

# **Plan de empleo** para **Colectivos Vulnerables**



**CRUZ ROJA ESPAÑOLA**  
DEPARTAMENTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Coordinación:  
MALGESINI REY, Graciela

Autores del Estudio Introductorio sobre el Desempleo:  
MALGESINI REY, Graciela

Autores del Estudio Socioestadístico de la Vulnerabilidad:  
RUA VIEITES, Antonio; MARTINEZ DE IBARRETA ZORITA, Carlos;  
REDONDO PALOMO, Raquel. ROMERA, Rosario (Supervisión).

Los datos sobre Plan de Empleo han sido proporcionados por el equipo técnico de Empleo de la Oficina Central.

**Cruz Roja Española ha firmado un Convenio de colaboración con la Universidad Carlos III para colaborar en la elaboración del Estudio Estadístico**

Entrevistadora (Relatos de vida de participantes de Navarra, La Rioja y Galicia): CABALLERO PIORNO, Susana

Apoyo en la edición:  
GENDE FEELY, Susana

Reportaje fotográfico original:  
CHECARELLI, Milagros

Diseño y maquetación:  
DE HIJES, Carmen

© CRUZ ROJA ESPAÑOLA. MADRID, 2011

Este proyecto ha sido financiado por la Fundación Cruz Roja Española. La Fundación nació en 1993 con la participación de 23 de las principales empresas españolas, con un objetivo principal: ayudar a Cruz Roja Española a realizar su labor asistencial y de apoyo a los más vulnerables.

Su fin principal es el de apoyar a Cruz Roja Española, colaborar con ella y contribuir a la consecución de sus fines benéficos, promoviendo y fomentando la cooperación entre empresas y particulares con las actividades desarrolladas por la misma, así como fomentar la aportación de recursos destinados a financiar sus actividades, de acuerdo con sus programas de actuación.

Empresas que integran el Patronato de la Fundación:

**ASTURIANA DE ZINC**  
**BANCO DE ESPAÑA**  
**BANESTO**  
**BBVA**  
**CAJA MADRID**  
**GRUPO PRISA**  
**IBERDROLA**  
**ONCE**  
**RENFE**  
**OHL – OBRASCÓN HUARTE LAÍN**  
**SANTANDER**  
**VODAFONE. Fundación España**

*En una sociedad como la actual, el empleo es un medio de obtener ingresos, pero también es un derecho, una forma de integrarse y participar en la sociedad. Aunque es un derecho universal, el empleo no es igual de accesible para todas las personas. Vivimos en un modelo socioeconómico que genera desigualdades, y exclusiones y esto coloca a muchas personas en situación de desventaja social, también a la hora de acceder y mantenerse en un empleo. En Cruz Roja trabajamos para promover la igualdad de oportunidades y para que quienes, queriendo y pudiendo trabajar y se encuentran en esta situación de desventaja, accedan al mercado laboral en igualdad de condiciones. Los grandes problemas transversales a los que nos enfrentamos son: los efectos de la globalización; las desigualdades entre hombres y mujeres; el rápido paso de la desigualdad a la exclusión social y el impacto de las discriminaciones, factor determinante de la vulnerabilidad.*

#### Personas y colectivos vulnerables con los que trabaja el Plan de Empleo de Cruz Roja Española

Ser una persona vulnerable respecto al empleo, tener que hacer frente a especiales dificultades a la hora de acceder al mercado de trabajo, no es una situación que pueda atribuirse a una única causa. Son muchos los procesos y dinámicas personales y sociales que están en la base de esta situación: déficits en competencias personales y profesionales, baja autoestima, contextos laborales que no favorecen la igualdad de oportunidades, discriminación por origen, género, edad, clase social..., dificultades socioeconómicas, factores estructurales de nuestra sociedad, falta de empleo. Sin embargo en la práctica, la consecuencia suele ser siempre la misma: para muchos hombres y mujeres de nuestra sociedad acceder a un empleo resulta especialmente difícil debido a barreras que no siempre dependen de ellos y ellas. Por ello las personas y grupos colectivos vulnerables con los que trabaja el Plan de Empleo son: personas inmigrantes y solicitantes de asilo; personas con problemas de adicciones; personas sin techo; mujeres en situación de dificultad social, mujeres víctimas de violencia de género; personas desempleadas de larga duración; personas mayores de 45 años; población joven en dificultad social y población reclusa y ex reclusa.

Desde el año 2000 Cruz Roja ha dedicado importantes esfuerzos a que las personas con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo y muy especialmente las personas inmigrantes y mujeres en dificultad social, puedan acceder y mantener un empleo normalizado en igualdad de condiciones. Muchos de estos esfuerzos se han desarrollado en el marco del Programa Operativo Plurirregional "Lucha contra la Discriminación" (2000-2006 y 2007-2013), cofinanciado por el Fondo Social Europeo y del que Cruz Roja es un operador privado, pero también en el marco de otros programas y proyectos financiados por numerosas entidades públicas y privadas de ámbito estatal, autonómico y local.

A lo largo de estos años hemos recorrido un camino que está permitiendo crear:

- **Mayor igualdad de oportunidades en el acceso y el mantenimiento en el empleo de las personas que han participado en nuestras iniciativas de inserción laboral;**
- **Mayor empleabilidad reforzando sus posibilidades y capacidades para acceder al mercado de trabajo en igualdad de condiciones;**
- **Mayor inclusión social.**

El Plan de empleo se articula a través de los Servicios Integrados de Empleo, donde equipos mixtos de trabajo formados por personal asalariado y voluntariado realiza una intervención personalizada para dar respuestas a las necesidades y demandas de las personas que acuden a Cruz Roja en busca de empleo. Estas respuestas son múltiples y varían en función del perfil de empleabilidad de cada persona, haciendo un “traje a medida” para cada persona. Hay personas que solo necesitan información de recursos sociales y de empleo, o un asesoramiento laboral, o conocer algunas herramientas para la búsqueda de empleo, otras personas requieren reforzar sus capacidades para las que se requiere una intensificación en la intervención mediante el establecimiento de itinerarios personalizados para que de manera progresiva consigan un trabajo.

Sea cual sea la respuesta que demos a cada persona, hay un denominador común a todas ellas que no dependen de ellas, la necesidad de que existan mercados laborales más inclusivos, que tenga en cuenta a todas las personas que quieran y puedan trabajar, rompiendo las barreras visibles e invisibles que dificultan el acceso al empleo de estas personas.

En ese sentido, las empresas, como generadoras de empleo y responsables en última instancia de la contratación de los trabajadores y trabajadoras, juegan un papel clave en este proceso de inserción laboral y, en general, en todo el desarrollo del Plan de Empleo a través del desarrollo de su responsabilidad social empresarial.





En 2010, hemos registrado una intensificación de las necesidades de las personas que ya estaban en situación vulnerable. Paralelamente, muchas personas que tenían una situación laboral “normalizada” han caído en el desempleo prolongado, lo que las ha situado en una situación de riesgo a la exclusión. Lamentablemente, también se ha observado un incremento de la discriminación o preferencia de contratación nacional de personas del entorno del empleador/a, lo que ha producido mayor desempleo entre la población de origen extranjero. Las ofertas de empleo han descendido un 50% en dos años, debido al deterioro o desaparición del tejido empresarial. También se ha observado un incremento de la economía sumergida y situaciones abusivas en las condiciones laborales. En definitiva, **las reglas del mercado de trabajo se están precarizando, se están transformando.**

El perfil de necesidades actuales de las personas que acuden al Plan de Empleo es el siguiente:

- **Dificultad de identificar otras ocupaciones a las que puedan dedicarse tras muchos años trabajando en una actividad determinada, por ejemplo la construcción.**
- **Necesidad de reciclarse profesionalmente para adaptarse a nuevas demandas del mercado de trabajo.**
- **Barreras de acceso a la formación reglada por la introducción de nuevos requisitos de acceso**
- **Desconocimiento de recursos sociales y de empleo**
- **Problemas derivados de desempleo prolongado: ansiedad, depresión, deterioro personal...**
- **Agotamiento de las redes informales de apoyo y las prestaciones sociales que sostenían la situación.**
- **Dificultades para la diversificación profesional, por la tardanza en la homologación de las titulaciones de países de origen.**
- **Aumento de las prácticas discriminatorias por origen, edad y sexo**

Esta situación compleja exige contar con modelos de intervención, cada vez más eficientes, equilibrados y compenetrados, para buscar respuestas integradas que aborden todas las dimensiones de vulnerabilidad de las personas.

