz Roja, fundamental para garantizar las comunicaciones en emergencias, que cuenta con 229 repetidores operativos en todo el país, un 78% de ellos enlazados a internet lo que permite una comunicación

fluida y segura entre los Centros de Operaciones y los equipos de respuesta.

También hemos revisado y actualizado la infraestructura para mejorar la cobertura en los territorios y, creado dos grupos de trabajo enfocados en la gestión de productos y en la optimización tecnológica. Además, hemos trabajado en la actualización de acuerdos con proveedores estratégicos, como Radiotrans, asegurando una mayor eficiencia técnica y operativa.

El área de Centros de Operaciones y Servicios Digitales también ha trabajado en la mejora de los **servicios de atención personalizada**, poniendo el foco en los servicios de teleasistencia y la atención a personas en situación de vulnerabilidad. Durante este año, hemos atendido más de 7.947.385 de llamadas en toda la Red de Centros de Operaciones y Servicios Digitales, lo que implica un incremento del 30% respecto al año 2023.

Dentro de estas respuestas, los servicios con más volumen son la teleasistencia, con más de 137.000 personas beneficiarias, gracias al cual se garantiza un acompañamiento continuo y adaptado a sus necesidades; y ATENPRO que ha ofrecido apoyo las 24 horas del día a más de 27.000 mujeres en todo el país. Hemos continuado avanzando en el desarrollo de programas de localización de personas con deterioro cognitivo, ofreciendo asistencia a más de 1.100 personas. En el servicio de videoatención como herramienta de estimulación cognitiva y prevención del deterioro, hemos trabajado en la mejora e implementación de nuevas herramientas de trabajo para la mejora de la calidad de la atención.

Desde los Centros de Operaciones se ha seguido apoyando y colaborando con otras áreas en proveer servicios de atención especializada a través de proyectos multicanal, como la Línea 024 Llama a la Vida y los servicios Cruz Roja Te Escucha e Info Prevención, esenciales para ofrecer respuestas y apoyo accesible a las necesidades de los colectivos.

Además, en este ámbito de trabajo, intentamos ampliar y diversificar los servicios ofertados a través de la tecnología desempeñado un papel esencial en el soporte a otras áreas. En 2024, hemos trabajado en continuar y ampliar servicios, como campañas

de telemarketing o la mejora de la comunicación con la base social, lo que ha fortalecido la captación y fidelización de socios y voluntarios. En algunos Centros de Operaciones y Servicios Digitales territoriales, hemos trabajado en el contacto con las personas en programas de atención a delitos de odio o el Programa Básico.

También hemos dado soporte en acciones, como el proyecto "Faro", un plan estratégico para adaptar la infraestructura tecnológica, en cambios de infraestructura de servicios; AVAYA; y el impulso de nuevas herramientas de intervención con base en la tecnología, como el Sistema de Multivideo y la construcción del entorno de atención.

En el próximo año, seguiremos apostando por la atención telemática de calidad siendo capaces de coordinar eficientemente los recursos de la organización mediante tecnología avanzada, asegurando respuestas rápidas y efectivas durante las 24 horas del día los 365 días del año.

### Servicios tecnológicos digitales

Aplicamos tecnologías de la información y la comunicación en los servicios que prestamos para ampliarlos, mejorarlos y diversificarlos, incorporando la cultura digital en la intervención.

En relación con las acciones para mejorar la infraestructura tecnológica de los servicios de Cruz Roja, hemos contribuido a proyectos como el de aseguramiento de los servicios de geolocalización, en colaboración con Vodafone, y la gestión del cambio en los servicios móviles de teleasistencia, incluyendo la implementación de modelos híbridos y smartwatches homologados. También hemos participado en la mejora y la certificación de calidad, colaborando en auditorías y en la actualización de procedimientos conforme a la norma ISO 9001, y, como parte del subcomité UNE, en la modificación de la norma EN 158 401, relacionada con la gestión del servicio de teleasistencia. Además, hemos dado apoyo en los proyectos RVAEC y CRECE, contribuyendo a su fortalecimiento tecnológico.

En cuanto al apoyo en la formación del personal, impartimos cuatro webinars dirigidos a referentes y técnicos de teleasistencia, en el que participa-





ron 350 personas. También trabajamos en la adaptación de la herramienta de trabajo en movilidad "Field Service", para integrarla con los servicios de IMAP, y continuamos con la construcción del Entorno de Atención, en la búsqueda de respuestas a las necesidades de Cruz Roja para atender adecuadamente a las demandas de las personas usuarias.

Hemos apoyado en la adaptación de las infraestructuras de telefonía al proyecto "Faro", digitalizando todas las comunicaciones de los servicios de teleasistencia, a través de la implementación de cambios en la infraestructura de comunicaciones de 12 Centros de Operaciones que afectaban a más de 100.000 personas usuarias; en la eliminación de centralitas de comunicaciones AVAYA de todos los Centros de Operaciones, lo que ha permitido modernizar las comunicaciones de los servicios de teleasistencia y hacerlas económicamente sostenibles; y al COSD, en la resolución de incidencias relacionadas con servicios de teleasistencia y ATENPRO.

Más allá de la teleasistencia, cabe destacar los siguientes proyectos tecnológicos:

- **Red Social Innovation.** Seguimos contribuyendo de la mano de la Fundación Tecnologías Sociales (TECSOS) a este centro internacional de recursos destinado a la innovación social y tecnológica. Esta red impulsa las innovaciones sociales y tecnológicas creadas y desarrolladas dentro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y las producidas por otros actores públicos y privados. Red Social Innovation es un medio para compartir buenas prácticas de innovación y transformación social, transferir conocimiento a la sociedad, y crear sinergias a través del portal web y mediante la organización de encuentros presenciales y online. Durante 2024, hemos analizado y publicado 42 proyectos y llevado a cabo entrevistas, encuentros presenciales y webinars.
- **Acciones de visibilidad de la innovación tecnológica humanitaria.** En 2024, volvimos a participar en Startup Olé, un

entorno para la difusión de la innovación en eventos de relevancia internacional entre emprendedores, startups, aceleradoras, empresas, inversores, universidades e instituciones públicas, liderando el área de emprendimiento con impacto social, y participando en la zona de exposición y en tres mesas redondas.

También participamos en el Mobile World Congress, considerado el evento más importante del mundo en el sector de la tecnología y la comunicación móvil, celebrado en Barcelona, durante el que entregamos premios a los ganadores de la VII edición de los Premios de Tecnología Humanitaria. También tuvimos la oportunidad de mostrar algunos de los avances en esta materia generados desde Cruz Roja.

- **Fundación Tecnologías Sociales.** A través de TECSOS, fundación creada junto con Fundación Vodafone hace 21 años, impulsamos la innovación para la búsqueda de oportunidades donde la innovación y la tecnología pueden contribuir responder a las necesidades de los colectivos más desfavorecidos.
- **Orientatech.** En 2024 se ha impulsado la iniciativa "Orientatech", un servicio gratuito de asesoramiento dirigido a la ciudadanía para identificar el producto tecnológico más adecuado que contribuya a mejorar la autonomía personal y la salud. La iniciativa cuenta con una plataforma digital ([www.orientatech.es](http://www.orientatech.es)), asesoramiento presencial y talleres de divulgación, sensibilización y formación en el Laboratorio de Tecnología Sociales del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia del IMSERSO en León. Todo ello se desarrolla en el marco del convenio de colaboración con Cruz Roja, y permite crear un espacio de exposición y pruebas de tecnologías con las personas a las que van destinadas los productos tecnológicos.



- **Hogar del Futuro, que te cuida.** Hemos continuado explorando el potencial de tecnologías como la IA, el 5G o los sensores conectados a Internet para que las personas puedan vivir en su casa y su entorno de forma accesible, autónoma, segura, saludable y sostenible. Hemos realizado pruebas de diferentes tecnologías y se están desarrollando algoritmos para la monitorización de personas en el hogar para detectar posibles problemas como caídas, situaciones de fragilidad o pobreza energética.
- **Proyecto CRECE:** En su último año de ejecución hemos trabajado en:
  - Desarrollar y pilotar la solución "Conmigo Cruz Roja", una herramienta para el envío y recepción de contenidos multimedia personalizados, a través de Alexa y Whatsapp.
  - Desarrollar del portal "EnRED", una herramienta digital a disposición de la comunidad a través de la que cualquier

persona puede canalizar servicios y demandas, identificar recursos útiles, y comunicarse con el resto de miembros.

- Acompañar y pilotar la solución "Llum", una aplicación, desarrollada por una emprendedora social, pensada para personas sin hogar a través de la que pueden acceder a recursos útiles, y productos y servicios prepagados en comercios solidarios.
- **Proyecto RVAEC.** Hemos continuado el servicio de teleasistencia avanzada centrado en la persona, y finalizado el desarrollo y el pilotaje de "Multivideo", una herramienta de comunicación por vídeo que se adapta a diferentes perfiles de usuarios y permite videollamadas multiusuario con voluntarios y personas usuarias, fichas interactivas, contenidos específicos, etc.



## Centro de Documentación

Hemos continuado trabajando para preservar, difundir y poner en valor el patrimonio documental que refleja nuestra historia en nuestro 160 aniversario. A través de iniciativas, colaboraciones y proyectos estratégicos, hemos reforzado nuestro compromiso con la conservación y difusión del legado institucional, adaptándonos a los nuevos retos y demandas que se nos presentan.

### Patrimonio Documental

Hemos trabajado en la digitalización del fondo de la Guerra Civil, ampliando las descripciones y añadiendo 61 cajas de archivo más. También hemos colaborado con Iron Mountain, con quien hemos continuado fortaleciendo las estrategias de custodia y preservación documental, y gestionado el traslado de 62.543 contenedores con documentación y el expurgo de 3.783 cajas con documentación obsoleta, suponiendo un ahorro superior al 43%.

En cuanto a la catalogación e incorporación a nuestra base de datos, hemos seguido nuestro trabajo de descripción de fondos de archivos Jurídicos, y de las Cruces Rojas de Novelda y Tarragona, ambos en soporte digital. En Biblioteca, hemos incorporado a nuestra base de datos 432 monografías y 4.801 fotografías de nuestro archivo fotográfico moderno.

Respecto al Material Sanitario, hemos realizado una exhaustiva revisión, clasificación, inventario y expurgo de los materiales depositados en nuestro centro logístico de La Recomba, para garantizar una correcta gestión de estos recursos y la construcción de un mapa del patrimonio artístico-histórico con el que contamos. En total, hemos inventariado, preservado y almacenado 370 bienes materiales.

También hemos enviado al módulo de preservación de fondos de nuestra base de datos seis bases de conocimiento, correspondiente a los fondos de Barcelona, Córdoba y Huesca, y libros de actas de la Asamblea Suprema, Elche y Tarragona.

### Proyectos conmemorativos

Este año ha estado marcado por la celebración del 160 aniversario de Cruz Roja Española. Para conmemorar este acontecimiento, participamos en la elección y desarrollo de los hitos de esta celebración en colaboración con la Presidencia y el área de Comunicación, destacando el valor de nuestra labor en la preservación de la memoria histórica.

Hemos participado en otros eventos, como la exposición sobre Marguerite Frick-Cramer, dedicada a la primera mujer miembro del CICR, y en nueve exposiciones territoriales, a las que prestamos piezas o documentos de interés.

### Difusión y nuevas tecnologías

Hemos trabajado en la identificación de difusión de información histórica, como el tótem interactivo instalado en la entrada de la sede central de Cruz Roja, a través del que hemos compartido contenidos y publicaciones y facilitado el acceso dinámico a información.

También hemos trabajado en nuestro portal de búsquedas ampliando los apartados de la plataforma con bibliografía recomendada y cargando los 1.259 registros de la revista de Cruz Roja Española, enriqueciendo los recursos disponibles para los usuarios. Además, hemos incluido nuevas funcionalidades, como la opción de consulta en más idiomas, la inclusión de marcas de agua en el fondo fotográfico, la búsqueda por documento, mejoras en la visualización de resultados y un buscador con más operadores. También hemos producido un vídeo de difusión sobre esta plataforma y publicamos un artículo en la revista SEDIC para compartir nuestra experiencia.

En cuanto a la página web, hemos seguido trabajando en la actualización de su diseño y contenidos, así como en el mantenimiento del cuadro de clasificación, herramienta imprescindible para conocer el fondo documental que custodiamos.

Una labor importante que realizamos es el va-

ciado diario de distintos boletines, seleccionando aquellas disposiciones legales que pueden ser de interés para la Cruz Roja:

- BOE, elaboración y envío diario de boletín: 312
- Seguimientos Plataforma de Contratación del Sector Público: 365.
- Elaboración y envío de boletines de la Plataforma de Contratación del Sector Público: 7.000.
- Seguimientos de la Base de Datos Nacional de Subvenciones: 365.
- Elaboración y envío de boletines de la Base de Datos Nacional de Subvenciones: 5.500.
- Vaciado, elaboración y envío de boletines diarios Comunidades Autónomas: 6.205.

También hemos trabajado en el Boletín de novedades, reseñas, alertas informativas, que cuenta con más de 50.000 suscriptores, y a través del que informamos de asuntos relevantes para Cruz Roja e incluimos reseñas informativas que se comparten con la Red Territorial.

### Colaboraciones

Hemos trabajado con diferentes instituciones como Cruz Roja Mexicana, a la que hemos ofrecido apoyo y asesoramiento en la puesta en marcha de su museo, lo que ha contribuido al fortalecimiento de nuestra relación, y el intercambio documental y cultural; con la Fiscalía Provincial de Huesca, a la que hemos dado acceso a nuestro fondo digitalizado de la Guerra Civil para la consulta por parte del fiscal jefe, como fuente probatoria de hechos y datos a favor del cumplimiento de la Ley de Memoria Democrática; y con la Red Territorial, a la que dimos apoyo y asesoramiento en relación con la conservación y tratamiento de fondos documentales.

### Equipos y Voluntariado

Hemos incorporado a dos voluntarios al equipo quienes están contribuyendo significativamente a la identificación del fondo de material gráfico y cuyo

trabajo refuerza nuestra capacidad para gestionar y difundir este material.

### Publicaciones

El libro conmemorativo “Cien años de no soledad”, en el marco del 160 aniversario, recoge la relevancia histórica de la colaboración con Loterías y Apuestas del Estado en la historia de Cruz Roja, aportando fuentes primarias y testimonios vivos.

Además de todo lo mencionado, continuamos siendo un referente para investigadores y usuarios. En 2024, hemos gestionado un total de 803 solicitudes en línea, de las cuales 31 requirieron atención presencial en nuestra sala de investigadores. Además, nuestro portal web ha alcanzado las 34.133 visitas. Continuamos con nuestro compromiso de facilitar el acceso a fuentes primarias, reafirmando nuestra misión de servicio a la comunidad académica y al público en general. Estos logros subrayan nuestro papel como recurso vital para la investigación y el conocimiento.

Este año ha estado marcado por proyectos innovadores y colaboraciones estratégicas que han permitido reforzar nuestro papel como guardianes y difusores del legado de Cruz Roja Española. La incorporación de nuevas herramientas, la digitalización de fondos y el impulso de exposiciones y publicaciones demuestran nuestro compromiso con la memoria histórica y el servicio a la comunidad.



34.133

Visitas al portal web del  
Centro de Documentación





## Comunicación

[Ley\_Compromiso con el desarrollo sostenible]

Hemos continuado construyendo y fortaleciendo nuestra identidad, y mejorando la calidad de nuestros canales de comunicación. También hemos tenido retos, desde la gestión de emergencias, como la de la DANA y su impacto en la reputación de la marca Cruz Roja, hasta la necesidad de adaptar nuestra estrategia a nuevas audiencias y plataformas digitales. Todo ello, trabajando para conseguir una comunicación más transversal, unificada y alineada con la realidad social que nos rodea. Las principales líneas abordadas han sido:

### 1. Construyendo marca: imagen y posicionamiento

La identidad de Cruz Roja es uno de sus activos más valiosos. El emblema, el chaleco rojo, las imágenes de la actividad y la iconografía han sido elementos clave en nuestra estrategia de comunicación en 2024.

Por esta razón, hemos trabajado en nuevas versiones de nuestro brandbook, adaptando sus directrices a las necesidades actuales de comunicación y asegurando una correcta aplicación de la imagen de marca en todos los materiales, para garantizar una identidad visual coherente y uniforme.

Los estudios cualitativos y cuantitativos llevados a cabo este año nos han permitido conocer la salud de nuestra marca y la percepción que tiene la sociedad sobre Cruz Roja, e identificar nuestras fortalezas y áreas de mejora. Esto nos ha proporcionado una visión sobre cómo somos percibidos, qué valores se nos atribuyen y qué aspectos debemos reforzar para seguir generando confianza y cercanía.

### 2. Contando la actividad de Cruz Roja más allá de las emergencias

Aunque la respuesta a emergencias sigue siendo una parte fundamental de nuestra labor muy ligada a nuestra historia y a nuestra marca, Cruz Roja es

mucho más que una organización de intervención en catástrofes y conflictos.

Por ello, hemos continuado trabajando activamente para incrementar el conocimiento de la sociedad sobre nuestra actividad. Hemos equilibrado la selección y la presencia de nuestros contenidos en redes sociales y en medios de comunicación, asegurando que la población no solo nos vea en los momentos de crisis, sino también en el acompañamiento constante que ofrecemos en todo el territorio.

En lo referente a medios de comunicación, la combinación de contenidos planificados y la respuesta ágil a temas de actualidad ha permitido dar una visión más completa de nuestra actividad.

Esta estrategia contribuye a varios objetivos del área de comunicación:

- Hacer crecer la confianza generada en la sociedad, en el tejido productivo y en las administraciones públicas.
- Aumentar el número de socios y socias particulares y entidades privadas (empresas, fundaciones y entidades similares) que quieran asociarse con nosotros.
- Posicionar a Cruz Roja como organización de referencia en la ayuda a personas en situación de vulnerabilidad, acercando la actividad del día a día a la sociedad.

### 3. Mejoras en contenidos y en formatos

Otro de los cambios más importantes en 2024 ha sido el enfoque de nuestra comunicación. Hemos pasado de hablar desde los proyectos a hablar desde las necesidades de las personas de una forma transversal tal y como se hace la intervención en Cruz Roja.





## Planificación de contenidos

Para conseguir una estrategia de contenidos más ágil, efectiva y alineada con los intereses estratégicos, hemos priorizado mensajes clave y aumentado la presencia de historias de vida que humanicen la comunicación, consiguiendo que la extensión de los temas se reduzca a la mitad. La coordinación con medios se ha fortalecido, gracias a la mejora en la estructuración de titulares y mensajes en notas de prensa. La colaboración con las áreas se ha sistematizado a través de formularios estandarizados, mejorando la planificación y asegurando que todas las temáticas tengan una presencia equilibrada.

## Redes sociales

En cuanto a redes sociales, hemos trabajado en reducir aquellas piezas con menor engagement y nos hemos focalizado en las publicaciones con mayor impacto, lo que ha significado un incremento de la interacción con nuestros usuarios.

Sin embargo, factores externos han influido en la

medición de estos resultados, como la prolongación de la crisis de la DANA, los cambios en el algoritmo y uso de X, y la migración de usuarios a plataformas donde Cruz Roja aún no tiene una presencia consolidada, como TikTok o Bluesky.

## AHORA

En el medio digital “AHORA” hemos mejorado la estructura de los contenidos y los formatos audiovisuales utilizados, y trabajado en garantizar la representación de toda la actividad territorial. También hemos potenciado el uso de viñetas como herramientas de divulgación, logrando un mayor engagement con la audiencia, y realizado mejoras en los formatos de vídeo y podcast, para potenciar el impacto e incrementar el consumo de la información.

## Medios de comunicación

Para adaptarnos a los nuevos hábitos de consumo informativo, hemos optimizado la estructura y el formato de los comunicados y materiales de difusión,

apostando por mensajes más breves y directos, formatos más visuales y un uso más eficiente de las plataformas digitales asegurando que la información llegue de manera más efectiva y atractiva al público.

## Producción Audiovisual

A lo largo del año, hemos mejorado los procesos de recopilación y organización de imágenes y vídeos, asegurando que estos reflejen de manera auténtica y cercana la labor humanitaria que realizamos. En colaboración con el Centro de Documentación, hemos garantizado que este material sea accesible para uso interno y externo.

Además, el equipo de Comunicación trabaja con otras áreas, asesorando y supervisando la producción audiovisual destinada a la justificación ante financiadores, asegurando que todos los productos cumplan con la identidad visual de Cruz Roja y se alineen con sus valores y principios.

La producción audiovisual ha seguido una dinámica bidireccional con el territorio, facilitando recursos audiovisuales desde la Oficina Central y, a su vez, recopilando material generado por las Asambleas Territoriales para enriquecer la comunicación institucional. También hemos trabajado en la adaptación de materiales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja, asegurando su adecuación a la realidad española.

## 4. Conectando con los jóvenes: un lenguaje actualizado y nuevos espacios de interacción

Uno de los nuestros mayores retos ha sido acercarnos a un público más joven, una audiencia fundamental para el presente y el futuro de Cruz Roja. Adaptarnos a sus códigos, espacios digitales y manera de consumir contenido ha sido clave para hacer llegar nuestro mensaje a este sector de la población.

Hemos apostado por formatos más dinámicos y directos, como vídeos cortos e interactivos y narrativas visuales más atractivas. También hemos revisado el tono de nuestros mensajes en redes sociales, haciendo que la conversación sea más natural y cercana. Para fortalecer esta conexión, hemos tra-

bajado en desarrollar estrategias más alineadas con las tendencias digitales actuales.

## 5. Herramientas y formas de trabajo

Entre las novedades del año, cabe destacar la creación de un Comité de Marca con los referentes provinciales y autonómicos de comunicación, que se reúne quincenalmente y cuyo objetivo es generar espacios para la construcción de la identidad corporativa de la marca desde un punto de vista nacional, pero también más local.

Se ha realizado una auditoría de redes sociales a través de la que buscamos evaluar el impacto de nuestra presencia digital, identificar oportunidades de mejora y optimizar la gestión de cuentas oficiales. Como resultado, hemos implementado un protocolo de redes sociales que regula la apertura y gestión de cuentas, asegurando una comunicación más ordenada y alineada con la estrategia global de Cruz Roja.

Hemos potenciado el uso de SharePoint en la gestión de recursos audiovisuales y en la comunicación interna:

- En el ámbito de la **producción audiovisual** estamos trabajando en un banco de imágenes y vídeos centralizado, accesible para cualquier persona con correo corporativo.
- En relación con la **comunicación interna**, SharePoint se ha convertido en un espacio fundamental para la difusión de información actualizada. A través de este canal, facilitamos el acceso a documentos clave, noticias y recursos de la organización de forma rápida y ágil, y evitando saturar el correo electrónico.
- Herramientas como **Hootsuite y Google Analytics** han permitido evaluar la efectividad de los contenidos y perfeccionar estrategias.

Otro punto relevante ha sido la implementación de mejoras en la gestión y el seguimiento de la información en medios, mediante la optimización del



uso de herramientas y plataformas digitales, tanto para la coordinación y el seguimiento diario con los medios de comunicación, como con las áreas de actividad y los equipos territoriales.

6. Construyendo identidad y orgullo de pertenencia dentro de Cruz Roja

La unión dentro de Cruz Roja es tan importante como la proyección externa. En 2024, hemos consolidado nuestra comunicación interna con la implementación de la nueva intranet, un espacio que centraliza la información y refuerza el sentido de comunidad entre las personas que forman parte de Cruz Roja.

Cabe destacar el diseño y la puesta en marcha del Primer Plan de Comunicación Interna de Cruz Roja,

cuyo objetivo es fortalecer la unión, la eficiencia y la eficacia en el trabajo diario, asegurando que toda la estructura está alineada para alcanzar los objetivos humanitarios y sociales definidos en el Plan Estratégico 2023-2025.

Además, hemos generado nuevos formatos como entrevistas, vídeos y encuentros en los que se da voz a los diferentes equipos y áreas, mediante los que se busca fortalecer el orgullo de pertenencia y mejorar la coordinación entre departamentos, asegurando coherencia y unidad.

7. Especial. 160 años de Humanidad. Un viaje por la historia de Cruz Roja Española

En Cruz Roja Española, hemos celebrado, en 2024, 160 años de Humanidad con una estrategia que nos ha permitido recorrer nuestra historia a través del arte, la comunicación y la participación social.

El momento central de la conmemoración fue el Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, donde una actriz interpretó un monólogo en cuatro actos, acompañada por un violín, para dar vida a los momentos más importantes de nuestra trayectoria. Esta representación estuvo respaldada por piezas audiovisuales que reflejan nuestra evolución y el impacto de nuestro trabajo.

Además, dedicamos espacios especiales en nuestra publicación AHORA a este aniversario, en formato digital y físico, con reportajes e ilustraciones conmemorativas para representar visualmente nuestros hitos más relevantes.

También quisimos hacer partícipes a todas las personas que forman parte de Cruz Roja Española enviando comunicaciones internas a nuestro personal laboral, voluntariado y personas socias para compartir un recorrido histórico lleno de humanidad. Desde los distintos territorios, nos sumamos a esta celebración con iniciativas locales, como la plantación del "Árbol de la Humanidad", un símbolo de nuestro arraigo, crecimiento y compromiso con la sociedad.

A continuación, se muestran las principales cifras del área de comunicación:



Principales cifras del área de comunicación en 2024

4

campañas de captación

34.133

campañas de sensibilización

34.133

piezas audiovisuales

34.133

impresiones en redes sociales

34.133

seguidores en redes sociales

34.133

páginas vistas de AHORA

34.133

comunicados en medios

34.133

noticias en medios <sup>40</sup>

<sup>40</sup> Incluye medios tradicionales y digitales.





## Desarrollo de la red territorial

La red territorial es uno de los pilares fundamentales que sostiene Cruz Roja Española. Además de ser un elemento diferenciador, es una de las capacidades organizacionales que nos permiten dar forma a la acción voluntaria en los diferentes puntos del país desde una perspectiva de proximidad y con alto componente comunitario.

Conscientes de la importancia de esta red y en coherencia con nuestro marco estratégico, hemos continuado desarrollado diversas líneas de trabajo que nos han permitido fortalecer y mejorar las capacidades de nuestra red local.

Gracias a esta estructura, podemos aplicar criterios de actuación, y desarrollar respuestas efectivas y adaptadas a las realidades locales.

### Presencia territorial

Contamos con diferentes formas de presencia territorial a nivel nacional, canalizando nuestra actividad e intervención con las personas y nuestro entorno en **1.277 municipios**, a través de **662 Asambleas y Delegaciones Territoriales** y **615 Puntos de Presencia Local**, que conforman nuestras estructuras más cercanas a las personas con las que intervenimos. Este tipo de estructura nos permite una actuación más directa y efectiva.

Disponemos de otros **puntos de actividad** que nos permiten llegar a más grupos de población en espacios del municipio en los que ya existe una Asamblea o Delegación, de esta forma podemos acercar la respuesta a las personas en sus barrios y entornos más próximos.

Además, tenemos **oficinas** en las 52 provincias españolas y en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, donde realizamos tareas de gestión, coordinación y apoyo al resto de la Red Territorial.

Nuestras Asambleas y Delegaciones están distribuidas de la siguiente forma:

- El 20% está en municipios con más de 50.000 habitantes.
- El 22% está en municipios entre 20.000 y 50.000 habitantes.
- El 22% está en municipios entre 10.000 y 20.000 habitantes.
- El 16% está en municipios entre 5.000 y 10.000 habitantes.
- El 20% está en municipios de menos de 5.000 habitantes.

### Estrategia con la España Despoblada

A través de nuestra estrategia con la España Despoblada, buscamos mejorar las condiciones de vida de las personas que la habitan y transformar estas áreas en espacios más seguros, saludables, sostenibles e inclusivos. Queremos conseguirlo mediante el desarrollo integral y el acceso pleno a derechos en igualdad de oportunidades, colaborando con las comunidades locales y otros agentes sociales presentes en estos municipios, para armonizar capacidades, necesidades y respuestas.

En 2024, hemos continuado trabajando en la consecución del Reto 1213, a través del que queremos dar respuesta a todos los municipios de menos de 100 habitantes en situación de despoblación. Durante este año, hemos conseguido intervenir en 639 de estos municipios, desarrollando un total de 28.875 respuestas dirigidas a más de 2.796 personas.

Más allá de este reto, tenemos el objetivo de llegar a los 3.499 municipios categorizados como despoblados en España. En 2024, hemos logrado intervenir en 2.504 municipios despoblados, desarrollando 229.792 respuestas para 22.354 personas atendidas.



# 22.354

Personas atendidas en municipios despoblados

## Análisis de necesidades y planificación de nuestra acción

Para dar una mejor respuesta, fomentamos la cultura de la planificación. En primer lugar, hemos identificado las capacidades existentes en Cruz Roja y las necesidades de los distintos municipios despoblados, a través de metodologías participativas con las que buscamos dar voz a las personas que los habitan, y así conocer, de primera mano, sus inquietudes y potenciales para trabajar en la resolución de los asuntos identificados.

Posteriormente, definimos planes de acción que se adaptan a las realidades encontradas y mejoramos nuestras acciones de respuesta.

## Refuerzo de la perspectiva comunitaria en nuestra acción local

Hemos continuado trabajando en la consolidación de una metodología de intervención que permita a nuestra red local dar respuestas efectivas a las necesidades de la población en cualquier lugar, a través de la gestión de acciones de proximidad llevadas a cabo por personal voluntario local.

También hemos desarrollado acciones con las que buscamos afianzar nuestro enfoque comunitario, haciendo protagonistas a las personas que forman parte de los entornos en los que trabajamos de los procesos de mejora y de intervención. De esta forma, potenciamos el compromiso de cada comunidad con su propio desarrollo.

Para ello, hemos seguido formando a nuestros equipos territoriales en estrategias y herramientas con un fuerte enfoque comunitario orientadas al desarrollo de la acción a nivel local. También hemos continuado implementando proyectos experimentales de dinamización del desarrollo comunitario en entornos rurales, a través de un voluntariado que, tras un apoyo externo inicial, sostiene un proceso grupal que identifica de periódicamente las necesidades de las personas y promueve soluciones de ámbito local.

Todos estos proyectos demuestran el poder que tienen las comunidades locales. Este año, la Universidad de La Laguna ha vuelto a acreditar, mediante la observación de las dinámicas grupales y su evaluación externa, una mejora significativa en la autopercepción de la calidad de vida de las personas participantes. El impulso de esta cultura ha permitido que las comunidades hayan ganado autonomía organizándose mejor, resolviendo problemas sin intermediarios y pasando de la queja a la acción.

Estos procesos han inspirado la propuesta de ideas creativas y eficaces, lo que ha aumentado el conocimiento sobre dinámicas institucionales y fortalecido el sentido de identidad, pertenencia y apoyo social percibido entre las personas de las comunidades con las que trabajamos. Esta labor ha potenciado la capacidad organizativa, la autoestima y la calidad de vida, al mismo tiempo que se han creado redes de apoyo y soluciones innovadoras a problemas locales. Todo ello nos anima a continuar esta labor y ampliar este tipo de iniciativas a otros municipios que lo necesiten.

## Estructuras de gestión y órganos de gobierno

Para poder mejorar la coordinación entre los miembros de los órganos de gobierno, sus respuestas y el impacto de estas sobre las personas, adaptamos las estructuras de gestión de nuestra red a las distintas realidades locales y llevamos a cabo acciones que permiten preparar a los equipos para realizar sus funciones.

Nuestros órganos de gobierno están compuestos por personas voluntarias que asumen la dirección

de Cruz Roja Española en las Asambleas Locales y Comarcales, y en otros ámbitos presentes en el territorio nacional.

Para **fomentar la participación institucional** hemos desarrollado una estrategia dirigida a colectivos infrarrepresentados o estratégicos, con el objetivo de revisar la realidad organizativa y proponer un modelo de participación institucional que fomente la participación del voluntariado en todas sus etapas vitales afianzando el liderazgo voluntario.

Hemos trabajado a nivel estatal implementando acciones que nos ayuden a cumplir con los modelos de gobernanza que hemos definido. Después del proceso electoral de 2023, nuestro Comité Na-

cional aprobó, en 2024, el segundo compromiso estatal de Participación Institucional para el periodo 2023-2026.

Este compromiso tiene como objetivo generar un mayor impacto y asegurar una implementación efectiva de la estrategia, abordando los retos culturales, organizativos y de liderazgo existentes. Entre los aspectos clave de este compromiso destacan la equiparación de la representación de mujeres en cargos de gobierno con la de voluntarios de la organización, así como de los diferentes rangos de edad; y el refuerzo de esfuerzos para que la Red Territorial sistematice procesos de mejora en su gobernanza y participe en formación centrada en ella.





## Sistemas de información

Para las Tecnologías de Información y Digitalización, el año 2024 ha significado el comienzo del nuevo **Plan de Sistemas y Transformación Digital**, que cubre el periodo 2024-2026. Esta iniciativa estratégica ha sido diseñada para **fortalecer nuestras capacidades tecnológicas y alinearlas con los objetivos de la Cruz Roja Española**.

Con el objetivo de comprender mejor las necesidades de la organización, contribuir activamente a su crecimiento y liderar una transformación digital que promueva la innovación en todos los niveles, modernizamos las infraestructuras, y consolidamos aplicaciones y soluciones clave. También priorizamos aspectos como la protección, y la seguridad de Cruz Roja y las personas, sin olvidar la necesidad de incorporarnos la IA desde de forma ética y responsable.

Buscamos construir una **organización más conectada, eficiente e innovadora** reforzando el papel de las tecnologías de la información como herramienta transformadora al servicio de la labor humanitaria y que **permita afrontar desafíos complejos** con la máxima garantía para las personas a las que atendemos. También hemos avanzado en la mejora del **Entorno de Atención** y en la implementación de mejoras en herramientas y aplicaciones, como **IMAP o SAP**.

Para poner a disposición de Cruz Roja los sistemas más modernos y eficientes, hemos continuado trabajando en la implantación del **ERP Financiero**, gracias al que podremos unificar y homogeneizar los procesos económicos y financieros; de la nueva aplicación de formación **IFormalia**, que facilitará el proceso de oferta y gestión de cursos; y de un **CRM**, con el que podremos gestionar los procesos de captación, atención, fidelización y mantenimiento de las relaciones con las personas socias y donantes, que esperamos tener operativo durante 2025.

En el **ámbito web**, hemos lanzado un proceso de

renovación del entorno basado en la actual plataforma Liferay, que durante 2025 evolucionará a su versión más actualizada y en la nube. Esta transición permitirá incorporar mejoras técnicas orientadas a la usabilidad y a la experiencia de usuario. Este proceso ha supuesto el cierre de webs obsoletas, contribuyendo a mejorar nuestra imagen digital y dando coherencia a la marca. El primer hito se materializará en los nuevos espacios territoriales en 2025 y culminará con una web renovada, más moderna, rápida y orientada a las personas usuarias y a sus necesidades.

**En cuanto a datos**, hemos consolidado el uso de Power BI como herramienta de visualización. Además, hemos incorporado una nueva herramienta de virtualización y catálogo de datos, que será un factor clave para facilitar el autoconsumo y el acceso a conocimiento durante 2025. Gracias a esta utilidad, hemos creado el primer espacio compartido de datos con agentes externos, con el apoyo de una inversión de fondos europeos.

En colaboración con el departamento de Datos, Estudio y Calidad, hemos trabajado en varios proyectos para mejorar la atención a situaciones de vulnerabilidad. Hemos integrado datos públicos sobre vulnerabilidad en el proyecto CRECE-Datos Externos, lo que nos ha permitido crear indicadores de riesgo, y cobertura a nivel regional y provincial; y en CRECE-Fase 3, donde hemos identificado cambios en la vulnerabilidad por soledad no deseada mediante un cuestionario y análisis de factores de impacto. En REVAEC-Fase 2, hemos desarrollado una analítica y una visualización para abordar la vulnerabilidad de personas mayores de 65 años, utilizando modelos de aprendizaje automático para detectar cambios y evaluar el impacto de las intervenciones.

También hemos abordado mejoras en proyectos existentes, como ODS, Mayores, Asentamientos,

Reclusos, Refugiados o Empleo, realizando desde un análisis de sentimiento en redes sociales hasta la descripción de actividades de entrega de bienes y apoyo económico.

**En el ámbito territorial**, hemos implementado diversas iniciativas para consolidar la madurez digital de Cruz Roja, como la política de renovación del puesto de trabajo que ha simplificado la planificación financiera y la estandarización de procesos, como la gestión de usuarios, instalación y modelo de impresión, mejorando la coordinación entre los equipos técnicos locales.

Con el objetivo de cubrir todo el territorio nacional y de garantizar un servicio más eficiente y mejor capacitado, hemos ampliado la cobertura del **Servicio de Atención a Usuarios y Soporte de Puestos de Trabajo (SD+SPT)** e implementado un plan de formación continua para el **Centro de Atención a Usuarios (CAU)**.

Todas estas medidas las hemos acompañado de una **renovación de la infraestructura tecnológica**, mediante la que buscamos actualizar los equipos y reducir nuestro impacto ambiental. En este contexto, hemos renovado la **plataforma de virtualización**, mejorado la disponibilidad y rendimiento de los servidores; hemos sustituido nuestra **base de datos principal** por una solución en la nube, lo que ha mejorado la seguridad y el rendimiento; y hemos implementado una **nueva infraestructura global en la nube (AWS)**, que garantiza la disponibilidad continua de nuestros servicios, independientemente de la demanda. Estas soluciones contribuyen a potenciar la seguridad y la flexibilidad, alinearse con las normativas de protección de datos, mejorar la respuesta ante desafíos y reducir el consumo de energía y, consecuentemente, la huella de carbono.

Todos estos cambios han ido asociados a un impulso en el ámbito de la **seguridad**. Hemos añadido una **autenticación multifactor** para todos nuestros usuarios, reforzando la protección del acceso a la información y las aplicaciones; centralizado el control de accesos de los usuarios a nivel nacional, lo que nos permite cumplir con las normativas, evitar errores en los procesos y automatizar tareas; y

actualizado nuestras políticas internas y externas para garantizar la **protección de datos y el cumplimiento de las normativas de seguridad**, con medidas como el bloqueo de puertos USB.

Además, hemos avanzado en la automatización de procesos, como la introducción de **Microsoft Autopilot**, para simplificar la configuración de los dispositivos corporativos cuando los reciben los trabajadores y la intervención del área de Tecnología en el proceso, asegurando la aplicación de nuestras directivas de seguridad.

Precisamente la **ciberseguridad** ha seguido siendo uno de los ejes fundamentales de nuestra labor. Hemos llevado a cabo acciones como un análisis de la exposición digital de Cruz Roja, lo que ha permitido identificar y reforzar aquellos sitios web y servicios más vulnerables. A través de nuestro proyecto contra el fraude de correo electrónico, hemos logrado controlar y bloquear amenazas que intentaban suplantar nuestra identidad, asegurando así la confianza en nuestras comunicaciones.

Todas estas medidas de seguridad se sometieron a pruebas especialmente durante la emergencia de Valencia, en la que pusimos en marcha una respuesta rápida y efectiva que permitió incrementar, aún más, la seguridad de nuestros sistemas e implementar nuevas medidas de protección, garantizando la protección de Cruz Roja y la de nuestros trabajadores.

Todos estos esfuerzos han contribuido conseguir la recertificación del **Esquema Nacional de Seguridad**, que avala la protección de los sistemas que respaldan nuestros servicios de asistencia y atención socio-sanitaria.

**En el campo de las comunicaciones**, hemos realizado una serie de tareas que nos han permitido renovar equipos y tecnología, mejorando las condiciones de trabajo y asistenciales. En cuanto a las **comunicaciones de voz**, hemos actualizado el sistema telefónico de Cruz Roja, reemplazando la tecnología antigua por una solución más moderna y segura, incluyendo la migración de las líneas de teleasistencia y las corporativas a una nueva plataforma en la nube, mejorando la flexibilidad y la seguridad de las comunicaciones.



## SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL Y FINANCIERA

En relación con la **comunicación de datos**, gracias al proyecto "Faro", hemos reemplazado los cables de cobre por conexiones de fibra óptica más rápidas y eficientes. También, hemos dotado de enlaces de alta capacidad a las sedes más críticas, garantizando una conexión más estable y con mayor velocidad, así como un sistema de respaldo para asegurar el funcionamiento continuo.

Sobre la **conectividad de red local**, hemos renovado el equipamiento de red en las Oficinas Centrales, reemplazando equipos antiguos por dispositivos modernos que permiten mayor velocidad y capacidad de gestión. Además, hemos implementado conexiones de alta velocidad y redundancia para garantizar la estabilidad y fiabilidad de la red. Toda la gestión de los equipos se realiza a través de una plataforma en la nube, lo que mejora el control y la eficiencia operativa.

Por último, en el ámbito del **Centro de Contacto**, hemos migrado la plataforma de atención "Cruz Roja Te Escucha" a una solución en la nube, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias. Esto permite que los agentes puedan co-

nectarse desde cualquier lugar con acceso a Internet, facilitando la asistencia a un mayor número de personas durante situaciones críticas y mejorando la eficiencia del centro de contacto.

A nivel de datos, contamos con alrededor de 175 espacios de trabajo activos; más de 7.000 elementos creados, como informes, paneles, modelos semánticos; más de 900 usuarios activos; y un promedio de 70.000 visualizaciones por trimestre solo en los informes corporativos compartidos.

En cuanto a la gestión digital y atención al cliente, hemos tramitado 127.591 tickets a través de Jira y ServiceDesk; y realizado 5.740 cancelaciones de datos. En las webs, hemos contabilizado 4,9 millones de usuarios únicos, 17,01 millones de vistas y 46,4 millones de eventos en total. En la web de principales objetivos, 58.091 personas solicitaron ayuda a través de la plataforma, 39.240 individuos se registraron como solicitantes de voluntariado y 13.192 personas realizaron donaciones. A través de la web también hemos conseguido 886 nuevos socios y una recaudación de, aproximadamente, 11 millones de euros.



## Calidad

Hemos reforzado nuestro compromiso con la calidad como eje transversal de nuestra acción, manteniendo y consolidando un modelo de gestión basado en la mejora continua, el enfoque por procesos, el análisis de riesgos, la satisfacción de las personas, y el compromiso ético y medioambiental.

La implantación de la calidad en nuestros planes, programas y proyectos sigue apoyándose en normas y modelos reconocidos, como ISO 9001, ISO 14001, el modelo EFQM y el sistema ONGconcalidad. En 2024, hemos logrado mantener la totalidad de

los sistemas de calidad implantados, auditando de forma periódica todos ellos a través de auditorías internas, y renovando las certificaciones con auditorías externas realizadas por AENOR, todas ellas con resultado favorable.

A lo largo del año, hemos impulsado la actualización y la adaptación de algunos sistemas a nuevos retos operativos y normativos, y hemos fortalecido el papel de la calidad como herramienta de apoyo a la toma de decisiones y al diseño de intervenciones más eficaces y sostenibles.





SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Gestión de Subvenciones y Donaciones	Estatad	ISO 9001 ER-1304/1999
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatad	ISO 9001 ER-0468/2001
Formación	Estatad	ISO 9001 ER-0385/2007
Plan de Empleo	Estatad	ONGconcalidad
La prestación de los servicios de prevención, salvamento, socorrismo, asistencia sanitaria y baño asistido	Estatad	ISO 9001 ER-0671/2015
Centro de donación de Sangre	Madrid	ISO 9001 ER-0691/1999
Centro de Hemodiálisis	Oviedo	ISO 9001 ER-0501/2010
Hospital Cruz Roja en Gijón	Oviedo	ISO 9001 ER-0945/2007
Hospital Palma de Mallorca	Baleares	ISO 9001 ER-0135/2016
Transporte sanitario	Navarra	ISO 9001 ER-0336/2013
Transporte adaptado y asistido	Navarra	ISO 9001 ER-0644/2004
Servicios preventivos terrestres y acuáticos y su transporte sanitario	País Vasco	ISO 9001 ER-0577/2016
Transporte adaptado y asistido	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-1727/2008
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Guipúzcoa	ISO 9001 ER-0929/2009
Servicio de Prevención y salvamento en playas	Vizcaya	ISO 9001 ER-0872/2010
Infancia en dificultad social	Madrid	ISO 9001 ER-1542/2003
Gestión de programas de planes de intervención en socorros y emergencias	Baleares	ER-0015/2016
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 9001 ER-0269/2011
Hospital Cruz Roja en Palma de Mallorca	Baleares	ISO 9001 ER-0135/2016
Centro de Día	Madrid	ISO 9001 ER-1431/2002 ISO 9001 ER-0404/2012
Unidad Asistencial de Adicciones y Unidad de Día de Lugo	Lugo	ISO 9001 ER-0740/2015
Centro de Acogida Temporal de San Blas para personas sin hogar de origen inmigrante.	Madrid	ER-0755/2018
Centros de rehabilitación e integración social, Centros de día y Viviendas tuteladas	Comunidad Valenciana	ER-0716/2019

SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL [Ley_Certificación ambiental]	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
La prestación de los servicios de prevención, salvamento, socorrismo, asistencia sanitaria y baño asistido	Estatad	ISO 14001 GA-2018/0104
Planes de intervención en socorros y emergencias	Baleares	ISO 14001 GA-2008/0492
Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales	Baleares	ISO 14001 GA-2011/0120
Servicio de Prevención, salvamento y socorrismo	Vizcaya	ISO 14001 GA-2010/0458
Formación	Estatad	ISO 14001 GA-
Impartición de formación	Las Palmas / Barcelona	ISO 14001 GA-2017/0134 ISO 14001 GA-2018/0306

PRODUCTOS Y SERVICIOS	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatad	UNE 158401 2008/0001-A67.04
Formación Virtual	Estatad	UNE 66181 B27/000102
Centros de Día	Madrid	UNE 158201 CDN 2013/0001 UNE 158201 CDN 2013/0002

OTROS SISTEMAS	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA/MODELO/ CERTIFICADO
Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	efr 1000-1 ES-157/01-2016
Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid	Madrid	Madrid Excelente

En Cruz Roja, continuamos participando activamente en las principales iniciativas del ámbito de la calidad en el tercer sector, dentro de las que destacan la colaboración sostenida con el Instituto para la Calidad de las ONG ([www.icong.org](http://www.icong.org)) y la participación en los Comités Técnicos de Normalización de AENOR, en el ámbito de la ética, y de los servicios sociosanitarios y de atención a la dependencia, en el marco de la Ley de Autonomía Personal.



# Infraestructuras

Durante 2024, nuestro objetivo ha sido seguir apostando por la mejora y la adaptación del patrimonio de Cruz Roja, intentando cumplir con los criterios principales: sostenibilidad, accesibilidad y eficiencia energética.

- **Sostenibilidad:** satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las generaciones futuras y garantizando un equilibrio económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social, mediante la que buscamos optimizar recursos naturales y sistemas de la edificación, de modo que se minimicemos el impacto ambiental de los edificios sobre el medio ambiente y sus habitantes.
- **Eficiencia energética:** proceso por el que se comprueba la conformidad de la calificación obtenida con el edificio y que conduce a la expedición de un certificado que verifica la mínima emisión de CO2 debido a la gestión de las energías empleadas. El certificado de eficiencia energética no supone en ningún caso la acreditación del cumplimiento de ningún otro requisito exigible al edificio.
- **Accesibilidad:** adecuación efectiva de las condiciones de accesibilidad de edificios existentes para cumplir con la normativa y los criterios DALCO. Las principales normativas que aplican en la accesibilidad son el CTE DB SUA y la UNE 17 000 1\_1.

Toda obra nueva o reforma integral realizada en las instalaciones de Cruz Roja parte siempre, como objetivo principal del proyecto, del cumplimiento de estos criterios. En el caso de los edificios que no cumplieran con estos criterios, estamos interviniéndolos de forma gradual y con ayudas de diferentes subvenciones como los Fondos de Recuperación y Resiliencia y los Next Generation.

Asimismo, incorporamos los criterios básicos de normativa, uso e imagen en todos los puntos referentes de Cruz Roja Española.

El ámbito de trabajo de la Unidad de Infraestructuras comprende todo el territorio nacional, incluido el local, el provincial y el autonómico. Para el control y aprobación de las intervenciones que hemos realizado, se ha seguido un procedimiento general predefinido.

Para ello, se parte de un estudio de la situación actual y las necesidades que permite la búsqueda de soluciones u oportunidades acordes a cada situación. Una vez recopilada la información necesaria, se realiza un informe en el cual reflejamos los antecedentes del inmueble, el estado actual, las necesidades que se plantean, una propuesta de actuación y una valoración económica, lo que permite tener una visión global que favorece la toma de decisiones.

Una vez finalizado este proceso y aprobada la intervención, se coordina con el equipo técnico com-

petente, según los trámites que se tengan que realizar en cada caso. Posteriormente, llevamos a cabo un seguimiento de la obra para comprobar el estado, los avances y su correcta construcción.

A lo largo del año 2024, hemos realizado actuaciones de diversa naturaleza y alcance. Desde la finalización de varias obras (seis sedes locales y provinciales), hasta pequeñas intervenciones de adaptación en edificios y locales propiedad de la Institución

[Ley\_Consumo de energía]  
Entre las acciones realizadas, cabe destacar las siguientes:

Mejora de la envolvente térmica.

- Cambio de carpinterías.
- Mejora del aislamiento.

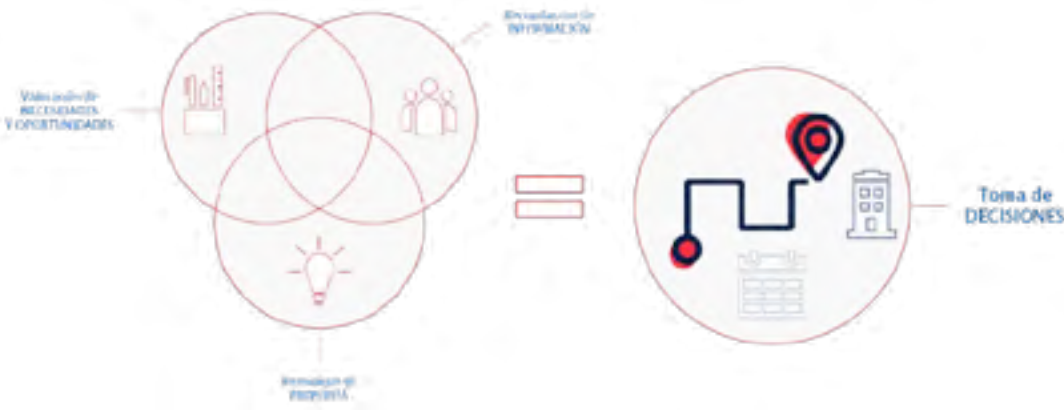
Actualización de instalaciones.

- **Climatización**
  - Cambios de caldera.
  - Instalación de sistemas de aerotermia.
- **Electricidad**
  - Instalación de luminarias LED.
  - Instalación de paneles fotovoltaicos.

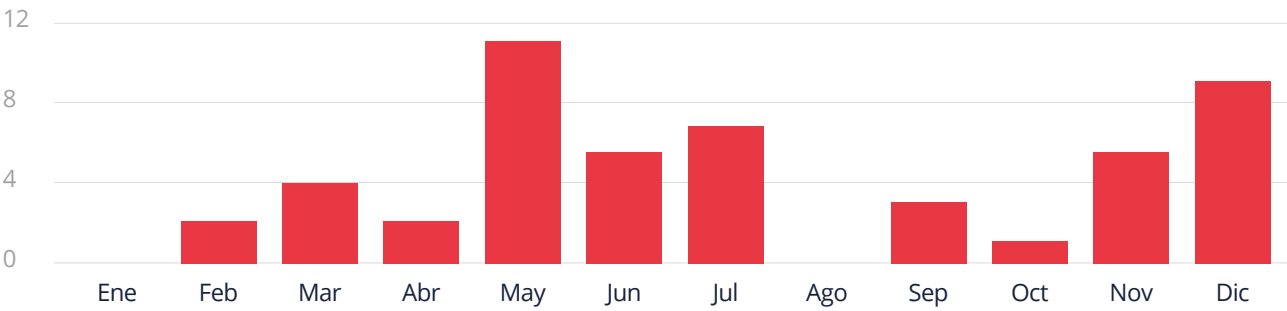
También hemos analizado distintas actuaciones en todo el territorio. Algunas de ellas han sido descartadas en el proceso de recopilación de información y para otras se ha realizado una propuesta e informe para ser presentado ante la **Comisión de Contratación e Inversiones**. En total, en 2024, se han presentado ante esta Comisión un total de **48 intervenciones**.

De estas intervenciones **se han aprobado un total de 43**, siete de ellas relacionadas con instalaciones fotovoltaicas, 23 con reformas integrales y 13 con reformas puntuales. Además, desde el departamento de Infraestructuras, se han presentado **11 informes ante la Comisión Control Presupuestario**.

Todos los proyectos ejecutados buscan la optimización de los espacios a los requerimientos de mejora energética y de sistemas constructivos, como la implementación de aislamientos de fachada y envolvente para conseguir mejorar las condiciones térmicas y acústicas. Además, para contribuir a la Estrategia de Ahorro de Energía, también se están incorporando las calificaciones de las intervenciones en relación con los Certificados de Ahorro Energético (CAE).



## Intervenciones en 2024





## Sostenibilidad financiera



La sostenibilidad económica de Cruz Roja Española requiere de una adecuada gestión financiera y de un control contable interno que contemple aspectos como tamaño, presencia territorial, heterogeneidad y volumen económico diferente entre Asambleas Locales, así como la necesaria diversificación de los tres grandes orígenes de financiación: captación de fondos, subvenciones y prestación de servicios.

La pervivencia en el largo plazo depende, entre otras cosas, del equilibrio de los orígenes de financiación, así como de la disponibilidad financiera adecuada, capaz de facilitar la tesorería suficiente para financiar las diferencias temporales entre los pagos de los gastos en la ejecución de los programas y el cobro de las subvenciones.

El objetivo, en relación con el equilibrio, es conseguir que al menos un tercio de los ingresos provengan de la captación de recursos, y que las otras dos fuentes (subvenciones y prestación de servicios) se equilibren.

En los últimos ejercicios, el equilibrio entre prestación de servicio y subvenciones se ha visto afectado por el incremento de programas subvencionados dirigidos a ayuda humanitaria y protección internacional, promoción de empleo y otras cuestiones sociales, y por el efecto de la DANA, pasando a suponer 486 millones de euros en 2024 frente a 458 millones de 2023. La prestación de servicios también se ha incrementado pasando de 243 millones en 2023 a 309 millones de 2024 debido, fundamentalmente, a la facturación de la declaración de emergencia de Canarias (DEMCAN). El ingreso por captación de recursos se mantiene y sube ligeramente hasta los 228 millones de euros en 2024, frente a los 222 millones de euros en 2023.

Desde el punto de vista formal de los requisitos administrativos de las subvenciones, hemos trabajado en la simplificación de la justificación de subvenciones, eliminando tareas repetidas en diferentes ámbitos.

En este sentido, durante 2024, se ha establecido un protocolo de justificación de subvenciones.

En cuanto a la incidencia en los financiadores, hemos continuado trabajando en la inclusión de cláusulas sociales en la concurrencia en concursos públicos y el avance hacia modelos de financiación públicos diferentes a subvenciones, como el concierto público. En 2024 hemos seguido con el modelo de financiación denominado Acción Concertada, que ha sido aplicable a los proyectos de asilo y ayuda humanitaria. De este modo, aunque la financiación debe concretarse con el Ministerio anualmente, este modelo permite una planificación a medio plazo (cuatro años).

En el aspecto financiero, las subvenciones son consumidoras de tesorería. En este sentido, negociamos con la Administración la inclusión del cobro anticipado del total, o parte, de la subvención, de forma que se minimice el adelanto de tesorería en la ejecución de los programas. Dado que el pago final en las subvenciones se produce tras la justificación y revisión por parte de la Administración, en 2024 hemos logrado que el saldo de otros créditos con administraciones públicas se reduzca desde los 449 millones de euros en 2023 a 393 millones en 2024.

La Comisión de Finanzas es nuestro órgano de asesoramiento y control financiero y presupuestario, con emisión de informes preceptivos sobre los presupuestos, las cuentas anuales y la liquidación de los ejercicios. Además, emite su opinión sobre aspectos financieros y contables. La Comisión de Control Presupuestario y la Comisión de Contratación e Inversiones tienen el mandato de asegurar la sostenibilidad económica y financiera de la Institución.

Nuestras cuentas anuales son auditadas por un auditor independiente de la Institución e inscrito en el ROAC (Registro Oficial de Auditores de Cuentas).

**A continuación, se presentan las principales cifras de los últimos tres años:**





VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO <sup>41</sup> [201-1] [Ley_Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro] [Ley_Información fiscal]	2022	2023	2024
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (mil€) <sup>42</sup>	1.008.623	1.004.237	1.114.108
Ingresos (mil€)	1.008.623	1.004.237	1.114.108
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (mil€)	982.930	995.622	1.083.449
Gastos operativos (mil€)	267.307	286.556	298.003
Salarios y beneficios de empleados (mil€)	427.537	475.128	510.887
Pagos a proveedores de capital (mil€)	0	0	0
Impuestos (mil€)	748	767	774
Recursos destinados a la comunidad (mil€) <sup>43</sup>	287.338	233.171	273.785
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (mil€)	25.693	8.615	30.659

<sup>41</sup> De acuerdo con el informe elaborado por EY, las cuentas anuales de Cruz Roja Española se confeccionan mediante la integración de los estados financieros de Oficina Central, Oficinas Territoriales, Centros de Asistencia Sanitaria y Presidencia y Fondos, que a su vez han sido preparadas a partir de los correspondientes registros contables.

<sup>42</sup> Cruz Roja Española distribuye en el programa de “Ayuda a los más desfavorecidos” productos de primera necesidad procedentes del Fondo de Ayuda Europea para los Más Necesitados (FEAD). Este fondo financia medidas de los países de la UE para proporcionar asistencia material a los más necesitados: alimentos, ropa y otros productos de uso personal, como zapatos, jabón o champú, a la que Cruz Roja acompaña con otras medidas de inclusión social. Al tratarse de la distribución productos, su valor económico no se integran en las cuentas anuales de Cruz Roja Española.

<sup>43</sup> Corresponde a aportaciones a entidades sin ánimo de lucro y fundaciones, en concepto de cuotas.

El valor económico retenido, al no ser objeto de distribución, refleja el ahorro generado por la Institución en el ejercicio económico, y pone de manifiesto la mayor capacidad para afrontar los compromisos, cumplir nuestros fines en el futuro y permite la continuidad de la actividad al incrementar la capacidad de financiación

de ésta. Parte del excedente se destinará a la realización de las inversiones en elementos materiales (edificios y construcciones para sedes, otros elementos como vehículos, ambulancias, equipos de rescate, terminales de teleasistencia, etc.) e intangibles (principalmente aplicaciones informáticas).

FONDOS PROPIOS	2022	2023	2024
Fondo social y reservas (mil€)	654.950	663.390	694.071

PRINCIPALES DONANTES [G4-NGO8] [Ley_Información fiscal]	2022	2023	2024
Subvenciones del Estado (mil€)	229.864	294.078	331.089
Socios (mil€)	156.389	156.832	157.858
Subvenciones de Comunidades Autónomas (mil€)	88.296	86.215	82.985
Gran Premio del Oro (mil€)	34.701	35.575	39.693
Donaciones privadas (mil€)	35.909	56.123	62.146
Subvenciones de Ayuntamientos (mil€)	33.395	35.805	33.451
Subvenciones de otras Entidades Públicas (mil€)	39.731	29.754	27.460
Loterías y Apuestas del Estado (mil€)	15.071	15.071	15.071
Subvenciones de Gobiernos Provinciales (mil€)	10.896	11.932	10.920

Por otro lado, continuamos gestionando de los valores de renta variable que recibimos en herencia incorporándolos a una cartera de valores gestionada con criterios de **Inversión Socialmente Responsable**. De esta forma,

damos cumplimiento a los criterios excluyentes derivados de los principios que rigen las asociaciones con empresas en Cruz Roja Española y al Código de Conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro.



## Oficina de Valoración Integral

Como Institución auxiliar de las administraciones públicas en actividades humanitarias y sociales, debemos hacer frente a la realidad actual en relación con los procedimientos y requerimientos normativos de las financiaciones, tanto públicas como privadas.

Estas circunstancias han puesto de manifiesto la necesidad de implantar nuevas medidas que contribuyan a una toma de decisiones más ágil en relación con las colaboraciones que llevamos a cabo, teniendo en cuenta implicaciones y riesgos, con el objetivo de defender nuestros intereses y minimizar riesgos.

Por esta razón, hemos puesto en marcha la **Oficina de Valoración Integral**, un organismo encargado de implementar procesos que contribuyen a aumentar la sostenibilidad y la eficiencia de los recursos en la gestión de los instrumentos de financiación y en la rendición de cuentas.

Todas las acciones implantadas contribuyen a una de las líneas estratégicas aprobadas en la X Asamblea General: **Apostar por una Cruz Roja que trabaja por la transformación, talento y transparencia**. Durante este año, hemos incidido, especialmente, en dos de nuestros compromisos:

- Mantener, e impulsar las acciones y objetivos en materia de sostenibilidad y responsabilidad social que nos permita maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos apostando por los ODS, tanto como propósito a lograr, como herramienta para llegar a las personas y empresas.
- Prever mecanismos que garanticen la sostenibilidad tras el ingreso de fondos puntuales de manera que no comprometan el futuro de Cruz Roja y se aprovechen para que generen un impacto positivo.

Para lograr alcanzar estos compromisos, hemos implementado nuevos procesos en la gestión de la financiación:

### Antes del desarrollo de los proyectos

A la hora de desarrollar actividades en colaboración con organismos públicos y entidades privadas que cuentan con exigencias y requerimientos específicos en la ejecución y la justificación de los proyectos, es fundamental analizar y evaluar previamente los compromisos que asume Cruz Roja. Este análisis debe garantizar que la actividad a desarrollar, y su correspondiente justificación, se ajusten plenamente a dichos requerimientos, así como a la salvaguarda de los principios fundamentales y a la sostenibilidad de la organización.

Para ello, hemos impulsado la implantación de un mecanismo de valoración integral de las nuevas convocatorias públicas, convenios y otros instrumentos de colaboración, así como de los nuevos proyectos que se van a desarrollar en colaboración con otros financiadores y de los instrumentos normativos que los regulan.

Mediante este mecanismo, hemos valorado de forma previa la viabilidad económica del proyecto, los recursos necesarios y si la actividad se ajusta a los compromisos establecidos. Este sistema está permitiendo detectar posibles vinculaciones que pudieran comprometer la buena ejecución de la actividad. Todo ello contribuye a la toma de decisiones informadas, la sostenibilidad, la unidad y la independencia de la Institución.

### Durante y después de la ejecución de los proyectos

El aumento de actividad de Cruz Roja durante los últimos años, la mayor complejidad y exigencia de los diferentes procedimientos y los requerimientos normativos han contribuido a que el proceso de justificación económica de las financiaciones resulte laborioso y extenso en el tiempo.

Por este motivo, hemos implementado un proto-



colo de revisión de la justificación económica de las diferentes financiaciones, que surge de la necesidad de simplificar y homogeneizar este proceso para ser más eficientes. Este sistema contribuye a una gestión contable más ágil y a un seguimiento económico fiable de los proyectos que se están ejecutando. También contribuye a reducir la dedicación y los recursos invertidos en dicho proceso. Las características de estos procedimientos son las siguientes:

- **Universales:** son aplicables a todas las subvenciones y a toda la institución.
- **Flexibles:** pueden ser modificados para adaptarlos a los requerimientos de los financiadores sin cambiar la estructura básica.
- **Actuales:** utilizan la técnica del método de muestreo aleatorio.
- **En tiempo real:** con la última información grabada en contabilidad.

- **Generadores de experiencia:** al permitir comparar la evolución de la revisión atendiendo a diferentes factores como el ámbito provincial, el período de tiempo, la incidencia media, etc., permite llevar a cabo medidas preventivas y de mejora.

Por otro lado, nos hemos centrado en impulsar una cultura de identificación de riesgos operacionales e institucionales, como prevención y preparación ante los diferentes instrumentos de financiación que nos afectan.

Se trata de una mejora en la gestión de procesos, que afecta de forma transversal a Cruz Roja, y contribuye a la transparencia y la calidad de la información, así como a la optimización de procesos como garantía de sostenibilidad.



## Captación de fondos

El año 2024 se ha caracterizado por evidenciar los efectos del cambio climático, que ha provocado la mayor catástrofe natural registrada en España con miles de familias afectadas, víctimas e innumerables daños materiales. Este evento ha reforzado el posicionamiento de Cruz Roja como entidad de proximidad, estando junto a los más vulnerables. Los ingresos a través de fondos privados cerraron el año 2024 con **289.778.982 €**.

El impacto de las emergencias, especialmente cuando se producen dentro del territorio nacional, se refleja en un aumento de la captación de donativos, tanto de personas como de empresas, lo que pone en manifiesto el respaldo de la sociedad a nuestra labor. A ello se suma el mantenimiento de las cuotas de las personas y empresas socias, y el apoyo a través de las diferentes loterías.

La diversificación de canales de captación de socios y socias ha supuesto el mantenimiento de unos ingresos por socios que, de otro modo, hubiera sido complicado mantener debido a la competencia entre organizaciones. Un elemento fundamental para conseguirlo es el desarrollo de nuevas estrategias de fidelización para nuestros colectivos.

Los análisis realizados muestran una clara tendencia a dirigir las donaciones hacia causas concretas, más emotivas y próximas a la realidad de cada persona. Este hecho, sumado al aumento de los costes, dificulta la captación de nuevas personas socias, lo que llevará a muchas organizaciones a re-

plantearse sus canales de captación y su propuesta de valor a la sociedad.

La cercanía con la sociedad, gracias a nuestra amplia cobertura territorial, es una de nuestras fortalezas y nos permite dar a conocer nuestra labor de forma transparente, así como fomentar una relación más sólida, basada en la confianza y duradera con nuestros socios y donantes.

Durante 2024, hemos lanzado diferentes campañas de comunicación con el objetivo de conseguir y agradecer el apoyo de la sociedad, a la vez que difundimos la labor que hacemos gracias a su colaboración.

### Captación de fondos ética

[G4-NGO10]

Somos firmantes del **Código de Conducta de la Coordinadora de Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo**, así como del **Código de Conducta para el desarrollo del Fundraising en España** y el **Código de Conducta F2F / D2D**, de la Asociación Española de Fundraising (AEFR), que marcan criterios de actuación y organización sobre captación de fondos.

En 2018, participamos en el Observatorio “Face to Face”, de la Asociación Española de Fundraising.

Además, llevamos a cabo un control interno exhaustivo de los financiadores y analizamos su impacto respecto a nuestro Código de Conducta. La **Comisión de Control Presupuestario** analiza y aprueba las potenciales donaciones privadas, así como otras fuentes de financiación y toma la decisión última sobre si aceptar o no la financiación.

289.778.982 €

Captación de fondos privados en 2024

### Personas socias

Hemos cerrado el año con un total de **1.285.834 personas y empresas socias** que han confiado en nuestra labor, destinando sus aportaciones a los proyectos que llevamos a cabo, lo que implica que el 2,71% de la sociedad española elige a Cruz Roja como su entidad de referencia para colaborar. Este número de socios ha supuesto unas **cuotas anualizadas de 161.497.044€**. Este dato nos impulsa a trabajar con responsabilidad y compromiso para cumplir con las expectativas de quienes nos apoyan año tras año.

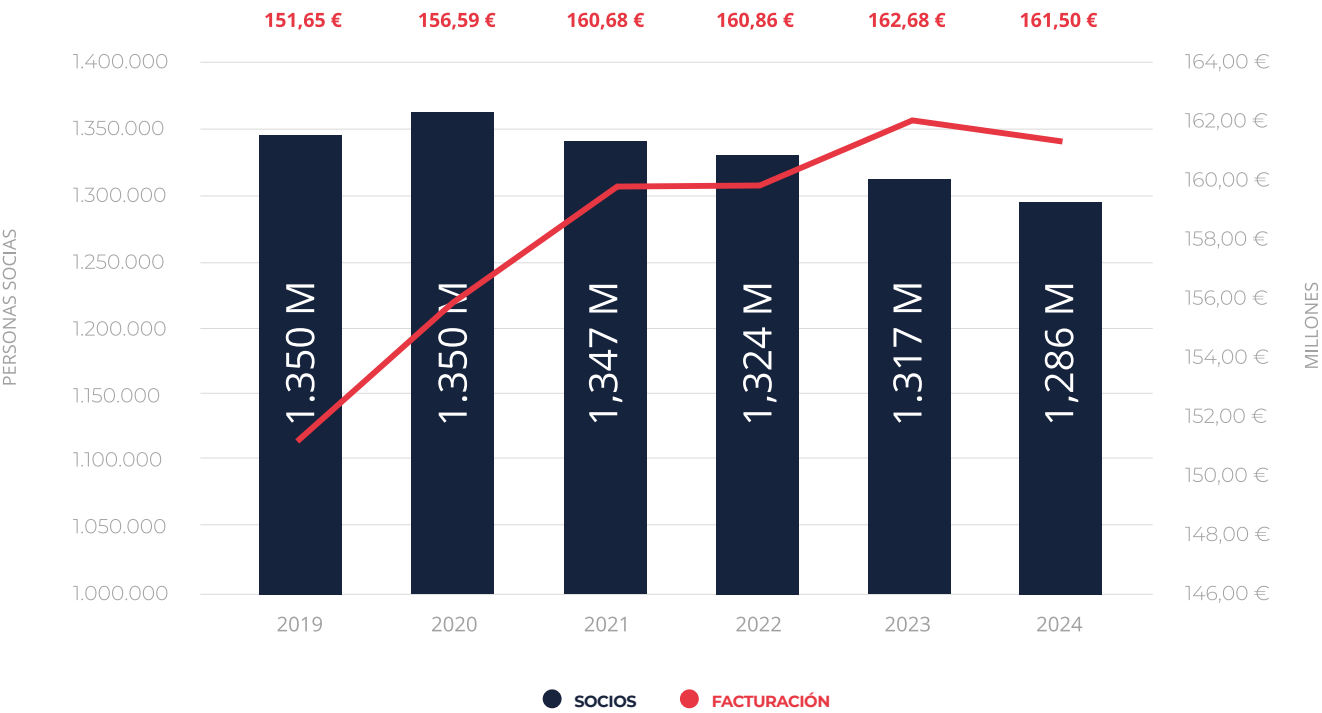
En 2024 se han incorporado 110.695 nuevos socios y socias y se han dado de baja, 131.783. Estas bajas se han visto incrementadas, principalmente, durante el último trimestre del año. La calle es el principal método de captación, representando el 55%, seguido por el telemarketing, con el 30%.

La captación de socios por vía digital sigue siendo un reto para el sector, que aún no ha alcanzado los niveles esperados. Sin embargo, este modelo tiene la ventaja de acercarnos a un público más joven y

110.695  
Nuevas personas socias en 2024

renovar nuestra base social. Creemos que es esencial seguir apostando por este canal, ya que nos permite mostrar nuestro trabajo de una forma más atractiva y actual.

La mayoría de las nuevas incorporaciones han llegado gracias a la colaboración con empresas externas que se encargan de la captación de socios. Estas empresas representan el 75% del total de las altas nuevas que se registran cada año. Sin embargo, estamos trabajando para fortalecer nuestros propios equipos de captación y reducir nuestra dependencia de empresas externas. Nuestro objetivo es aumentar la calidad y la fidelización de los socios que se unen a nuestra causa.

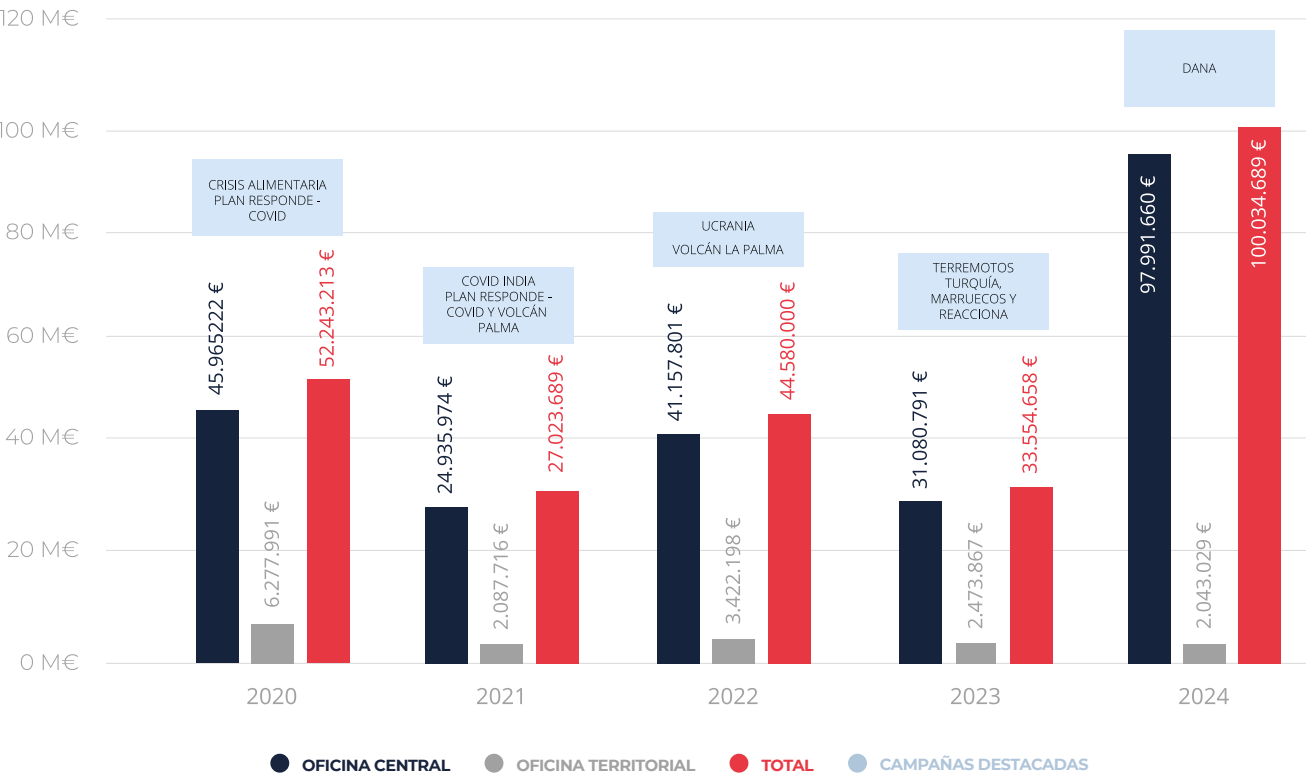




Personas donantes

En 2024 se ha producido la mayor operación de captación de fondos realizada en Europa por Cruz Roja en toda su historia. La emergencia causada por la DANA ha provocado que la sociedad española se vuelque con los damnificados y haya confiado en Cruz Roja para canalizar sus aportaciones.<sup>44</sup> En total, hemos recaudado más de 100 millones de

euros en 2024, gracias a los 717.233 donantes, de los que casi 5.200 fueron empresas. Cada vez que se producen emergencias se amplía nuestra base de datos con nuevas personas y empresas que eligen Cruz Roja para realizar una donación. En 2024, 179.842 personas y 2.746 empresas han realizado su primera aportación a la Institución.



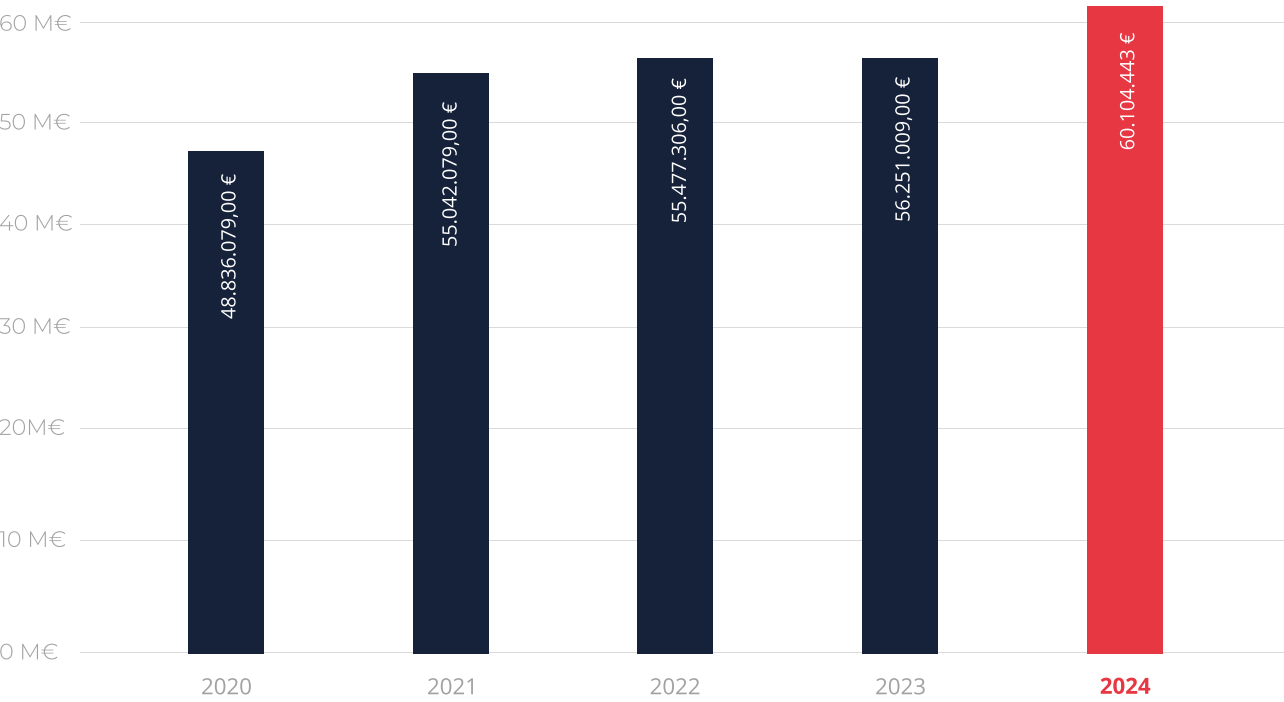
Loterías

La sociedad española, como cada año, responde a cada uno de los sorteos que comercializamos, bien sea el Sorteo de Oro, el sorteo a favor que realiza Lotería Nacional o el fraccionamiento del Sorteo de Navidad. Queremos agradecer, un año más, la colaboración de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado con Cruz Roja, a través del Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional, el 1 de junio, y a todos los que han hecho posible este proyecto.

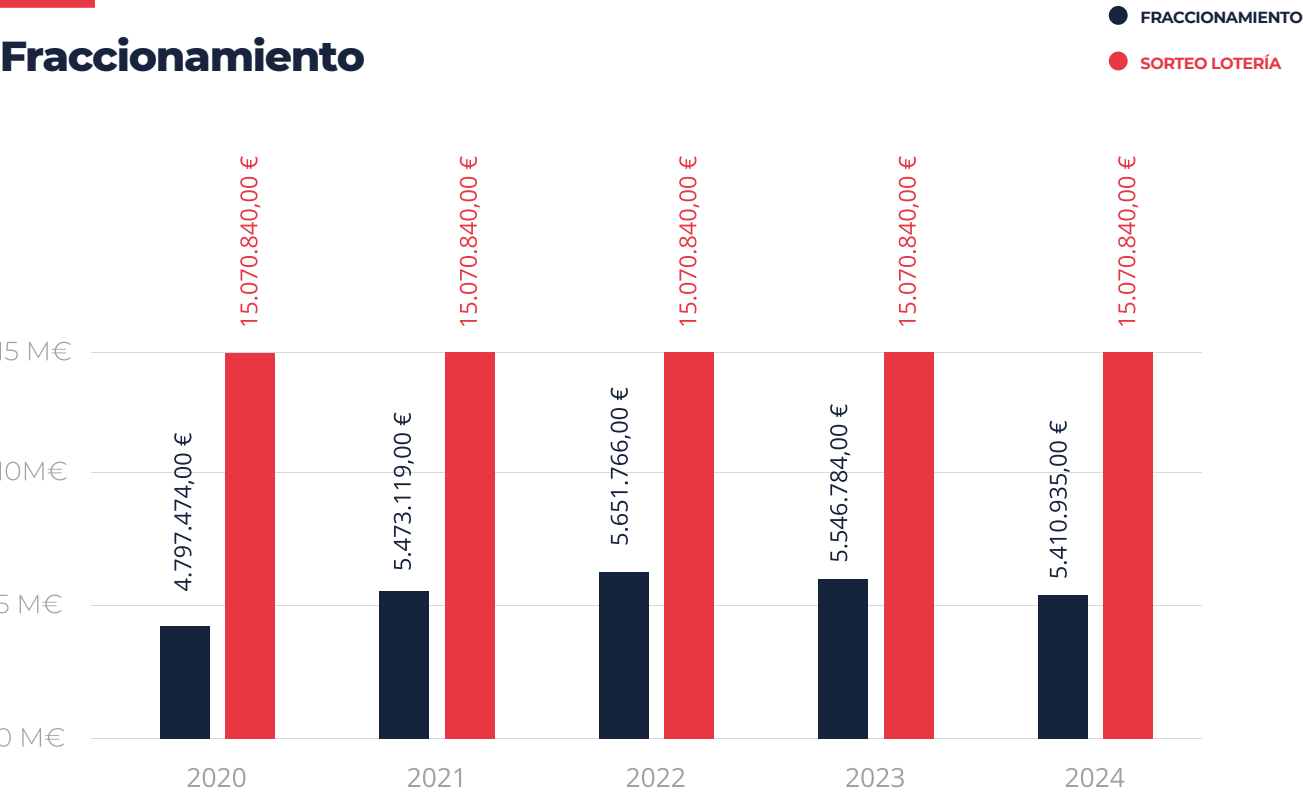
Un año más, hemos realizado el tradicional **Fraccionamiento de la Lotería Nacional de Navidad** que mantiene sus resultados y en el que colaboran en la venta Correos y la propia red de oficinas de Cruz Roja Española.

<sup>44</sup>Se incluyen las colaboraciones empresariales a través convenios.

Total ingresos Sorteos y Loterías



Fraccionamiento





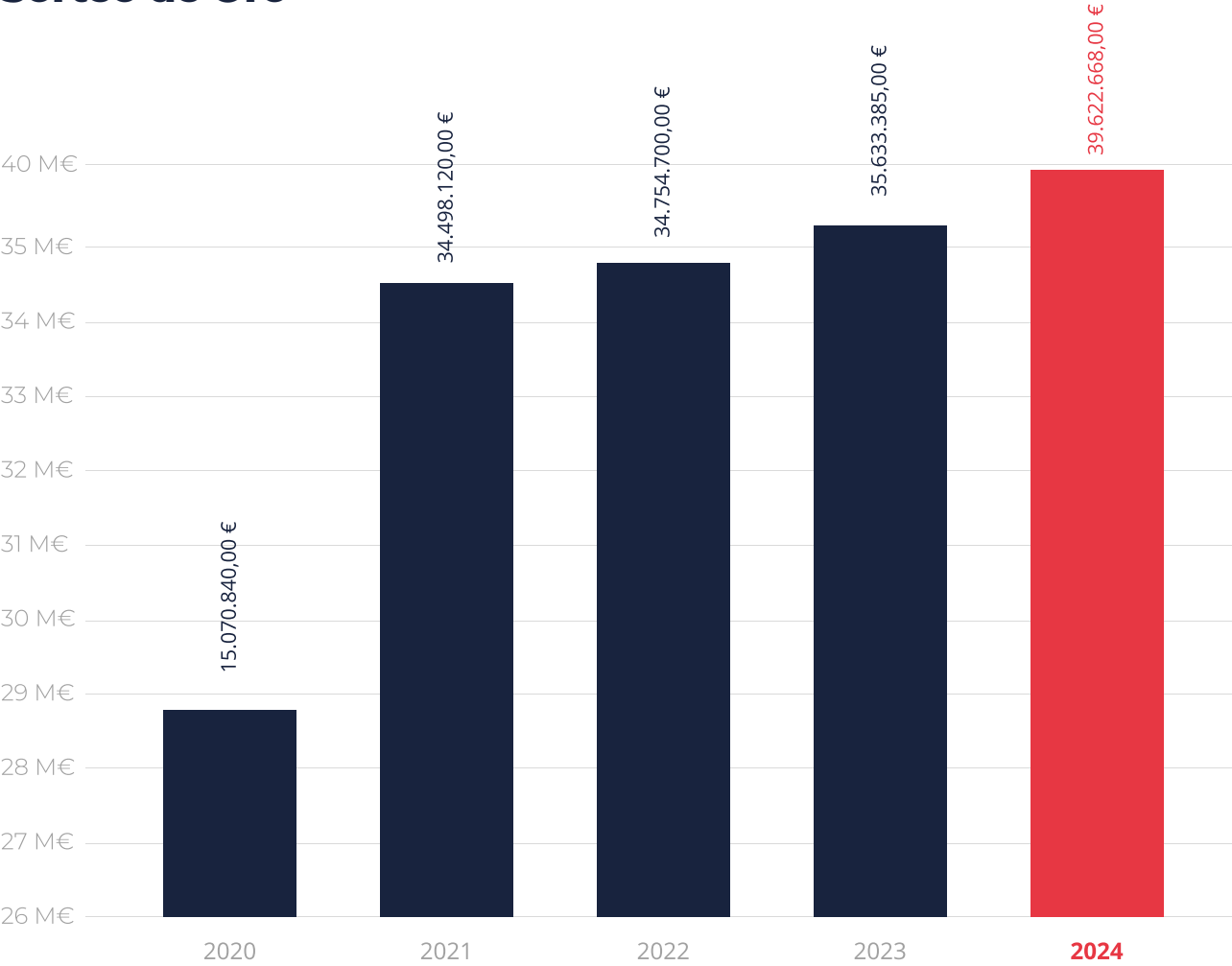
Sorteo de Oro

El Sorteo de Oro de 2024 ha logrado las ventas más altas de su historia, logrando **unos ingresos superiores a los 39 millones de euros**, gracias al esfuerzo del equipo compuesto por profesionales y voluntarios, al incremento del precio del boleto a seis euros, y a las empresas colaboradoras que nos ayudan en esta campaña logrando alcanzar los objetivos propuestos.

Un año más, los boletos del Sorteo de Oro muestran la labor y la acción de Cruz Roja. Este año, aprovechando la celebración de unos Juegos Olímpicos, hemos querido aprovechar la analogía entre deporte y las actividades que realiza la organización y, de la mano de la ilustradora Genie Espinosa, hemos trasladado toda esa responsabilidad y trabajo diarios en cada uno de los diseños de los boletos. Por eso, cada boleto representa una de las áreas de actuación de Cruz Roja.



Sorteo de Oro



Cada una de las loterías que comercializa la organización es gracias al trabajo del personal técnico, las personas voluntarias y las empresas que nos ayudan a que nuestros boletos estén presentes en todo el territorio nacional.





## Alianzas con empresas

Las entidades privadas (empresas, fundaciones, asociaciones, organizaciones...) son socios estratégicos de Cruz Roja, ya que nos ayudan a mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Gracias a su colaboración, podemos financiar todo tipo de programas, además de captar fondos, difundir campañas, recibir productos y servicios gratuitos, y formar a nuestros voluntarios y beneficiarios.

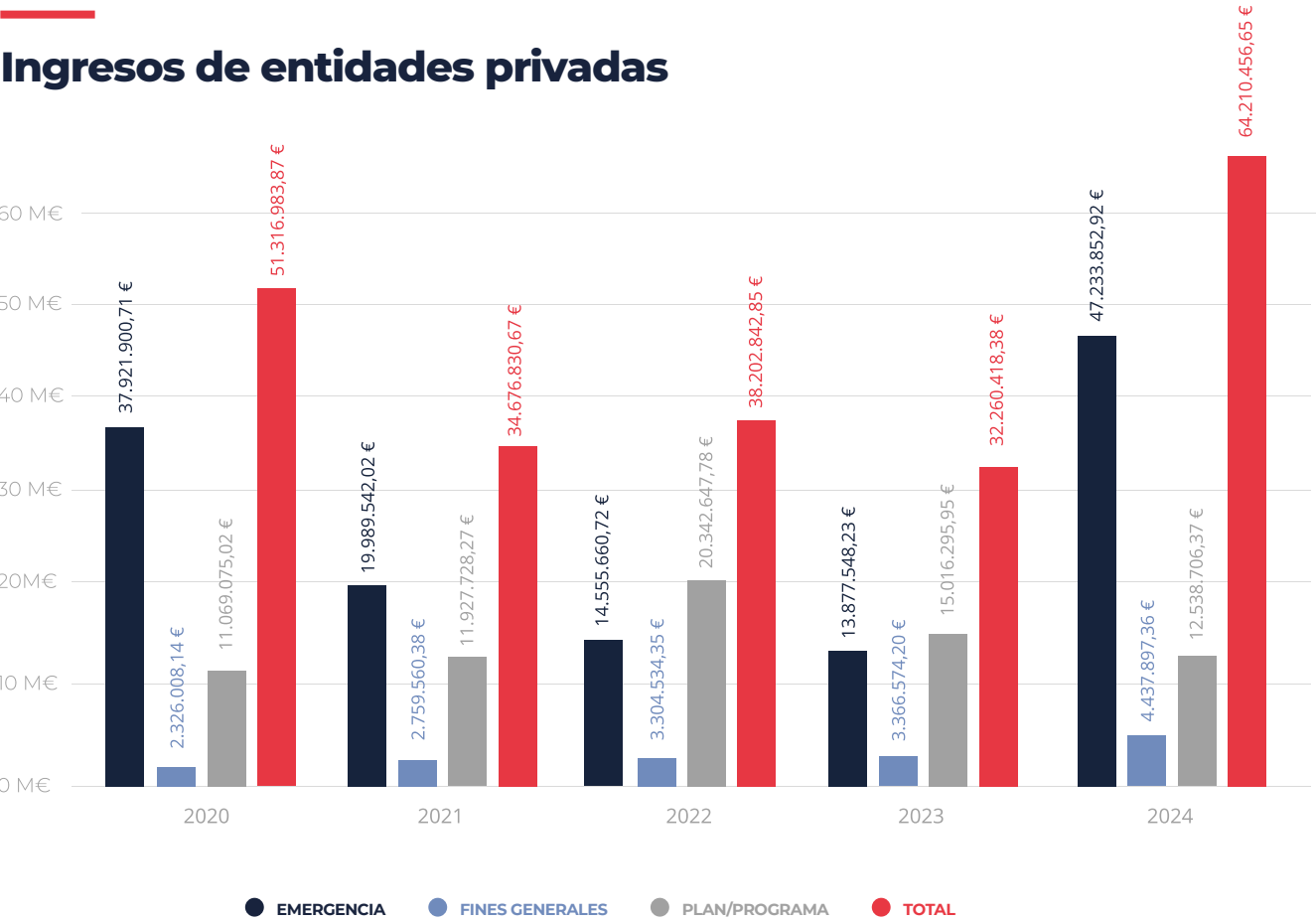
Desde Cruz Roja valoramos el compromiso de las entidades privadas con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible, y les agradecemos su apoyo para lograr una sociedad más justa e inclusiva. Queremos reconocer la labor de todas las empresas que han participado en los diferentes proyectos de Cruz Roja. Estas son algunas de ellas:

ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA	AGROLIMEN	ALCAMPO
ALLIANZ SE	BANCO BILBAO VIZCAYA	BANCO SANTANDER
BINANCE SPAIN	BP ENERGÍA ESPAÑA	CENTROS COMERCIALES CARREFOUR
CIA- SERVICIOS BEBIDAS REFRESCANTES	COCA-COLA EUROPACIF PARTNERS IBERIA	DELOITTE ADVISORY
DIA RETAIL ESPAÑA	DIEGO ZAMORA	ECOEMBALAJES ESPAÑA
FUNDACIÓN ACCENTURE	FUNDACIÓN ACS	FUNDACIÓN AMANCIO ORTEGA GAONA
FUNDACIÓN BANCARIA "LA CAIXA"	CAIXAPROINFANCIA	FUNDACIÓN CEPSA
FUNDACIÓN MEDIOLANUM	FUNDACIÓN PRIVADA DIVERSE LEARNING	FUNDACIÓN SANITAS
FUNDACIÓN TELEFÓNICA	GREENERGY RENOVABLES	ICE CREAM FACTORY COMAKER
INDITEX	ING BANK NV	KIABI ESPAÑA KSCE
LOEWE	LVMH IBERIA	MERCADONA
MONDIAL RELAY	REAL MADRID CLUB DE FÚTBOL	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE RADIODIFUSIÓN
SOLIDARIDAD CARREFOUR FUNDACIÓN	SPRINTER MEGACENTROS DEL DEPORTE	TÉCNICAS REUNIDAS
TETRA PAK HISPANIA	THE CELLNEX FOUNDATION	TOTALENERGIES CLIENTES
	VILLAREAL CLUB DE FÚTBOL	

Las empresas, generalmente, colaboran más ante emergencias, siendo su apoyo fundamental para el total de las recaudaciones.

En los últimos cinco años, a través de los acuerdos de colaboración con empresas, hemos recaudado más de 220 millones de euros.

## Ingresos de entidades privadas



## Herencias y legados

Recibimos diversos tipos de legados, como dinero en efectivo, inmuebles, fondos de inversión, acciones y otros bienes.

En 2024 hemos recibido 59 testamentos a nuestro favor, por un importe total de 7.820.532 €.



4.4

## Medio Ambiente

El cambio climático ejerce un impacto negativo en la vida de las personas, las comunidades y los países, con especial incidencia en los colectivos más vulnerables.





[Ley\_Principio de precaución] [Ley\_Efectos actuales y previsibles]  
[Ley\_Cambio climático]

Por esta razón, en Cruz Roja, además de implementar proyectos para abordar estas problemáticas, intentamos minimizar el impacto ambiental generado por nuestras actividades. Para lograrlo, gestionamos la variable ambiental y ponemos en marcha acciones de intervención interna.

Cabe destacar que contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado de acuerdo con la norma ISO 14001:2015 en diversos alcances (ver apartado "Calidad").

La reducción de las emisiones de GEI es el aspecto ambiental prioritario para Cruz Roja Española, por su incidencia en el cambio climático y por nuestra preocupación respecto a la sostenibilidad.

[Ley\_Consumo de energía]

Para reducir las emisiones, disponemos de diversas medidas que promueven la **eficiencia energética**. El año 2024 ha sido un año de evolución positiva en lo que se refiere a la eficiencia energética. Esto se ha debido, principalmente, a la reducción del coste de la energía (electricidad, gas, carburantes...) derivada de diversos factores, también de carácter internacional y gracias a las distintas medidas estratégicas y fiscales implantadas por el Gobierno de España.

Siguiendo las indicaciones decretadas por el Gobierno de España en materia de eficiencia energética, continuamos dedicando todos los esfuerzos necesarios en analizar de manera constante dicha afectación, para lo cual se pusimos en marcha las siguientes medidas:

- **Cumplimiento del Real Decreto Ley 14/2022**, de 1 de agosto, de medidas de sostenibilidad económica en el ámbito del transporte, en materia de becas y ayudas al estudio, así como de medidas de ahorro, eficiencia energética y de reducción de la dependencia energética del gas natural.

- Establecimiento de contratos de **electricidad 100% provenientes de fuentes renovables**.
- Impulso de la **reducción de emisiones en el transporte** mediante la sustitución de la flota por vehículos de bajas emisiones (etiquetas DGT ECO y CERO), eliminación de vehículos con más de 15 años, mejora de los mantenimientos de la flota y realización de cursos de conducción eficiente para disminuir consumos.
- Impulso del **uso e instalación de energías renovables**.
- **Comprobación del estado de los suministros** antes de firmar contratos de alquiler o aceptar cesiones de instalaciones.
- **Identificación de calderas de energía primaria** susceptibles de ser sustituidas por otros sistemas menos contaminantes, como aerotermia o biomasa.
- Implantación de **herramientas de control y gestión energética**.
- **Reducción de viajes** altamente contaminantes y **selección de alternativas** que generen menos emisiones. Asimismo, potenciamos el uso de las videoconferencias.
- **Uso racional del agua** como bien escaso.
- **Formación y sensibilización** del personal en materia de sostenibilidad y eficiencia energética, buscando el compromiso colectivo.

Además, continuamos con nuestro **plan nacional de energías renovables**, que incluye la sustitución de calderas tradicionales por otras de biomasa, aerotermia, gas natural u otros sistemas adecuados y, de manera específica, la instalación de fotovoltaicas para autoconsumo. Estas medidas son clave para distanciar las instalaciones de la Institución de la dependencia de combustibles fósiles. Actualmente disponemos de 62 instalaciones fotovoltaicas, además de varias en proyecto.

Las instalaciones de autoconsumo permiten la no

dependencia energética actual y afrontar la crisis energética que se sufre desde que se retomó la actividad tras la crisis y se evidenció la extrema dependencia de los combustibles fósiles que sufre la Unión Europea.

Una de las medidas propuestas en la auditoría energética consiste en la monitorización de los puntos de mayor consumo. Estos sistemas de control permiten localizar y mitigar puntos de consumo indebido y hacer seguimiento de medidas de reducción establecidas y ajustar siempre a las necesidades.

Asimismo, hemos dado comienzo a la elaboración de los informes pertinentes para solicitar a las diferentes comunidades autónomas los Certificados de Eficiencia Energética (CAEs), para así poder obtener los incentivos que nos correspondan por las inversiones realizadas en materia de eficiencia y conforme al Real Decreto 36/2023, de 24 de enero.

Conforme a lo exigido en el Real Decreto 56/2016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a Auditorías Energéticas, hemos auditado 34.203.943 Kwh del consumo total. Este consumo auditado supone un 85,24% del total de la energía final del conjunto de las instalaciones ubicadas en el territorio nacional que forman parte de las actividades de Cruz Roja, dando cumplimiento, de esta forma, al Real Decreto mencionado.

Por otro lado, cabe destacar que el 81% de nuestro consumo eléctrico proviene de fuentes renovables certificadas (81% en 2021), y estamos cambiando nuestros sistemas de climatización por otros lo menos contaminantes posibles, como aerotermia, gas natural o biomasa. No obstante, debemos dedicar esfuerzos en la disminución del consumo de combustibles fósiles en nuestra movilidad, utilizando otras vías menos o no contaminantes.

Continuamos promoviendo la instalación de fotovoltaicas y otro tipo de renovables en nuestras instalaciones en pro del autoconsumo y de la eficiencia energética. Para ello, contamos con un plan de utilización de energías renovables para, al menos, el 85% de nuestro gasto energético en nuestras instalaciones y que va avanzando con bastante rapidez, en prácticamente todas las comunidades autónomas.







# Movilidad sostenible a través de la flota de vehículos

[Ley\_Emissiones de carbono]

Durante 2024 hemos contado con 3.630 vehículos en nuestra flota (89% en propiedad, 8% en renting, 2% cedidos y 1% alquilados). El informe de huella de carbono de 2023 muestra un descenso en las emisiones derivadas de la flota. Pasando de 7.846 a 7.409 toneladas de CO2 equivalente, lo que representa un 35,09% del total de nuestra huella de carbono.

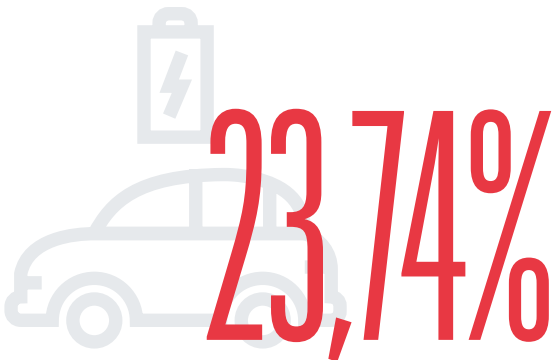
Para tratar de reducir estas emisiones, desde Cruz Roja promovemos la compra de vehículos menos contaminantes. **En 2024, el 23,74% de nuestra flota disponía de etiquetas ECO y CERO emisiones**, lo que supone un aumento respecto a 2023 (19%).

Durante 2024 hemos continuado aplicando el Plan de Movilidad Sostenible, centrado en la flota terrestre, y el Comité Nacional ha aprobado la Política de Movilidad Sostenible.

A raíz de este plan estamos implementando acciones como la eliminación de vehículos sin etiqueta medioambiental, el aumento de vehículos en alquiler o renting, o la reducción de vehículos de combustión en propiedad.

[Ley\_Emissiones de carbono] [Ley\_Riesgos ambientales]

Otro de nuestros pilares fundamentales para reducir la degradación del medio ambiente es la iniciativa **+CO(MPENSA)2**, que, como se ha comentado anteriormente, consiste en varios proyectos de restauración forestal en diversas localidades. De esta forma, compensamos las emisiones generadas.<sup>45</sup>



De nuestra flota disponía de etiquetas ECO y CERO emisiones en 2024

<sup>45</sup> En el apartado “3.4. Movilizando a la sociedad” de la presente memoria se puede encontrar más información sobre +CO(MPENSA)2.

# Consumo energético<sup>46</sup>

[302-1] [Ley\_Consumo de energía]

TIPO	USO	2022	2023	2024
		CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO
Electricidad <sup>47</sup> (KWh)	Iluminación, climatización, ACS	24.515.617	23.384.419	23.462.084
Gas natural (kWh)	Climatización, ACS	11.050.837	11.012.288	11.422.346
Gasóleo C (l)	Climatización, ACS	170.882	152.778	138.629
Gasóleo B (l)	Climatización, ACS	168.168	88.160	104.080 <sup>48</sup>
Gasolina, gasóleo y GLP (l)	Transporte	3.236.301	3.045.553 <sup>49</sup>	3.138.875 <sup>50</sup>
Biomasa (pellets)(kg)	Climatización, ACS	98.430	73.630	79.615
Gas Propano (kg)	Climatización, ACS	47.604	36.924	28.931 <sup>51</sup>
Gas Butano (kg)	Climatización, ACS	6.136	11.250	7.066 <sup>52</sup>

<sup>47</sup> En 2022, el porcentaje de energía eléctrica consumida que provenía de fuentes renovables era 78%; en 2023, 89,1%, y en 2024, 88%. Fuente: Acuerdo sobre el etiquetado de la electricidad relativos a la energía producida, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

<sup>48</sup> El aumento de gasóleo B respecto a 2023 se debe a una mejora en la recopilación de información.

<sup>49</sup> 165.213 l de GLP, 2.405.822 l de gasóleo y 474.518 l de gasolina.

<sup>50</sup> 215.172 l de GLP, 2.365.769 l de gasóleo y 542.246 l de gasolina. También incluye 13.781 l de ADBLUE y 1.907 de GNC.

<sup>51</sup> La disminución en el consumo de gas propano respecto a 2023 se debe al uso de otros combustibles para la calefacción, como pellets, GLP y Gasóleo B industrial.

<sup>52</sup> La disminución en el consumo de gas butano respecto a 2023 se debe al uso de otros combustibles para la calefacción, como pellets, GLP y Gasóleo B industrial.



[Ley\_Emissiones de carbono]

Disponemos de un documento de trabajo llamado **“Sistema de Gestión Ambiental – Fase I, manual de buenas prácticas”**, elaborado por una amplia representatividad de miembros de la Institución con conocimientos sobre medio ambiente y que tiene por objeto reducir nuestro impacto ambiental.

Parte de un inventario de los recursos de cada edificio que nos permite saber qué tipo de materiales y servicios se utilizan y en qué medida se adaptan a los objetivos de responsabilidad y cuidado del medio ambiente. Incluye también instrucciones para realizar los controles pertinentes, especificando el área, la acción, los indicadores y las fuentes de verificación, así como las pautas para la elaboración de un plan de inversiones para la reducción de la huella de carbono en cada ámbito, acorde a las posibilidades organizativas y económicas.

Para reducir las emisiones es preciso realizar un cálculo muy exhaustivo de nuestra huella de car-

bono, verificarla con una entidad autorizada y registrarla ante la Oficina Española de Cambio Climático, dependiente del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Además, este cálculo es clave para poder diseñar e implementar medidas de reducción del impacto ambiental, y crear conciencia entre las personas que conformar Cruz Roja y que estos se conviertan en parte activa de nuestra política y objetivos.

Cada año, realizamos el registro de nuestra huella de carbono en el MITERD. A fecha de publicación de este informe, nos encontramos a la espera de recibir el informe de verificación del cálculo la huella de carbono de nuestra organización, por lo que todavía no hemos registrado la huella correspondiente al año 2024. No obstante, debido al ligero aumento experimentado (5%) respecto al periodo de 2023, únicamente contamos con recibir el sello CALCULO, y no el CALCULO-REDUZCO, como en años anteriores.

Huella de Carbono (tCO<sub>2</sub>e)<sup>53</sup>

	2022	2023	2024
Alcance 1 <sup>54</sup> [305-1]	11.165	10.413	11.309
Alcance 2 <sup>55</sup> [305-2]	1.417	661	801
Alcance 3 (viajes en medios externos, consumo de agua y papel, viajes internos y compras y contrataciones) [305-3]	9.849	9.995	9.934
Total (alcance 1 + alcance 2 + alcance 3)	22.432	21.069	22.044

[Ley\_Cambio climático]

La huella de carbono total de 2024 ha aumentado un 5% respecto a 2023. Este se debe, principalmente, a la mejora en la metodología de recopilación de datos en la que nos esforzamos cada año. Esta mejora continua, nos permite identificar realmente los puntos más críticos y plantear medidas de reducción más eficientes que nos ayuden a disminuir las emisiones. Otro factor que también ha afectado a este aumento es la variación de algunos de los factores de emisión utilizados.<sup>56</sup>

Mantenemos nuestro objetivo a medio plazo de **reducir en un 45% nuestra huella de carbono para 2030**, con respecto a nuestro año base, 2018. Cabe destacar que casi alcanzamos el reto, ya que, hasta 2022, conseguimos reducir nuestra huella en un 76%, comparando las actividades comunes entre 2018 y 2021, pero a requerimiento del Ministerio, en el año 2021, incluimos los viajes “in itinere” del personal y las compras. Esto ha supuesto un incremento importante que iremos paliando en los próximos años con determinadas medidas, fundamentalmente de sensibilización.

<sup>53</sup> La huella de carbono correspondiente a 2023 se inscribirá en la última semana de junio 2024 en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio de Transición Ecológica y Reto demográfico.

<sup>54</sup> Considera combustión fija, combustión móvil y emisiones de gases refrigerantes. Se incluyen en el cálculo todos los gases con efecto invernadero incorporados al Protocolo de Kioto (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> y NF<sub>3</sub>). Se toma como dato de actividad los resultados aportados por la auditoría energética (no incluyen emisiones fugitivas). Los factores de emisión utilizados son los aportados por la Oficina de Cambio Climático del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico para 2024.

<sup>55</sup> Considera emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad. Se incluyen en el cálculo todos los gases con efecto invernadero incorporados al Protocolo de Kioto (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> y NF<sub>3</sub>). Se toma como dato de actividad los resultados aportados por la auditoría energética. El factor de emisión utilizado es el aportado por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, para varias comercializadoras.

<sup>56</sup> Gasóleo C: 2,721 en 2023; 2,898 en 2024 (variación de un 6,5%). Agua: 0,122 en 2023; 0,192 en 2024 (variación de un 57,4%). Papel blanco: 0,910 en 2023; 1,334 en 2024 (variación de un 47,1%). Papel reciclado: 0,730 en 2023; 1,044 en 2024 (variación de un 43,0%).





MEDIO AMBIENTE

Conscientes del compromiso de nuestro personal y de nuestra capacidad de influir en la sociedad, apostamos por la formación de nuestros equipos como agentes de cambio y por la sensibilización

en términos generales. Otras variables que contabilizamos son el **consumo de agua y de papel**. A continuación, presentamos las cifras de los últimos tres años:

[303-5] [Ley_Consumo de agua] [Ley_Consumo de materias primas]	2022	2023	2024
Agua consumida (m³) <sup>57</sup>	258.243	242.521	343.307 <sup>58</sup>
Papel consumido (kg)	170.175	166.335	177.301

Durante 2024, al igual que el año anterior, no ha habido consumo de agua reutilizada. No obstante, contamos con medidas de reducción del consumo de agua mediante elementos de grifería y sanitarios adecuados y eficientes. Además, realizamos inspecciones continuamente de las instalaciones de agua, con el fin de identificar si el consumo de agua es excesivo, dónde y cómo se puede reducir.

[Ley\_Riesgos ambientales] [Ley\_Provisiones y garantías]  
No contamos con recursos específicos destinados a la prevención de riesgos ambientales, ni se han realizado provisión o garantía alguna en este sentido, ya que la actividad de Cruz Roja Española se puede considerar de bajo peligro medioambiental.

No se han producido multas o sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental en los tres últimos años.

[Ley\_Ruido] [Ley\_Contaminación lumínica] [Ley\_Economía circular y gestión de residuos] [Ley\_Consumo de materias primas] [Ley\_Protección de la biodiversidad]  
No se incluye información sobre los siguientes aspectos, al no ser considerados temas materiales para la Institución (ver apartado “Sobre esta Memoria”): contaminación por ruido, contaminación lumínica, emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono, gestión de residuos y economía circular, reducción del desperdicio alimentario, consumo de materias primas y protección de la biodiversidad.

<sup>57</sup> Toda el agua consumida proviene del suministro municipal y respeta, en todos los casos, las limitaciones locales. Desde 2019, los datos se obtienen del consumo directo de la facturación.  
<sup>58</sup> El incremento en el consumo de agua respecto al año 2023 se debe a la mejora de la metodología de recopilación de datos, siendo más exhaustiva en 2024.





# Cadena de valor

Gracias a la aportación económica, a la labor del voluntariado corporativo y a la comunicación para difundir nuestros mensajes, las alianzas con empresas hacen posible el cumplimiento de nuestra misión.



# Empresas

Las alianzas con empresas son fundamentales para el cumplimiento de nuestra misión, la ejecución de nuestra actividad y el enriquecimiento de la atención a las personas beneficiarias gracias a sus aportaciones, económicas o en especie, y a su participación en acciones sociales o de voluntariado. También es especialmente relevante la colaboración con empresas en proyectos de empleo e inserción laboral.

Las empresas también funcionan como canal de comunicación para difundir nuestros mensajes entre los diferentes públicos del ámbito empresarial, como clientes, plantilla, accionistas, etc., lo que nos permite sensibilizar sobre cuestiones concretas y captar fondos. A veces, incluso son un canal de venta de productos, como el Sorteo del Oro.

En 2024, han colaborado con nosotros 4.621 empresas, que firmaron un total de 1.731 acuerdos de diferentes ámbitos.

También cabe destacar que 15.309 empresas han colaborado con el área de Empleo mediante 37.008 alianzas para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de las personas en dificultad social.



Empresas han colaborado en 2024 con Cruz Roja Española

En cuanto a las empresas que son socias de Cruz Roja Española, este año ha habido 19.549 por un valor de cuotas de 3.749.690 €

De esta forma, un total de **39.479** empresas han colaborado en 2024 con nosotros.

Otra de las acciones que realizamos con empresas son los cursos dirigidos a su personal, ya que, desde 2016, estamos inscritos en el Registro Estatal de Entidades de Formación y estamos habilitados para impartir formación no incluida en el catálogo de especialidades formativas.



# Proveedores

[Ley\_Subcontratación y proveedores] [408-1] [409-1] [414-1]  
Conscientes de la importancia de contar con una cadena de suministro responsable, nos esforzamos por garantizar que los procesos de compras cumplan los criterios de transparencia; objetividad; excelencia, en términos de máxima eficiencia y eficacia de los recursos empleados; y sostenibilidad ambiental y social. Para ello, disponemos de una **Política de Compras**.

Con esta política garantizamos la transparencia y el buen gobierno, incidiendo en nuestro compromiso de:

- Definir y estandarizar nuestros procesos de compras, estableciendo criterios objetivos y cuantificables como base de la toma de decisiones y designando roles que velen por el cumplimiento.
- Seleccionar a nuestros proveedores basándonos en cuatro principios básicos:

- **Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.**
- **Cumplimiento de la legislación vigente.**
- **Responsabilidad social y medioambiental.**
- **Sostenibilidad económica.**

Valoramos a todos los posibles proveedores en igualdad de oportunidades y publicamos las licitaciones de suministros de bienes y servicios conforme a las Normas de Ejecución del Presupuesto, el Reglamento General Orgánico, el Código de Conducta y el Proceso de Gestión de Compras del Sistema de Calidad. Esto hace posible la homologación de proveedores para el suministro de productos y prestación de servicios considerados estratégicos para Cruz Roja: bienes y servicios para el desarrollo.





llo de nuestras actividades, servicios de consultoría, elaboración de documentación, diseño y difusión de campañas o docencia, entre otros.

Asimismo, realizamos adjudicación de contratos de obras o equipamiento, subcontrataciones que se realizan mediante licitación pública o concurrencia de ofertas, lo que asegura la transparencia y libre concurrencia de proveedores.

El ámbito de aplicación de la Política de Compras se extiende a toda la Red Territorial de la organización, garantizada por la **Comisión de Contratación e Inversiones**, que se reúne con periodicidad mensual con carácter ordinario. Esta Comisión desempeña la función de Mesa de Contratación en el proceso de adjudicación de licitaciones y concurrencias de su competencia.

En 2024 cabe destacar la selección de proveedores para homologar diferentes suministros y prestaciones de servicios, como agencias de captación de socios, ambulancias tipo B y C, vehículos todoterreno, furgonetas y turismos, sistemas de geolocalización de la flota, tarjetas monedero para el programa básico o soporte en el desarrollo de procesos y datos.

Dada la naturaleza de nuestras actividades y el tipo de adquisiciones y subcontrataciones que realizamos, no contamos con un sistema de supervisión o auditoría de proveedores, más allá del procedimiento de homologación ya mencionado.

Por otro lado, en nuestro propósito de mejora continua, hemos integrado el proceso de compras como parte fundamental de la implantación del **Proyecto de Digitalización de Cruz Roja** (ERP), que contribuirá de forma estratégica a la eficiencia de nuestros procedimientos, facilitando la gestión y toma de decisiones.

Con ello, pretendemos lograr la racionalización del número de proveedores y la cualificación de estos, mediante el establecimiento de acuerdos estratégicos de suministro y servicios; asegurar la trazabilidad de los procesos de compra, desde la solicitud (identificación de necesidades) hasta el pago de las facturas; y garantizar el cumplimiento de la normativa interna y los requisitos de los financiadores.

## Gestión de almacenes

En 2024, hemos continuado con nuestra intención de potenciar las donaciones en especie para cubrir las necesidades recogidas en todo el territorio. Para ello, hemos fomentado la interacción con grandes donantes para una gestión más proactiva que permita, previa valoración de necesidades, asumir los materiales que verdaderamente necesitamos y en las cantidades que necesitamos.

Este modelo de gestión nos permite adaptarnos a las capacidades logísticas de las que disponemos y minimizar los costes de almacenamiento, ya que lleva asociado un periodo de almacenaje reducido e inexistente.

Para afianzar el proyecto de donaciones centralizadas, aprovechamos las capacidades logísticas de **tres grandes plataformas de Cruz Roja: Centro Logístico Estatal (Sede Central), Centro Logístico de Emergencia de Andalucía (Córdoba) y Centre Humanitari de Catalunya (Barcelona)**. Esta gestión nos permite cubrir el máximo de territorio posible por su ubicación y aprovechar al máximo las capacidades logísticas de la institución.

Hemos afianzado acuerdos con grandes donantes como Amazon, con quien hemos establecido donaciones periódicas a través de una plataforma exclusiva en esta primera etapa para Cruz Roja. Durante esta fase se ponen a nuestra disposición, de forma semanal, excedentes de inventario de todo tipo de productos que podemos seleccionar, como en una tienda online, y enviar al centro logístico que lo requiera.

Además, hemos llegado a un segundo acuerdo que permite el transporte sin coste de material donado, gracias a la cesión de rutas de transporte, lo que contribuye a reducir los costes asociados a la gestión de la donación.


A continuación, se presentan los datos más relevantes de las donaciones en especie recibidas en los tres Centros Logísticos durante 2024:

- Número de donaciones: 228
- Unidades recibidas: 1.926.098
- Valor total donaciones (precio coste): 1.799.889,80 €

Cabe destacar que alrededor del 71% de las unidades han sido dadas de alta con importe cero debido a que el donante no requería el certificado de valoración de la donación realizada. Esto ha supuesto un ahorro para Cruz Roja ya que los recursos, que en otro momento se destinarían a la compra de estos materiales, han podido dedicarse a otros proyectos y nos ha permitido atender a un mayor número de personas usuarios.

En cuanto a los **envíos de ayuda humanitaria**, junto a la Unidad de Emergencias, hemos gestionado envíos a países como Gaza, Marruecos o Sudán de material procedente de centros logísticos de Madrid, Barcelona y Canarias (Centro de Cooperación con África de Las Palmas).

Durante el último trimestre del año el apoyo de estos Centros Logísticos a la Operación de Emergencia de la DANA fue fundamental para poder entregar material de primera respuesta como mantas, camas o kits de higiene y descanso, y movilizar a la ERU de Agua y Saneamiento



1.799.889,80 €

Valor total donaciones





# Otras entidades

[2-28] [G4-NGO6] [Ley\_Compromiso con el desarrollo sostenible]  
[Ley\_Entorno empresarial]

Colaboramos con otras entidades del sector, promoviendo el conocimiento y las buenas prácticas. Durante 2024, hemos formado parte de varias redes y organizaciones, estando presentes en los órganos de gobierno de todas ellas:

- Asociación Nacional de Centros y Proveedores de E-learning (ANCYPEL).
- Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social.
- Asociación Española de Fundaciones (AEF).
- Asociación Española de Fundraising.
- Asociación Española de Servicios de Prevención Propios (AESPLA).
- Asociación Somos Digital.
- Confederación en Mejor Interés de la Infancia (CEMIN).
- Club Excelencia en Gestión.
- Consejo Asesor de la Cátedra de Refugiados y Migrantes Forzosos de la Universidad Pontificia de Comillas.
- Consejo de la Juventud de España.
- Consejo Español de Reanimación Cardiopulmonar (CERCP)
- Consejo Estatal de ONG de Acción Social.
- Consejo Europeo para Personas Refugiadas y Exiliadas (ECRE).
- Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica.
- Consejo Social Penitenciario.
- Consejo Superior de Estadística (INE).
- Comité de Seguimiento del Programa Empleo Juvenil de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- Comité de Seguimiento del Programa de Inclusión Social, Garantía Infantil y Lucha contra la Pobreza de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del

- Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- Coordinadora Estatal de ONG de Desarrollo.
- Estrategia DigitalízatePlus de Fundae
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
- Foro para la Integración Social de los Inmigrantes.
- Fraternidad-Muprespa.
- GAIA-X-España.
- Instituto para la Calidad de las ONG.
- Mesa de Diálogo del Tercer Sector en España.
- Mesa Estatal por la Convención de los Derechos Humanos de las personas mayores.
- Observatorio de la Infancia.
- Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa.
- Observatorio Estatal de Violencia contra la Mujer.
- Observatorio de la Soledad.
- Oficina de Coordinación de la Cruz Roja para la Unión Europea en Bruselas (RCEU Office).
- Pacto por la Generación D del Ministerio de Transformación Digital.
- Plataforma Europea de Personas Mayores (AGE).
- Plataforma de Infancia.
- Plataforma "OneHealth" (Una sola salud).
- Plataforma de ONG de Acción Social (POAS).
- Plataforma de Organizaciones de Infancia.
- Plataforma del Tercer Sector (PTS).
- Plataforma del Voluntariado de España.
- Plataforma de la Red de Sociedades Europeas de la Cruz Roja para la Cooperación en Materia de Refugiados, Solicitantes de Asilo y Migrantes (PERCO).
- PRL Innovación.
- Red de Cruces Rojas Europeas con la Trata de Personas (ATN).
- Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Red Española Contra la Trata de Personas.
- Red Europea de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social (EAPN).





# Códigos Suscritos

- Código de Buena Asociación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Código de buenas prácticas de la Asociación Española de Fundraising.
- Código de conducta de la Coordinadora de ONG para el Desarrollo.
- Código de Conducta de la Coordinadora de Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo.
- Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las ONG en casos de desastre.
- Código de Conducta para el desarrollo del Fundraising en España y Código de Conducta F2F / D2D, ambos de la Asociación Española de Fundraising.
- Código ético de la Plataforma del Tercer Sector.
- Código ético de las organizaciones de voluntariado.
- Pacto Mundial.
- Principios y normas para la asistencia humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y La Carta humanitaria y normas mínimas de respuesta humanitaria en casos de desastre. Estándar Esfera.
- Recomendaciones éticas del Tercer Sector de Acción Social.



# Sociedad

Una parte de nuestra actividad está enfocada en la diplomacia humanitaria. Por esta razón, aportamos nuestra visión en todos los temas que afectan a las personas más vulnerables, incidiendo en la agenda de España en este ámbito. Colaboramos y participamos en distintas plataformas formales de cooperación e incidencia política, y en otras más informales.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS de Naciones Unidas son la actual hoja de ruta para lograr un desarrollo económico, social y ambiental sostenible. La Agenda 2030 está compuesta por 17 objetivos estructurados en torno a cinco áreas clave: las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.

Todas las acciones de Cruz Roja están vinculadas al cumplimiento de la Agenda 2030 a través de la intervención directa con personas en situación de vulnerabilidad, tanto a nivel nacional como internacional; la prevención; el desarrollo de actividades a favor del medioambiente y la sostenibilidad; la sensibilización social y la educación para la ciudadanía global; la investigación; la formación; la movilización social a través del voluntariado; la captación de fondos; la diplomacia humanitaria; y la construcción de alianzas.

Mediante el desarrollo de proyectos e iniciativas, contribuimos a respetar la dignidad de las personas y al cumplimiento de sus derechos, a la mejora de su bienestar, a la protección del medioambiente, a la prevención de desastres, a la asistencia y la resiliencia, a la promoción de la paz y la resolución de

Además, consideramos los intereses de nuestros usuarios para contribuir al cambio social, sensibilizamos a nuestras partes interesadas y contribuimos a la modificación de conductas

conflictos y, en definitiva, a lograr el bienestar de la humanidad y del planeta, tanto para las generaciones presentes como futuras. En este sentido, nos posicionamos como un referente en la localización de los ODS a través de nuestras sedes territoriales en España.

Un ejemplo de ello es la **campaña “Imágenes sin Derechos”**, basada en la paradoja de utilizar el término “derechos de imagen” —el derecho que tiene una persona a ceder su imagen con fines promocionales— frente a imágenes de personas cuyos derechos son vulnerados o incumplidos. Esta iniciativa nos ha permitido difundir la situación de los ODS en el mundo, mostrar cómo contribuimos a su cumplimiento y promover la reflexión sobre el papel que puede desempeñar la ciudadanía a través de su comportamiento. Gracias a esta acción, hemos sensibilizado a un total de 21.742 personas mediante 519 actividades realizadas en 82 municipios, a través de recursos como teatro de títeres, juegos, formaciones, acciones digitales, talleres, jornadas y la propia página web.

Por otro lado, fomentamos la sensibilización en torno a ODS concretos como:

- **ODS 11 – Ciudades Sostenibles**, a través del **proyecto “Ciudad 11”**, que ha proporcionado herramientas para que el





alumnado de centros educativos ejerza diplomacia humanitaria con responsables de la política.

- **ODS 5 – Igualdad de género**, con la **campaña de “Mujeres del mundo”**, que fomenta la igualdad de género a través del arte. En el marco de esta campaña hemos realizado 70 actividades en 18 municipios con un total de 5.113 participantes.
- **ODS 12 – Producción y consumo responsable**, con el **proyecto “Desafío ODS”**.
- **ODS 13 – Acción por el clima**, con el proyecto “Eje planeta”, a través del que se han realizado 24 actividades en cinco municipios, sensibilizando a 936 participantes.
- **ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas**, con 70 actividades realizadas en 21 municipios que han contado con la participación de 3.977 personas, mediante exposiciones, talleres y teatro.

A lo largo de este documento, se incluye más información sobre nuestro impacto en cada uno de los ODS (ver índice de contenidos “Objetivos de Desarrollo Sostenible”).

Derechos Humanos  
y Derecho Internacional  
Humanitario



[G4-NGO5] [Ley\_Derechos humanos]

A lo largo de 2024, desde la Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario (CEDIH) hemos continuado la implementación del plan Estratégico de Principios y Valores, cuya misión es la promoción de la protección y garantía de los derechos de las personas, especialmente de las más vulnerables, mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa y aplicación de los DDHH, del DIH y de los valores humanitarios, desde la óptica de los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

La promoción de nuestros Principios Fundamentales y de los valores derivados de los DDHH y del DIH constituye un compromiso irrenunciable con la solidaridad, orientado a apoyar a los grupos más vulnerables, tanto en tiempos de paz como ante conflictos armados u otras situaciones de violencia.

Para la consecución de este compromiso es esencial la difusión y promoción de nuestros principios y valores; la enseñanza y defensa de los DDHH y del derecho humanitario; y una política de comunicación, dirigida a la población general y a los medios de comunicación.

Algunas de las actividades más representativas que se han desarrollado en 2024 son las siguientes:

1. Formación a las Fuerzas Armadas y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad

Los Convenios de Ginebra, del 12 de agosto de 1949, y su Protocolo Adicional I, de 1977, junto a otros instrumentos de DIH, establecen la obligación de los Estados Parte, entre los que se encuentra España, a incorporar su estudio en los programas de instrucción militar y a fomentar su estudio por parte de la población civil, de forma que esos instrumentos puedan ser conocidos por ambos grupos (artículo 83 del Protocolo I de 1977, Adicional a los Convenios de Ginebra).

Entre los objetivos de Cruz Roja Española destacan la difusión y enseñanza del DIH, y la cooperación internacional y la preparación en tiempo de paz para actuar, en caso de conflicto armado, a favor de todas las víctimas civiles y militares (artículo 2 del Real Decreto 415/1996, de 1 de marzo, por el que se establecen las normas de ordenación de la Cruz Roja Española). Para ello, hemos continuado colaborando con el Ministerio de Defensa y desarrollando, de manera anual, un plan de acción, derivado del Convenio de colaboración suscrito en 2004 y renovado en 2020.

En junio de 2021 se firmó un convenio de formación en materia de DIH que establece un plan formativo a cuatro años. En el marco de este acuerdo, desde la CEDIH, se han llevado a cabo durante 2024 diversas actividades formativas dirigidas a las Fuerzas Armadas:

- Cursos dirigidos al personal del Cuerpo Jurídico Militar / Asesoría Jurídica de las Fuerzas Armadas
- Cursos dirigidos al personal del Cuerpo Militar de Sanidad (medicina, enfermería, psicología, odontología, farmacia y veterinaria)
- Cursos dirigidos al alumnado del Cuerpo Jurídico Militar.

- Cursos dirigidos a oficiales de las Fuerzas Armadas.
- Cursos de ascenso y de adaptación, realizados en la Escuela de Guerra Naval.

Por otro lado, hemos impartido ciclos de conferencias sobre DIH y el papel de Cruz Roja en los conflictos armados en distintos acuartelamientos militares.

2. Formación dirigida a los y las miembros de la Institución, en materia de principios y valores

[412-2]

Desde la plataforma de formación a distancia, seguimos diseñado y desarrollado las siguientes actividades formativas:

Derecho Internacional Humanitario

- Curso de Derecho Internacional Humanitario (125 horas)
- Curso de introducción al DIH y los DDHH (15 horas)
- Exploremos del Derecho Humanitario (40 horas)

Derechos Humanos

- Curso de Derechos Humanos (125 horas)
- Curso de Introducción a los DDHH y DIH (15 horas)

Principios Fundamentales

- Introducción a los Principios Fundamentales (15 horas)
- Promoción de los Principios y Valores Humanitarios (40 horas)
- Código de Conducta (5 horas)





NOMBRE ACCIÓN FORMATIVA	2023		2024	
	Nº CURSOS	PARTICIPANTES	Nº CURSOS	PARTICIPANTES
Derecho Internacional Humanitario	52	1.380	29	662
Derechos Humanos	1	24	2	379
Introducción al DIH y a los Derechos Humanos	-	-	8	129
Diplomacia humanitaria	4	383	2	207
Introducción a la Diplomacia humanitaria	1	10	9	398
Formación en Principios y Valores	9	633	16	73
Código de Conducta	6	1.265	66	1.848
TOTAL	82	4.079	29	662

3. Actividades de Diplomacia Humanitaria y de apoyo a la promoción y desarrollo del Derecho Internacional Humanitario, los Derechos Humanos y la Acción Humanitaria

3.1. Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario

Durante 2024, hemos mantenido contactos regulares en el grupo de trabajo para la preparación de la Conferencia Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, impulsado por la CEDIH, órgano asesor del Gobierno presidido por el ministro de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación y creado por Real Decreto 1513/2007. Cruz Roja Española es la única organización humanitaria representada en este órgano, que constituye una herramienta fundamental de diplomacia humanitaria, ya que permite compartir con los distintos departamentos ministeriales las preocupaciones humanitarias, y promover la ratificación de nuevos instrumentos jurídicos internacionales y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por España en la materia.

La principal tarea llevada a cabo por este grupo

de trabajo ha consistido en preparar la participación de Cruz Roja Española y del Estado en la 34ª Conferencia Internacional, lo que incluye la valoración de los distintos proyectos de resolución que se han puesto en marcha desde la organización de la Conferencia, así como la propuesta de compromisos conjuntos entre el Estado y Cruz Roja Española.

En este grupo de trabajo se han preparado conjuntamente los informes de cumplimiento de las promesas suscritas ante la Conferencia Internacional anterior, celebrada en 2019, ya que es fundamental rendir cuentas sobre el resultado de estos compromisos, tanto de los adquiridos a nivel individual como conjuntamente.

Dentro de este proceso de preparación, hay que destacar la asistencia a la reunión preparatoria celebrada en Ginebra los días 6 y 7 de mayo de 2024.

Tras la celebración de la Conferencia Internacional, los días 28, 29 y 30 de octubre, el grupo de trabajo ha continuado reuniéndose para cerrar el proceso de suscripción conjunta de promesas.

3.2. Estrategia Española de Diplomacia Humanitaria

Hemos continuado colaborando con el Ministerio

de Asuntos Exteriores y Cooperación para la puesta en marcha del plan de acción que desarrolla la Estrategia Española de Diplomacia Humanitaria. En este contexto, hemos colaborado en la elaboración del Plan de Acción 2023-2024, adoptado por la Dirección General de Naciones Unidas, Organismos Internacionales y Derechos Humanos.

La Estrategia, que sistematiza la incorporación de la perspectiva humanitaria en la acción exterior del Estado, la utilización de instrumentos públicos en la respuesta a conflictos armados, crisis y emergencias humanitarias, y la búsqueda de coherencia en las políticas públicas que inciden en la acción humanitaria, ha establecido los siguientes objetivos:

- Prevenir conflictos y mediar en su resolución, colaborando en la promoción de una cultura de paz y preservando el espacio humanitario.
- Promover el respeto a las normas que protegen a la humanidad, especialmente el DIH y la acción humanitaria basada en principios.
- Contribuir a la protección de personas cuyos DDHH se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, sin dejar a nadie atrás.

3.3. Reuniones Estatutarias del Movimiento: Consejo de Delegados y Conferencia Internacional

En octubre de 2024 se celebraron dos reuniones estatutarias en las que ha participado la CEDIH, formando parte de la delegación de Cruz Roja Española.

3.3.1 Consejo de Delegados

El Consejo de Delegados es el órgano en el que se reúnen los representantes de todos los componentes del Movimiento (las Sociedades Nacionales, el CICR y la FICR) para debatir las cuestiones que conciernen al Movimiento en su conjunto. El Consejo establece estrategias comunes y vela por la armonización de los enfoques adoptados por el Movimiento en relación con asuntos humanitarios mundiales. También contribuye a fortalecer la cooperación entre las organizaciones de la Cruz Roja y

de la Media Luna Roja y a favorecer las relaciones entre los miembros.

El Consejo de Delegados, que se reúne de forma ordinaria cada dos años, celebró su sesión de 2024 los días 27 y 28 de octubre, antes de la Conferencia, adoptando nueve resoluciones, dos de ellas vinculadas con el DIH.

Armas y Derecho Internacional Humanitario

Esta resolución tiene como objetivo impulsar los trabajos del Movimiento en relación con determinadas categorías de armas. Por un lado, se insta a los Estados a ratificar y cumplir los compromisos establecidos en los distintos instrumentos internacionales, que prohíben o limitan el uso de ciertas armas; y por otro, se anima a las Sociedades Nacionales a fortalecer sus relaciones con los respectivos gobiernos y a promover el cumplimiento de estos compromisos.

En la resolución se mencionan las armas nucleares, las armas químicas y biológicas, la transferencia de armas, las minas antipersona, las municiones en racimo y los restos explosivos de guerra. También se abordan las consecuencias humanitarias de los conflictos en entornos urbanos, los efectos del uso de armas explosivas de amplio impacto en zonas densamente pobladas y el desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas al armamento.

Además, se expresa un respaldo explícito al proyecto de emblema digital que está impulsando el CICR en colaboración con Cruz Roja Australiana.

La guerra en las ciudades

Esta resolución es un llamamiento del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a los Estados y a las partes en conflicto para que prevengan las consecuencias humanitarias de la guerra en las ciudades. Se fundamenta en la resolución y el plan de acción sobre la guerra en entornos urbanos aprobados por el Consejo de Delegados en 2022, en particular en las secciones dedicadas a la “sensibilización mediante comunicación pública, en torno a las devastadoras consecuencias de la guerra urbana en el plano humanitario”, y a la “influencia en los Estados y las partes en conflicto mediante diplomacia humanitaria, con el fin de fortalecer los marcos jurídicos y normativos relativos a la conducción de las hostilidades e incidir en



la manera en que se libran los conflictos en zonas urbanas”.

3.3.2 Conferencia Internacional

La Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es la máxima autoridad del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. En ella, los representantes de los componentes del Movimiento se reúnen con los representantes de las Altas Partes Contratantes en los Convenios de Ginebra (196) para examinar cuestiones humanitarias fundamentales de interés común y formular compromisos conjuntos. Este es un foro único, de carácter no político, en el que los componentes del Movimiento y los Estados participan en igualdad.

La Conferencia se reúne cada cuatro años, y la última y 34ª de estas reuniones se celebró los días 28 a 31 de octubre de 2024. En ella se adoptaron seis resoluciones, de las cuales dos están directamente relacionadas con el DIH.

Forjar una cultura universal de cumplimiento del Derecho Internacional Humanitario

El objetivo de esta resolución es dar continuidad al impulso de las medidas adoptadas por los Estados y los componentes del Movimiento para la implementación nacional del DIH. Asimismo, proporciona una base para reforzar las iniciativas en ámbitos diplomáticos y de toma de decisiones, con el fin de que se tengan en cuenta las normas del DIH y se realicen todos los esfuerzos necesarios para garantizar su cumplimiento.

Esta resolución no solo reitera la validez de la resolución "Acercar el DIH" (2019) e insta a los miembros de la Conferencia Internacional a reforzar sus iniciativas para alcanzar sus objetivos, sino que también brinda medidas adicionales que los Estados y otros miembros de la Conferencia Internacional pueden adoptar con el objetivo de promover una mejor aplicación del derecho en el terreno. Por ejemplo, los Estados pueden ejercer su influencia sobre las partes en los conflictos armados para promover el cumplimiento del DIH o aprovechar cada oportunidad para informar de manera voluntaria

sobre iniciativas locales de implementación del DIH. Al intercambiar buenas prácticas sobre cómo respetan sus obligaciones, los Estados pueden generar un círculo virtuoso en el que cada uno aprenda de sus pares y se esfuerce por mejorar.

Protección de la población civil y de otras personas y bienes protegidos ante el posible costo humano de las actividades relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones durante conflictos armados.

Esta resolución aborda algunos de los peligros que enfrentan la sociedad ante las actividades relacionadas con las TIC durante los conflictos armados. Pretende generar conocimientos compartidos sobre las oportunidades que ofrecen la existencia y la fiabilidad de las TIC y los peligros de su uso con fines militares, e identificar medidas específicas para hacer frente a algunos de esos peligros. La resolución anima a los Estados y a los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a adoptar medidas destinadas a alcanzar esos fines.

3.3.3 Promesas

Las promesas, están, en general, vinculadas a las resoluciones adoptadas por la Conferencia Internacional, y constituyen, por tanto, uno de los resultados de este foro y un mecanismo a través del cual sus participantes se comprometen con pactos concretos, medibles y orientados a la acción.

Las Sociedades Nacionales y los Estados pueden formular promesas individualmente o de manera conjunta, que pueden ser específicas o abiertas, es decir, que inviten a otros componentes a sumarse a las mismas.

En la siguiente tabla, se recogen las catorce promesas suscritas por Cruz Roja Española en la 34ª Conferencia Internacional:

1	Formación, difusión y fortalecimiento del Derecho Internacional Humanitario	CONJUNTA	ENLACE
2	Protección del emblema	CONJUNTA	ENLACE
3	Protección de la misión médica	CONJUNTA ABIERTA	ESPAÑOL INGLÉS
4	Avanzando en la Localización: desarrollo de Sociedades Nacionales como actores locales humanitarios fuertes y eficaces	CONJUNTA	ENLACE
5	Protección de bienes culturales	INDIVIDUAL	ENLACE
6	Promover la eliminación de armas Nucleares	INDIVIDUAL	ENLACE
7	Promesa sobre Medio Ambiente y Lucha contra el cambio climático, migraciones climáticas	ABIERTA	ESPAÑOL INGLÉS
8	La innovación social: de la promesa al cambio sistémico	ABIERTA	ESPAÑOL INGLÉS
9	Protección de la infancia en el contexto migratorio	ABIERTA	ESPAÑOL INGLÉS
10	Facilitando que las personas ayuden a personas	ABIERTA	ESPAÑOL INGLÉS
11	Guerra urbana: prevención y reducción de las consecuencias humanitarias, incluso mediante el fortalecimiento de los marcos jurídicos y normativos y el intercambio de ejemplos de buenas políticas y práctica.	CONJUNTA UE	ENLACE
12	Fortalecer el cumplimiento del derecho internacional humanitario (DIH) mediante su promoción, difusión e implementación	CONJUNTA UE	ENLACE
13	Protección del personal humanitario y médico	CONJUNTA UE	ENLACE
14	Respondiendo a la trata de seres humanos en toda nuestra actividad operativa	ABIERTA (CR P.BAJOS)	ENLACE

4. Participación en grupos de trabajo dentro del Movimiento

Desde la CEDIH, se viene participando en distintos grupos de trabajo junto con otras Sociedades Nacionales y el CICR. Entre ellos, hay que destacar los grupos enfocados en la promoción de la prohibición de las armas nucleares, el impulso de la estrategia del Movimiento relacionado con la reducción

del impacto humanitario de la guerra en las ciudades y la adopción del emblema digital.

Además, formamos parte de la red europea de asesores jurídicos en materia de DIH, creada con el objetivo de intercambiar información y experiencias y promover la puesta en marcha de proyectos conjuntos vinculados con este en el ámbito europeo.



# Sobre esta Memoria

[2-3]

La Memoria Integrada 2024 de Cruz Roja Española es un reporte sobre las actividades desarrolladas por la Institución y sus impactos, su desempeño económico, ambiental y social y sus resultados. Cubre el periodo comprendido de enero y diciembre de 2024. La Memoria anterior es la del año 2023, pues se elaboran con periodicidad anual.

Ha sido redactada “utilizando como referencia” los Standards de Global Reporting Initiative (GRI) y el suplemento sectorial “Sector disclosure NGO”. Así mismo, incluye todos los contenidos necesarios para dar cumplimiento al reporte de estados no financieros, establecido por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

La información incluida en este informe ha sido verificada externamente por tercero independiente, por decisión de la Institución.

[2-4]

No se han realizado actualizaciones de la información presentada en periodos objeto de informes anteriores, más allá de lo indicado en partes anteriores de la Memoria.

[3-1]

Sus contenidos han sido determinados de acuerdo con los principios de participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad, en términos de alcance, cobertura y espacio temporal. Así mismo, se ha buscado en su elaboración, en cuanto a los datos presentados, equilibrio, precisión, puntualidad, comparabilidad, claridad y fiabilidad.

En 2020, llevamos a cabo un análisis de materialidad, con el fin de identificar los contenidos materiales para Cruz Roja Española. Para ello, realizamos un análisis de contexto para seleccionar los potenciales temas materiales, teniendo en cuenta fuentes externas e internas. Posteriormente, se hizo la evaluación de impactos y la evaluación de la influencia en los grupos de interés, con la participación de personal de la organización mediante cuestionarios.

Durante 2023 enriquecimos el análisis existente con la opinión de grupos de interés reales, mediante el análisis de estudios que se habían realizado con posterioridad al análisis de materialidad del año 2020 y que contaban con la participación de grupos de interés. También se tuvieron en cuenta los cambios en la estrategia de la organización durante ese periodo.

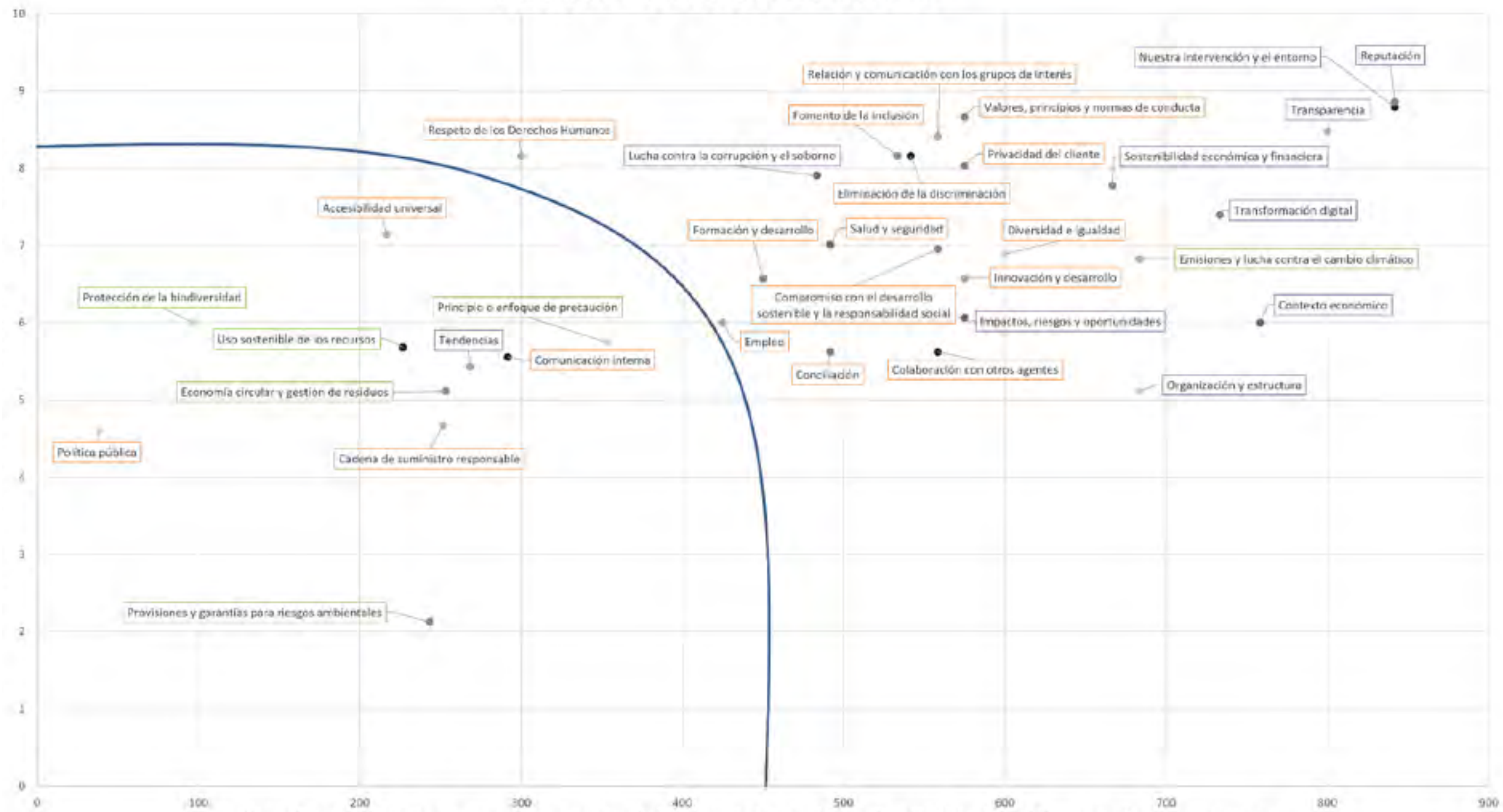
Los resultados obtenidos tras la actualización del estudio se muestran en la siguiente matriz:





Matriz de Materialidad

Influencia en las decisiones de los grupos de interés



Significancia de los impactos ambientales, sociales y de sostenibilidad institucional y económica



## SOBRE ESTA MEMORIA

[3-2]

De esta forma, los temas materiales para Cruz Roja Española son:

### Temas de sostenibilidad institucional y económica

- Contexto económico
- Impactos, riesgos y oportunidades
- Lucha contra la corrupción y el soborno
- Nuestra intervención y el entorno
- Organización y estructura
- Reputación
- Sostenibilidad económica y financiera
- Transformación digital
- Transparencia
- Formación y desarrollo
- Innovación y desarrollo
- Privacidad del cliente
- Relación y comunicación con los grupos de interés
- Respeto de los Derechos Humanos
- Salud y seguridad
- Valores, principios y normas de conducta

### Temas sociales

- Colaboración con otros agentes
- Compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social
- Conciliación
- Diversidad e igualdad
- Eliminación de la discriminación
- Empleo
- Fomento de la inclusión

Los principales cambios en la lista de temas materiales son la inclusión de empleo como tema material y la eliminación de los temas: impactos de la COVID-19, objetivos y estrategia y riesgos no financieros.

[2-3]

El punto de contacto para cualquier consulta sobre este documento es [informa@cruzroja.es](mailto:informa@cruzroja.es)





# Índice de contenidos “GRI”

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
CÓDIGO	TEMA	PÁGINA
2-1	Detalles organizacionales	6-7
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	366 y 370
2-4	Actualización de la información	366
2-8	Trabajadores que no son empleados	210-212, 215 y 216
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5
2-28	Afiliación a asociaciones	213 y 357
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	272-277
2-30	Convenios de negociación colectiva	225

GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)		
CÓDIGO	TEMA	PÁGINA
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	366
3-2	Lista de temas materiales	370
3-3	Gestión de los temas materiales	A lo largo de la memoria

DESEMPEÑO ECONÓMICO		
CÓDIGO	TEMA	PÁGINA
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	328
GRI 205: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN (2016)		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	271
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	270
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	270

DESEMPEÑO AMBIENTAL		
CÓDIGO	TEMA	PÁGINA
GRI 302: ENERGÍA (2016)		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	345
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES (2018)		
303-5	Consumo de agua	348
GRI 305: EMISIONES (2016)		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	347
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	347
305-3	Emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	347



DESEMPEÑO SOCIAL		
CÓDIGO	TEMA	PÁGINA
GRI 401: EMPLEO (2016)		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	238-241
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	225
GRI 404: FORMACIÓN Y DESARROLLO (2016)		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	248
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	240 y 264
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	245
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN (2016)		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	243
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (2016)		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	225
GRI 408: TRABAJO INFANTIL (2016)		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	353
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO (2016)		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	353
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS (2016)		
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	361 y 362
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES (2016)		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	353 y 354
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	281

CONTENIDOS SECTORIALES <sup>59</sup>		
CÓDIGO	TEMA	PÁGINA
G4-NGO2	Mecanismos de retroalimentación y queja sobre programas y políticas y sistemática para la toma de decisiones y puesta en marcha de acciones en respuesta a éstas	279
G4-NGO4	Medidas para integrar género y diversidad en programas y proyectos, así como su seguimiento, medición y mejora continua	262-264
G4-NGO5	Proceso de formulación, comunicación, implantación y cambio de posiciones de política pública	360-365
G4-NGO6	Coordinación y toma en consideración de las actividades de otros actores	357
G4-NGO8	Fuentes de financiación por categoría, cinco mayores donantes y valor monetario de sus contribuciones	329
G4-NGO10	Adhesión a estándares para la captación de fondos y prácticas de comunicación de mercadotecnia	332

<sup>59</sup> En el momento de elaborar esta memoria, no se dispone de adaptación del suplemento sectorial para ONGs a GRI Standards.



# Índice de contenidos

## “Objetivos Desarrollo Sostenible”

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	APARTADO / SUBAPARTADO	PÁGINA
<b>Objetivo 1:</b> Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	46-52, 77-83, 90-121 y 160-180
	Cruz Roja de las personas / Infancia	
	Cruz Roja de las personas / Personas en situación de extrema vulnerabilidad	
	Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes	
	Cruz Roja de las personas / Personas solicitantes de asilo y refugiadas	
	Cruz Roja de las personas / Mujeres en dificultad social	
	Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral	
<b>Objetivo 2:</b> Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	Cruz Roja de las personas / Personas reclusas o ex reclusas	46-52, 77-83, 90-121 y 160-180
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	
	Cruz Roja de las personas / Personas en situación de extrema vulnerabilidad	
<b>Objetivo 3:</b> Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	46-52, 90-95 y 160-180
	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	
	Cruz Roja de las personas / Personas mayores y cuidadoras	
	Cruz Roja de las personas / Personas con discapacidad	
	Cruz Roja de las personas / Personas con problemas de salud	
<b>Objetivo 4:</b> Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	Cruz Roja de las personas / Población en general y otros colectivos	45-52, 58, 70-76, 122-132 y 160-180
	Cooperación internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	APARTADO / SUBAPARTADO	PÁGINA
<b>Objetivo 4:</b> Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	53-57, 60-62, 77-83, 114-119, 127-132, 160-180 y 208-253
	Cruz Roja de las personas / Infancia	
	Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral	
	Cruz Roja de las personas / Población general y otros colectivos	
	Cooperación internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
<b>Objetivo 5:</b> Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	Equipo humano	46-57, 60-62, 97-103, 108-119, 160-180, 208-253, 262-263 y 359-365
	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	
	Cruz Roja de las personas / Mujeres en dificultad social	
	Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral	
	Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes	
	Cooperación internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Cooperación internacional / Cooperación institucional y técnica	
<b>Objetivo 6:</b> Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	Equipo humano	63-64, 160-180 y 340-348
	Buen gobierno y transparencia / Buen gobierno	
	Cadena de valor / Sociedad	
<b>Objetivo 7:</b> Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	63-64, 160-180 y 340-348
	Medio ambiente	



OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	APARTADO / SUBAPARTADO	PÁGINA
<b>Objetivo 8:</b> Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	53-57, 97-106, 114-119, 160-180, 208-253, 326-329
	Cruz Roja de las personas / Personas desempleadas o en precariedad laboral	
	Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes	
	Cruz Roja de las personas / Personas solicitantes de asilo y refugiadas	
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Equipo humano	
	Sostenibilidad institucional y financiera / Sostenibilidad financiera	
<b>Objetivo 9:</b> Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	Sostenibilidad institucional y financiera / Sostenibilidad institucional	282-339
<b>Objetivo 10:</b> Reducir la desigualdad en y entre los países.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	46-57, 63-64, 70-75, 97-103, 122-123, 160-186, 272-277, 284-287
	Cruz Roja de las personas / Personas con discapacidad	
	Cruz Roja de las personas / Personas mayores y cuidadoras	
	Cruz Roja de las personas / Personas inmigrantes	
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Cooperación Internacional / Cooperación institucional y técnica	
	Movilizando a la sociedad	
	Buen gobierno y transparencia / Relación con los grupos de interés	
<b>Objetivo 11:</b> Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	Sostenibilidad institucional y financiera / Sostenibilidad institucional	
<b>Objetivo 12:</b> Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	45, 127-132 y 160-180
	Cruz Roja de las personas / Población en general y otros colectivos	
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	60-64, 160-180 y 340-348
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Medio ambiente	

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	APARTADO / SUBAPARTADO	PÁGINA
<b>Objetivo 13:</b> Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	63-64, 160-180 y 340-348
	Cooperación Internacional / Ayuda humanitaria ante emergencias	
	Medio ambiente	
<b>Objetivo 14:</b> Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	63-64
<b>Objetivo 15:</b> Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.	Cruz Roja Española / Áreas de conocimiento	63-64
<b>Objetivo 16:</b> Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas.	Cruz Roja de las personas / Personas solicitantes de asilo y refugiadas	104-106, 120-123, 160-186, 208-253, 272-277 y 360-365
	Cruz Roja de las personas / Personas reclusas o ex reclusas	
	Cooperación Internacional / Cooperación institucional y técnica	
	Equipo humano	
	Buen gobierno y transparencia / Relación con los grupos de interés	
	Cadena de valor / Sociedad	
<b>Objetivo 17:</b> Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Cooperación Internacional / Cooperación institucional y técnica	160-186, 272-277, 357, 359-365
	Buen gobierno y transparencia / Relación con los grupos de interés	
	Cadena de valor / Otras entidades	
	Cadena de valor / Sociedad	



# Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre información no financiera”

ÁMBITOS GENERALES		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: <ul style="list-style-type: none"><li>Entorno empresarial</li><li>Organización y estructura</li><li>Mercados en los que opera</li><li>Objetivos y estrategias</li><li>Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución</li></ul>		7, 260-261 y 357
	Principales riesgos e impactos identificados	Marco interno: descripción cualitativa de los riesgos e impactos identificados y su gestión	256-258 y 268-272

CUESTIONES AMBIENTALES		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Gestión ambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Marco interno: descripción cualitativa de los impactos actuales y previsibles	342-348
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de los procedimientos de certificación ambiental	323
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	N/A	344 y 348
	Aplicación del principio de precaución		342-348
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	N/A	348

CUESTIONES AMBIENTALES		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	N/A	148, 344, 346 y 348
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	N/A	348
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	348
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-5 Consumo de agua	348
	Consumo de materias primas	N/A	348
	Consumo directo e indirecto, de energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	345
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	325 y 342-343
	Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	345
Cambio Climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	347
		305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	
		305- 3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas establecidas	342-344 y 347
Protección de la biodiversidad	Metas de reducción establecidas voluntariamente	Marco interno: descripción cualitativa y cuantitativa de las metas establecidas	347
	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	N/A	348
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		348



CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Empleo	<b>Número</b> total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional		225-227
	<b>Número</b> total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		228
	<b>Promedio</b> anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del promedio de contratos	228-235
	<b>Número</b> de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de los despidos	238-239
	Brecha salarial	Marco interno: cálculo según la fórmula “Diferencia salarial = (retribución de hombres - retribución de mujeres) / retribución de hombres”	243-245
	<b>Remuneración</b> media por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de la percepción íntegra	244-245
	<b>Remuneración</b> media de los consejeros por sexo	N/A	245
	<b>Remuneración</b> media de los directivos por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de la percepción íntegra por sexo	245
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	241
	<b>Empleados</b> con discapacidad	Marco interno: número de empleados con discapacidad	240

CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Organización del trabajo	<b>Organización</b> del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	225 y 240
	<b>Número</b> de horas de absentismo	Marco interno: descripción cuantitativa de los días de absentismo	251
	<b>Medidas</b> destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	225
Salud y seguridad	<b>Condiciones</b> de salud y seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de la gestión realizada	249-250
	<b>Número</b> de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de los indicadores relativos a seguridad y salud	250
Relaciones sociales	<b>Organización</b> del diálogo social	Marco interno: descripción cualitativa de la gestión realizada	225 y 272-277
	<b>Porcentaje</b> de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2-30 Convenios de negociación colectiva	225
	<b>Balance</b> de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa del balance de los convenios colectivos	251
	<b>Mecanismos</b> y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	Marco interno: descripción cualitativa de los mecanismos existentes	225 y 272-277



CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Formación	<b>Políticas</b> implementadas en el campo de la formación	Marco interno: descripción cualitativa de las políticas implementadas	247
	<b>Cantidad</b> total de horas de formación por categorías profesionales.	Marco interno: cantidad de horas de formación por categoría profesional	248
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	240 y 278
Igualdad	<b>Medidas</b> adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	242-243
	<b>Planes de igualdad</b> medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	242-243
	<b>Integración</b> y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad		242-243
	<b>Política contra todo tipo de discriminación</b> y, en su caso, de gestión de la diversidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	242-243

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
<b>Aplicación</b> de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	225 y 362-367
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	225, 243 y 362-367
<b>Denuncias</b> por casos de vulneración de derechos humanos	Marco interno: número de denuncias recibidas al Canal de Denuncias y activaciones del Protocolo de Prevención del Acoso	243

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
<b>Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT</b> relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio 2-30 Convenios de negociación colectiva	225

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas existentes	256-259 y 268-271
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	268-271
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	328

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD	MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	<b>Impacto</b> de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Marco interno: descripción cualitativa de los impactos 46-52 y 309-313
	<b>Impacto</b> de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Marco interno: descripción cualitativa de los impactos A lo largo de la memoria
	<b>Relaciones</b> mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Marco interno: descripción cualitativa de las relaciones mantenidas 137-139 y 309-323
	<b>Acciones</b> de asociación o patrocinio	2-28 Afiliación a asociaciones 357



INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		MARCO DE REPORTING	PÁGINAS
Subcontratación y proveedores	<b>Inclusión</b> en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	353-354
	<b>Consideración</b> en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de la gestión realizada	353-354
	<b>Sistemas</b> de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de supervisión	354
Consumidores	<b>Medidas</b> para la salud y la seguridad de los consumidores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas implantadas	279-281
	<b>Sistemas</b> de reclamación	418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	279
	<b>Quejas</b> recibidas y resolución de las mismas	Marco interno: descripción cuantitativa de las quejas recibidas	279
Información fiscal	<b>Beneficios</b> obtenidos país por país	Marco interno: beneficios antes de impuestos	328
	<b>Impuestos</b> sobre beneficios pagados	Marco interno: descripción cuantitativa de los impuestos	328
	<b>Subvenciones</b> públicas recibidas	Marco interno: descripción cuantitativa de las subvenciones recibidas	329

Anexo I. Órganos de gobierno y comisiones estatutarias.

COMISIÓN NACIONAL DE GARANTÍAS DE DERECHOS Y DEBERES		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidenta	María Victoria Calle Rodríguez	26-03-2023
Vicepresidente	Pedro García García	26-03-2023
Vocal	Silvia Bertomeu Ignacio	26-03-2023
Vocal	Ana María García Rodríguez	26-03-2023
Vocal	Beatriz Garrigues Garrido	26-03-2023
Vocal	José Morillas García	26-03-2023
Vocal	Esteban Calzada Charles	26-03-2023

COMISION NACIONAL DE FINANZAS		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidenta	Teresa Mogín Barquín	26-03-2023
Vicepresidenta	María Dolores Casteleiro Maldonado	26-03-2023
Vocal	Marta Cañellas Sánchez	26-03-2023
Vocal	Antonio Barcelo Veny	26-03-2023
Vocal	María Isabel Domingo Martí	26-03-2023
Vocal	José Antonio Martín Pérez	26-03-2023
Vocal	Silvia Fernández de Caleyá Álvarez	26-03-2023



COMISION DE BUEN GOBIERNO		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidenta	Margarita Viñuelas Sanz	26-03-2023
Vicepresidente	Javier García-Villoslada Quintanilla	19-12-2023
Vocal	Jesús Galindo Juanes	19-12-2023
Vocal	Amanda Cohen Benchetrit	19-12-2023
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras	19-12-2023
Vocal	Santiago Hierro Anibarro	19-12-2023
Vocal	Aurelio Luna Maldonado	19-12-2023

COMITÉ NACIONAL		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidenta	Mª del Mar Pageo Giménez	26-03-2023
Vicepresidente 1º Pres. Com. Valenciana	Rafael Gandía Balaguer	28-07-2023 08-05-2023
Vicepresidenta 2ª Pres. Com. Madrid	Pilar Roy Merinero	04-09-2023 28-04-2023
Vicepresidente 3º Pres. Cataluña	Josep Quitet i Torner	04-09-2023 28-04-2023
Secretaria General	Asunción Montero Fuentes	16-05-2023
Coordinadora General	María Ángeles Cacereño Ibáñez	16-05-2023
Representante CRJ	Lucía Chocarro Martínez	11-09-2023
Vocal	Dolors Curià Torrades	26-03-2023
Vocal	María Teresa Pociello Marty	26-03-2023
Vocal	Saturnino Peña Solís	26-03-2023
Vocal	Antonio Soler Hernández	26-03-2023
Vocal	Ramón Grau Budesca	26-03-2023
Vocal	Jesús Cantero Martínez	26-03-2023
Vocal	Pedro María García Devora	14-05-2024

COMITÉ NACIONAL		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Vocal	Pablo Salvador Giner	26-03-2023
Vocal	Maria Eugenia Bouzas Núñez	26-03-2023
Vocal	Francisco Javier Cerrudos Ruiz	26-03-2023
Vocal	Carmen Chinchilla Fenoll	26-03-2023
Vocal	Antonio Tedosio Alastrué Latorre	26-03-2023
Vocal	Lidia Lanuza Orduna	26-03-2023
Vocal	Dulce María Aguilar Llácer	26-03-2023
Vocal	Cándida Delia Ruiz López	26-03-2023
Vocal	Juan José Borrego Lobato	26-03-2023
Vocal	Rosa Fernández Alonso	26-03-2023
Vocal	María Elena Lacosta Artigas	26-03-2023
Vocal	Ángeles Andreu Camps	26-03-2023
Vocal	José Ignacio de Luis Páez	26-03-2023
Vocal	Yolanda López Sanchez	26-03-2023
Vocal	Begoña González González	26-03-2023
Vocal	Gonzalo Iglesias Rial	26-03-2023
Presidenta Andalucía	Rosario García Palacios	28-04-2023
Presidenta Aragón	Pilar Cintora Jaime	28-04-2023
Presidente Asturias	José María Lana Alonso	28-04-2023
Presidente Baleares	Mateu Ballester Fernández	28-04-2023
Vicepresidente Canarias	Heliodoro González Real	19-05-2023
Presidente Cantabria	Javier Fernández Dosantos	05-05-2023
Presidente Castilla-La Mancha	Jesús Esteban Ortega	28-04-2023
Presidenta Castilla y León	Rosa Urbón Izquierdo	28-04-2023
Presidente Extremadura	Fernando Solís Fernández	27-11-2024



COMITÉ NACIONAL		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidenta Galicia	Mercedes Casanova Díaz	28-04-2023
Presidente La Rioja	José Ignacio Rodríguez-Maimón Aguirre	03-05-2023
Presidenta Región de Murcia	María Teresa Sánchez Elduayen	03-05-2023
Presidenta Comunidad Foral de Navarra	Isabel Cadenas Riera	12-05-2023
Presidenta País Vasco	Estibaliz Arnaiz López	28-04-2023
Presidente Ciudad Autónoma de Ceuta	Antonio Montoya García	17-05-2019
Presidente Ciudad Autónoma de Melilla	Julio Caro Sánchez	17-05-2019

CONSEJO NACIONAL DE CRUZ ROJA JUVENTUD		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidente	David Fernández Benítez	11-09-2023
Vicepresidenta	Lucía Chocarro Martínez	10-09-2023
Vicepresidenta	Carlota Egea Segura	10-09-2023
Vicepresidenta	Gonzalo Fernández Cid	10-09-2023
Secretaria	Carlota Egea Segura	06-07-2024
Coordinadora	Alba Castillejo Cobeña	23-10-2023
Vocal	Ricardo Suárez Fernández	10-09-2023
Vocal	Manuel Cañizares Juan	10-09-2023
Vocal	José Ángel Bueso Gutiérrez	10-09-2023
Vocal	Triana Merchán Fernández	10-09-2023
Vocal	Amira Far Barragán	10-09-2023
Vocal	Lorena García Pérez	10-09-2023
Vocal	Alberto Hérnica Martínez	10-09-2023
Vocal	María Nieves López Fernández	10-09-2023
Vocal	Lucas Fuente Rodríguez	10-09-2023
Vocal	Alejandro Soler Martín	10-09-2023
Vocal	David Picado Tejero	10-09-2023
Vocal	Lara Marín Vallés	10-09-2023
Vocal	Pablo Santamaría García	10-09-2023
Vocal	Mario Cortés Molis	19/10/2024
Vocal	Nahia Palacios Cintero	21/11/2024
Presidenta Consejo Autonómico de Andalucía	Ana María Daza Trujillo	19-07-2023
Presidenta Consejo Autonómico de Aragón	Jennifer Praderas Alfaro	20-07-2023
Presidenta Consejo Autonómico del Principado de Asturias	Andrea Vázquez-Ledo Ibáñez	03-07-2023



CONSEJO NACIONAL DE CRUZ ROJA JUVENTUD		
CARGO	NOMBRE	FECHA NOMBRAMIENTO
Presidenta Consejo Auto-nómico de Cantabria	Carmen Díaz Higuera	05-07-2023
Presidenta Consejo Au-tonómico de Castilla-La Mancha	Aaron Zomeño Miravalles	16-07-2024
Presidenta Consejo Auto-nómico de Castilla y León	Sara Pascual Rubio	17-07-2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de Cataluña	José Ángel Bueso Gutiérrez	29-10-2024
Presidente Consejo Auto-nómico de Ceuta	Ramses Mohamed Azumik	10-07-2023
Presidenta Consejo Au-tonómico de Comunidad Valenciana	María Giménez Lliso	17-07-2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de Extremadura	Elena Ambrona López	17-07-2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de Galicia	Francisco Javier Barros Álvarez	17-10-2024
Presidenta Consejo Auto-nómico de La Rioja	Silvia Serrano de la Cuesta	06-07-2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de Comunidad de Madrid	Ana Isabel Bernete Medrano	26-06-2023
Presidente Consejo Auto-nómico de Murcia	Mario Martínez Bautista	06-07-2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de País Vasco	Itziar Moreno Álvarez	27-07-2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de La Rioja	Silvia Serrano de la Cuesta	06/07/2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de Comunidad de Madrid	Ana Isabel Bernete Medrano	26/06/2023
Presidente Consejo Auto-nómico de Murcia	Mario Martínez Bautista	06/07/2023
Presidenta Consejo Auto-nómico de País Vasco	Itziar Moreno Álvarez	27/07/2023

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A	DOMICILIO
ANDALUCÍA	Rosario García Palacios	José Rafael Tortosa Delgado	Mª José Hernández Velázquez	Avda. Cruz Roja, 20 41008 - Sevilla Tel 954224407
Almería	Antonio Teodosio Alastrue Latorre	Diego Ortiz Ortiz	Francisco Vicente Ariza	Nicolás Salmerón, 28 04002 – Almería Tel 950257367-7166
Cádiz	María del Carmen de Lara Villar	Manuel Jesús Muñoz de la Vega	Javier Gil Guerra	Avda. Fernández Ladreda, 3 dup 11008 - Cádiz Tel 956222222-073000
Córdoba	Cándida Delia Ruiz López	Sergio Ortuño Aguilar	Cristina García Solano	Cañada Real de Mestas, 8 14005 – Córdoba Tel 957433878
Granada	Gabino García García	Mª Luisa Vázquez del Rey Miralles	Francisco Javier Gon-zález Cabrera	Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 – Granada Tel 958221420-1
Huelva	Patricia Mauri Fábrega	Oliver Ruíz Brito	Elena María Pavón González	Buenos Aires, s/n 21002 - Huelva Tel 959261211
Jaén	Jerónimo Vera Marín	Jesús Muñoz Ruiz	Miguel Ángel Jaén Delgado	Ronda del Valle, 7 Edif. Cruz Roja 23009 - Jaén Tel 953251540
Málaga	Luis Utrilla Navarro	Rafael Juan Rodríguez Ortiz	Samuel Linares Cantero	Avda. Jorge Silvela, 2 29014 - Málaga Tel 952217631-32
Sevilla	Francisco Rodríguez Guanter	Mariola Rodríguez Díaz	Beatriz Nieto Pedregal	Avda. de la Cruz Roja, 1 dp 41009 – Sevilla Tel 954376613
ARAGÓN	Pilar Cintora Jaime	Álvaro Sánchez Serrano	Fernando Pérez Valle	Sancho y Gil, 8 50001 - Zaragoza Tel 976218401-224880
Huesca	Bernardo Más Más	Álvaro Sánchez Serrano	Sigfrido González Pardo	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 – Huesca Tel 974221186-4025
Teruel	Eduardo Comas Ribas	Alexandra Pérez Albalate	Susana Muñoz Izquierdo	San Miguel, 3 44001 - Teruel Tel 978602609
Zaragoza	José Manuel Romeo Garde	Francisco Miguel Alcaraz Gual	Susana María Royo Beltrán	Sancho Y Gil, 8 50001 - Zaragoza Tel 976224880
PRINCIPADO DE ASTURIAS	José María Lana Alonso	Eva Fernández Zapico	Nathalie García Martínez	Martínez Vigil, 36 33010 - Oviedo Tel 985208215



SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A	DOMICILIO
ILLES BALEARS	Mateu Ballester Fernández	Mª del Carmen Iglesias Manjón	Ana Belén Espinosa Campoy	Arquitecto Bennasar, 73 07004 - Palma De Mallorca Tel 971295000-4-8
CANARIAS	María Teresa Pociello Marty	Carlos Ravelo Vega	Elena Marco Pérez	San Lucas, 60 38002 - Santa Cruz de Tenerife Tel 922282924
Las Palmas	Isaac Díaz Sosa	Mª Luisa Suárez del Toro García	Laura Pérez González	León y Castillo, 231 03500 - Las Palmas Tel 928290000
Tenerife	Heliodoro González Real	Olga María Henao Cárdenas	Elena Marco Pérez	San Lucas, 60 38002 - Santa Cruz de Tenerife Tel 922282924
CANTABRIA	Javier Fernández Dosantos	Anne Miren Urbietta Echeverría	Beatriz Aldama Sánchez	c/ Los Acebos, 1 El Alisal 39011 - Santander Tel 942360836
CASTILLA LA MANCHA	Jesús Esteban Ortega	Antonio Dorado Colmenar	Jesús Rodríguez Ángel	Cuesta de los Capuchinos, 4 45001 - Toledo Tel 925216060-216055
Albacete	Eloy Ortiz González DE	Germán Nielfa Guevara	Eva Callejas Martínez	San Antonio, 19 02001 - Albacete Tel 967219050-12
Ciudad Real	Encarnación Luque López	Almudena Asensio Marín	Agustín Real Trujillo	c/ Caballeros, 10 13001 - Ciudad Real Tel 926229799-271917
Cuenca	Mª Carmen Palomares Aguirre	Alejandro García López	Marta del Pozo López	Pza. Constitución, 7 16001 - Cuenca Tel 969230131
Guadalajara	Isaac Ruiz García	Antonio Herreros Sánchez	Antonio Herreros Sánchez	Av. Venezuela, 1 19005 - Guadalajara Tel 949221184
Toledo	Rosa Almoguera Gómez	Antonio Dorado Colmenar	María José Soto Moraleda	Cuesta de los Capuchinos, 4 45001 - Toledo Tel 925216060
CASTILLA Y LEÓN	Rosa Urbón Izquierdo	Carlos Santos Romero	Eva Mª Fernández Rodríguez	Arzobispo José Delicado, 5 47014 – Valladolid Tel 983336777
Ávila	Mª Mercedes Martínez	Ylia Aguilar López ef	Sara González González	Pza. San Francisco, 3 05005 - Ávila Tel 920224848
Burgos	Mª Isabel de Blas González	Carlos Cortés Fabregat ef	Jorge Martín González	Cruz Roja, s/n. 09006 - Burgos Tel 947212311
León	Daniel Hernández de la Fuente	Nuria Lozano González	Marta Cuesta Martínez	c/ Cid, 24. 24003 - León Tel 987252528-35

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A	DOMICILIO
Palencia	Ana Mª Pérez del Río	Montserrat Juanes Fernández	María Merino Fernández	C/ Cruz Roja nº 5. 34003 - Palencia Tel 979700507
Salamanca	Isabel Campo Blanco	Nieves Sánchez Gascón	Javier Vicente de la Pompa	Cruz Roja ,1. 37005 - Salamanca Tel 923221032
Segovia	Mª Teresa Fuentetaja De Andrés	Luis Antonio de Andrés Arranz	Isabel Gómez Rincón	Altos de la Piedad s/n 40002 – Segovia Tel 921440202
Soria	José Eduardo Martínez Pedroso	Tania Irigoyen Heras	Belén Bravo Muñoz	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 – Soria Tel 975212640
Valladolid	Juan José Zancada Polo	María López Bécares	Laura Fraile Arroyo	Pólvora, 6. 47005 - Valladolid Tel 983132828-217578
Zamora	José Manuel del Barrio Aliste	José Carlos Vidal Fernández	Silvia Montalvo Robles	Hernán Cortés, 42. 49021 - Zamora Tel 980523300
CATALUÑA	Josep Quitet Torner	Helena Fontanet Casas	Anna Sabaté Sales	Joan D'Austria, 120-124 08018 - Barcelona Tel 933006565
Barcelona	Lidia Lanuza Orduna	Helena Fontanet Casas	Debora Rull Jala	Joan D'Austria, 120-124 08018 - Barcelona Tel 933006565
Girona	Carme Campeny Martí	Josep Domènech Costa	Jordi Martori Escobar	Bonastruc de Porta, 13 1701 - Girona Tel 972222222
Lleida	Dolors Curià Torrades	Ana Torrent Ortiz	Mireia Garra Barceló	Henry Dunant, 1 5003 - Lérida Tel 973279900
Tarragona	Ramón Grau Budesca	Francesc Xavier Ribera Guirao	Eduard Martín Fontbona	Av. Andorra, 61 43002 - Tarragona Tel 977244769
COMUNIDAD VALENCIANA	Rafael Gandía Balaguer	María Ruiz Tormos	Miguel Ángel Rodríguez Bedmar	“CIUDAD GRAN TURIA” Carrer de la Creu Roja, 2 TER 3 Bl.3, PB, Oficina 6 46014 – Valencia. Tel 963802244
Alicante	Francisco Galván Riquelme	María José Beltrán Torregrosa	Carolina Espadas Ruiz	Glorieta de la Solidaridad, 1 03005 – Alicante Tel 965254141
Castellón	Mari Cruz González Moreno	Eva María Edo Pons	Oscar Meseguer Socarrades	Plaza de la Cruz Roja, s/n 12005 - Castellón Tel 964724850-2
Valencia	Juan José Collado Ferrandis	José Enrique Lechiguero García	Marcos Haro Aparisi	“CIUDAD GRAN TURIA” Carrer de la Creu Roja, 2 TER 3 Bl.3, PB, Oficina 6 46014 – Valencia. Tel 963802244

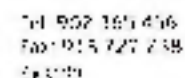
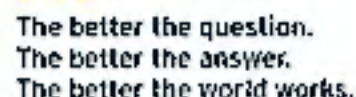


SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A	DOMICILIO
EXTREMADURA	Fernando Solís Fernández	Enrique Guirau Morales	José Aurelio González Peinado	Museo, 5 06003 - Badajoz Tel 924240200
Badajoz	Francisco Miguel Luna Rodríguez	María Lourdes Sánchez López	José Aurelio González Peinado	Museo, 5 06003 - Badajoz Tel 924240200
Cáceres	Fernando Solís Fernández	Enrique Guirau Morales	Asunción Rodríguez Granados	Av. de las Delicias s/n 10004 - Cáceres Tel 927247858-62
GALICIA	Mercedes Casanova Díaz	Marcos Gómez Paz	Joaquín Varela Rivera	Cruz Roja Española, 1 15002 - A Coruña Tel 981221000
A Coruña	Manuel Antonio Viqueira Verea	Marcos Gómez Paz	Carmen Reigía Regueira	Cruz Roja Española, 1 15002 - A Coruña Tel 981221000
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Ana González Revilla	Av. Madrid, s/n 27002 - Lugo Tel 982231613
Ourense	Felipe Ferreiro Feijoo	Javier Manteiga Castro	Marisa López Casero	Díaz de la Banda, 40 32004 - Orense Tel 988222484
Pontevedra	Mª Teresa Álvarez Quicler	Lidia Romero Aresté	María Durán Amoedo	Padre Gaité, 5 36002 - Pontevedra Tel 986852115
LA RIOJA	Mª Eugenia González Gómez	Alejandro Gutiérrez Roche	Jaime Caballero Cubedo	Paseo Cruz Roja, 2 26005 - Logroño Tel 941225212
COMUNIDAD DE MADRID	Pilar Roy Merinero	Francisco Gabriel Sánchez Parodi	Nieves Morales Prieto	Muguet, 7 28044 - Madrid Tel 915325555
REGIÓN DE MURCIA	María Teresa Sánchez Elduayen	José Luis Morera Herranz	María Asunción Juárez Sánchez	Paseo de Garay, 1 30003 - Murcia Tel 968355339
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	Isabel Cadena Riera	Marta Urdanoz Zabalza	Juan José San Martín Baquedano	Leyre, 6 31002 - Pamplona Tel 948206570
PAÍS VASCO	Estíbaliz Árnaiz López	Xabier Manzano Martínez	Aitor Allende Arias	Portal de Castilla, 52 01007 - Vitoria Tel 945222222
Álava	Jesús Cantero Martínez	Xabier Manzano Martínez	Aitor Allende Arias	Portal de Castilla, 52 01007 - Vitoria Tel 945222222

SEDE	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	COORDINADOR/A	DOMICILIO
Guipúzcoa	José Luis Peña Viña	Juan María Urruzuno Echeverría	Cristina Castillo Ayala	Alto de Zorroaga, 41 20014 - Donostia San Sebastián Tel 943222222
Vizcaya	Josu Perón Goitia	Manuel Calvo Montes	Guillermo Vázquez de Pablo ef	José Mª Olabarri, 6 48001 - Bilbao Tel 944230359
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA	Antonio Montoya García	Alicia Cordente Sánchez		Juan I de Portugal s/n 51001 - Ceuta Tel 956525000
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé		Manuel Fernández Benítez, 4 52004 - Melilla Tel 952674434-2222-4434-8112



CRUZ ROJA ESPAÑOLA



A los miembros del Comité Nacional de Cruz Roja Española.

De acuerdo con su solicitud, hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado sobre la información identificada en el apartado "Sobre esta memoria: índice de contenidos Ley 11/2018, sobre información de financiera" (en adelante, la "Materia objeto de análisis") que se incluye en la Memoria Integrada Cruz Roja Española 2024 para el período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

La Memoria Integrada incluye información adicional que no entra dentro del alcance descrito en el párrafo anterior y sobre la que no hemos realizado ningún procedimiento de aseguramiento, por lo que no expresamos ninguna conclusión sobre dicha información. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado "Sobre esta memoria: Índice de contenidos Ley 11/2018, sobre información no financiera" incluido en la Memoria Integrada adjunta.

Para preparar la Materia objeto de análisis, Cruz Roja Española, ha aplicado voluntariamente los requisitos de la Ley 11/2018 y los Estándares GRI seleccionados (en adelante, los "Criterios").

La Presidencia de Cruz Roja Española es responsable de la selección de los Criterios, así como de la presentación de la Materia objeto de análisis de acuerdo con dichos Criterios, con los aspectos significativos. Esta responsabilidad incluye la implantación y mantenimiento de los controles necesarios para el mantenimiento de los registros adecuados y la realización de las estimaciones que sean aplicables para la preparación de la Materia objeto de análisis de forma que esté libre de incorrección material, debida a fraude o a error.

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre la presentación de la Materia objeto de análisis basada en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos realizado nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (SAE, en sus siglas en inglés) 3000 (Revisada) "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o la Revisión de Información Financiera Histórica" emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB, en sus siglas en inglés) de la Federación Internacional de Contadores (FAC, en sus siglas en inglés). Esta norma requiere planificar y realizar nuestro trabajo con el fin de obtener una seguridad limitada acerca de si existe conocimiento de alguna cuestión de modificación material que deba realizarse en la presentación de la Materia objeto de análisis de acuerdo con los Criterios, y que por tanto constituye nuestra conclusión, incluyendo la valoración y extensión de los procedimientos seleccionados dependiendo de la naturaleza, implicación y evaluación del riesgo de incorrección material, debido a fraude o error.











Seguimos avanzando,  
unidos por la humanidad,  
comprometidos con cada  
vida y convencidos de que  
cada acción cuenta para  
construir un futuro más  
digno para todas y cada  
una de las personas.



