

Región de Murcia

2019 PRIMER SEMESTRE Nº 1.019

Moviéndonos por la inclusión laboral





Mucho más que un trabajo

Plan de Empleo de Cruz Roja en la Región de Murcia entrega sus Premios Alianzas o Premios por la Inclusión Laboral.

En el año 2000 se creó el [Plan de Empleo](#) de Cruz Roja Española, con el objetivo de que las personas en dificultad social o muy alejadas del mercado laboral pudieran, con su esfuerzo y el apoyo de nuestros equipos, superar sus dificultades, reforzar sus capacidades y estar en mejores condiciones para tener un trabajo. Estamos convencidos de que un empleo es algo más que una fuente de ingresos: es uno de los principales medios para que las personas sean y se sientan parte activa de la sociedad y uno de los elementos clave para que tanto ellas como sus familias puedan disponer de medios de vida sostenidos y favorecer su inclusión social. Las actividades de Plan de Empleo están centradas en la inserción en el mercado de trabajo de las personas en situación de dificultad social, a través de itinerarios personalizados de inserción y de medidas específicas, promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato desde una doble perspectiva: laboral y social. Lograr una sociedad cada vez más justa y cohesionada, en la que la igualdad de oportunidades y de trato sean una realidad, es algo en lo que Plan de Empleo en la Región de Murcia trabaja cada día, y creemos que merece la pena seguir trabajando cada vez más cerca de las personas. Para ello se requiere del esfuerzo y el compromiso de las personas participantes y las alianzas que hemos ido construyendo

cada día con las administraciones públicas, empresas y entidades, sin cuya implicación y colaboración con nuestros equipos no sería posible lograr oportunidades para la inserción laboral.

En el año 2018, Cruz Roja Española en la Región de Murcia atendió en el Plan de Empleo a 4.883 personas (el 60,73%, mujeres). Los colectivos más atendidos han sido los jóvenes (1.264), mujeres en dificultad social (876), mujeres víctimas de violencia de género (195), mayores de 45 años (1.155) y personas paradas de larga duración (1.071). Para lograr todo esto es clave el desarrollo de los Programas Operativos POISES (Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social) y POEJ (Programa Operativo de Empleo Joven), financiados a través del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

POISES (Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social)

[Itinerarios de Inclusión Activa para personas en dificultad](#) para favorecer la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral de las personas en dificultad social para aumentar sus posibilidades de acceder a un empleo. Se trabaja con personas desempleadas cuyas principales barreras están centradas en el ámbito laboral (paro de larga duración, falta de cualificación, escasos ingresos...). [Apoyo al Empleo + 45](#) refuerza la empleabilidad de personas mayores de 45 años con

trayectorias profesionales descendentes y desempleo prolongado.

[Primeras Oportunidades con Jóvenes](#) desarrolla a través de acciones de motivación, orientación, formación y acompañamiento a la inserción.

[Puentes hacia el Empleo: Itinerarios por la Igualdad](#) trabaja con mujeres que sufren discriminación múltiple o pertenecen a colectivos en riesgo, especialmente responsables de familias monomarentales, víctimas de violencia de género, inmigrantes y mayores de 45, con baja o nula cualificación, sin experiencia laboral o con empleos precarios.

POEJ (Programa Operativo de Empleo Joven)

[Activación, Orientación y Acompañamiento a la Inserción para Jóvenes de Garantía Juvenil](#) incide en la motivación y activación de jóvenes a partir de centros de interés, información relevante y experiencias que les vincule al mercado laboral. También trabaja en la orientación profesional para la toma de decisiones que conecte con sus intereses y despierte ilusión en su futuro profesional. Y ofrece asesoramiento y acompañamiento en la búsqueda eficaz a través de alianzas estratégicas con empresas que permitan su transición al mercado de trabajo o reincorporación a la formación.

[Formación para Jóvenes de Garantía Juvenil](#) refuerza la empleabilidad y las competencias profesionales de las y los jóvenes



en dificultad social adscritos al Sistema de Garantía Juvenil, a través de segundas oportunidades orientadas a ofrecerles opciones de formación para el empleo. Se establecen itinerarios formativos con una estructura modular que permita ir adquiriendo progresivamente las competencias necesarias para el desempeño laboral.

Escuelas de Segundas Oportunidades para Jóvenes está orientado a ofrecer opciones de formación para el empleo y retorno educativo, como instrumentos que permiten mejorar las posibilidades y las condiciones de acceso al mercado laboral. Se trata de una iniciativa de carácter comunitario que refuerza capacidades para el aprendizaje de jóvenes en dificultad, haciendo especial hincapié en el acompañamiento para la obtención de una titulación mínima (ESO) y la motivación vocacional hacia una cualificación técnico-profesional futura.

Aprender Trabajando es una medida específica con fuerte carga formativa vinculada al tejido empresarial, en el que se combina formación en competencias básicas y transversales, capacitación profesional teórico-práctica y aprendizaje en espacios laborales, permitiendo una transición al mercado laboral efectiva y alta tasa de inserción. Dirigido a jóvenes de baja cualificación y de familias de muy pocos recursos, pero altamente motivados y con objetivos profesionales definidos.

Plan de Empleo en la Región de Murcia también cuenta con otros programas destinados a la integración sociolaboral y mejora de la empleabilidad de personas en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades, a través de itinerarios individualizados de inserción, y otras actuaciones complementarias, financiados en estos casos por el Go-

bierno Regional, como el proyecto Servicio de Mediación Socio Laboral para personas en Situación o en Riesgo de Exclusión Social, en colaboración con Servicios Sociales de los Ayuntamientos de Comarca de la Vega Media (Molina de Segura, Alguazas, Lorquí, Ceutí y Las Torres de Cotillas), Lorca, Águilas y Jumilla.

Programa Pulsa Empleo de Mejora de la Empleabilidad dirigido a Jóvenes en Situación o en Riesgo de Exclusión Social, que se desarrolla desde 2015 en la Asamblea Comarcal de Molina de Segura. Ambos proyectos están financiados por el Fondo Social Europeo y la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, a través del Instituto Murciano de Acción Social (IMAS).

Proyecto Servicio de Atención Personalizada" (SAP), financiado por el Servicio Regional de Empleo y Formación de la Región de Murcia (SEF), cuyo objetivo es reducir las dificultades o desajustes específicos que las personas desempleadas de larga duración tienen para mejorar su posicionamiento y participación en el mercado de trabajo. Este proyecto se lleva a cabo en las localidades de Alhama de Murcia, Archena, Calasparra, Torre Pacheco y San Pedro del Pinatar.

Programas de interés general dirigidos a fines de interés social con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del impuesto sobre la renta de las personas físicas (IRPF), financiados en unos casos por la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Región de Murcia, y en otros por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, como son los proyectos EntreMujeres: Multiplicando la Empleabilidad: Itinerarios Laborales Colaborativos para Mujeres; Activando Capa-

idades: Itinerarios Integrales con Personas de Difícil Inserción; Itinerarios Sociolaborales para Familias en especial Dificultad.

Otros proyectos desarrollados y financiados por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social son el de Itinerarios para la Mejora de la Empleabilidad y el Acceso al Empleo destinados a Personas Solicitantes y Beneficiarias de Protección Internacional, el Proyecto Diversificación Profesional para Personas Inmigrantes: Promociónate y Impuls@: Autoempleo y microcréditos.

Plan de Empleo en la Región de Murcia tiene actividades para mejorar la empleabilidad y poder conseguir que las personas en dificultad social encuentren un empleo en 13 localidades: Murcia, Cartagena, Lorca, Totana, Molina de Segura, Jumilla, Torre Pacheco, Archena, San Pedro del Pinatar, Calasparra, Alhama de Murcia, Águilas y Santomera.

Por este motivo, en 2016 nace el Proyecto Reto Social Empresarial para la Inserción Laboral: Alianzas dentro del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, que parte de la necesidad de plantear la inserción laboral de las personas en dificultad sociolaboral desde un abordaje integral que incluya a las empresas, administraciones públicas, entidades y a la sociedad como protagonistas también de dicha inserción. El objetivo es promover mercados inclusivos con un enfoque local implicando a las empresas del entorno próximo en favor de la empleabilidad y la inserción de personas que están en los proyectos de itinerarios, la igualdad y la no discriminación. También busca avanzar con la ciudadanía y otros agentes del mercado de trabajo hacia una sociedad inclusiva que permita a las personas en dificultad sociolaboral, ser parte activa de nuestra sociedad reduciendo el peso de los estereotipos, prejuicios y la infravaloración social.

