

Aragón

2019 PRIMER SEMESTRE Nº 1.019

**La lucha contra el
cambio climático
y la pobreza
energética está
en nuestras
manos**



Una experiencia en Aragón, ejemplo de lucha de Cruz Roja contra la pobreza energética

Este año, la Organización quiere trasladar esta iniciativa a 16.147 hogares en dificultad social.



Cruz Roja en Aragón ha sido el germen de un ambicioso proyecto de Cruz Roja Española que ya se ha implantado en 53 provincias. Lo que comenzó siendo una prueba piloto, con un puñado de familias en la provincia de Zaragoza, se ha extendido, prácticamente, a toda España. En 2018 ya se han beneficiado de este programa 12.669 familias y el propósito de este año es llegar a 16.147 hogares en dificultad social.

En este camino, se ha contado con la colaboración de la Fundación Aragonesa Ecología y Desarrollo (ECODES), Fundación Endesa, Endesa -con voluntariado corpo-

rativo de toda la compañía- y de Cruz Roja. Los tres agentes llevan a cabo acciones conjuntas de sensibilización, formación, asesoramiento, visitas a hogares y entrega de herramientas útiles a familias con el fin de que puedan rebajar el consumo de sus facturas y, por ende, contribuir a un uso más eficiente y racional de la energía.

Por otro lado, Cruz Roja también se aplica el ejemplo y, en todos sus edificios, ha adoptado medidas para reducir las emisiones de CO₂ al medio ambiente. Este ahorro en el consumo de energía servirá para dedicar más esfuerzos en la lucha contra la pobreza energética.

Cecilia Foronda, directora de Ciudades Sostenibles de ECODES

Una fundación aragonesa, en el origen del convenio nacional en el que está involucrada Cruz Roja

“Es un ejemplo de colaboración público-privada en la lucha contra la pobreza energética”.

Cruz Roja, en su llamamiento contra el cambio climático y la pobreza energética, ha buscado aliados cualificados, como Endesa y ECODES, para que cada uno aporte la experiencia desde sus respectivos ámbitos de actuación. En el convenio tripartito se comprometen a cumplir varios Objetivos del Desarrollo Sostenible para frenar el cambio climático y mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

La fundación aragonesa proporciona una herramienta informática que permite hacer un diagnóstico energético de la situación de las familias vulnerables: situación económica, hábitos de consumo, condiciones de la vivienda... a fin de que el voluntariado Cruz Roja y Endesa puedan intervenir y asesorar a las familias.

Para ECODES, “es un orgullo que un proyecto que nació en Aragón, poco a poco, haya ido creciendo y extendiéndose a nivel nacional. Hemos conseguido que cuenten con nosotros”.

A su juicio, Cruz Roja ha sabido unir dos problemas importantes para la sociedad

con este convenio. “Siempre demandamos que las administraciones hagan algo pero creemos que los problemas de la sociedad, como son la lucha contra la pobreza o el cambio climático, necesitan que todos los actores nos pongamos en marcha”, explica la directora de Ciudades Sostenibles de ECODES, Cecilia Foronda.

“El convenio lo que busca es impulsar un proyecto de voluntariado comprometido en la lucha contra la pobreza energética”, prosigue. “Cruz Roja nos hace llegar a los usuarios, Endesa y Cruz Roja aportan financiación, experiencia y voluntariado comprometido”, añade.

Foronda opina que, de forma individual, se puede incidir en nuestro entorno para ayudar a que el aire que respiramos sea más limpio y aminorar los efectos del calentamiento global del planeta. ¿Cómo? A través de cambios en nuestros hábitos de consumo y modelos de vida más acordes con el uso eficiente de la energía: control de energía, desplazamientos en transporte colectivo o público, en bici, a pie...

El 34% de las emisiones de gas invernadero en España, informa, provienen del transporte. “Una familia normal emite cinco toneladas de CO₂ al año. Si todos contribuyéramos en nuestro día a día con hábitos de un uso más eficiente, las emisiones descenderían hasta un 40%”. En definitiva, “tiene un gran valor de difusión que tres entidades de muy diferente espectro se hayan puesto de acuerdo”.



► Cecilia Foronda.



Nieves Belío, responsable de relaciones institucionales de Endesa

“Es una oportunidad poder ayudar a los demás desde el ámbito de la empresa”

El objetivo de la compañía energética es facilitar que los colectivos vulnerables accedan a un bien básico.

Endesa en Aragón ha aportado financiación, conocimiento del medio como operadora y un voluntariado corporativo que se ha implicado desde el principio. “Comenzamos en Zaragoza hace tres años con 25 familias y ahora se ha extendido por todo el territorio donde Endesa distribuye y comercializa energía”, explica Nieves Belío, responsable de relaciones institucionales de la multinacional. “Nuestro objetivo final es facilitar que colectivos vulnerables accedan a un bien básico, como es la energía, al mínimo coste posible”, añade.

En un primer momento, se contó solo con la plantilla en activo (que realiza su labor en horario laboral) pero más adelante, el personal jubilado y prejubilado también solicitó participar. “Ha sido un tesoro muy grande volver a reencontrarse con antiguos compañeros, que disponen de más tiempo libre y se sienten útiles”, admite Belío. “Por ser empleados en Endesa, no todos poseemos la formación en factura de gas, eléctrica o conocimientos en eficiencia energética pero sí, a través de estos programas, adquirimos la necesaria para ayudar a las personas”, apunta.

Belío explica que se actúa en dos ámbitos: entender los conceptos básicos de una factura para ver en qué variables se puede intervenir, y con formación en hábitos de eficiencia energética. Están satisfechos con los resultados de este año, “con cerca de 30 voluntarios. En Zaragoza y Huesca se han atendido a 453 familias, 66 han accedido al bono social, y en 14 hogares se han hecho reformas de instalaciones eléctricas deficientes”. Además de en capitales de provincia, se ha intervenido en Jaca, Ayerbe, Almuédvar o Gurrea de Gállego.

Belío asegura que los efectos de pagar menos por el consumo se notan si se actúa en estas tres variables: ajustar la potencia contratada a las necesidades, aplicar la tarifa de discriminación horaria (de 22:00 a 12:00 horas) para poner la calefacción, la lavadora y, si se reúnen requisitos como familia numerosa o beneficiario del bono social, “se puede ahorrar un mínimo de entre 120 a 180 euros anuales. Y si añadimos criterios de eficiencia energética, los descuentos en la factura pueden ser más importantes”.



► Nieves Belío.



► Equipo de voluntarios de la compañía, en Zaragoza y Huesca.

¿Qué es la huella de carbono?

Cada ser, con su hábito de consumo y modelo de vida, deja impresa una huella de carbono en el medio ambiente. La huella de carbono es el impacto que tienen en el clima nuestras actividades

cotidianas, como por ejemplo desplazamientos y consumos, y se mide en toneladas de emisiones de gases. La media por persona en España está cercana a las cinco toneladas año de CO₂.

Si estás interesado en calcular la tuya, entra aquí: www.ecodes.org

Te damos algunos consejos. Toma nota:

CONSEJOS PARA AHORRAR Y REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO



Cruz Roja ayuda a familias a asumir el pago de suministros

Muchos de los hogares que atiende la Organización tienen dificultades para afrontar estos gastos.



► Fátima y una de nuestras voluntarias.

Para la mayoría de los hogares que atendemos, la principal preocupación es llegar a final de mes con los recursos de que dispone. Casi el 50% manifiesta que tiene dificultades para afrontar el pago de suministros, según el último boletín sobre vulnerabilidad social publicado por Cruz Roja.

La pobreza energética es la incapacidad de un hogar de satisfacer una cantidad mínima de servicios de energía para atender a sus necesidades básicas. Desde hace años, Cruz Roja interviene para ayudar a las familias con talleres de economía doméstica o pago de suministros y ahora, con fondos propios y acuerdos con entidades como Endesa y ECODES, ha intensificado su labor.

“Ahora pago la mitad”

En casa de Fátima son cinco de familia, la factura se le disparaba y le resultaba todo complejo. Con la formación que ha recibido de Cruz Roja, ahora dispone de más conocimientos de energía y ha aprendido a cuidar los consumos. “Estoy muy contenta con el trato que he recibido de Cruz Roja, me ha ayudado mucho, y he notado la diferencia en el primer recibo que ha llegado”, dice.



Armando, voluntario

“Queremos inculcar un uso eficiente de la energía”

Colabora a través de talleres, visitas a hogares y, en algunos casos, acompañamientos.

Armando es un voluntario que reúne la doble condición de voluntario de Cruz Roja y ex empleado de Endesa. “El enfoque que se da a este proyecto para el colectivo vulnerable es la eficiencia energética en los hogares, mediante el asesoramiento y el control del estado de las viviendas, en donde no hay unas condiciones buenas de aislamiento y, por tanto, hay continuas y constantes pérdidas de energía que generan un excesivo consumo no aprovechado”. Armando cuenta que el voluntariado trata de inculcar

“una cultura de uso eficiente de la energía” mediante talleres, colectivos e individualizados, visitas a los hogares y, en algunos casos, acompañamientos. “Les explicamos los parámetros de la luz para mejorar el coste, entregamos kits con bombillas de bajo consumo, juntas para puertas y ventanas, aislamientos térmicos, temporizadores o presurizadores para el agua”, cuenta. Y añade: “Es muy gratificante porque ves que con un poco de tu tiempo puedes reportar grandes beneficios a las personas que lo necesitan”.



Carmen, usuaria

“Aplico hábitos de consumo en mi casa que se cumplen”

Gracias a una serie de medidas muy sencillas, Carmen ha logrado ahorrar entre 15 y 20 euros mensuales en la factura de la luz.

“A pesar de no tener el bono social, me ha bajado bastante la factura y ahorro entre 15 y 20 euros mensuales. He reducido la potencia, he puesto enchufes con interruptores que se desconectan, no dejo nada en *stand by* y la nevera es el único electrodoméstico encendido. El calentador de agua se regula con termos-

tato y estamos atentos a los horarios de las tarifas que tenemos para cargar el móvil, planchar, cocinar o lavar. Además, he cambiado todas las bombillas, y los electrodomésticos que se me han averiado los he repuesto por otros de bajo consumo que, aunque son más caros, a la larga compensan”.

“Gracias a Cruz Roja he podido pagar el recibo y no me han cortado la luz”

En Huesca, 33 familias han recibido ayuda económica para hacer frente a la factura eléctrica y otras 124 han participado en talleres de eficiencia energética.



Vivo con mi hija de 10 años y solo trabajo unas horas al día así que, con lo que cobro, tengo que elegir entre comer o pagar facturas. Elijo comer. Gracias a la ayuda de Cruz Roja vamos saliendo adelante, pero no es fácil”. Es el testimonio de Lola, una mujer con gran espíritu de superación, beneficiaria de Cruz Roja y que participa en diferentes talleres y actividades que realiza la entidad. Ella es la cabeza de una de las 33 familias que en el último año ha recibido ayuda económica de la Organización para pagar el recibo de la luz, dentro del Programa de Atención Urgente a Necesidades Básicas, que financia el Gobierno de Aragón a través del IRPF. Lola asegura que intenta ahorrar toda la electricidad que puede. “En invierno, como los días son más cortos, aprovecho para hacer la cena mientras mi hija hace los deberes en la mesa de la cocina y así solo tenemos esa luz

encendida. Luego nos sentamos en el sofá un rato a ver la tele tapadas con una manta.” Asegura que, por regla general, no enciende la calefacción salvo un rato algunos días de mucho frío y solo en el cuarto de estar. “Gracias a Cruz Roja he podido pagar el recibo y no me han cortado la luz”. Además de ayudas económicas, la Institución ayuda a las familias más vulnerables para que puedan adecuar el consumo de energía de sus hogares y les facilita kits de eficiencia energética para que puedan ahorrar en la factura. En el caso de Huesca, a lo largo del pasado año, se entregaron 47 prestaciones que consisten en bombillas de bajo consumo, burletes para puertas y ventanas, regletas eléctricas y otros elementos sencillos que permiten mejorar el uso de la energía en las viviendas. Dentro del llamamiento contra el cambio climático y la pobreza energética, las familias con las que se trabaja tienen un

protocolo de actividades similar. Realizan una autoauditoría energética para conocer en que punto estamos y poder empezar a valorar las mejoras posibles. En segundo lugar, acuden a un taller formativo junto con otras familias. Allí llevan sus facturas de energía, se les enseña a leerlas y a optimizar la suya. El voluntariado les da pautas de ahorro y de eficiencia energética para conseguir mayor confort en el domicilio. Si la familia lo requiere, se les ayuda a cambiar las potencias, a solicitar el bono social o a realizar alguna otra gestión. A todas ellas se les entrega un kit de eficiencia energética con leds, burletes para las ventanas y puertas, difusores de calor, perlizadores... en una sesión personalizada para asegurar que todo el material sea correctamente utilizado. Finalmente, con las familias más vulnerables, se realizan visitas domiciliarias en las que se hace una intervención directa.



CRUZ ROJA HUESCA IMPULSA LA VIDA ACTIVA ENTRE LAS PERSONAS MAYORES

En todas las asambleas de la provincia se realizan paseos saludables, talleres de gerontogimnasia, 'chi kung' y actividades para mantener la autonomía y estimular el estado anímico.

El aprendizaje en el uso del teléfono móvil, el cuidado del estado emocional, la actividad física, el fomento de la autoayuda en enfermos crónicos, la estimulación cognitiva, etc., son algunas de las actividades que, incidiendo en lo físico, anímico o social, desarrollan hábitos saludables y consolidan la autonomía de los usuarios y usuarias de los proyectos del área de personas mayores financiados por el Gobierno de Aragón en la Asamblea Provincial de Cruz Roja Huesca.

Para ello durante este año, la Institución en Huesca y sus Asambleas Locales continúan realizando diferentes actividades que permiten a las personas mantener una vida activa, a partir de los 65 años, influyendo en factores que nos hace tener

mejor calidad y prevenir diferentes enfermedades y situaciones. Las actividades intentan mejorar las relaciones sociales de las personas mayores en su entorno cercano y comunitario, como base de la promoción de participación social y para el afrontamiento de la soledad y la mejora de las relaciones intergeneracionales, tanto dentro como fuera de la familia. A la par, también se trabaja en mejorar el estado anímico y emocional a través de actividades que estimulen la salud mental, otras que ayudan a mejorar el estado físico y otras que persiguen fomentar y mantener la autonomía dentro del domicilio.

Con estos objetivos se realizan sesiones de gerontogimnasia, talleres de estimulación cognitiva-memoria, de motivación,

de sueño reparador, sesiones de *chi kung*, paseos saludables, salidas y excursiones, talleres de autoestima, de nutrición y hábitos alimentarios, de prevención de caídas, de primeros auxilios en el hogar, etc. En ellas han participado un centenar de personas y ha sido clave el voluntariado que apoya este proyecto.

Cruz Roja tiene como objetivo que la visión de la vejez sea más positiva en todos los sentidos, tanto individual como socialmente. Por eso trabaja desde diferentes áreas con proyectos encaminados a favorecer el envejecimiento activo. Toda esta actividad ha sido posible gracias a los monitores y monitoras de actividades y el voluntariado de acompañamientos que participan en estos proyectos.

Cruz Roja Teruel, con las familias en situación de pobreza energética

La Institución atenderá a lo largo de este año a 205 familias dentro del llamamiento contra la pobreza energética que se ha lanzado a nivel nacional.



La bajada de las temperaturas, el encarecimiento de la energía, la antigüedad del parque de viviendas y la reducción de los ingresos, ayudas y subsidios, agravan alarmantemente la denominada pobreza energética, es decir, la incapacidad de un hogar de satisfacer una cantidad mínima de servicios de la energía para sus necesidades básicas.

En Teruel se ha lanzado el proyecto interno y ha seleccionado a las familias participantes. Asimismo, se les ha informado de la estrategia a fin de poder realizar informes de diagnóstico energético de la vivienda, recomendaciones personalizadas para la optimización de los contratos energéticos y lograr un ahorro real en el precio de la factura.

Cruz Roja Juventud en Teruel sale a la calle con un sinfín de actividades

Cruz Roja Teruel ha iniciado, con el buen tiempo, una gran cantidad de actividades destinadas a cubrir las necesidades de ocio de los más peques. Desde una visita a una exposición sobre el Día Mundial del Agua, a la excursión realizada a la Laguna del Cañizar, donde pudieron conocer la labor que se realiza en el Centro de Interpretación.

No faltó la visita al Museo del Gas, donde conocieron diferentes aspectos sobre la energía respetuosa con el entorno, y la fiesta de bienvenida a la nueva estación del año, con los jóvenes que participan en el proyecto PINEO (14 a 18 años) de la entidad.



COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN ARAGÓN: CALLE SANCHO Y GIL, 8. 50001-ZARAGOZA. TELÉFONO 976 21 84 01 FAX 976 23 92 61. **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN:** ALICIA GIMÉNEZ. **FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVO CRUZ ROJA. **E-MAIL:** CRARAGON@CRUZROJA.ES. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECCIÓN DE LA REVISTA:** DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.