

boletín sobre  
**vulnerabilidad social**

número 20 febrero 2021



**El impacto de  
la COVID-19  
en la población  
atendida por  
Cruz Roja a  
través del Plan  
RESPONDE**

Cada vez más cerca de las personas





## CRUZ ROJA ESPAÑOLA DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL

Edita:

Cruz Roja Española  
Reina Victoria, 26  
28003 Madrid

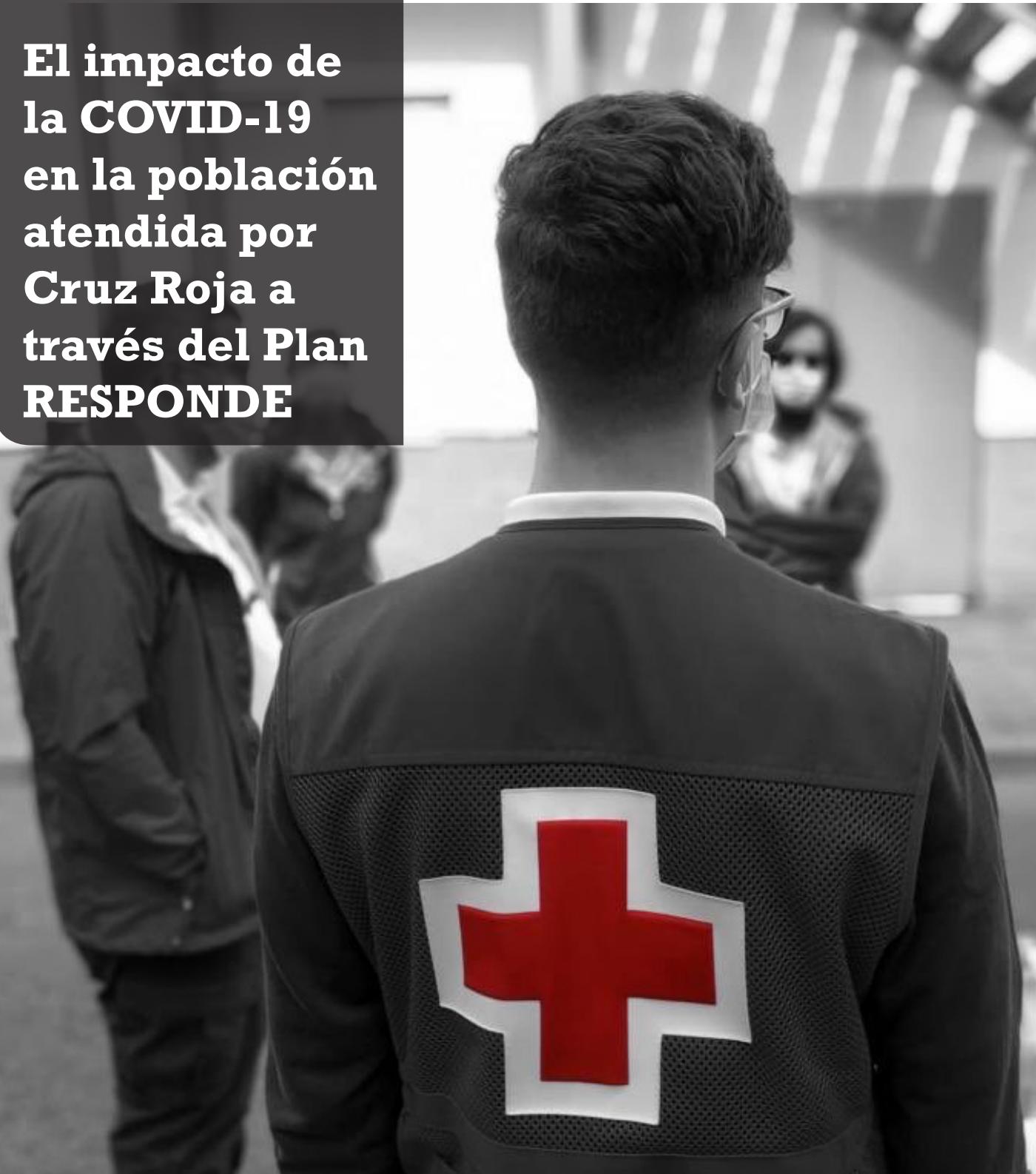
Fotografía portada: Sutterstock  
Fotografías interiores: Archivo de Cruz Roja Española  
Diseño y maquetación: elestudio.com  
Dep. legal: M-19784-2012  
© CRUZ ROJA ESPAÑOLA. MADRID, 2021

El proyecto ha sido financiado por la Fundación Cruz Roja Española. La Fundación nació en 1993, con un objetivo principal: ayudar a Cruz Roja Española a realizar su labor asistencial y de apoyo a los más vulnerables.

Empresas que integran el patronato de la Fundación:

BANCO DE ESPAÑA  
ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)  
FUNDACIÓN IBERDROLA ESPAÑA  
FUNDACIÓN VODAFONE ESPAÑA  
BANCO DE SANTANDER  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA

# **El impacto de la COVID-19 en la población atendida por Cruz Roja a través del Plan RESPONDE**



# Sumario



En este Boletín nº 20 Cruz Roja inicia una nueva serie de investigación vinculada al análisis de la vulnerabilidad social de las personas atendidas por la Institución a través del Plan CR Responde. Una iniciativa dirigida a ofrecer apoyo a la población en situación de mayor desprotección en el contexto de la crisis Covid-19

Entre los aspectos más destacados está la diferencia de perfiles entre las personas que venían siendo atendidas por CRE antes de la pandemia y las que se han incorporado a raíz del Estado de Alarma. Una población más joven, con mayor presencia de hogares con hijos e hijas menores de edad, y peores indicadores de riesgo de pobreza y exclusión social, con una tasa AROPE del 95,2% y un 22% de hogares sin ingresos.

Otros aspectos relevantes se refieren al impacto de género de la pandemia (las mujeres tienen peores indicadores de salud, empleo e ingresos, a la reproducción de roles de género en lo que respecta a los cuidados - especialmente durante el confinamiento- y al incremento de la violencia de género), a la especial vulnerabilidad de los hogares con hijos menores de edad (Más del 95% de los niños y niñas viven en hogares que no superan el umbral de pobreza) y a la incidencia de la brecha digital en la vulnerabilidad de la población atendida. La investigación analiza también el acceso de esta población a las medidas del Escudo Social.

## ÍNDICE

<b>Prefacio.....</b>	7
<b>1. Introducción.....</b>	8
<b>2. Objetivos.....</b>	10
<b>3. Metodología.....</b>	12
<b>4. Conclusiones.....</b>	14
<b>5. Perfil de la población atendida por Cruz Roja RESPONDE.....</b>	22
5.1. Características sociodemográficas de las personas atendidas .....	24
5.2. Características del hogar .....	28
5.3. Características socioeconómicas de las personas atendidas y del principal sustentador .....	30
<b>6. Situación de pobreza y vulnerabilidad de la población atendida por Cruz Roja RESPONDE.....</b>	34
6.1. Indicador AROPE (Riesgo de Pobreza y/o Exclusión).....	35
A) Componentes del AROPE .....	36
B) El impacto de la COVID-19 sobre la medición de la pobreza según la antigüedad en Cruz Roja .....	40
C) El impacto de la COVID-19 sobre la medición de la pobreza según el tipo de hogar.....	41
6.2. Situación del hogar.....	42
A) Ingresos actuales y previos a la pandemia.....	42
B) Situación a Fin de Mes, Ahorro, Impagos de Vivienda o suministros y Maneras de afrontarlos.....	45
<b>7. El estado de salud físico y emocional de la población atendida por Cruz Roja RESPONDE.....</b>	52
7.1. Estado de salud actual y previo.....	54
7.2. Necesidad de cuidados especiales y Empeoramiento de problemas de salud previos .....	56
7.3. Frecuencia de padecimiento de distintos estados emocionales y de su somatización .....	57
7.4. Incidencia de la COVID-19: Contagios, hospitalizaciones, secuelas y fallecimientos.....	59

<b>8. Vivienda y Confinamiento: Convivencia y Reparto de tareas .....</b>	62
8.1. Características de la vivienda.....	64
8.2. Cambio de vivienda y motivos principales.....	72
8.3. Problemas en el hogar y momento de aparición .....	74
8.4. Reparto de tareas durante el confinamiento .....	79
8.5. Trabajo durante el confinamiento del Estado de Alarma y los nuevos confinamientos/cuarentenas.....	83
<b>9. Ayudas y redes de apoyo.....</b>	86
9.1. La red social de apoyo.....	88
A) La importancia de la red social de apoyo durante el confinamiento: Necesidades de ayuda y sus prestatarios. Prestación de ayuda a otros.....	88
B) Impacto de la Covid-19 sobre la red social de apoyo.....	90
9.2. El escudo social.....	92
A) Tipos de ayudas recibidas .....	92
B) El Ingreso Mínimo Vital (IMV).....	94
<b>10. Expectativas de cara al futuro.....</b>	98
10.1. Expectativas sobre la evolución de la situación en el país y el hogar.....	100
10.2. Expectativas de evolución de los problemas sufridos en el hogar durante la pandemia .....	102
<b>11. La atención de Cruz Roja.....</b>	106
11.1. Valoración de la utilidad de la ayuda recibida por parte de Cruz Roja .....	106
11.2. Identificación de las actuales necesidades prioritarias .....	108
<b>12. Cuestionario.....</b>	112

**Autoras:**

ROMERA, Rosario, GRANÉ, Áurea; GIL, Pilar.

Cruz Roja Española ha firmado un Convenio de Colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid para colaborar en la elaboración de estudios estadísticos.

Coordinación académica: Simple Lógica.

Apoyo a la edición: GENDE, Susana; NEBREDA, Marga;  
BENAVENTE, Pedro Luis, Rodríguez, Estrella.

CATI: MDK Barcelona.

Maquetación: elestudio.com

Fecha: Febrero 2021

ISSN: 2340-7794

Depósito Legal: M-19784-2012

# Prefacio

La investigación que presentamos supone el inicio de una nueva serie acerca de la vulnerabilidad social, centrada en esta ocasión en el contexto generado por la pandemia Covid-19.

Al igual que en anteriores investigaciones, el análisis que efectuamos pretende destacar el impacto de la crisis en la población más vulnerable. En este caso, las personas y familias que Cruz Roja está atendiendo en el Plan Cruz Roja RESPONDE, una iniciativa destinada a luchar contra los efectos de la pandemia, que pusimos en marcha el 19 de marzo de 2020, que constituye la mayor movilización de la historia de Cruz Roja en cuanto a recursos, capacidades y personas y que ha tenido un importantísimo apoyo social, tanto económico como humano. Con esta iniciativa Cruz Roja refuerza sus mecanismos habituales de respuesta con acciones como acompañamientos a personas mayores, cobertura de necesidades básicas, reparto de alimentos y equipos de protección, traslados a centros sanitarios, asistencia psicológica, alojamientos de emergencia, apoyo escolar, difusión de medidas de prevención y acciones de orientación laboral, entre otras.

Nuestros datos confirmán que esta crisis actúa sobre una población que, en muchos casos, no había conseguido superar los efectos de la crisis anterior. El universo explorado agrupa, además de personas que ya venían siendo atendidas por Cruz Roja, a otras que antes se encontraban en situación normalizada y que han entrado en riesgo de pobreza y exclusión en el contexto actual.

En conjunto esta crisis, presenta, en relación a la anterior, importantes diferencias centradas en dos aspectos fundamentales: el gradiente de salud y la existencia de medidas de protección articuladas en torno al llamado Escudo Social, una iniciativa muy importante dirigida a amortiguar el impacto de la crisis en la población.

La radiografía de la vulnerabilidad social de las personas atendidas en el Plan RESPONDE, muestra indicadores muy preocupantes, entre otros, en lo que respecta al riesgo de pobreza y exclusión, privación material, dificultades asociadas a la vivienda y al acceso a los sistemas de protección social, y un fuerte impacto en el ámbito de la salud, tanto en la vertiente clínica como en la social e incluso en la epidemiológica, derivada en gran parte del peso de los determinantes sociales de la salud.

De los análisis realizados, me gustaría destacar que la situación es manifiestamente más grave para las personas y familias que han accedido a nuestros programas a raíz del estado de alarma: una población más joven, con mayor proporción de hogares con hijos menores de edad, mayores tasas de pobreza y desempleo, y -también- el indudable impacto de género vinculado a la crisis.

Como en anteriores ocasiones esperamos que nuestros datos y análisis contribuyan a incrementar el conocimiento de administraciones públicas, entidades sociales, academia y sociedad en general acerca de la vulnerabilidad social, a la vez que nos ayudan a enfocar nuestra ayuda a las personas.

Para finalizar, quisiera reflejar la importancia que Cruz Roja concede a escuchar la voz de las personas afectadas y agradecer también la colaboración de quienes, desde la solidaridad, contribuyen como voluntarios y voluntarias a tejer redes humanas que demás de procurar apoyo básico- disminuyen el aislamiento, la soledad y la sensación de indefensión de muchas personas vulnerables.

**Javier Senent García**  
*Presidente de la Cruz Roja Española*

# 1. Introducción

Desde el año 2009, como respuesta al impacto de la crisis socioeconómica en el incremento de la vulnerabilidad de la población atendida por Cruz Roja, se vienen desarrollando una serie de investigaciones que monitorizan el impacto de la crisis y su evolución, los efectos de diversas problemáticas sobre personas, familias y sectores concretos de la población, y sobre la relación entre vulnerabilidad social y factores específicos como, por ejemplo: la violencia de género, la pobreza energética o la exclusión financiera.

Siguiendo esta línea, esta nueva investigación se plantea ante la irrupción de la crisis generada por la COVID-19 que supone una nueva vuelta de tuerca a la vulnerabilidad social; en tanto que ha agravado la ya difícil situación de una población que aún se encontraba lastrada por los efectos de la crisis económica anterior y ha empujado a nuevas personas y familias a condiciones de máxima fragilidad.

El contexto generado por la pandemia, además de adherirse como un lastre más a la anterior crisis económica aún sin superar, tiene ciertos elementos peculiares que requieren un análisis pormenorizado. Por un lado, añade a la multidimensionalidad característica de cualquier crisis una esfera nueva, el gradiente social de la salud. La población atendida por Cruz Roja experimenta factores de riesgo en distintos ámbitos interrelacionados y esto hace que el impacto de la crisis tenga importantes dimensiones en lo que respecta a la vulnerabilidad clínica ( presencia de personas mayores y personas con problemas crónicos de salud), a la vulnerabilidad social (impacto de los determinantes sociales de la salud) e incluso a la vulnerabilidad epidemiológica (por las dificultades que encuentra la población en riesgo de pobreza y exclusión para seguir las medidas de aislamiento y protección frente al contagio). Por otro lado, la movilización de recursos públicos para reforzar la sanidad y los servicios sociales y proteger a las personas más vulnerables, incluidos los y las trabajadoras, en lo que se ha configurado como el Escudo Social ante la pandemia, supone un elemento de protección de indudable valor, que no estaba presente en anteriores crisis, aun cuando hay que subrayar las dificultades de una parte de las personas en situación de mayor fragilidad para acceder a esta protección.

A todo ello se une la necesidad de evaluar la adecuación del Plan Cruz Roja RESPONDE frente al Coronavirus<sup>1</sup>, puesto en marcha el 19 de marzo como respuesta rápida ante los efectos de la pandemia.

Así, el estudio “El impacto de la COVID-19 en la población atendida por el Plan Cruz Roja Española RESPONDE” pretende, a través del conocimiento, ofrecer datos contrastados a la propia organización, a otras entidades sociales, a las administraciones públicas y a la población general; visibilizando las peculiaridades de esta crisis y su impacto en la población más vulnerable, para contribuir a una respuesta más ajustada y eficaz a las consecuencias de la pandemia.

---

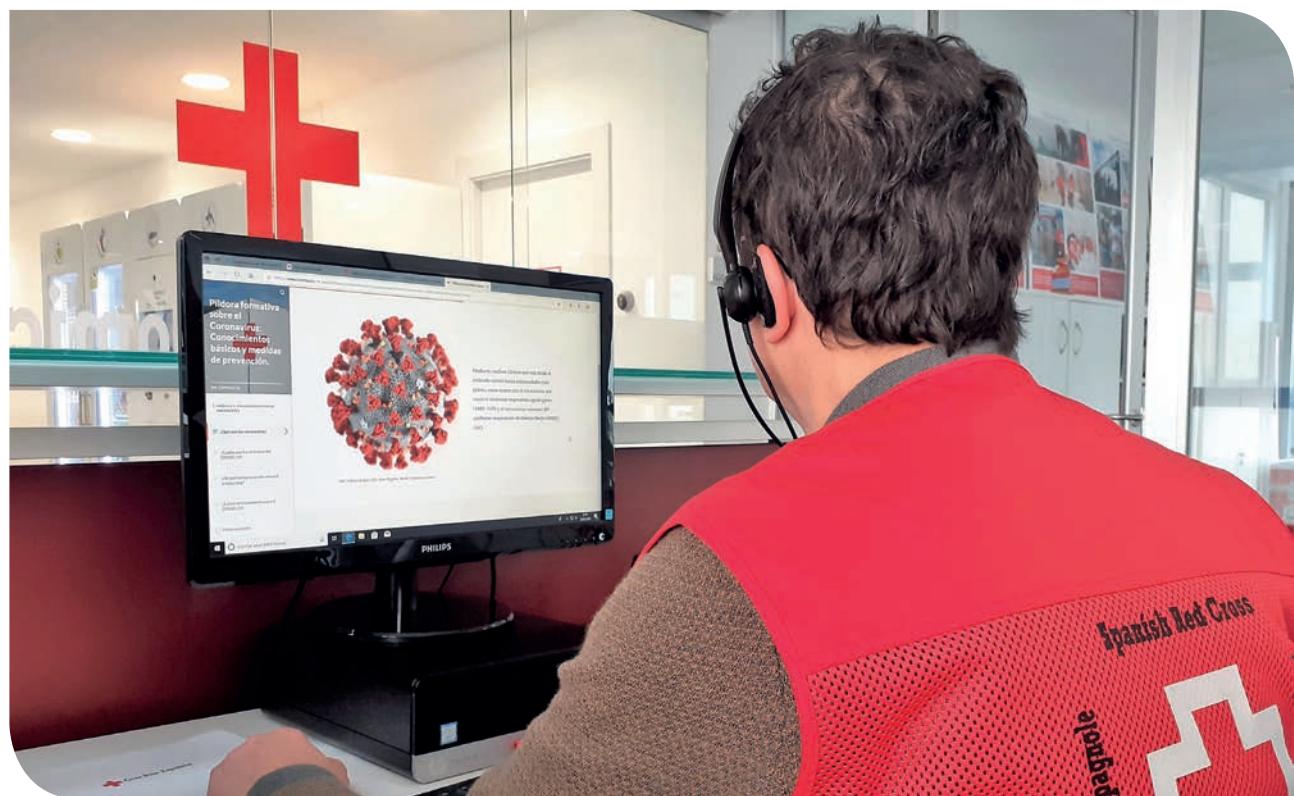
<sup>1</sup> Se dirige tanto a las personas en situación de vulnerabilidad atendidas por CRE como a la población general para ayudarles a superar las carencias y dificultades derivadas de la Covid, con el que Cruz Roja refuerza sus mecanismos habituales de respuesta, con acciones, entre muchas otras, como: acompañamientos a personas mayores, reparto de alimentos y equipos de protección, traslados a centros sanitarios, asistencia psicológica, alojamientos, apoyo escolar, difusión de medidas preventivas, orientación laboral y movilización de personas voluntarias.

# 2. Objetivos

El objetivo primordial de esta investigación es analizar el impacto del contexto generado en torno a la pandemia en la población atendida por CRE en el Plan RESPONDE. El estudio busca obtener información relevante para comprender los efectos de esta nueva crisis en toda su amplitud: no sólo las consecuencias directas sobre la salud o la situación económica, sino también el resto de derivaciones que han sacudido todos los ámbitos, impactando de un modo global sobre la calidad de vida de las personas atendidas.

Por otro lado, es fundamental obtener datos contrastados que permitan la evaluación de la intervención que CRE puso en marcha al inicio de la pandemia y la detección de necesidades que posibiliten el diseño de las mejores actuaciones y su adaptación a un contexto tan complejo como el generado por la pandemia. Además, ampliando el foco, se indaga sobre el impacto que han supuesto las actuaciones del Escudo Social, buscando ofrecer información útil a las administraciones públicas y otros actores implicados.

Por último, pero no por ello menos importante, el estudio y la difusión de sus resultados pretende acercar a la opinión pública una dura realidad. Su visibilidad y la sensibilización de la ciudadanía es fundamental en la búsqueda de soluciones que permitan avanzar en la superación del dramático contexto de vulnerabilidad generado por la pandemia.



# 3. Metodología

Desde el 1 de marzo al 30 de junio de 2020 este Plan atendió a un total de 788.127 personas, de las cuales un 21,6% eran personas de nuevo ingreso en los programas de la entidad, que se acercaron a Cruz Roja para solicitar ayuda debido a la situación provocada por la COVID-19.

La población Previa, atendida en el Plan CR RESPONDE no representa al universo de población vulnerable que venía siendo atendida por CRE antes de la pandemia. La composición es diferente y ello obedece a que en el diseño del Plan Responde, Cruz Roja no sólo incluyó respuestas relacionadas con la pobreza y la privación, sino también con otras necesidades surgidas o intensificadas en el contexto de la pandemia, como por ejemplo, el aislamiento de las personas mayores.

La muestra que se analiza está compuesta por 1.507 personas usuarias del Plan RESPONDE; que fueron entrevistadas telefónicamente entre el 29 de septiembre y el 22 de octubre de 2.020. La muestra ha sido seleccionada para ser representativa de la población de referencia con un error no superior al ±4%, suponiendo normalidad.

Todos los cálculos se han realizado ponderando, para ajustar la muestra obtenida a la distribución real de las personas usuarias del Plan CR RESPONDE según su fecha de alta en Cruz Roja, identificando dos grupos: el de las personas inscritas desde antes del 14/03/2020, denominadas en este boletín como *Personas Previas a la Covid* (754 entrevistadas) y las más recientes que han empezado a pedir ayuda a Cruz Roja desde ese día, denominadas *Personas Nuevas tras la Covid* (753 entrevistados). También se ha ajustado la muestra a la distribución directamente proporcional de los usuarios de cada uno de estos dos segmentos por CCAA, sexo, edad y país de nacimiento.

En este boletín se ha querido analizar hasta qué punto la situación provocada por la COVID-19 ha influido en el perfil de los usuarios y usuarias de Cruz Roja y en el riesgo de vulnerabilidad social de sus hogares. Para ello se han usado técnicas de inferencia estadística, como el contraste Chi-cuadrado de independencia, que permite asegurar con un cierto nivel de confianza si las conclusiones extraídas a partir de la muestra pueden elevarse a toda la población de referencia.

# 4. Conclusiones

## Perfil sociodemográfico

Una de las grandes conclusiones del estudio es la considerable diferencia en el perfil de los dos colectivos que establece la fecha de inicio de la relación con CRE, es decir entre las personas atendidas en el Plan RESPONDE que antes de la pandemia ya venían recibiendo asistencia en otros proyectos de CRE (y que suponen el 78,4% del total de personas atendidas) y las que, atendidas en el mismo Plan, se incorporan por primera vez a raíz de la pandemia (el 21,6%).

**Tabla 1**

Perfil de las personas atendidas y características de sus hogares, en función de la fecha de inicio de su relación con CRE.

PERFIL de las personas atendidas en el Plan RESPONDE		Participantes en proyectos de CRE antes de la pandemia	Incorporadas a raíz de la pandemia
<b>SEXO</b>	Hombres	30,3%	40,1%
	Mujeres	69,7%	59,9%
<b>EDAD</b>	Edad media	65,1 años	44,4 años
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	Hasta primarios	46,3%	53,6%
	Secundarios o superiores	53,7%	46,4%
<b>PAÍS DE NACIMIENTO</b>	España	71,5%	80,3%
	Otro país	28,5%	19,7%
<b>HOGAR</b>	Tamaño medio (nº de personas)	2,2	3,1
	Hogares unipersonales	39,8%	20,4%
	Pareja con hijos	17,0%	37,2%
	Con algún menor de 16 años	22,1%	50,2%
	Con algún mayor de 65 años	57,9%	19,5%

Las diferencias se despliegan a lo largo de las principales variables que definen el perfil, tanto de los rasgos sociodemográficos de las personas atendidas, como de sus hogares.

Los usuarios incorporados a raíz de la pandemia son claramente más jóvenes (44,4 años de media, frente a los 65,1 años que tienen las personas que anteriormente habían participado de algún programa de CRE).

En ambos colectivos, Previos y Nuevos, las mujeres son mayoritarias, aunque hay un incremento de la participación de los hombres entre los Nuevos.

Por último, y a pesar de que la menor edad de las nuevas incorporaciones podría apuntar en la dirección contraria, su nivel de estudios es algo menor (el 46,4% tiene como mínimo estudios secundarios, mientras que el porcentaje con este nivel de estudios, entre las personas que ya estaban siendo atendidas por CRE, es del 53,7%).

## Composición del hogar

Íntimamente relacionado con su mayor juventud, la composición de los hogares de las personas Nuevas es claramente diferente:

- Los hogares unipersonales tienen menor peso (20,4%, frente al 39,8% de las personas Previas), aumentando la presencia de los hogares con un núcleo compuesto por una pareja y sus hijos/as (37,2% vs. 17%).
- El 50,2% de los hogares Nuevos tiene entre sus miembros a algún menor de 16 años, mientras que esta circunstancia sólo se da en el 22,1% de los hogares con una relación previa con CRE.
- Y, en paralelo, los hogares con mayores de 65 años son más infrecuentes (19,5% vs. 57,9%).

## Situación socioeconómica

La situación socioeconómica más habitual es la jubilación (43,3%), lógico si tenemos en cuenta que los mayores de 65 años representan el 44,5% del total. Un 30,5% están en situación de desempleo y un 17% están ocupadas.

También la situación socioeconómica establece considerables diferencias entre las personas incorporadas a raíz de la pandemia y las que habían tenido alguna relación con CRE previamente: entre las Nuevas, las personas jubiladas sólo representan el 13,2%, aumentando sobre todo el desempleo (51,7%) y, en menor medida, la proporción de personas ocupadas (25,3%).

## Riesgo de Pobreza y Exclusión Social

Las personas usuarias del Plan RESPONDE se encuentran en una situación mucho más vulnerable que el conjunto de la población, alcanzando tasas elevadísimas en todos los indicadores que miden pobreza y vulnerabilidad:

**Tabla 2**

	Conjunto de la población española (Encuesta Condiciones de Vida 2019)	TOTAL participantes en el Plan Cruz Roja RESPONDE	Participantes en proyectos de CRE antes de la pandemia	Incorporadas a raíz de la pandemia
INDICADORES DE POBREZA	Hogares en riesgo de pobreza y exclusión social (AROPE)	25,30%	<b>78,8%</b>	73,8%
	Hogares bajo el umbral de pobreza	20,7%	<b>73,1%</b>	67,2%
	Hogares en situación de privación material severa	4,7%	<b>44,4%</b>	39,3%
	Hogares con todos sus miembros en edad laboral en paro (BITH) <sup>2</sup>	10,8%	<b>52,4%</b>	50,7%
OTROS ASPECTOS	Tasa de trabajadores pobres	15,8%	<b>82,3%</b>	79,5%
	Tasa de pobreza infantil	27,1%	<b>95,6%</b>	94,6%

Quienes han acudido a CRE por primera vez tras la pandemia viven en un hogar que se encuentra en una situación, si cabe, más dramática: el 95,2% de sus hogares están en riesgo de pobreza o exclusión (AROPE), el 92,6% están por debajo del umbral de la pobreza, el 63,1% experimentan privación material severa y el 56,2% tiene en paro a todos sus miembros en edad laboral (BITH)<sup>2</sup>.

La situación económica ha empeorado como consecuencia del contexto creado en torno a la pandemia para un 23% de personas atendidas por Cruz Roja, que han visto reducidos sus ingresos en comparación a los que percibían antes. En estos hogares, de media se ha pasado de tener unos ingresos mensuales de 1.057€ a 486€.

Este empeoramiento de los ingresos está más extendido entre las personas que acuden a Cruz Roja por primera vez tras la pandemia. El 38,2% de estos hogares reflejan esta circunstancia. La caída de ingresos está en la raíz de las enormes diferencias que se dan en el resto de los parámetros.

**Tabla 3**

SITUACIÓN ECONÓMICA	Participantes en proyectos de CRE antes de la pandemia	Incorporadas a raíz de la pandemia
	981,30 €	570,20 €
Ingresos medios por hogar	446 €	184 €
Ingresos medios por persona	9,8%	22,0%
Hogares sin ningún ingreso		

Globalmente, el 12,4% de los hogares no tienen ningún ingreso, llegando a representar el 22% entre los hogares Nuevos.

<sup>2</sup> Se trata de una aproximación al BITH ya que no es posible calcular exactamente el número de hogares con adultos con una muy baja carga horaria de trabajo. El indicador BITH "total" será algo superior.

## Salud

El 56,7% de las personas encuestadas afirma tener un estado de salud regular, malo o muy malo y el 35,2% señala que éste ha empeorado tras la pandemia.

El 33,5% ha sido afectado por la COVID-19 de un modo cercano, siendo un 15,8% quienes declaran haber contraído la enfermedad personalmente. Pero el virus no es la única enfermedad. La respuesta sanitaria a otras dolencias también se ha visto afectada: el 22,9% de los hogares tienen algún miembro cuya salud ha empeorado por la dificultad de acceso al sistema sanitario, la suspensión de tratamientos durante la pandemia o por dificultades para costear tratamientos no cubiertos por la Seguridad Social.

Además, como consecuencia indirecta de la pandemia los trastornos psicológicos o emocionales tienen un impacto decisivo: el 66% afirma tener algún problema emocional siempre o la mayor parte del tiempo, siendo la preocupación, la tristeza y la depresión los estados de ánimo negativos más extendidos. Y el 34% tiene dificultades continuadas para dormir.

Las mujeres usuarias del Plan RESPONDE han sufrido un mayor empeoramiento de su salud como consecuencia de la pandemia: el 34,7% se han visto afectadas en su entorno cercano por la COVID-19 (frente al 30,8% de los hombres), reflejan mayor nivel de contagio, tanto a nivel personal como en su hogar y mayores secuelas tras superar la enfermedad (4,7%, frente al 1,6% de los hombres).

## Vivienda

La vivienda constituye una de las áreas de vulnerabilidad de las personas encuestadas. Concretamente, el 18,2% señalan problemas en este ámbito. Y, de hecho, un 6,5% no cuenta con una vivienda completa y habita una infravivienda o directamente vive en la calle. Pero, además hay un 14,2% que residen en hogares con graves problemas de salubridad. Estas situaciones son más duras entre las personas que se han incorporado a la atención de CRE a raíz de la pandemia (12,3% y 18,2% respectivamente).

A nivel global, el 6% de las personas atendidas ha cambiado de residencia durante la pandemia. Los cambios han sido mayoritariamente forzados: no poder afrontar los gastos, expulsiones por motivos distintos al impago y condiciones insalubres son las tres razones más frecuentes. La tasa de cambio de vivienda para quienes se han incorporado a CRE en el contexto de pandemia es aún más alta (10,5%).

## Protección social y apoyos

El 89,5% de las personas atendidas afirma haber precisado ayuda durante el confinamiento. Mayoritariamente las ayudas se han recibido del ámbito familiar. Un 26,7%, aunque señala haber experimentado dificultades, no pudo contar con ninguna ayuda.

El 14,6% afirma no contar con nadie que pudiera prestarle apoyo ni antes, ni después de la pandemia. Y para un 9,8% su red de apoyos ha disminuido en el contexto de la COVID-19. Esta carencia o empeoramiento de la red social es más grave en el caso de las personas que acuden por primera vez a Cruz Roja (el 17,5% ha carecido siempre de ella y para el 14,2% ésta se ha visto reducida).

La elevada vulnerabilidad del colectivo atendido por Cruz Roja es muy evidente, como hemos visto en el apartado dedicado a la pobreza. El porcentaje de personas que han precisado ayuda alimentaria o productos de primera necesidad dibuja muy bien la extrema gravedad de su situación: el 47,3% ha recibido ayuda de este tipo.

En cuanto a las medidas gubernamentales incluidas en el llamado Escudo Social, sólo los ERTE parecen haber tenido una difusión relativamente amplia: algo más de la mitad de los trabajadores se han beneficiado de ellos. Mucho más limitado ha sido el impacto de otro tipo de medidas: sólo un 9,8% ha conseguido apoyos para afrontar los gastos de la vivienda y se reduce a un 4,1% los que han obtenido ayudas relacionadas con los suministros básicos.

En cuanto al Ingreso Mínimo Vital, sólo un 24,3% de las personas encuestadas lo habían ya solicitado en el momento de la entrevista; y se les había concedido a 6 de cada 10 de ellas.

Un significativo 28,5% desconoce esta prestación. Entre las que no se plantean solicitarla (un 37%), las dos razones más aludidas son: la falta de necesidad o la creencia de que no se cumplen los requisitos para obtenerla.

Más de un tercio de las personas demandantes han tenido problemas con la solicitud (desconocían el procedimiento o los requisitos) y dos tercios han necesitado ayuda para su tramitación.

## **Hogares con hijos e hijas**

Un elemento clave en el análisis de los efectos de la COVID-19 es atender a las alarmas que se encienden alrededor de un tipo de hogar muy concreto: los hogares con niños, niñas y adolescentes. Es preocupante su peso en el Plan Responde y, sobre todo, entre las nuevas incorporaciones: el 50,2% de los hogares Nuevos tiene entre sus miembros algún menor de 16 años.

Estos hogares, además de presentar una situación muy vulnerable (el 96,2% está en AROPE), han de enfrentarse a problemas específicos, especialmente aquellos relacionados con la educación. Un tercio de estos hogares declaran que han tenido problemas para seguir el curso escolar durante el confinamiento, sobre todo como consecuencia de la falta del equipamiento o los servicios necesarios para seguir el curso a distancia. Estas dificultades están claramente lastrando el desarrollo académico de sus protagonistas: en el 23,6% afirman no haber contado con el equipo necesario para seguir las clases a distancia y en el 12,7% no dispusieron de una conexión adecuada a internet.

## Impacto de género

La pandemia de la COVID-19 ha tenido un impacto en múltiples ámbitos de la vida de las personas atendidas en el Plan RESPONDE, pero este impacto es aún más grave en el caso de las mujeres. Sus indicadores de salud son más negativos (mayor proporción de contagios y de secuelas) como también las consecuencias directas en el ámbito laboral (más despidos y menos ERTEs o opciones a teletrabajar).

**Tabla 4**

Impacto de la COVID-19		Hombres	Mujeres
	<i>Base:</i>	<i>ocupados al inicio de la pandemia</i>	<i>ocupadas al inicio de la pandemia</i>
<b>LABORAL</b>	Despidos al inicio	13,7%	18,1%
	ERTE	60,9%	57,1%
	Teletrabajo	4,0%	2,2%
	<i>Base:</i>	<i>total hombres</i>	<i>total mujeres</i>
<b>SALUD</b>	Ha empeorado la salud	24,6%	39,5%
	Enfermado de COVID-19	7,4%	12,3%
	Secuelas	1,6%	4,7%

A este mayor impacto, es necesario añadir la sobrecarga de trabajo que han supuesto las tareas domésticas y de cuidados durante el confinamiento. La corresponsabilidad entre los dos miembros de la pareja sólo se da, en el mejor de los casos en el 29,4% (en la tarea más compartida: el cuidado de menores u dependientes).

**Tabla 5**

Distribución de responsabilidades durante el confinamiento		Es responsabilidad del padre/hombre de la pareja	Es responsabilidad de la madre/mujer de la pareja
<b>CUIDADOS</b>	Ayudar en las tareas escolares	8,3%	40,3%
	Cuidar a los menores u otras personas dependientes	6,6%	40,7%
	La limpieza y el cuidado de la casa	5,1%	45,4%
	Salir a comprar/conseguir los alimentos	23,8%	33,1%
	Cocinar y organizar las comidas del hogar	7,1%	60,0%

Aún más compleja es la situación de las mujeres que encabezan hogares monoparentales (19,7% del total de hogares). No sólo su sobrecarga de trabajo es mayor ante la imposibilidad de compartir las tareas domésticas y de cuidado, sino que además su riesgo de pobreza y exclusión es muy alto: el 93,7% de estos hogares están en riesgo (AROPE).

### **Brecha digital**

La brecha digital es un problema generalizado en los hogares atendidos por el Plan Cruz Roja Responde. En el 63,8% de los hogares no se dispone de ordenador y en el 46,6% no tienen contratado ningún servicio de Internet en el hogar. La digitalización de muchos procesos y servicios, acelerada por la pandemia, añade dificultades a estos hogares vulnerables, impidiendo su acceso a determinados servicios, acrecentando su fragilidad y multiplicando su aislamiento.

### **Expectativas de futuro**

La mayoría de las personas encuestadas son pesimistas en cuanto a la situación general del país (el 61,6% cree que empeorará). Aunque cuando se refieren a su propio hogar la opinión más frecuente es que su situación no variará (53,9%). Esta previsión de “estabilidad” no deja de ser muy negativa, ya que manifiesta la falta de expectativas de mejora que permitan superar la extrema fragilidad de su situación.

Las perspectivas de evolución de las dificultades más extendidas entre las personas atendidas (las de tipo económico, laboral, de vivienda y de documentación) son mayoritariamente poco halagüeñas: estos problemas se mantendrán o irán a peor, según el 58,9% - 73,1% de quienes actualmente los padecen.

### **El apoyo de Cruz Roja**

La ayuda recibida de Cruz Roja Española durante la pandemia es valorada con 8,3 puntos sobre 10. Ésta ha resultado vital para casi dos de cada tres personas perceptoras de asistencia en el Plan RESPONDE, convencidas de que sin ella la vivencia de la pandemia habría sido mucho peor.

Actualmente, las necesidades prioritarias de las personas atendidas son principalmente económicas, de atención urgente a las necesidades básicas y de apoyo para conseguir empleo (según manifiestan entre el 29,6% y el 13,2%). Entre las personas que se han incorporado a Cruz Roja durante la pandemia, las prioridades son: obtener alimentos y productos esenciales y la ayuda económica (para el 53,8% y 42,6%).

# 5. Perfil de la población atendida por Cruz Roja RESPONDE

La mayor parte de las personas atendidas por el Plan Cruz Roja RESPONDE que fueron entrevistadas, no habían superado la anterior crisis: un 24,6% de los actuales perceptores de ayuda llevan siendo asistidos desde antes de la recesión de 2008. El 17,4% comenzó a solicitar ayudas durante la propia crisis. E incluso el 36,5% se inscribió en Cruz Roja en el período 2015-2020.

A partir del estallido de la pandemia, llega un nuevo 21,6% de personas necesitadas de ayuda. Estas personas que solicitan asistencia por primera vez tras la pandemia tienen un perfil diferente al de las personas previamente atendidas por Cruz Roja. Aunque abordaremos las principales características de ambos grupos poblacionales en este capítulo, globalmente se trata de personas más jóvenes, que pertenecen a hogares de mayor tamaño y en los que la presencia de menores de edad es mucho más frecuente. También es mayor la presencia de población española y más bajo el porcentaje de mujeres, aunque siguen siendo mayoría.



## 5.1. Características sociodemográficas de las personas atendidas

Antes de comenzar a desgranar las características sociodemográficas de las personas usuarias del Plan RESPONDE, es necesario hacer una apreciación sobre su distribución geográfica y, sobre todo, la desigual incorporación de nuevas personas tras la Covid en las distintas Comunidades Autónomas, siendo especialmente llamativo lo ocurrido en Andalucía. Allí residen el 16% de las personas atendidas por Cruz Roja antes de la Covid. Pero la cifra se duplica con el estallido de la pandemia: el 33,1% de las personas de nueva incorporación, son de esta comunidad.

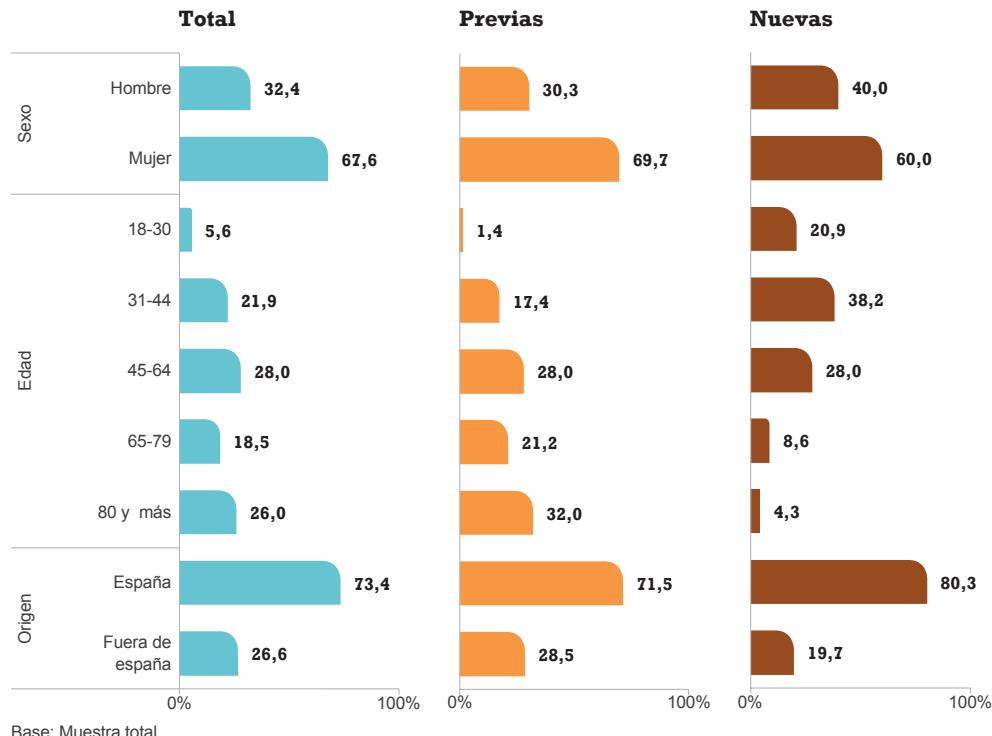
Las personas usuarias del Plan RESPONDE son mayoritariamente mujeres (67,6%). Esta preponderancia femenina es ligeramente menor en las nuevas incorporaciones. En este grupo, las mujeres representan el 60%, mientras que entre quienes ya estaban siendo atendidos por CRE alcanzan el 69,7%.

La edad media de las personas usuarias del Plan es de 60,7 años, siendo el grupo de edad más numeroso el compuesto por personas de 65 años o más (44,5%). También en el caso de la edad, las personas de reciente incorporación muestran un perfil diferente: su edad media es mucho más baja (44,4 años, frente a los 65,1 años de media de las personas que habían participado previamente en los programas de Cruz Roja).

Las mujeres son mayoría en todos los grupos de edad, aunque la diferencia es menos acusada en el grupo de menores de 65 años que en el de las personas de más edad (las mujeres llegan a representar más del 70% entre los mayores, mientras que se quedan por debajo del 65% entre los más jóvenes). De hecho, la edad media de los hombres es de 58,9 mientras que la de las mujeres es de 61,5.

**Gráfico 1**

**Características sociodemográficas de las personas atendidas.**



Base: Muestra total.

El 73,4% de las personas usuarias del Plan RESPONDE son de origen español. Por sexo, el 71,2% de las mujeres ha nacido en España, frente al 77,9% de los hombres. Esta diferencia se amplía aún más entre las personas que no han nacido en España: el 50,3% de las mujeres son de nacionalidad española y el 43,8% tienen una nacionalidad extracomunitaria, mientras que los hombres nacidos en el extranjero de nacionalidad española se reducen al 25% y los de nacionalidad extracomunitaria llegan a representar el 65,7%.

Entre las personas con una nacionalidad extracomunitaria o apátrida (globalmente representan el 13,3%) la situación más habitual es la posesión de un permiso de residencia permanente (42,2%), seguido de permiso de residencia y trabajo en vigor (29,1%). El 21,9% está en una situación irregular, bien por no haber conseguido nunca la regularización (13%), bien por estar en una situación de irregularidad sobrevenida (8,8%).

Uno de los cambios que se aprecia en el grupo de personas que ha acudido a Cruz Roja a raíz de la pandemia es el incremento del porcentaje de personas de origen español, que ha pasado del 71,5% en el colectivo anterior a la Covid, al 80,3% en el colectivo de personas Nuevas.

**Tabla 6**

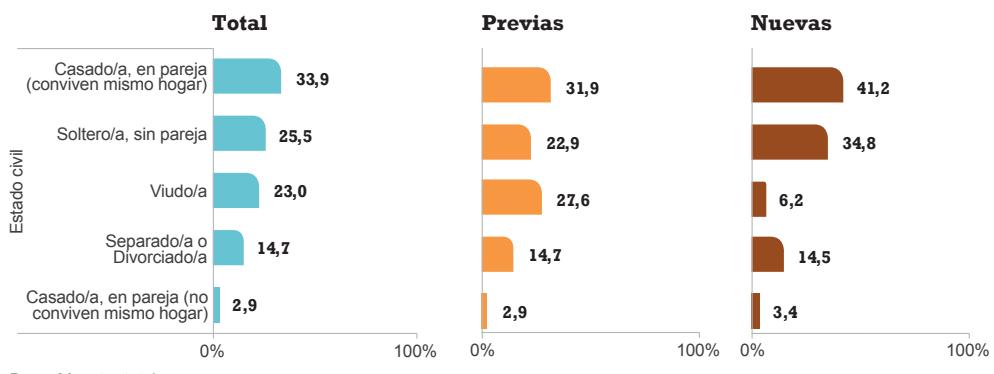
Características sociodemográficas y nacionalidad de las personas atendidas. Segmentación por antigüedad, sexo, edad y país de nacimiento.

% Verticales	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>	<b>166</b>	<b>416</b>	<b>434</b>	<b>221</b>	<b>270</b>	<b>885</b>	<b>622</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>SEXO</b>												
<b>Hombre</b>	<b>32,4</b>	<b>30,3</b>	<b>40,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>40,0</b>	<b>33,9</b>	<b>35,8</b>	<b>27,3</b>	<b>29,4</b>	<b>34,4</b>	<b>26,9</b>
<b>Mujer</b>	<b>67,6</b>	<b>69,7</b>	<b>60,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>60,0</b>	<b>66,1</b>	<b>64,2</b>	<b>72,7</b>	<b>70,6</b>	<b>65,6</b>	<b>73,1</b>
<b>EDAD</b>												
<b>18-30</b>	<b>5,6</b>	<b>1,4</b>	<b>20,9</b>	<b>7,0</b>	<b>5,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,4</b>	<b>6,2</b>
<b>31-44</b>	<b>21,9</b>	<b>17,4</b>	<b>38,2</b>	<b>23,0</b>	<b>21,4</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>15,1</b>	<b>40,6</b>
<b>45-64</b>	<b>28,0</b>	<b>28,0</b>	<b>28,0</b>	<b>30,9</b>	<b>26,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>21,6</b>	<b>45,8</b>
<b>65-79</b>	<b>18,5</b>	<b>21,2</b>	<b>8,6</b>	<b>15,6</b>	<b>19,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>23,0</b>	<b>6,1</b>
<b>80 y más</b>	<b>26,0</b>	<b>32,0</b>	<b>4,3</b>	<b>23,6</b>	<b>27,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>35,0</b>	<b>1,2</b>
<b>Media</b>	<b>60,7</b>	<b>65,1</b>	<b>44,4</b>	<b>58,9</b>	<b>61,5</b>	<b>25,2</b>	<b>38,3</b>	<b>53,2</b>	<b>73,2</b>	<b>86,3</b>	<b>65,7</b>	<b>46,7</b>
<b>PAÍS DE NACIMIENTO</b>												
<b>España</b>	<b>73,4</b>	<b>71,5</b>	<b>80,3</b>	<b>77,9</b>	<b>71,2</b>	<b>70,5</b>	<b>50,5</b>	<b>56,5</b>	<b>91,2</b>	<b>98,7</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Fuera de España</b>	<b>26,6</b>	<b>28,5</b>	<b>19,7</b>	<b>22,1</b>	<b>28,8</b>	<b>29,5</b>	<b>49,5</b>	<b>43,5</b>	<b>8,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base: Nacidos fuera de España</b>	<b>401</b>	<b>337</b>	<b>64</b>	<b>108</b>	<b>293</b>	<b>25</b>	<b>163</b>	<b>184</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>401</b>
<b>ID9. ¿Cuál es su nacionalidad?</b>												
<b>Española (sola o con otra)</b>	<b>43,4</b>	<b>48,6</b>	<b>16,1</b>	<b>25,0</b>	<b>50,3</b>	<b>5,0</b>	<b>37,5</b>	<b>48,6</b>	<b>76,4</b>	<b>73,3</b>	<b>0,0</b>	<b>43,4</b>
<b>Una nacionalidad de la Unión Europea (sola o con otra)</b>	<b>6,5</b>	<b>7,4</b>	<b>1,5</b>	<b>8,3</b>	<b>5,8</b>	<b>0,5</b>	<b>7,4</b>	<b>6,1</b>	<b>10,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,5</b>
<b>Una nacionalidad extracomunitaria (o varias)</b>	<b>49,8</b>	<b>43,6</b>	<b>82,4</b>	<b>65,7</b>	<b>43,8</b>	<b>94,5</b>	<b>54,2</b>	<b>45,3</b>	<b>13,1</b>	<b>26,7</b>	<b>0,0</b>	<b>49,8</b>
<b>Apátrida</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>

El 33,9% de las personas usuarias del Plan RESPONDE conviven en el hogar con su pareja, formando o no un matrimonio, en términos de estado civil. Esta forma de convivencia tiene un peso muy diferente en función del sexo, entre los hombres usuarios es mucho más habitual: el 48,7% convive con su pareja, frente al 26,8% de las mujeres. Por el contrario, la situación de viudedad tiene un peso muy importante entre las mujeres, llegando a representar el 29,4% (los hombres en esta situación sólo representan el 9,6%).

## Gráfico 2

Estado civil de las personas atendidas.



Base: Muestra total.



# 5.2.

## Características del hogar

Los hogares de las personas atendidas en el Plan RESPONDE están compuestos, de media, por 2,4 personas, tamaño muy similar al del conjunto de los hogares españoles (2,5)<sup>3</sup>. El 35,6% de las personas encuestadas viven solas, porcentaje sensiblemente superior al que representan los hogares unipersonales en el total de los hogares del país (25,7%)<sup>3</sup>.

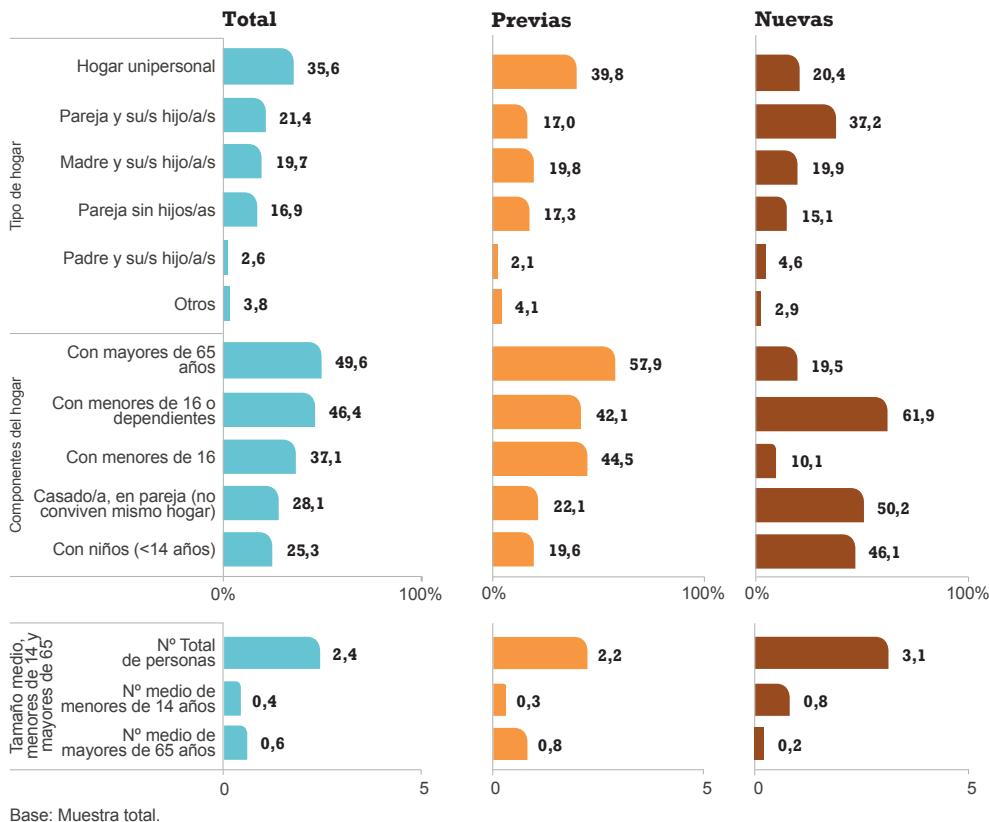
El tamaño medio de los hogares de las personas Nuevas es mayor (3,1 personas, frente a 2,2 en los hogares de las personas Previas). La diferencia entre estos dos grupos queda muy patente al estudiar el peso de los hogares unipersonales: entre las personas Nuevas representan el 20,4%, mientras que en las Previas llegan a suponer prácticamente el 40%.

Los hogares pluripersonales son un 64,4%, siendo los más frecuentes los formados por dos y tres personas (27,5% y 13,9%, respectivamente).

Desagregando los datos por sexo, los hogares de mujeres y hombres tienen tamaños medios idénticos, sin embargo, hay más mujeres en hogares unipersonales (el 37,5% de las mujeres viven solas, frente al 31,6% de los hombres).

**Gráfico 3**

Características de los hogares de las personas entrevistadas.



3 Encuesta Continua de Hogares (ECH 2019). INE.

En función del tipo de hogar definido por la composición de su núcleo principal, los hogares monoparentales representan el 22,3%, siendo el más frecuente de todos los hogares pluripersonales. En estos hogares, los encabezados por mujeres son absolutamente mayoritarios, llegando a suponer el 19,7% del total de hogares (solo el 2,6% están encabezados por hombres). La presencia de este tipo de hogares es mucho mayor entre las personas usuarias del Plan RESPONDE que la que se da en el conjunto de la población española: 10,1% de los hogares; 8,2% encabezados por mujeres y 1,9% por hombres<sup>4</sup>.

Las parejas con hijos son el 21,4% y las parejas sin hijos el 16,9%.

Respecto a la situación provocada por la COVID-19, el porcentaje de hogares formados por parejas con hijos es superior al doble entre las personas de nueva incorporación, pasando del 17% entre las personas Previas a la Covid, al 37,2% entre las personas Nuevas.

Atendiendo a las edades de los miembros del hogar, las diferencias entre los hogares Nuevos y los de las personas que ya habían sido atendidas anteriormente también son muy destacables: es mucho mayor la proporción de hogares con menores de 16 años (50,2% de los hogares Nuevos, frente al 22,1% de los Previos), y es muy inferior la de hogares con algún miembro mayor de 65 años (19,5%, frente al 57,9% en los hogares Previos). Esta diferencia también se aprecia si analizamos los hogares en los que todos sus miembros son mayores de 65 años: entre los hogares Nuevos representan el 10,1%, mientras que en los Previos son el 44,5%.

---

<sup>4</sup> Encuesta Continua de Hogares (ECH 2019). INE.

## 5.3. Características socioeconómicas de las personas atendidas y del principal sustentador

El 82,4% de las personas encuestadas declaran ser la persona que contribuye o ha contribuido habitualmente con más ingresos al sostenimiento del hogar. Para el conjunto de personas que no son el sustentador principal, en la mayoría de los casos, lo es su pareja o cónyuge (70,4%), seguido muy de lejos por su padre/madre (10,3%), su hijo/a (9,5%) u otro familiar (7,2%).

Por sexos, el 90,4% de los hombres afirma ser el principal sustentador de la familia frente al 78,6% de las mujeres.

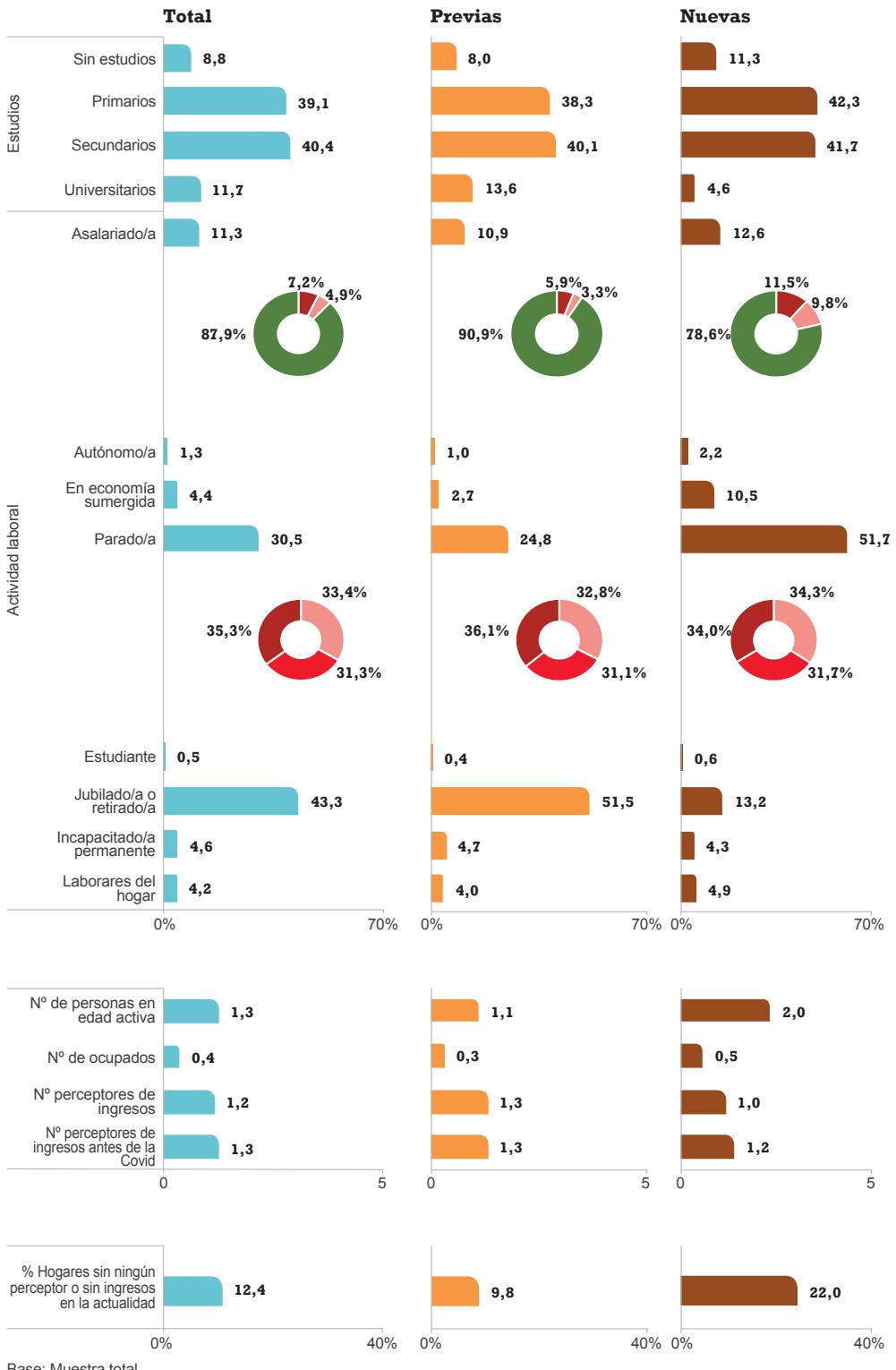
Los hogares Nuevos que llegan a Cruz Roja a raíz de la Covid se caracterizan por tener, en mayor medida, como sustentador principal un hombre (54,0%, frente al 39,7% entre los Previos) y una persona más joven (46,5 años, frente a 65,7 entre los Previos).



**Gráfico 4**

Características socioeconómicas de las personas atendidas.

- En ERTE del 100%
- ERTE parcial
- No está en ERTE



Base: Muestra total.

La mayoría de las personas usuarias del Plan durante el periodo analizado tienen estudios primarios (39,1%) o secundarios (40,4%) y un 11,7% tiene una titulación universitaria. Los hombres tienen un nivel de estudios ligeramente superior (la proporción de hombres que tienen estudios secundarios o superiores representa el 55,1%, frente al 50,7% de las mujeres).

A pesar de que la incorporación de nuevas personas usuarias a raíz de la pandemia refleja una relativa mayor participación de hombres y un perfil más joven, esto no supone un mayor nivel de estudios, de hecho, entre las personas Previas a la Covid el 53,7% tiene estudios secundarios o superiores, mientras que entre las Nuevas el porcentaje es del 46,7%.

Como es lógico, teniendo en cuenta que las personas con 65 o más años representan el 44,5% del total, la situación socioeconómica más habitual es la jubilación (43,3%).

Un 30,5% están en situación de desempleo y un 17% están ocupadas, sumando asalariadas y personas que trabajan por cuenta propia y en la economía sumergida (sin contrato ni empleador/a regular).

Entre las mujeres, la jubilación es algo más frecuente, siendo menor la situación de desempleo (44,9% jubiladas y 28,3% desempleadas, frente al 40,0% y 35,2% de los hombres, respectivamente). El 5,8% de las mujeres se dedican en exclusividad a las tareas del hogar, al cuidado de los hijos o personas dependientes, mientras que en esta situación están el 0,6% de los hombres.

El porcentaje de personas en situación de desempleo entre quienes han acudido a CRE a raíz de la pandemia es más del doble que entre los usuarios Previos atendidos por el Plan RESPONDE (pasando del 24,8% al 51,7%). A su vez, se ha incrementado en casi 8 puntos el porcentaje de personas que trabajan en la economía sumergida, situándose en el 10,5% para las personas Nuevas tras la Covid-19. Por el contrario, el porcentaje de personas jubiladas o retiradas ha descendido en casi 40 puntos, representado el 13,2% entre las Nuevas.

Entre las personas asalariadas (11,3%) hay un 12,1% que se encuentra en ERTE, ya sea de forma parcial o total, y, antes del ERTE, el 58,3% trabajaba a tiempo completo y el 41,7% a tiempo parcial. Las jornadas parciales también tienen un peso muy elevado entre los trabajadores que no están en ERTE, afectando al 46,5%.

Del 30,5% de las personas en situación de desempleo, el 33,4% perdió su empleo después del 13 de marzo. La mayoría de las personas desempleadas antes de la pandemia son desempleadas de larga duración: el 53% llevan más de 2 años en esta situación y el 18,3% entre uno y dos años.

Globalmente, el 12,4% de los hogares no tienen ningún ingreso o ningún perceptor, llegando a representar el 22% de los Nuevos hogares que han demandado ayuda a Cruz Roja, y esto a pesar de ser hogares en los que el número medio de personas en edad activa es mayor (2 de media, frente a 1,1 en los hogares Previos).

**Tabla 7**

Relación con el principal sustentador, estudios y actividad económica de las personas atendidas. Segmentación por antigüedad y sexo.

	Total	Fecha alta en CRE		Sexo	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>
<b>P3.- ¿Es usted la persona que contribuye o ha contribuido habitualmente con más ingresos al hogar?</b>	%	%	%	%	%
<b>Sí, soy yo</b>	<b>82,4</b>	<b>85,0</b>	<b>73,0</b>	<b>90,4</b>	<b>78,6</b>
<b>No, es otra persona</b>	<b>17,6</b>	<b>15,0</b>	<b>27,0</b>	<b>9,6</b>	<b>21,4</b>
<b>P12. ¿Cuál es su nivel más alto de estudios finalizados?</b>					
<b>Sin estudios</b>	<b>8,8</b>	<b>8,1</b>	<b>11,4</b>	<b>6,7</b>	<b>9,8</b>
<b>Primarios</b>	<b>39,1</b>	<b>38,2</b>	<b>42,4</b>	<b>38,2</b>	<b>39,6</b>
<b>Secundarios</b>	<b>40,4</b>	<b>40,1</b>	<b>41,7</b>	<b>42,4</b>	<b>39,5</b>
<b>Universitarios</b>	<b>11,7</b>	<b>13,6</b>	<b>4,6</b>	<b>12,7</b>	<b>11,2</b>
<b>P7. Actualmente ¿Cuál es su situación laboral? - Entrevistado</b>					
<b>Asalariado/a</b>	<b>11,3</b>	<b>10,9</b>	<b>12,6</b>	<b>9,8</b>	<b>12,1</b>
<b>Trabajador/a por cuenta propia</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
<b>Trabaja en economía sumergida (sin contrato ni empleador/a regular)</b>	<b>4,3</b>	<b>2,7</b>	<b>10,5</b>	<b>6,6</b>	<b>3,2</b>
<b>Parado/a</b>	<b>30,5</b>	<b>24,8</b>	<b>51,7</b>	<b>35,2</b>	<b>28,3</b>
<b>Estudiante</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>
<b>Jubilado/a o retirado/a</b>	<b>43,3</b>	<b>51,5</b>	<b>13,2</b>	<b>40,0</b>	<b>44,9</b>
<b>Incapacitado/a permanentemente para trabajar</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>5,7</b>	<b>4,0</b>
<b>Dedicado/a las labores del hogar, al cuidado de niños/as u otras personas</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>	<b>0,6</b>	<b>5,8</b>
<b>Nº de personas de 16 a 64 años (ambos incluidos) que forman parte del hogar</b>					
<b>Media</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>
<b>Sin perceptores o sin ingresos</b>	<b>12,4</b>	<b>9,8</b>	<b>22,0</b>	<b>15,7</b>	<b>10,8</b>

# 6. Situación de pobreza y vulnerabilidad de la población atendida por **Cruz Roja** **RESPONDE**

## 6.1. Indicador AROPE (Riesgo de Pobreza y/o Exclusión)

En el marco de la estrategia de crecimiento de la UE para la próxima década<sup>5</sup> se definieron cinco ambiciosos objetivos en materia de empleo, innovación, educación, integración social y clima/energía.

En el apartado de integración social se enmarca el Indicador AROPE. Este indicador amplía el concepto de riesgo de pobreza y/o exclusión social definiéndose de modo multidimensional a través de tres subindicadores. El Indicador AROPE mide la proporción de hogares en riesgo de pobreza y exclusión definido como el porcentaje que cumple, al menos, una de estas tres condiciones:

- 1) estar por debajo del umbral de la pobreza (Población en riesgo de pobreza).
- 2) estar en situación de carencia material severa (PMS).
- 3) vivir en un hogar en desempleo o con muy baja intensidad de empleo (BITH).

Lo cual, según el 10º Informe sobre el Estado de la Pobreza en España 2020<sup>6</sup>, significa que disponen de unos ingresos mensuales por debajo del 60% del promedio normalizado que ingresan la mitad de los hogares (que se sitúan por debajo de los 750,75€ mensuales para un hogar de 1 persona); y/o que no pueden permitirse 4 o más de los 9 ítems de consumo básico definidos a nivel europeo y/o que tienen a todos sus miembros en edad laboral activa en desempleo o con trabajos de muy poca carga horaria.

---

<sup>5</sup> Estrategia UE2020, aprobada por el Consejo Europeo el 17 de junio de 2010

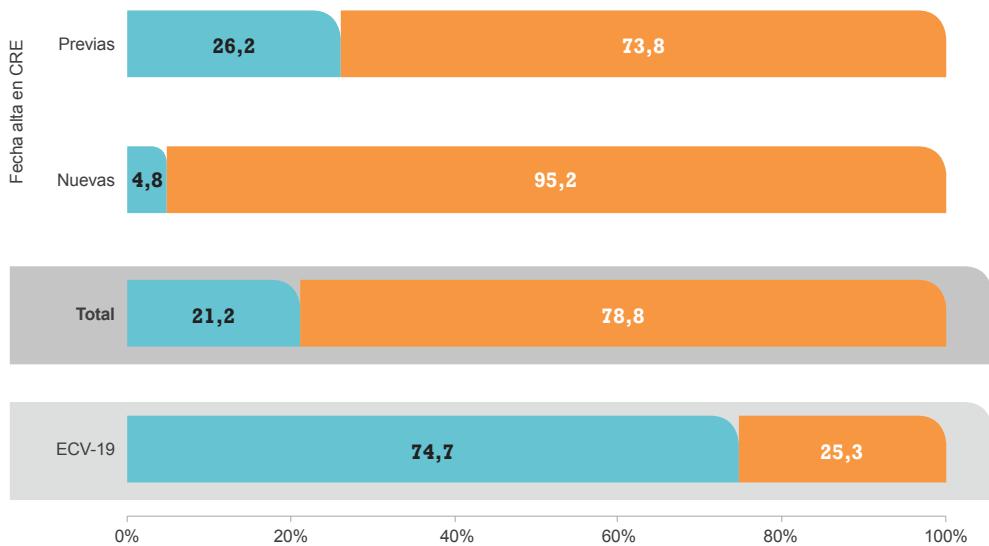
<sup>6</sup> presentado por la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social Vida <https://eapn.es/publicaciones/404/10-informe-sobre-el-estado-de-la-pobreza-2020>, y elaborado en base a los datos de la última Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del INE, correspondientes a 2019, publicados el 21/07/2022 [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176807&menu=resultados&idp=1254735976608#!tabs-1254736194793](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176807&menu=resultados&idp=1254735976608#!tabs-1254736194793)

## Hogares en Riesgo de Pobreza y Exclusión Social:

Centrándonos en la población atendida por el Plan RESPONDE, el **78,8% de los hogares se encuentra en situación AROPE**; muy por encima del 25,3% registrado en la ECV-2019 para el conjunto de la población española.

**Gráfico 5**

Distribución de los hogares en riesgo de pobreza o exclusión social (AROPE) de las personas atendidas en el Plan RESPONDE y del conjunto de la población española.



### A) COMPONENTES DEL AROPE

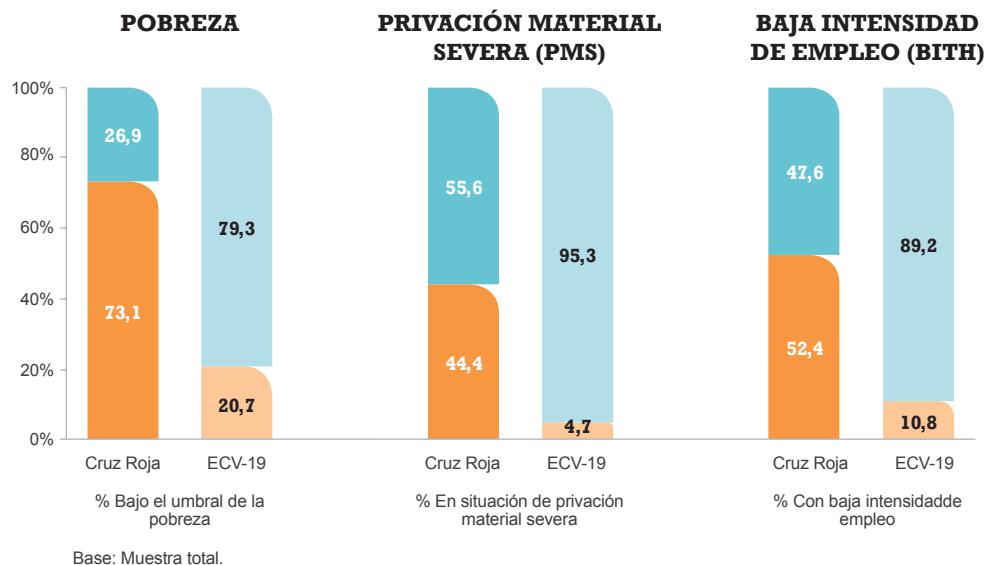
En las tres situaciones que integran el indicador AROPE sucede lo mismo: la población atendida por el Plan RESPONDE de Cruz Roja es sensiblemente más vulnerable que los datos recogidos en 2019, antes de la irrupción de la Covid-19, para el conjunto de la población española.



**Gráfico 6**

**Componentes del AROPE:** Distribución de los hogares de las personas atendidas en el Plan RESPONDE y del conjunto de la población española.

■ Si  
■ No

**Pobreza:**

En este sentido, el 73,1% de los hogares atendidos por el Plan Cruz Roja RESPONDE se encuentran por debajo del umbral de la pobreza (que se situó en 9.009€ anuales o 750,75€ mensuales normalizados<sup>7</sup> por persona); mientras que, según datos de la ECV-19, el porcentaje de hogares para el conjunto de la sociedad española que se encuentra en esa situación es del 20,7%.

Para reflejar situaciones más severas, se utilizan también los umbrales de riesgo de pobreza muy alta y de riesgo de pobreza extrema, que se fijan como el 50% y el 40% de la mediana de los ingresos por unidad de consumo, respectivamente.

A partir de la ECV-2019 se deduce que un hogar estará bajo el umbral de riesgo de pobreza muy alta si su renta mensual normalizada es **inferior a 625,63€** y en pobreza extrema, si es **inferior a 500,50€**.

<sup>7</sup> La renta anual normalizada de un hogar se obtiene dividiendo la renta neta anual por el tamaño normalizado del hogar. Según Eurostat, el tamaño normalizado de un hogar se calcula como: Se asigna un peso de 1.0 al primer adulto del hogar, un peso de 0.5 al segundo adulto y a cualquier otra persona de 14 o más años en el hogar, y se asigna un peso de 0.3 a cada niño menor de 14 años en el hogar. Entonces, el tamaño normalizado del hogar se obtiene como la suma de estos pesos asignados a cada persona, es decir:

$$H_{di} = 1 + 0.5(H_{di \geq 14} - 1) + 0.3H_{di < 14}$$

donde  $H_{di \geq 14}$  es el número de personas de 14 o más años en el hogar y  $H_{di < 14}$  es el número de niños menores de 14 años en el hogar.

**Tabla 8**

Hogares de los usuarios del Plan RESPONDE bajo distintos umbrales de riesgo de pobreza, y del conjunto de la población española.

Riesgo de	% respecto del total Hogares atendidos por Cruz Roja	% respecto del total Hogares ECV-19
	%	%
<b>Pobreza relativa</b> <i>(por debajo del 60% de la mediana, 750,75 euros mensuales para hogar de 1 persona)</i>	73,1	20,7
<b>Pobreza muy alta</b> <i>(por debajo del 50% de la mediana, 625,63 euros mensuales para hogar de 1 persona)</i>	64,3	9,2
<b>Pobreza extrema</b> <i>(por debajo del 40% de la mediana, 500,50 euros mensuales para hogar de 1 persona)</i>	57,5	2,9

### Privación material severa:

El 44,4% de los hogares atendidos en el Plan (frente a tan sólo el 4,7% de los hogares en el conjunto del país) se encuentran en situación de privación material severa al no poder permitirse 4 de estos 9 ítems básicos de equipamiento del hogar o de situación económica del mismo:

**Tabla 9**

Hogares de los usuarios del Plan RESPONDE y del conjunto de la población española, que no pueden permitirse o carecen de los siguientes elementos de consumo:

Usted no puede permitirse ...	Porcentaje de hogares atendidos por Cruz Roja	Porcentaje de hogares ECV-19
	%	%
<b>Ir de vacaciones al menos una semana al año</b>	76,0	33,4
<b>Una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días</b>	30,2	3,7
<b>Mantener la vivienda con una temperatura adecuada</b>	41,5	7,7
<b>Afrontar gastos imprevistos (de 650 euros)</b>	70,3	33,9
<b>Estar al corriente de pago de gastos relacionados con la vivienda principal o en compras a plazos en los últimos 12 meses</b>	27,3	6,9
<b>Automóvil</b>	62,5	4,8
<b>Teléfono móvil</b>	-	-
<b>Televisor en color</b>	4,7	-
<b>Lavadora</b>	6,0	-
<b>Ordenador personal (*)</b>	63,8	4,9

(\*) Ítem de consumo no incluido en el indicador.

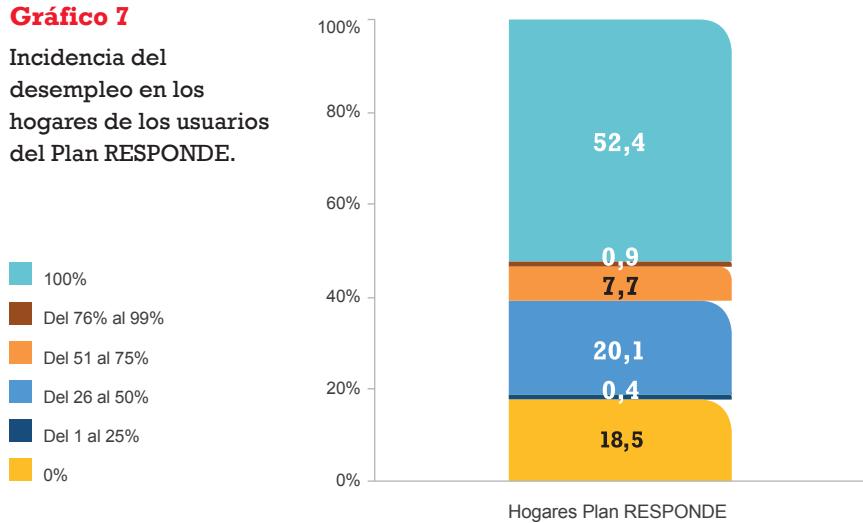
## BITH

El tercer subíndicador de riesgo de pobreza y exclusión social (AROPE) es la **tasa de hogares con baja intensidad de empleo**, que mide el número de personas que viven en hogares donde todos los miembros en edad de trabajar (es decir, de 16 a 64 años, ambos incluidos) están en situación de desempleo o con trabajos de muy baja carga horaria.

Hemos analizado la incidencia del desempleo en los hogares elaborando un índice que mide el porcentaje de personas en situación de desempleo, respecto del total de personas del hogar que potencialmente podrían trabajar<sup>8</sup>. **El porcentaje de hogares con todas las personas adultas en edad laboral activa y en situación de desempleo es del 52,4%** (muy por encima del 10,8% registrado en la ECV-2019 como población en situación de “baja intensidad de empleo”).

**Gráfico 7**

Incidencia del desempleo en los hogares de los usuarios del Plan RESPONDE.



Base: Muestra total.

<sup>8</sup> Se trata de una aproximación al BITH ya que no es posible calcular exactamente el número de hogares con adultos con una muy baja carga horaria de trabajo. El indicador BITH “total” será algo superior.

## Otros aspectos destacados:

### Tasa de personas trabajadoras pobres

Se considera personas trabajadoras pobres a aquellas que han estado empleadas durante al menos siete meses en los últimos doce y que, a la vez, viven en un hogar cuyos ingresos están por debajo del 60% de la mediana de la renta del país.<sup>9</sup>

La tasa de trabajadores pobres para los hogares de las personas usuarias de este Plan alcanza el 82,3%<sup>10</sup>, muy superior al 15,8% registrada en la ECV-19 para el conjunto de la población. Asimismo, la tasa de trabajadores pobres es también llamativamente superior (90,2%) entre las nuevas personas usuarias que (79,5%) entre quienes venían ya siendo atendidas por Cruz Roja.

### Pobreza infantil (menores de 16 años)

El 95,6% de los niños y niñas menores de 16 años que viven en los hogares atendidos en el marco del Plan RESPONDE, se encuentran en situación de pobreza infantil, es decir, en hogares bajo el umbral de riesgo de pobreza. Según la ECV-2019, en la población general, este porcentaje es del 27,1%.

En este aspecto, las tasas de pobreza infantil son igualmente dramáticas para quienes venían siendo atendidos antes de la llegada de la pandemia (94,6%) y para quienes llegan después (97,8%).

### B) EL IMPACTO DE LA COVID-19 SOBRE LA MEDICIÓN DE LA POBREZA SEGÚN LA ANTIGÜEDAD EN CRUZ ROJA

Las Nuevas personas que llegan por primera vez a Cruz Roja tras la irrupción de la Covid se encuentran en una situación sensiblemente más delicada: tanto el porcentaje de hogares en riesgo de pobreza o exclusión social (AROPE) como los de quienes se encuentran por debajo del umbral de la pobreza, en situación de privación material severa y, en menor medida, el de hogares con baja intensidad de empleo, son sensiblemente superiores a los registrados entre las personas atendidas en el Plan que ya eran usuarias de CRE antes de la pandemia.

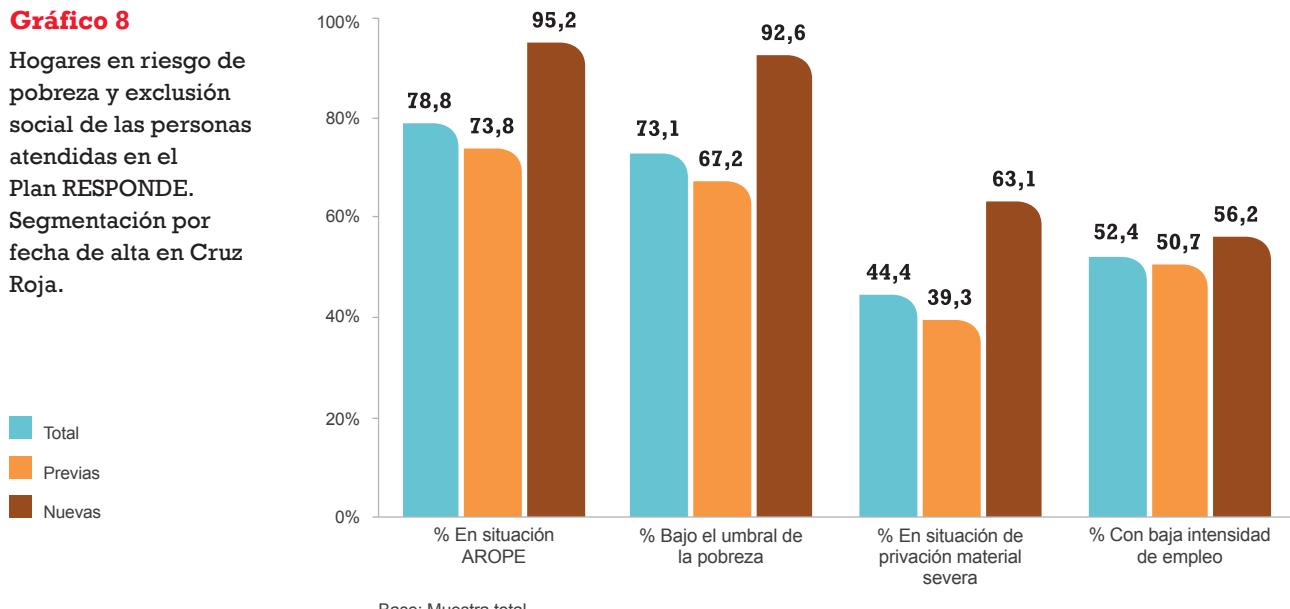
---

<sup>9</sup> *In-work poverty* en inglés, indicador que se utiliza desde 2005. La tasa de riesgo de pobreza en el trabajo es la proporción de la población ocupada, de 18 a 59 años, con una renta equivalente disponible por debajo del umbral de riesgo de pobreza, según la definición de EUROSTAT.

<sup>10</sup> Esta tasa está calculada teniendo en cuenta todos los miembros de los hogares (no sólo de la persona entrevistada) que facilitaron información acerca de sus ingresos, que son el 87,5% de la muestra.

**Gráfico 8**

Hogares en riesgo de pobreza y exclusión social de las personas atendidas en el Plan RESPONDE. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja.



### C) El impacto de la COVID-19 sobre la medición de la pobreza según el tipo de hogar

Los hogares con menores de 16 años son los que están en una situación más desfavorable, de hecho están en situación de AROPE prácticamente todos, concretamente el 96,2%.

Indagando si hay diferencias entre hogares encabezados por parejas o sólo por mujeres (los monoparentales más frecuentes) se observa claramente que estos últimos están en una situación mucho más grave: en ambos tipos de hogares la proporción con menores de 16 años es similar (el 44% en el caso de las parejas y el 48% en el caso de los hogares monoparentales), sin embargo, mientras que, entre los primeros el 81,9% está en AROPE, llega a alcanzar el 93,7% entre los hogares monoparentales.

Los hogares unipersonales (recordemos que el 70,9% son hogares de personas jubiladas) son los que presentan un menor riesgo de pobreza y/o exclusión social y, aun así, su tasa AROPE no deja de ser muy preocupante: el 64,9%.

# 6.2.

## Situación del hogar

### A) Ingresos actuales y previos a la pandemia

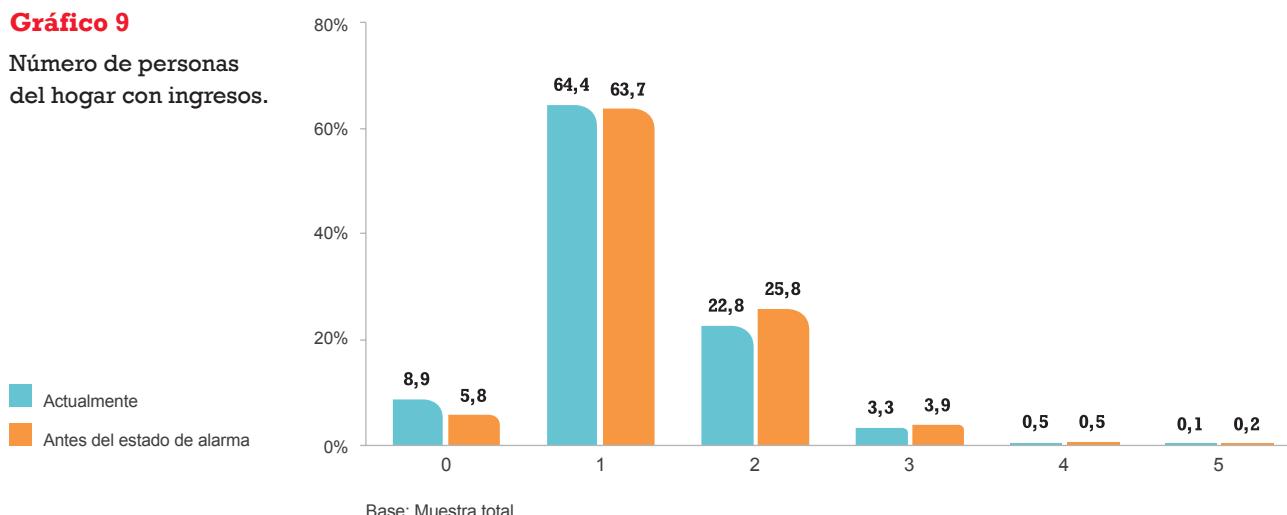
#### Perceptores de ingresos

El número de hogares con todos sus miembros sin ningún ingreso se incrementó del 5,8% antes del estado de alarma al 8,9% en la actualidad. El porcentaje de hogares con dos o más perceptores de ingresos descendió del 30,4% antes del estado de alarma al 26,7% en la actualidad.

El porcentaje de hogares con un solo perceptor permanece más o menos estable, siendo del 63,7% antes del estado de alarma y del 64,4% en la actualidad, debido en gran parte a los hogares unipersonales formados por personas jubiladas o retiradas.

**Gráfico 9**

Número de personas del hogar con ingresos.

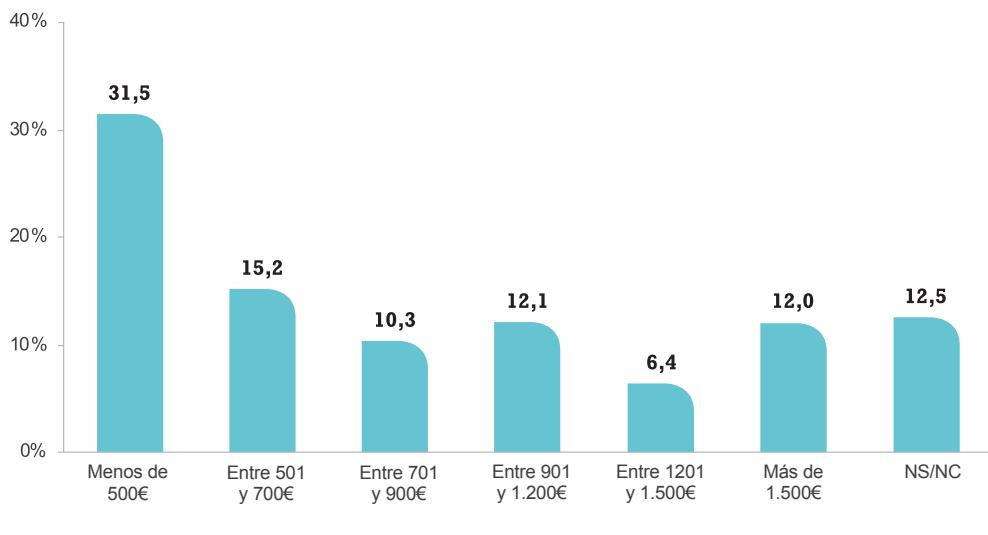


## La evolución de los ingresos

Respecto a los ingresos mensuales del hogar, un 31,5% de las personas consultadas atendidas en el Plan vive con menos de 500 euros, un 25,5% ingresa entre 501 y 900 euros, un 18% tiene unos ingresos de entre 901 y 1500 euros y un 12,0% ingresa más de 1500 euros al mes. Un 12,5% no ha querido responder a esta pregunta.

**Gráfico 10**

Ingresos salariales mensuales del hogar.



Base: Muestra total.

Los ingresos medios mensuales del hogar se sitúan en torno a los 885€, que teniendo en cuenta el número de miembros, suponen unos 369€ de media por persona.

Las personas Nuevas tras la Covid, las menores de 30 años, las inmigrantes, así como las desempleadas y las que trabajan en economía sumergida son quienes cuentan con unos ingresos medios sensiblemente más bajos, tanto en términos de hogar (570€, 567€, 655€, 408€ y 417€, respectivamente) como de promedio por persona (184€, 177€, 211€, 124€ y 135€, respectivamente).

Es fundamental la relación con la actividad laboral de quien más contribuye al sostenimiento del hogar. Así, los hogares encabezados por una persona ya jubilada tienen unos ingresos totales medios (en torno a los 1.230€) sensiblemente superiores al resto; y muy por encima de los que consiguen reunirse en hogares encabezados por una persona en paro (unos 417€) o incluso por alguien que sí está trabajando (una media de 892€ al mes). Y la situación se agrava si consideramos el número de miembros que componen el hogar. Así, los hogares encabezados por alguien ya jubilado disponen de un promedio de 769€ por persona; frente a los apenas 135€ por persona de los hogares encabezados por desempleados/as o los 270€ por persona de los encabezados por trabajadores/as.

**Tabla 10**

Ingresos medios, totales y por persona, por la situación laboral del principal sustentador/a del hogar.

Frecuencias	Total	Situación laboral del principal sustentador/a			
		Trabajador/a	Parado/a	Jubilado/a	Otros
Muestra real	1507	448	463	495	101
<b>P16. Ingresos totales actuales del hogar cada mes</b>					
<b>P16_EXACTO</b>					
Media	885 €	892 €	417 €	1.230 €	744 €
<b>P1. N° total de personas del hogar</b>					
Media	2,4	3,3	3,1	1,6	2,3
<b>Ingresos mensuales medios por persona</b>	369 €	270 €	135 €	769 €	324 €

Pese a que la mayoría (el 68,8%) no ha visto modificados sus ingresos con respecto a los que tenía antes del estado de alarma, -especialmente personas Previas a la Covid (73,5%), mayores de 65 ( $\geq 91,3\%$ ), nacidas en España (77,3%) y jubiladas (94,1%)-, un 31,2% sí ha experimentado cambios: para un 8,1% estos han mejorado, pero son casi tres veces más (el 23%) quienes han sufrido una caída de sus ingresos. Se trata especialmente de las personas que se han incorporado a CRE a raíz de la Covid (el 38,2% de las cuales así se pronuncia), las menores de 45 años ( $\geq 37,2\%$ ) y las nacidas fuera de España (40,1%).

Centrándonos en el 23% de los entrevistados que afirma haber perdido ingresos, estos se han reducido a la mitad de los que tenían antes del estado de alarma. Han pasado de contar con unos ingresos mensuales medios de 330€ por persona a sólo 152€.

**Tabla 11**

Variación de ingresos tras el estado de alarma.

**P17 Cambio de ingresos tras el estado de alarma**

	No, antes del estado de alarma teníamos más ingresos	No, antes del estado de alarma teníamos menos ingresos
<b>Base: Distintos ingresos que antes de pandemia</b>	<b>444</b>	<b>152</b>
<b>P18. Ingresos totales del hogar al mes <u>antes del estado de alarma</u></b>		
Media	1.057 €	542 €
<b>P16. Ingresos totales <u>actuales</u> del hogar cada mes</b>		
Media	486 €	962 €
<b>P1. N° total de personas del hogar</b>		
Media	3,2	2,9
<b>Ingresos mensuales medios por persona ANTES</b>	<b>330 €</b>	<b>187 €</b>
<b>Ingresos mensuales medios por persona DESPUÉS</b>	<b>152 €</b>	<b>332 €</b>

## B) Situación a Fin de Mes, Ahorro, Impagos de Vivienda o Suministros y Maneras de afrontarlos

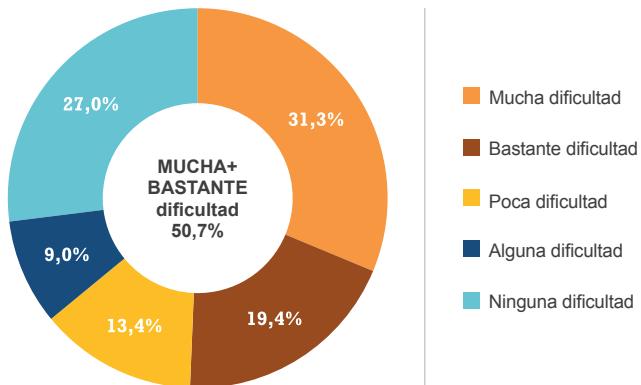
### Situación a fin de mes y ahorro

Con los ingresos actuales, sólo un 27,0% de los hogares no experimenta dificultades para llegar a fin de mes. El 22,4% tiene alguna (13,4%) o poca (9%) y el 50,7% de los hogares tienen mucha (31,3%) o bastante (19,4%) dificultad para llegar a fin de mes.

Recurrir a los ahorros era una posibilidad para un 39,7% de las personas consultadas. De hecho, el 20,4% aún está recurriendo a ellos y el 19,3% restante los ha agotado ya. Es decir, casi 8 de cada 10 personas atendidas en el Plan (79,6%) no tiene un colchón de ahorros al que recurrir.

### Gráfico 11

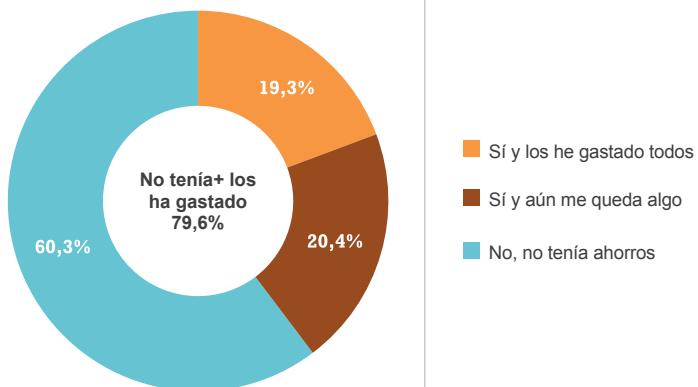
Dificultad para llegar a fin de mes con los ingresos actuales mensuales del hogar.



- Mucha dificultad
- Bastante dificultad
- Poca dificultad
- Alguna dificultad
- Ninguna dificultad

### Gráfico 12

Uso de ahorros desde que comenzó el problema de la COVID.



- Sí y los he gastado todos
- Sí y aún me queda algo
- No, no tenía ahorros

Base: Muestra total.

Las personas con más dificultades para llegar a fin de mes son también las que menos pueden recurrir a ahorros: las Nuevas que han llegado a CRE tras la pandemia, las menores de 65 años, las inmigrantes y las que viven en hogares cuyo sustentador principal es una persona económicamente activa<sup>11</sup> (entre el 65,5% y el 88,3% de ellas tienen mucha o bastante dificultad para llegar a fin de mes, y entre el 85,1% y el 93,9% de ellas no tenía ahorros o los ha agotado ya).

La situación es sensiblemente más llevadera desde el punto de vista económico para las personas que ya estaban siendo atendidas antes de la Covid, las mayores de 65 y las que viven en hogares encabezados por una persona jubilada (entre el 32,5% y el 50,2% de ellas no tienen dificultad para llegar a fin de mes, y entre el 23,7% y el 37,1% aún tiene ahorros de los que tirar).

11 Personas económicamente activas: mayores de 16 años que están ocupadas o desempleadas.

**Tabla 12**

Dificultad para llegar a fin de mes y uso de ahorros desde que comenzó la Covid. Segmentación por antigüedad, edad, país de nacimiento y situación laboral del principal sustentador/a.

P19. Con sus ingresos actuales, díganos por favor si en su hogar para llegar a fin de mes tienen...% Verticales	Total	Antigüedad en Cruz Roja		Edad					Origen		Situación laboral del principal sustentador/a			
		Previas	Nuevas	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España	Trabajador/a	Parado/a	Jubilado/a	Otros
Muestra real	1507	754	753	166	416	434	221	270	885	622	448	463	495	101
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>MUCHA+BASTANTE dificultad</b>	50,7	42,7	79,6	76,5	78,5	74,7	26,6	12,5	41,6	75,4	65,5	88,3	19,6	64,0
<b>ALGUNA+POCA</b>	22,4	24,8	13,5	15,3	16,3	16,4	29,5	30,6	23,9	18,2	22,4	9,2	30,2	22,2
<b>Ninguna dificultad</b>	27,0	32,5	6,9	8,2	5,2	9,0	43,9	56,9	34,5	6,4	12,1	2,5	50,2	13,8

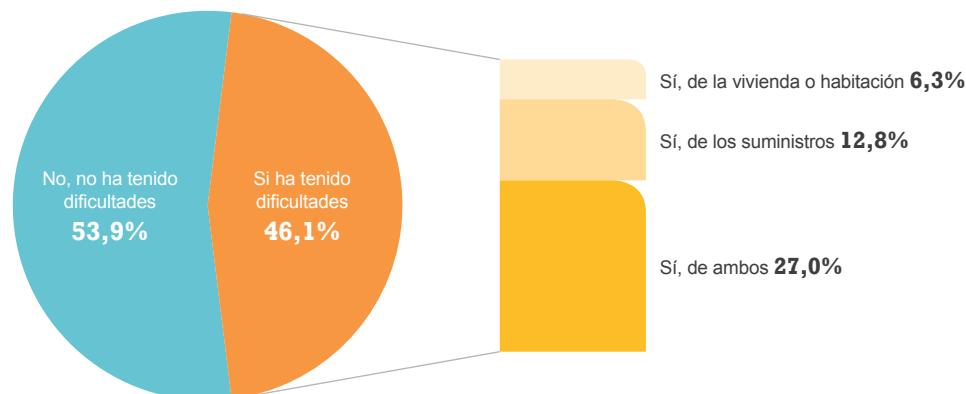
P20. ¿Tenía usted ahorros de los que ha tenido que tirar desde que empezaron los problemas con el COVID?% Verticales	Total	Antigüedad en Cruz Roja		Edad					Origen		Situación laboral del principal sustentador/a			
		Previas	Nuevas	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España	Trabajador/a	Parado/a	Jubilado/a	Otros
Muestra real	1507	754	753	166	416	434	221	270	885	622	448	463	495	101
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>NO TENÍA + LOS HA GASTADO</b>	79,6	76,3	91,6	92,9	90,3	89,1	71,9	62,9	75,6	90,6	85,1	93,9	67,0	90,4
<b>SÍ TENÍA Y AÚN QUEDA ALGO</b>	20,4	23,7	8,4	7,1	9,7	10,9	28,1	37,1	24,4	9,4	14,9	6,1	33,0	9,6

## Impagos de vivienda o suministros y cómo abordarlos

Aproximadamente la mitad de las personas usuarias del Plan RESPONDE (53,9%) no ha tenido dificultades para afrontar los pagos de su vivienda/habitación, ni de los suministros básicos (agua, electricidad, gas...). El 46,1% declara haber tenido dificultades sólo para afrontar el pago de la vivienda o habitación (6,3%), los suministros (12,8%) o ambos tipos de pagos (27%).

**Gráfico 13**

Distribución de las dificultades para afrontar los pagos de la vivienda habitual o de los suministros.



Quienes reconocen haber tenido dificultades para afrontar los pagos de su vivienda o de los servicios esenciales de la misma son más numerosos entre las personas Nuevas llegadas tras la Covid (el 70,3% de las cuales se encuentra en esta situación), las menores de 65 años ( $\geq 65,6\%$ ), las inmigrantes (73,7%) y las residentes en un hogar encabezado por una persona en paro (78,8%) o trabajando (67,5%).

**Tabla 13**

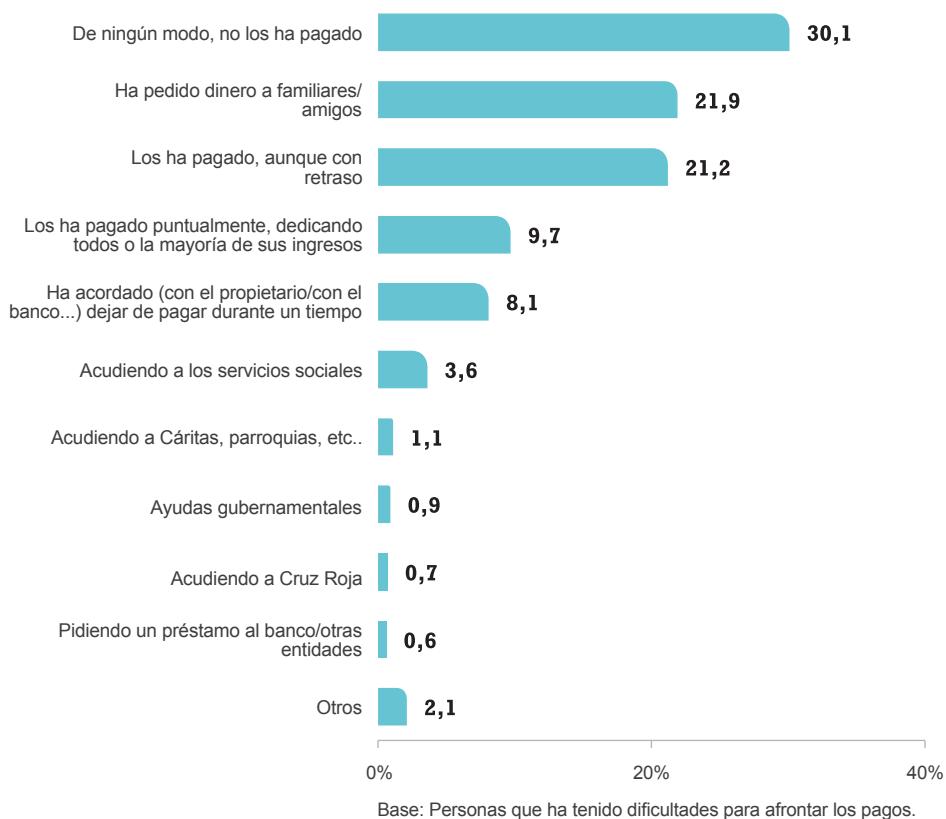
Dificultad para afrontar pagos de vivienda o de suministros. Segmentación por antigüedad, edad, país de nacimiento y situación laboral del principal sustentador/a.

P29. ¿Ha tenido dificultades para afrontar los pagos de su vivienda o de los suministros (agua, electricidad, gas...)? % Verticales	Total	Antigüedad en Cruz Roja		Edad					Origen		Situación laboral del principal sustentador/a			
		Previas	Nuevas	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España	Trabajador/a	Parado/a	Jubilado/a	Otros
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>166</b>	<b>416</b>	<b>434</b>	<b>221</b>	<b>270</b>	<b>885</b>	<b>622</b>	<b>448</b>	<b>463</b>	<b>495</b>	<b>101</b>
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sí, de la vivienda/habitación</b>	6,3	5,3	9,8	7,4	11,0	11,2	1,1	0,4	3,8	13,1	14,3	7,7	1,0	11,1
<b>Sí, de los suministros</b>	12,8	10,6	20,8	21,0	18,4	16,0	7,9	6,3	13,3	11,3	16,3	18,5	6,8	19,8
<b>Sí, de ambos</b>	27,0	23,5	39,7	37,2	46,0	44,1	8,3	3,8	18,9	49,3	36,9	52,6	5,9	36,7
<b>No, no ha tenido dificultades</b>	53,9	60,6	29,7	34,5	24,6	28,7	82,7	89,6	63,9	26,3	32,5	21,2	86,3	32,4
<b>Sí (TOTAL)</b>	46,1	39,4	70,3	65,6	75,4	71,3	17,3	10,5	36,0	73,7	67,5	78,8	13,7	67,6

Centrándonos en ese 46,1% que tuvo problemas para pagar el alquiler o la hipoteca o los recibos de los suministros básicos, la solución más drástica, el impago, es la que se ha visto obligada a adoptar la mayoría (30,1%). Un 21,9% pidió el dinero a familiares o amigos, un 21,2% los pagó con retraso, un 9,7% los pagó puntualmente dedicando todos o la mayoría de sus ingresos y un 8,1% negoció con el propietario dejar en suspenso los pagos durante un tiempo. Sólo un 6,3% pidió ayuda para solucionar este tipo de problemas a los servicios sociales, Cruz Roja, Cáritas, etc.; un 0,6% pidió un préstamo al banco u otras entidades; en un 2,1% se dieron otras situaciones, como buscar dinero en la economía sumergida, gastar sus ahorros, fraccionar pagos o cuotas, pedir ayuda a otras ONG, etc.

#### Gráfico 14

Soluciones a las dificultades para afrontar los pagos de la vivienda habitual o de los suministros (sobre el 46,1% de personas que ha tenido dificultades para afrontar los pagos).



Base: Personas que ha tenido dificultades para afrontar los pagos.





# 7. El estado de salud físico y emocional de la población atendida por Cruz Roja RESPONDE

En general, el estado de salud mayoritario entre las personas atendidas en el Plan RESPONDE es “regular o malo” (según afirman el 56,7%), e incluso un 35,2% señala que su salud ha empeorado con la pandemia. La clave está en las dos dimensiones sanitarias de toda enfermedad: la emocional y la física.

Por una parte, las personas consultadas afirman haber padecido de forma continuada una media de 2,3 problemas emocionales (principalmente preocupación, tristeza y depresión), y ello *le quita el sueño* a más de 1 de cada 3.

Y, por otra parte, la incidencia de la COVID-19 en sí. En total, se han llegado a ver afectadas el 33,5% de las personas atendidas: ya sea por haberse contagiado (15,8%), o por haber tenido contagios en el hogar (17%) o en su entorno social más próximo (23,8%).



# 7.1.

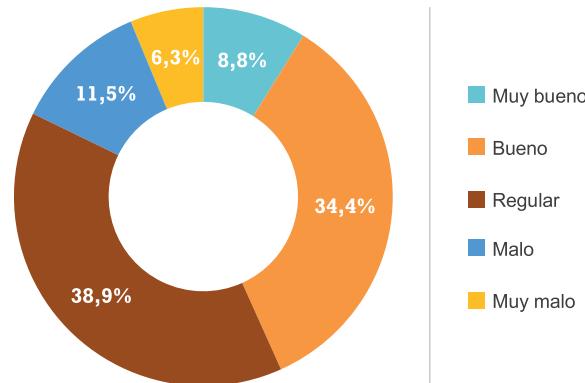
## Estado de salud actual y previo

El 56,7% de las personas usuarias del Plan RESPONDE consideran que su estado de salud es regular (38,9%), malo (11,5%) o incluso muy malo (6,3%). Mientras que el 43,2% considera tener una salud buena (34,4%) o muy buena (8,8%).

En comparación a como se encontraban antes de que comenzara la pandemia, el 39,8% considera que su estado de salud sí ha variado: el 35,2% a peor y el 4,6% a mejor.

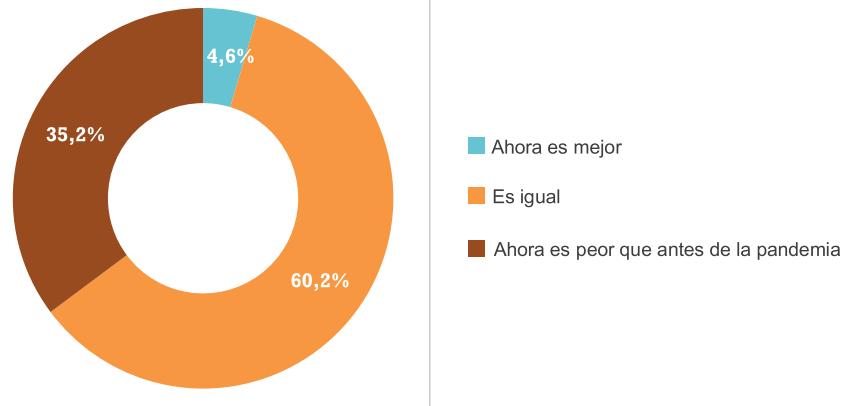
**Gráfico 15**

Valoración del estado de salud actual percibido.



**Gráfico 16**

Valoración del estado de salud percibido con respecto a antes de la pandemia.



Base: Muestra total.

El estado de salud declarado es sensiblemente peor entre las personas que ya estaban siendo atendidas por CRE antes de la pandemia que, recordemos, son también las de más edad. En este grupo, el 59,7% definen su salud como regular (41,4%), mala (11,7%) o muy mala (6,6%). Mientras que entre quienes se han incorporado a CRE a raíz de la pandemia el porcentaje de quienes declaran deficiencias en materia de salud desciende al 45,9%. Sin embargo, hay más personas cuyo estado de salud se ha deteriorado tras la aparición de la COVID-19 entre las Nuevas (el 39,4% de ellas) que entre las Previas (34,1%).

En cuanto al sexo, las mujeres indican peor salud que los hombres. La mayoría (59,8%) define su estado de salud actual como regular, malo o muy malo; y un 39,5% afirma que se ha deteriorado con respecto al que tenía antes de la pandemia. En el caso de los hombres, estas respuestas descienden al 50,3% y al 26,4%, respectivamente. Aún es peor la situación de las mujeres que encabezan hogares monoparentales: el 44,4% afirma que su salud ha empeorado tras la pandemia.

**Tabla 14**

Estado de salud percibido y variación respecto a antes de la pandemia según antigüedad y sexo.

Valoración del estado de salud actual percibido	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>
		%	%	%	%
<b>Muy bueno</b>	<b>8,8</b>	<b>8,1</b>	<b>11,7</b>	<b>11,0</b>	<b>7,8</b>
<b>Bueno</b>	<b>34,4</b>	<b>32,3</b>	<b>42,3</b>	<b>38,6</b>	<b>32,4</b>
<b>Regular</b>	<b>38,9</b>	<b>41,4</b>	<b>29,9</b>	<b>36,1</b>	<b>40,3</b>
<b>Malo</b>	<b>11,5</b>	<b>11,7</b>	<b>10,8</b>	<b>9,8</b>	<b>12,3</b>
<b>Muy malo</b>	<b>6,3</b>	<b>6,6</b>	<b>5,2</b>	<b>4,4</b>	<b>7,2</b>

Valoración del estado de salud percibido con respecto a antes de la pandemia	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>
		%	%	%	%
<b>Ahora es mejor</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>	<b>4,3</b>
<b>Es igual</b>	<b>60,2</b>	<b>61,5</b>	<b>55,6</b>	<b>68,5</b>	<b>56,2</b>
<b>Ahora es peor que antes de la pandemia</b>	<b>35,2</b>	<b>34,1</b>	<b>39,4</b>	<b>26,4</b>	<b>39,5</b>

Así mismo, el estado de salud ha empeorado de forma muy destacada con respecto al total entre: las personas de 31 a 64 años ( $\geq 41,6\%$ ), quienes se encuentran en paro (46,5%) o con incapacidad permanente (53,6%).

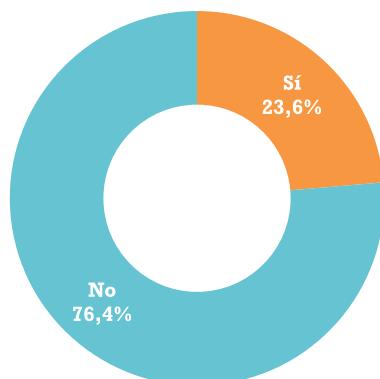
## 7.2.

## Necesidad de cuidados especiales y Empeoramiento de problemas de salud previos

El 23,6% de las personas usuarias del Plan RESPONDE convive con algún miembro del hogar que padece algún problema (enfermedad, discapacidad, edad avanzada) por el que requiere cuidados especiales.

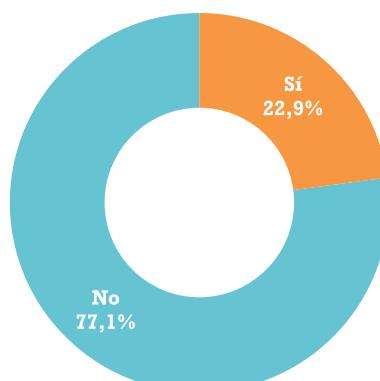
**Gráfico 17**

Miembros del hogar con algún problema (enfermedad, discapacidad, edad avanzada) que requiere cuidados especiales.



**Gráfico 18**

Empeoramiento del estado de salud de algún miembro del hogar.



Base: Muestra total.

El 22,9% de las personas usuarias del Plan RESPONDE declaran tener algún miembro de su hogar que ha visto empeorado su estado de salud por la dificultad de acceso al sistema sanitario, por la suspensión de un tratamiento durante la pandemia o por no poder costear los tratamientos; llegando a pronunciarse en este sentido el 44,3% de las personas con incapacidad permanente.

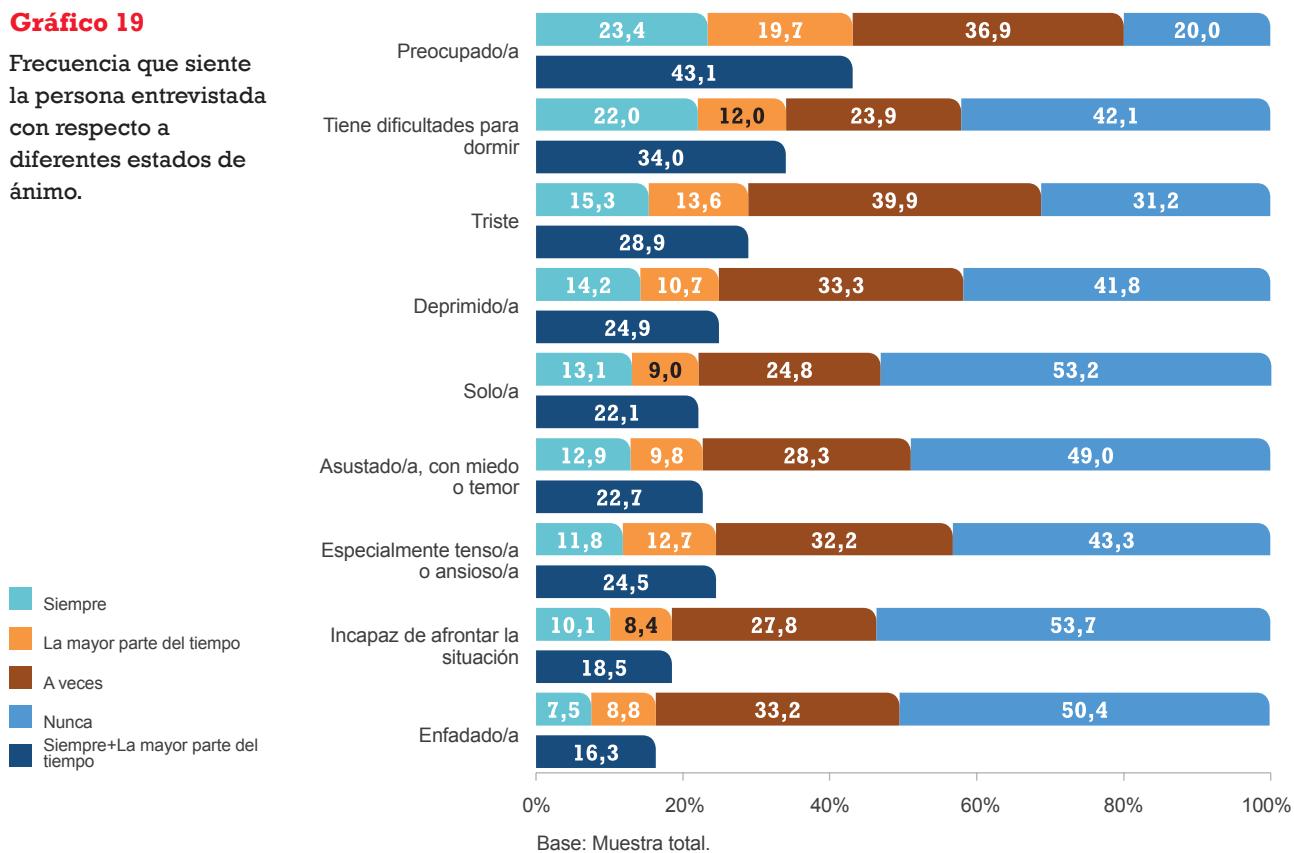
No se registran diferencias relevantes entre las respuestas de las personas entrevistadas ni por fecha de alta en Cruz Roja Española ni por sexo.

## 7.3. Frecuencia de padecimiento de distintos estados emocionales y de su somatización

Respecto al estado de ánimo de las personas usuarias del Plan RESPONDE, éstas han sentido siempre o la mayor parte del tiempo: preocupación (43,1%), tristeza (28,9%), depresión (24,9%), ansiedad (24,5%), miedo (22,7%), soledad (22,1%), incapacidad para afrontar la situación (18,5%), enfado (16,3%) y dificultades para conciliar el sueño (34%).

**Gráfico 19**

Frecuencia que siente la persona entrevistada con respecto a diferentes estados de ánimo.



Sin embargo, lo más habitual es no padecer ninguno de ellos de forma **continuada** (siempre o la mayor parte del tiempo), cosa que se aplica al 34% de las personas atendidas. En el otro extremo, un 3,2% dice padecerlos todos. La media de problemas anímicos que experimenta la población encuestada es de 2,3.

En general, estos porcentajes son sistemáticamente superiores en las personas Nuevas, con diferencias de entre 1 y 13 puntos porcentuales con respecto a las Previas. Destacan especialmente las diferencias en el caso de los sentimientos de: ansiedad (sentida siempre o casi siempre por el 34,3%), miedo (30,3%), preocupación (49%) y dificultades para dormir (39,6%).

La situación de las mujeres es así mismo peor que la de los varones con diferencias de entre 2 y 12 puntos porcentuales. Las mujeres entrevistadas, además de sentir de forma continuada el impacto de los problemas reflejados anteriormente (ansiedad, preocupación y dificultades para dormir) acusan especialmente tristeza (32,3%), soledad (24,4%) y enfado (18,1%).

**Tabla 15**

Porcentaje de personas atendidas que declara padecer siempre o la mayor parte del tiempo los diferentes estados de ánimo. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja y por sexo.

¿Con qué frecuencia se ha sentido últimamente...?: (Siempre+La mayor parte del tiempo) % Verticales	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>
	%	%	%	%	%
<b>Preocupado/a</b>	<b>43,1</b>	41,5	49,0	38,1	45,6
<b>Tiene dificultades para dormir</b>	<b>34,0</b>	32,4	39,6	26,9	37,4
<b>Triste/a</b>	<b>28,9</b>	28,0	32,3	21,9	32,3
<b>Deprimido/a</b>	<b>24,9</b>	23,4	30,2	18,8	27,8
<b>Especialmente tenso/a o ansioso/a</b>	<b>24,5</b>	21,7	34,3	16,1	28,4
<b>Asustado/a, con miedo o temor</b>	<b>22,7</b>	20,6	30,3	17,0	25,4
<b>Solo/a</b>	<b>22,1</b>	21,8	23,0	17,1	24,4
<b>Incapaz de afrontar la situación</b>	<b>18,5</b>	17,0	23,9	17,2	19,1
<b>Enfadado/a</b>	<b>16,3</b>	16,2	17,0	12,7	18,1
<b>Porcentaje de personas según el nº de emociones sentidas siempre o la mayor parte del tiempo:</b>					
<b>0 emociones</b>	<b>34,0</b>	36,4	25,5	39,0	31,6
<b>Todas (las 9)</b>	<b>3,2</b>	3,1	3,4	2,0	3,8
<b>Promedio de emociones sentidas siempre o la mayor parte del tiempo</b>	<b>2,3</b>	2,2	2,8	1,9	2,6

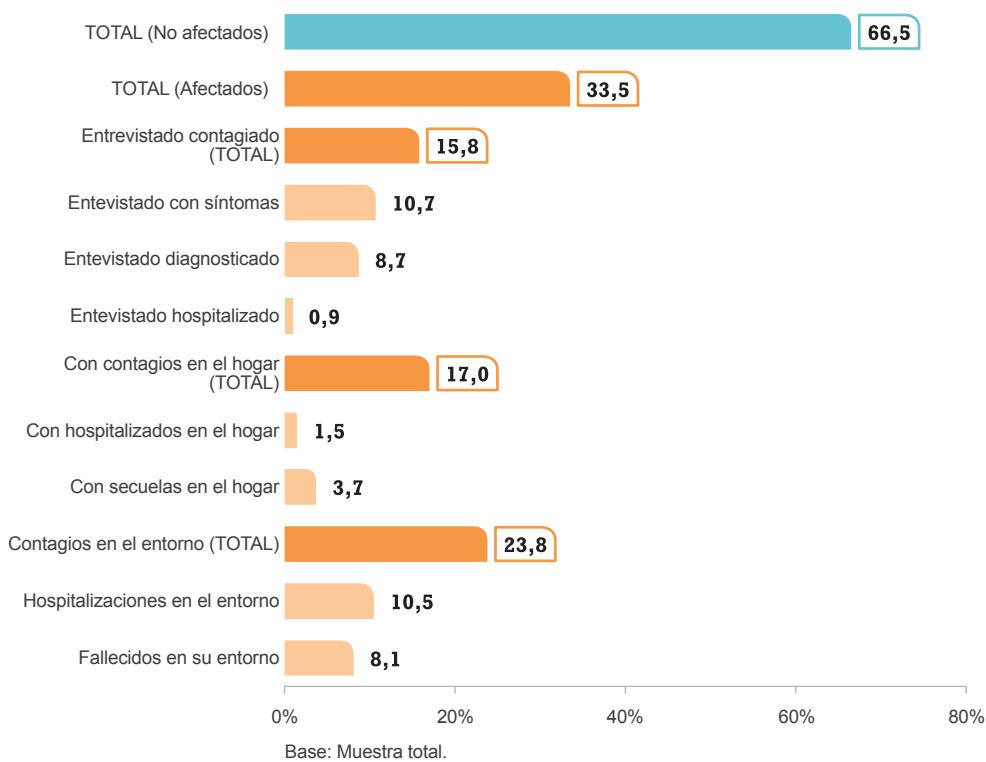
## 7.4. Incidencia de la COVID-19: Contagios, hospitalizaciones, secuelas y fallecimientos

En total, se han llegado a ver afectadas por el virus el 33,5% de las personas atendidas en el Plan RESPONDE.

El 15,8% lo han sufrido ellas mismas<sup>12</sup>: ya sea por haber tenido síntomas de la enfermedad (10,7%), por haber sido diagnosticadas (8,7%) o por haber sido hospitalizadas por el virus (0,9%). Asimismo, 17% declara que alguna de las personas de su hogar ha sido contagiada y/o ha sufrido secuelas (3,7%) u hospitalizaciones (1,5%). Y en su entorno social más próximo ha habido personas contagiadas (23,8%), hospitalizaciones (10,5%) o fallecimientos (8,1%).

**Gráfico 20**

Situaciones relacionadas con la COVID-19.



<sup>12</sup> Proporción bastante más elevada que la población general (en la primera ola a nivel nacional los afectados por la COVID-19 representaban el 5% según el estudio del Instituto de Salud Carlos III).

Como ya se ha comentado, el 15,8% de las personas atendidas por Cruz Roja Española en su Plan RESPONDE declaran haberse contagiado del virus. Esta incidencia no registra diferencias relevantes entre las respuestas de las personas entrevistadas por fecha de alta en Cruz Roja (15,4% - 17,5%). En cambio sí se aprecia un porcentaje sensiblemente mayor de personas contagiadas entre quienes proceden de otros países (llegando hasta el 21,1% de ellas), quienes se encuentran en paro (21,2%) y las pertenecientes a hogares monomarentales (21,4%).

Por sexo, las mujeres se han visto más afectadas que los hombres por la enfermedad: en total, el 34,7% de las primeras frente al 30,8% de los segundos han padecido en su propia piel, en la de alguna de las personas de su hogar o de su entorno cercano alguna de las situaciones contempladas. El 12,3% de las mujeres declaran haber tenido ellas mismas síntomas que podrían haber sido causados por la enfermedad, el 18,4% ha tenido contagios en el hogar y el 4,7% señala experimentar secuelas (7,4%, 14,2% y 1,6% respectivamente en el caso de los hombres).

**Tabla 16**

Efectos y ámbito de la enfermedad, en porcentaje de personas atendidas. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja y por sexo.

	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>
	%	%	%	%	%
<b>TOTAL (No afectados)</b>	<b>66,5</b>	<b>67,4</b>	<b>63,3</b>	<b>69,2</b>	<b>65,3</b>
<b>TOTAL (Afectados)</b>	<b>33,5</b>	<b>32,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,8</b>	<b>34,7</b>
<b>Entrevistado contagiado (TOTAL)</b>	<b>15,8</b>	<b>15,4</b>	<b>17,5</b>	<b>13,6</b>	<b>16,9</b>
Entrevistado con síntomas	10,7	10,0	13,2	7,4	12,3
Entrevistado diagnosticado	8,7	8,7	9,0	7,7	9,2
Entrevistado hospitalizado	0,9	0,9	1,1	0,5	1,1
<b>Con contagios en el hogar (TOTAL)</b>	<b>17,0</b>	<b>16,3</b>	<b>19,5</b>	<b>14,2</b>	<b>18,4</b>
Con hospitalizados en el hogar	1,5	1,4	1,9	0,7	1,9
Con secuelas en el hogar	3,7	3,6	4,1	1,6	4,7
<b>Contagios en el entorno (TOTAL)</b>	<b>23,8</b>	<b>23,2</b>	<b>26,0</b>	<b>21,9</b>	<b>24,7</b>
Hospitalizaciones en el entorno	10,5	10,2	11,3	9,7	10,8
Fallecidos en su entorno	8,1	7,7	9,3	8,9	7,7



# 8. Vivienda y Confinamiento: Convivencia y Reparto de tareas

La vivienda, en tanto que espacio físico, y la convivencia, en tanto que espacio emocional que se establece entre las distintas personas que allí residen, preocupan bastante a la población atendida en este Plan: el 18,2% declara tener problemas relativos a la vivienda, y entre el 7,5% y el 2,5% reconoce conflictos familiares graves, de pareja o violencia dentro del hogar que, o bien existían previamente, o bien se han desatado con el confinamiento.

Pese a que la mayoría de las personas usuarias del Plan tiene una situación habitacional adecuada en cuanto a las características de su vivienda, hay algunas situaciones más críticas en porcentajes significativos. De hecho, un 6,5% de las personas atendidas no cuenta con una vivienda completa, sino que reside en una habitación de un alojamiento compartido o de una pensión, en infraviviendas (de dimensiones muy reducidas) o incluso en la calle. Y un 14,2% sufre problemas de salubridad graves en su vivienda.

En cuanto al reparto de las tareas domésticas y de crianza, los datos evidencian la falta de equidad en su reparto: todas ellas son desempeñadas mayoritariamente por las mujeres (habitualmente la madre o miembro femenino de la pareja): por ejemplo, en el cuidado de niños, niñas y adolescentes o personas dependientes sólo en un 26,3% de los hogares hay corresponsabilidad entre los dos miembros de la pareja, siendo, en el 40,7% de los hogares estas tareas responsabilidad exclusiva de la mujer.



# 8.1.

## Características de la vivienda

La mayoría de las personas usuarias del Plan tiene una situación habitacional adecuada: el 93,5% cuenta con una vivienda completa (el 72,1% piso o apartamento en altura y el 21,4% unifamiliar), el 52,7% tiene su vivienda en propiedad (incluso el 40,8% totalmente pagada) y, de media, es bastante espaciosa: 75,7 m<sup>2</sup> (de los que cada persona dispone de una media de 44,2 m<sup>2</sup>). Como veremos más adelante en detalle, estos datos globales ocultan una enorme diversidad y está claramente determinada por el importante peso de personas mayores, jubiladas, que cuentan mayoritariamente con viviendas en propiedad de mayor tamaño. Por ejemplo, entre los mayores de 80 años, la vivienda media es de 95,7 m<sup>2</sup> y los metros disponibles por persona alcanzan los 74,8 m<sup>2</sup>, mientras que, en el otro extremo, los menores de 30 años residen en 54,8 m<sup>2</sup> y sólo disponen de 18 m<sup>2</sup> por persona.

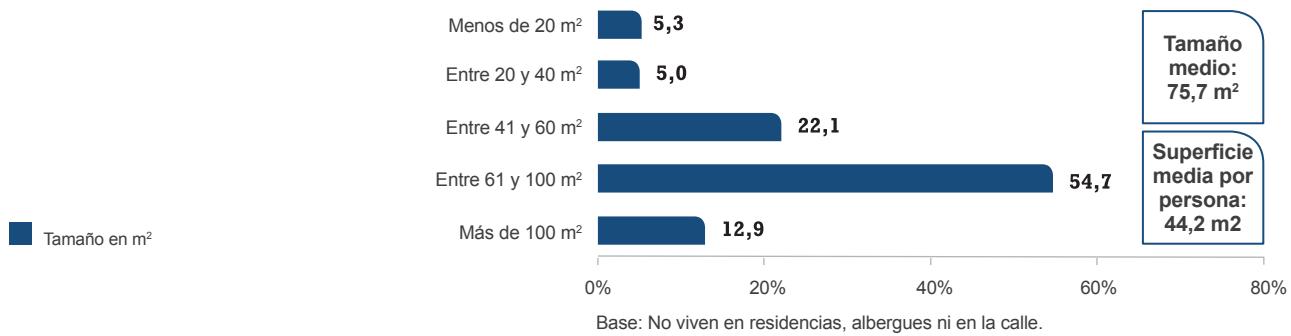
El 88,8% tiene vistas al exterior y el 67,8% tiene una terraza, jardín o balcón al que poder salir y el 68,6% no tiene problemas de salubridad en su vivienda. Por lo general, suelen ser personas que ya venían siendo atendidas en la etapa Previa a la Covid, de origen español y mayores de 65 años.

Sin embargo, entre la población atendida hay situaciones habitacionales muy críticas. De hecho, un 6,5% de las personas atendidas no cuenta con una vivienda completa sino que reside en una habitación de un alojamiento compartido o de una pensión, en infraviviendas o incluso en la calle. El 12,5% paga un alquiler por debajo del precio de mercado, al 6,3% la vivienda le ha sido cedida gratuitamente y el 3,8% vive realquilado sin contrato o en una vivienda *okupada*. Un 5,3% vive en una vivienda o habitación de menos de 20 m<sup>2</sup>. Y la habitación en la que viven el 4,2% es de hasta 8,3 m<sup>2</sup> de promedio (de los que cada persona que vive en ella dispone de 4,2 m<sup>2</sup>). Además, el 14,2% tiene problemas graves de salubridad en su vivienda.



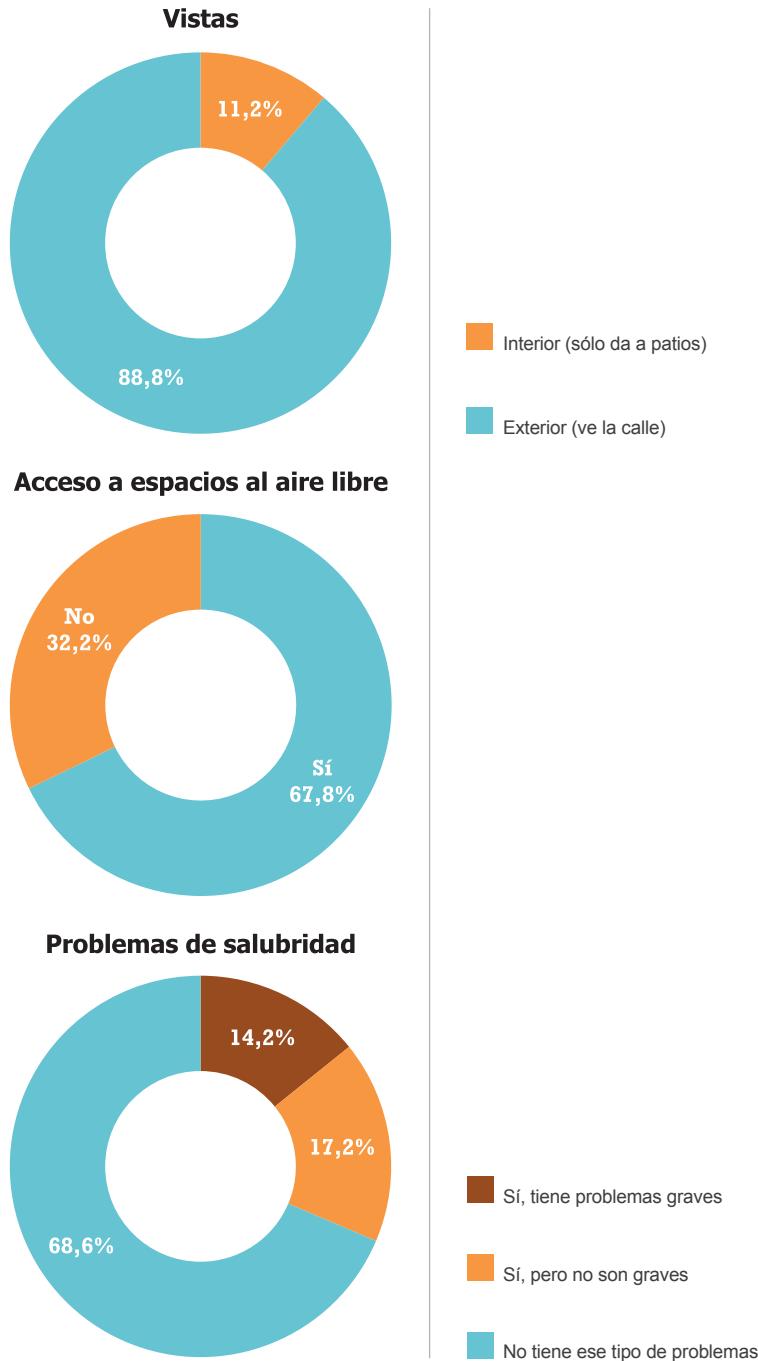
### Gráfico 21

**Características de la vivienda: Tipo, régimen de tenencia y tamaño.**



## Gráfico 22

Características de la vivienda: Vistas, acceso a espacios al aire libre y problemas de salubridad.



Base: Muestra total.

En términos generales, la situación es sensiblemente más delicada entre las personas Nuevas que han solicitado atención de CRE a raíz de la pandemia, las menores de 45 años y las procedentes de otros países.

## **Tipo de vivienda:**

Se aprecia un incremento de las situaciones de infravivienda en las personas que por primera vez han acudido a Cruz Roja tras la pandemia (del 1,6% entre las Previas al 4,6% entre las Nuevas) y de quienes viven en habitaciones alquiladas o realquiladas (del 3,3% al 7,4%); al mismo tiempo que disminuyen los porcentajes de personas residiendo en pisos, viviendas adosadas o unifamiliares independientes (pasando del 93,1% al 87,6%).

Respecto al origen de la persona entrevistada, el porcentaje de residentes en habitaciones alquiladas o realquiladas es del 11,5% entre las de origen extranjero, frente a sólo el 1,5% de las españolas. Mientras que el porcentaje de quienes viven en pisos y en casas unifamiliares es sensiblemente más alto entre las personas de origen español (77,2% y 25,4% respectivamente) que entre las inmigrantes (70,3% y 10,5%).

Asimismo, la precariedad en la vivienda tiende a disminuir a medida que avanza la edad. Las situaciones de infravivienda o de carencia total de la misma se dan mayoritariamente en los colectivos de menos de 45 años, así como los porcentajes más altos de personas que viven en habitaciones alquiladas o realquiladas.

**Tabla 17**

Tipo de vivienda por antigüedad, sexo, edad y país de nacimiento.

P22. ¿Cómo es la vivienda en la que reside? % Verticales	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>	<b>166</b>	<b>416</b>	<b>434</b>	<b>221</b>	<b>270</b>	<b>885</b>	<b>622</b>
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Piso o apartamento en un edificio de viviendas</b>	<b>72,1</b>	<b>73,4</b>	<b>67,3</b>	<b>68,5</b>	<b>73,8</b>	<b>66,7</b>	<b>71,0</b>	<b>73,7</b>	<b>70,8</b>	<b>73,7</b>	<b>70,3</b>	<b>77,2</b>
<b>Vivienda unifamiliar adosada o pareada</b>	<b>8,9</b>	<b>8,1</b>	<b>11,7</b>	<b>9,0</b>	<b>8,8</b>	<b>6,0</b>	<b>7,6</b>	<b>8,5</b>	<b>11,6</b>	<b>8,8</b>	<b>9,7</b>	<b>6,5</b>
<b>Vivienda unifamiliar independiente</b>	<b>12,5</b>	<b>13,6</b>	<b>8,6</b>	<b>13,0</b>	<b>12,4</b>	<b>9,5</b>	<b>8,8</b>	<b>9,0</b>	<b>17,0</b>	<b>17,1</b>	<b>15,7</b>	<b>4,0</b>
<b>Habitación alquilada o realquilada en una vivienda</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>7,4</b>	<b>5,9</b>	<b>3,4</b>	<b>10,7</b>	<b>9,1</b>	<b>5,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>11,5</b>
<b>Habitación de una pensión o similar</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
<b>Barraca, chabola, cabaña o similar</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>3,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>6,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>
<b>Residencia (para mayores u otros colectivos)</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>
<b>En la calle o albergues provisionales</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>

## Régimen de tenencia

La vivienda en propiedad y totalmente pagada se da sensiblemente más entre las personas Previas a la Covid (el 46,9% tiene este tipo de alojamiento), las personas mayores de 65 años ≥67,9% y las de origen español (54,4%). En cambio, sólo el 17,8% de las Nuevas personas demandantes de ayuda en el Plan RESPONDE y el 4,4% de las personas inmigrantes tienen totalmente pagada su vivienda.

Entre quienes se encuentran en una situación de máxima vulnerabilidad, al estar viviendo como realquilados sin contrato, los grupos más representados son los menores de 30 años (10,2%) y los inmigrantes (7,6%). La *okupación* de vivienda es también mucho más alta (6,2%) entre las personas jóvenes que entre el resto de grupos de edad.

**Tabla 18**

Régimen de tenencia de la vivienda por antigüedad, sexo, edad y país de nacimiento.

P23. ¿La [vivienda/ habitación] en la que vive es... % Verticales	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Base: Residen en vivienda entera o en una habitación de vivienda particular</b>	<b>1466</b>	<b>744</b>	<b>722</b>	<b>484</b>	<b>982</b>	<b>157</b>	<b>403</b>	<b>420</b>	<b>217</b>	<b>269</b>	<b>859</b>	<b>607</b>
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>De su propiedad, con cuotas de hipoteca pendiente</b>	<b>11,9</b>	<b>11</b>	<b>15,4</b>	<b>13,5</b>	<b>11,1</b>	<b>10,8</b>	<b>14</b>	<b>18,5</b>	<b>10,9</b>	<b>4,1</b>	<b>12,6</b>	<b>10</b>
<b>De su propiedad, totalmente pagada</b>	<b>40,8</b>	<b>46,9</b>	<b>17,8</b>	<b>37,3</b>	<b>42,5</b>	<b>15,8</b>	<b>10,3</b>	<b>12,8</b>	<b>67,9</b>	<b>80,9</b>	<b>54,4</b>	<b>4,4</b>
<b>En alquiler a precio de mercado</b>	<b>24,7</b>	<b>23,4</b>	<b>29,9</b>	<b>26,1</b>	<b>24,1</b>	<b>36,3</b>	<b>40,6</b>	<b>38,2</b>	<b>8,2</b>	<b>7,1</b>	<b>13,6</b>	<b>54,9</b>
<b>En alquiler a precio inferior al de mercado</b>	<b>12,5</b>	<b>11,4</b>	<b>16,6</b>	<b>10,5</b>	<b>13,4</b>	<b>12,8</b>	<b>20,6</b>	<b>16,3</b>	<b>7,4</b>	<b>5,4</b>	<b>10,4</b>	<b>18,2</b>
<b>Realquilada (alquilada pero sin contrato)</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>4,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>	<b>10,2</b>	<b>4,6</b>	<b>3,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>7,6</b>
<b>Cesión gratuita (familia, amigos)</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>7,5</b>	<b>4,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>6,1</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,4</b>	<b>4,8</b>	<b>2,5</b>
<b>Cesión gratuita (entidad social, organismo público...)</b>	<b>2,1</b>	<b>1,3</b>	<b>4,9</b>	<b>3,4</b>	<b>1,5</b>	<b>4,3</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>
<b>Okupada</b>	<b>1,2</b>	<b>0,6</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>6,2</b>	<b>0,7</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>

## Tamaño de la vivienda y superficie disponible por persona

Las viviendas en las que residen las personas Nuevas tras la Covid son sensiblemente más pequeñas (con una superficie media de 64,1 m<sup>2</sup>, de los que cada residente dispone de 26,4 m<sup>2</sup>). También las personas más jóvenes y las que proceden de otros países habitan viviendas más reducidas: de 54,8 m<sup>2</sup> y 58,9 m<sup>2</sup>, y con una superficie media por persona de 18 m<sup>2</sup> y 22 m<sup>2</sup>.

**Tabla 19**

Tamaño de la vivienda por antigüedad, sexo, edad y país de nacimiento.

P25. Aproximadamente ¿Cuántos metros cuadrados tiene su [vivienda/habitación]?	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen		
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España	
<b>Base: No viven en residencias, albergues ni en la calle</b>	1492	748	744	497	995	164	414	425	220	269	876	616	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
<b>Menos de 20 m<sup>2</sup></b>		<b>5,3</b>	3,8	10,9	6,9	4,5	14,3	10,9	6,1	1,8	0,5	2,7	12,3
<b>Entre 20 y 40 m<sup>2</sup></b>		<b>5,0</b>	4,3	7,8	7,1	4,0	13,1	5,5	5,8	5,8	1,3	4,3	7,0
<b>Entre 41 y 60 m<sup>2</sup></b>		<b>22,1</b>	21,3	24,7	18,3	23,8	26,2	27,4	27,7	18,0	13,6	20,7	25,8
<b>Entre 61 y 100 m<sup>2</sup></b>		<b>54,7</b>	56,1	49,7	52,5	55,8	42,9	49,2	53,4	57,6	61,3	56,2	50,5
<b>Más de 100 m<sup>2</sup></b>		<b>12,9</b>	14,5	6,9	15,2	11,8	3,6	7,0	7,0	16,9	23,3	16,0	4,5
<b>Tamaño medio en m<sup>2</sup></b>		<b>75,7</b>	78,8	64,1	76,9	75,1	54,8	61,5	67,1	83,3	95,7	81,8	58,9
<b>Superficie media por persona en m<sup>2</sup></b>		<b>44,2</b>	49,1	26,4	41,6	45,5	18,0	20,6	29,4	59,3	74,8	52,4	22,0

Por tipo de vivienda, las unifamiliares son las de mayor superficie (con un tamaño medio de 100,5-104,2 m<sup>2</sup>, que dejan un espacio personal medio de 60,6-65,4 m<sup>2</sup>). Las habitaciones alquiladas o realquiladas en una vivienda compartida son las más reducidas: con una superficie media total de 8,3 m<sup>2</sup> que se ven reducidos a un promedio de 4,3 m<sup>2</sup> por persona.

**Tabla 20**

Tamaño de la vivienda según tipo.

P25. Aproximadamente ¿Cuántos metros cuadrados tiene su [vivienda/ habitación]?	Total	Vivienda en la que reside							
		Piso o apartamento en un edificio de viviendas	Vivienda unifamiliar adosada o pareada	Vivienda unifamiliar independiente	Habitación alquilada o realquilada en una vivienda	Habitación de una pensión o similar	Barraca, chabola, cabaña o similar	Residencia (para mayores u otros colectivos)	En la calle o albergues provisoriales
<b>Base: No viven en residencias, albergues ni en la calle</b>	<b>1492</b>	<b>1041</b>	<b>134</b>	<b>152</b>	<b>139</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Menos de 20 m<sup>2</sup></b>	5,3	0,7	0,5	0,7	91,6	86,7	52,6	0,0	0,0
<b>Entre 20 y 40 m<sup>2</sup></b>	5,0	4,7	5,4	4,8	7,8	13,3	11,7	0,0	0,0
<b>Entre 41 y 60 m<sup>2</sup></b>	22,1	25,8	17,9	12,0	0,2	0,0	16,2	0,0	0,0
<b>Entre 61 y 100 m<sup>2</sup></b>	54,7	60,8	51,6	44,5	0,2	0,0	19,5	0,0	0,0
<b>Más de 100 m<sup>2</sup></b>	12,9	8,1	24,6	38,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tamaño medio en m<sup>2</sup></b>	75,7	72,4	100,5	104,2	8,3	10,0	33,6		
<b>Superficie media por persona en m<sup>2</sup></b>	44,2	41,4	60,6	65,4	4,3	6,1	15,0		

## Acceso a espacios abiertos y problemas de salubridad en la vivienda:

Como se decía anteriormente, las personas usuarias del Plan RESPONDE viven mayoritariamente en una vivienda o habitación con vistas al exterior y pueden ver la calle (88,8%). Y más de dos de cada tres (el 67,8%) disponen en su vivienda o habitación de terraza, balcón, patio o cualquier otra estancia abierta que les permitió estar fuera al aire libre, sin salir de casa, durante el confinamiento.

El 31,4% de las personas atendidas en el Plan señalan sufrir problemas de humedades, goteras, ruidos, malos olores o insectos en su vivienda habitual. El 14,2% los considera graves y el 17,2% no tan graves.

Al igual que en los casos anteriores, estas situaciones empeoran entre las personas Nuevas tras la Covid, las más jóvenes y las de origen extranjero. El porcentaje de personas que están viviendo en un lugar con problemas de salubridad llega hasta el 38,6% de quienes se han incorporado a CRE a raíz de la Covid, y también es superior el porcentaje de los que los califican de graves (18,2%). En cambio, la ausencia de problemas de humedades, goteras, ruidos, malos olores o insectos se da sensiblemente más entre las personas Previas a la Covid, las mayores de 65 y las de origen español (70,6%, ≥81,3% y 72,6% respectivamente).

También es peor la situación en cuanto al acceso al exterior y la posibilidad de salir a un espacio al aire libre entre las personas Nuevas tras la Covid (el 14,9% no tiene ventanas a la calle y el 38,3% no dispone de balcón, terraza ni ningún otro tipo de espacio al aire libre) que entre las Previas (10,2% y 30,5%). Lo mismo ocurre en el caso de las personas procedentes de otros países (18,2% y el 40,5%) y las más jóvenes (20,1% y 43,1% respectivamente).

**Tabla 21**

Vistas al exterior y acceso a espacios al aire libre. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja, Edad y Origen.

P26. ¿Su [vivienda/habitación] es...?	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	1507	754	753	504	1003	166	416	434	221	270	885	622
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Interior (sólo da a patios)</b>	11,2	10,2	14,9	12,7	10,5	20,1	20,1	9,8	5,8	7,1	8,5	18,6
<b>Exterior (ve la calle)</b>	88,8	89,8	85,1	87,3	89,5	79,9	79,9	90,2	94,2	92,9	91,5	81,4

P27. ¿Dispone en su [vivienda/habitación] de una terraza, balcón, patio o cualquier otra estancia al aire libre, que le permitiera estar fuera, sin salir de casa durante el confinamiento?	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	1507	754	753	504	1003	166	416	434	221	270	885	622
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sí</b>	67,8	69,5	61,7	67,0	68,2	61,6	56,9	60,6	75,4	80,6	70,8	59,5
<b>No</b>	32,2	30,5	38,3	33,0	31,8	38,4	43,1	39,4	24,6	19,4	29,2	40,5

**Tabla 22**

Problemas de salubridad de la vivienda. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja, Edad y Origen.

P28. ¿Su [vivienda/habitación] tiene problemas como humedades, goteras, ruidos, malos olores o insectos?	Total	Fecha alta en CRE		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	1507	754	753	504	1003	166	416	434	221	270	885	622
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Sí, tiene problemas graves</b>	14,2	13,1	18,2	16,1	13,3	17,7	21,0	21,9	9,2	3,1	12,8	18,1
<b>Sí, pero no son graves</b>	17,2	16,3	20,4	15,4	18,0	25,2	26,6	19,7	9,5	10,2	14,6	24,4
<b>No tiene ese tipo de problemas</b>	68,6	70,6	61,4	68,5	68,6	57,1	52,4	58,4	81,3	86,7	72,6	57,6

## 8.2. Cambio de vivienda y motivos principales

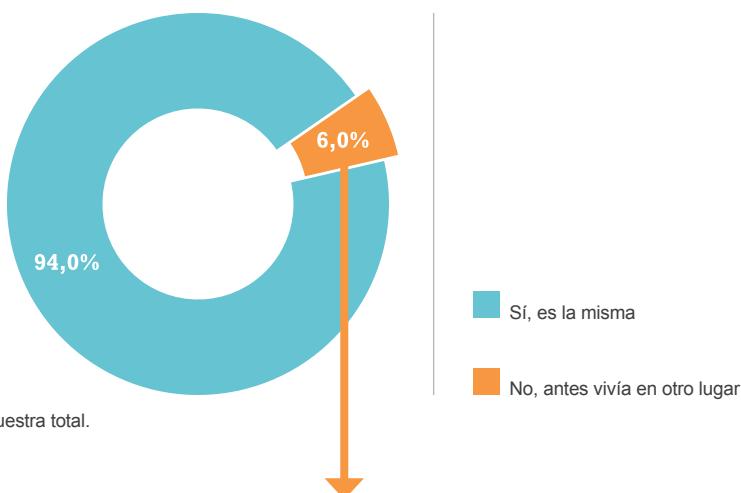
Un 6% ha cambiado de lugar de residencia desde que estalló la pandemia en marzo. La mayoría de estas personas (el 26,9%) se han visto obligadas a mudarse principalmente por la imposibilidad de afrontar los pagos de la vivienda, un 22,4% por problemas de convivencia o con los propietarios (8,3%) o por haber sido expulsados por motivos diferentes al impago (14,1%) y finalmente un 19,9% por las necesidades familiares y de espacio (11,2%) y las malas condiciones de la vivienda anterior (8,7%).



### Gráfico 23

Cambio de residencia tras la pandemia y motivo principal.

#### ¿La residencia actual es la misma que antes de la pandemia (antes de marzo)?



#### Razón del cambio de residencia después de la pandemia



Base: Personas con residencia actual diferente a la de antes de la pandemia.

Quienes más han cambiado de lugar de residencia tras la llegada de la pandemia han sido: las personas Nuevas tras la Covid (10,5%, frente al 4,8% de las Previas).

Por sexo, han cambiado de residencia el 8,2% de los varones frente al 4,9% de las mujeres. Por origen, han cambiado de residencia el 9,7% de las personas de origen extranjero frente al 4,7% del grupo de origen español.

Por grupos de edad, el porcentaje de personas que han cambiado de residencia disminuye a medida que aumenta la edad, siendo el grupo más joven el que presenta un mayor porcentaje, del 20,0%, mientras que sólo el 0,8% de los mayores de 80 años se ha mudado.

**Tabla 23**

Cambio de vivienda. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja, Edad y Origen.

P33. ¿Su residencia actual es la misma que antes de la pandemia (antes de marzo)?	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
Muestra real	1507	754	753	166	416	434	221	270	885	622
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sí, es la misma	94,0	95,2	89,5	80	91,5	91,2	98,2	99,2	95,3	90,3
No, antes vivía en otro lugar	6,0	4,8	10,5	20	8,5	8,8	1,8	0,8	4,7	9,7

## 8.3. Problemas en el hogar y momento de aparición

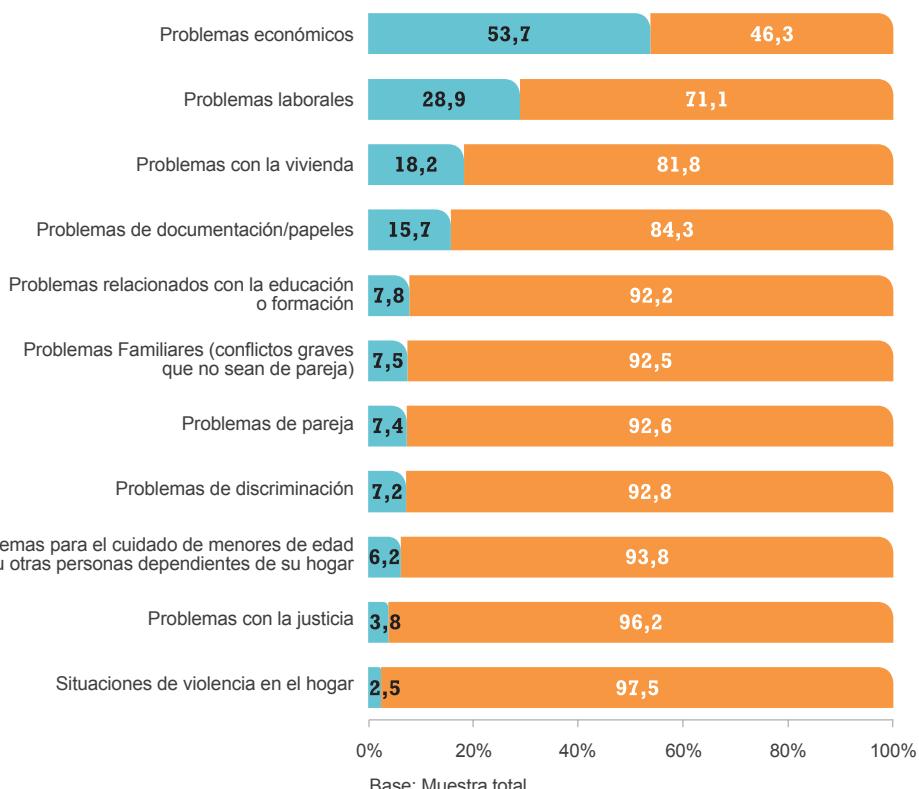
El 63,4% de las personas atendidas por el Plan declaran haber tenido algún problema desde la llegada de la pandemia en marzo; problema que surgió a raíz de ese momento (para el 39,6%) o que ya existía antes.

Los problemas que han sido padecidos por un mayor volumen de personas son de carácter económico (afectan a un 53,7%), laboral (28,9%), habitacional (18,2%) y de documentación o papeles (15,7%).

Pero también han surgido o se han recrudecido problemas preexistentes relativos a: la educación y la formación (7,8%), la pareja (7,4%) y a conflictos familiares graves (7,5%), incluso las situaciones de violencia intrafamiliar (2,5%).

**Gráfico 24**

**Tipo de problemas surgidos o intensificados en el hogar desde que se declaró el estado de alarma el pasado mes de marzo.**



Base: Muestra total.

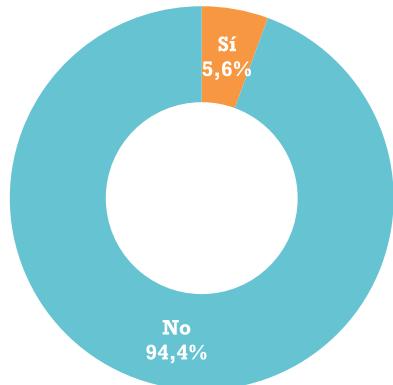
Las personas inmigrantes y las Nuevas se ven sistemáticamente más afectadas por los problemas analizados que las de origen español y las Previas.

Por antigüedad en los programas de asistencia de Cruz Roja, las mayores diferencias se observan en cuanto a los problemas económicos (padecidos por el 85,2% de las Nuevas; 40,2 puntos más que las Previas), los laborales (51,4%, 28,6 puntos más), la vivienda y la documentación (29,8% y 23,6%, suponiendo 14,7 y 10,1 puntos respectivamente por encima de lo registrado entre las personas Previas a la Covid).

En cuanto al país de origen, en nueve de los once problemas analizados la incidencia es sistemáticamente mayor entre las personas inmigrantes. Hasta el punto de afectar prácticamente al doble de las personas inmigrantes en lo que respecta a problemas económicos (83,8% - 42,7%), laborales (47% - 22,3%), vivienda (32,9% - 12,9%) y los relacionados con documentación y trámites administrativos (28,4% - 11,1%), aunque con probabilidad se trate de problemas de un cariz totalmente diferente, mientras que los problemas de los inmigrantes están asociados a cuestiones tan cruciales como los permisos de trabajo o residencia, en el caso de los españoles son gestiones que podemos considerar menores (renovación de DNI, carnet de conducir...). Asimismo, las personas que sufren discriminación son casi tres veces más entre las inmigrantes (13,5%) que entre las nacidas en España (4,9%).

### Gráfico 25

Porcentaje de mujeres que declaran haber sufrido violencia de género por parte de su pareja desde que se declaró el estado de alarma .



Base: Mujeres con pareja

El 5,6% de las mujeres que tienen pareja han sufrido violencia de género desde que se declaró el estado de alarma en marzo. Esto representa el 1,7% sobre el total de mujeres entrevistadas.

Las mujeres con una edad entre 31 y 44 años son las que más han sufrido violencia por parte de su pareja (7,8%), seguidas de las que tienen entre 45 y 64 años (6,3%). Si atendemos al origen, hay más víctimas de violencia de género entre las mujeres españolas (6,8%) que entre las inmigrantes (3,6%). Es importante tener en cuenta las dificultades de las mujeres que viven una situación tan grave para declararla abiertamente (más aún en el marco de una encuesta). Esto obliga a, por un lado, suponer que la violencia de género que detectamos a través de la encuesta está, en mayor o menor medida, infrarrepresentada y, por otro, a mostrar cautela con las diferencias encontradas: podría ser que las mujeres más jóvenes, las más mayores o las mujeres inmigrantes tuvieran tasas de violencia inferiores, como indican los datos, pero también podría ser que ellas tuvieran aún más dificultades para declarar su grave situación.

Más allá de la violencia de género, también son mayores los problemas a los que han de enfrentarse las mujeres en el ámbito de la educación o formación (9% de ellas, frente al 5,3% de los hombres). Estos problemas mayoritariamente han de estar relacionados con la falta de corresponsabilidad en las tareas escolares de los hijos/as. Avanzando algún dato del siguiente epígrafe, en el 40,3% de los casos la responsabilidad de las tareas escolares de los hijos/as recae exclusivamente en las madres, reduciéndose los hogares con corresponsabilidad al 26,3%.

**Tabla 24**

Problemas en el hogar desde que se declaró el estado de alarma en marzo. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja, Sexo y Origen.

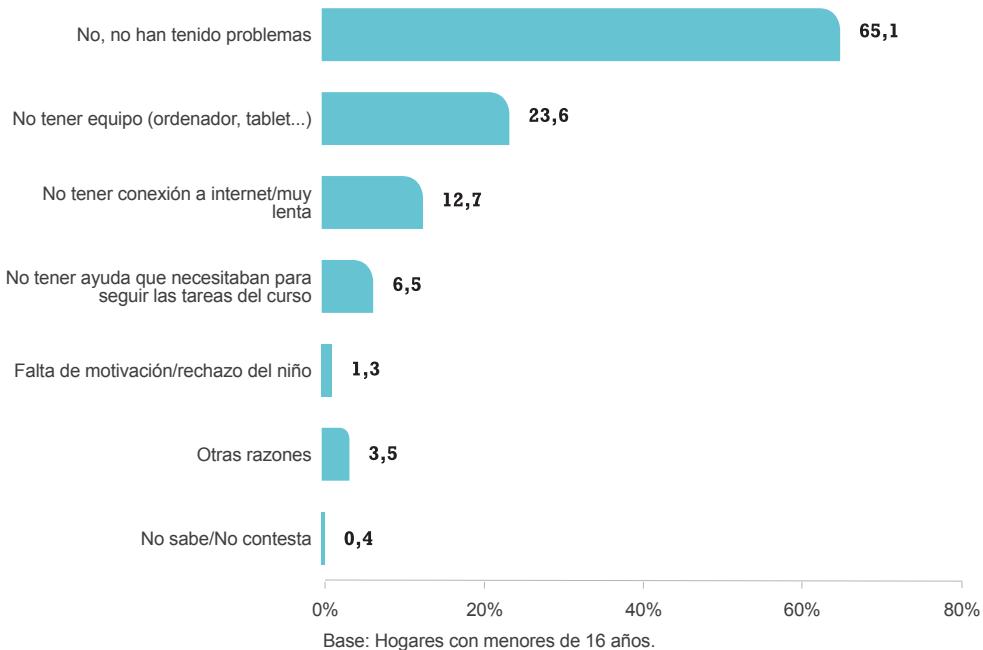
P41_1 a P41_11 (Total surgidos o intensificados en estado alarma) % Verticales	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo		Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>	<b>885</b>	<b>622</b>
	%	%	%	%	%	%	%
<b>Económicos</b>	<b>53,6</b>	45,0	85,2	55,1	52,8	42,7	83,8
<b>Laborales</b>	<b>28,9</b>	22,8	51,4	31,4	27,7	22,3	47,0
<b>Vivienda</b>	<b>18,3</b>	15,1	29,8	20,7	17,1	12,9	32,9
<b>Documentación/papeles</b>	<b>15,7</b>	13,5	23,6	16,6	15,3	11,1	28,4
<b>Educación o formación</b>	<b>7,9</b>	7,3	9,8	5,3	9,0	4,7	16,7
<b>Conflictos familiares graves (excl. pareja)</b>	<b>7,5</b>	7,3	8,3	7,4	7,6	6,4	10,5
<b>De pareja</b>	<b>7,4</b>	6,7	10,2	8,2	7,1	5,8	11,9
<b>Discriminación</b>	<b>7,2</b>	6,1	11,1	9,2	6,3	4,9	13,5
<b>Cuidado de menores o dependientes</b>	<b>6,2</b>	6,3	5,9	5,7	6,4	5,1	9,2
<b>Justicia</b>	<b>3,8</b>	3,4	5,2	5,1	3,1	3,7	4,0
<b>Violencia en el hogar</b>	<b>2,5</b>	2,5	2,5	2,2	2,6	2,2	3,0
<b>NÚMERO MEDIO DE PROBLEMAS</b>	<b>1,6</b>	1,4	2,4	1,7	1,5	1,2	2,6
<b>Violencia de género</b> (% sobre las mujeres que tienen pareja -en total 301-)	<b>5,6</b>	6,3	3,8	-	5,6	6,8	3,6

## La enseñanza a distancia

Del 28% de los hogares con menores de 16 años, más de un tercio (34,5%) han tenido dificultades para seguir el curso escolar durante el confinamiento. Las principales han sido, por este orden: no disponer de equipo informático en el 23,6% de los casos, carecer de conexión a internet (12,7%) y no tener una ayuda adecuada para poder seguir el curso (6,5%). En un 3,5% de los hogares se dieron otros problemas como: dificultades de concentración, no tener el apoyo necesario por parte de la escuela y el profesorado, dificultades con el manejo de la tecnología o problemas para conseguir el material necesario.

### Gráfico 26

**Principales problemas que han tenido los menores de edad del hogar para seguir el curso en casa durante el confinamiento (del 28% que suponen los hogares con menores de 16 años).**



*Nota: las respuestas a esta pregunta no suman 100 porque la pregunta admitía respuestas múltiples.*



## 8.4. Reparto de tareas durante el Confinamiento

El análisis del reparto de las tareas domésticas y de cuidado durante el confinamiento se centra exclusivamente en los hogares en los que hay un núcleo familiar claro, dejando fuera los hogares unipersonales y aquellos otros que implican otro tipo de relaciones. Es decir, analizamos la distribución de la carga de este tipo de trabajos en un total de 975 hogares, que representan el 65% de los hogares participantes en el estudio.

Durante el confinamiento, las mujeres han sido quienes se han ocupado de forma mayoritaria de todas las tareas del hogar y de cuidado, aunque hay algunas diferencias dependiendo de la tarea concreta a la que nos refiramos.

La responsabilidad sobre la alimentación del hogar, tanto en su organización, como en su preparación, es una tarea que, en el 60% de los hogares, recae en exclusividad en la madre o la mujer de la pareja. En un 7,1% es el padre el encargado y la corresponsabilidad entre los miembros de la pareja solo se da en el 16,9% de los hogares, aunque hay otro 10,4% en los que se comparte entre varios miembros que no son la pareja. Tal vez pueda parecer elevada la proporción de hogares en la que varios miembros se corresponsabilizan de estas tareas, sin embargo, es necesario atender a dos cuestiones para evaluarlo correctamente:

- en un 20% de los hogares analizados conviven otros miembros diferentes al núcleo (pareja - padre/madre-hijos). Desconocemos la relación entre estos miembros, pero mayoritariamente se tratará de relaciones familiares cercanas (probablemente, lo más habitual es que se trate de progenitores de alguno de los miembros de la pareja-madre/padre).
- cuando hablamos de hogares nucleares solemos pensar erróneamente en hogares jóvenes con hijos menores de edad, es necesario ampliar el foco y pensar en hogares de todas las edades.

Es decir, ese 10,4% de hogares en los que varios miembros del hogar comparten la tarea de modo más o menos igualitario probablemente se trate de "equipos" formados por la mujer de la pareja, junto a otra mujer (mayoritariamente su madre o su hija). Dos datos apuntan en la formulación de esta hipótesis: por un lado, la enorme diferencia de responsabilidad cuando nos centramos exclusivamente en la pareja (60,4% la mujer y 7,4% el hombre) y que, cuando es otro miembro del hogar distinto a la pareja el que se ocupa de la cocina, se trata de una mujer en más del doble de los casos (3,8% es una mujer y 1,7% un hombre).

Aunque la participación de los hombres aumenta, tanto el cuidado de los niños, niñas y adolescentes y de las personas dependientes, como la ayuda con las tareas escolares recae, básicamente, en las mujeres: la corresponsabilidad de la pareja se reduce al 29,4% y 26,3%, siendo en el 40,7% y 40,3% de los hogares responsabilidad exclusiva de la mujer/madre.

Una situación similar se da en cuanto a la limpieza y el cuidado de la casa, aunque, en comparación con las anteriores, en la limpieza tanto la corresponsabilidad de la pareja, como la responsabilidad exclusiva del hombre descienden (5,1% y 23,4%, respectivamente), aumentando tanto la de la mujer de la pareja en solitario (45,4%), como la participación de varios miembros del hogar (20,1%).

Hasta aquí todas las tareas siguen una lógica común que, en cierto modo, se rompe cuando llegamos a la compra de alimentos: los hombres, durante el periodo de confinamiento, han participado en esta tarea de un modo considerable, de hecho, en un 23,8% ha sido una tarea realizada en exclusividad por el hombre de la pareja (aunque continúan siendo más las mujeres que se han encargado de ellas en solitario -33,1%). Que sea justamente en la compra, la única tarea que se desarrolla fuera del ámbito del hogar, en la que la participación masculina es más alta no sólo señala el mantenimiento de los roles de género más tradicionales, sino que muestra cierta situación de privilegio: acaparar prácticamente la única actividad en la que estaba permitido salir de casa.

### Gráfico 27

Persona principal que se ha encargado de las tareas del hogar y del cuidado durante el confinamiento.

- Principalmente el padre/un hombre de la pareja
- Principalmente la madre/una mujer de la pareja
- Ambos progenitores/miembros de la pareja por igual o casi
- Principalmente otro hombre miembro del hogar
- Principalmente otra mujer miembro del hogar
- Otros miembros del hogar por igual o casi



0% 20% 40% 60% 80% 100%



**Tabla 25**

Reparto de tareas en los hogares. Agrupación.

Reparto de tareas en las familias	Ayudar en tareas escolares	Cuidado de menores o dependientes	Limpieza y cuidado de la casa	Comprar/conseguir alimentos	Cocinar y organizar las comidas
Base:	Fam. con menores de 16	Fam. con menores de 16 o dependientes	Familias (*)	Familias	Familias
<b>Muestra real</b>	<b>515</b>	<b>637</b>	<b>975</b>	<b>975</b>	<b>975</b>
	%	%	%	%	%
<b>Un HOMBRE (total)</b>	11,1	8,6	6,4	29,0	8,8
<b>Una MUJER (total)</b>	46,6	45,9	50,1	39,5	63,8
<b>AMBOS por igual (pareja)</b>	26,3	29,4	23,4	20,1	16,9
<b>Varios miembros (no pareja)</b>	16,1	16,1	20,1	11,4	10,4

(\*) se excluyen los hogares unipersonales y aquellos en los que no hay un núcleo familiar claro.

Como muestra la siguiente tabla, hay una diferencia muy considerable en la adscripción de responsabilidades dependiendo del sexo de la persona que responde la encuesta: cuando es un hombre el entrevistado, la corresponsabilidad se vuelve la situación más frecuente, aumentando también los que atribuyen en exclusividad el desempeño de la tarea a un hombre (generalmente a sí mismo). Sin embargo, en opinión de las mujeres, son muy minoritarios, tanto los hogares en los que es el hombre el responsable, como los que disfrutan de corresponsabilidad de la pareja.

Las opiniones de los hombres podrían estar reflejando un cambio de actitud respecto a su participación en este tipo de tareas aunque, atendiendo a las afirmaciones de las mujeres, parece no haber impactado aún en sus comportamientos en el hogar. Siendo optimistas, podría reflejar una respuesta anticipatoria, el comienzo de una acción aún incompleta, aunque también podría simplemente reflejar el desconocimiento e incluso la negación de la carga de trabajo y el valor de este tipo de tareas en la vida familiar.

**Tabla 26**

Reparto de tareas en las familias. Segmentación por Sexo.

Reparto de tareas en las familias	Ayudar en tareas escolares		Cuidado de menores o dependientes		Limpieza y cuidado de la casa		Comprar/conseguir alimentos		Cocinar y organizar las comidas	
Base:	Fam. con menores de 16		Fam. con menores de 16 o dependientes		Familias		Familias		Familias	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Muestra real</b>	<b>151</b>	<b>364</b>	<b>197</b>	<b>440</b>	<b>325</b>	<b>650</b>	<b>325</b>	<b>650</b>	<b>325</b>	<b>650</b>
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>Principalmente el Padre/ un Hombre de la pareja</b>	17,4	4,6	17,1	2,1	9,9	2,6	40,8	14,7	15,4	2,8
<b>Principalmente la Madre/ una Mujer de la pareja</b>	15,2	49,9	12,1	52,6	26,4	54,5	10,3	44,4	39,2	69,7
<b>Ambos Progenitores/ miembros de la pareja por igual o casi</b>	48,3	17,2	52,5	19,2	43,0	12,8	34,1	12,5	30,4	9,7
<b>Principalmente otro Hombre miembro del hogar</b>	1,9	3,1	2,4	1,8	2,1	0,8	6,3	4,5	2,4	1,4
<b>Principalmente otra Mujer miembro del hogar</b>	2,0	7,9	4,0	5,6	5,2	4,3	2,1	8,5	3,8	3,8
<b>Otros miembros del hogar por igual o casi</b>	14,6	16,5	11,4	18,0	11,5	24,3	4,6	14,8	7,0	12,0
<b>Un HOMBRE (total)</b>	19,3	7,8	19,5	3,9	12,1	3,4	47,1	19,1	17,8	4,1
<b>Una MUJER (total)</b>	17,2	57,8	16,1	58,2	31,6	58,8	12,5	52,9	43,1	73,5
<b>AMBOS por igual (total)</b>	62,9	33,7	63,9	37,3	54,5	37,1	38,6	27,3	37,4	21,7

# 8.5.

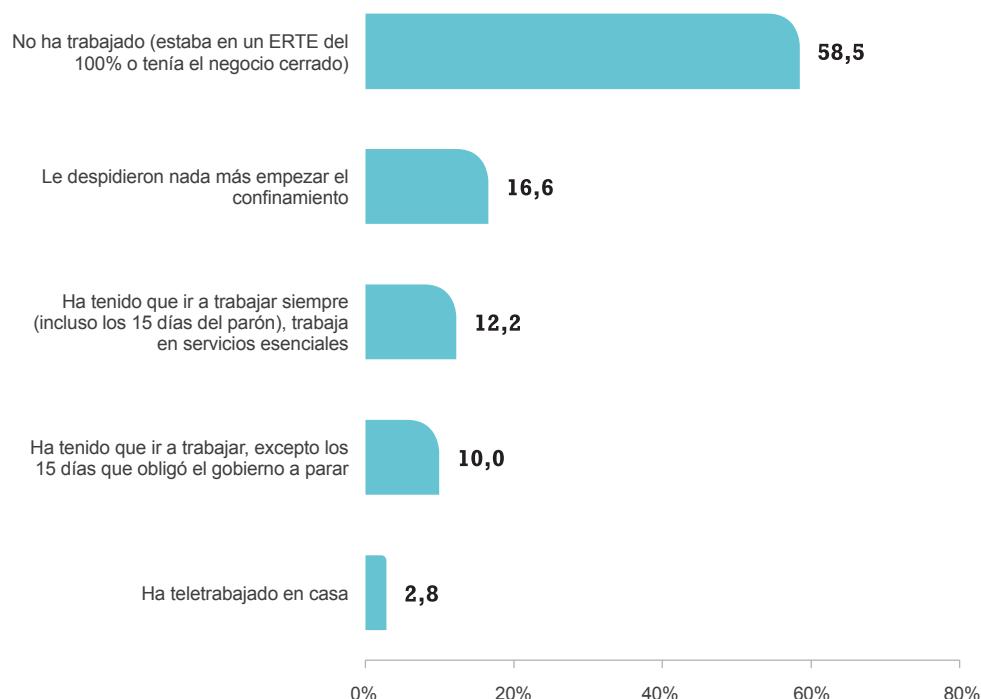
## Trabajo durante el Confinamiento del Estado de alarma y los nuevos confinamientos/cuarentenas

### Trabajo durante el confinamiento

Al inicio del confinamiento, un 27,2% de las personas entrevistadas estaban trabajando y, entre ellas, la situación más frecuente durante el confinamiento fue no trabajar, bien por estar incluidas en un ERTE del 100% (58,5%), bien por haber sido despedidas al inicio del confinamiento (16,6%). Entre las que trabajaron, el teletrabajo fue una figura casi inexistente (2,8%), teniendo que acudir presencialmente al lugar de trabajo mayoritariamente (el 12,2% se vio obligado a trabajar incluso en los 15 días del parón total de actividad) y el 10% sólo dejó de trabajar los 15 días del parón total de actividad.

**Gráfico 28**

Situaciones con respecto al trabajo durante el confinamiento (sobre el 27,2% de las personas encuestadas que estaban trabajando al inicio de la pandemia).



Base: Personas que trabajaban o perdieron el empleo en la pandemia.

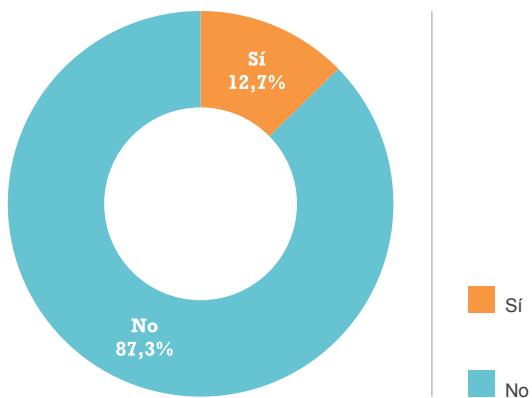
Aunque el tamaño de la muestra no permite afirmarlo con contundencia, los datos apuntan que las mujeres ocupadas salieron peor paradas de este primer golpe de la crisis del COVID: en sus empleos se utilizó menos el recurso del ERTE, sufriendo más despidos (el 18,1% fue despedida vs. el 13,7% de los hombres) y, por otro lado, se beneficiaron menos de la posibilidad de teletrabajo (2,2% vs. 4%).

## Cuarentenas posteriores

El 12,7% de las personas usuarias del Plan RESPONDE han estado en cuarentena o confinadas después de finalizar el estado de alarma por dar positivo en test o por contacto con alguna persona con positivo en test.

**Gráfico 29**

Confinamiento o cuarentena después del estado de alarma.



Base: Muestra total.

Este porcentaje es superior entre las personas que se han incorporado nuevas a CRE a raíz de la pandemia con casi 4 puntos más que entre las personas Previas a la Covid. Por sexo, se observa también un aumento en el porcentaje de mujeres, casi 6 puntos más que el de los hombres. Por grupos de edad, se aprecian diferencias de hasta 12 puntos, siendo el colectivo de 80 y más años el que presenta menor porcentaje de confinamiento (6,4%) frente al grupo de edad de 31 a 44 años con mayor porcentaje (18,2%). Por origen, también se aprecian diferencias de 7 puntos siendo superior entre los inmigrantes (17,9%).



# 9. Ayudas y redes de apoyo

Las situaciones generadas por la pandemia y sus consecuencias, desde el confinamiento domiciliario hasta la crisis económica, han provocado la aparición de nuevas necesidades o el agravamiento de las existentes haciendo que crezca la importancia del papel, tanto de las redes sociales de apoyo, como de las medidas establecidas por el gobierno para luchar contra las consecuencias de la pandemia y que se integran en el llamado “**escudo social**”. El análisis de estas medidas, como respuesta totalmente novedosa a una situación de crisis (no hubo nada similar en la crisis anterior), han supuesto una importante ayuda, sobre todo en el caso de las familias más vulnerables.

Las necesidades han sido muy variadas, pero entre las más extendidas se encuentra la de apoyo psicológico (el 60,5% afirma que necesitó hablar con alguien por estar deprimido/a) y alimentario (alcanza el 47,3% las personas que recibieron ayuda de alimentos o productos de primera necesidad). Y esto, ante una red social en mayor o menor medida tensionada por la pandemia: de hecho el 21,1% ha visto reducida su red de apoyo, teniendo ahora menos personas a las que recurrir o teniendo éstas más dificultades para ayudar.

El efecto de las medidas implantadas por el Gobierno para reforzar el escudo social frente a la emergencia del coronavirus y, sobre todo, la *compleja* relación con el Ingreso Mínimo Vital de las personas que acudieron a Cruz Roja tras iniciarse la pandemia, son también contenidos de este apartado.



## 9.1 La red social de apoyo

Es bien conocido el importante papel que ejerce en España la familia como red de apoyo en situaciones de crisis. También ante ésta provocada por el coronavirus ha tenido un papel protagonista aunque, tal vez en mayor medida que en otras ocasiones, se ha visto sobrepasada y ha necesitado ser complementada por otras personas e instituciones.

### A) LA IMPORTANCIA DE LA RED SOCIAL DE APOYO DURANTE EL CONFINAMIENTO: NECESIDADES DE AYUDA Y SUS PRESTARIOS. PRESTACIÓN DE AYUDA A OTROS

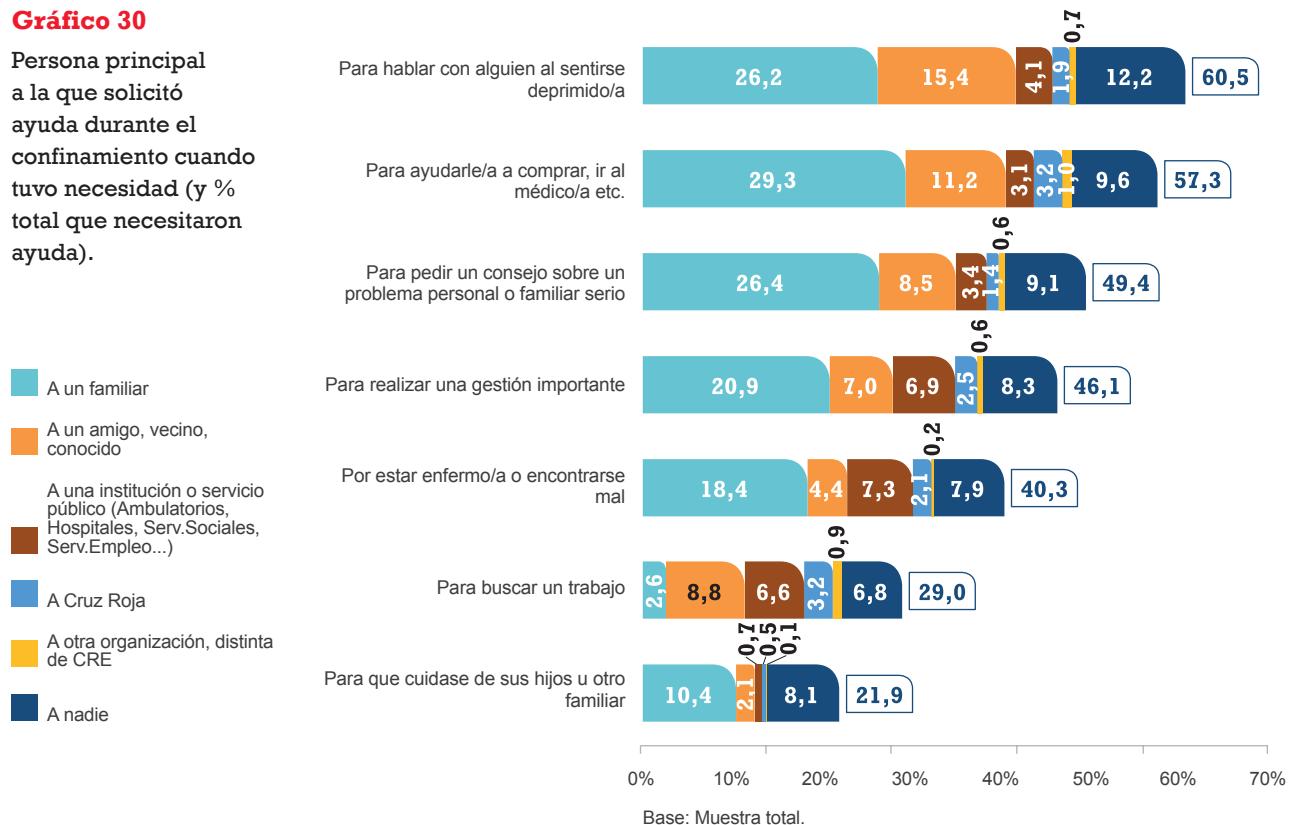
La necesidad de ayuda durante el confinamiento ha afectado a una elevada proporción de las personas usuarias del Plan RESPONDE. El 89,5% de las personas encuestadas indicó haber necesitado ayuda en una o más de las situaciones exploradas. Las necesidades más extendidas fueron hablar con alguien por sentirse deprimidos/as (60,5%), compañía para acudir a la compra o al médico (57,3%), consejo sobre problemas personales o familiares importantes (49,4%), ayuda para una gestión importante (46,1%) o por enfermedad (40,3%).

En la mayoría de los casos, la ayuda se solicitó a una persona de la familia, seguido de alguna persona amiga, vecina o conocida. En todas las situaciones, los familiares son el principal apoyo, excepto en la búsqueda de trabajo, donde ganan protagonismo los servicios públicos y las organizaciones no gubernamentales, junto con las personas conocidas.



**Gráfico 30**

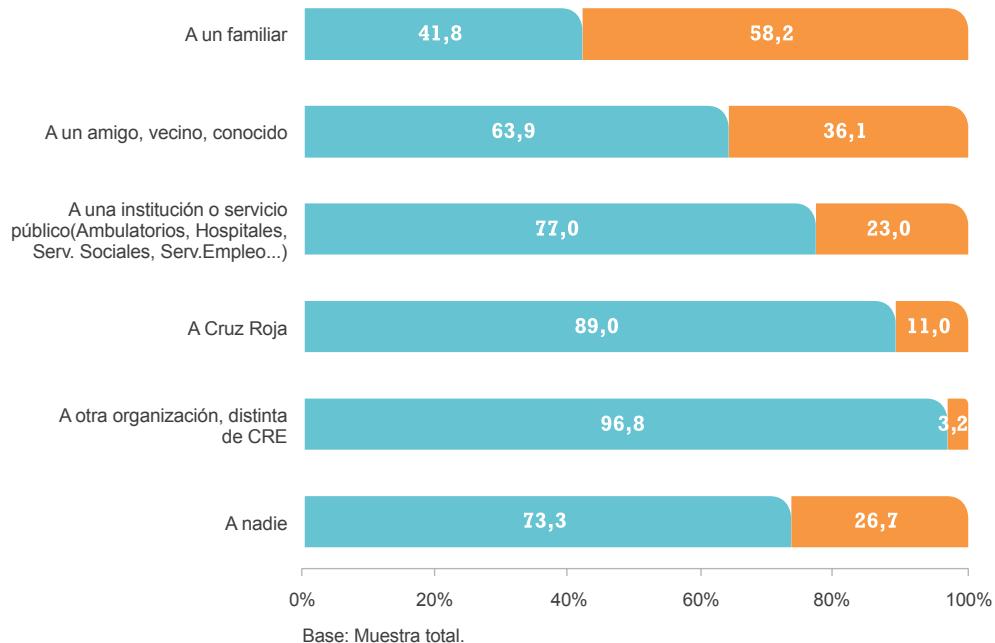
**Persona principal a la que solicitó ayuda durante el confinamiento cuando tuvo necesidad (y % total que necesitaron ayuda).**



En las distintas situaciones hay siempre una proporción considerable de personas que, a pesar de tener necesidades, no pidieron ayuda a nadie (entre el 7% y el 12%, dependiendo de la situación concreta que analicemos). Globalmente, uniendo todas las situaciones, un 26,7% tuvo alguna necesidad para la que no contó con ningún tipo de ayuda. Hay dos subgrupos en los que esta situación es algo diferente: las personas de más edad, entre las que el porcentaje es más bajo (21,8% de los mayores de 65) y las personas inmigrantes, entre las que el porcentaje de quienes no han solicitado ayuda a nadie es significativamente más alto (alcanza al 30,9%). Estos datos parecen indicar que estas necesidades para las que no se demanda ayuda responden a la inexistencia de un círculo cercano de apoyo (familiar o de amistad) unido al rechazo/desconocimiento de posibles ayudas de otro tipo de instituciones más “formales”.

**Gráfico 31**

Situaciones en que las personas encuestadas necesitaron ayuda durante el confinamiento.  
Segmentación en función de la persona/entidad a la que se pidió ayuda.



Durante el confinamiento, el 26% de las personas usuarias del Plan RESPONDE han ayudado a otras personas que no vivían en su mismo domicilio en tareas como hacer la compra, comprar medicinas, acompañamiento, etc.

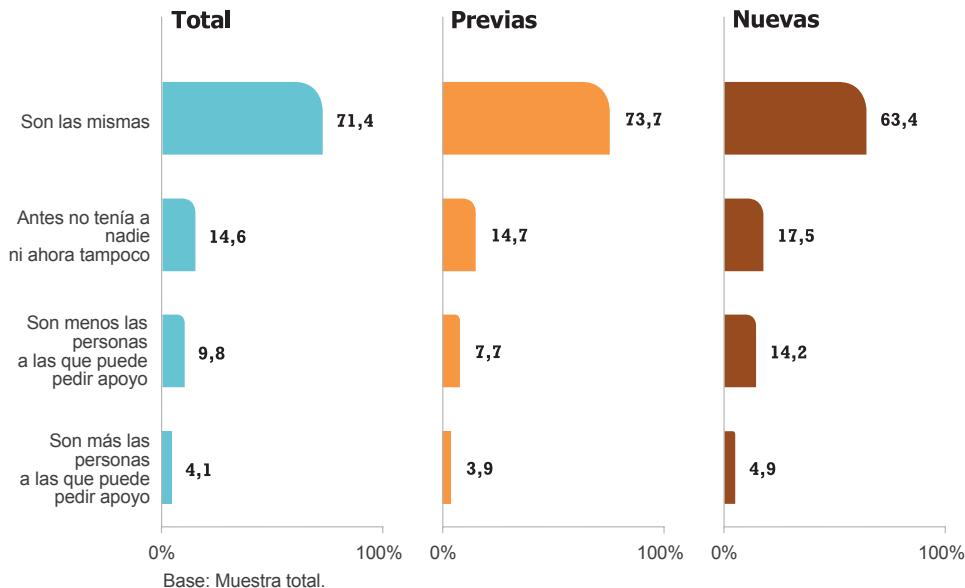
**B) IMPACTO DE LA COVID-19 SOBRE LA RED SOCIAL DE APOYO**

Las redes de apoyo tras la pandemia siguen siendo las mismas para el 71,4% de las personas usuarias del Plan RESPONDE. Un 14,6% afirma no poder contar con nadie, ni antes, ni ahora, y un 9,8% ha visto reducida su red de apoyos. La variación de estas redes de apoyo es mucho mayor entre las personas que se han acercado por primera vez a Cruz Roja tras la pandemia: el 17,5% afirma no haber tenido nunca una red de apoyo y el 14,2% señala que su red se ha visto reducida (entre las personas usuarias Previas estas circunstancias afectan a un 14,7% y un 7,7%, respectivamente).

En función del tipo de hogar, destacan claramente los hogares monomarentales por estar en una situación más precaria: en una proporción considerable han visto reducida su red de apoyo tras el inicio de la pandemia (11,6%), pero, sobre todo, venían de una situación previamente muy frágil (el 21% de estas mujeres declara no tener ni antes ni ahora una red social de apoyo).

**Gráfico 32**

**Red de apoyo tras la pandemia.**  
**Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja.**



Entre las personas que cuentan con apoyo (85,4%) prácticamente una de cada cinco afirma que las personas a las que podían solicitar ayuda tienen más dificultades para hacerlo tras la pandemia.

Globalmente, el 21,1% han visto reducida su red de apoyo, bien porque ha disminuido el número de personas a las que pedir ayuda, bien porque ahora estas tienen más dificultades para brindársela y para casi la mitad (48,6%) la reducción implica una gran disminución o prácticamente la desaparición del apoyo.

De nuevo, los hogares monomarentales están en una peor situación, no sólo su situación de partida era más desfavorable (recordemos que no contaban con una red de apoyo el 21%), sino que, cuando la tenían, relatan mayores dificultades tras la pandemia para brindar su ayuda (31%), suponiendo estas dificultades su práctica desaparición en un 34% de los casos.

## 9.2.

## El escudo social

El escudo social engloba el conjunto de medidas gubernamentales puestas en marcha con el fin de paliar el impacto económico de la pandemia sobre la población: ERTEs, ayudas a autónomos, aplazamientos de pagos de vivienda, descuentos en los suministros básicos...

Así mismo, dentro del escudo social, dedicamos especial atención al Ingreso Mínimo Vital, nueva prestación de carácter permanente de la Seguridad Social aprobada a finales de mayo de 2020. El 34,5% de las personas usuarias del Plan RESPONDE en el momento de realización del estudio mostraba interés por esta prestación, siendo un 24,3% las que ya la había solicitado. Es sorprendente que cuatro meses después de su aprobación (la mayoría del trabajo de campo se realizó durante el mes de octubre) y en una población con las características de la atendida por el Plan Cruz Roja RESPONDE, sean más numerosas las personas que desconocen su existencia (28,3%) que aquellas que ya la han solicitado.

### A) TIPOS DE AYUDAS RECIBIDAS

Ya vimos en el capítulo anterior que el 59% de las personas que trabajaban al inicio de la pandemia estuvieron en un ERTE. Esto implica que los ERTEs, como mínimo<sup>13</sup>, supusieron una ayuda para el 49% de los usuarios con una edad entre 18 y 65 años.

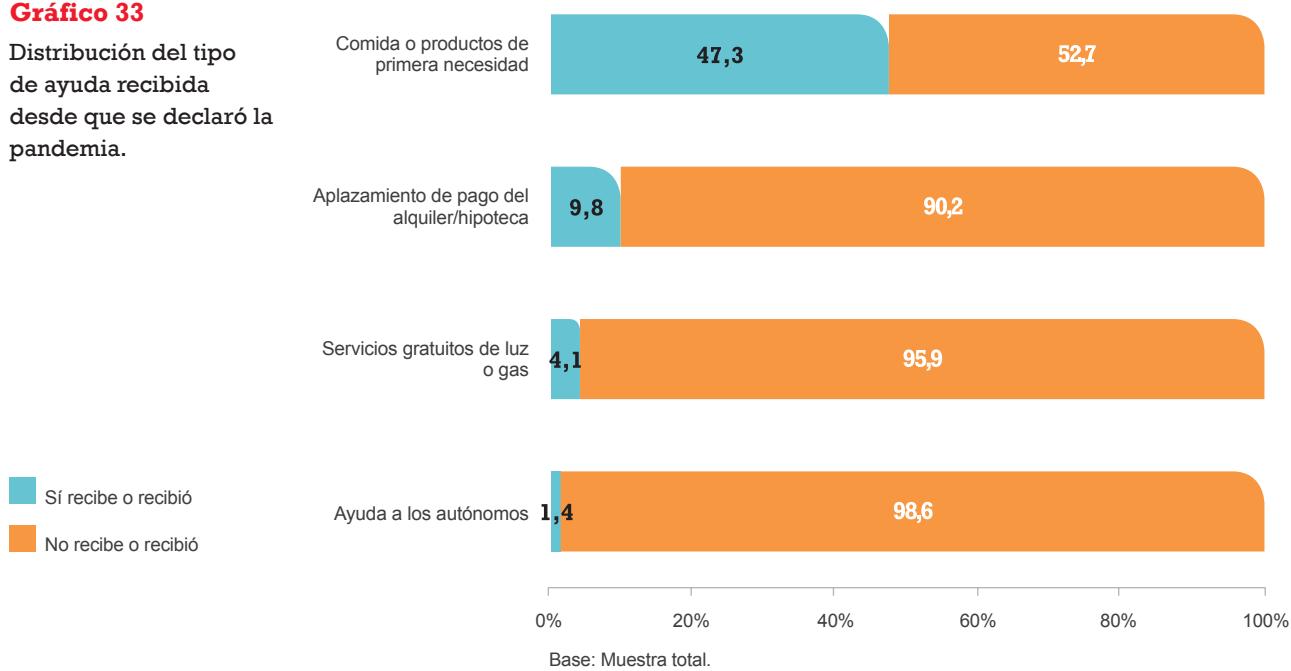
Más allá de los ERTE, el 47,3% de las personas usuarias del Plan RESPONDE ha recibido ayuda en comida o productos de primera necesidad y en porcentajes mucho menores ha recibido otras ayudas como el aplazamiento de los pagos de la vivienda o de los suministros básicos.

---

<sup>13</sup> No contamos con información sobre incorporaciones posteriores al inicio de la pandemia de otros trabajadores a nuevos ERTEs.

**Gráfico 33**

Distribución del tipo de ayuda recibida desde que se declaró la pandemia.

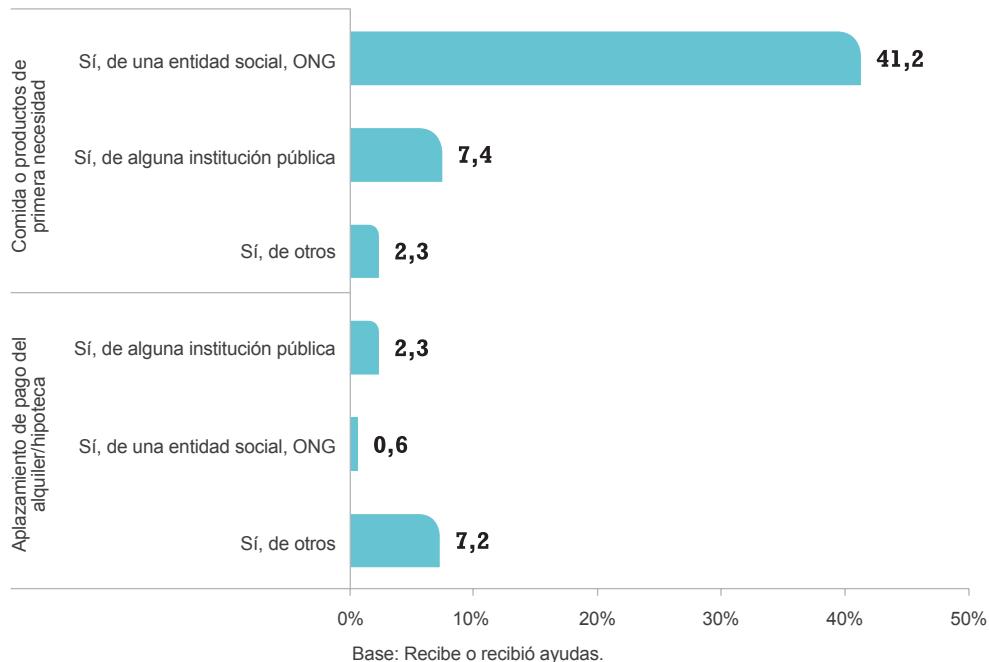


Obviando los ERTEs que, como ya hemos visto, han impactado sobre un gran número de trabajadores, frenando, con seguridad, la pérdida de sus empleos, el resto de las medidas incluidas en el escudo social han sido utilizadas de un modo muy minoritario. Sería necesario profundizar en las razones por las que, mientras que un 47,3% han necesitado y recibido alimentos y productos de primera necesidad, menos de un 10% ha podido aplazar el pago de la vivienda o menos de un 5% ha recibido ayuda para hacer frente a los suministros básicos.

Como es lógico teniendo en cuenta el tipo de ayudas más extendidas (alimentos y productos de primera necesidad) el papel de las organizaciones no gubernamentales ha sido crucial para paliar los efectos más graves de la pandemia.

**Gráfico 34**

Procedencia de las ayudas más recibidas.



*Nota: la respuesta a esta pregunta admitía posible respuesta múltiple.*

## B) EL INGRESO MÍNIMO VITAL (IMV)

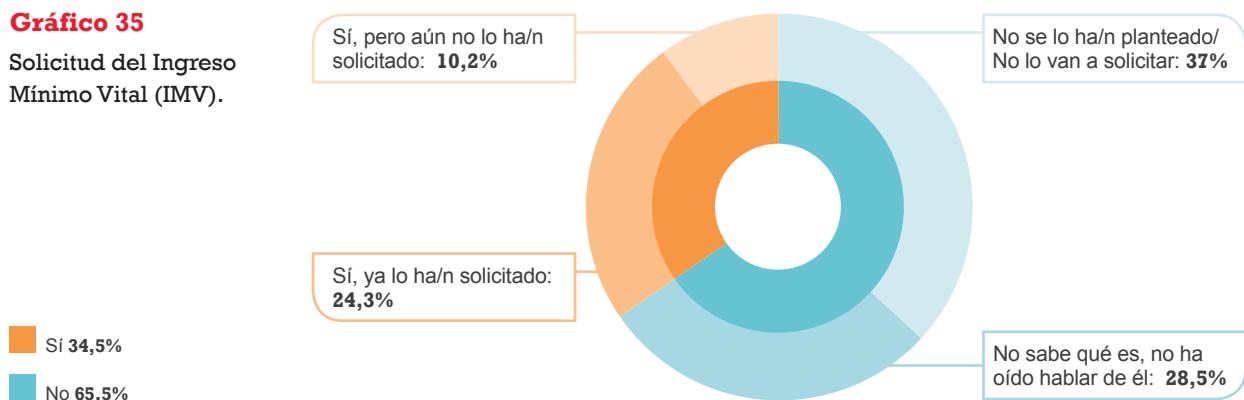
Sólo un 34,5% de las personas usuarias del Plan RESPONDE se estaba planteando solicitar el Ingreso Mínimo Vital, de hecho, un 24,3% ya lo había solicitado.

Entre el 65,5% que no se ha planteado solicitarlo, algo menos de la mitad afirma no saber qué es, ni haber oído hablar de él. Globalmente, la proporción que desconoce el IMV es el 28,5%. Un dato muy preocupante dado que la población atendida por CRE se encuentra, como hemos visto en una situación de importante vulnerabilidad social.

En función del tipo de hogar, de nuevo son los hogares monomarentales los que se distancian del resto. El 52% de estas mujeres con hijos e hijas a su cargo se ha planteado la solicitud del IMV, llegando al 41% las que ya lo habían solicitado en el momento de la entrevista.

### Gráfico 35

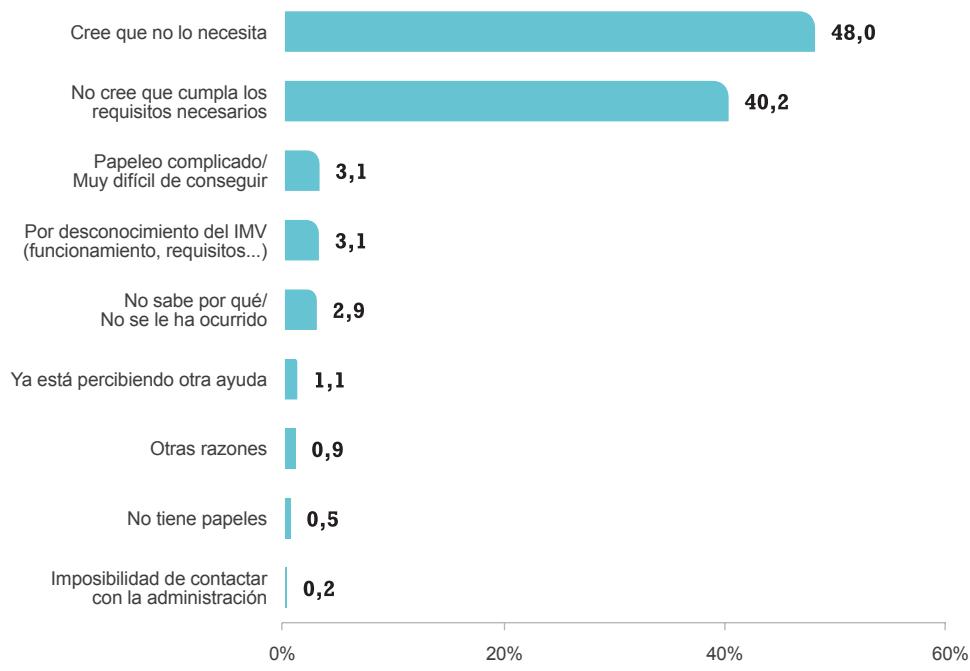
Solicitud del Ingreso Mínimo Vital (IMV).



Entre el 37% que, aun conociéndolo, afirmaron no tener intención de solicitar el Ingreso Mínimo Vital, las dos razones más importantes aducidas son: no considerarlo necesario (48%) y pensar que no se cumple con los requisitos exigidos (40,2%).

### Gráfico 36

Razones por las que no se ha planteado solicitar el Ingreso Mínimo Vital (IMV) (sobre el 37%).

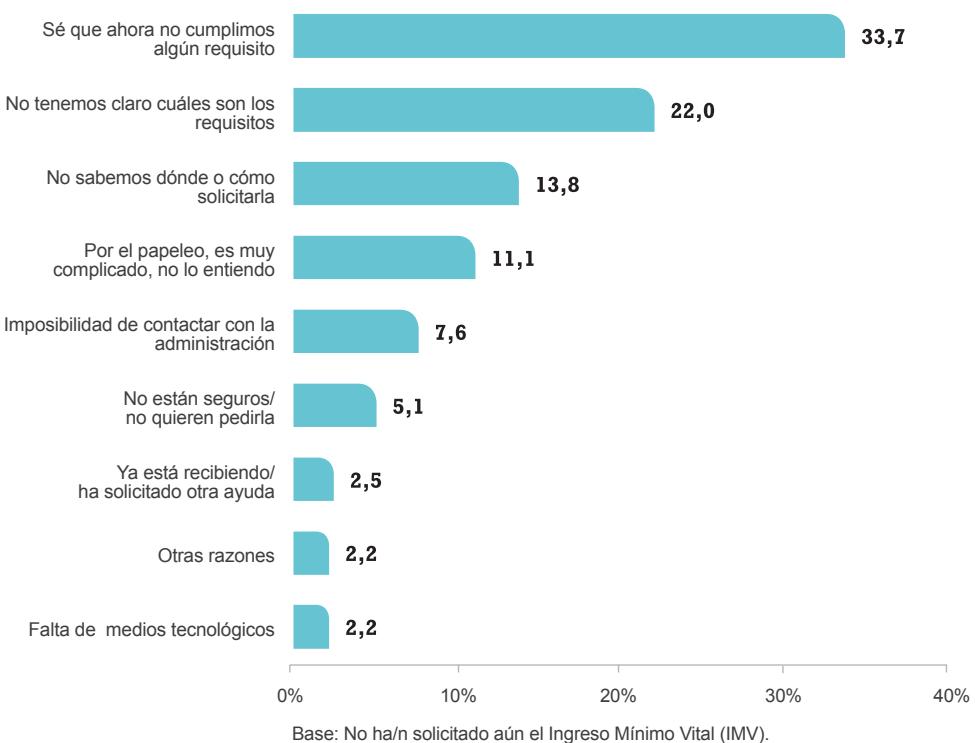


Estas respuestas están claramente relacionadas con la edad. Hay una elevada proporción de personas jubiladas para las que la no solicitud del Ingreso Mínimo Vital básicamente se fundamenta en la creencia de que no lo necesitan (superan el 65% la proporción de mayores de 65 años que realizan esta afirmación); mientras que ese porcentaje es en todos los tramos de edad, inferior al 25%. En cambio, la creencia de que incumple los requisitos es la razón principal para no solicitarlo que da el 60,4% de las personas con una edad comprendida entre los 31 y los 44 años y el 63,4% de las que tienen entre 45 y 64 años.

Respecto al 10,2% de usuarios del Plan RESPONDE que se planteó solicitar el Ingreso Mínimo Vital, pero aún no lo había hecho en el momento de la encuesta, un 33,7% cree que no cumple los requisitos en la actualidad, un 22% no tienen claras cuáles son las condiciones exigidas para solicitarlo, un 13,8% no sabe dónde ni cómo hacer la solicitud y un 11,1% dicen no entender el papeleo.

### Gráfico 37

Razones por las que no han solicitado aún el Ingreso Mínimo Vital (IMV) (sobre el 10,2%).



Respecto al 24,3% de personas usuarias del Plan RESPONDE que ya había solicitado el Ingreso Mínimo Vital, el 60,4% lo tenían concedido.

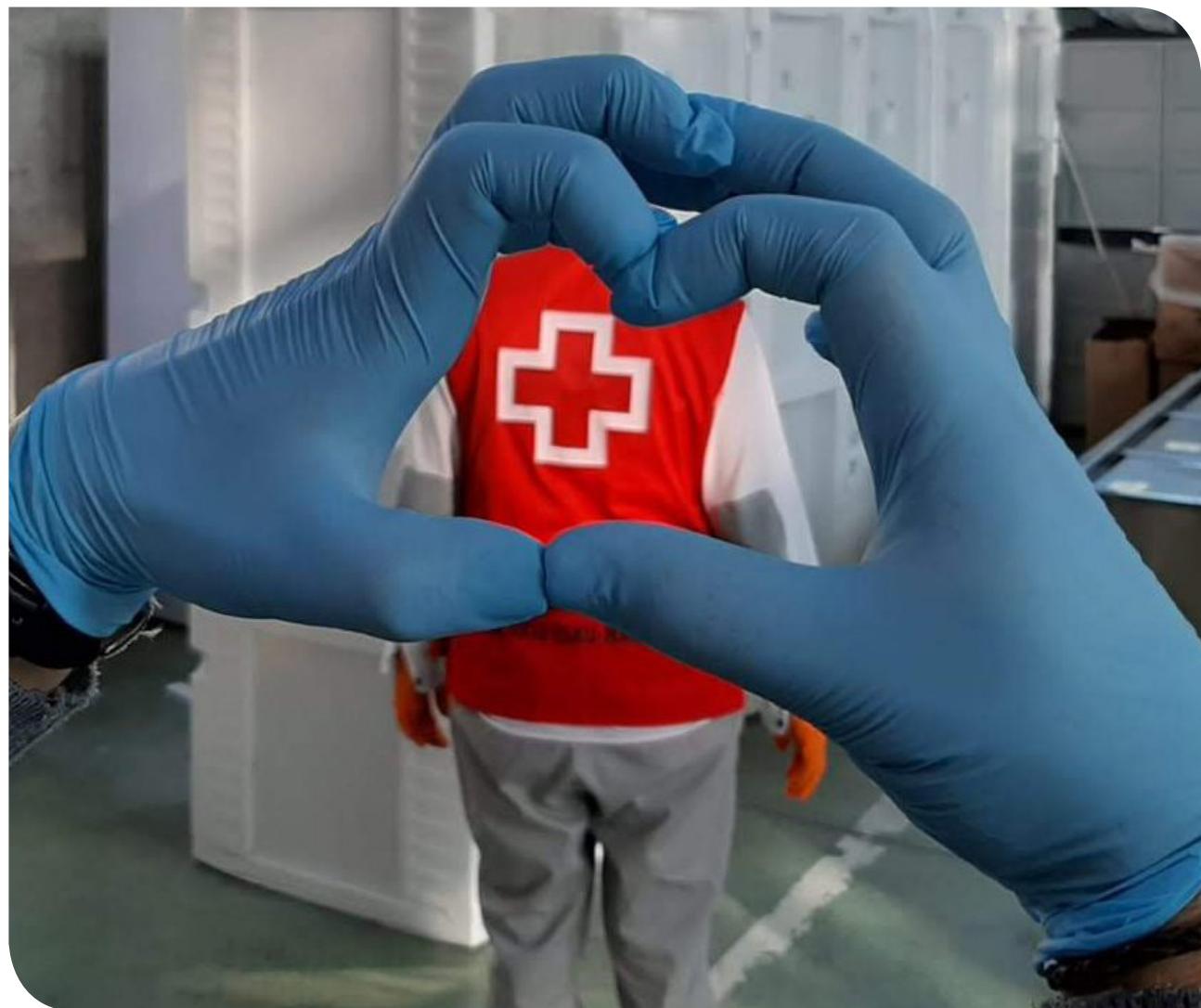
El 67,6% de las personas que lo solicitaron no tuvo ninguna dificultad en saber cómo y dónde solicitarlo y el 65% no tuvo ninguna dificultad en comprender los requisitos que debía cumplir. A pesar de la elevada proporción que afirma no tener dificultades, es necesario tener en cuenta que el 65,6% admite que su tramitación se realizó con ayuda de algún profesional, organización o una persona de su entorno.



# 10. Expectativas de cara al futuro

Las perspectivas de futuro se presentan claramente sombrías para las personas encuestadas cuando se piensa en la situación general del país (con un 61,6% afirmando que ésta empeorará). Cuando se les pregunta por la situación de su propio hogar, la mayoría (53,9%) cree que se mantendrá más o menos igual que ahora.

La percepción mayoritaria de las personas usuarias del Plan RESPONDE sobre las distintas problemáticas que han tenido en el hogar desde que se declaró la pandemia es que estos problemas persistirán o tenderán a empeorar. Se muestran especialmente pesimistas con respecto a la evolución de sus actuales problemas de vivienda, laborales y económicos (según el 40,4%, 37,9% y 34,9% respectivamente de las personas afectadas).



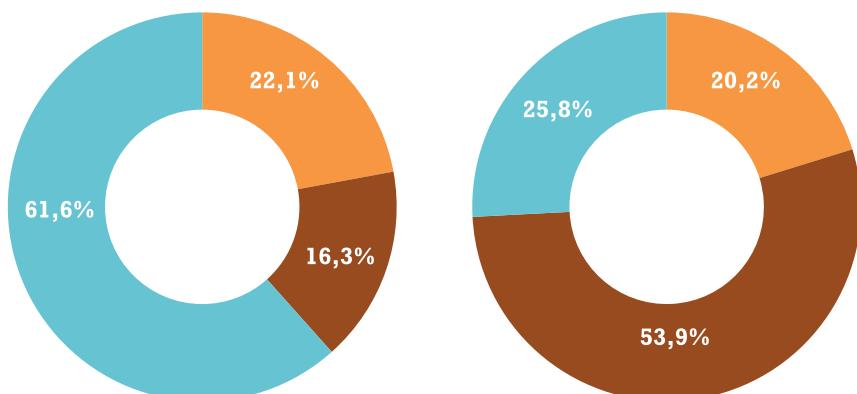
## 10.1. Expectativas sobre la evolución de la situación en el país y el hogar

El 61,6% de las personas encuestadas cree que la situación global del país, teniendo en cuenta cómo está evolucionando tras la pandemia, empeorará en los próximos meses. Tan sólo un 22,1% cree que mejorará mientras que el 16,3% opina que se mantendrá igual. Con respecto a la evolución de la situación de su hogar, aproximadamente la mitad (53,9%) de las personas usuarias del Plan RESPONDE creen que ésta se mantendrá igual. El 25,8% opina que empeorará en los próximos meses y tan sólo el 20,2% cree que mejorará.

**Gráfico 38**

Opinión sobre la evolución de la situación global del país/hogar.

- Mejorará
- Se mantendrá igual
- Empeorará



Base: Muestra total.

Las personas de origen español se muestran sensiblemente más pesimistas con respecto a la evolución de la situación general del país (65,8%) y confían más que las inmigrantes en la estabilidad de la situación de su hogar de cara a los próximos meses (61,2%).

La mayoría (61,2%) de las personas nacidas en España y de las que ya venían siendo atendidas por CRE (59,1%) considera que la situación de su hogar se mantendrá igual en los próximos meses. En cambio, en torno a 2 de cada 3 personas de origen extranjero y de quienes se han incorporado a raíz de la pandemia prevén cambios: con un porcentaje ligeramente superior de optimistas (35,4%) entre las primeras y de pesimistas entre las segundas (35,4%).

Las expectativas de evolución de la situación tanto del país como del hogar no se diferencian entre hombres y mujeres.

**Tabla 27**

Opinión sobre la evolución de la situación general y del hogar en los próximos meses. Segmentación por Fecha de alta en Cruz Roja, Sexo y Origen.

P57. Teniendo en cuenta cómo se está desarrollando la situación tras la pandemia del COVID-19 ¿Cómo cree que evolucionará la situación global del país en los próximos meses?	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo		Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	España	Fuera de España
Muestra real	1507	754	753	504	1003	885	622
	%	%	%	%	%	%	%
Mejorará	22,1	22,4	20,9	21,7	22,2	17,9	33,4
Se mantendrá igual	16,3	16,8	14,2	17,2	15,9	16,3	16,4
Empeorará	61,6	60,7	64,9	61,1	61,9	65,8	50,2

P58. Y la situación de su hogar, usted cree que...	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo		Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	España	Fuera de España
Muestra real	1507	754	753	504	1003	885	622
	%	%	%	%	%	%	%
Mejorará	20,2	17,8	29,2	19,9	20,3	14,8	35,4
Se mantendrá igual	53,9	59,1	35,4	54,5	53,7	61,2	33,9
Empeorará	25,8	23,2	35,4	25,6	25,9	24,0	30,8

## 10.2.

## Expectativas de evolución de los problemas sufridos en el hogar durante la pandemia

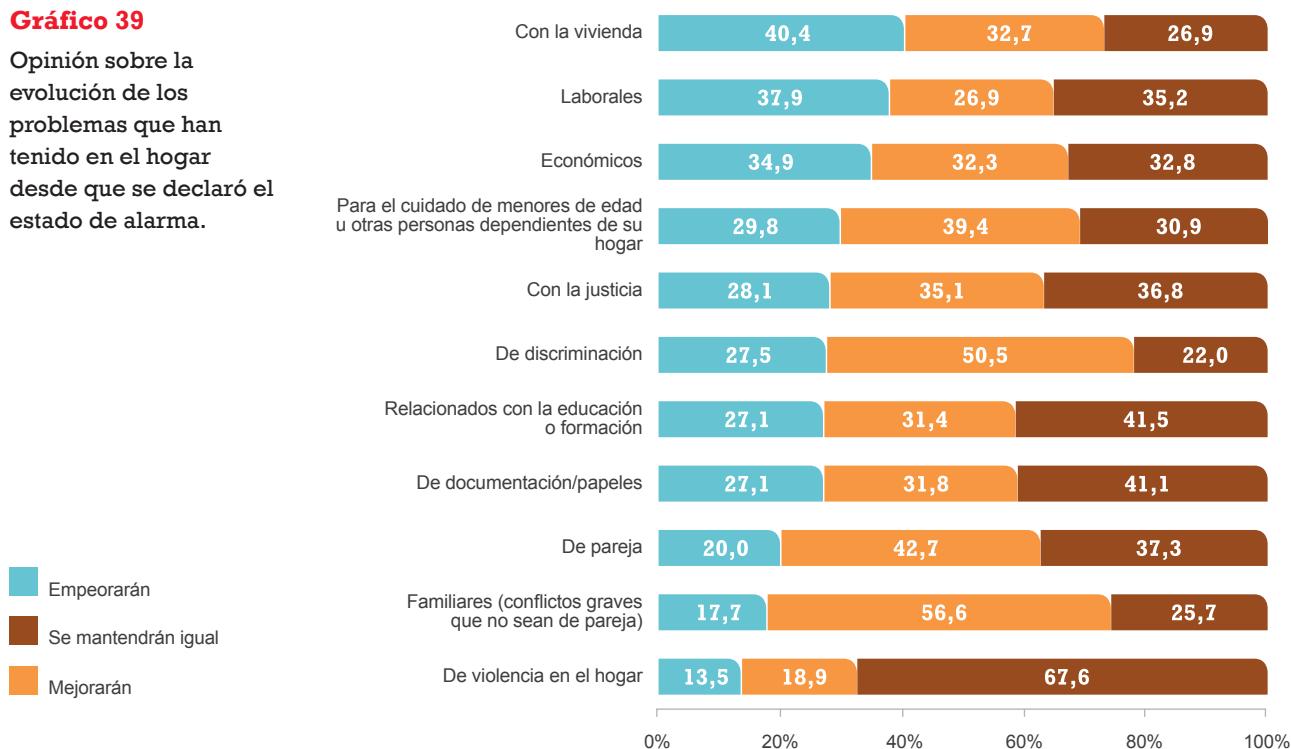
La percepción mayoritaria de las personas usuarias del Plan RESPONDE sobre las distintas problemáticas que han sufrido en el hogar desde que se declaró la pandemia es que éstas persistirán o tenderán a empeorar.

Esta es la opinión del 73,1% de las personas que han tenido problemas con la vivienda, el 67,2% de quienes señalan problemas económicos y el 64,8% de los casos con problemas laborales. Así mismo, de las personas que sufrieron discriminación, el 78% opina que estos problemas seguirán o se incrementarán. Y entre quienes han indicado conflictos familiares graves, un 74,3% opina que su situación se mantendrá igual o irá a peor.

Respecto a las personas que han sufrido situaciones violentas en su hogar (el 2,5% de las entrevistadas), una de cada tres cree que esta violencia persistirá o se incrementará. Recordemos que un 5,6% de las mujeres con pareja afirmaban haber sufrido durante el confinamiento violencia de género. A pesar de ser un porcentaje muy preocupante se trata de una muestra excesivamente reducida (17 casos) como para poder profundizar en ella. Aun así, su análisis pormenorizado nos lleva a plantear una hipótesis que parece al menos plausible: la mayoría de las mujeres que han afirmado sufrir violencia de género durante el confinamiento parece haber dado pasos para acabar con esa relación de pareja (la mayoría en el momento de la entrevista no convivía con su pareja y también son mayoritarias las que creen que sus problemas de pareja/violencia mejorarán en el futuro). Si esta hipótesis fuera cierta, se habrían quedado fuera del radar de la encuesta, ocultas, una buena parte de las situaciones de violencia de género (probablemente la mayoría): todas aquellas que en el momento de la encuesta mantienen su relación de pareja. Este “ocultamiento” es coherente con las dificultades para denunciar esta situación e incluso, a veces, para reconocerla y, aún más, en una situación tan peculiar como una entrevista telefónica.

**Gráfico 39**

Opinión sobre la evolución de los problemas que han tenido en el hogar desde que se declaró el estado de alarma.

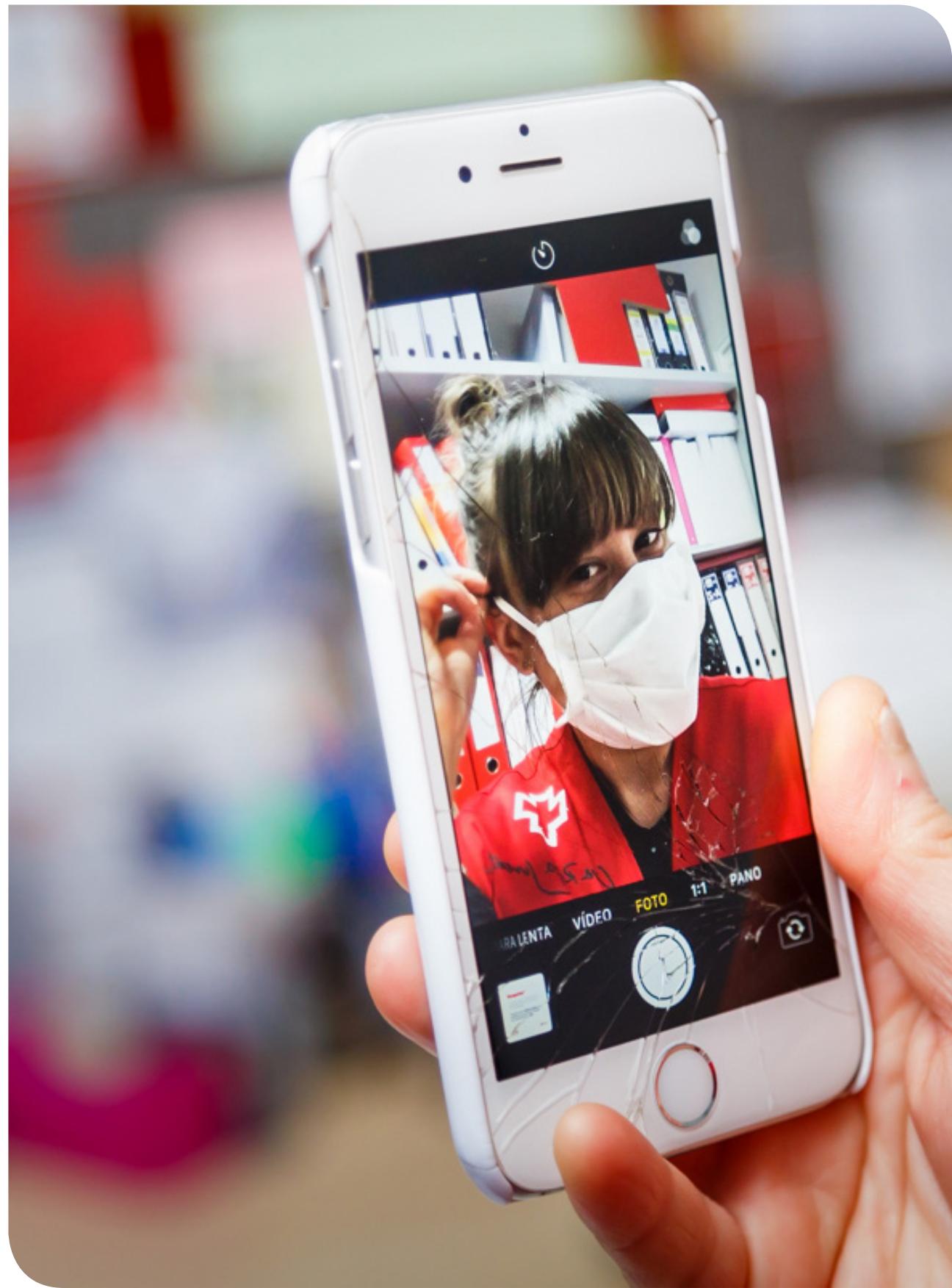


Globalmente, se muestran más pesimistas las personas Previas a la Covid, con diferencias que se mueven entre 3-20 puntos porcentuales con respecto a las Nuevas. Este pesimismo probablemente esté relacionado con el hecho de que una buena parte de este colectivo vive en una situación muy frágil desde la crisis anterior lo que, con seguridad, laстра las opciones de enfrentarse con optimismo al nuevo golpe que implica la pandemia.

**Tabla 28**

Opinión sobre la evolución de los problemas que han tenido en el hogar desde que se declaró el estado de alarma. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja.

		Empeorarán	Se mantendrán igual	Mejorarán	(Peor + igual)
<b>De violencia en el hogar</b>	<b>Previas</b>	13,3	16,7	70,0	<b>30,0</b>
	<b>Nuevas</b>	14,3	28,6	57,1	<b>42,9</b>
<b>Conflictos familiares graves (excl. pareja)</b>	<b>Previas</b>	19,8	59,3	20,9	<b>79,1</b>
	<b>Nuevas</b>	11,1	48,1	40,7	<b>59,3</b>
<b>De pareja</b>	<b>Previas</b>	21,8	39,7	38,5	<b>61,5</b>
	<b>Nuevas</b>	15,6	50,0	34,4	<b>65,6</b>
<b>Relacionados con la educación o formación</b>	<b>Previas</b>	29,1	30,2	40,7	<b>59,3</b>
	<b>Nuevas</b>	21,9	34,4	43,8	<b>56,3</b>
<b>De documentación/papeles</b>	<b>Previas</b>	28,8	31,3	40,0	<b>60,0</b>
	<b>Nuevas</b>	23,7	32,9	43,4	<b>56,6</b>
<b>De discriminación</b>	<b>Previas</b>	23,3	53,4	23,3	<b>76,7</b>
	<b>Nuevas</b>	36,1	44,4	19,4	<b>80,6</b>
<b>Con la justicia</b>	<b>Previas</b>	30,0	37,5	32,5	<b>67,5</b>
	<b>Nuevas</b>	23,5	29,4	47,1	<b>52,9</b>
<b>Para el cuidado de menores de edad u otras personas dependientes de su hogar</b>	<b>Previas</b>	32,4	37,8	29,7	<b>70,3</b>
	<b>Nuevas</b>	20,0	45,0	35,0	<b>65,0</b>
<b>Económicos</b>	<b>Previas</b>	35,2	33,1	31,6	<b>68,4</b>
	<b>Nuevas</b>	34,3	30,7	35,0	<b>65,0</b>
<b>Laborales</b>	<b>Previas</b>	39,9	28,0	32,1	<b>67,9</b>
	<b>Nuevas</b>	34,7	25,1	40,1	<b>59,9</b>
<b>Con la vivienda</b>	<b>Previas</b>	41,6	33,1	25,3	<b>74,7</b>
	<b>Nuevas</b>	38,1	32,0	29,9	<b>70,1</b>



# 11. La atención de Cruz Roja

La ayuda recibida de Cruz Roja Española durante la pandemia ha resultado vital para casi dos de cada tres personas perceptoras de asistencia en el Plan RESPONDE. Sólo un 8,6% la puntuó por debajo de 5 en una escala de 0 a 10. En total, la valoración promedio es muy positiva: 8,3 puntos.

Actualmente, las necesidades prioritarias de las personas atendidas son principalmente económicas, de atención urgente a las necesidades básicas y de apoyo para conseguir empleo (según manifiestan entre el 29,6% y el 13,2% del total de personas entrevistadas). Pero estos porcentajes son sensiblemente más altos entre las personas Nuevas tras la Covid.

## 11.1.

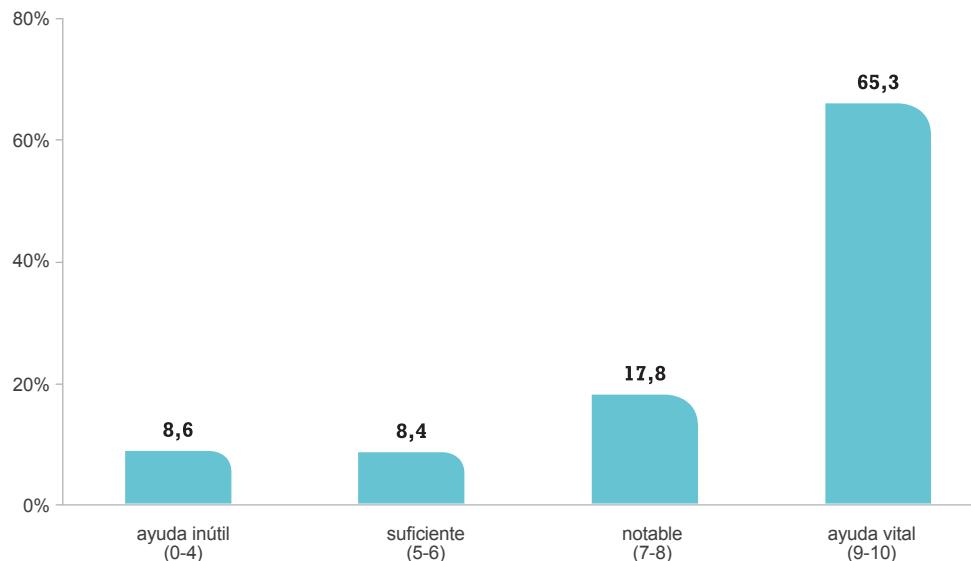
### Valoración de la utilidad de la ayuda recibida por parte de Cruz Roja

Las personas usuarias del Plan RESPONDE valoran la ayuda recibida por Cruz Roja durante la pandemia como muy buena, sin la cual lo habrían pasado mucho peor, con un promedio de 8,3 sobre 10. El 83,1% la valoran con 7 puntos o más y el 54,1% le concede la máxima valoración.

Las mujeres y los mayores de 65 años se muestran sensiblemente más satisfechos con la utilidad de la ayuda recibida (con promedios  $\geq 8,5$ ).

**Gráfico 40**

Valoración de la ayuda recibida.



Base: Muestra total.

# 11.2.

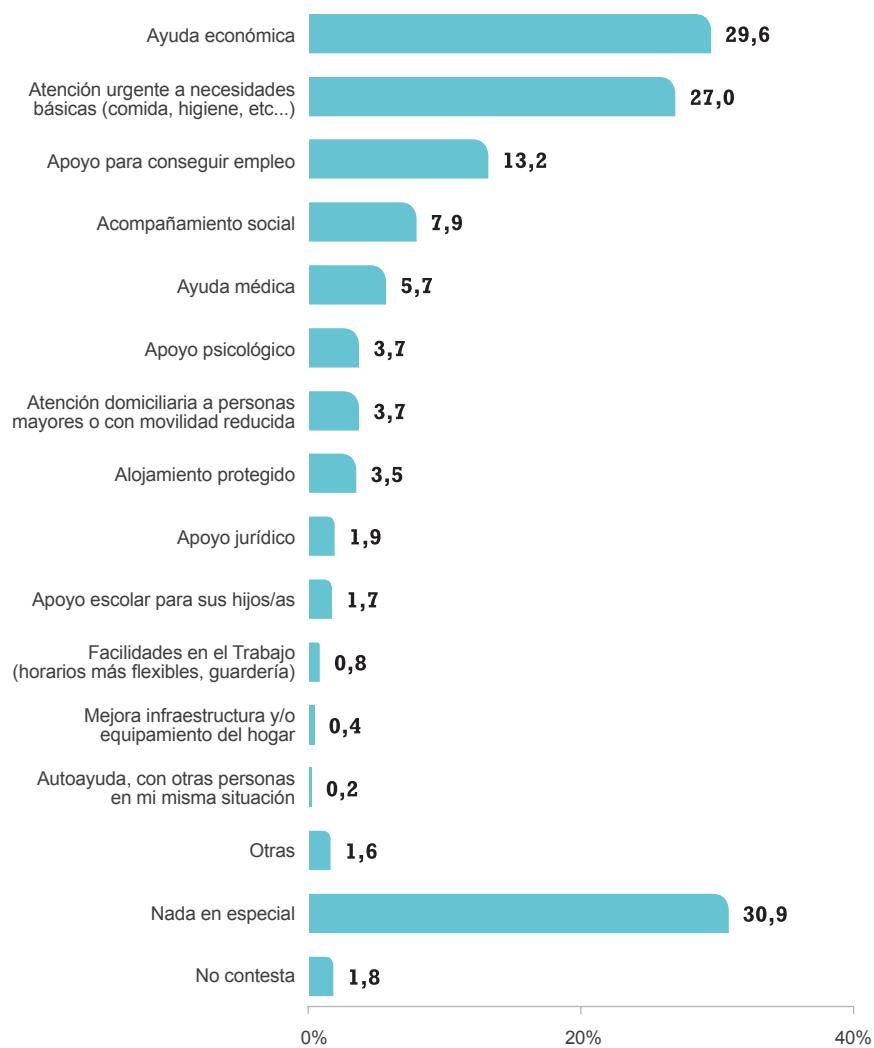
## Identificación de las actuales necesidades prioritarias

Cuando se les pregunta por las necesidades prioritarias, el 30,9% de las personas usuarias del Plan RESPONDE afirman no tener ninguna necesidad que sea especialmente prioritaria (llegando hasta el 36,7% entre las personas Previas a la Covid).

Sin embargo, el 67,3% del total sí manifiesta tener al menos una necesidad prioritaria: el 29,6% precisa de ayuda económica, el 27% atención urgente de las necesidades básicas (comida, higiene, etc.) y el 13,2% apoyo para conseguir empleo.

**Gráfico 41**

Necesidades prioritarias de las personas usuarias del Plan RESPONDE.



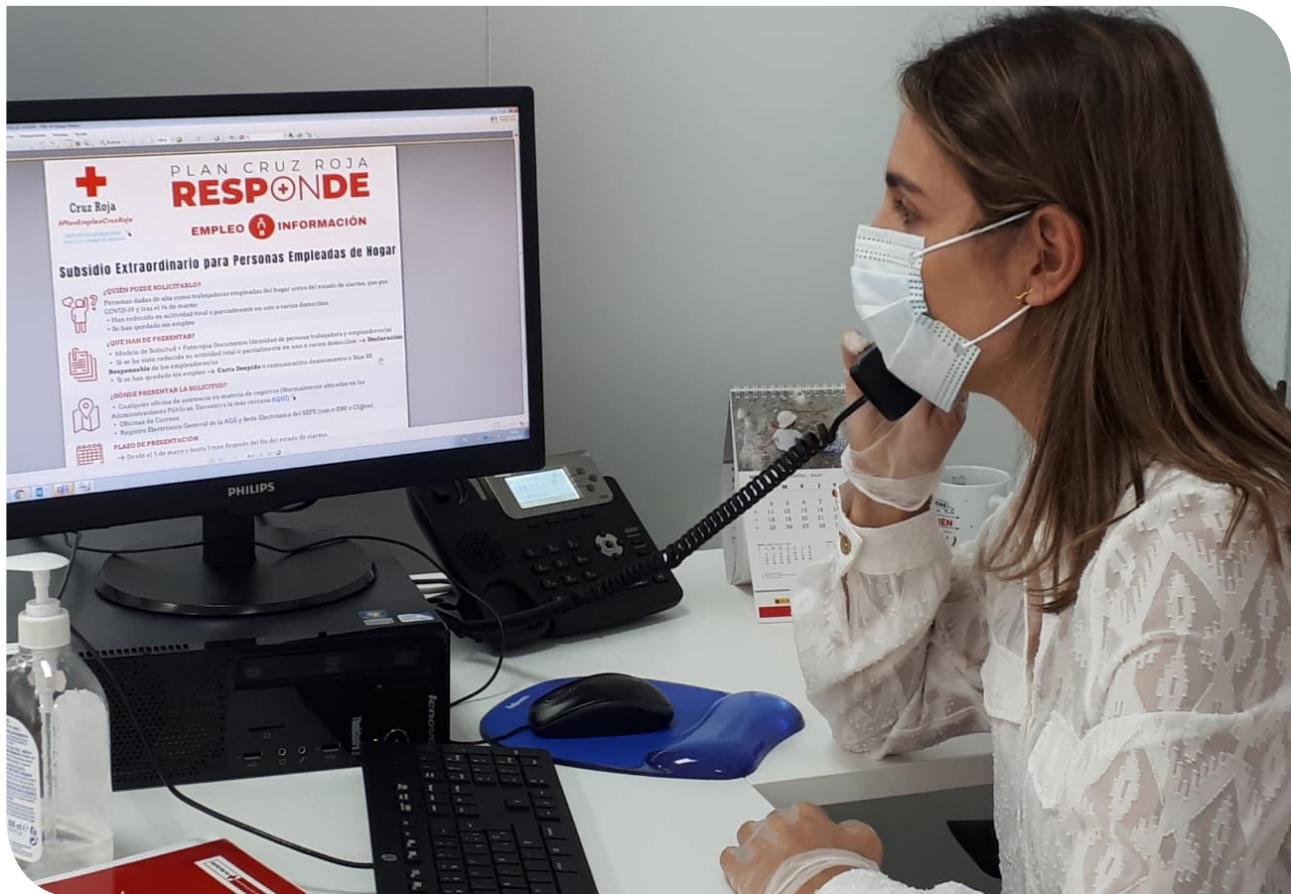
Base: Muestra total.

Por lo general, se detectan más personas con necesidad de ayuda entre: las Nuevas personas llegadas a Cruz Roja tras la Covid, las que se encuentran en edad activa y las procedentes de otros países.

Aunque cada colectivo subraya necesidades diferentes en relación al resto. Así, las personas Previas a la Covid precisan más apoyo psicológico (el 4,2% de ellas frente a tan sólo el 1,8% de las Nuevas) y de atención domiciliaria a personas mayores o con movilidad reducida (4,6%), demanda que comparten los mayores de 65 años ( $\geq 6,6\%$ ), quienes asimismo piden más acompañamiento social ( $\geq 10,6\%$ ) que los más jóvenes.

Entre las personas Nuevas tras la Covid: el 53,8% indica cobertura de necesidades básicas de comida, higiene, etc, el 42,6% precisa apoyo económico, el 20,4% ayuda en la búsqueda de empleo y el 6,2% alojamiento protegido. Lo mismo cabe decir de quienes se encuentran en edad activa:  $\geq 38,7\%$  precisa alimentos,  $\geq 36,7\%$  ayuda económica,  $\geq 20,6\%$  apoyo para encontrar un trabajo y  $\geq 5,5\%$  alojamiento protegido.

Por sexos, entre los hombres destaca la necesidad de apoyo para buscar empleo (15,9% - 12%), mientras que entre las mujeres se demanda más acompañamiento social (8,9% - 5,8%).



**Tabla 29**

Necesidades prioritarias de las personas usuarias del Plan RESPONDE. Segmentación por fecha de alta en Cruz Roja, Sexo, Edad y Origen.

P61. Actualmente ¿Cuáles son sus necesidades prioritarias?	Total	Fecha alta en Cruz Roja		Sexo		Edad					Origen	
		Previas	Nuevas	Hombre	Mujer	18-30	31-44	45-64	65-79	80 y más	España	Fuera de España
<b>Muestra real</b>	<b>1507</b>	<b>754</b>	<b>753</b>	<b>504</b>	<b>1003</b>	<b>166</b>	<b>416</b>	<b>434</b>	<b>221</b>	<b>270</b>	<b>885</b>	<b>622</b>
<b>Apoyo psicológico</b>	<b>3,7</b>	<b>4,2</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>4,3</b>	<b>0,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>2,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>
<b>Apoyo jurídico</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>3,0</b>	<b>0,8</b>	<b>4,2</b>	<b>1,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,0</b>	<b>4,5</b>
<b>Ayuda médica</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>6,4</b>	<b>1,8</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>7,9</b>	<b>8,0</b>	<b>6,6</b>	<b>3,2</b>
<b>Facilidades en el Trabajo (horarios más flexibles, guardería)</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>
<b>Alojamiento protegido</b>	<b>3,5</b>	<b>2,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>9,5</b>	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>5,3</b>
<b>Ayuda económica</b>	<b>29,6</b>	<b>26,0</b>	<b>42,6</b>	<b>29,6</b>	<b>29,6</b>	<b>36,7</b>	<b>51,2</b>	<b>44,0</b>	<b>14,9</b>	<b>4,7</b>	<b>21,5</b>	<b>51,9</b>
<b>Apoyo para conseguir empleo</b>	<b>13,2</b>	<b>11,3</b>	<b>20,4</b>	<b>15,9</b>	<b>12,0</b>	<b>27,7</b>	<b>20,6</b>	<b>22,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,8</b>	<b>8,9</b>	<b>25,0</b>
<b>Apoyo escolar para sus hijos/as</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>	<b>2,1</b>	<b>3,5</b>	<b>4,6</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>4,5</b>
<b>Autoayuda, con otras personas en mi misma situación</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>
<b>Acompañamiento social</b>	<b>7,9</b>	<b>9,6</b>	<b>1,6</b>	<b>5,8</b>	<b>8,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,6</b>	<b>3,3</b>	<b>10,6</b>	<b>17,6</b>	<b>9,9</b>	<b>2,2</b>
<b>Atención urgente a necesidades básicas (comida, higiene, etc..)</b>	<b>27,0</b>	<b>19,6</b>	<b>53,8</b>	<b>29,8</b>	<b>25,6</b>	<b>56,3</b>	<b>49,0</b>	<b>38,7</b>	<b>8,6</b>	<b>2,6</b>	<b>23,1</b>	<b>37,7</b>
<b>Atención domiciliaria a personas mayores o con movilidad reducida</b>	<b>3,7</b>	<b>4,6</b>	<b>0,6</b>	<b>3,1</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>6,6</b>	<b>7,7</b>	<b>5,0</b>	<b>0,3</b>
<b>Mejora infraestructura y/o equipamiento del hogar</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>Otras</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,2</b>	<b>3,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,9</b>
<b>Nada en especial</b>	<b>30,9</b>	<b>36,7</b>	<b>9,8</b>	<b>30,3</b>	<b>31,2</b>	<b>5,5</b>	<b>8,2</b>	<b>10,4</b>	<b>50,7</b>	<b>63,6</b>	<b>39,7</b>	<b>6,8</b>
<b>No contesta</b>	<b>1,8</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>4,8</b>	<b>3,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,8</b>



# 12. Cuestionario

## ESTUDIO CRE: EL IMPACTO SOCIAL DE LA COVID-19 (2020)

Ref SL.20079-20148-52000

Versión 3\_5 (21/09/20) - **DEF**

Número de cuestionario

### PRESENTACIÓN

Buenos días / Buenas tardes. ¿Es usted\_\_\_\_\_ (nombre según BBDD). Nos ponemos en contacto con usted en nombre de CRUZ ROJA ESPAÑOLA, para quien estamos haciendo un estudio que permita conocer mejor cuál es la realidad y las necesidades ante el Coronavirus de las personas a las que ayudan. ¿Puede usted dedicarnos unos 20 minutos para realizar esta entrevista? Sus respuestas serán totalmente confidenciales y su nombre no aparecerá en ningún sitio en relación con este estudio ya que se recogen sus respuestas solo con fines estadísticos.

### IDENTIFICACIÓN

#### ID1.- Fecha de alta en CRE (BBDD)

- Precovid (antes 14/3/20)  
Postcovid (14/3/20 o posterior)

#### ID2.- CCAA (BBDD)

#### ID3.- Provincia (BBDD)

#### ID4.- Municipio (BBDD)

(Sólo si no está en la BBDD)

#### ID5.- Sexo (BBDD)

- Hombre ..... 1  
Mujer ..... 2

(Sólo si no está en la BBDD)

#### ID6.- ¿Cuál es su edad? / \_\_\_/\_\_\_/ (BBDD)

- 18-30..... 1  
31-44..... 2  
45-64 ..... 3  
65-79 ..... 4  
80 y más..... 5

(NP. Si edad <18 FIN DE ENTREVISTA)

(A todos)

#### ID7. ¿Cuál es su estado civil?

- Casado/a, en pareja (conviven en el mismo hogar) ..... 1  
Casado/a, en pareja (no conviven en el mismo hogar). ..... 2  
Separado/a o Divorciado/a ..... 3  
Soltero/a, sin pareja ..... 4  
Viudo/a..... 5

#### ID8.- País de nacimiento (literal) (BBDD)

- España ..... 1  
Fuera de España ..... 2

(ID8=2 Nacidos fuera de España)

**ID9.- ¿Cuál es su nacionalidad actual?**

Española (sola o con otra) .....	1
Una nacionalidad de la Unión Europea (sola o con otra).....	2
Una nacionalidad extracomunitaria (o varias) .....	3
Apátrida.....	4

(ID9=3;4 Nacionalidad extracomunitaria o apátrida)

**ID10.- ¿Cuál es su situación en cuanto a la documentación para residir en España?**

Tengo un permiso de residencia permanente .....	1
Permiso de residencia y trabajo en vigor .....	2
Permiso de residencia en vigor, pero no de trabajo.....	3
Irregularidad sobrevenida (antes estuve en situación regular, pero ahora no lo estoy) .....	4
Nunca he estado en una situación regular.....	5
NC.....	6

## COMPOSICIÓN DEL HOGAR

(A TODOS)

**P1.- ¿Cuántas personas, de cualquier edad, viven en su hogar, usted incluido/a?** Nos referimos a su hogar, a las personas que viven en la misma vivienda si comparten la mayor parte de los gastos fundamentales (vivienda y/o alimentación) con los demás miembros del hogar. Se entiende que tienen una economía común, tanto quienes aportan recursos a ella colaborando a sufragar los gastos comunes como los que, no aportando recursos, dependen de esa economía común, estén o no emparentadas.

/ \_\_\_ /

(P1>1 Si número de miembros >1, preguntar P2 y siguientes;

(P1=1 Si número de miembros =1 ir a NP previas a Parrilla de composición del hogar)

**P2.- ¿Con cuál de las siguientes situaciones familiares se corresponde su hogar?**

(recuerde: hogar= todos los que comparten gastos e ingresos en la misma vivienda)

Una pareja sin hijos/as, sin otros miembros .....	1
Una pareja sin hijos/as, con otros miembros .....	2
Una pareja y su/s hijo/a/s sin otros miembros.....	3
Una pareja y su/s hijo/a/s con otros miembros (familiares o no familiares) .....	4
Un padre y su/s hijo/a/s sin otros miembros .....	5
Un padre y su/s hijo/a/s con otros miembros (familiares o no familiares) .....	6
Una madre y su/s hijo/a/s sin otros miembros .....	7
Una madre y su/s hijo/a/s con otros miembros (familiares o no familiares) .....	8
Ninguna de estas, otra diferente (especificar) .....	9

**P3.- ¿Es usted la persona que contribuye o ha contribuido habitualmente con más ingresos al hogar?**

Sí, soy yo.....	1
No, es otra persona .....	2

(P3=2 Si el entrevistado no es la persona que contribuye con más ingresos)

**P4.- Y ¿cuál es la relación que tiene usted con esa persona que suele contribuir con más ingresos al hogar?**

Usted es...

su pareja/cónyuge.....	1
su hijo/a .....	2
su padre/madre .....	3
es otro familiar.....	4
no está emparentado/a con esa persona.....	5

**PARRILLA DE COMPOSICIÓN DEL HOGAR**

*NP: P5\_1 y P6\_1 deben ser igual que ID5 e ID4*

*NP: Todas las variables de la columna Entrevistado/a (\_1) deben estar rellenas.*

*NP: Las variables relativas al Ppal Sustendador (\_2) sólo se preguntan si P3=2 (el entrevistado es otra persona).*

*NP: Preguntar P5 en fila para tantos miembros como personas en P1, asegurándose de que Miembro 3> miembro 4> miembro 5>... >miembro n. Luego continuar preguntando en columna para cada una de las personas registradas en P5\_1 a P5\_n.*

<i>Tantos como miembros del hogar→</i>	Entrevistado/a	Ppal. Sustendador	Miembro 3	(...)	Miembro n
<b>P5. Díganos por favor la edad de cada una de las personas que viven en su hogar, incluidos los niños y niñas. Comience por Usted. Luego pase a la persona que suele aportar más ingresos (si ésa no fuera usted) y continúe con el resto desde el mayor al más pequeño.</b>	— —	— —	— —	—	— —
<b>P6. Sexo</b> Hombre	1	1	1	1	1
Mujer	2	2	2	2	2
<i>(Si P5 ≥ 16 años)</i>					
<b>P7. Actualmente ¿Cuál es su situación laboral?</b>					
Asalariado/a	1	1	1	1	1
Trabajador/a por cuenta propia	2	2	2	2	2
Trabaja en economía sumergida (sin contrato ni empleador/a regular)	3	3	3	3	3
Parado/a	4	4	4	4	4
Estudiante	5	5	5	5	5
Jubilado/a o retirado/a	6	6	6	6	6
Incapacitado/a permanentemente para trabajar	7	7	7	7	7
Dedicado/a a las labores del hogar, al cuidado de niños/as u otras personas	8	8	8	8	8
<i>(P7=1 Si asalariado/a)</i>					
<b>P8. ¿Está actualmente en un ERTE?</b>					
Sí, del 100% (no va a trabajar)	1	1	1	1	1
Sí, un ERTE parcial (trabaja menos horas de lo habitual)	2	2	2	2	2
No, no está en un ERTE	3	3	3	3	3
<i>(P7=1; 2; 3 Si asalariado, cuenta propia o economía sumergida)</i>					
<i>Si P8=1 o 2</i>					
<b>P9a. Antes del ERTE ¿Trabajaba a tiempo completo o parcial?</b>					
<i>Si P8=3 o P7=2; 3</i>					
<b>P9b. ¿Trabaja a tiempo completo o parcial?</b>					
Tiempo completo	1	1	1	1	1
Tiempo parcial	2	2	2	2	2
<i>(P7=4 Si parado/a)</i>					
<b>10. ¿Cuándo perdió su último empleo?</b>					
En la pandemia (después del 13 de marzo)	1	1	1	1	1
Ya estaba desempleado/a antes de marzo	2	2	2	2	2
<i>(P10=2 Si parado/a antes de pandemia) P11. ¿Cuánto hace que perdió su último empleo?</i>					
Hace menos de 1 año	1	1	1	1	1

	De 1 a 2 años	2 3	2 3	2 3	2 3	2 3
Más de 2 años						
(A todos)						
<b>P12. ¿Cuál es el nivel más alto de estudios finalizados de...? LEER</b>						
Sin estudios		1	1			
Primarios (elementales, primaria, EGB)		2	2			
Secundarios (BUP, COU, ESO, Bachillerato, FP)		3	3			
Grado universitario (licenciaturas, diplomaturas, ingenierías)		4	4			
Máster, postgrado, doctorado		5	5			

NP. Calcular las siguientes variables resumen en función de la parrilla:

- TOTAL\_NIÑOS: el Nº de niños/as de menos de 14 años que forman parte del hogar;
- TOTAL\_14\_15: el Nº de miembros del hogar con 14 o 15 años (ambos incluidos)
- TOTAL\_ACTIVOS: el Nº de personas de 16 a 64 años (ambos incluidos) que forman parte del hogar;
- TOTAL\_MAYORES: El Nº de personas de 65 o más años que forman parte del hogar;
- SUMA\_TOTALES: total niños + total 14\_15 + total activos + total mayores (Debe ser = P1)
- TOTAL\_OCUPADOS: Nº de personas de 16 a 64 años (ambos incluidos) que forman parte del hogar ocupados (P7=1;2;3)
- TOTAL\_DESCOCUPADOS: Nº de personas de 16 a 64 años (ambos incluidos) que forman parte del hogar NO ocupados (P7=4\_8).
- SUMA\_TOTAL\_ACTIVOS: total ocupados + total desocupados (Deber ser = TOTAL\_ACTIVOS)

(P7\_1=1;2;3 O P10\_1=1 Si el/la entrevistado/a, es asalariado/a, trabajador/a por cuenta propia, trabaja en economía sumergida o perdió el empleo en la pandemia)

**P13. Durante el confinamiento, usted...**

- |   |   |
|---|---|
| No ha trabajado (estaba en un ERTE del 100% o tenía el negocio cerrado) .....                             | 1 |
| Ha teletrabajado en casa .....  | 2 |
| Ha tenido que ir a trabajar, excepto los 15 días que obligó el gobierno a parar ....                      | 3 |
| Ha tenido que ir a trabajar siempre (incluso los 15 días del parón), trabaja en servicios esenciales..... | 4 |
| Le despidieron nada más empezar el confinamiento (mostrar sólo si P10_1=1)....                            | 5 |

## INGRESOS DEL HOGAR

(A todos)

**P14. ¿Actualmente cuántas personas de su hogar tienen ingresos de cualquier tipo?**

Incluya todo tipo de ingresos (pensiones, salarios, ayudas...)

/\_\_/\_

**P15. ¿Y antes del estado de alarma? ¿Cuántas personas tenían ingresos?**

/\_\_/\_

**P16. Díganos, por favor, aunque sea de manera aproximada y sumando los que reciben todos los miembros de su hogar ¿cuáles son los ingresos que entran ahora mensualmente en su hogar, entre todos los miembros? [Nota entrevistador: Recoger cantidad concreta aunque sea aproximada. Recordar que la información es confidencial y sólo se analizará estadísticamente]**

**P17. ¿Esos ingresos son los mismos que tenían antes del estado de alarma?**

- |   |   |
|---|---|
| Sí, son más o menos los mismos .....                        | 1 |
| No, antes del estado de alarma teníamos más ingresos .....  | 2 |
| No, antes del estado de alarma teníamos menos ingresos..... | 3 |

*(P17=2;3 Sólo si no son los mismos ingresos)***P18. Dígame, por favor, sus ingresos antes del estado de alarma ¿Cuánto dinero entraba en su hogar cada mes?**

	P16. Ahora	P18. Antes de la pandemia
Anotar cantidad		

*NP: Codificar P16 / P18 a continuación.*

	P16_C. Ahora	P18_C. Antes de la pandemia
Menos de 500€	1	1
Entre 501 y 700€	2	2
Entre 701 y 900€	3	3
Entre 901 y 1200€	4	4
Entre 1201 y 1500€	5	5
Más de 1500€	6	6

*(A todos)***P19. Con sus ingresos actuales, díganos por favor si en su hogar para llegar a fin de mes tienen... LEER.**

Mucha dificultad	1
Bastante dificultad	2
Alguna dificultad	3
Poca dificultad	4
Ninguna dificultad	5

**P20. ¿Tenía usted ahorros de los que ha tenido que tirar desde que empezaron los problemas con el COVID?**

- Sí y los he gastado todos ..... 1  
 Sí y aún me queda algo ..... 2  
 No, no tenía ahorros ..... 3

**P21. Ahora queremos hacerle algunas preguntas para saber si pueden afrontar diferentes situaciones y si dispone de determinadas cosas en su hogar. En su situación actual...**

	SÍ	NO
P21_a ¿Puede usted ir de vacaciones al menos una semana al año?	1	2
P21_b ¿Puede usted hacer una comida de carne o pollo o pescado al menos cada dos días? (o equivalente vegetariano)	1	2
P21_c ¿Puede usted mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses fríos?	1	2
P21_d ¿Cree que tiene usted capacidad para hacer frente a un gasto imprevisto de 650 euros con sus propios recursos?	1	2
P21_e ¿Está usted al corriente de pago de gastos relacionados con la vivienda principal o de otro tipo de préstamos o compras a plazos realizadas en los últimos 12 meses?	1	2
P21_f ¿Tiene usted automóvil?	1	2
P21_g ¿Tiene usted teléfono fijo o móvil? [no hacer, marcar sí. Estamos haciendo la entrevista al teléfono]	1	2
P21_h ¿Tienen usted lavadora?	1	2
P21_i ¿Tiene usted televisor?	1	2
P21_j ¿Tiene usted ordenador de sobremesa o portátil?	1	2
P21_k ¿Tienen contratado en su vivienda un servicio de Internet (adsl, fibra...)?	1	2

## VIVIENDA

**P22. ¿Cómo es la vivienda en la que reside?** Entrevistador: indaga siempre si ocupan la vivienda completa o sólo una habitación

- |  |   |
|--|---|
| Piso o apartamento en un edificio de viviendas.....      | 1 |
| Vivienda unifamiliar adosada o pareada .....             | 2 |
| Vivienda unifamiliar independiente .....                 | 3 |
| Habitación alquilada o realquilada en una vivienda ..... | 4 |
| Habitación de una pensión o similar.....                 | 5 |
| Barraca, chabola, cabaña o similar.....                  | 6 |
| Residencia (para mayores u otros colectivos) .....       | 7 |
| En la calle o albergues provisionales .....              | 8 |

(Si P22 respuestas 1,2,3 o 4)

**P23. ¿La [vivienda/habitación] en la que vive es...**

- |  |   |
|--|---|
| De su propiedad, con cuotas de hipoteca pendiente .....      | 1 |
| De su propiedad, totalmente pagada .....                     | 2 |
| En alquiler a precio de mercado .....                        | 3 |
| En alquiler a precio inferior al de mercado .....            | 4 |
| Realquilada (alquilada, pero sin contrato) .....             | 5 |
| Cesión gratuita (familia, amigos) .....                      | 6 |
| Cesión gratuita (entidad social, organismo público...) ..... | 7 |
| Okupada .....  | 8 |

(No hay P24)

(Si P22 respuestas 1,2,3,4,5 ó 6)

**P25. Aproximadamente ¿Cuántos metros cuadrados tiene su [vivienda/habitación]?**

/\_\_\_\_/m<sup>2</sup> (codificar)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Menos de 20 m <sup>2</sup> .....    | 1 |
| Entre 20 y 40 m <sup>2</sup> .....  | 2 |
| Entre 41 y 60 m <sup>2</sup> .....  | 3 |
| Entre 60 y 100 m <sup>2</sup> ..... | 4 |
| Más de 100 m <sup>2</sup> .....     | 5 |

(A todos)

**P26. ¿Su [vivienda/habitación] es...?**

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Interior (sólo da a patios) ..... | 1 |
| Exterior (ve la calle) .....      | 2 |

**P27. ¿Dispone en su [vivienda/habitación] de una terraza, balcón, patio o cualquier otra estancia al aire libre, que le permitiera estar fuera, sin salir de casa durante el confinamiento?**

- |          |   |
|----------|---|
| Sí ..... | 1 |
| No ..... | 2 |

**P28. ¿Su [vivienda/habitación] tiene problemas como humedades, goteras, ruidos, malos olores o insectos?**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Sí, tiene problemas graves .....     | 1 |
| Sí, pero no son graves .....         | 2 |
| No tiene ese tipo de problemas ..... | 3 |

**P29. ¿Ha tenido dificultades para afrontar los pagos de su vivienda/habitación o de los suministros (agua, electricidad, gas...)?**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Sí, de la vivienda/habitación ..... | 1 |
| Sí, de los suministros .....        | 2 |
| Sí, de ambos .....                  | 3 |
| No, no ha tenido dificultades ..... | 4 |

(P29=1\_3 Si ha tenido dificultades)

**P30. ¿Y cómo ha solucionado estas dificultades? (Respuesta Simple)** Entrevistador: si los pagos se han afrontado de modos diversos, anotar el que implica una peor situación, es decir, el primero que os encontréis en la lista tal y como está ordenada.

- |   |   |
|---|---|
| De ningún modo, no los ha pagado .....  | 1 |
| Ha pedido dinero a familiares/amigos .....  | 2 |
| Los ha pagado, aunque con retraso .....   | 3 |
| Ha acordado (con el propietario/con el banco...) dejar de pagar durante un tiempo ..... | 4 |
| Los ha pagado puntualmente, dedicando todos o la mayoría de sus ingresos .....          | 5 |
| Otros (especificar) .....   | 6 |

(Si P22=1,2,3 o 4)

**P31. Usted me ha dicho que su hogar lo componen X [P1] miembros ¿en su vivienda vive alguien más? Nos referimos a otra u otras personas que no pertenezca/n a su hogar**

- |          |   |
|----------|---|
| Sí ..... | 1 |
| No ..... | 2 |

(P31=1 Si hay más personas en la vivienda)

**P32. ¿Cuántas personas en total, incluyendo a los X [P1] miembros de su hogar, residen en la vivienda? (P32>P1)**

/\_\_\_\_/

(A todos)

**P33. ¿Su residencia actual es la misma que antes de la pandemia (antes de marzo)?**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Sí, es la misma .....               | 1 |
| No, antes vivía en otro lugar ..... | 2 |

(P33=2 Si vivía en otro lugar)

**P34. ¿Por qué razón ha cambiado de residencia después de la pandemia?** Entrevistador: anota la principal razón.

- |   |   |
|---|---|
| Por no poder afrontar los gastos de la vivienda en la que residía ..... | 1 |
| Residía en mi lugar de trabajo y perdí el trabajo .....                 | 2 |
| Me echaron de la vivienda (motivo distinto al impago) .....             | 3 |
| Otras razones (especificar) .....                                       |   |

## SALUD

(A todos)

**P35. Actualmente, ¿Diría que su estado de salud es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?**

- |                 |   |
|-----------------|---|
| Muy bueno ..... | 1 |
| Bueno .....     | 2 |
| Regular .....   | 3 |
| Malo .....      | 4 |
| Muy malo .....  | 5 |

**P36. ¿Su estado de salud actual es igual, mejor o peor que antes de que comenzara la pandemia?**

Ahora es mejor.....	1
Es igual.....	2
Ahora es peor que antes de la pandemia .....	3

**P37. ¿Algún miembro de su hogar tiene algún problema (enfermedad, discapacidad, edad avanzada) que requiera de cuidados especiales?**

Sí .....	1
No .....	2

**P38. ¿Algún miembro de su hogar ha visto empeorado su estado de salud por la dificultad de acceso al sistema sanitario, por la suspensión de un tratamiento durante la pandemia o por no poder costear tratamientos?**

Sí .....	1
No .....	2

**P39. Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre la covid-19.**

NO ROTAR	Sí	No
P39_a ¿Ha tenido síntomas que podrían haber sido causados por el coronavirus?	1	2
P39_b ¿Le han confirmado a través de prueba que ha pasado el coronavirus?	1	2
P39_c ¿Ha estado hospitalizado/a por el coronavirus?	1	2
(P1>1 sólo si hogar no unipersonal)		
P39_d ¿Algún otro miembro de su hogar ha estado contagiado por coronavirus?	1	2
(P1>1 sólo si hogar no unipersonal Y P39_d=1 <i>Si alguno ha estado contagiado</i> )		
P39_e ¿Y algún miembro de su hogar ha estado hospitalizado/a por el coronavirus?	1	2
(P39_a=1 O P39_b=1 O P39_c=1 O P39_d=1 <i>Si alguno ha estado contagiado</i> )		
P39_f ¿Y algún miembro de su hogar, incluyéndose Usted, tiene síntomas de posibles secuelas? (aunque no se las hayan diagnosticado formalmente)	1	2
(A todos)		
P39_g ¿Ha estado contagiado por coronavirus algún familiar cercano o amigo íntimo que no viva con usted?	1	2
<i>Sólo si P39_g=1 (ha habido contagiados en su entorno social)</i>		
P39_h ¿Algún familiar cercano o amigo íntimo ha estado hospitalizado por el coronavirus?	1	2
<i>Sólo si P39_g=1 (ha habido contagiados en su entorno social)</i>		
P39_i ¿Ha muerto algún familiar cercano, amigo íntimo o compañero de trabajo por el coronavirus?	1	2

**P40. ¿Con qué frecuencia: siempre, la mayor parte del tiempo, a veces o nunca, se ha sentido últimamente...**

ROTAR	Siempre	La mayor parte del tiempo	A veces	Nunca
P40_a Especialmente tenso/a o ansioso/a	1	2	3	4
P40_b Solo/a	1	2	3	4
P40_c Deprimido/a	1	2	3	4
P40_d Asustado/a, con miedo o temor	1	2	3	4
P40_e Preocupado/a	1	2	3	4
P40_f Enfadado/a	1	2	3	4
P40_g Triste/a	1	2	3	4
P40_h Tiene dificultades para dormir	1	2	3	4
P40_i Se siente incapaz de afrontar la situación	1	2	3	4

**PROBLEMAS****P41. Entre los siguientes problemas, ¿cuáles han tenido en su hogar desde que se declaró el estado de alarma el pasado mes de marzo? ¿Han tenido...?**

	Sí, han surgido durante la pandemia	Sí, ya los tenían, pero se han intensificado	No, no han tenido
P41_a Problemas laborales	1	2	3
P41_b Económicos	1	2	3
P41_c Problemas Familiares (conflictos graves que no sean de pareja)	1	2	3
P41_d Problemas de pareja	1	2	3
P41_e Situaciones de violencia en el hogar	1	2	3
P41_f Problemas para el cuidado de menores de edad u otras personas dependientes de su hogar	1	2	3
P41_g Problemas relacionados con la educación o formación	1	2	3
P41_h Problemas con la vivienda	1	2	3
P41_i Problemas de Documentación/papeles	1	2	3
P41_j Discriminación	1	2	3
P41_k Problemas con la justicia	1	2	3

(P6\_1=2 y (P41\_d=1;2 o P41\_e=1;2) Si es mujer y ha tenido problemas de pareja o ha vivido situaciones de violencia)

**P42. Desde que se declaró el estado de alarma ¿usted ha sufrido violencia o malos tratos por parte de su pareja?**

Sí ..... 1  
No ..... 2

(TOTAL\_NIÑOS >0 O TOTAL\_14\_15>0 Si hay menores de 16 en el hogar)

**P43. ¿Han tenido los menores de su hogar problemas para seguir el curso en casa durante el confinamiento? ¿Qué problemas han tenido? (Posible respuesta múltiple)**

No, no han tenido problemas ..... 1  
No tener equipo (ordenador, Tablet...) ..... 2  
No tener conexión a Internet ..... 3  
No tener la ayuda que necesitaban para seguir las tareas del curso ..... 4  
Sí, otras (especificar) ..... 5

(P2=1,2,3,4 Si es un hogar nuclear)

**P44a. Usted me ha dicho que su hogar está compuesto por [respuesta P2]. Durante el confinamiento ¿Quién se ha encargado principalmente de...?**

	Principalmente un miembro de la pareja		Ambos miembros de la pareja por igual o casi	(Opciones 4, 5 y 6 no válidas si P2=1 Si hay hijos u otros miembros) Principalmente otro miembro del hogar		Entre varios miembros por igual o casi
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer	
(TOTAL_NIÑOS >0 O TOTAL_14_15>0 Si hay menores de 16 en el hogar) P44a_1 Ayudar en las tareas escolares	1	2	3	4	5	6
(TOTAL_NIÑOS >0 O TOTAL_14_15>0 O P37=1 Si hay menores de 16 o dependientes en el hogar P37=1) P44a_2 Cuidar a los menores u otras personas dependientes de su hogar	1	2	3	4	5	6
P44a_3 La limpieza y el cuidado de la casa	1	2	3	4	5	6
P44a_4 Salir a comprar/conseguir los alimentos	1	2	3	4	5	6
P44a_5 Cocinar y organizar las comidas del hogar	1	2	3	4	5	6

(P2=5,6,7,8 Si es un hogar monomarental/monoparental)

**P44b. Usted me ha dicho que su hogar está compuesto por [respuesta P2]. Durante el confinamiento ¿Quién se ha encargado principalmente de...?**

	Principalmente el padre o la madre		Principalmente otro miembro del hogar		Entre varios miembros por igual o casi
	Padre (opción válida si P2=5 o 6)	Madre (opción válida si P2=7 o 8)	Hombre	Mujer	
(TOTAL_NIÑOS >0 O TOTAL_14_15>0 Si hay menores de 16 en el hogar) P44b_1 Ayudar en las tareas escolares	1	2	4	5	9
(TOTAL_NIÑOS >0 O TOTAL_14_15>0 O P37=1 Si hay menores de 16 o dependientes en el hogar P37=1) P44b_2 Cuidar a los menores u otras personas dependientes de su hogar	1	2	4	5	9
P44b_3 La limpieza y el cuidado de la casa	1	2	4	5	9
P44b_4 Salir a comprar/conseguir los alimentos	1	2	4	5	9
P44b_5 Cocinar y organizar las comidas del hogar	1	2	4	5	9

## AYUDAS

**P45. Desde que se declaró la pandemia ¿ha recibido o recibe alguna de estas ayudas? ¿De quién?** Leer opciones rotando el orden (manteniendo la última)

	No recibe o recibió	Sí (Posible múltiple)		
		De alguna institución pública	De una entidad social, ONG	De otros
P45_a Ayuda a los autónomos	1	2	3	4
P45_b Aplazamiento de pago del alquiler / hipoteca	1	2	3	4
P45_c Servicios gratuitos de luz o gas	1	2	3	4
P45_d Comida o productos de primera necesidad	1	2	3	4

**P46. ¿Se han planteado en su hogar solicitar el Ingreso Mínimo Vital (IMV)?**

- Sí y ya lo ha/n solicitado ..... 1  
 Sí, pero aún no lo ha/n solicitado ..... 2  
 No se lo ha/n planteado / No lo van a solicitar ..... 3  
 No sé qué es, no ha oído hablar de él ..... 4

(P46=3 Si no se lo ha planteado)

**P47. ¿Por qué razón no se ha planteado solicitarlo?**

- No cree que cumpla los requisitos necesarios ..... 1  
 Cree que no lo necesita ..... 2  
 Otras razones (especificar) ..... 3

(P46=2 Si aún no lo ha/n solicitado)

**P48. ¿Por qué razón no la han solicitado aún?** Entrevistador: anotar principal razón

- No tenemos claro cuáles son los requisitos ..... 1  
 No sabemos dónde o cómo solicitarla ..... 2  
 Por el papeleo, es muy complicado, no lo entiendo ..... 3  
 Sé que ahora no cumplimos algún requisito ..... 4  
 Otros (especificar) ..... 5

(P46=1 Si lo ha solicitado)

**P49. ¿Se lo han concedido?**

- Sí, se lo han concedido ..... 1  
 No, se lo han denegado ..... 2  
 Todavía no lo sé ..... 3

**P50. En el proceso de solicitud del IMV ¿Tuvo dificultades para...**

	Muchas dificultades	Bastantes dificultades	Alguna dificultad	Ninguna dificultad
P50_a Comprender los requisitos a cumplir				
P50_b Saber cómo y dónde solicitarlo				

**P51. ¿Necesitó la ayuda de algún profesional, organización o de otra persona de su entorno para hacer la solicitud o lo tramitaron ustedes solos?**

- Tramitaron el IMV con ayuda ..... 1  
 Lo hicieron solos, sin ayuda ..... 2

(A todos)

**P52. Durante el confinamiento, ¿a quién acudió principalmente para que le ayudara en cada una de estas situaciones?, (si tuvo necesidad) Respuesta única. ROTAR SITUACIONES.**

¿a quién acudió...	Sí tuvo necesidad							
	No tuvo necesidad	A un familiar	A un amigo, vecino, conocido	A una institución o servicio público (*)	A Cruz Roja	A otra organización, distinta de CRE	A nadie	NC
P52_a Por estar enfermo/a o encontrarse mal	1	2	3	4	5	6	7	8
No preguntar a los jubilados e incapacitados (P7_1=6;7) P52_b Para buscar un trabajo	1	2	3	4	5	6	7	8
P52_c Para realizar una gestión importante	1	2	3	4	5	6	7	8
P52_d Para pedir un consejo sobre un problema personal o familiar serio	1	2	3	4	5	6	7	8
P52_e Para que cuidase de sus hijos u otro familiar	1	2	3	4	5	6	7	8
P52_f Para hablar con alguien al sentirse deprimido/a	1	2	3	4	5	6	7	8
P52_g Para ayudarle/a a comprar, ir al médico/a etc.	1	2	3	4	5	6	7	8

(\*) Ambulatorios, hospitalares, servicios sociales, servicios de empleo...

**P53. Durante el confinamiento, ¿ha ayudado usted a una o varias personas que no vivían en su mismo domicilio haciendo tareas como la compra, comprar medicinas, acompañamiento, etc?**

- Sí ha ayudado a una o varias personas ..... 1  
 No, no he podido/tenido que ayudar a nadie ..... 2

## RED DE APOYO

(A todos)

**P54. En España es habitual recibir apoyo de familiares o personas cercanas (económico, de cuidados, de acompañamiento...). En su caso concreto, tras la pandemia...**

- Son menos las personas a las que puede pedir apoyo..... 1  
 Son las mismas ..... 2  
 Son más las personas a las que puede pedir apoyo ..... 3  
 Antes no tenía a nadie ni ahora tampoco (**sólo en espontáneo**) ..... 4

(P54=1\_3 Si tenían personas en las que apoyarse)

**P55. ¿Y las personas en las que solía apoyarse, tras la pandemia...?**

- Tienen más dificultades para ayudarles ..... 1  
 Tienen las mismas ..... 2  
 Tienen menos dificultades para ayudarles ..... 3

*(P54=1 o P55=1 Si menos personas o con más dificultades)***P56. Usted diría que el apoyo que recibía de familiares y amigos antes de la pandemia, ahora...**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Ha disminuido algo .....            | 1 |
| Ha disminuido mucho .....           | 2 |
| Prácticamente ha desaparecido ..... | 3 |

**FUTURO***(A todos)***P57. Teniendo en cuenta cómo se está desarrollando la situación tras la pandemia del COVID-19 ¿Cómo cree que evolucionará la situación global del país en los próximos meses?**

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| Mejorará .....           | 1 |
| Se mantendrá igual ..... | 2 |
| Empeorará .....          | 3 |

**P58. Y la situación de su hogar, usted cree que...**

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| Mejorará .....           | 1 |
| Se mantendrá igual ..... | 2 |
| Empeorará .....          | 3 |

**P59. Volviendo a los problemas que nos dijo anteriormente que han tenido en su hogar desde la pandemia, ¿Cómo cree usted que evolucionarán en el futuro?**

<i>[Sólo los marcados anteriormente como problemas en P41_a - P41_k = 1 o 2]</i>	Mejorará	Se mantendrán igual	Empeorarán
P59_a Problemas laborales	1	2	3
P59_b Económicos	1	2	3
P59_c Problemas Familiares (conflictos graves que no sean de pareja)	1	2	3
P59_d Problemas de pareja	1	2	3
P59_e Situaciones de violencia en el hogar	1	2	3
P59_f Problemas para el cuidado de menores de edad u otras personas dependientes de su hogar	1	2	3
P59_g Problemas relacionados con la educación o formación	1	2	3
P59_h Problemas con la vivienda	1	2	3
P59_i Problemas de Documentación/papeles	1	2	3
P59_j Discriminación	1	2	3
P59_k Problemas con la justicia	1	2	3

*(A TODOS)***NC1. Despues de finalizado el estado de alarma ¿ha estado usted confinado o en cuarentena? (Por restricciones en su zona, por positivo en test o por contacto con positivo en test)**

- |          |   |
|----------|---|
| Sí ..... | 1 |
| No ..... | 2 |

**ATENCIÓN DE CRUZ ROJA***(A todos)***P60. ¿Cómo valora usted la ayuda que ha recibido de Cruz Roja durante la pandemia? Utilice, por favor, una escala de 0 a 10 en la que 0 sería que fue una ayuda inútil, que no le sirvió casi para nada y 10 que fue una ayuda vital, sin la que lo habría pasado mucho peor.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**P61. Actualmente ¿Cuáles son sus necesidades prioritarias?** (Leer rotando el orden.  
Respuesta múltiple)

Apoyo psicológico .....	1
Apoyo jurídico .....	2
Ayuda médica .....	3
Facilidades en el Trabajo (horarios más flexibles, guardería) .....	4
Alojamiento protegido.....	5
Ayuda económica .....	6
Apoyo para conseguir empleo .....	7
Apoyo escolar para sus hijos/as.....	8
Autoayuda, con otras personas en mi misma situación.....	9
Acompañamiento social .....	10
Otras (especificar) .....	11

Muchísimas gracias por su colaboración en estas circunstancias.



Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

#### **Humanidad**

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorecer la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

#### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remedando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

#### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

#### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos. las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

#### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

#### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

#### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es    900 22 11 22

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad