

boletín sobre

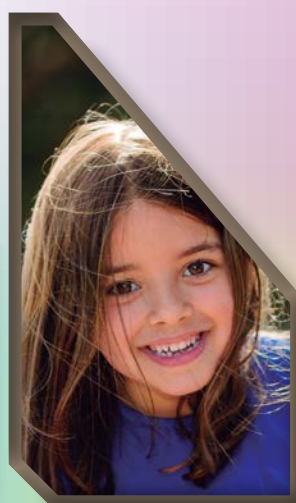
vulnerabilidad social

n ú m e r o 1 3 s e p t i e m b r e 2 0 1 6

LO QUE DICEN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

La situación de la

INFANCIA



**RESUMEN
EJECUTIVO**



en vulnerabilidad
social

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

CRUZ ROJA ESPAÑOLA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL

Edita:
Cruz Roja Española
Reina Victoria, 26
28003 Madrid

Fotos: Archivo fotográfico de CRE, 123 RF, Silvina Monteros
Diseño y Maquetación: Carmen de Hijes
Impresión: Lince Artes Gráficas
Dep. legal: M-19784-2012
ISSN: 2340-7794

© Cruz Roja Española, 2016

Este proyecto ha sido financiado por la Fundación Cruz Roja Española. La Fundación nació en 1993 con la participación de 23 de las principales empresas españolas, con un objetivo principal: ayudar a Cruz Roja Española a realizar su labor asistencial y de apoyo a los más vulnerables. Su fin principal es el de apoyar a Cruz Roja Española, colaborar con ella y contribuir a la consecución de sus fines benéficos, promoviendo y fomentando la cooperación entre empresas y particulares con las actividades desarrolladas por la misma, así como fomentar la aportación de recursos destinados a financiar sus actividades, de acuerdo con sus programas de actuación.

Empresas que integran el Patronato de la Fundación:

BANCO DE ESPAÑA
BBVA
IBERDROLA FUNDACIÓN
OHL- OBRASCÓN HUARTE LAÍN
ONCE
SANTANDER
VODAFONE FUNDACIÓN

La situación de la infancia en **vulnerabilidad social**

LO QUE DICEN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

RESUMEN EJECUTIVO

Autoras: GIL, Pilar. GRANÉ, Aurea. ROMERA, Rosario.

Cruz Roja Española ha firmado un Convenio de Colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid para colaborar en la elaboración de estudios estadísticos.

Coordinación académica: MALGESINI, Graciela.

Diseño de la muestra: MALGESINI, Graciela.

Diseño del Cuestionario: Adaptado de Survey of Children's Well-Being, ISCWEB.

Apoyo al trabajo de campo y a la edición: RODRIGUEZ, Estrella. AYCART, Juan. GENDE, Susana. NEBREDA, Margarita. RUZ, María José. DIAZ, Olga. CHANA, Carlos. ALCARAZ, Catalina.

Grupos focales: MONTEROS, Silvina.

Trabajo de campo realizado a través de la red de centros y asambleas de Cruz Roja Española. Agradecemos el apoyo prestado, especialmente a Cruz Roja Juventud, sin el cual no hubiera sido posible esta iniciativa.

Un especial agradecimiento a todos los niños y niñas participantes en el estudio.

Pese a los inicios de recuperación económica en nuestro país, la fuerte representación de la infancia entre las personas que más están sufriendo el impacto de la crisis es motivo de constante preocupación para Cruz Roja. Los riesgos de exclusión social derivados del empobrecimiento de las familias no sólo tienen importancia por los efectos que supone la privación en el desarrollo personal, sino también porque son el cauce para la transmisión intergeneracional de la pobreza y para el aumento de la desigualdad.

El documento que tienen entre las manos es un resumen ejecutivo del Boletín sobre Vulnerabilidad Social que hemos dedicado a la infancia, a través del cual pretendemos analizar, desde la perspectiva de los chicos y chicas atendidos por Cruz Roja, la forma en que viven su realidad cotidiana. En la investigación –realizada con la colaboración de los equipos de Infancia y Cruz Roja Juventud– han participado 5.195 niños y niñas de 8 a 14 años que participan en el Programa de Promoción del Éxito Escolar, una iniciativa integral en la que se abordan aspectos educativos y de integración social, así como problemas económicos y de conciliación de las familias, que inciden en el bienestar de la infancia.

Hemos estudiado los efectos de la crisis económica sobre el bienestar infantil en diferentes ámbitos, atendiendo tanto a variables materiales como inmateriales. También se analiza el bienestar subjetivo. Esta investigación se complementa con grupos focales destinados a explorar aspectos cualitativos de las situaciones de vulnerabilidad, que tienen una importante presencia en este resumen ejecutivo y con un pormenorizado análisis a nivel territorial, que puede consultarse en <http://www.cruzroja.es/principal/web/estudios-e-innovacion/home>

La crisis ha supuesto un antes y un después en la vida de muchos de los chicos y chicas. Ellos la asocian al desempleo (el porcentaje de hogares en los que ningún adulto tiene empleo supera ampliamente la tercera parte), a no tener dinero suficiente para vivir bien, y a la pobreza.

Entre los aspectos más significativos de la investigación destacaría un contexto carencial: deficiencias a nivel de alimentación y de adecuación de las viviendas, así como a nivel de pertenencias y equipamiento escolar; carencias en la dotación cultural, deportiva y de ocio en el entorno en el que viven; circunstancias económicas y familiares que influyen en el desenvolvimiento académico y situaciones de discriminación, acoso o violencia experimentadas por los encuestados, bien como víctimas bien como actores, basadas en el origen, la pobreza o la identidad sexual, etc...

Otro aspecto destacable es que los niños y niñas tienden a referir un estado emocional positivo, a pesar de las problemáticas materiales, familiares y/o del contexto. Como en otras investigaciones similares, aparece un grado alto de bienestar subjetivo, especialmente en la dimensión afectiva ligada a las emociones, y no tanto en la cognitiva.

Los vínculos que los chicos y chicas encuestados establecen con los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja y el hecho de que en su mayoría hayan mejorado su desempeño académico a raíz de su participación en el Programa, nos impulsa a continuar en la dirección emprendida, aumentando su intensidad.

Javier Senent García

Presidente de Cruz Roja Española

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 9

LA COMPOSICIÓN DE LAS FAMILIAS 11

LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN FAMILIAS AFECTADAS
POR LAS DIFICULTADES ECONÓMICAS 12

CARENCIAS ALIMENTARIAS 19

LAS NECESIDADES MATERIALES INSATISFECHAS 21

EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS CHICOS Y CHICAS EN EL HOGAR 27

LAS ACTIVIDADES CON LAS AMISTADES: CHARLAR Y QUEDAR 29

UNA REALIDAD EDUCATIVA DIFÍCIL PARA MUCHOS 35

EL BARRIO EN EL QUE VIVEN 43

EL BIENESTAR PERSONAL 47

INTRODUCCIÓN

Cruz Roja está comprometida con la infancia en situación vulnerable. La pobreza y los riesgos de exclusión afectan a los chicos y chicas en el proceso de crianza y desarrollo y abonan el camino de la desigualdad y la transmisión intergeneracional de la pobreza. Una de las esferas de riesgo es el ámbito educativo, y por ello, una de las líneas de intervención que desarrollamos directamente con los chicos y chicas, son proyectos que promueven el éxito escolar, al tiempo que intervenimos socialmente con las familias.

El programa de éxito escolar cuenta con un gran número de participantes (71.857 niños y niñas y 13.637 personas adultas de referencia, a mayo de 2016), y se desarrolla en unas 500 asambleas territoriales.

Para este estudio, nos hemos centrado en el grupo de niños y niñas que tienen entre 8 y 14 años, inclusive. En 2015, se han realizado 5.195 encuestas, contestadas por un 51,8% de niños y un 48,2% de niñas, con la supervisión de los monitores y monitoras de Cruz Roja. El 76,8% de los encuestados nació en España, el 22,2% en el extranjero (mayoritariamente Marruecos, Rumania y otros países de América Latina) y el resto no sabe o no contesta.¹

Al mismo tiempo, se han desarrollado 6 grupos de discusión en 6 provincias distintas. Pese a que no se ha conseguido conformar los grupos con la misma composición de la muestra es indudable que el trabajo desarrollado a través de los mismos añade “voces tras los datos” y nos permite profundizar en el análisis.

¹ Además de la estratificación por sexo y edad, se ha considerado la distribución territorial, con lo cual hemos obtenido un reflejo fiel de la realidad de las Comunidades Autónomas. Las Comunidades de Cantabria, Extremadura, Navarra y Baleares, debido a la cantidad insuficiente de encuestas para el nivel de error admitido, han sido agrupadas como “Resto de CCAA”.

LO QUE DICEN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

Es importante destacar que en muchos de los aspectos estudiados la investigación refleja una percepción más negativa de los niños y las niñas acerca del impacto que la crisis tiene en sus vidas que la que nos proporciona la investigación cuantitativa.



Imágenes de los grupos focales.

LA COMPOSICIÓN DE LA FAMILIAS

La mayoría tiene hermanos y hermanas (el 64% dos o más), solo un 8% es hijo único.



Aunque la proporción de chicos y chicas extranjeros es del 22,2%, en el 44,6% del total de la muestra, ambos progenitores lo son y proceden, mayoritariamente, de Marruecos, Rumanía, Ecuador, Bolivia, República Dominicana, Colombia y Paquistán. En otro 9% de los casos, uno de los dos progenitores es extranjero.

El 68% vive con ambos padres. 3 de cada 10 vive en una familia monoparental y el 2%, vive con otros adultos.

Los hogares monoparentales están mayoritariamente a cargo de la madre y son más frecuentes entre los chicos y chicas de más edad.

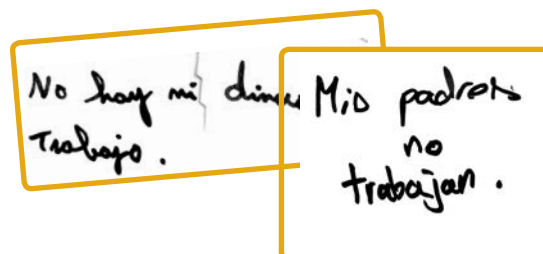
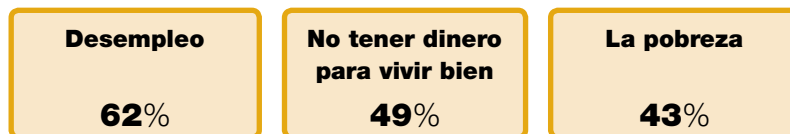
En la Ciudad de Melilla, el Principado de Asturias y las Islas Canarias se registran las tasas más altas de este tipo de familias.

LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN FAMILIAS AFECTADAS POR LAS DIFICULTADES ECONÓMICAS



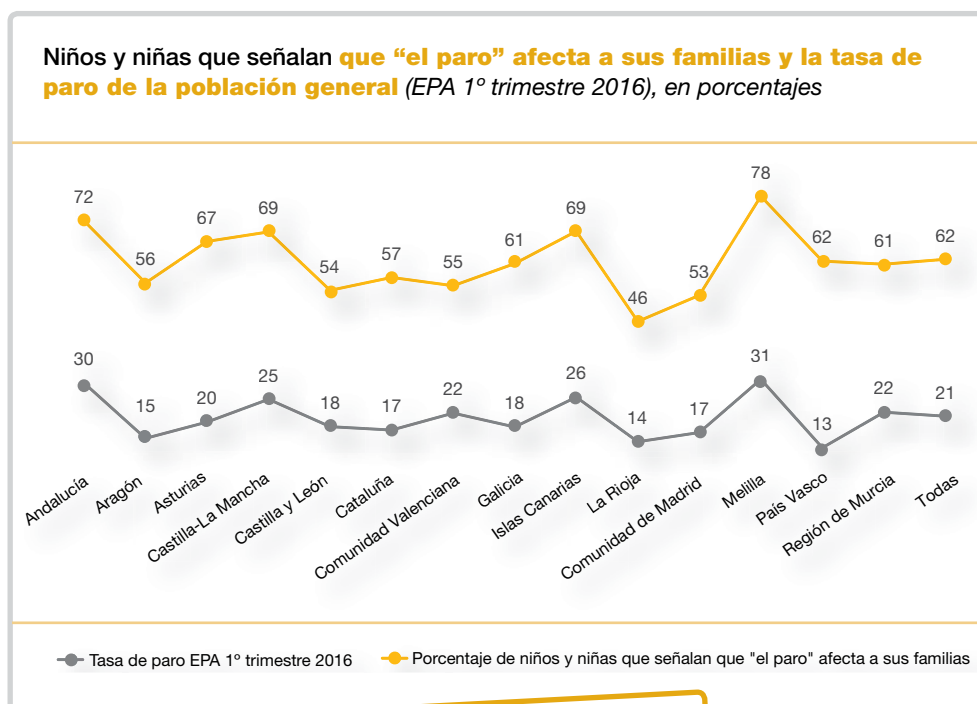
Haber vivido en la pobreza durante la infancia tiene consecuencias negativas que tienden a persistir a lo largo de toda la vida. Para conocer el alcance de este tema y la manera en que los chicos y chicas atendidos lo perciben les hemos preguntado sobre las formas en las que la crisis y la situación económica afectan a sus familias. **El 29% de los encuestados manifiesta que está siempre o muchas veces preocupado por este tema y un 40% señala que se preocupa algunas veces.** El grado de preocupación con el que viven la situación avanza con la edad.