La saturación de los servicios, debido al incremento de la demanda de apoyo, unido a la menor disponibilidad de recursos económicos entre las ONG, está llevando a un cierto desbordamiento de los equipos de trabajo que se ven limitados en la capacidad de respuesta .

Este análisis ha conducido a la innovación dentro del Plan de Empleo, que ha consistido en intensificar algunas actividades, escuchando continuamente las demandas del territorio y de los grupos de autoexpresión de personas desempleadas, con diferentes problemáticas. Al aumentar la cantidad de personas que llegan en la fase inicial, de “información y demanda”, se han puesto en funcionamiento 88 nuevos dispositivos de Información y orientación laboral en 2010. En ellos se realiza asesoramiento sobre los trámites de homologación de titulaciones, sobre recursos de formación y capacitación profesional y sobre herramientas de búsqueda.

También se están estudiando nuevas fórmulas de relación con las empresas, nuevas alianzas, donde la cooperación además de la gestión de ofertas de empleo, se busca su colaboración para la formación, mediante la cesión de espacios o recursos humanos, en la adquisición de experiencia profesional mediante las prácticas no laborales, y a la vez les ofrecemos apoyo y asesoramiento en temas de RSE, gestión de la diversidad, etc.

Otra línea que se ha reforzado es el refuerzo, consolidación y prevención de las empresas creadas a través del Proyecto de apoyo y puesta en marcha de iniciativas de autoempleo y microcréditos, con el objeto de evitar quiebras.

Necesariamente se sigue apostando por la línea de trabajo de “Lucha contra la discriminación”, con campañas de sensibilización e información. El objetivo es reforzar la idea de crear mercados de trabajo inclusivos, de ciudadanía y de permanencia en el empleo.

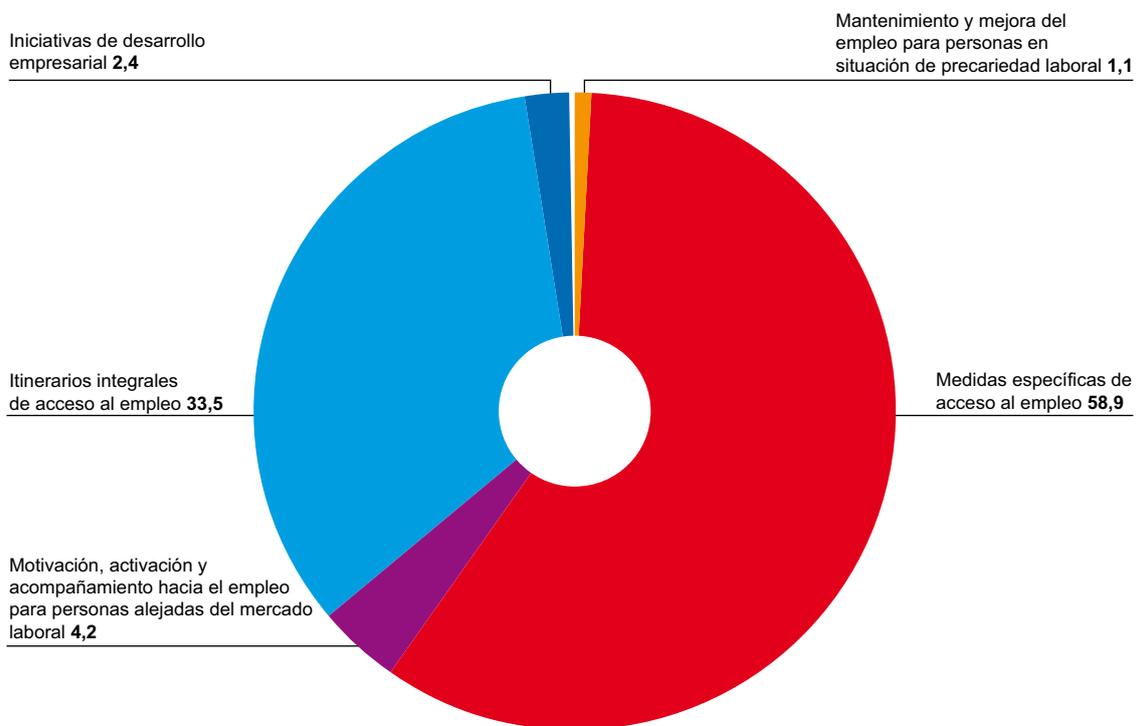
Otras líneas son el refuerzo de la cualificación de las personas, impulsando proyectos de capacitación profesional adaptados a los nuevos certificados de profesionalidad o el asesoramiento sobre los requisitos y procedimientos de acreditación de la experiencia profesional adquirida.



Plan de empleo para colectivos vulnerables			
Programas		2009	2010
<b>Programa marco</b>	<b>Proyecto marco</b>		
Medidas específicas de acceso al empleo	Ciberaulas	514	4.283
	Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación profesionales	541	1.093
	Espacios de búsqueda de empleo	11.424	1.994
	Información laboral para personas inmigrantes	6.457	5.835
	Información par el empleo	21.096	22.849
	Intermediación laboral	2.914	3.526
	Orientación profesional	2.376	4.12
Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral	Acompañamiento sociolaboral para inmigrantes en situación irregular	377	209
	Activación y acompañamiento laboral para jóvenes alejados del mundo laboral	112	108
	Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral	847	962
	Mediación sociolaboral para personas con dificultades sociales múltiples	1.442	1.598
	Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad social	290	204
Itinerarios integrales de acceso al empleo	Itinerarios laborales con personas solicitantes de asilo	702	679
	Itinerarios innovadores con inmigrantes	76	77
	Itinerarios integrales con inmigrantes en dificultad social: red interlaboral	17.910	17.036
	Itinerarios integrales con personas de difícil inserción	4.002	3.516
	Itinerarios integrales intensificados con personas de muy baja empleabilidad	1.413	1.404
	Itinerarios integrales por sector y/o colectivos específicos	252	290
	Itinerarios integrales con contratación	184	169
	Itinerarios laborales con mujeres a través de R.S.E.: Incorpora	1.682	1.689
Iniciativas de desarrollo empresarial	Apoyo a la consolidación de iniciativas	47	99
	Autoempleo y microcréditos: Impulsa	1.665	1.547
	Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia	80	99
Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral	Diversificación profesional para la mejora de empleo de personas inmigrantes	440	544
	Permanencia para el empleo y promoción profesional para personas inmigrantes	216	238
	<b>Total intervención directa</b>	<b>53.261</b>	<b>64.250</b>
Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral	Participantes	307.652	737.925
	<b>Total personas</b>	<b>360.913</b>	<b>802.175</b>

<b>Acciones</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Información y orientación	51.886	55.695
Capacitación	6.487	7.497
Formación prelaboral	12.252	13.439
Intermediación	9.585	11.334
Autoempleo	2.077	1.745
Total participantes	53.261	64.250
Total inserciones	8.490	8.881
Tasa de inserción en itinerarios del 29%		
<b>Colectivos</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Inmigrantes	38.070	40.694
Solicitantes	882	869
Discapacitados	592	851
Drogodependientes	1.309	1.227
Jóvenes	2.001	510
Mujeres	7.121	8.041
Reclusos	606	592
Otros	11.981	23.187
<b>Desagregación del colectivo "Otros"</b>		<b>2010</b>
Personas sin hogar		689
Minoría étnica		220
Víctimas violencia de género		1.136
Población gitana		493
Mayores de 45		1.077
Parados de larga duración		8.736
Otras personas en situación de vulnerabilidad no enmarcadas en los anteriores grupos		10.836

Participación en proyectos



Actuaciones para la promoción de mercados inclusivos 2010	
Lucha contra la discriminación en el empleo por razón de origen	40.591
Construyendo la integración a través del empleo	159
Gestionando la diversidad	3.228
R.S.E. e inserción laboral	55
R.S.E y no discriminación	112.516
Sensibilización y diversidad cultural	581.376
<b>Alcance total</b>	<b>737.925</b>



**Cada vez más cerca de las personas**

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

#### **Humanidad**

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

#### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

#### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

#### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

#### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

#### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

#### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

 **Fundación Cruz Roja Española**

 **Cruz Roja Española**

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es) 902 22 22 92

**Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad**