

SUMINISTRO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

ÍNDICE

Sobre Cruz Roja	3
Introducción	4
Objetivo	5
Alcance.....	6
1. Puestos de trabajo de sobremesa	6
2. Puestos de trabajo portátiles.....	9
3. Microsoft Surface.....	11
4. Licencias de Software para el Puesto de trabajo	12
5. Tableta para firma	12
6. Escáner Puesto de trabajo.....	12
Duración del contrato	13
Consideraciones y requerimientos para la presentación de la oferta	14
Presentación de Ofertas	16
Anexo – Volumetrías 2022-2023.....	17

Sobre Cruz Roja

CRUZ ROJA ESPAÑOLA, fundada el 6 de julio de 1864, de acuerdo con la Conferencia Internacional de Ginebra de 1863, es una Institución humanitaria de carácter voluntario y de interés público, que desarrolla su actividad bajo la protección del Estado Español ejercida a través del Consejo de Protección. Se rige por los convenios internacionales sobre la materia en los que sea parte España, por el Real Decreto 415/96, de 1 de marzo, por la legislación que le sea aplicable, por sus Estatutos y por su Reglamento General Orgánico y demás normas internas.

CRUZ ROJA ESPAÑOLA se rige por los siete PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y MEDIA LUNA ROJA: **HUMANIDAD, IMPARCIALIDAD, NEUTRALIDAD, INDEPENDENCIA, CARÁCTER VOLUNTARIO, UNIDAD Y UNIVERSALIDAD.**

La organización cuenta actualmente con 1,33 millones de personas y empresas socias, 263.532 personas voluntarias, 14.661 personas con relación laboral y 9,8 millones de personas atendidas (fuente: <https://www2.cruzroja.es/sobre-cruz-roja>).

Introducción

Dada la sensibilidad de la información que se maneja, las licitadoras con la sola presentación de su propuesta a la convocatoria, quedan expresamente comprometidas a guardar (y hacer guardar a su personal y colaboradores) la más estricta reserva y confidencialidad sobre la información y los datos personales a los que se pueda acceder en virtud de la prestación de los servicios, que en todo caso mantendrán, por tiempo indefinido, incluso terminada la relación, carácter de confidencial.

El tratamiento de dicha información y datos personales por parte de la adjudicataria, no podrá aplicarse o utilizarse para otra finalidad que no sea la estricta necesaria derivada de la prestación del servicio que en su caso se contrate, que en todo caso habrá de hacerse de acuerdo a las instrucciones de la Institución. Tampoco podrá comunicarse dicha información y datos personales, ni siquiera para su conservación, a otras personas, debiendo implantar cuantas medidas de índole técnica y organizativa sean necesarias para garantizar la seguridad, disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso en virtud de la prestación de servicios de acuerdo a lo previsto en el RGPD (UE), Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y los criterios de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos.

Las especificaciones aquí recogidas se entienden como las mínimas exigibles, siendo de especial valoración, aquellas mejoras que se propongan. Por otro lado, estas prescripciones son abiertas al objeto de posibilitar al proveedor la presentación de su mejor oferta.

El objeto del presente Pliego es regular las prescripciones técnicas del procedimiento abierto para el suministro de equipos informáticos, para Cruz Roja Española (en adelante CRE) con la extensión y características fijadas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

En el concepto de equipo informático de CRE se incluyen ordenadores de sobremesa y portátiles, tabletas, monitores, licencias de software y diversos periféricos: webcams, monitores, altavoces, etc.

Objetivo

El objeto del presente Pliego es regular las prescripciones técnicas del procedimiento abierto para el suministro de equipos informáticos, para Cruz Roja Española (en adelante CRE) con la extensión y características fijadas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

En el concepto de equipo informático de CRE se incluyen ordenadores de sobremesa y portátiles, tabletas, monitores, licencias de software y diversos periféricos: webcams, monitores, altavoces, etc.

Alcance

La licitación se compone de los siguientes cinco lotes de suministros:

- 1) Puestos de trabajo de sobremesa
- 2) Puestos de trabajo portátiles
- 3) Microsoft Surface
- 4) Licencias de Software para puestos de trabajo
- 5) Tableta para firma
- 6) Escáner puesto de trabajo

1. Puestos de trabajo de sobremesa

El lote incluye ordenadores de sobremesa, monitores, periféricos y ampliaciones que se describen a continuación:

Equipo tipo Estándar	Características técnicas mínimas
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12 ^a generación o superior con gráficos Intel® UHD 630
Memoria RAM	1 x DDR4 16 GB
Almacenamiento	SSD de 256 GB
Audio	Integrado
Puertos	Entrada / Salida de audio
	USB Type A 2.0
	USB Type C® 3.1
	HDMI
	DisplayPort
	RJ-45
Conectividad y redes	Gigabit Ethernet
	WLAN + Bluetooth
Periféricos	Teclado + Ratón óptico USB
Anclaje	VESA
Energy Star 7	Sí
Formato del equipo	Mini
Garantía	5 años, on-site 9x5

Equipo tipo Preferente	Características técnicas mínimas
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12ª generación o superior con gráficos Intel® UHD 630
Memoria RAM	1 x DDR4 16 GB
Almacenamiento	SSD de 512 GB
Audio	Integrado
Puertos	Entrada / Salida de audio
	USB Type A 2.0
	USB Type C® 3.1
	HDMI
	DisplayPort
	RJ-45
Conectividad y redes	Gigabit Ethernet
	WLAN + Bluetooth
Periféricos	Teclado + Ratón óptico USB
Energy Star 7	Sí
Formato del equipo	Sobremesa
Garantía	5 años, on-site 9x5

Monitor de Puesto de trabajo	Características técnicas mínimas
Tamaño	Pantalla de 54,61 cm (21,5")
Conectores + cables	HDMI
	DisplayPort
Ergonomía	Ajuste inclinación
	Ajuste de altura
	Ajuste de giro
Anclaje	FDMI - VESA
Clase de eficiencia energética	A+
Garantía	5 años, on-site 9x5

Monitor de Puesto gráfico	Características técnicas mínimas
Tamaño	Pantalla FHD de 61 cm (24")
Pantalla	IPS - LED
Resolución	1920 x 1080 a 60 Hz
Conectores + cables	HDMI DisplayPort
Ergonomía	Ajuste inclinación Ajuste de altura Ajuste de giro
Anclaje	FDMI - VESA
Clase de eficiencia energética	A+
Garantía	5 años, on-site 9x5

Periféricos por separado	Tipo
Teclado	USB con cable Inalámbrico / Bluetooth
Ratón	USB con cable Inalámbrico / Bluetooth
Cámara web	Logitech C920 o similar
Auriculares	Logitech H110 cableado estéreo o similar

Ampliaciones	
Ampliación de Memoria RAM	de 16 GB a 32 GB
Tarjeta de expansión de video para la conexión de varios monitores	GFX Nvd GeForce GT730 2GB, o similar

2. Puestos de trabajo portátiles

El lote incluye ordenadores portátiles, accesorios y ampliaciones que se describen a continuación:

Portátil tipo Estándar	Características técnicas mínimas
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12ª generación o superior
Pantalla	15,6" FHD, IPS
Memoria RAM	1 x DDR4 16 GB
Almacenamiento	SSD de 256 GB
Audio	Micrófono + altavoces integrados
Puertos	Auriculares/micrófono estéreo de 3,5 mm
	USB Type C® 3.1
	2 x USB Type A 3.0
	Thunderbolt (Opcional)
	HDMI
	RJ-45
Conectividad y redes	Gigabit Ethernet
	Wifi 802.11ac
	Bluetooth 5
Lector	Biométrico
Cámara	Frontal, IR – Compatible Windows Hello
Energy Star 7	Sí
Garantía	5 años, on-site 9x5

Portátil tipo Avanzado	Características técnicas mínimas
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12ª generación o superior
Pantalla	14" FHD, IPS
Memoria RAM	1 x DDR4 16 GB
Almacenamiento	SSD de 512 GB
Audio	Micrófono + altavoces integrados
Puertos	Auriculares/micrófono estéreo de 3,5 mm
	USB Type C® 3.1
	2 x USB Type A 3.0
	Thunderbolt (Opcional)
	HDMI
	RJ-45
Conectividad y redes	Gigabit Ethernet