Los aspectos que más señalan son:



LO QUE DICEN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

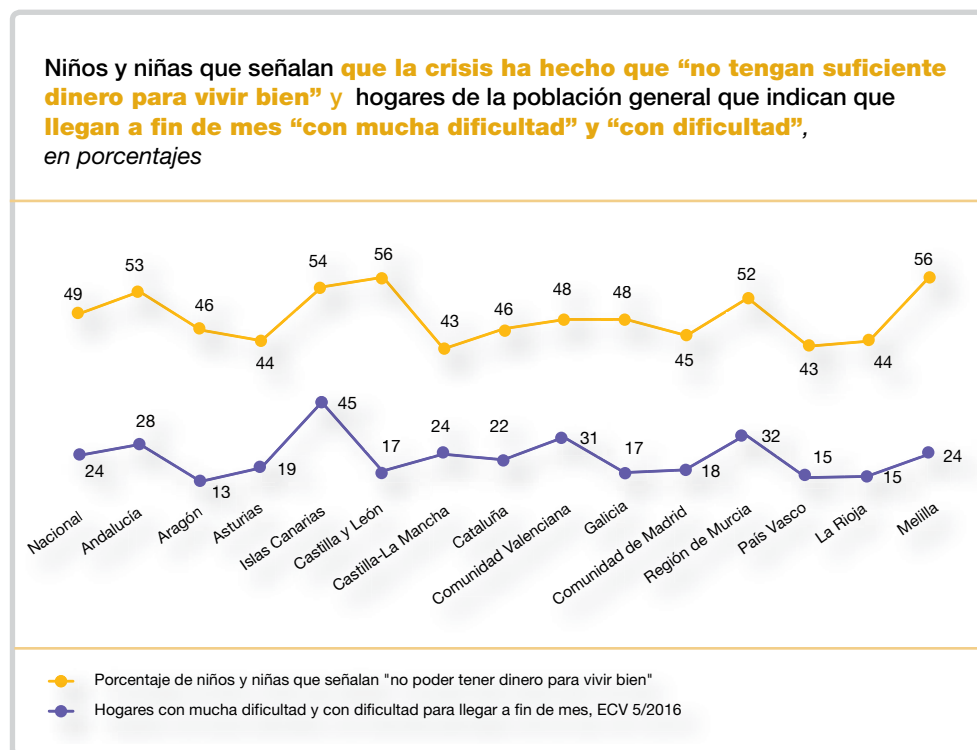
Los niños y niñas que más han subrayado la problemática del paro viven en Comunidades Autónomas con las tasas más altas de paro (según la Encuesta de Población Activa), concretamente en la Ciudad de Melilla, Andalucía, Islas Canarias y Castilla La Mancha.²



En mi casa estoy bien pero mis padres no trabajan y se ha nacido mi hermano.

² INE, Encuesta de Población Activa, 1º trimestre 2016, 20,4% para la población general (18,7% paro masculino y 22,2% paro femenino) y Cruz Roja, Boletín sobre Vulnerabilidad Social N° 11, 2015.

En las Comunidades Autónomas con mayor cantidad de hogares que “llegan a fin de mes con dificultad” (según la última Encuesta de Condiciones de Vida del INE), hay porcentajes más altos de chicos y chicas que indican “no tener dinero suficiente para vivir bien” (Ciudad de Melilla, Islas Canarias y Región de Murcia).³



³ INE, resultados detallados de la Encuesta de Condiciones de Vida, publicada en mayo de 2016. “Carencia Material, Personas con dificultades para llegar a fin de mes y comunidades autónomas”.

En todos los grupos de discusión, la crisis se asoció a “falta de trabajo” y “falta de dinero” principalmente y, en segundo lugar, se asocian estas circunstancias a consecuencias tales como: “no poder pagar la casa” o “no tener para pagar materiales de la escuela”.

Karim: la crisis significa que no hay trabajo y tampoco dinero. En la casa solemos comprar las cosas de los mercadillos.

Patricia: la crisis la pasa alguien por ejemplo que es pobre y que no tiene dinero ni casa.

Abdul: la crisis es algo que no tienes nada, no tienes casa, ni dinero ni nada.

Soraya: la crisis significa que no tenemos ni dinero, ni trabajo...

Itham: la crisis es cuando un señor está pobre y quiere ayudar, pero no puede y tiene que ganarse la vida pidiendo dinero y la gente que pasa se lo tiene que dar.

Abdul: hay personas que quieren vivir bien pero no pueden. Que quieren tener una casa, un trabajo, una mujer, unos hijos...

Javier: en algunas casas hay personas que no tienen para comer.

Itham: comida y casa tenemos, pero dinero no tenemos.

Soraya: me falta dinero para comida.

Itham: nosotros no tenemos dinero para pagar la casa.

Soraya: necesitamos dinero para comprar las cosas de material y entrar al colegio y también para pagar la casa.

(Grupos de 8 y 9 años, Elda, Alicante)

Aída: a mi antes no me faltaba de nada, yo vivía con mi padre y con mi madre, en una casa grande y yo tenía uniforme, a mí no me faltaba el dinero, se petó la burbuja inmobiliaria y entonces mi padre empezó a caer del trabajo y empezó a no estar estable y se ha hundido y encima murió mi madre y ya todo fue mal...

Samuel: es la crisis, que los padres no tengan trabajo, no tengamos dinero, no tengamos a veces toda la comida...

(Grupo de 8 y 9, Lleida)

El desempleo, el paro de larga duración y la baja intensidad de empleo en el hogar son importantes condicionantes de la vulnerabilidad social en el contexto de crisis, especialmente en algunas zonas de nuestro país donde la tasa supera ampliamente la media del 20,4%. En el caso de la población atendida por Cruz Roja, como hemos mostrado en un estudio anterior, la tasa, que asciende al 65%, triplica la media del país y quintuplica la de la UE. Con el fin de entender su impacto en la infancia, y dada la complejidad del tema, hemos preguntado sobre la situación laboral de la familia al grupo de chicos y chicas 12 a 14 años, (un número suficiente de encuestas que nos hace pensar que posiblemente la situación sea similar entre los restantes chicos y chicas). **El 36% respondió que ninguno de los adultos de su familia tenía un trabajo estable, el 34% dijo que sólo uno de los componentes de la unidad familiar lo tenía, y el 11% indicó que dos personas adultas estaban empleadas (el resto no respondió).**



- Comparando con datos generales, se aprecia que los chicos y chicas que en mayores porcentajes indican que viven con adultos que están trabajando viven en las CCAA con mayores tasas de contratos indefinidos (por ejemplo, La Rioja).
- Se produce la misma coincidencia en el sentido inverso: los porcentajes de niños y niñas que indican que no hay ninguna persona adulta con trabajo estable en sus hogares están en los territorios en los que es más destacada esta carencia, como Andalucía, Aragón y Galicia.



CARENCIAS ALIMENTARIAS

Una de las manifestaciones más claras de la situación de privación o carencia material relacionadas con la pobreza es una alimentación insuficiente y/o deficiente. Este problema existe en España, tal como muestran los datos sobre consumo insuficiente de proteínas en los hogares, en la Encuesta de Condiciones de Vida.⁴ Otra de las características relacionadas con una alimentación deficiente es la frecuencia de las comidas, por eso nos interesaba conocer si los chicos y chicas atendidas realizan las cinco comidas diarias, de forma regular, y dónde hacen cada una de ellas.

La mayoría de los encuestados desayunan, comen, meriendan y cenan diariamente en sus casas. Sin embargo, **existe un 10,03% que no realiza alguna de las tres comidas principales** (desayuno, comida y cena) de forma regular. 8 de cada 10 se salta una, y 1 de cada 10 se salta dos. La mayoría de estos chicos y chicas (87,5%) son de origen español y viven en Andalucía, Cataluña y Aragón.

El 29% indica que a causa de la crisis su familia no puede pagar el comedor del colegio (especialmente en la Comunidad Valenciana, Cataluña y las Islas Canarias).

4 En la Encuesta de Condiciones de Vida publicada en 2016 (datos de 2015), **el 2,7% de la población general y el 3,2% de los menores de 16 años no podía permitirse una comida de carne, pollo o pescado, al menos cada dos días**. Existen grandes diferencias a nivel de las Comunidades Autónomas, ya que en Canarias y Melilla los porcentajes escalan al 10,6% y 9,6%, respectivamente, mientras que en Extremadura y Madrid afectan al 0,4% y 0,6%, respectivamente. Instituto Nacional de Estadística, Resultados por Comunidades Autónomas, tabla sobre "Personas con carencia material por comunidades autónomas".

En la mayoría de los grupos de discusión ha participado algún niño o alguna niña cuyos problemas son múltiples y graves, como el de padecer hambre derivado del desempleo de larga duración de todos los miembros activos de la familia, padecer pobreza energética o no tener ropa:

Samuel: siempre cenamos lo mismo.

Andrea: yo siempre como lo mismo al llegar a casa del cole, porque mi madre no tiene tiempo para comprar y prepararme, pues compra lo que pilla, es que ella no tiene tiempo para prepararme, además no tiene dinero...

Adrián: puede faltar la luz... (titubeando y luego en silencio); en mi casa nos hacen cortes de luz...

(Grupo de 10 y 11 años, Sevilla)

Problemas de hambre



LAS NECESIDADES MATERIALES INSATISFECHAS

La pobreza infantil en España tiene otras características descriptivas. Además de los problemas relacionados con el dinero disponible y la alimentación, destacan situaciones carenciales en materia de vivienda en un porcentaje significativo de los niños y niñas atendidos.



NO TIENE



El 48% de los niños y niñas de 8 a 11 años señala que pasa frío en su hogar y, el 7%, que está insatisfecho con su casa. En el grupo de 12 a 14 años, estos porcentajes son del 44% y el 6%, respectivamente.



Un 17% de los chicos y chicas han perdido la casa y se han tenido que mudar.

Con respecto al último año, el 91% no ha cambiado de piso o casa, el 84% no ha cambiado de barrio o pueblo, y el 86% tampoco ha vivido en otro país más de un mes. La inestabilidad residencial afecta más a los niños y niñas de origen extranjero: también en relación al último año, el 27% ha vivido en otro país más de un mes y el 19% ha cambiado de barrio o de pueblo.

Tener un lugar tranquilo donde estudiar puede ser clave para el desempeño escolar. En el grupo de los pequeños, de 8 a 11 años, el 81% dispone de este espacio, pero un 9% no. En el grupo de 12 a 14, los porcentajes son del 85% y del 9%, respectivamente.⁵

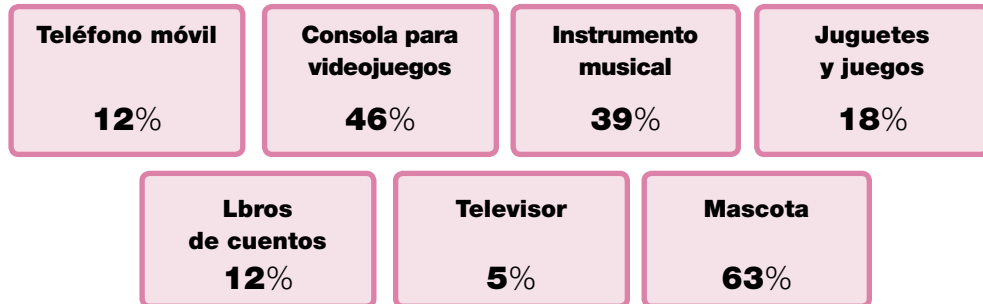
Otro ámbito de especial interés es el de la salud. La mayoría de los tratamientos dentales, especialmente los más costosos, no están cubiertos por la sanidad pública.

Un 40% de los niños y niñas señala que no puede ir al dentista (destacan los porcentajes de los encuestados en la Ciudad de Melilla, la Región de Murcia y la Comunidad de Madrid). Este dato es importante, porque una mala salud bucodental en la infancia, especialmente si está asociada a una dieta deficitaria, puede ser un lastre en la salud durante toda la vida. Como en anteriores boletines, los datos muestran la importancia de los determinantes sociales en la salud.

La pobreza en los niños y niñas también se manifiesta en la imposibilidad de satisfacer otras necesidades materiales que son comunes al resto de niños y niñas que viven en el mismo entorno. Entre los encuestados, el **17% carece de equipación para hacer deporte y el 12% no tiene ropa o uniforme escolar en buen estado. Un 36% carece de ordenador personal o tablet en casa, para hacer los deberes o jugar.** Otras carencias se reflejan en la siguiente figura.

⁵ Los porcentajes remanentes corresponden a niños y niñas que han contestado “regular”, es decir que el lugar existente no es el más adecuado.

NO TIENE



Pese a las situaciones de privación material y a que la crisis ha profundizado la precariedad de vida de la mayoría, a la hora de hablar de lo que no tienen y les gustaría tener, las referencias a bienes básicos para la subsistencia son las mínimas. En su lugar, demandan tecnologías de la información y la comunicación, principalmente móviles y juguetes tecnológicos:



Problemas de no tener mucha ropa y en siempre con la misma

Taufic: yo quiero tener un móvil, tengo uno, pero está fastidiado.

Linet: yo quiero un Iphone.

Abdi: yo la Play4.

Jesús: a mí me importa más comer que esas cosas, ¡lo primero comer!

Abdi: yo me enfadé cuando no me compraron la Play3 y me puse a gritarles, no sé pues... ya está, pues pasó y ya... me han dicho que a lo mejor este verano me la pueden dar...

Taufic: te da envidia ver que otros las tienen...

Jesús: a mí lo que me da envidia es que los demás tengan móvil y ordenador y yo no, pero hay que aguantarse, es lo único que hay

(Grupo de 12 a 14 años, Valladolid)

Amin: comida no nos falta, pero juguetes sí. Mis padres no trabajan.

Izam: yo quiero la Play4 y la Xbox 16

Carlos: quiero que mi casa sea más grande y la Play 3. Mis padres no trabajan.

Amin: por ejemplo, yo quiero una Play y se la pides a tus padres y no te la dan, te enfadas.

(Grupo de 10 y 11 años, Teruel)

En el grupo de chicos y chicas de 12 a 14 años, el 52% ha tenido problemas económicos muy serios. El 43% indica que no puede disponer del material adecuado para estudiar.

El 61% de los niños y niñas recibe dinero para sus gastos. Un 39% indica que le dan algún dinero, pero no de forma regular, el 14% tiene una paga semanal, el 7% una paga mensual y un 39% dice que no recibe dinero.

- Los que reciben una paga, la dedican a salir con sus amigos y amigas (39%), a comida, bebida y chucherías (36%) y a ropa y accesorios (15%).
- Hay ciertas diferencias en los gastos referentes a ropa y accesorios (20% de las chicas, 12% de los chicos) y a videojuegos y consolas (6% de los chicos, 1% de las chicas).

Vivir en un hogar monoparental es un factor que aumenta el riesgo de pobreza. Estas familias muestran porcentajes más elevados de carencia en relación a la calefacción, el coche familiar, y wifi o Internet. También son más altos los porcentajes de quienes carecen de equipación para el deporte, ordenador o tablet y videojuegos. Finalmente, tienen más dificultades para llevar los materiales que les piden en el colegio o instituto (un 12%, frente al 10% de los que viven en una familia nuclear y el 7% de quienes viven sin sus progenitores).

No obstante, el 86% de los chicos y chicas están satisfechos/as con lo que tienen. Sólo el 8% dice que está “regular” y el 5% restante que está “insatisfecho/a o totalmente insatisfecho/a”. Los niveles de satisfacción son notables pese a los datos objetivos sobre pobreza infantil y situaciones carenciales. Muchos estudios relacionan esta divergencia con el llamado **sesgo de optimismo vital**.

EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS CHICOS Y CHICAS EN EL HOGAR

Las relaciones positivas con las personas adultas de la familia y, en particular, con los progenitores son vitales para el desarrollo adecuado de los niños y niñas. El hogar es más que la vivienda, es el espacio en el que se realizan dichas relaciones y su principal lugar de referencia.



En el grupo de los más pequeños, de 8 a 11 años, más del 73% se siente seguro en casa, cree que le cuidan y le escuchan, que tienen en cuenta su opinión, que lo pasan bien juntos y que le tratan bien. Este porcentaje es en torno al 88% en el grupo de 12 a 14 años.

No obstante, el 5% considera que las personas adultas de su casa no le escuchan; en torno al 3% cree que no le tratan bien, dice que no lo pasa bien junto a sus familiares, y que no se siente seguro/a en casa. Estos porcentajes son algo mayores entre los chicos y chicas de 12 a 14 años, ya que el 7% considera que las personas adultas de referencia no le escuchan, el 4% cree que no le tratan bien, el 7% no lo pasa bien junto a sus familiares, y el 3% no se siente seguro/a en casa.

Analizando la situación de “malestar en la relación con la familia”, destacan los elevados porcentajes de niños y niñas encuestados en los territorios del Principado de Asturias y la Comunidad Valenciana. Aquellos en los que este malestar tiene menor peso son los encuestados en Madrid, seguidos por canarios, riojanos y castellano-leoneses.

Con respecto a las actividades que se pueden realizar conjuntamente con la familia durante la semana (como hablar sobre las cosas del cole, divertirse y jugar juntos en casa, hacer los deberes con los mayores, ir de compras, salir de paseo, etc.), se observa que la frecuencia de las mismas disminuye a medida que aumenta la edad. Por ejemplo, el 41% del grupo de 8 y 9 años dice divertirse y jugar juntos en casa con su familia todos los días, frente al 34% del grupo de 10 y 11 años y el 22% del grupo de 12, 13 y 14 años. Destacan los porcentajes bajos de chicos y chicas que “aprenden juntos con la familia”, en todos los tramos de edad.



LAS ACTIVIDADES CON LAS AMISTADES: CHARLAR Y QUEDAR

La relación vincular con las personas adultas que participan en el programa de Cruz Roja es muy significativa. Entre el 75% y el 79% de los chicos y chicas le dan la valoración más alta a la amistad con los monitores y monitoras de Cruz Roja por encima, incluso, de la amistad entre iguales.

- El 80% charla con sus amistades la mayoría de los días o todos los días. Los porcentajes más elevados corresponden a los encuestados que viven en Madrid (85%), Cataluña (84%) y Andalucía (83%). Los más bajos a los que viven en la Ciudad Autónoma de Melilla y el País Vasco (7% respectivamente) y en la Región de Murcia y Castilla La Mancha (6% respectivamente).
- El 62% de las niñas y el 67% de los niños quedan en un parque, una plaza, un polideportivo, en la calle, en el barrio, en la casa de algún amigo o amiga, o en la propia. Los porcentajes más altos se dan entre los chicos y chicas encuestados en el País Vasco y La Rioja (74% respectivamente), y Castilla y León (73%). Los más bajos en Aragón, el Principado de Asturias (13% respectivamente) y la Ciudad Autónoma de Melilla (12%).

Solamente el 30% de las niñas y el 26% de los niños se reúnen la mayoría de los días o todos los días para estudiar fuera del colegio, del instituto o de Cruz Roja. A medida que aumenta la edad, tienden a reunirse menos veces para hacer los deberes.

El 34% nunca lo hace. Los porcentajes más altos corresponden a los encuestados en la Comunidad Valenciana, Región de Murcia (39% respectivamente) y Andalucía (38%). Los niños y niñas que viven en el Principado de Asturias (43%), la Ciudad Autónoma de Melilla (39%), Castilla La Mancha y el País Vasco (38%) son los que señalan en porcentajes más elevados que no se juntan nunca para estudiar.

Con respecto a otras actividades que “nunca hacen”, el 4% de los niños y niñas encuestados nunca se reúne para charlar.



Un 11% de las niñas (un 8% de los varones) indica que nunca se divierten juntos. Un 45% de los varones (43% de las chicas) nunca chatea o comparte cosas por Internet. Un 44% de las chicas (36% de los varones) nunca juega a videojuegos.





Otras actividades fuera del colegio

Con respecto a otras actividades que hacen los chicos y chicas de 8 a 11 años destacan las siguientes:

SI

	93%	Ayudar en casa	87%	
	83%	Leer	77%	

NO

	11%	Deporte	8%	
	36%	Actividades extraescolares*	33%	



*Este dato es muy importante, ya que afecta, entre otras cosas, a la socialización. Las actividades extraescolares mejoran el nivel educativo y las relaciones interpersonales y aumentan la motivación de los alumnos, al tiempo que contribuyen a gestionar el tiempo de ocio.

Opiniones de los participantes de los grupos de discusión sobre el pago de cuotas de las actividades extraescolares y los materiales educativos

SAMIR: En ese colegio se paga como 600 euros, en el mío son como 200 euros, el otro es por mes 600 euros y eso no gusta, ¡yo me quedé flipao cuando me lo dijeron mis padres! Porque mis padres los pobres casi nunca cobran mucho, a mi padre ni le han dado el alta porque le han hecho una operación por la espalda. Mi colegio sí podemos pagarlo, pero el otro no, si no tienen casi dinero, me llevaron al año pasado, ¡pero casi no comíamos!

AIMÉ: en mi colegio me piden muchos materiales y mis padres me compran lo que pueden, yo no digo nada, pero no es lo mismo. También en

nuestro cole se van de colonias... sí, tenemos que pagar al año como 500 euros, pero mi madre no tiene que pagar nada. En un año hacemos como unas cuatro excursiones, pero yo no voy a todas, sólo voy a dos o así, los otros alumnos son ricos y las pueden pagar.

AÍDA: en mi colegio hacemos un año sí y un año no de excursiones porque son muy caras. De momento, estoy yendo a todas, pero lo injusto es que hay excursiones que valen 180 o 160€ dos días, ¡es muy caro! Sobre todo, para gente como yo ¡que no puedo permitirme esas cosas! Este año



yo he querido ir y precisamente hoy he quedado con mi abuelo para que me los dé, unos 120€, mi padre está en paro, mi tía está destrozada, mi tío es jubilado, las únicas personas que me mantienen son mis abuelos y a veces mis tíos.

SAMIR: en mi colegio cuando hacemos excursiones... nos han dicho que vamos a hacer más o menos seis excursiones o cinco y mis padres no me las pueden pagar, la primera no he podido ir porque tenía que pagar 154€ para ir, teníamos que ir a un zoo.



(Grupo de 8 y 9 años, Lleida)

En el grupo de 12 a 14 años, se observan algunas diferencias con los más pequeños:

SI

	92%	Ayudar en casa	87%	
	77%	Leer	72%	
	61%	Hacen la tarea en Cruz Roja	58%	

Nunca

	41%	Cuidan de los hermanos pequeños	44%	
	45%	Actividades extraescolares	41%	

Algunos chicos de este grupo de edad, participantes en los grupos de discusión, comentan que la asistencia a determinadas actividades extraescolares puntúa para la realización de intercambios educativos, cuestión que ven injusta porque viene determinada por las posibilidades económicas y no por el desempeño:

PIERO: si quieres para estudiar tienes que pagar una academia. Y las excursiones, ahora tenemos una excursión a la nieve y tenemos que pagar...

ALBERTO: el que tiene mal comportamiento, por ejemplo, en mi clase que hay dos niños que tienen un montón de comunicados de partes y cuando llega la junta de evaluación están pensando



en expulsarles. A Irlanda, por ejemplo, hay niños que no pueden ir porque vale 3000€. Me parece injusto que los que vayan a deporte [se refiere a los que pagan la actividad extraescolar] le suban un punto, imagínate un niño que no lo vaya a poder pagar y otro que sí, y éste va a suspender física y por un punto más, le aprueba.

(Grupo de 12 a 14 años, Madrid)

Alcohol, tabaco y drogas

A los chicos y chicas de 12 y 14 años se les preguntó sobre el consumo del alcohol, el tabaco y las drogas. Destacamos algunos datos:

UNA O MÁS VECES POR SEMANA

	11%	Se “juntan para hacer botellón”	11%	
	10%	Fuman tabaco	10%	
	7%	Fuman porros	6%	
	13%	Acuden a discotecas light	14%	

UNA REALIDAD EDUCATIVA DIFÍCIL PARA MUCHOS

El 86% de los niños y niñas estudia en un colegio o instituto público, el 9% lo hace en un colegio o instituto concertado, el 1% en un colegio o instituto privado y un 4% no ha contestado a esta pregunta. El desajuste entre la edad y el curso escolar que corresponde puede ser una manifestación de que existen problemas en la familia y/o en el colegio o instituto.



Los chicos y chicas que participaron de los grupos de discusión suscriben las expectativas que sus madres y padres tienen respecto a la educación y consideran que el paso por el sistema educativo tiene efectos futuros:

Salma: bueno, mi madre dice que estudie, que me dedique a eso más que nada. Me dicen “no hagas como nosotros que no hemos estudiado, ahora estamos buscando trabajo y no encontramos, si estudias vas a poder tener un buen trabajo y un buen dinero y vivir tranquilo y si no, pues no, no puedes hacer todo eso, cuando seas mayor y tengas hijos y te pidan cosas, les podrás comprar y si no tienes estudios no”, me dicen también “mejor trabajar en un despacho, que ir a trabajar en la naranja y eso y que te traten como... Me dicen que la supere a mi madre, que ha estudiado el bachillerato.

Jesús: a mí me dicen lo mismo que ella, pero con distintas palabras. Me dicen que “estudia o te

castigo sin jugar” a la Play o a las máquinas. Y también dicen que, como ellos desde pequeños, como en octavo, les sacaron del cole para ayudar a sus padres, a mis abuelos... iban a vender hierros y nada, pues eso, “que estudie” “que me saque el graduado para tener un buen trabajo, un buen sueldo, que al tener un hijo hacerle mejor la vida y que no lo pase mal”

Tomás: a mí me dicen que estudie para tener un buen trabajo, mejor que el de ellos y ¡ya está!

Taufic: a mí me dicen... me animan a veces, porque dicen que si paso de curso me compran el móvil.

(Grupo de 12 a 14 años, Valladolid)



- El 68,5% (el 71,6% de las niñas, y el 65,6% de los niños) está estudiando en el curso que corresponde a su edad. Los porcentajes más altos se registran en Cataluña (82%), la Ciudad Autónoma de Melilla (78%) y Andalucía (75%).
- Un 31,5% está desfasado con respecto al curso. Los porcentajes más altos se observan en Galicia y Castilla La Mancha (43% respectivamente) y el Principado de Asturias (40%).
- A medida que aumenta la edad, crece el porcentaje de niños y niñas que no están en el curso que les corresponde por edad, hasta el 44%.
- En aquellos hogares donde el menor vive con su padre, pero sin la madre, el porcentaje llega al 45,6%.

Entre las dificultades relacionadas con el bajo rendimiento escolar, el grupo de chicos mayores señala situaciones relacionadas con la pobreza familiar, como problemas económicos muy serios, carecer de material adecuado para estudiar, etc...

En los grupos de discusión aparecen de forma destacada las dificultades de los progenitores para acompañar los procesos educativos, bien debido a la falta de tiempo o al desconocimiento. La pobreza de ingresos limita la capacidad de la familia de satisfacer necesidades como una adecuada nutrición o salud. La pobreza de tiempo recorta la frecuencia y la calidad de oportunidades de interacción entre adulto y niño, esenciales en la primera infancia. Además, la resolución de los problemas diarios de subsistencia familiar reduce los recursos que los padres y madres que viven en la pobreza pueden dedicar a otros aspectos del bienestar de sus hijos e hijas.

La motivación. Sólo el 49% de las niñas y el 45% de los niños de 12 a 14 años opinan que los estudios que están cursando coinciden mucho o bastante con sus intereses y motivaciones. El 59% señala que en clase se han aburrido o distraído mucho, alguna o más veces.

Reconoce que no rinden lo suficiente

56%

Dice no entender las explicaciones

54%

La mayoría tiene una percepción positiva (especialmente las chicas) sobre el colegio, sus tutores y profesores, así como sobre las actividades del colegio. No obstante, hay entre un 6% y un 9% que expresa una percepción negativa o muy negativa. Sólo al 46% del grupo de 12 a 14 años le gusta ir al instituto.

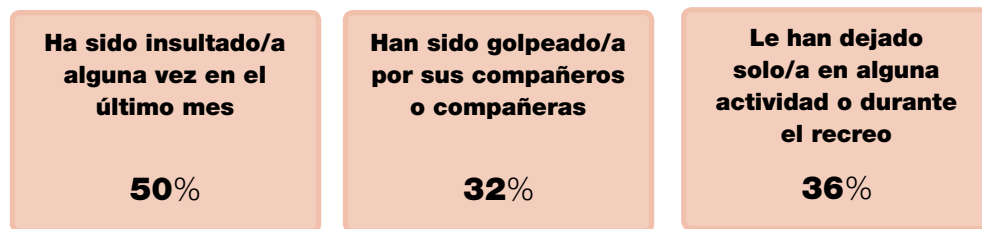
El grado de satisfacción general sobre el colegio y el lugar que ocupan en él es muy alto. El 88% está contento (opinión buena o muy buena) con sus profesores y profesoras, el 85% está contento con sus compañeros y compañeras de clase. El 81% considera que le va bien o muy bien en el colegio, aunque sólo el 73% está satisfecho o muy satisfecho con las notas que saca. El 35% está descontento con las personas que les atienden en el comedor del colegio.

El 74% de las niñas y el 72% de los niños afirman que, desde que acuden a Cruz Roja por la tarde, han mejorado en el colegio o instituto. Las opiniones son muy positivas en el grupo de 8 a 10 años, y bajan en los otros dos grupos, siendo el más crítico el conformado por los chicos y chicas del grupo de 12 a 14 años (el 60%, el 56% y el 45%, respectivamente).

Las relaciones personales que se generan en colegio o instituto

son referencias fundamentales para los chicos y chicas. Este factor, junto con los descritos anteriormente, también condiciona el desempeño y rendimiento educativos.

Para valorar contextos de violencia física o verbal en el entorno escolar, hemos preguntado si han sufrido o ejercido tres formas de violencia: golpes, insultos y aislamiento en el ámbito educativo.



Entre los chicos y chicas encuestados en la Ciudad de Melilla (28%), Cataluña e Islas Canarias (27%) se observan las medias más altas de las tres variables.



En todos los territorios, los niños y niñas señalan haber sufrido, más que ejercido la violencia y la exclusión por parte de los compañeros y compañeras.

JESÚS: en el cole me dicen que soy un muerto de hambre y a mi eso me quema por dentro, por ser pobre me dejan a un lado, me dan la espalda...

SALMA: a mi antes, en sexto, no de esto, pero por ser de Marruecos no me querían, decían que nosotros éramos los que habíamos traído la crisis y a mi no me gustaba eso, pero ya... no hacerles caso, pasar de ellos... ir con otros que no me dicen cosas...

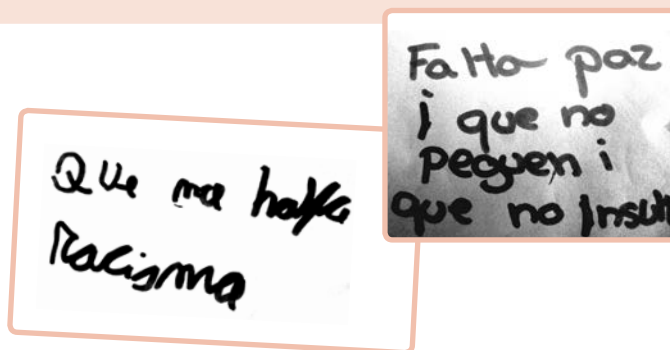
JESÚS: a mí, aparte de eso, también me insultaban por ser gordo, me decían que era una

foca, una vaca y yo les decía "¡qué pasa! ¿por ser gordo no soy persona?".

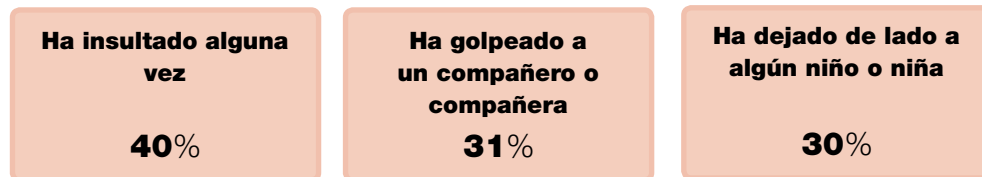
LINET: a mí, como en clase había muchos dominicanos, no me decían nada.

TAUFIC: yo desde que empecé la primaria me cogieron envidia y me empezaron a insultar, y porque siempre sacaba dieces en todo y les quemaba por dentro y desde entonces... pues...

(Grupo de 12 a 14 años, Valladolid)



Analizando ahora la violencia física y verbal ejercida por los propios niños y niñas encuestados en el último mes, contra otros compañeros y compañeras, destacan estos datos:



Los territorios con porcentajes medios más altos de chicos y chicas encuestados que contestan haber aislado, golpeado o insultado a algún compañeros o compañera son La Rioja y Cataluña (21% respectivamente), Islas Canarias y Principado de Asturias (20% respectivamente). En La Rioja y Cataluña se registran los porcentajes más altos de violencia física (22% respectivamente).



En el grupo de 12 a 14 años,

**Indica haber sufrido
acoso escolar**

16%

**Sufre soledad,
aislamiento e
incomunicación**

26%

**Se ha sentido
discriminado/a por su
orientación sexual**

3%

Otras circunstancias que influyen en el desenvolvimiento académico, no relacionadas con la violencia, arrojan los siguientes datos:

- El 32% ha estado muy enfermo o ha tenido un accidente y un 21% ha pasado por una enfermedad grave de sus progenitores o tutores legales.
- El 23% no podía cumplir con normas de asistencia, puntualidad y disciplina.
- El 12% ha faltado a clase porque tenía que ayudar en casa.
- **El 8% ha dejado de asistir al comedor escolar porque perdió la beca.**



EL BARRIO EN EL QUE VIVEN

El entorno en el que viven, crecen, juegan y se desarrollan los niños y niñas es muy importante para su socialización y tiene mucho que ver con aspectos como la igualdad de oportunidades y la cohesión social. En general, el 88% de los niños y niñas encuestados tiene una valoración “buena o muy buena” del barrio o pueblo en el que viven. Es más alta entre los encuestados en el País Vasco y Castilla y León (93% respectivamente), seguidos por la Comunidad Valenciana, La Rioja y Madrid (91%). Un 6% hace una valoración “mala o muy mala”. En este caso, los porcentajes más altos corresponden a los encuestados en la Ciudad Autónoma de Melilla (12%), la Región de Murcia y Cataluña (8% respectivamente).



Pese a que la percepción de los chicos y chicas sobre la seguridad y el equipamiento del barrio o pueblo donde viven es muy positiva, hay que reseñar carencias notables en los equipamientos públicos: en un 51% de los casos no disponen de un centro donde aprender música, idiomas, pintura; en un 42% carecen de polideportivo y en un 39% no disponen de biblioteca. Por otra parte, el 86% afirma sentirse seguro o segura en su barrio o pueblo y el 81% opina que hay suficientes lugares para jugar y divertirse.

Con respecto a la infraestructura, las valoraciones más positivas las hacen los niños y niñas encuestados en el País Vasco (94%), el Principado de Asturias (89%), Islas Canarias y La Rioja (88%). Las valoraciones negativas (7% de media) las realizan en la Ciudad Autónoma de Melilla (16%), Castilla La Mancha y Andalucía (9% respectivamente).

Por otra parte, el 89% de los chicos y chicas considera “bueno y muy bueno” el trato que recibe en el ambulatorio, la consulta del médico o enfermera. En el País Vasco (95%), Aragón (93%), La Rioja y Ciudad Autónoma de Melilla (92%) los niveles de satisfacción son más altos. Los porcentajes más altos relativos a las valoraciones “malo y muy malo” se registran en la Región de Murcia (8%) y Cataluña (7%).

El 92% de los chicos y chicas considera que el trato recibido de parte de Cruz Roja es “bueno o muy bueno”. Los valores más altos se registran en la Ciudad Autónoma de Melilla (98%), Comunidad Valenciana y La Rioja (96% respectivamente). Sólo un 3% hace una valoración “mala o muy mala”. En este caso, los porcentajes más altos corresponden a los encuestados en Aragón (6%), Castilla y León, el País Vasco y Andalucía (4%).

Las niñas y los niños participantes en los grupos de discusión no nombran la ciudad porque se sitúa fuera de su ámbito de vida. Esta exclusión también es efectuada por quienes tienen entre 12 y 14 años. En su lugar, para todos, el espacio diferenciado de la escuela y del hogar es el barrio. Sin embargo, las alusiones al barrio lo presentan como un lugar inhabitable, alejado de la función de sociabilidad. Se relaciona con problemas: espacio reducido para el tránsito, sucio, ruidoso, con escasa iluminación, en el que el mobiliario urbano requiere mejoras y donde no hay civismo por parte de las personas en cuanto al cuidado por éste.

Soraya: en mi barrio hacen falta policías para que me protejan. ¡Seguridad!

Izam: ¡pero si los policías andan por todos lados!

Soraya: seguridad y silencio, porque tenemos mucho ruido y hay mucha gente que roba.

Daniel: un mercado, es que tengo que pasarme unas 10 calles para encontrarme un mercado.

William: en mi barrio lo que falta son papeleras, luces... los chicos rompen las farolas...

(Grupo de 8 y 9 años, Elda, Alicante)

TOMÁS: que haya un campo de fútbol en el instituto, hay uno en el barrio, pero está hecho polvo. Y también que arreglen las calles de los barrios.

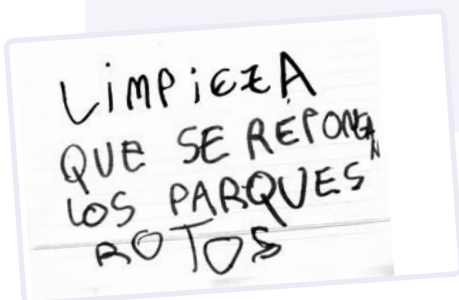
SALMA: en mi barrio que terminen lo que han empezado, que está todo levantado.

(Grupo de 12 a 14 años, Valladolid)

Daniel: que haya farolas y campos nuevos, porque hay algunos barrios que están oscuros. Y lo campos porque son de tierra y te hacen mucho daño.

Darío: que la gente no ignore ni insulte, por ejemplo, hay gente que les preguntas la hora y no te contestan.

(Grupo de 10 y 11 años, Teruel)





EL BIENESTAR PERSONAL



Los niños y niñas tienden a referir un estado emocional positivo, a pesar de las problemáticas materiales, familiares y/o del contexto.

Más del 90% tienen una opinión buena o muy buena respecto a sus vidas, al cariño que reciben, al trato que les brindan las personas adultas, a sus cuerpos y aspecto, y al empleo de su tiempo libre. Son ligeramente más críticos y críticas respecto de su propio comportamiento en casa y en el colegio o instituto. Se observan diferencias entre chicos y chicas:

SATISFECHOS/AS

	92%	Comportamiento en casa y en el colegio o instituto	87%	
	95%	Respecto al cariño que reciben	94%	
	93%	Trato que les brindan los adultos	92%	
	89%	Con su aspecto	91%	
	89%	Con su cuerpo	91%	

Esta percepción positiva mayoritaria acerca de la propia vida se mantiene, con matices, en los siguientes aspectos:

PERCEPCIÓN POSITIVA				
	93%	Se sienten queridos	91%	
	93%	Su vida va bien	93%	

Sin embargo,

**Dice que su vida
no es como querría
que fuera**

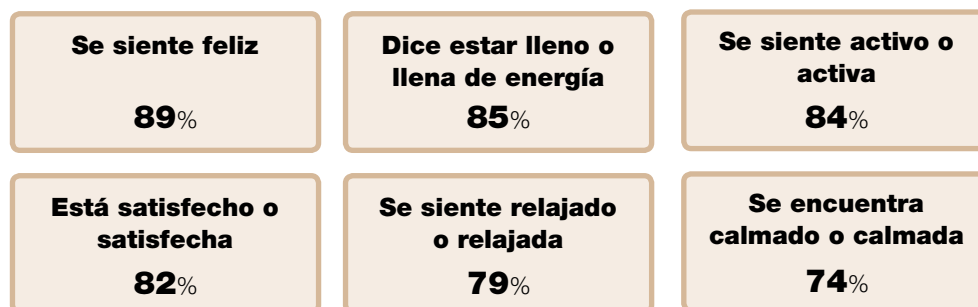
19%

**Opina que en España no
se respetan los derechos
de los niños y niñas**

18%



Con respecto a sus emociones y sentimientos, la mayoría de los chicos y chicas señala una situación de felicidad, energía, satisfacción y, en menor medida, de relajación:



Entre un 4% y un 10% de los chicos y chicas admiten no encontrarse tan bien como el resto. Destaca un 27% que no se siente calmado o calmada.

El 6% de las niñas y el 3% de los niños señalan que no han sido felices recientemente. El 54% tiene 10 y 11 años y, el 46% restante, 12, 13 y 14 años. El 72% son de origen español y el 28% de origen extranjero. El 93,5% de ellos tienen uno o más hermanos o hermanas. El 64,3% viven con su padre y su madre, el 33,3% vive sólo con su madre y el 2,4% restante vive sin ninguno de sus progenitores.

La visión de sí mismos en el futuro muestra la repetición de los estereotipos tradicionales. Tanto las niñas como los niños querrían ser “profesor o profesora”, “policía, militar o guardia civil” y “futbolista”. En el caso de las chicas, la primera opción es la de “profesora”; en el caso de los chicos, la primera selección es la de “policía, militar o guardia civil”.

- Los cuatro aspectos por los que más les gustaría ser valorados y valoradas son: su familia, sus amistades, su personalidad, y el hecho de ser una persona educada.
- Los cuatro aspectos a los que darían menor importancia son el poder, el dinero, el éxito y la imagen.

Tanto en el informe, como en los grupos de discusión, aparece un grado muy alto de bienestar subjetivo, especialmente en la dimensión afectiva ligada a las emociones (capacidad para sobreponerse y un nivel importante de optimismo vital), y no tanto en la dimensión cognitiva.

En los grupos de discusión, se aprecia un malestar generalizado y preocupación, así como el hecho de que se sientan en desventaja en lo relativo a las necesidades básicas (aspectos que viven con tensión). En cuanto a los chicos y chicas encuestados, como hemos señalado, hay porcentajes significativos que mencionan preocupación por el dinero que tiene su familia, el desempleo y la pobreza, junto a la imposibilidad de acceder a servicios básicos, como la atención de la salud bucodental, realizar una alimentación correcta, o participar en actividades extraescolares, etc...⁶

Las diferencias de género, aunque porcentualmente no muy importantes, se observan en todos los aspectos analizados, desde como valoran su comportamiento en casa o en el colegio, hasta cómo interpretan el trato que reciben de los adultos, pasando por la ayuda que prestan en casa, la práctica del deporte o actividades extraescolares y la valoración de su cuerpo y aspecto físico.

6 En la mayoría de las investigaciones al respecto, se hace referencia al denominado sesgo del optimismo vital, para explicar el hecho de que las respuestas a las distintas escalas no siguen una curva de normalidad estadística, sino que la mayoría de las personas tienden a responder muy por encima del “punto neutro”, independientemente de sus atributos sociodemográficas. Este sesgo se agudiza en las poblaciones infantiles y adolescentes, reduciéndose con la edad de los entrevistados, como sucede también en este informe.



Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

 **Fundación Cruz Roja Española**

 **Cruz Roja Española**

www.cruzroja.es 902 22 22 92

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad