

Navarra

2019 PRIMER SEMESTRE Nº 1.019



**Apostamos por las relaciones
intergeneracionales**

Servicio de Intermediación Residencial Intergeneracional (SIR)

Un nuevo modelo de cohabitación intergeneracional entre mayores y jóvenes en viviendas particulares

Cruz Roja ha puesto en marcha esta iniciativa pionera durante el primer semestre de este año en Pamplona.



▶ Anastasia Sádaba, Jacqueline Cruz y Amaia Saldise.

El Servicio de Intermediación Residencial Intergeneracional (SIR), es una iniciativa novedosa puesta en marcha por Cruz Roja junto al Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra. Se trata de una nueva solución de alojamiento intergeneracional que disminuye la soledad asociada a los procesos de envejecimiento, amplía las posibilidades de emancipación de las personas jóvenes y potencia las relaciones intergeneracionales en un marco de convivencia familiar. La experiencia piloto se ha llevado a cabo durante el primer semestre de 2019, en Pamplona. Amaia Saldise es la responsable de este proyecto y nos explica en qué consiste.

¿Qué es el Servicio de Intermediación Residencial Intergeneracional?

Es un nuevo modelo de cohabitación intergeneracional en viviendas particulares. Se propone dar respuesta a

diferentes necesidades mediante un servicio en el que personas mayores de 60 años, que no quieran seguir viviendo solas, puedan compartir su vivienda con personas jóvenes, desde 18 hasta 30 años (que se amplía a 35 en el caso de que estén cursando estudios superiores de postgrado), que tengan dificultades para emanciparse.

¿A qué necesidades detectadas en la sociedad navarra responde?

En la actualidad sabemos que la pirámide poblacional está invertida. Contamos con casi 1.000 millones de personas que tienen más de 60 años y se espera que en las próximas décadas esta cifra se duplique. Según la Encuesta de Condiciones de Vida de Navarra de 2015, en torno a un 18% de las personas mayores viven solas. Al mismo tiempo, nos encontramos con que los jóvenes cada vez tienen más dificultades para emanciparse.

¿Quiénes pueden formar parte de este proyecto?

Los requisitos que se piden para poder participar en el programa son, por un



COMPARTIR PISO, COMPARTIR experiencias.

Descubre y siente la satisfacción de vivir con una persona de una edad distinta a la tuya.

Participa en esta experiencia:
Solo tienes que llamar al 945216442
o escribirnos un correo electrónico a: navarra@cruceroja.es

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social | Gobierno de Navarra, Departamento de Derechos Sociales

Cada vez más cerca de las personas 



lado, encontrarse en una de las dos franjas de edad. Las personas de más de 60 años tienen que vivir solas y disponer de una vivienda en condiciones de habitabilidad. Las personas jóvenes tienen que acreditar que se encuentran en una situación de difícil acceso a la vivienda.

¿Cómo es el proceso de selección y el posterior seguimiento?

Cruz Roja está presente durante todo el proceso. La primera cita siempre es informativa y, una vez la persona interesada muestra su intención de querer continuar el proceso de selección, se inicia una fase de valoración que consiste, para ambos perfiles, en una entrevista en la que recabamos información personal. Además, con las personas mayores se hace una valoración de la vivienda y del nivel de autonomía.

¿Existe algún encuentro previo a la convivencia entre las personas interesadas?

Cuando los participantes ya han recibido la idoneidad, entran en una segunda fase. Primero tienen que cumplir con una formación y, después, se da el inicio de la convivencia. Organizamos una presentación supervisada dentro del 'Espacio Activo' de Cruz Roja Navarra. Más adelante, se produce un segundo encuentro en la vivienda. Así, la persona joven tiene la oportunidad de conocer el lugar en el que va a vivir y se pueden detectar necesidades a cubrir antes de que se inicie la convivencia.

¿La persona joven ejerce de cuidadora?

No estamos ofreciendo un programa de cuidado de la persona mayor. Por eso, es importante que esta tenga un buen nivel

de autonomía. Ambas partes se tienen que encontrar en un buen estado de salud. Los participantes se someten a una serie de pruebas para valorar tanto el estado mental como el funcional.

Si durante el transcurso de la convivencia el estado de salud empeorara, ¿cómo se abordaría la nueva situación?

Puede ocurrir, y desde Cruz Roja creemos que es importante respetar las decisiones y los deseos que puedan ir surgiendo durante todo el proceso.

**Más información en 'Espacio Activo' de Cruz Roja Navarra.
C/ Aralar, 2-bajo. Pamplona.
Tl. 948-206442
sirnavarra@cruzroja.es**

Compañeras de piso con 55 años de diferencia

Anastasia y Jacqueline nos abren la puerta de su nueva convivencia intergeneracional.

Anastasia Sádaba Mendoza, de 80 años, y Jacqueline Cruz Santiago, de 25, nos abren la puerta de su casa. Todavía con la bata puesta sonríen y aseguran que sus primeros 15 días de convivencia juntas "están yendo muy bien". Forman parte del Servicio de Intermediación Residencial Intergeneracional (SIR), un programa novedoso que ha experimentado su fase piloto en Pamplona.

Anastasia y Jacqueline son una pareja encantadora. La joven estudió Psicología en México, su país natal, y este año cursa un máster de Intervención Social en la Universidad Pública de Navarra. "Me sorprendió enterarme de que Anastasia había conocido el SIR a través de Internet", recuerda risueña.

Anastasia no dudó en pedir más información sobre el proyecto. "Sentía la casa muy grande y especialmente a las noches, quería compañía", reconoce. Incluso tenía "problemas para dormir". Sin embargo, la llegada de Jacqueline le ha permitido "recuperar el sueño". "¡Estoy muy contenta con ella porque es una chica maravillosa!", asegura Anastasia, para la que su mayor motivación fue el querer "ayudar a la gente".

La generosidad de Anastasia permite que Jacqueline pueda disfrutar de una vivienda digna sin necesidad de pagar un alquiler. Sí comparten los gastos de la casa, como



► Anastasia y Jacqueline, participantes en el proyecto SIR.

la luz y el agua, y cada una se costea su manutención. Así lo marca el acuerdo de convivencia que regula esta experiencia. A cambio, Anastasia cuenta con la compañía de su nueva compañera de piso y se ha olvidado ya de ese sentimiento de soledad que la acechaba por las noches. "Anastasia es una persona sencilla, prudente y de buen corazón", la alaga Jacqueline.

Pese a la seguridad que demostró Anastasia a la hora de embarcarse en esta aventura y de contar con el apoyo de su

familia, reconoce que los primeros días "estaba un poco nerviosa". "El SIR cuenta con un proceso de selección y de acompañamiento de los candidatos y está muy bien gestionado, pero Anastasia me ha abierto las puertas de su casa sin conocerme y eso no lo hace cualquier persona", reconoce Jacqueline, que describe a su compañera de piso como una "mujer pionera y valiente". Ambas invitan a otras personas a informarse y participar en este proyecto.

Un recurso integral para mayores y su entorno

Más de 3.800 personas han pasado por 'Espacio Activo' en su primer año

Se han realizado 25.363 intervenciones y ha aumentado un 90,5% la respuesta ante las necesidades sociales.



El presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent, en su visita al 'Espacio Activo'.

Desde enero de 2018, 'Espacio Activo' responde a las necesidades de mayores, dependientes y su entorno de forma integral. Desde su puesta en marcha, han participado directamente en él 3.810 personas, con las que se han realizado 25.363 intervenciones. Ha incrementado un 90,5% la respuesta ante unas necesidades sociales cada vez más demandadas. De esta actividad fue testigo el presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent, en su visita al centro coincidiendo con las 'XVI Jornadas de Captación, Alianzas y Marketing' de la Institución celebradas en Pamplona.

Múltiple oferta de 'Espacio Activo'

La Atención a personas cuidadoras en el domicilio es una de las prioridades para favorecer espacios de apoyo social y de respiro familiar a través de acompañamientos a la persona cuidada. De esta manera se libera temporalmente a la cuidadora, a quien se le realiza seguimiento telefónico, apoyo a través de grupos de autoayuda y orientación.

Además está la Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas, un espacio de estimulación para personas en proceso de deterioro (Alzheimer, demencias...) con 'Aulas de estimulación permanente' para procesos de deterioro incipiente o más avanzado. Con anterioridad se realizan valoraciones tanto de la persona como de su entorno familiar para facilitar recursos necesarios.

Otro pilar de 'Espacio Activo' es la Atención a personas en proceso de envejecimiento. Se trata de un proyecto preventivo para favorecer la participación a través de talleres de memoria preventivos, de competencias digitales, del uso del móvil, de comprensión y expresión en el lenguaje, de lógica matemática, de escritura creativa, de lectura o de música a través de un

coro. También se realiza Ayuda a domicilio complementaria a personas con dificultades de movilidad, con seguimientos y acompañamientos puntuales a consultas médicas, atención social o actividades de ocio.

Además, se promueve el Buen trato a personas mayores en su proceso de envejecimiento, a través de la sensibilización y prevención de situaciones de maltrato.

La actividad persigue el Envejecimiento saludable y la salud constante mediante hábitos en alimentación y ejercicio físico, con talleres de cocina sana, de movilidad articular, de bienestar físico y emocional o paseos saludables. A través de Enred@te se pretende crear una red social y evitar la soledad con acompañamientos en domicilio, atención social y actividades de prevención.

Cruz Roja ofrece, además, un servicio de Teleasistencia, con el objetivo de garantizar la permanencia en el domicilio con seguridad, o el préstamo de productos de apoyo como andadores, camas articuladas, grúas, etc. Todo ello, centralizado en un servicio integral para mayores y su entorno: "Espacio Activo". C/ Aralar 2, bajo, en Pamplona.

Un proyecto transfronterizo para la prevención de la dependencia en las personas mayores y el fomento del envejecimiento activo

Cruz Roja colabora con APTITUDE, una iniciativa que busca mejorar la calidad de vida.

Cruz Roja Navarra colabora junto al Complejo Hospitalario de Navarra, Universidad Pública de Navarra y Navarrabiomed en una red europea para prevenir la dependencia en las personas mayores y fomentar el envejecimiento activo. En el proyecto 'Actuar para la prevención transpirenaica de la dependencia en mayores (APTITUDE)' participan centros hospitalarios y de investigación de Francia, Navarra, Cataluña y Andorra en una red de cooperación en materia de envejecimiento activo.

Tres años por delante

A lo largo de tres años, la red transfronteriza actúa en los cuatro territorios en los que desarrolla redes locales propias para mejorar, mediante acciones formativas, de

sensibilización e implementación de evidencias científicas, la calidad de vida de las personas mayores fomentando hábitos saludables y optimizando la pérdida de funcionalidad y autonomía. "El objetivo principal de la red es prevenir la dependencia en las personas mayores actuando sobre la fragilidad", señala Nicolás Martínez Velilla, jefe del Servicio de Geriátrica, investigador responsable de la Unidad de Geriátrica de Navarrabiomed y responsable del proyecto en la Comunidad Foral.

Participantes de Cruz Roja

Esta iniciativa contempla la creación de una base de datos voluntaria de personas mayores frágiles y que presenten trastornos de memoria, que permita la realización

de proyectos conjuntos de investigación. Personas usuarias de Cruz Roja Navarra participan en este plan. Además, la Institución colabora en los equipos técnicos de análisis e iniciativas, y ha estado presente en los encuentros realizados en Andorra y Toulouse. El próximo será en Pamplona.



Del 6 al 8 de noviembre, Pamplona fue ciudad de acogida

XVI Jornadas de Captación, Alianzas y Marketing de Cruz Roja Española

Más de 300 personas compartieron experiencias y abordaron nuevos planteamientos y formas de hacer en la Organización.



► Plenario de las XVI Jornadas de Captación, Alianzas y Marketing de Cruz Roja Española, en Pamplona.

Bajo el lema 'Nuevos retos en un nuevo entorno', Pamplona acogió en noviembre las XVI Jornadas de Captación, Alianzas y Marketing de Cruz Roja Española. Duran-

te tres días, más de 300 personas de los diferentes territorios, áreas de captación de fondos y comunicación se formaron, debatieron y compartieron experiencias. En un contexto de cambio constante resulta necesario el reinventarse para adaptarse a los nuevos escenarios. Nuevos planteamientos y formas de hacer, de comunicarnos. Pero también una búsqueda de ideas y la innovación. Estas fueron las claves de unas sesiones que se desarrollaron a través de *masterclasses*, conferencias y grupos de trabajo.

Las jornadas contaron con la colaboración de comercios y establecimientos de hostelería del Casco Antiguo de Pamplona, que ofrecieron interesantes descuentos a las personas participantes.

LABORAL KUTXA COFINANCIA UN NUEVO VEHÍCULO PARA CRUZ ROJA NAVARRA

El coche pasa a formar parte de la flota repartida por las 16 Asambleas Locales en la Comunidad Foral.

Laboral Kutxa ha cofinanciado la adquisición de un nuevo vehículo para Cruz Roja Navarra. Se trata de un todoterreno Dacia Duster, valorado en 16.800 euros de los que Laboral Kutxa ha aportado 10.000 euros. El coche será destinado a usos múltiples de la Organización y pasa a formar parte de la flota de vehículos de atención socio-sanitaria repartidos por las 16 Asambleas Locales.

En el acto de presentación en Pamplona, estuvieron presentes Antonio Prat y María Sarobe, directores de sucursal y miembros del Comité de Ac-



► Acto de presentación el nuevo vehículo de Cruz Roja Navarra.

ción Social de Laboral Kutxa, junto a Marta Urdanoz y Mikel Urriza, secretaria y responsable de Alianzas con Empresas de Cruz Roja Navarra, respectivamente.



► Acto de donación de la Asociación Santa M^a la Real.

Generosas hasta en su adiós

La Asociación Santa María la Real se disuelve y dona todo su legado.

La histórica asociación de amas de casa, consumidoras y usuarias 'Santa María la Real', que tras la celebración de su 50 aniversario puso fin a la dilatada trayectoria de su delegación de Pamplona, decidió donar el piso de su sede al Fondo Foral de Vivienda Social del Gobierno de Navarra.

Los estatutos de esta veterana asociación pamplonesa explicitaban que, en caso de disolución, el patrimonio de esta entidad, tanto inmobiliario como sus fondos en líquido, iría destinado a fines sociales.

De esta manera, diferentes organizaciones sociales, entre las que se encuentra Cruz Roja, recibieron donaciones económicas por valor de 3.500 euros de la mano de Marisa Larramendi, su última presidenta, y de Conchita Garaicoechea, gran impulsora de la asociación.

Tras su disolución, la asociación de amas de casa, consumidoras y usuarias Santa María la Real recibió la Cruz de Carlos III, otorgada por el Gobierno foral, por su contribución "Por una Navarra mejor". Enhorabuena y gracias por tantos años de colaboración.



► Algunas de las 110 trabajadoras de Cruz Roja Navarra.

Cruz Roja es especialmente femenina

Por la igualdad

La Institución trabaja a favor de la integración de la mujer.

Las consecuencias de la desigualdad de género llegan a Cruz Roja cada día. El 68% de las personas que atiende cada año son mujeres que arrastran alguna o varias problemáticas. En Navarra, esta cifra asciende a 23.805 personas, el 56,3% de las atenciones. Según los datos recogidos en el Boletín de Vulnerabilidad de Cruz Roja Española centrado en el ámbito de la vivienda y la pobreza energética, casi la totalidad de las fami-

lias monoparentales que atendemos están encabezadas por mujeres. Asimismo, más del 77% de las mujeres que están desempleadas carecen de cobertura económica y ellas son también mayoría entre quienes no pueden buscar empleo por cuestiones relacionadas con el cuidado.

El 100% de las mujeres nos indican que no tienen con quien dejar a sus hijos e hijas y más del 70% tienen a su cuidado a personas mayores o dependientes. También son mayoría entre las personas que participan en el programa de Ayuda Alimentaria, así como entre quienes sufren pobreza energética.

Cruz Roja con las mujeres

Ante este contexto, Cruz Roja, a través de distintas respuestas, persigue reducir, minimizar o eliminar estas situaciones de desigualdad y discriminación contribuyendo a favorecer la

igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en sus diferentes ámbitos.

Cabe destacar que, de las mujeres atendidas desde el programa de Mujeres en dificultad social de Cruz Roja, el 77% sufre violencia de género o bien son usuarias del servicio telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género (ATENPRO). Durante 2018, 178 mujeres fueron usuarias de este servicio en Navarra.

Empleabilidad femenina

Además, la Institución trabaja para la mejora de las competencias personales y profesionales de las mujeres para aumentar su empleabilidad. Porque el trabajo no solo abre oportunidades laborales, también conlleva cambios importantes para muchas de ellas, como, por ejemplo, poder salir de una situación de violencia o conseguir unos papeles que permiten comenzar con un proyecto de vida. En Navarra fueron 1.738 mujeres las participantes, con un 44% de inserción laboral.

Cruz Roja por la igualdad de género

Cruz Roja impulsa distintas acciones para que la perspectiva de género esté presente en su política organizacional y en sus programas y proyectos. Para afianzar internamente este compromiso, el Comité Nacional aprobó en 2018 una Estrategia de Género y de este modo promueve que todas las áreas de la Organización actúen por la igualdad real entre mujeres y hombres. Cruz Roja en Navarra cuenta con 2.825 voluntarias (60,82% del total de voluntariado), 14.173 socias (58,42%), 23.805 usuarias (56,3%) y 110 trabajadoras (74,32%).

EDUCACIÓN EMOCIONAL CON LA INFANCIA

El proyecto 'Entretiempos' se dirige a niños y niñas hasta los 12 años en situación de vulnerabilidad.



► Participantes en el proyecto 'Entretiempos'.

Entretiempos es un nuevo proyecto de educación emocional para menores de 6 a 12 años en situación de vulnerabilidad, a través del desarrollo de habilidades para la vida diaria, promovido por Cruz Roja Juventud. Tiene lugar una vez a la semana, durante hora y media. Cada sesión se abre con una asamblea en el que se plantea el tema que se va a trabajar ese día y la infancia participante, 10 niños y niñas por grupo, comparten sus experiencias de la semana.

Después se pasa a las dinámicas en las que se trabaja la inteligencia emocional con actividades con las que se pretende mejorar la autoestima, la gestión de las

emociones, la resolución de conflictos y la comunicación. Finalmente se realiza una evaluación donde se recogen los comentarios y respuestas realizadas, y se recaba el estado de satisfacción de la sesión.

Participación de las familias

En el proyecto no solo se trabaja con las niñas y niños participantes, sino también con las familias a través de sesiones bimensuales donde se abordan temas que se han trabajado en el aula: la autoestima, la gestión de emociones, la comunicación y la resolución de conflictos, principalmente.



En Red Local

Un proyecto de Cruz Roja para fomentar y activar la participación de todas las personas en el entorno social más cercano.

En Red Local es un nuevo proyecto de Cruz Roja Navarra que pretende fomentar y activar la participación en el ámbito más cercano de aquellas personas que se pueden sentir o están excluidas en su entorno: aquellas que viven solas, mayores, jóvenes, con cargas familiares no compartidas, entre otras muchas otras.

El proyecto, que cuenta con la cofinanciación de Fundación Caja Navarra y la Obra social 'la Caixa' en el marco del programa 'Innova-Social', se desarrolla en seis zonas de servicios sociales compuestas por 25 municipios, de las cuales algunos cuentan con Asamblea Local de Cruz Roja como Buñuel, Carcastillo, Cascante, Cintruénigo, Corella y Lodosa.

Un proyecto para la participación e inclusión

'En Red Local' pretende el compromiso y participación de las personas en su entor-



no más cercano, implicando a las organizaciones y entidades locales en crear una red social próxima. El proyecto entiende la participación en el tejido asociativo de la comunidad como la base de un buen desarrollo social de cualquier persona.

Cruz Roja promueve esta iniciativa por la importante involucración de su voluntariado en su entorno más próximo y porque la

participación en el tejido asociativo favorece la integración social y laboral de cualquier persona, a través del empoderamiento y nuevas relaciones sociales. Está dirigido al tejido asociativo y entidades, a las personas participantes en los proyectos de Cruz Roja y a la población en general de cada uno de los ámbitos en los que se desarrolla.

Para hacerlo posible, se sensibiliza a las entidades y asociaciones sobre los beneficios de abrir sus puertas, así como al resto de posibles participantes de la ventaja de traspasarlas. Siempre con el acompañamiento y asesoramiento del voluntariado y formaciones pertinentes como capacitaciones de trabajo en equipo, resolución de conflictos, salud proactiva y emocional, o destrezas para hablar en público.

Proceso de incorporación

Las personas que participan en el proyecto pasan por una primera fase de formación para eliminar las barreras que les impide participar en su localidad. La segunda fase es orientarlas para su participación en asociaciones locales. Por otra parte, se ha presentado el proyecto a las organizaciones sociales de las diferentes localidades y se ha realizado una 'Guía Antena Local de Participación' con los datos de las asociaciones en las que se puede colaborar.

CompARTE tu ARTE

Acompañamiento social en la inclusión de personas refugiadas a través de la creatividad.

La primera fase de acogida de las personas solicitantes de asilo siempre es de una mayor vulnerabilidad psicológica, que se muestra en inestabilidad emocional y dificultades para sobrellevar el duelo por la sucesión de pérdidas a las que suelen verse sometidas. Por ello, desde el 'Programa integral de acogida e integración de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional', y con el apoyo del Gobierno de Navarra, Cruz Roja creó el proyecto Nuevas Realidades: CompARTE tu ARTE, con el fin de favorecer la integración social y el bienestar emocional de las personas refugiadas con actuaciones específicas de acompañamiento social y empoderamiento. A su vez, se promovió la sensibiliza-



Participantes en uno de los talleres de 'Nuevas Realidades: CompARTE tu ARTE'.

ción social sobre la realidad de estas personas, ya que es una pieza clave en la inclusión a la nueva sociedad de acogida.

'Arteterapia'

Para alcanzar estos objetivos se plantearon dos líneas de actuación: una, a través de la implantación de un espacio permanente creativo, donde el proceso de acompañamiento sería específico e intensificado por medio de actividades dirigidas a la expresión emocional con carácter artístico; y otra, a través de la sensibilización a nivel comunitario para favorecer el proceso de una inclusión más integradora.

Para ello se creó un espacio de expresión emocional a través de técnicas artísticas como dibujo, pintura, manualidades, escritura y música. También se incorporaron talleres de fotografía, teatro, cine y cocina creativa debido al interés que mostraban las personas participantes.

En definitiva, talleres de 'arte-terapia' donde la expresión emocional fuera uno de los pilares centrales, en un espacio seguro donde propiciar el diálogo, ayudar a salir del ensimismamiento, reencuadrar en positivo, enseñar a expresar sentimientos y a enfrentarse a ellos, mejorar la autoestima y reducir los niveles de ansiedad e incertidumbre. Y se logró.



▶ José María Cuesta, expresidente de Cruz Roja Navarra.

ADIÓS A JOSÉ MARÍA CUESTA

Fue presidente de Cruz Roja Navarra durante 18 años.

El pasado 1 de noviembre falleció José María Cuesta Díaz de Ceballos (Burgos, 1942), expresidente y presidente de honor de Cruz Roja Navarra.

Desde 1978 dedicó gran parte de su tiempo a ejercer el voluntariado en Cruz Roja, en la que llegó a presidir la Asamblea Local de Tafalla, su localidad de residencia. En 1989 fue nombrado presidente autonómi-

co de Cruz Roja en Navarra, cargo que ostentó hasta 2007, compatibilizándolo con su vida laboral.

Durante su mandato de 18 años, la Organización asumió importantes acuerdos con las administraciones públicas y creció en compromisos voluntarios, que hicieron enriquecer la labor humanitaria de la Institución. También fue artífice de la recuperación del emblemático espacio histórico de la sede de Cruz Roja en Pamplona. Tras un periodo en la calle Yanguas y Miranda, en 1998 la Institución volvía a ocupar el solar de la calle Leyre donde se ubicó el antiguo 'hospital' de Cruz Roja. En 2001 obtuvo la Medalla de Oro de Cruz Roja Española y tras abandonar su cargo de presidente autonómico fue designado como Presidente de Honor de Cruz Roja en Navarra, por acuerdo del Comité Nacional de la entidad humanitaria.

Tras su marcha, también hemos tenido que lamentar el fallecimiento de otras dos personas muy comprometidas con Cruz Roja en Navarra: Jesús Iso, que fue responsable autonómico de Voluntariado, y Ángel Velasco, expresidente de Cruz Roja en Tafalla.

Para ellos y cuantas otras personas de la familia de Cruz Roja en Navarra nos han dejado, nuestro infinito agradecimiento.

Despedida a Rosa y Carmen

Fueron responsables de recepción e información en Cruz Roja Navarra.

Tocar a la puerta de Cruz Roja es, para muchas personas, la última esperanza. Llegar a solicitar apoyo o información y que te sonrían, te orienten, es un alivio para encauzar esa esperanza.

Artífices de ese proceso han sido Rosa Jáuregui Blanco y Carmen Erro Abadia, responsables del punto de recepción e información en Cruz Roja Navarra. Esa primera impresión que perciben quienes buscan asesoramiento y ayuda. Y, además, recurso para

el voluntariado y personal laboral. Porque ellas, todo lo conocían y 'resolucionaban'.

A pesar de su eterna juventud, ambas dos se han 'prejubilado' después de muchos años como trabajadoras y, otras tantas horas, como voluntarias. Abandonan su puesto, pero no el espíritu humanitario que han mantenido y transmitido durante su singladura laboral. Se les echará en falta. Feliz jubilación compañeras. "Compañeras del alma, compañeras".



▶ Carmen y Rosa en la despedida recibida en Cruz Roja Navarra.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA NAVARRA: C/ LEIRE, 6. 31002 PAMPLONA. TEL. 948 20 65 70. FAX 948 22 27 66. WEB WWW.CRNAVARRA.ORG.
E-MAIL: COMUNICACIONNA@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓN:** JOSÉ ALDABA LEGAZPI. **REDACCIÓN:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA.
FOTOGRAFÍA: ARCHIVO DE CRUZ ROJA NAVARRA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.