

# Apoyo para la Comunicación e Información



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN,  
POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE POLÍTICA SOCIAL



Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

# Apoyo para la Comunicación e Información



Hoy en día la comunicación es un componente fundamental de nuestra vida en sociedad y de nuestra vida cotidiana.

La comunicación se basa en recibir y enviar mensajes: por medio de la voz, la letra escrita, iconos, imágenes, etc. La capacidad para ofrecer y recibir información supone un elemento necesario para poder vivir junto con los que nos rodean y para conocer lo que pasa en nuestro entorno.

En el trabajo, con nuestros amigos y familiares, leyendo un libro, viendo la televisión, etc., enviamos y recibimos la información necesaria para la realización de la propia tarea.

La capacidad para expresarse y comunicarse se relaciona con la libertad y autonomía de las personas para decidir qué quieren comunicar y para escoger qué información quieren recibir.

Gracias a los productos de apoyo para la comunicación y la información, aquellas personas con dificultades para recibir y enviar información pueden superar sus dificultades y comunicarse con su entorno, de igual modo que hacemos todos.

## ¿Dónde puedo conseguir información sobre productos de apoyo?

Los productos de apoyo –antes conocidos como ayudas técnicas- se pueden conseguir de muy distintas maneras: desde su adquisición al proveedor a la concesión por parte de su Comunidad Autónoma o Foral, Diputación, Ayuntamiento o Cabildo.

Debe ser el profesional indicado el que evalúe las necesidades de la persona con discapacidad y establezca de acuerdo con el usuario el producto de apoyo idóneo para ella.

Dependiendo de dónde resida, la concesión pública de los productos de apoyo puede surgir de los servicios sanitarios o de los servicios sociales de su localidad o comunidad.

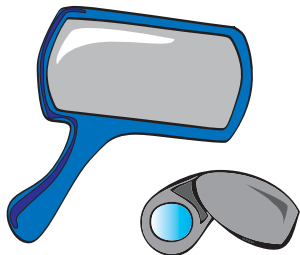
En su oficina de Cruz Roja más cercana, le pueden asesorar sobre qué tipo de producto de apoyo se ajusta a sus necesidades y cómo conseguirlo, así como sobre cualquier duda que tenga sobre ellos.

En la página web SerCuidador:

<http://www.sercuidador.org>

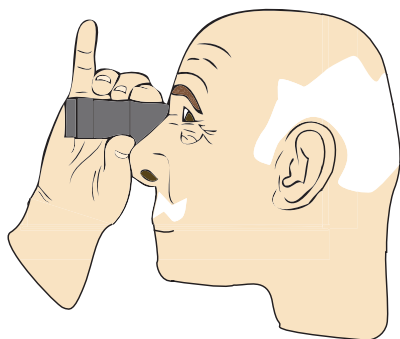
puede encontrar la relación de oficinas de Cruz Roja, así como las vías de contacto y dirección de los servicios sanitarios y sociales de su Comunidad Autónoma o Foral, donde pueden ofrecerle información sobre productos de apoyo y cómo conseguirlos.

## ■ AYUDAS PARA BAJA VISIÓN



Lupas de diferentes tamaños que permiten diferentes niveles de ampliación.

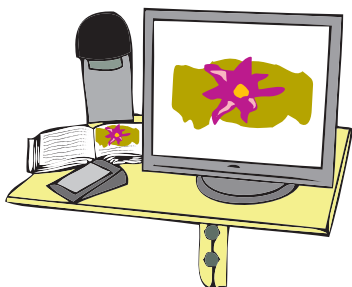
Telescopios manuales enfocables para ver de lejos (semáforos, autobuses, etc.)



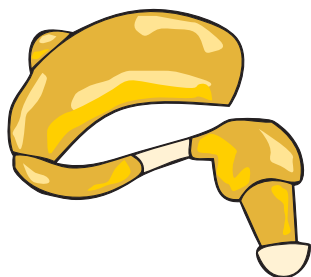
Lupa electrónica portátil que amplifica imágenes y caracteres.



Lupa que se puede conectar a la pantalla. Una cámara de televisión capta la imagen y la presenta de forma ampliada en el monitor de una televisión estándar o de un ordenador.



## ■ AYUDAS PARA DISCAPACIDADES AUDITIVAS



Audífono que permite amplificar el sonido de fuentes cercanas.

Mando vibrador avisador de alarma sonoras: teléfono, timbres, etc, útil para personas con discapacidad auditiva.



## ■ TELÉFONOS ADAPTADOS Y COMUNICADORES

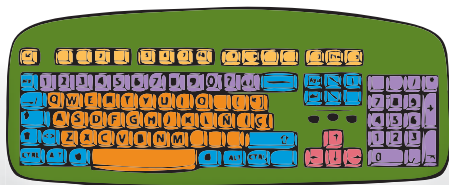


Teléfono de teclas grandes con amplificación de sonido.

Comunicador de iconos para personas con dificultades en el habla.



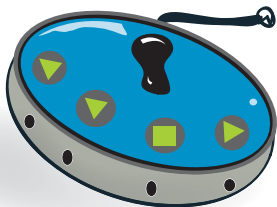
## ■ ACCESO AL ORDENADOR



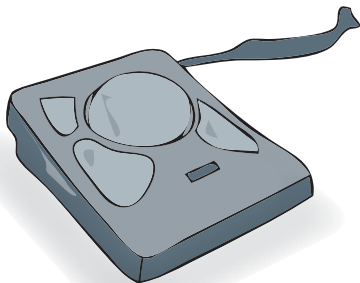
Teclado de ordenador con teclas grandes.



Programa que simula un teclado en la pantalla de forma que se puede escribir texto donde esté situado el punto de inserción. Está indicado a personas con dificultades en la movilidad.



Ratón de ordenador adaptado tipo joystick.



Ratón de ordenador adaptado de bola o "trackball"

Financiado por:



[www.seg-social.es/imerso](http://www.seg-social.es/imerso)  
91 363 86 93



[www.ceapat.org](http://www.ceapat.org)  
[www.catalogo-ceapat.org](http://www.catalogo-ceapat.org)  
91 363 48 00

 **Cruz Roja Española**

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 902 22 22 92

**Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad**