

Illes Balears

2019 PRIMER SEMESTRE NÚM. 1.019



**Emergència de Sant Llorenç:
una onada de solidaritat**

Tothom amb el Llevant mallorquí

La torrentada del passat mes d'octubre es va convertir en una de les emergències més grans que hem viscut a les Balears.



► Centre logístic d'avituellament d'emergència.

El 9 d'octubre de 2018 és una data que mai oblidarem a Mallorca i tampoc a la Creu Roja. Les inundacions que es van produir aquella hora baixa a diferents municipis de la zona del Llevant de Mallorca (Sant Llorenç des Cardassar, Artà, Son Servera, Capdepera i Manacor) es van convertir en una de les emergències més grans que hem viscut a les Balears dels darrers anys. Una torrentada que es va convertir en una tragèdia en el moment que vàrem saber que hi havia víctimes mortals.

La Unitat d'Emergències de la Creu Roja va estar present des del primer dia donant resposta i actuant en diferents àmbits en coordinació amb altres organismes de socors i seguretat. Una de les nostres primeres funcions va ser gestionar l'alberg provisional del poliesportiu Miquel Àngel Nadal a Manacor, on varen pernoctar 40 persones damnificades.

“Durant el primer vespre vaig sentir molta impotència pel desconeixement de quantes víctimes hi podia haver. Era vespre i era mal de fer arribar a segons quins llocs. El més difícil va ser coordinar els diferents punts d'atenció per oferir ajuda i donar resposta a les demandes que teníem”, explica en Sion Servera, director del Centre d'Operacions de la Creu Roja.

Durant aquells dies vàrem repartir més de 2.500 menjars i sopars al centre d'avituellament. Vàrem donar suport logístic per distribuir les ajudes rebudes i vàrem disposar les nostres ambulàncies per poder donar suport sanitari.

Explosió de solidaritat

“La resposta social va ser magnífica. En dies posteriors vaig tenir l'oportunitat d'intercanviar opinions amb companys d'altres territoris i la conclusió és que l'explosió de solidaritat viscuda a Mallorca va ser excepcional. La intensitat de la vivència per part dels damnificats i els veïns que no havien resultat afectats directament, et contagiava i t'empenyia a posar tots els mitjans al teu abast per donar la millor resposta”, descriu na Victòria Avellà, directora de Socors i Emergències.

Tota la feina que vàrem realitzar per donar suport als damnificats no hauria estat possible sense la solidaritat i esforç dels 200 voluntaris i voluntàries de la Creu Roja. Una de les lliçons apreses, malgrat la tragèdia, és tal com ens deia na Marina Cadena, voluntària de l'Organització: “De cada emergència et queden cares, sons i anècdotes que passen a formar part de la teva història personal i que reforcen els valors que un dia em varen motivar a ser voluntària”.

Testimonis

“El que més em va impactar va ser veure que tot allò que hem entrenat tantes vegades, quan ha fet falta aplicar-ho, ha donat bons resultats”.



► Sion Servera, director del Centre d'Operacions de la Creu Roja.

“No se'n podia desatendre cap necessitat perquè per a cadascuna de les persones damnificades allò que li estava passant era probablement una de les pitjors situacions viscudes en la seva vida”.



► Victòria Avellà, directora de Salut, Socors i Emergències de la Creu Roja.

“Sempre és necessari tenir la motxilla preparada perquè mai saps quan seràs necessària com a voluntària en una emergència real; és molt important no deixar de formar-te”.



► Marina Cadena, voluntària de Socors i Emergències i tècnica de CRJ.





▶ "En el mar vaig sentir que no hi havia esperança. Ara a terra ferma, seguiré lluitant per recuperar-la". Josefa, refugiada rescatada al Mediterrani.



▶ "Fa més de 30 anys que no tenc casa. De vegades sent que som l'única dona que viu al carrer". Marga, usuària del programa de persones sense sostre.

Elles no es rendeixen!

Dotze dones ateses per la Creu Roja a Balears són les protagonistes del primer calendari solidari de la Institució. Els fons obtinguts es destinaran als programes de dones en dificultat social.

A finals del 2018, Creu Roja va presentar el seu primer calendari solidari 'Dones 365 Dies, No Ens Rendim', un homenatge a les dones usuàries i voluntàries de l'Organització amb l'objectiu de visibilitzar i posar rostres humans a les diferents situacions d'exclusió i vulnerabilitat que s'enfronten cada dia.