En 2018 se logró contactar con 1.055 empresas, de las que 433 quisieron sumarse a nuestro Reto Social Empresarial con 655 alianzas (colaboraciones).

Los Premios por la Inclusión Laboral, también conocidos como Premios Alianzas, nacen con la finalidad de reconocer y premiar la colaboración e implicación de entidades públicas y privadas en el desarrollo de acciones que promuevan la inserción laboral de las personas en dificultad sociolaboral.

Desde Plan de Empleo queremos impulsar la mejora del mercado de trabajo garantizando la igualdad de oportunidades ante el empleo, y contribuyendo a construir una sociedad más igualitaria y cohesionada, cuyo crecimiento sostenible nos beneficiará a todos y todas.

En este contexto, la entrega de los III Premios por la Inclusión Laboral de Cruz Roja





en la Región de Murcia, tuvo lugar el pasado 6 de noviembre en el Archivo General de la Región de Murcia.

• RETO SOCIAL PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Alianzas para Mejorar la Empleabilidad

Para reforzar las cadenas de valor de las empresas con alianzas que incrementan las posibilidades de inserción y contratación de las personas en riesgo de vulnerabilidad social ayudándoles a conocer *in situ* los requerimientos y competencias exigidos en el mercado de trabajo mediante:

1. Participación de la empresa en la medida de orientación Laboral

Productor Sur S.A. ha colaborado en el desarrollo de oportunidades creando espacios de asesoramiento sobre el sector, perfiles más demandados, etc. impartida por representantes de la empresa. También ha facilitado visitas a sus instalaciones para conocer mejor la realidad del sector y del puesto de actividad.

2. Participación de la empresa en la medida de formación

Grupo Alimentario de Lorca S.L. ha colaborado en la cesión de espacios formativos y docentes para la tutorización de procesos formativos *in situ* y así poder generar puentes entre formación y aprendizaje real a través de los propios profesionales de la Empresa.

3. Participación de la administración pública SEF (Servicio Regional de Empleo y formación de la región de Murcia), entidad que colabora con el desarrollo de políticas activas de empleo que ayuda a mejorar la empleabilidad de las personas proporcionándoles los recursos necesarios para su formación y su posterior inserción laboral.

Alianzas para la Contratación

Los equipos del Plan de Empleo de Cruz Roja son una vía de reclutamiento directa para

las empresas, con un servicio ágil y de calidad de preselección de candidaturas. Las alianzas se centran en la captación y gestión de ofertas de empleo, lo que incide positivamente en las preselecciones de las personas en situación de vulnerabilidad y en su posterior inserción en el mercado laboral.

1. Partner en RRHH- Intermediación Laboral Leroy Merlin España S.L.U. a través de las entrevistas con sus responsables de selección, ha procedido a la detección de necesidades de la empresa en materia de RRHH, valorando las dificultades para la contratación de nuevas personas trabajadoras. Se han definido perfiles profesionales basados en competencias personales y profesionales para reducir el peso de los prejuicios y estereotipos, y poder analizar conjuntamente la idoneidad de las candidaturas disponibles para cubrir puestos requeridos por las Empresas.

2. Asesoramiento y contratación laboral de colectivos vulnerables

OHL Servicios Ingesan S.A. ha permitido poner en valor la contratación de determinados colectivos a través del asesoramiento en materia de contratación laboral y bonificaciones, facilitando así el proceso y gestión de la contratación de colectivos vulnerables.

Alianzas Sumar para Multiplicar Partnerariado

1. Micromecenazgo

Ayuntamiento de Murcia ha colaborado, a través de aportaciones económicas, en actividades desarrolladas en Plan de Empleo que han contribuido a financiar más y mejor las intervenciones y, por tanto, las posibilidades de empleo de las personas en situación de vulnerabilidad.

2. Participación como Prescriptores

Unión Murciana de Hospitales (UMH) ha amplificado los valores y misión de Plan de

Empleo de Cruz Roja, a través de la difusión de sus actividades en relación a la Diversidad Cultural, Igualdad de Oportunidad y de Trato, aportando un punto de referencia a otras empresas, entidades y administraciones.

Alianzas para el cambio de mentalidades

Reconocimiento para **Dosfarmashop On Line S.L.** La sensibilización, concienciación y capacitación son fundamentales para desarrollar un ecosistema empresarial social que incluya la inserción sociolaboral como elemento fundamental en la lucha contra la pobreza y la inclusión activa en su agenda. El alcance social de las empresas las convierte en auténticos vehículos de transmisión de corrientes de opinión, por lo que sus acciones de sensibilización pueden suponer un elemento de éxito de las mismas.

• RETO SOCIAL PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Alianzas para promover Oportunidades de Empleo y la Diversidad

Consejería de Familia e Igualdad-Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades, por la iniciativa "Empresas por una sociedad libre de violencia de género". Ha desarrollado iniciativas de sensibilización y concienciación que han trasladado al conjunto de la sociedad mensajes inclusivos que contrarrestan estereotipos y prejuicios, promoviendo la diversidad y poniendo en valor las capacidades de las personas.

• INICIATIVAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Galardón para **La panadería de Bárbara**. Desde Cruz Roja apoyamos a la integración sociolaboral de las personas con mayores dificultades de inserción por medio de su incorporación al mercado de trabajo por cuenta propia. Para ello se prestan servicios de información, asesoría y orientación sobre los distintos aspectos que intervienen en la creación, financiación, gestión y desarrollo de iniciativas de autoempleo y microempresas, así como facilitar a las personas emprendedoras el acceso a la microfinanciación necesaria para la puesta en marcha de su idea de negocio.

Las actividades de Plan de Empleo están centradas en la inserción en el mercado de trabajo de las personas en situación de dificultad social, a través de itinerarios personalizados de inserción y de Medidas específicas, promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato desde una doble perspectiva: laboral y social.



Cruz Roja Juventud apuesta por los Puntos Violeta

La asociación juvenil de Cruz Roja Española estará presente en eventos de gran afluencia de público para detectar y prevenir posibles situaciones de violencia machista.



de ocio festivo, especialmente de carácter nocturno. Estos puntos están formados por dos zonas bien diferenciadas con una finalidad diferente. En primer lugar, constan de un espacio de sensibilización, de carácter mixto, en el que hombres y mujeres realizan actividades dinámicas de perspectiva de género y sobre acoso y otras actitudes machistas que se pueden dar en estos espacios de ocio festivo.

Por otro lado, hay un espacio de intervención en el que solo participan mujeres, que está destinado a la atención directa hacia aquellas que hayan podido sufrir algún tipo de agresión. Este lugar actúa de barrera emocional, ayudando en aquello que precise la víctima, a quien se le informa de los servicios externos con los que se cuenta. Los equipos voluntarios de Cruz Roja Juventud espera que se conciencie la sociedad murciana y poder estar presentes en todos los grandes eventos que se celebren en la Región de Murcia.

Cruz Roja Juventud, en colaboración con diferentes entidades como la Universidad de Murcia o el Ayuntamiento de Caravaca ha instalado Puntos violeta para ofrecer información sobre actitudes y comportamientos sexistas. Estos

lugares son un espacio de prevención, seguridad y acompañamiento de posibles víctimas de violencia machista o sexual. Esta campaña se desarrolla en eventos con gran afluencia de público como fiestas patronales o de estudiantes, grandes conciertos y zonas

Cruz Roja lleva a cabo una campaña de sensibilización sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Región de Murcia

Esta iniciativa ha comenzado a principios de enero y se ha llevado a cabo en distintos municipios y centros educativos de la Comunidad Autónoma.

Gracias a la colaboración de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y al Ayuntamiento de Murcia hemos podido llevar a cabo varios proyectos que den a conocer y sensibilicen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por un lado, el proyecto de Difusión y Divulgación de los ODS según la Agenda 2030 'Transformar nuestro mundo'. Esta iniciativa comenzó a principios de enero y se ha llevado a cabo en distintos territorios de la Región de Murcia (Murcia, Jumilla, Yecla, Mazarrón, Cartagena y Lorca) así como en centros educativos de Molina de Segura, Cabezo de Torres... Por otro lado, el proyecto de Sensibilización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Educación Primaria. El principal objetivo de ambos planes ha sido desarrollar acciones de sensibilización y movilización social que fomenten el conocimiento y consecu-

ción sobre los ODS. Cruz Roja tiene un rol fundamental dentro de la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible y para ello se ha perseguido:

- Sensibilizar a través de la proyección de películas en la filmoteca de Murcia y Cartagena.
- Mejorar los conocimientos de los ODS en centros educativos de la Región de Murcia.
- Facilitar la transferencia de conocimientos sobre los ODS y movilizar en una escuela de adultos para que contribuya a cambiar hacia valores y hábitos que sean corresponsables

y beneficien a todas las personas y al planeta.

- Formar y sensibilizar al personal voluntario y técnico de Cruz Roja en el conocimiento y consecución de los ODS.



El Ayuntamiento y la Institución humanitaria firman un convenio de colaboración

Cruz Roja desarrollará tres proyectos destinados a colectivos vulnerables en Cehegín

La Organización ha estrenado nueva sede, que se encuentra en la primera planta del Centro Cultural Adolfo Suárez del municipio murciano.



Mediante un acto institucional, que contó con la presencia del alcalde de Cehegín, José Rafael Rocamora, y el presidente autonómico de Cruz Roja Española en la Región de Murcia, Faustino Herrero, se han abierto las puertas de la que será la sede de la Institución humanitaria en el municipio, situada en el Centro Cultural Adolfo Suárez (Casa de la Cultura).

Con la cesión de este local, el Ayuntamiento de Cehegín apuesta por la presencia de Cruz Roja en la localidad y muestra su interés en establecer una mutua colaboración con la Organización, en cumplimiento de los fines sociales que tiene confiados en la atención de los ciudadanos. El objetivo es favorecer el bienestar social de la población del municipio y desarrollar sus competencias, en especial, la atención a situaciones que pueden determinar riesgo de exclusión social, así como la protección de la salubridad pública, juventud, ocupación del tiempo libre, etc.

120.000 personas atendidas

En el acto también estuvo presente la concejala de Sanidad y Servicios Sociales, Antonia Fernández, y la presidenta de la delegación de Cruz Roja en Caravaca de la Cruz, Elena Jiménez.

La institución atiende a más de 120.000 personas en la Región de Murcia en los diferentes programas y proyectos que desarrolla, destinados a las personas en situación de vulnerabilidad. De hecho, persigue la promoción y colaboración de acciones de bienestar social de servicios asistenciales y sociales, con especial atención a personas con dificultades para su integración social; la prevención y reparación de daños originados por siniestros, calamidades, conflictos, enfermedades y epidemias; la cooperación en programas de prevención sanitaria y acciones de tipo asistencial y reparador en el campo de la salud y, en general, el ejercicio de toda función social y humanitaria compatible con el espíritu de la Organización.



Acogimiento familiar: En Familia, por Derecho

Cruz Roja, a través de su programa de 'Infancia en Dificultad Social', dispone de una red de proyectos dirigidos a los menores en la Región de Murcia. Entre ellos, se encuentra el proyecto de 'Acogimiento Familiar'.

Este año, Cruz Roja en la Región de Murcia pone en marcha la campaña 'En Familia, por Derecho' en el marco del proyecto de Acogimiento Familiar. El objetivo es difundir información sobre el proyecto y sensibilizar a potenciales familias que quieran participar y colaborar en la acogida de niños y niñas.

La Institución humanitaria apoya el proyecto de Acogimiento Familiar desde hace más de 20 años. Lo hace mediante un modelo mixto de gestión entre los servicios públicos y la iniciativa social. En 2018, desde el Programa de Acogimiento Familiar de Cruz Roja se han atendido a 584 niños, niñas y jóvenes que se encuentran integrados en 486 familias acogedoras.

Los equipos de la entidad humanitaria que trabajan en este ámbito están integrados por psicólogos, psicopedagogos, trabajadores sociales, educadores sociales... y cuentan con la participación de personas voluntarias capacitadas para tal fin. Acorde con el marco regulador del acogimiento familiar en la Región de Murcia, Cruz Roja proporciona los siguientes apoyos:

- Sensibilización, información y orientación.
- Formación en conocimientos y habilidades.
- Soporte técnico de carácter psicológico, social y educativo: atención individualizada, grupal y comunitaria de carácter continuado a las familias de acogida durante el tiempo que dura el acogimiento y en la finalización del mismo.
- Gestión coordinada junto con la administración de las visitas que se hayan establecido entre los niños y su familia de origen.
- Dinamización de grupos de apoyo y autoayuda.
- Actividades de participación y encuentro con los niños, las niñas y las familias.

'En Familia, por Derecho'

Cabe destacar la puesta en marcha, bajo la campaña 'En Familia, por Derecho', de acciones de sensibilización a la población en general, de información sobre cómo ser familia acogedora a las personas interesadas y de formación a las familias acogedoras. Estas acciones estuvieron financiadas, durante 2019, por la Consejería de Familia y de Igualdad de

Oportunidades, con cargo a las subvenciones a ONG con fondos del IRPF autonómico.

Por un lado, se pretende dar cumplimiento al derecho de todos los niños y niñas a vivir y crecer en una familia, difundiendo información sobre el acogimiento familiar, como alternativa de convivencia en familia para menores que se encuentran en una situación de desamparo, e informando a todas las personas que quieran participar y colaborar en la acogida de menores de los pasos a seguir para ser familia acogedora en la Región de Murcia.

Por otra parte, se pretende dar cumplimiento al derecho de toda familia acogedora a recibir preparación, facilitando la formación necesaria a las familias acogedoras para el adecuado desempeño de su rol, apoyándoles en el desarrollo de sus competencias parentales, desde la parentalidad positiva.

Tlf. de contacto: 900345344
acogimiento@cruzroja.es
y tlf. 678554807

Reconocimiento a la labor de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias

Cruz Roja Española recibe la medalla de bronce al mérito de Protección Civil por la labor de los ERIE

Faustino Herrero, presidente de la Institución humanitaria, recibe la distinción de manos del delegado de Gobierno en la Región de Murcia, Francisco Jiménez.



El delegado de Gobierno en Murcia, Francisco Jiménez, distinguió a los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Cruz Roja Española en la Región de Murcia, con la medalla de bronce al mérito de Protección Civil. "Reconocemos hoy una labor individual que simboliza la trayectoria y el mérito de un colectivo, y a un colectivo forjado en el compromiso de miles de esfuerzos individuales", valoró Jiménez durante su intervención en un acto celebrado en la Delegación del Gobierno. El presidente regional de Cruz Roja Española, Faustino Herrero, fue el encargado de recoger la medalla en nombre de todos los voluntarios de la Institución humanitaria.

Estas medallas, según Orden del Ministerio del Interior de 13 de abril de 1982, se conceden a aquellas personas que destaquen por sus actividades en la protección de personas y bienes que pudieran verse afectados por situaciones de emergencia en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública, mediante la realización de actos singulares que impliquen riesgo notorio o solidaridad excepcional. "A Cruz Roja Española de la Región de Murcia quiero que la imaginen con el rostro anónimo de sus miles de voluntarios, tan anónimo como las vidas que alivian y salvan a diario", añadió el delegado. Francisco Jiménez apuntó que "el Gobierno de España cuenta con la lealtad

del resto de administraciones y aliados indispensables como Cruz Roja Española, uno de los eslabones más visibles de esa potente y ejemplar maquinaria logística y humanitaria que despliega el Estado para hacer frente al drama de la inmigración y atender a los inmigrantes con un respeto escrupuloso a los derechos humanos".

Más de 13.000 atenciones

Concretamente, los Equipos de Respuesta Inmediata atendieron a 13.645 personas en la Región de Murcia. En este sentido, Faustino Herrero destacó la labor de "los voluntarios y voluntarias, que siempre han de estar listos ante la llamada de activación, pues por protocolo el tiempo de respuesta ha de ser muy breve".

La actuación de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias supone un rápido despliegue de efectivos y recursos para atender a las personas que lo necesiten.

"El teléfono puede sonar en cualquier momento, incluso en horas intespestivas, a las tres de la madrugada", comentó Faustino Herrero. La activación "no tiene hora predeterminada, pues estas emergencias no tienen agenda preconfigurada y has de estar siempre preparado", añadió el presidente de Cruz Roja en la Región de Murcia. Además, "el verse sometidos a una situación de riesgo emocional, provoca que se dé una importante rotación entre los voluntarios intervinientes. Para ello contamos con un gran equipo de voluntarias y voluntarios con una formación exhaustiva y preparados para intervenir", afirmó el propio Herrero.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MURCIA: C/ GENERAL SANMARTÍN, 3. 30003. MURCIA. TEL. 968 355 339. **E-MAIL:** MURCIA@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MURCIA. **FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA.
DIRECCIÓN DE LA REVISTA: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.