

País Vasco

2019 PRIMER SEMESTRE Nº 1.019

Volviendo a empezar

En Cruz Roja trabajamos para que miles de personas tengan una segunda oportunidad. ¿Nos ayudas?



¿Y si aprendemos a querernos?

Porque toda mujer y todo hombre deben encontrar el momento de mirarse a un espejo, esbozar una sonrisa y piropearse.



No tenemos tiempo de querernos. Pasan los días y nos vemos envueltos en la vorágine de las obligaciones que nos engullen y cuando llega la noche, ni siquiera disponemos de un minuto para decirnos una palabra bonita. No hemos dedicado ni un solo segundo a hacer algo que nos gusta como tararear una canción, sonreír o pasear.

En Cruz Roja queremos querernos y por eso hemos arrancado un año más el Programa de Bienestar Personal y Activación Social. Porque cuando todo parece ir en contra, solo nos tenemos a nosotros mismos y el único camino es seguir hacia adelante.

Este 2019 atenderemos a un centenar de personas para potenciar su resiliencia o capacidad de asumir situaciones límite y sobreponerse a ellas.

En ocasiones, por la imperante necesidad de alimentación y ropa, se carece de tiempo para entablar una relación más estrecha con ellas y ellos. A través de este programa, se consigue. Y la respuesta siempre es muy positiva, ya que la soledad suele ser la compañera de estas personas debido a las barreras idiomáticas y a la lejanía de sus familias.

Este año, el programa se va a centrar en cuatro bloques fundamentales.

El primero, cuyo eslogan es '¡Quiérete!', abarca aspectos vitales como la motivación, el autoconocimiento y quererse. La gran mayoría de personas han olvidado qué significa. Están tan centradas en cubrir sus necesidades básicas de alimentación, abrigo y hogar para su familia, que no disponen ni de tiempo ni de energía suficientes como para mirarse hacia dentro y sonreírse, quererse y mimarse.

En Cruz Roja entendemos que las personas que acuden en estas situaciones de emergencia deben ver satisfechas sus necesidades más básicas, y así se lleva a cabo. No obstante, desde una situación de mayor seguridad y alegría, todo pue-

Atenderemos a un centenar de personas para mostrarles su fortaleza ante las adversidades.

de resultar más llevadero e incluso con la posibilidad de salir de la oscuridad en las que estas personas se ven inmersas.

El segundo taller, determinado por el lema '¡Tú mandas en tus emociones!', se centra en la gestión emocional. A diario, nos encontramos con que personas que se han olvidado de mostrar sus emociones las guardan, porque así se les ha enseñado tras las calamidades que han padecido. Se les muestra un mundo diferente donde tomen las riendas; nadie sino ellas pueden manejar el timón de sus barcos. Nadie tiene derecho a menguar o manejar sus emociones. Se les enseña la importancia de la autonomía emocional para gestionar mejor cada circunstancia adversa.

En el tercer taller, Cruz Roja se basa en las relaciones sociales, con el lema '¡Relaciónate!'. Una vez que el grupo ya está más consolidado, será más sencillo conseguir que se abran al resto. Es fundamental que se tomen su tiempo para conocer a quien tienen al lado, que respiren profundamente y sepan sonreír a su derecha e izquierda, que descubran sus propias emociones en otras que están atravesando por las mismas circunstancias.

Generalmente, las personas que están sufriendo por carecer de elementos básicos y encontrarse tan lejos de sus países de origen, se encierran en sí mismas y guardan cada opinión por miedo a ser juzgadas severamente, ignoradas o incluso vilipendiadas. Desde Cruz Roja se inculca que pueden comenzar a expresarse con total libertad y a relacionarse, a compartir sus alegrías y tristezas y a ayudar, por qué no, a otras que están también sufriendo.

Por último, en el cuarto taller se intentarán vislumbrar los objetivos de cada persona bajo el eslogan '¡Lo voy a conseguir!'. Cuando se les pregunta cuáles son sus sueños, suelen responder al unísono: alimentos, papeles y trabajo. Una vez cubiertas las necesidades primarias, se debe mirar más allá y luchar por obtener todo aquello que se desea. Este apartado



es el más complicado ya que se han olvidado de soñar y de perseguir sus metas, se les ha apocado en su búsqueda más íntima de felicidad.

Pero si hay algo que caracteriza a estas personas es su inmensa fortaleza y su afán de ayudar. A pesar de no disponer siquiera de un vaso de leche para sus bebés, cuando se les pregunta por sus mo-

En Cruz Roja queremos querernos. Coge un espejo, mírate, sonríe y regálate una palabra bonita.

tivos de plenitud, siempre responden que necesitan ayudar a otras personas a ser felices. Se sienten inmensamente agradecidas por todo aquello que reciben. Sin duda, no son las únicas personas que aprenden en Cruz Roja. Cada día, nos regalan lecciones de vida de valor incalculable. Solo necesitan un pequeño impulso para brillar como ninguna.

La Fundación Michelin España Portugal y Cruz Roja en Álava firman un convenio para apoyar el 'Plan de Empleo' y el transporte adaptado

Las dos instituciones se comprometen a mejorar la movilidad de aquellas personas con dificultades motrices y a favorecer el empleo de las personas vulnerables. El acuerdo tiene una vigencia de un año y es prorrogable por periodos anuales.



Por un lado, la Fundación Michelin España Portugal aportará los neumáticos necesarios para el mantenimiento del parque provincial de vehículos de Cruz Roja en Álava, además de asumir el coste del montaje y equilibrado de los mismos.

Por otro lado, aportará cada año la cantidad de 5.000 euros para el Plan de Empleo de Cruz Roja, con el fin de mejorar y adecuar las competencias personales de colectivos en riesgo de exclusión a la realidad del mercado laboral, garantizando la posterior permanencia y autonomía. El convenio tendrá una vigencia de un año y será prorrogable por periodos anuales.

CRUZ ROJA BIZKAIA ORGANIZA UN EJERCICIO SIMULADO CON TODOS SUS EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA DE EMERGENCIAS

Estos simulacros permiten poner en valor lo importante que es la coordinación de los equipos de emergencia (ERIE) ante este tipo de situaciones críticas.



► Un total de 170 personas voluntarias participaron en el ejercicio combinado.

A pesar de las inclemencias climatológicas del pasado 26 y 27 de enero, los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES) y las bases de socorro de Cruz Roja Bizkaia sumaron fuerzas para llevar a cabo un ejercicio de emergencia simulado combinado.

El primer día se realizó en Zorroza un simulacro de derrumbamiento con 12 víctimas y el realojo de 30 personas, en el que participaron 100 personas voluntarias y dos jefes de operaciones que organizaron al ERIE de Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas, ERIE de Asistencia Psicosocial, ERIE de Albergue Provisional, servicios de transporte sanitario urgente, así como tareas logísticas, con el objetivo de ofrecer una asistencia especializada y adecuada a las necesidades de las víctimas. Se contó con infraestructura diversa como un puesto de mando avanzado, un centro móvil de operaciones, dos módulos de asistencia psicosocial para las personas afectadas, cuatro módulos de asistencia sanitaria, una zona de albergue y la participación de cerca de 35 vehículos. El ejercicio comenzó a las 12.00 horas con la prealerta de emergencia, seguido de la activación de los recursos a las 14.00 h. Una hora después ya se habían montando todos los equipamientos. El simulacro finalizó a las 22.00 horas.

El segundo día fue el municipio de Otxandio el lugar escogido para el ejercicio simulado de rastreo de víctimas en zona de monte y zona inundada, por lo que participaron

un total de dos jefes de operaciones y 70 personas voluntarias del Centro Móvil de Operaciones, del ERIE de Búsqueda y Salvamento en Medio Terrestre y del ERIE de Búsqueda y Salvamento en Medio Acuático, además de personas de servicios logísticos. La jornada comenzó a las 8 de la mañana y finalizó a las 16.00 horas. Se contó con un puesto de mando avanzado, un módulo de vestuario y una zona de avituallamiento en el frontón de la localidad.

Este tipo de ejercicios permiten poner en valor lo importante que es la coordinación de los equipos de emergencias ante reali-



► Miembros del ERIE de Albergue preparan un área de alojamiento provisional.

El simulacro se llevó a cabo los días 26 y 27 de enero en el bilbaíno barrio de Zorroza y en el municipio de Otxandio, respectivamente.

dades de esta naturaleza. Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias se han configurado como el modelo de respuesta que Cruz Roja tiene para atender de manera especializada las necesidades de las personas afectadas por una situación de emergencia o crisis.



► El ERIE de Búsqueda y Salvamento en medio acuático realiza tareas de rescate en el río Urkiola.



Arranca la temporada de playas 2019

Un total de 154 socorristas acuáticos velarán este verano por nuestra seguridad en las zonas de costa.



► Un grupo de aspirantes realiza la prueba física de acceso a socorristas.

Los arenales de nuestras costas se preparan para un verano intenso de bañistas y visitantes. Para que la única preocupación en las playas sea disfrutar, 154 socorristas acuáticos y otras 19 personas entre coordinadores, logistas o patrones de apoyo conforman el equipo humano que vela por nuestra seguridad en estas zonas de costa.

Todos los socorristas deben cumplir una serie de requisitos formativos además de pasar una prueba teórica, una entrevista personal y una prueba física combinada que consiste en correr 800 metros y nadar 600 metros. Esta prueba, que reunió a cantidad de ciudadanos y curiosos, se realizó el pasado 27 de abril en la playa de Plentzia.

Y no olvides que este verano Cruz Roja volverá a velar por tu seguridad en las playas de Bizkaia. Podrás consultar toda la información actualizada de las banderas en los perfiles de redes sociales @CruzRojaBizkaia y en www.cruzrojabizkaia.org

‘Enamórate +, Maitemindu’, una campaña de Cruz Roja para evitar el riesgo de exclusión de los colectivos más vulnerables como las personas mayores

Personas voluntarias de la Organización venden 800 dulces para recaudar fondos.

El día de San Valentín es mundialmente conocido como el día de los enamorados, pero Cruz Roja Bizkaia desarrolla desde hace tres años la campaña ‘Enamórate +, Maitemindu’ que busca que esta jornada no solo se centre en el amor de pareja sino en el cariño que se siente hacia nuestros padres, madres, hermanos, hermanas o amistades.

El objetivo es vincular esta iniciativa a la importancia de fortalecer la red social y tratar de evitar el riesgo de exclusión que sufren los colectivos vulnerables –sobre todo las personas mayores– y paliar su sentimiento de soledad a través de la proximidad y cercanía.

Por ese motivo, el pasado 14 de febrero personas voluntarias de la Organización humanitaria vendieron en Bilbao los 800 dulces donados por la escuela de hostelería de Bilbao, la de Galdakao y la de Leioa por un precio simbólico de tres euros. Los fondos recaudados se destinaron a los proyectos que Cruz Roja Bizkaia desarrolla en la provincia con el colectivo de personas mayores.



► Un grupo de voluntarias vende dulces en la calle peatonal Ercilla, de Bilbao.



► Luis Araluze, José María de Elorduy, Javier Senent, Jesús Loza, Iñaki Irusta y Guillermo Echenique en el acto inaugural de la Asamblea de San Sebastián.

Un nuevo punto de atención ciudadana en Donostia

La Asamblea Local de la ciudad estrena en marzo nueva sede en Amara. La Institución ya cuenta con cinco lugares para atender a la ciudadanía en la capital guipuzcoana.

Cruz Roja en Donostia ha inaugurado nueva sede en la Avenida Carlos I, en la antigua oficina de la Dirección General de Tráfico. Con estas nuevas instalaciones, la Organización amplía sus puntos de atención ciudadana en la capital, donde ya cuenta con cinco sedes: en Amara, Carlos I; en la Avenida Ategorrieta; en Gros, el centro de formación; en Intxaurreondo, el centro de atención integral a personas inmigrantes, y la base de salvamento en el puerto donostiara.

Al acto inaugural de la nueva sede asistieron Javier Senent, presidente de Cruz Roja Española; Iñaki Irusta, presidente de Cruz Roja Euskadi; José María de Elorduy, delegado de Cruz Roja Gipuzkoa; Luis Araluze, presidente de Cruz Roja en

Donostia; Jesús Loza, delegado del Gobierno en el País Vasco; Silvia Irañeta de la Muela, subdirectora de la delegación de Tráfico de Gipuzkoa y Belén Larrion, directora general de Protección a la Infancia e Inserción Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, entre otras personalidades.

Apoyo del voluntariado

Luis Araluze agradeció a la Delegación del Gobierno la cesión del nuevo local y puso en valor "la labor del voluntariado que se vuelca día a día en apoyar a las personas en situación de vulnerabilidad que se encuentran en diferentes realidades que tratamos de mejorar".

Javier Senent, presidente de Cruz Roja Española, destacó la importancia de es-

tar cerca de las personas. "Desde el año pasado hemos casi duplicado los puntos de presencia, no solo con sedes, sino con voluntariado trabajando en la calle."

Por su parte, Jesús Loza, delegado del Gobierno en el País Vasco, hizo hincapié en la responsabilidad pública de colaboración para cubrir los derechos de las personas.

La Asamblea Local de Donostia cuenta con más de 6.600 personas socias y cerca de 600 personas voluntarias. En 2018 se atendieron a cerca de 5.000 personas en la capital, en todos sus ámbitos de intervención (social, empleo, socorrismo, salud...) y 2.052 personas participaron en actividades y campañas, lo que supone un 12% del total de atenciones ofrecidas en toda la provincia.



El antes y el ahora. Voluntariado de Cruz Roja acompaña desde hace 40 años a personas mayores y con discapacidad a ver las regatas de la Concha desde el Palacio Miramar.

40 AÑOS DISFRUTANDO DE LAS REGATAS

Personas voluntarias del proyecto de ocio y tiempo libre llevan cuatro décadas acompañando a personas mayores y personas con discapacidad en actividades que fomentan la convivencia y les ayudan a evitar el aislamiento y la soledad.

Las regatas de San Sebastián son sinónimo de deporte, fiesta, ambiente y disfrute con amigos y familia. Esta competición se celebra desde 1879 como parte de las fiestas de la ciudad. Tienen lugar los dos primeros domingos de septiembre en la bahía de la Concha, donde embarcaciones procedentes de toda la cornisa cantábrica compiten por llevarse la bandera de la más prestigiosa competición de remo de la temporada.

Para Cruz Roja es también una cita ineludible. Voluntariado de la Institución lleva 40 años acompañando a personas mayores y personas con discapacidad para que puedan disfrutar de un evento tan especial. José Luis Amiano lo conoce muy bien. Lleva 32 años de voluntario en Cruz Roja y no se ha perdido ni una salida a las regatas. “Es muy importante para ellos, ya que es una oportunidad para salir de sus residencias, pasar un día al aire libre, en buena compañía y disfrutar de las rega-

tas. En todos estos años como voluntario he aprendido que son las cosas más sencillas las que más influyen en la mejora del estado de ánimo de las personas mayores”, cuenta José Luis.

Los días de las regatas, Cruz Roja moviliza recursos humanos y materiales para hacer posible que personas mayores y personas con discapacidad puedan contemplar esta competición desde el Palacio Miramar, lugar privilegiado que te hace conectar con una costumbre tan arraigada en Gipuzkoa.

Jornada festiva

Varios voluntarios y voluntarias van a recoger con vehículos adaptados a las personas a sus residencias o domicilios y les trasladan hasta el mismo palacio. Mientras tanto, otras personas voluntarias se esfuerzan en tener todo listo para que, a su llegada, puedan tomar asiento y degustar los *pintxos* que con tanto esmero se han preparado para animar la jornada.

Carmen Brao es una asidua a las regatas y siempre que puede participa en esta salida que le trae muchos recuerdos del pasado. “Para mí, nieta, hija y esposa de marineros, el mar lo es todo. El olor a mar es olor a vida. El olor de toda mi vida está unido al mar. No te imaginas la alegría que me da el pasar un día viendo las regatas de la mano de Cruz Roja”, comenta emocionada Carmen.

La entidad humanitaria apuesta por los servicios que permiten la permanencia de la persona en su entorno habitual, fortaleciendo su autonomía personal y su entorno social. “El principal objetivo es ofrecer actividades de ocio y tiempo libre a aquellas personas que, debido a sus problemas de movilidad, encuentran barreras a la hora de realizar actividades cotidianas. Organizamos salidas y actividades que fomenten la convivencia, evitando así el aislamiento y la soledad”, señala Divina García, responsable del programa de personas mayores.

Nahia Díaz de Corcuera, responsable autonómica en Euskadi del 'Programa de Asilo, Refugiados e Inmigrantes'

“EL OBJETIVO ES LA INTEGRACIÓN”

En 2018, Cruz Roja atendió en Euskadi a 860 personas solicitantes de protección internacional.



¿Qué diferencias hay entre una persona refugiada y una persona migrante?

Las personas refugiadas son aquellas que, por fundados temores de ser perseguidas por motivos de raza, religión, género, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se ven obligadas a salir de sus países de origen buscando acogida en otro Estado. La persona migrante es aquella que decide de manera voluntaria salir de su país de origen.

¿Cómo es el primer contacto con una persona refugiada?

Una vez llegan a los dispositivos de acogida, las personas por lo general están nerviosas. Una nueva ciudad, nuevos y nuevas compañeros y compañeras de piso... el inicio de una nueva vida. Nos parece fundamental realizar un proceso de acogida amable, en el que la persona se sienta escuchada y acompañada. El equipo que trabajará con ellos y ellas se presenta, se explica en qué consiste el programa y se realiza una pequeña reunión para que las

personas que van a convivir en la vivienda se conozcan. Paralelamente, se van tramitando las gestiones de empadronamiento, la solicitud de asistencia sanitaria, la escolarización de los y las menores en caso de familias con niños y niñas en edad escolar... De manera consensuada con la persona elaboramos un plan personalizado de intervención, cuyo objetivo principal será conseguir la integración social y laboral de la persona.

¿De qué servicios disponen las personas refugiadas?

Además de la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento, manutención, vestuario...), disponen de un servicio de asistencia jurídica, de un equipo de trabajadores y educadores sociales y de un servicio de aprendizaje del idioma.

¿Cuánta gente trabajáis en el programa?

En Euskadi trabajamos actualmente un total de 70 personas.

¿Cuántas personas refugiadas habéis atendido?

El año pasado desde del programa de Acogida e Integración Personas Solicitantes de Protección Internacional atendimos a 860 personas aproximadamente.

¿Cómo os coordináis con los organismos públicos?

Existen mesas de trabajo establecidas tanto a nivel territorial como a nivel autonómica. En las reuniones que se mantienen de forma periódica se comparten informaciones relativas al progreso del programa de acogida y dificultades asociadas a la integración, con el objetivo de establecer propuestas de mejora.

¿Cuál es el objetivo de trabajo con las personas refugiadas? ¿Cómo es el proceso?

El objetivo que se pretende es conseguir la autonomía de las personas y de las familias. Cuando la persona alcanza un nivel mínimo de castellano, y un nivel de autonomía, procedemos a programar actividades concretas dirigidas a la inserción laboral. En primer lugar, talleres de habilidades sociales, laborales, competencias técnicas y personales, entrenamiento y acceso a nuevas tecnologías, apoyo al aprendizaje de un idioma para trabajar... Seguidamente es derivada a formaciones en capacitación profesional. Todo ello con un seguimiento y tutorización individual.

Si las personas que finalizan el programa no disponen de ingresos procedentes de trabajo para satisfacer sus necesidades básicas, son derivadas a otros programas de Cruz Roja. Y de forma coordinada, son también derivadas a los servicios sociales de base, para que puedan recibir los apoyos como ciudadano o ciudadana del municipio o ciudad.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN EL PAÍS VASCO: C/ PORTAL DE CASTILLA, 52. 01007 VITORIA-GASTEIZ. TEL. 945 22 22 22. FAX 945 13 05 37.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: ÁLVARO GARCÍA (ARABA), ITZIAR ESTEBANEZ (GIPUZKOA) Y LIBE ROMANA (BIZKAIA). **FOTOGRAFÍAS:** CRUZ ROJA.
EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.