

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SERVICIO CRE TE ESCUCHA

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
CIF Q2866001G
Av. Reina Victoria 26-28, 28003 Madrid

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

Gestión del servicio de Atención telefónica con fines de asistencia y acompañamiento psicosocial a personas con malestar emocional y psicológico. Elaboración de informes estadísticos basados en datos anonimizados.

BASE JURIDICA DEL TRATAMIENTO.

Artículo 6.1.b) del Reglamento Europeo de Protección de Datos (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016 (RGPD). El tratamiento es necesario para la prestación del servicio de atención telefónica solicitado por el interesado.

Categorías especiales de datos.- Art. 9.2.h) RGPD. el tratamiento es necesario para la prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario o social, sobre la base del Derecho de la Unión.

PROCEDENCIA DE LOS DATOS.

Los datos personales objeto de tratamiento serán facilitados voluntariamente por la persona interesada en el curso de la llamada al Servicio Cruz Roja Te Escucha.

DESTINATARIOS DE DATOS PERSONALES.

Los datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad y privacidad. En ningún caso se comunicarán datos a terceros, salvo obligación legal o necesidad imperiosa de derivación a servicios de Emergencia y autoridades sanitarias, policiales o judiciales.

PLAZO DE SUPRESION DE LOS DATOS: Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento de datos personales.

EJERCICIO DERECHOS.

Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento, ante el Delegado de Protección de Datos de Cruz Roja Española, Avenida Reina Victoria 26-28, 28003 Madrid, o a través de la dirección de correo electrónico dpo@cruzroja.es.

En caso de disconformidad con la forma en que se han atendido sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la página Web www.aepd.es.