Na Marga, na Jerònima, n'Eva o na Sandra són alguns dels noms que es poden trobar

en el calendari. Noms comuns que representen una dotzena de realitats i històries pròpies molt diferents, però amb un mateix denominador comú: les protagonistes són dones que han decidit no rendir-se. Entre elles hi ha dones que han deixat tot enrere per fugir de la pobresa o de la violència als seus països i que, en arribar aquí, no ho han tingut gens fàcil; dones que han lluitat per sortir endavant malgrat les adversitats econòmiques; dones

que en complir una edat han conegut la solitud; dones cuidadores de famílies senceres que han tingut dificultats per trobar una feina o dones que han fugit de la violència exercida per les seves parelles per poder seguir endavant.

Els fons aconseguits amb el calendari aniran destinats als programes de l'Organització dedicats a l'atenció de dones en dificultat social. Per a la realització del calendari solidari vàrem comptar amb la participació de la comunicadora, Victòria Maldí, i amb el fotògraf, Toni Verd.



▶ "Gràcies a les meves filles, vaig agafar força per denunciar a la meva exparella".

Dones en situació de vulnerabilitat

Els estereotips i rols de gènere establerts, la bretxa salarial, el sostre de vidre i la falta de responsabilitat compartida a la llar i amb la família, són només algunes de les moltes barreres a les quals han de fer front moltes dones i nines cada dia. El 60% de les persones que atenem anualment són dones. D'elles, 12.223 es troben en situació de dificultat social, xifra que reflecteix que les conseqüències de la desigualtat de gènere arriben a la Creu Roja cada dia.

Per això, la Institució treballa els 365 dies de l'any per aconseguir la plena igualtat i l'apoderament de totes les dones i nines, objectiu que es troba immers de forma transversal en totes i cadascuna de les nostres actuacions.

“Per a les persones sense sostre poder mantenir una conversa, que se'ls escolti i se'ls tracti amb respecte també és una necessitat”

Entrevistam a Mary Castaño, coordinadora insular de la Creu Roja a Eivissa, sobre la feina de la Unitat d'Emergència Social que va atendre a més de 300 persones el 2018.



Com treballen els equips de la Unitat?

De dilluns a divendres, un equip de voluntaris realitza una sortida nocturna per atendre situacions d'emergència social i cobrir les necessitats bàsiques de les persones sense llar. També els informam dels recursos socials i sanitaris disponibles i de les ajudes que oferim, com el servei de dutxes (tres dies a la setmana) o l'armari solidari de roba que obrim tots els dimecres.

Ha augmentat el nombre de persones sense llar?

Per desgràcia, any rere any, augmenta. Entenc que en part és conseqüència de la dificultat de trobar habitatge a Eivissa. Ens trobem casos de persones que vénen a treballar la temporada d'estiu a Eivissa amb unes expectatives que després no es compleixen.

Quina és la situació de les persones que ajudeu?

Actualment ens trobem amb infinitat de perfils i situacions. Hi ha homes i també dones, encara que menys, joves i gent gran, que tenen o no tenen feina, amb i sense dependències, que dormen en un banc, en un portal o en el seu propi cotxe, que provenen de diferents estrats socials, de diferents nacionalitats... però tots amb una cosa en comú:

es troben en la situació més vulnerable en la qual una persona es pot trobar.

És important compartir temps amb ells, no?

Sense dubte. Encara que els perfils són tan variats, les seves necessitats són molt similars. Hi ha òbvies com és una llar, però hi ha altres que a priori passen desapercebudes per la majoria, com és el fet de poder mantenir una conversa, que se'ls vegi, se'ls escolti i se'ls tracti amb respecte. El 2018 vàrem iniciar el 'Berenar al caliu', un espai on poden venir a berenar, llegir, mirar la tele o compartir experiències amb altres persones que viuen al carrer i els nostres voluntaris.

Quin és el nostre paper quan s'activa el protocol d'emergència per baixes temperatures?

A més de dotar de més recursos a la Unitat Mòbil, en el protocol que s'ha establert en el municipi d'Eivissa tenim la responsabilitat de gestionar un 'refugi' provisional que ens facilita l'Ajuntament on les persones sense llar puguin pernoctar. També proporcionam recursos materials i humans necessaris, matallassos, roba de llit i dos voluntaris es queden a passar la nit per a mantenir i promoure la bona convivència.

► Mary explica que un dels principals motius de l'augment dels usuaris és la difícil situació que hi ha a Eivissa en relació a l'habitatge.



► Voluntariat d'Eivissa atenent a persones sense llar.

Imaginem que totes les persones sense llar tenen una història darrera. Alguna que recordis especialment?

Totes són especials, però ara mateix em ve al cap un cas. Es tracta d'una de les poques dones del servei. Dia a dia ha anat fent passos per a superar la seva situació de carrer, les seves addiccions... Hem treballat amb ella de forma constant i ha sigut assídua a les activitats del projecte. La treballadora social ha aconseguit apoderar-la i, gràcies al treball en xarxa amb altres entitats, ha superat les proves per a entrar en un projecte de desintoxicació, un pas molt important per a poder iniciar un nou camí.