	Wifi 802.11ac
	Bluetooth 5
Lector	Biométrico
Cámara	Frontal, IR – Compatible Windows Hello
Energy Star 7	Sí
Peso máximo	1,5 KG
Garantía	5 años, on-site 9x5

Portátil tipo Movilidad	Características técnicas mínimas
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12ª generación o superior
Pantalla	13,3" FHD, IPS
Memoria RAM	1 x DDR4 16 GB
Almacenamiento	SSD de 512 GB
Audio	Micrófono + altavoces integrados
Puertos	Auriculares/micrófono estéreo de 3,5 mm
	USB Type C® 3.1
	2 x USB Type A 3.0
	Thunderbolt (Opcional)
	RJ-45
Conectividad y redes	Gigabit Ethernet
	Wifi 802.11ac
	Bluetooth 5
Lector	Biométrico
Cámara	Frontal, IR – Compatible Windows Hello
Energy Star 7	Sí
Peso máximo	1,2 KG
Garantía	5 años, on-site 9x5

Ampliaciones	
Ampliación de Memoria RAM	de 16 GB a 32 GB

3. Microsoft Surface

El lote incluye equipos Microsoft Surface y accesorios que se describen a continuación:

Portátil (equipo directivo)	Características técnicas mínimas
Modelo	Microsoft Surface Laptop
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12ª generación: Intel® con gráficos Iris Xe Graph
Pantalla	PixelSense™ de 13,5"
Memoria RAM	LPDDR5x 16 GB
Almacenamiento	SSD de 256 GB
Audio	Micrófono + altavoces integrados
Puertos	Auriculares/micrófono estéreo de 3,5 mm
	USB Type C® con USB 4.0/Thunderbolt™ 4
	USB Type A 3.1
	Surface Connect
Conectividad y redes	Wifi 802.11ax
	Bluetooth 5
Cámara	Frontal
Energy Star 7	Sí
Peso máximo	1,3 KG
Garantía	3 años, on-site 9x5

Tablet	Características técnicas mínimas
Modelo	Microsoft Surface Pro
Sistema Operativo	Windows 11 Pro 64 OEM
Procesador	Intel® Core™ i5 12ª generación: Intel® con gráficos Iris Xe Graph
Pantalla	PixelSense™ Flow de 13"
Memoria RAM	LPDDR5x 16 GB
Almacenamiento	SSD de 256 GB
Audio	Micrófono + altavoces integrados
Puertos	2 puertos USB-C® con USB 4.0/ Thunderbolt™ 4
	USB Type A 3.1
	1 puerto para Funda con teclado para Surface
Conectividad y redes	Wifi 802.11ax
	Bluetooth 5
Cámara	Cámara frontal con vídeo full HD 1080p. Cámara trasera de 10,0 MP con autofocus y vídeo HD 1080p y 4K
Accesorios	Lápiz Surface Slim Pen 2

	Teclado Signature para Surface Pro
Energy Star 7	Sí
Peso máximo	879 gramos
Garantía	3 años, on-site 9x5

Accesorios Surface
Adaptador Surface Thunderbolt™

4. Licencias de Software para el Puesto de trabajo

El lote incluye las licencias que se describen a continuación:

- **Microsoft Office Standard***
- **Adobe Acrobat Professional**

*Conforme a las licencias Select Academic otorgadas por Microsoft a Cruz Roja.

5. Tableta para firma

El lote solo incluye un modelo específico o superior que se indica a continuación:

- **Wacom STU-540-CH2**

6. Escáner Puesto de trabajo

El lote solo incluye un modelo específico o similar que se indica a continuación:

- **Escáner FUJITSU ScanSnap (CarMinder, ScanSnap Organizer.)**

Duración del contrato

Cruz Roja Española requiere propuestas de los lotes identificados con las consideraciones que se detallan en el siguiente punto. Los precios que sean aportados por los licitadores deberán incluir el IVA y deberán ser mantenidos desde la adjudicación del contrato durante un año, incluyendo su entrega en cualquiera de las oficinas de Cruz Roja Española en un máximo de dos semanas para el suministro.

Consideraciones y requerimientos para la presentación de la oferta

A continuación, se detallan las consideraciones que hay que tener en cuenta para la presentación de la Oferta:

- La empresa adjudicataria asegurará que todos los equipos informáticos incluidos en la propuesta, estén disponibles para su entrega y uso en los plazos establecidos en cualquiera de las oficinas de Cruz Roja Española (CRE), incluido Islas, Ceuta y Melilla, la entrega se coordinará con el personal que CRE designe para esta gestión en cada oficina.
- Los precios presentados para los diferentes lotes serán el coste final para CRE, siendo el mismo para cualquiera de las oficinas de Cruz Roja Española (CRE), incluido Islas, Ceuta y Melilla y sin que pueda verse incrementado por conceptos adicionales.
- Cada proveedor puede presentar oferta a los lotes/lote que más se ajuste a su mercado.
- Antes de realizar el suministro de un ordenador de sobremesa o portátil en las oficinas será necesario realizar la instalación de la imagen de software de CRE (maqueta). Se valorará que dicha maqueta venga preparada desde fábrica o se tenga la posibilidad de enviar los equipos cada 3 meses para instalar actualizaciones de Windows y software adicional de la maqueta.
- En caso de que se aplique algún cambio de configuración por parte del fabricante, el adjudicatario tendrá que comunicárselo a CRE, así como enviarle una máquina para realizar una nueva maqueta.
- Si en el periodo de duración del contrato hay un cambio de generación en el procesador de los equipos, el adjudicatario podrá ajustar los modelos ofertados, respetando las características mínimas definidas.
- Los requerimientos para los equipos incluidos en este documento incluyen Windows 11 Pro como sistema operativo ya que es el que aplica como estándar en la organización en el momento de la publicación.
- El proceso de integración en la red informática de CRE, no es una tarea que deba realizar el adjudicatario.
- Se requiere que el adjudicatario disponga para CRE un portal u otro mecanismo de consulta, para el seguimiento en tiempo real de los diferentes estados en que se encuentra un pedido desde que se produce la recepción hasta la entrega del mismo, con indicación de fecha prevista de dicha entrega. Se deberá explicar en la oferta el mecanismo propuesto.
- El adjudicatario deberá presentar en la oferta el modelo que propone para garantizar que se cumple el plazo de entrega de 2 semanas durante toda la duración del contrato y en todas sus oficinas en cualquier punto del territorio nacional. Si la maqueta viene desde fábrica, el tiempo de entrega será de 1 semana.

- Si, por causa de fuerza mayor, el adjudicatario no pudiera temporalmente cumplir las prescripciones indicadas, deberá presentar a CRE un plan con las condiciones alternativas que propone para aprobación por parte de CRE, si procede. En este supuesto, CRE se reservará el derecho a acudir a otros proveedores, o incluso a dar por finalizado el contrato.
- Se deberá concretar el alcance de la garantía sobre los elementos del equipamiento ofertado. Si no se especifica, se entenderá que todos los elementos se rigen por la garantía especificada.
- La oferta para los ordenadores y monitores incluidos en los lotes 1 a 3 se deberá presentar en 2 modalidades, compra y renting a 60 meses. Para las **ofertas en renting** se valorarán los siguientes packs:

Ordenadores Sobremesa	Ordenadores Portátiles
Equipo Estándar (Mini)	Portátil Estándar (15,6'')
Equipo Estándar + Monitor 21,5''	Portátil Avanzado (14'')
Equipo Estándar + Monitor 24''	Portátil Movilidad (13,3'')
Equipo Preferente	Portátil Estándar + Dock Station + Maletín
Equipo Preferente + Monitor 21,5''	Portátil Avanzado + Dock Station + Maletín
Equipo Preferente + Monitor 24''	Portátil Movilidad + Dock Station + Maletín
Monitor 21,5''	
Monitor 24''	

- Las facturas tienen que presentarse según pedido, indicando cantidades, importe unitario, importe total e importe total más IVA. Incluyendo los números de serie del material.
- Si el adjudicatario de la licitación del año anterior dispone de stock sin entregar para el fin de esa licitación, entregará los equipos hasta terminar con el stock. Una vez esté completado, el nuevo adjudicatario empezará a entregar los equipos de esta licitación.
- El incumplimiento de estas condiciones conllevará la cancelación del contrato de suministro de forma anticipada.

Presentación de Ofertas

El plazo de entrega de la oferta será hasta las 12h del 11 de Diciembre de 2023 y deberán enviarse al buzón de correo del departamento de Sistemas (sistemas.informacion@cruzroja.es) con el asunto **“NOMBRE EMPRESA: OFERTA SUMINISTROS EQUIPOS INFORMATICOS”**.

Los proveedores podrán licitar independientemente a cada uno de los lotes indicados, valorándose mejoras de coste por la totalidad de la adjudicación y en el formato adjunto (Anexo), para facilitar la presentación asimismo de ofertas se adjunta información de las unidades aproximadas a cubrir entre el periodo licitado.

Anexo – Volumetrías 2022-2023

RESUMEN OFERTAS PRESENTADAS 2023						
LOTES	Producto	Total	Precio unitario con IVA	TOTAL	Suma Lote	Observaciones
	PC's					
1	PC SOBREMESA , Equipo Estándar	230				
1	PC SOBREMESA , Equipo Preferente	1000				
1	Monitores:					
1	Monitor 21,5"	900				
1	Monitor 24"	600				
1	Ampliaciones / Accesorios:					
1	Ampliación a 16 GB de RAM, Equipo Preferente	50				
1	Ampliación a 16 GB de RAM, Equipo Estándar	20				
1	Teclado USB con cable	60				
1	Ratón óptico USB con cable	95				
1	Teclado inalámbrico / bluetooth	0				
1	Ratón inalámbrico / bluetooth	30				
1	Kit Teclado y Ratón Inalámbrico Logitech	400				
1	Cámara Web Logitech C920 o similar	90				
1	Auriculares Logitech H110 - estéreo o similar	30				
1	Auriculares con micrófono USB	150				
1	Tarjeta video NVidia GeForce GT730 2 GB	10				
	Renting					
1	Equipo Estándar	13				
1	Equipo Estándar + Monitor 21,5"	0				
1	Equipo Estándar + Monitor 24"	0				
1	Equipo Preferente	0				
1	Equipo Preferente + Monitor 21,5"	0				
1	Equipo Preferente + Monitor 24"	15				
1	Monitor 21,5"	0				
1	Monitor 24"	0				
	Total Lote 1					
	Portátiles					
2	Portátil Estándar (15,6")	380				
2	Portátil Avanzado (14")	380				
2	Portátil Movilidad (13,3")	320				
2	Ampliación a 16 GB de RAM, Equipo Estándar	78				
2	Ampliación a 16 GB de RAM, Equipo Avanzado	0				
2	Ampliación a 16 GB de RAM, Equipo Movilidad	0				
2	Docking Station Pro	850				
2	Maletín portátil de hasta 15,6	850				
2	Mochila para portátil de hasta 15,6"	160				
2	Candado Kensington para los modelos ofertados	153				
	Renting					
2	Portátil Estándar (15,6")	0				
2	Portátil Avanzado (14")	0				
2	Portátil Movilidad (13,3")	0				
2	Portátil Estándar (15,6") + Dock Station + Maletín	0				
2	Portátil Avanzado (14") + Dock Station + Maletín	0				
2	Portátil Movilidad (13,3") + Dock Station + Maletín	0				
	Total Lote 2					
	Microsoft Surface					
3	Surface Laptop. Portátil (equipo directivo)	15				
3	Surface Pro. Tablet con Windows + Teclado + Lápiz	50				
3	Adaptador Surface Dock 2	30				
	Total Lote 3					
	Licencias de software para puesto de trabajo					
4	Microsoft Office Estándar	2010				
4	Adobe Acrobat Professional	35				
	Total Lote 4					
	Tableta Firma:					
5	Tableta para firma, Wacom STU-54 CH2 o superior	50				
	Total Lote 5					
	Escáner puesto de trabajo					
6	Escáner FUJITSU ScanSnap iX500	150				
	Total Lote 6					

*Precio unitario IVA Incluido