

Asturias

2019 PRIMER SEMESTRE Nº 1.019



**Cruz Roja Asturias,
comprometida con el empleo**



En busca de empleo

Cruz Roja en Asturias participa desde hace 15 años de forma activa en distintos programas dirigidos a personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral.

En Cruz Roja se trabaja en programas de empleo desde hace más de 15 años. El objetivo es mejorar la empleabilidad de las personas en dificultad social o alejadas del mercado laboral. Se trata de una serie de proyectos con dos grandes objetivos:

- Potenciar y reforzar la empleabilidad de las personas en situación de desventaja, ampliando sus habilidades y capacidades para situarlas en mejores condiciones respecto al empleo.
- Luchar contra las barreras sociales que existen ante ese acceso de las personas en dificultad social al mercado de trabajo y que se manifiestan en forma de estereotipos, prejuicios, prácticas discriminatorias, etc.

El impacto de la crisis ocasionó una mayor demanda, nuevos perfiles y necesidades laborales. En esta situación se pusieron en marcha proyectos de empleo dirigidos a estas personas que con el paso de los años fueron transformándose, abriéndose a nuevos colectivos y adaptándose a las demandas del mercado laboral.

Como eje común de todos los proyectos de Empleo que se han puesto en marcha



En 2019 se han consolidado cuatro proyectos: Itinerarios sociolaborales de lo analógico a lo digital, Activación y acompañamiento hacia el empleo, Mi GPS laboral y Reto Social para la inserción laboral.

en Asturias está la prioridad que se da a las personas. El objetivo común pasa por informar, activar, acompañar, formar y motivar en su proceso de búsqueda de empleo para que, ante el actual contexto laboral, tomen conciencia de sus propias capacidades y competencias y las pongan en valor a la hora de encontrar un trabajo. Es decir, que sean los creadores de su propio itinerario profesional y laboral.

En este año 2019 se mantiene el desarrollo de decenas de proyectos diferentes puestos en marcha en años anteriores entre los que queremos destacar en esta ocasión tres de ellos que se consolidan en el año en curso: [Itinerarios sociolaborales de lo analógico a lo digital](#), [Activación y acompañamiento hacia el empleo](#), [Mi GPS laboral](#) o [Reto Social Empresarial para la inserción laboral](#): [Alianzas](#).

El proyecto Mi GPS laboral se desarrolla en las Asambleas Locales de Avilés, Mieres, Laviana, y este año se amplía a Gozón y Villaviciosa. Tres técnicas se encargan de desarrollarlo junto al apoyo que les ofrece el voluntariado. Está dirigido a personas desempleadas que necesitan un acompaña-



dirigidas a mejorar la empleabilidad de las personas participantes, por ejemplo:

- Visita a empresas para conocer in situ el trabajo que se realiza en ellas y las diferentes profesiones.
- Colaboraciones con empresas en orientación laboral.
- Cesión por parte de las empresas de espacios y de formadores y formadoras que tutorizan procesos formativos in situ.
- Realización de prácticas no laborales adaptadas a los cursos de capacitación.

Este año se repite la experiencia de colaboración con Mantequerías Arias que comienza con un curso de formación en marzo de 'Operario/a de producción de productos lácteos en industria alimentaria', y con posterioridad se facilita la realización de prácticas formativas no laborales en sus instalaciones. Además, se ofrece a colaborar en sesiones de orientación sobre diversos temas o abrir sus instalaciones para que los participantes puedan tener un acercamiento real al mundo laboral y una visión de los distintos puestos de trabajo.

Además de estas colaboraciones, este año se ponen en marcha campañas en las que las empresas también están implicadas, como por ejemplo *El balance más positivo*: sirve para conocer las necesidades en materia de conciliación que presentan las plantillas de las empresas y qué medidas se necesitarían para poder lograrlo. Otra es la colaboración en la realidad virtual. Se trata de que las empresas se presten para poder grabar vídeos con tecnología 360º y que los y las participantes puedan tener una experiencia inmersiva en el conocimiento de sectores y perfiles profesionales.

miento en su búsqueda de empleo porque se encuentran desmotivadas o desorientadas para iniciar procesos de inserción laboral. Se trata de provocar un cambio de actitud. De pasar de una falta de expectativas y desinformación sobre el mercado laboral a una actitud positiva que provoque un proceso de búsqueda activa de empleo. Para ello es fundamental facilitarles estrategias personales y profesionales.

Todo esto se realiza a través de actividades:

- Sesiones de información y asesoramiento sobre recursos sociolaborales.
- Motivación hacia el empleo, tomando conciencia de sus fortalezas y debilidades para acceder a un puesto de trabajo.
- Orientación profesional. Ayudando a las personas a definir su objetivo profesional para encontrar la ocupación que mejor encaja con su perfil e intereses.
- Facilitando herramientas y técnicas de búsqueda de empleo a través de talleres.
- Acompañamiento en los espacios de búsqueda activa de empleo, para que puedan buscar trabajo de manera autónoma.
- Formación. Tanto en competencias básicas y transversales para el desarrollo de una actividad profesional, como en capacitación en una profesión determinada.
- Seguimiento durante todo su proceso de búsqueda de empleo.

Otro de los proyectos que se consolida este año es Itinerarios sociolaborales: de lo analógico a lo digital. Este proyecto surge por dos principios: por la transformación que sufre el mercado laboral con la implantación de las nuevas tecnologías, y por la necesidad de que todas las personas con las que se trabaja en Cruz Roja no se distancien más de la realidad laboral actual y se enganchen también al mundo digital. Se ha comenzado por trabajar desde el año pasado con los equipos

técnicos de los proyectos de empleo en talleres de sensibilización y reflexión sobre las nuevas herramientas digitales. Este año se ha pasado a facilitar a los equipos píldoras formativas con las necesidades detectadas en el ámbito digital.

Se trata de ir transformando la metodología que se seguía hasta ahora en nuevos modelos digitales, adaptándose al cambio que están sufriendo los puestos de trabajo, los procesos de selección de las empresas, las nuevas profesiones que se generan en el mercado laboral y las formaciones en ocupaciones tradicionales que se modifican por el mundo digital.

Colaboración de las empresas

Otro proyecto plenamente consolidado es Reto Social Empresarial para la inserción laboral: Alianzas. Parte de la necesidad de plantear la inserción laboral de las personas en riesgo de exclusión desde un abordaje integral que incluya a las empresas y a la sociedad como protagonistas también de dicha inserción. El proyecto se concreta en la generación de alianzas con empresas para que incorporen a su política de Responsabilidad Social Empresarial la contratación de colectivos vulnerables. Entre las acciones que se llevan a cabo están las que van

Para más información
contacta con
empleoasturias@cruzroja.es



Realidad aumentada e infancia hospitalizada

La 'app' EntamAR ayuda a la infancia a disfrutar de ocio durante su ingreso en el hospital.

Cruz Roja Juventud y Fundación Tecnologías Sociales (TECSOS) trabajan de manera conjunta, desde diciembre del 2017, para que nuestra infancia hospitalizada pueda disfrutar de experiencias de ocio en el propio hospital. Se identificó una necesidad de innovación en las intervenciones para lograr un resultado más positivo en la vida de estos niños y niñas. Este cambio innovador viene de la mano de un proceso de las mismas características: la app EntamAR.

El voluntariado de Cruz Roja Juventud Asturias ha sido partícipe y agente activo de la implementación de la realidad aumentada y la realidad virtual en el Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA). Un total de 30 personas voluntarias se han formado para tener el conocimiento completo de la aplicación y han contado con el asesoramiento de TECSOS, el apoyo de la Fundación Vodafone España y la confianza y las facilidades de todo el personal del HUCA.

EntamAR se aplica en dos escenarios de uso. En el primero, pensado como una herramienta para mejorar las actividades de las personas voluntarias, se diseñarán diferentes juegos (pistas, cluedo, escape room, etc.) en las zonas comunes del hospital con elementos de realidad aumentada para que niños y niñas ingresados puedan jugar.

El segundo escenario está más enfocado a la apropiación del espacio del hospital: tendrán la posibilidad de introducir de manera virtual elementos 3D y 2D con el fin de personalizar a su gusto su propia habitación u otras zonas hospitalarias. Para el desarrollo de todo este trabajo es fundamental contar con la tecnología oportuna y Cruz Roja Juventud Asturias cuenta con cuatro dispositivos móviles y dos router que en todo momento pueden ser utilizados dentro de las instalaciones del hospital.

Desde enero del 2019, las personas voluntarias y todos los agentes implicados ponen todo el esfuerzo para dotar de con-



tenido la aplicación y que nuestros niños y niñas puedan disfrutarla de forma inmediata. Además, se puede modificar el contenido de los juegos de la app, y trabajar así todos los escenarios de ocio posibles y las temáticas que de forma transversal abordamos durante todo el año, como por ejemplo la educación medioambiental, el género y la coeducación, hábitos de vida saludable, etc.



EL JUGUETE EDUCATIVO Y LA IMPLICACIÓN DE LA SOCIEDAD ASTURIANA

En el primer semestre de 2019, Cruz Roja ha entregado juguetes a 750 niños y niñas de diez localidades de Asturias, con la participación de 100 personas voluntarias y gracias a la solidaridad de empresas y particulares.

Cruz Roja Juventud Asturias trabaja desde hace seis años en el proyecto El Juguete Educativo. Se trata de una iniciativa prioritaria ya que, según los Boletines e Informes sobre la Vulnerabilidad publicados por la Organización, el 35% de la población atendida por Cruz Roja tiene carencias en su día a día: no pueden poner la calefacción en invierno ni comprar alimentos con el suficiente aporte vitamínico para su ingesta tres veces por semana; tampoco pueden hacer frente a gastos imprevistos ni acceder a un juguete adecuado para los menores a su cargo. Según el Boletín sobre la Vulnerabilidad Social de la infancia atendida por Cruz Roja titulado *Lo que dicen los niños y las niñas*, un 18% de los menores reconoce que no tiene juegos ni juguetes, y un 12% no dispone de libros o cuentos. Por estas razones, cada año son más las personas y empresas que colaboran con el proyecto El

Juguete Educativo, mediante la donación a las familias con niños y niñas a su cargo de juguetes nuevos, no bélicos, no sexistas y sostenibles. Gracias a las donaciones de Banco Santander, Centro Asturiano de Oviedo, Divisadero Digital Intelligence, Herdicasa, IKEA Asturias, Los Guajes y nosotros, Orange Asturias y Ternera asturiana, se han recibido un total de 800 juguetes que se han reparado por todo el Principado. Por otro lado, se han llevado a cabo diferentes iniciativas de recaudación de fondos para la compra de juguetes, con la colaboración de los establecimientos locales y la realización de eventos llevados a cabo, por un lado, por una agrupación de coros, y, por otro, realizando una *masterclass* solidaria de zumba. En este primer semestre de 2019, se han entregado juguetes a 750 menores en diez localidades de Asturias, con la participación de 100 personas voluntarias.



Cerca de las personas mayores y de su salud

La Organización ha puesto en marcha este año diferentes talleres en ocho municipios del Principado para promover el envejecimiento saludable de los mayores de 65 años.



Dentro del proyecto Promoción del envejecimiento: Salud Constante, este año se hará hincapié en la salud comunitaria como otro de los ejes centrales de la pro-

moción de la salud en personas mayores de 65 años. Por ello y con la perspectiva del nuevo Plan de Salud de Cruz Roja, hemos puesto en marcha distintos talleres en ocho municipios asturianos. Los celebrados en el primer semestre de este año se centran en tres aspectos básicos de la salud: alimentación saludable, uso racional de los medicamentos y gestión emocional de la soledad.

Los talleres previstos para el segundo semestre serán: relajación, risoterapia y una ruta saludable por el entorno. Para ello hemos incorporado a nuestro equipo a

personas voluntarias con experiencia en el sector y hemos contado con distintas colaboraciones de profesionales de los municipios participantes. Además, trabajamos la formación constante del voluntariado adscrito al proyecto con el objetivo de mejorar y actualizar las capacidades de cada una de las personas.

Nuestro objetivo fundamental es promover el envejecimiento saludable de las personas mayores, capacitándolas para que sean autónomas en la gestión de su salud y retrasar así la aparición de problemas asociados a la edad.

Aprendiendo a salvar vidas

Hasta 700 personas han participado en 29 talleres de seguridad vial.



Fundación
Cajastur Liberbank

Cruz Roja Española
Principado de Asturias

Durante el primer semestre de 2019 se ha desarrollado el proyecto de Promoción de hábitos saludables relacionados con la seguridad vial, financiado por la Fundación Cajastur Liberbank. Está destinado a la población mayor de 65 años, debido a la elevada cifra de accidentes de tráfico que sufren las personas de esta franja de edad.

El objetivo de la iniciativa es desarrollar actividades de sensibilización vial y prevención de accidentes de tráfico, orientadas a la adquisición de hábitos preventivos y saludables. A través de una metodología dinámica y participativa, en formato taller, se trabajan los contenidos relacionados con

la seguridad vial centrándolos, sobre todo, en los aspectos que tienen que ver con la percepción del riesgo, la toma de decisiones y el autoconocimiento. De esta manera, se fomenta la adopción de conductas de autoprotección que incidan directamente en la prevención de accidentes.

El proyecto se ha realizado hasta el pasado mes de mayo con distintos grupos de personas mayores (en centros sociales y de jubilados, asociaciones de vecinos o Asambleas Locales de Cruz Roja) de diferentes Concejos de Asturias: Avilés, Cangas de Narcea, Gijón, Gozón, Laviana, Oviedo y Ribadesella.

CRUZ ROJA PROTEJE A LAS PERSONAS EN ACTOS DE RIESGO PREVISIBLE

La Institución ha dado cobertura sanitaria en más de 700 actividades de carácter deportivo, cultural, social o festivo.

A lo largo de 2018, Cruz Roja ha ofrecido cobertura sanitaria en actividades de riesgo previsible. La población objeto de este servicio ha alcanzado la cifra de 1.996.397 personas, de las cuales 1.851 han recibido algún tipo de asistencia sanitaria, con 65 traslados a un centro hospitalario. El 43% de estos eventos fueron deportivos; el 29%, espectáculos y conciertos; un 15%, actos culturales o sociales, mientras que las fiestas locales o patronales representaron un 13%.

En la mayoría de casos, estos eventos implican la asistencia masiva de personas que podrían necesitar atención sanitaria individual o una respuesta a una emergencia colectiva que pudiera producirse. La prioridad para nuestros equipos sanitarios equipados con DESA (Desfibrilador Semiautomático) es dar una respuesta en menos de cuatro minutos ante una eventual parada cardiorrespiratoria.

Entrega de gafas graduadas para una mirada solidaria



Cruz Roja y la Fundación Multiplica entregan gafas graduadas y de sol a 100 personas de colectivos vulnerables en Asturias.

La Fundación Multiplica, gracias a la colaboración con su socio asturiano Miguel Ángel Ablanado y con la ayuda de Cruz Roja, ha hecho posible la graduación y donación de gafas graduadas y de sol a un centenar de personas de colectivos vulnerables en Asturias. Las revisiones se llevaron a cabo el pasado mes de octubre en la sede autonómica de Cruz Roja en Asturias, ubicada en Oviedo. Nuestra sede se convirtió durante dos días en una óptica con su zona de revisión y de selección de monturas. La atención corrió a cargo de voluntariado de ambas entidades involucrados en la iniciativa.

Muchas de las personas con las que trabaja la Institución humanitaria afrontan situaciones que las colocan en riesgo de exclusión social, y la salud visual es piedra angular en la calidad de vida. Esta iniciativa se enmarca en el proyecto Una mirada solidaria, una iniciativa conjunta entre la Fundación Multiplica y nuestra Organización que lleva en marcha desde 2016.

Pocas semanas después, las gafas fueron entregadas a las personas participantes. Se realizó un acto simbólico en la sede de Cruz Roja Avilés donde se informó sobre buenas prácticas para cuidar estos productos.



VOLUNTARIADO EN HOSPITALES: ACOMPAÑAR Y ALIVIAR EL DOLOR DURANTE LA RECUPERACIÓN MÉDICA

Más de 130 personas de Gijón y Avilés han recibido atención tras su ingreso hospitalario.

La enfermedad puede generar situaciones de indefensión y propiciar la aparición de sentimientos de soledad o angustia. Para tratar de paliar estas situaciones, el voluntariado de Cruz Roja dedica parte de su tiempo a apoyar a las personas hospitalizadas.

El proyecto se desarrolla en la Asamblea Local de Avilés desde el año 2007 y en la Asamblea Local de Gijón desde 2017. Las acciones que se llevan a cabo son similares en ambos casos, sobre todo apoyo emocional y acompañamiento. La derivación de casos en Gijón se realiza desde la coordinación de enfermería del Hospital de Cruz Roja. En el caso de Avilés, es la Unidad de Trabajo Social del Hospital Universitario San Agustín la que realiza la valoración y la derivación.

Tras el alta hospitalaria, cuando los pacientes continúan el proceso de recuperación en el domicilio, el voluntariado les acompaña a realizar pruebas médicas gracias a otros proyectos de Cruz Roja como el Ayuda a domicilio complementaria y Transporte adaptado. De esa manera, ofrece una atención integral a las personas usuarias.

Tanto en Gijón como en Avilés destaca el compromiso del voluntariado y con periodicidad se desarrollan acciones formativas dirigidas a mejorar sus competencias para la intervención. El proyecto ha atendido a más de 130 personas en el primer semestre de 2019.

Ocio y tiempo libre de personas con discapacidad

El objetivo de este proyecto es que los hombres y las mujeres de este colectivo disfruten con las actividades.



Cruz Roja Española entiende que el ocio es un derecho de las personas con discapacidad para disfrutar de su tiempo libre como un indicador de calidad de vida. Por ese motivo, la Institución les ofrece actividades y servicios orientados hacia la normalización y la participación en la comunidad. Considera importante trabajar el ocio de las personas con discapacidad, ya que las relaciones con el voluntariado en ese contexto posibilitan un respiro familiar y permite el

aprendizaje de habilidades sociales y de autonomía personal, necesarias para una adecuada integración social. Las actividades son de carácter grupal y se realizan los fines de semana en diferentes localidades de Asturias, como Avilés, Gijón, Oviedo, Navia y Langreo.

Apoyados por el voluntariado, las personas con discapacidad aprenden orientación en la ciudad y disfrutan de actividades propias de ocio y tiempo libre en la comunidad, por ejemplo excursiones, actividades deportivas y culturales, participación en fiestas o disfrute de espacios naturales... El proyecto se inició en algunas Asambleas en 1989 y durante este último año se han beneficiado 262 personas con discapacidad, apoyadas por 95 personas voluntarias de Cruz Roja en Asturias.



EDUCAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La Organización está implicada en difundir la hoja de ruta establecida por la ONU para lograr en 2030 un desarrollo económico, social y ambiental sostenible de alcance mundial.



En Cruz Roja Española entendemos la educación para el desarrollo (EpD) como un proceso que se nutre de propuestas educativas necesarias para la comprensión crítica del mundo en el que vivimos y para formar en valores a favor de un desarrollo humano más justo y equitativo. Esta

educación se centra en la persona para hacerla protagonista del cambio y el compromiso con la sociedad tanto desde una perspectiva local como global. En Cruz Roja Asturias desarrollamos diferentes proyectos de EpD en colaboración con las Asambleas Locales a través de distintas iniciativas que pretenden sensibilizar a la población sobre las desigualdades en varios ámbitos.

En los últimos años, hemos dado a conocer a la población las situaciones de conflictos armados y de inseguridad alimentaria de diferentes países de África y hemos transmitido la realidad a la que se enfrentan las personas obligadas a huir de sus países de origen con el juego sobre las migraciones Real Pursuit. Gracias a ello, hemos llegado a sensibilizar a más de 7.000 personas

en los últimos cinco años. Durante 2019 continuaremos con el trabajo realizado en años anteriores y enfocaremos nuestras acciones en un nuevo proyecto a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos objetivos son el fruto del consenso de 193 países que, convocados por Naciones Unidas, han establecido la hoja de ruta para lograr en 2030 un desarrollo económico, social y ambiental sostenible de alcance universal.

Mediante la campaña estatal Imágenes sin derechos, Cruz Roja Española hace llegar el conocimiento de los ODS a la población general a través de diferentes acciones de sensibilización en diferentes espacios y centros educativos, con especial hincapié en la infancia como motor de cambio.

Fomentar la participación y el voluntariado

Cruz Roja en Asturias gestiona dos centros enfocados a promocionar el asociacionismo.

Los Centros de Voluntariado y Participación Social (CVPS) en Asturias están enfocados a la promoción del voluntariado y el asociacionismo.

Desde el año 2001 ofrecen servicios de difusión, información, formación y asesoramiento a todas aquellas iniciativas en las áreas geográficas donde se encuentran. Cruz Roja gestiona dos de estos centros, uno en el Área sociosanitaria II, con sede en Cangas del Narcea, y otro en el Área sociosanitaria VII, con sede en Mieres.

Nos dirigimos a cualquier persona, asociación o entidad que muestre interés en dar respuesta a las iniciativas sociales que han venido funcionando o surgen en nuestro entorno.

¿Qué objetivos de los centros de voluntariado y participación social?

- **Difundir y sensibilizar** entre la población en general y los agentes sociales el valor del voluntariado como forma de participación y ejercicio de corresponsabilidad.

- **Informar y orientar sobre voluntariado:** oportunidades y necesidades del mismo, programas, recursos.

- **Ofrecer servicios de apoyo a asociaciones y voluntariado:** documentación, formación y asesoría dirigida a las entidades responsables del voluntariado para que consoliden la coordinación y a las personas voluntarias para que refuercen su acción.

- **Intermediar** para potenciar los vínculos entre entidades de servicios sociales, organizaciones y posibles personas voluntarias.

- **Fortalecer el tejido asociativo** de las áreas en las que trabajamos mediante la información y la formación con las asociaciones de diferentes colectivos como mujeres, mayores, jóvenes, vecinos, culturales, deportivas...

- **Impulsar el trabajo en red** a nivel local, regional y estatal, de forma que se enriquezca nuestra práctica diaria y se fortalezca la acción.

Durante el pasado año hemos realizado desde nuestros dos Centros de Voluntariado:

Captación y sensibilización: 28 actividades de sensibilización en centros educativos y sociales con 710 personas.

Reuniones con entidades y de coordinación: 78 reuniones registradas.

Acciones formativas: 14 talleres/cursos realizados para personas de distintas asociaciones.



Nuevas iniciativas con premio

El I Fotomatón Solidario, impulsado por la Asamblea Local de Langreo, y la colaboración de Alimerka y Cruz Roja Asturias con el Sorteo de Oro, obtienen un reconocimiento en las Jornadas de Captación.

En el marco de las XVI Jornadas de Captación, Alianzas y Marketing que tuvieron lugar en Navarra, se premiaron iniciativas realizadas en los ámbitos locales o provinciales que destacan por su originalidad, sus resultados, su eficacia o su capacidad de fomentar la vida asociativa de cada oficina.

Desde Asturias se presentaron dos iniciativas: el I Fotomatón Solidario, por parte de la Asamblea Local de Langreo, y la colaboración de Alimerka y Cruz Roja Asturias con la venta del Sorteo de Oro. La fototeca solidaria consiguió hacerse con el primer premio y la iniciativa provincial quedó como primera finalista.

El Fotomatón solidario se desarrolló en Langreo en colaboración con Carlos Lorite Fotógrafos. La idea surgió de una tradición de hace años, cuando no había teléfonos móviles y las cámaras de fotos eran muy escasas. En aquella época, los pocos fotógrafos que había llegaban a los pueblos los días de fiesta para ofrecer sus servicios a los lugareños que quisiesen dejar plasmada su imagen para siempre. Hoy apenas guardamos nuestras fotos en papel y por eso se nos ocurrió la idea de recuperar aquella vieja tradición.

Así, en el día grande de San Pedro, se instaló una furgoneta *vintage* y con la compra de dos papeletas del Sorteo de Oro las personas participantes pudieron llevarse de regalo una foto realizada por Carlos Lorite Fotógrafos. Sin duda, un bonito recuerdo solidario.

La acción fue valorada de manera muy positiva y su originalidad le valió el primer premio nacional en el concurso de iniciativas.



COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS: C/ MARTÍNEZ VIGIL, 36. 33010 OVIEDO. TEL. 985 20 82 15. FAX 985 22 92 80.
E-MAIL: ASTURIAS@CRUZROJA.ES. **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** DANIEL FIDALGO. **EDITA:** RAÚL GONZÁLEZ GUERRA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.