El projecte és possible gràcies al nostre equip de voluntaris i el suport de l'Ajuntament i el Consell d'Eivissa, l'Obra Social 'la Caixa' i la Fundació Abel Matutes.

Reconeguts a la V Jornada de Salut de les Balears

La Conselleria de Salut premia cinc projectes de l'àrea de salut i de l'hospital.

El passat 1 de febrer, la Conselleria de Salut de les Illes Balears va celebrar, per cinquè any consecutiu, la Jornada de Salut de les Balears, una gala que reconeix la labor i l'esforç dels treballadors i treballadores sanitàries, així com a les associacions de pacients de les illes. En l'edició d'enguany, celebrada al Palau de Congressos de Palma, van ser premiats fins a 194 projectes realitzats per fundacions, hospitals i associacions, entre ells, cinc programes de la Creu Roja de l'àrea de salut i de l'hospital que té l'Organització a Palma.



▶ Moments de l'entrega dels guardons a l'equip de 'Fem-ho possible'.

'Fem-ho possible'

El projecte que neix amb l'objectiu de crear espais amigables amb les persones amb demència i els seus familiars a diferents barris de la ciutat de Palma va ser guardonat dins la categoria d'Accessibilitat, àrea que contribueix a garantir que totes les persones puguin accedir al sistema sanitari.

'Sembrant salut'

Iniciativa premiada dins la categoria de Consum Responsable que reconeix la seva contribució en el foment del benestar i la salut de les persones en situació de vulnerabilitat a través de l'horticultura social i terapèutica.

Nutrició i dietètica per a pacients i els seus familiars

El projecte de l'Hospital de la Creu Roja a Palma que té com a objectiu millorar la nutrició i el tractament dietètic de pacients diabètics, va ser premiada a la categoria de Formació.

Ajuda hospitalària complementària

Persones voluntàries ofereixen companyia per evitar la solitud dels pacients de llarga estada a l'hospital. Dins la categoria d'Humanització, que reconeix els projectes que afavoreixen un tracte amable i respectuós i que estableixen espais propers per als pacients.

Escalada terapèutica

L'activitat promoguda pel programa de persones recluses de la Creu Roja a Palma, en col·laboració amb el Rocòdrom Es Cau, que fomenta l'esport per a tractar els problemes associats amb el consum de drogues ha rebut el guardó dins la categoria d'Innovació.

Cita amb les urnes

Les persones voluntàries i sòcies de la Creu Roja a Palma voten els nous membres del Comitè Local.



▶ Votacions el matí de les eleccions a la seu de la Creu Roja a Palma.

Les persones voluntàries i sòcies de l'Assemblea de la Creu Roja a Palma han pogut exercir el seu dret a votar els membres (vocals) del Comitè Local, l'òrgan de govern local de cada assemblea de la Creu Roja. Un comitè que té un paper imprescindible per al desenvolupament de l'activitat de l'Organització a cada localitat.

Per què és tan important participar en aquest procés electoral?

Les persones elegides són les responsables d'establir els objectius i les línies de treball de cada localitat, així com de proposar el nomenament de la presidència local, aprovar els pressupostos anuals i realitzar la memòria d'activitat.

Llista de persones elegides al Comitè Local de la Creu Roja a Palma:

Mario Silió / Pedro Pozo / Paloma Herrera / Emilia Antònia Garau / Ferrán Navinés / Juan Carlos Cañellas / Francisco Fernández / Victòria Aguilera.

ESPAI PALMA CELEBRA EL SEU SEGON ANIVERSARI

El centre sociocomunitari de la Creu Roja, ubicat al barri de la Calatrava, ha programat un calendari d'activitats per celebrar els dos anys de la seva

Espai Palma és el centre sociocomunitari de la Creu Roja que va néixer el març de 2017 amb l'objectiu de crear un espai de convivència basat en la inclusió, la diversitat i la participació. Un espai obert a la població de Palma, i especialment als veïns de la zona de La Calatrava.



ARA VA DE BO!

Gran cobertura sanitària a les festes de Sant Joan de Ciutadella.



► Intervenció dels equips sanitaris.

Una vegada més, els equips de Socors i Emergències de la Creu Roja no van faltar a la seva cita anual amb les festes de Sant Joan de Ciutadella, un dels serveis sanitaris més grans que realitzam a Balears. Del 23 fins el 25 de juliol donam cobertura des del "Primer Toc" fins al "Caragol de Santa Clara", on tenim anualment el suport d'uns 100 voluntaris i voluntàries -50 d'ells vénen d'altres comunitats autònomes-. Enguany hem comptat amb vuit ambulàncies per garantir la seguretat dels assistents.

Música per millorar les funcions cognitives de les persones grans

Tallers setmanals de musicoteràpia a Menorca. Amb el suport de la Caixa.



► Imatge d'una sessió de musicoteràpia.

Ritme, melodia, harmonia o timbre. Aquests són alguns dels elements de la música que la gent gran dels nostres programes de la Creu Roja a Maó i Ciutadella descobreixen a la classe de musicoteràpia cada setmana. Les funcions cognitives com la memòria o la concentració es poden millorar gràcies a la música, els instruments i els moviments corporals en aquest taller. Una activitat que, a part dels beneficis que aporta a la salut dels usuaris, hi hem de sumar que també els permet gaudir una estona amb bona companyia!

Pot l'art ajudar a cuidar?

María José Ros exposa 'Temps per moure'ns', a la seu de la Creu Roja a Sóller.

"Un dia la vida et canvia i gairebé sense adonar-te et veus embolicada en noves responsabilitats i lligams que abans no tenies". Així comença el relat de María José Ros quan explica com es va convertir en cuidadora a temps complet de la seva mare i que va trobar en l'art una forma de teràpia mentre cuida.

La Creu Roja de Sóller, en el marc del programa d'Atenció a Persones Cuidadores, li va proposar a María José fer una exposició en la seva seu. 'Temps per a moure'ns' és el nom de l'exposició de dibuixos dedicada a totes aquelles persones que d'una forma o altra tenen cura d'una persona dependent. La col·lecció va ser un èxit i va crear un gran interès entre els assistents a la inauguració.

"Compartir aquestes imatges íntimes i personals amb altres persones cuidadores va ser una cosa meravellosa, vaig sentir com la gent s'acostava i s'identificava amb els dibuixos. He tingut trobades molt emotives amb algunes d'aquestes persones", explica l'artista.

Suport a les persones cuidadores

De vegades cuidar a una persona dependent és difícil i suposa molt esforç i dedicació. A la Creu Roja donam suport a les persones que cuiden de forma prolongada i no professional a familiars majors dependents. Amb el programa Respiro oferim substitucions temporals al cuidador per part de voluntaris per a proporcionar al cuidador un temps lliure i alleujar la sobrecàrrega física i psíquica.



► María José Ros amb la seva mare, el dia de la inauguració.



María José Ros
"Temps para movernos"

► Recopilació de la col·lecció 'Temps per moure'ns.

SEGUEIX LA NOSTRA ACTIVITAT...



Xarxes socials

La nostra comunitat

+ **Creu Roja Illes Balears** @CreuRojaBalears · 12 feb. ▼

Tasses de xocolata calenta per a les nits fredes d'hivern... Gràcies a **Colonette Club** repartirem, més de 150 litres de xocolata a les persones sense sostre de Palma. Gràcies #SortQueHiSou

Creu Roja Illes Balears
Organización sin ánimo de lucro

Enviar mensaje

3873 personas alcanzadas **385** interacciones

106 13 veces compartido

Me gusta Me gusta Compartir



www.espaipalma.org

Espai Palma és el centre sociocomunitari de la Creu Roja que neix amb l'objectiu de crear un espai de convivència basat en la **INCLUSIÓ**, la **DIVERSITAT** i la **PARTICIPACIÓ**, obert a tota la població de Palma, a la zona de Sa Calatrava.

www.cruzroja.es/illesbalears

Saps com actuar en cas d'accident? Vols formar-te en primers auxilis? Vols ser voluntari/a?

+ **Creu Roja Illes Balears**
@CreuRojaBalears · 28 feb. ▼

Cada nit atenem les necessitats de les persones sense llar. Durant aquest dies els nostres companys/es entreguen bufandes donades pel **@elcorteingles**. #Sortquehisou

2 16

+ **Creu Roja Illes Balears**
@CreuRojaBalears · 18 jul. ▼

Entre les tres fases del Programa 2018 d'Ajuda Alimentària distribuïm a les persones més desfavorables de Balears 871.229 quilos d'aliments. Cada dia més a prop de les persones

4 10

+ **Creu Roja Illes Balears**
@CreuRojaBalears · 30 set. ▼

Más imágenes de nuestro equipo en la **#SpartanMallorca!** Tanda de los héroes! **#SinObstáculos.**

4 12

COMITÈ AUTONÒMIC DE LA CREU ROJA A LES ILLES BALEARS: C/ ARQUITECTE BENNÀSSAR, 73. 07004 PALMA DE MALLORCA. TEL. 971 29 50 00 FAX 971 75 26 89. **E-MAIL:** BALEARES@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓ, REDACCIÓ I EDICIÓ:** CREU ROJA ILLES BALEARS. **FOTOGRAFIES:** VOLUNTARIAT DE CREU ROJA, OFICINES LOCALS. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓ DE LA REVISTA:** DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ DE CREU ROJA.