



Cruz Roja Española



**GRACIAS
A TI
MEMORIA
2024**



Cruz Roja

ÍNDICE

NUESTRA ESENCIA

01

1.1	Lo que hemos logrado	8
1.2	Principios que nos mueven	10
1.3	Entorno	12
1.4	Para qué existe Cruz Roja	14
1.5	Humanidad por encima de todo	16

RESPUESTA ANTE LA DANA

02

2.1	Nuestra atención en datos	23
2.2	Plan de acción integral 2024-2027	28
2.3	Gestión estratégica de comunicación	30

PERSONAS

03

3.1	Áreas de conocimiento	34
3.2	Cooperación Internacional	53
3.3	Cruz Roja Juventud	59
3.4	Colectivos	63
3.5	Actividad comunitaria	78
3.6	Un repaso al año	80

ASÍ SOMOS, ASÍ TRABAJAMOS

04

4.1	Personas socias	86
4.2	Personas voluntarias	87
4.3	Personal laboral	88
4.4	Captación de fondos y empresas	90
4.5	Derecho Internacional Humanitario	92
4.6	Sostenibilidad institucional y financiera	94
4.7	Acción climática	97



Cruz Roja
Española

Edita:

Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, n.º 26
28003 Madrid

informa@cruzroja.es
900 22 11 22
cruzroja.es

Diseño y maquetación:
Lobo Agencia Digital

CARTA DE LA PRESIDENTA

**María del Mar
Pageo Giménez**
Presidenta de
Cruz Roja Española



Otro año más, me complace presentaros la Memoria de 2024 de Cruz Roja Española y, a través de ella, compartir con todos/as vosotros/as los principales hitos de nuestra actividad durante ese periodo.

Esta memoria es testimonio del compromiso y la dedicación de todas las personas que forman parte de Cruz Roja Española: voluntariado, equipo técnico, socios y socias, empresas colaboradoras, donantes, entidades aliadas y administraciones públicas, pues es gracias a su esfuerzo conjunto que podemos seguir estando cerca de quienes más lo necesitan.

Este 2024 nos ha exigido estar más presentes, más coordinados y más cerca de las personas que nunca, y ha puesto de relieve la importancia de contar con una organización sólida, una base social comprometida y una red de voluntariado capaz de movilizarse con rapidez y humanidad ante cualquier situación.

Durante este año, hemos vivido emergencias, tanto dentro como fuera de nuestras fronteras. En España, fenómenos meteorológicos extremos como la DANA, que afectó a diversas comunidades, nos recordaron nuestra vulnerabilidad ante el cambio climático. En el ámbito internacional, la continuidad del conflicto en Ucrania o la grave crisis humanitaria en la Franja de Gaza nos movilizaron, una vez más, para estar al lado de quienes sufren.

Este año, nuevamente, hemos mantenido nuestro compromiso con la prevención, la inclusión y la sostenibilidad, desarrollando proyectos que han ayudado a las personas a combatir las situaciones de vulnerabilidad a las que se han visto expuestas. Este compromiso se ha desarrollado tomando como referencia los diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, hemos avanzado en el uso de la tecnología con enfoque humanitario, conscientes de su potencial para mejorar nuestras intervenciones y adaptarlas a un mundo en constante transformación.

Aunque ha habido momentos duros, en 2024 también ha habido alegrías. Este año hemos celebrado el 160 aniversario de Cruz Roja Española. Un aniversario que ha supuesto un nuevo impulso para seguir construyendo una organización cada vez más participativa, transparente, innovadora y comprometida con los grandes retos sociales, ambientales y humanitarios.

Todo esto ha sido posible, como mencionaba al inicio, gracias a la fuerza de nuestras personas voluntarias, socias, trabajadoras y aliadas. A cada una de ellas, mi más sincero agradecimiento. Vuestra entrega y generosidad son el corazón de Cruz Roja.

Con esa energía colectiva, y guiados por nuestros Principios Fundamentales, seguimos avanzando hacia el futuro con el compromiso de seguir estando al lado de quien nos necesite.

“Este 2024 nos ha exigido estar más presentes, más coordinados y más cerca de las personas que nunca, y ha puesto de relieve la importancia de contar con una organización sólida, una base social comprometida y una red de voluntariado capaz de movilizarse con rapidez y humanidad ante cualquier situación.”



01

NUESTRA ESENCIA

Somos una Organización humanitaria que actúa bajo una serie de principios y valores que nos empujan a hacer mejor las cosas y a formar parte del cambio para construir un mundo más justo y equitativo a través de entornos más inclusivos, seguros, saludables y sostenibles.



1.1 Lo que hemos logrado en 2024

El año 2024 volvió a ser decisivo para Cruz Roja Española, plagado de retos inesperados. La DANA que azotó el sur de Valencia y otras zonas del país fue la mayor catástrofe natural que recordamos: habilitamos albergues, contactamos con personas vulnerables, distribuimos artículos básicos, medicamentos y apoyo psicosocial. Hemos arrancado un plan trienal para reconstruir vidas gracias a la solidaridad de la sociedad.

La crisis climática sigue multiplicando emergencias como olas de calor extremas e incendios forestales que golpean, sobre todo, a quienes menos recursos tienen. También están las urgencias diarias: acompañar a quienes sufren soledad, ayudar a pagar facturas, ofrecer una manta y un plato caliente a las personas sin hogar, mejorar la empleabilidad de quienes lo tienen más difícil o apoyar a las mujeres que han sufrido violencia de género.

Guiados por los principios de Humanidad e Imparcialidad, afrontamos una de las crisis migratorias más duras de los últimos tiempos y atendimos a todas las personas que llegaron a nuestras costas en busca de un futuro digno.

Nuestra presencia se mantiene en zonas en conflicto como Ucrania, Gaza y Líbano, donde protegemos y asistimos a la población civil. Este compromiso cobra aún más significado en el 75.º aniversario de los Convenios de Ginebra, piedra angular del derecho internacional humanitario. Las reuniones estatutarias del Movimiento reafirmaron la necesidad de una acción neutral, imparcial e independiente.

Somos una organización que actúa y reflexiona. Con expertos externos impulsamos el pensamiento humanitario desde múltiples disciplinas. Este año, además, priorizamos la salud mental, la prevención del suicidio, la detección de nuevas adicciones y la reducción de la desigualdad de género, siempre con la vista puesta en la integración y autonomía de las personas vulnerables.

Nada de esto sería posible sin la confianza de miles de empresas, socios, personal y, sobre todo, voluntariado. Gracias a todas las personas y empresas hemos mejorado la vida de millones de personas.

En Cruz Roja somos personas que cuidan de personas. Hace 160 años que el principio de Humanidad guía nuestro camino y seguirá haciéndolo allí donde alguien nos necesite.

PRINCIPALES CIFRAS



11.687.497

Personas atendidas en total



2.786.628

Personas atendidas en el ámbito nacional



7.295.659

Personas atendidas en el ámbito internacional

1.605.210

Personas participantes en actividades de sensibilización y entorno



231.236

Personas Voluntarias



15.589

Personas con relación laboral



1.285.834

Personas socias y empresas

1.2

Principios que nos mueven



01 Humanidad

El primero de los principios. Nuestro principal argumento para actuar ante cualquier tipo de sufrimiento humano. El principio de Humanidad es el objetivo, lo que dota de sentido al Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres y mujeres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



02 Imparcialidad

Expresa de forma clara nuestra opinión. Significa prestar ayuda a todas las personas sin hacer ninguna distinción. El único condicionante que nos mueve es el sufrimiento humano. La Imparcialidad asegura que el principio esencial de Humanidad se pueda cumplir.

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica, únicamente, a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediendo sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



03 Independencia

Es la estrategia que aplicamos para disponer de la autonomía necesaria que nos permita llevar a cabo nuestra labor sin ninguna intromisión externa. Independencia política, económica y confesional para no someternos a los intereses de ninguna ideología. Necesitamos ser libres para acercarnos a quienes necesitan ayuda.

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.



04 Neutralidad

Determina nuestra posición para poder actuar en cualquier parte. Somos neutrales para poder acceder a las personas que nos necesitan. Estén donde estén. No juzgamos ni intervenimos, lo que no quiere decir que no nos posicionemos.

Con el fin de conservar la confianza de todas las personas, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



05 Unidad

Representa la coherencia. Es el principio bajo el que la Organización trabaja en un misma dirección. Presentes en 191 países, con una red formada por 97 millones de personas voluntarias, socias y colaboradoras, el Movimiento humanitario desarrolla su labor como un único ente.

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



06 Voluntariado

El carácter voluntario es el método a través del cual podemos llevar más lejos nuestra labor, asegurar la autonomía de nuestras acciones y hacer partícipe a la comunidad. El voluntariado es el mayor escudo de protección que tiene Cruz Roja.

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



07 Universalidad

Los ideales de Cruz Roja se concibieron para ser universales y el Movimiento Internacional gravita en torno a este principio. La Universalidad cimienta la cohesión del Movimiento y ayuda a reaccionar de una forma similar frente a las injusticias y sufrimientos.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Entorno

En Cruz Roja, transformamos y trabajamos con el entorno para promover la no discriminación, igualdad de oportunidades y lucha contra el cambio climático. Esto garantiza un entorno seguro, inclusivo, saludable y sostenible, abordando tanto los factores físicos como relacionales que afectan la vida de las personas, con la colaboración de toda la sociedad.



No discriminación

Queremos reducir el sufrimiento humano y, para ello, socorremos a las personas en proporción a su necesidad, dando prioridad a las más urgentes, sin ninguna otra distinción. Sin discriminación alguna.

Igualdad de oportunidades

Nos centramos en identificar y disminuir causas estructurales que se esconden tras muchas vulnerabilidades. La igualdad de oportunidades es condición esencial para el ejercicio de los derechos reconocidos de las personas y para el fomento de su autonomía.

Lucha contra el cambio climático

Somos conscientes de que es el primer desafío para la consolidación de los avances de desarrollo sostenible, por lo que nos centramos en la lucha contra el cambio climático y en la adaptación a él.



Entornos inclusivos

Favorecen que nadie se quede atrás a través de la participación de todas las personas en igualdad de oportunidades. Ayuda a reducir el riesgo de exclusión favoreciendo la creación o refuerzo de redes de protección.



Entornos seguros

Minimizan el riesgo de que las personas sufran daños, contribuyen a la reducción de su exposición a amenazas de carácter diverso y promueven el incremento de sus capacidades para prevenirlas y afrontarlas.



Entornos saludables

Fomentan el cuidado del bienestar de las personas en todas sus dimensiones: incentivan la mejora de los hábitos, promueven el establecimiento de las condiciones óptimas para mantenerlos e impulsan la reducción de las conductas nocivas.

Entornos sostenibles

Aseguran un acceso a los recursos a las generaciones presentes y futuras. Asimismo, promueven la interacción equilibrada entre las personas y los ecosistemas, asegurando la armonía entre lo económico, lo social y lo ambiental.

Criterios de actuación



Proximidad



Voluntariado



Corresponsabilidad



Orientación a la persona



Participación



Buen Gobierno



Vínculo



Orientación Comunitaria



Innovación



Respuesta integral



Eficacia y Eficiencia



Perspectiva de género

Para qué existe Cruz Roja

Nuestra razón de ser se basa en los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, pero también en una convicción profunda: que ninguna persona debe enfrentarse sola a la adversidad. Estas son 15 razones que explican por qué seguimos estando presentes, cerca y comprometidos.



1. Para preservar la dignidad humana

Porque en cualquier circunstancia —una emergencia climática, una crisis económica o un proceso migratorio— cada persona merece ser tratada con respeto. Cuidamos los detalles que devuelven la calma y permiten mirar al futuro con esperanza.

2. Para estar cada vez más cerca de las personas en situación de vulnerabilidad

Respondemos allí donde las circunstancias vitales complican el acceso a derechos, acompañando procesos, activando capacidades y reforzando el bienestar emocional y social

3. Para promover la igualdad de oportunidades

Porque creemos que el punto de partida no debe condicionar el futuro. Acompañamos a quienes lo tienen más difícil para que puedan desplegar su proyecto de vida.

4. Para impulsar la participación social y comunitaria

Fomentamos que las personas se conviertan en protagonistas de sus propios procesos, generando vínculos, redes de apoyo y espacios de transformación colectiva.

5. Para tender puentes y favorecer la convivencia

Actuamos como terceros de confianza en situaciones de conflicto o tensión, desde la neutralidad y con un enfoque de diálogo, derechos y respeto mutuo.

6. Para movilizar a la sociedad a través del voluntariado

Nuestra fuerza reside en una base social comprometida. Canalizamos la solidaridad a través del voluntariado, multiplicando el impacto de nuestra acción humanitaria.

7. Para responder ante emergencias, desastres y crisis humanitarias

Estamos presentes en los momentos más difíciles, ofreciendo protección, ayuda humanitaria, apoyo psicosocial y acompañamiento hasta la recuperación

8. Para anticiparnos a los retos del mañana

Analizamos riesgos emergentes y desarrollamos soluciones antes de que los problemas estallen. La preventión salva vidas y refuerza la resiliencia comunitaria.

9. Para innovar en formas de ayudar

Exploramos nuevas metodologías, tecnologías y respuestas sociales para adaptarnos a un mundo en transformación, sin perder nuestra esencia humanitaria

10. Para acompañar a quienes migran en busca de protección y oportunidades

Ofrecemos acogida, orientación y apoyo integral para que cada persona pueda reconstruir su vida con dignidad en su nuevo entorno

11. Para cuidar del planeta mientras cuidamos de las personas

Trabajamos desde la sostenibilidad y la justicia climática, conscientes de que la salud ambiental es inseparable del bienestar humano.

12. Para influir en las políticas públicas desde la experiencia en el terreno

Dialogamos con las administraciones para proponer mejoras basadas en datos y evidencias recogidas en nuestra acción directa con las personas

13. Para reducir las desigualdades estructurales

Actuamos sobre las causas que generan vulnerabilidad: discriminación, pobreza, desempleo, violencia o exclusión digital, siempre desde un enfoque de derechos e inclusión

14. Para tejer redes contra la soledad

Conectamos a personas que se sienten solas con quienes desean acompañar, demostrando que la compañía sincera es también una forma de cuidar la salud

15. Para ser una organización de la sociedad y para la sociedad

Porque somos parte activa de un movimiento que transforma la realidad con humanidad, imparcialidad y compromiso, estando donde se nos necesita, sin condiciones.

Humanidad, un eje que lo conecta todo

Cuando hablamos de Humanidad en el día a día, solemos referirnos a la capacidad de mirar al otro y reconocerle la misma dignidad que reclamamos para nosotros. Es el suelo común donde se apoyan la solidaridad, el respeto y la justicia. Sin esa idea de “todos valemos por igual”, cualquier proyecto de convivencia queda cojo.



En el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, "Humanidad" es más que una palabra: es el primero de los siete Principios Fundamentales. Resume la obligación de prevenir y aliviar el sufrimiento, de proteger la vida y la salud, y de asegurar un trato digno a todas las personas, sin distinciones. Funciona como brújula moral: todo lo que no reduzca el dolor humano está fuera de ruta.

La Humanidad también actúa como llamada a la acción. Verte reflejado en quien sufre convierte la compasión en impulso para: hacer voluntariado, donar sangre, compartir conocimientos o a exigir políticas más justas. Moviliza porque apela a algo íntimo y universal: **el sentimiento de que "podría ser yo".**

Asimismo, en un mundo fragmentado por ideologías, fronteras y algoritmos, la Humanidad ofrece un lenguaje común. Hablar desde la Humanidad implica ponerse en el lugar del otro antes de juzgar, escuchar antes de responder. Esa mirada empática reduce **prejuicios y facilita acuerdos**, ya sea en una mediación barrial o en una conferencia internacional.

Entender la Humanidad como algo compartido nos recuerda que las crisis —climática, migratoria, sanitaria—

no respetan fronteras. Nos anima a pasar de la compasión puntual a la **corresponsabilidad sostenida**: cambiar hábitos que dañan el planeta, exigir políticas sociales justas o apoyar el desarrollo de comunidades dentro pero también fuera de nuestras fronteras.

En lo personal, actuar con Humanidad nos devuelve agencia y propósito. Frente a la sensación de impotencia ante problemas gigantes, un gesto humano —escuchar, acompañar, donar tiempo— confirma que **nuestras acciones cuentan**. Esa retroalimentación refuerza la autoestima y la cohesión social.

Guerras, discursos de odio y crisis económicas corren el riesgo de reducir a la gente a números o etiquetas. Invocar la Humanidad recoloca las historias individuales en primer plano y **frena la tentación de ver enemigos** donde solo hay personas con miedo y perdidas, personas que buscan vivir una vida mejor.

La Humanidad es simultáneamente principio ético, argumento práctico y emoción compartida. Une lo abstracto (valores) con lo concreto (acciones), lo colectivo con lo personal. Y, sobre todo, recuerda que ninguna transformación social —por ambiciosa que sea— merece la pena si no mejora la vida, aquí y ahora, de las personas de carne y hueso.







Nuestra existencia
se justifica en cada
espacio donde la
humanidad prevalece
sobre la indiferencia,
transformando
principios abstractos
en realidades tangibles.



02

RESPUESTA ANTE LA DANA

Cruz Roja estuvo presente desde el primer momento durante la DANA, apoyando a las personas afectadas con ayuda humanitaria, atención psicosocial y respuesta de emergencia. Hoy seguimos allí, comprometidos con un plan de reconstrucción y resiliencia a tres años, acompañando a las comunidades en su recuperación y fortaleciendo su capacidad para afrontar futuros riesgos.



Entre los días 29 y 30 de octubre de 2024, España sufrió el impacto devastador de una DANA (*Depresión Aislada en Niveles Altos*) afectando gravemente a la Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía. Se consiguió una recaudación de más de 112 millones de euros, siendo la más grande de la historia en Cruz Roja Española.



+78

municipios afectados



+200

personas fallecidas



Graves daños en infraestructuras, viviendas y medios de vida

Nuestra atención en datos

Impacto en cifras hasta diciembre de 2024



104.626

personas atendidas



323.063

total de asistencias

Se realizaron un total de 323.063 asistencias, distribuidas de la siguiente manera:



Alojamiento

17

albergues en 15 localidades

2.244

plazas en las que se albergaron 4.293 personas



Entregas de bienes

30

puntos de distribución

55.313

manutenciones a personas afectadas e intervinientes

39.777

kits de higiene

2.608

mantas

Además, **se han distribuido de forma directa** a los hogares afectados:

472

kits de descanso (cama completa, sábanas, edredón y almohada)

959

radiadores eléctricos

228

kits de alimentación

28

vitrocerámicas

112

kits de limpieza

1.562

deshumidificadores



Equipos de respuesta

213

equipos de respuesta movilizados

Distribuidos de la siguiente forma:

15	de asistencia sanitaria	33	de albergue y logística
16	de ayuda psicosocial	9	ESIEs (Equipos de sensibilización e Información ante Emergencias)
4	para potabilizadoras de agua	11	de recuperación en emergencias
10	de comunicaciones	7	de búsqueda y salvamento
1	de participación comunitaria	1	de salud comunitaria



Medios de transporte

6	embarcaciones	14	ambulancias
11	vehículos especializados	118	vehículos de transporte de personas
48	vehículos 4x4	35	vehículos de logística



Asambleas locales y puntos de presencia

104.626	personas atendidas	37.313	personas a las que se ha prestado información social, laboral y de salud
55.034	entregas de productos alimentarios	4.583	personas movilizadas de sus domicilios
1.639	tarjetas prepago entregadas para necesidades básicas	33	entregas económicas para recuperación y medios de vida

Voluntariado

Desde el inicio de la emergencia, se ha movilizado una extensa red de voluntariado para atender a las solicitudes de colaboración de la población. En los primeros dos meses, se movilizaron **6.019 personas voluntarias y personal laboral** provenientes de todas las comunidades y ciudades autónomas, dedicadas principalmente a la intervención directa en el medio, logística y organización.

Además, para agilizar la entrega de ayudas económicas y detectar necesidades adicionales, se activaron:

32 equipos de intervención, formados por 78 personas en campo

24 personas en remoto apoyando tareas de valoración y registro presencial





“Los primeros en venir a ayudarnos fueron de Cruz Roja. Nos apoyaron desde el inicio y trasladaron a mi marido desde Albal mientras arreglábamos la casa. Gracias a donaciones la amueblamos y nos dieron tarjetas con las que compramos ropa de cama y utensilios de cocina.”

Mari Carmen Benavent, Alfafar

Mari Carmen es vecina de Alfafar. Allí reside en una vivienda en planta baja que fue arrasada por la DANA del 29 de octubre. Se mudaron allí para mejorar su movilidad tras la pérdida de una pierna en un accidente laboral. salvaron la vida, pero pasaron momentos muy difíciles tras la riada. Cruz Roja ayudó a Miguel esos primeros días a desplazarse para retirar barro e iniciar los arreglos de su casa. Además, les proporcionó una tarjeta bancaria nominal y ayudas básicas para afrontar parte de la equipación necesaria.



“Sólo tengo palabras de agradecimiento para Cruz Roja. Son los que me han traído ayuda a casa”

María Teresa Echevarría, Algemesí

Maria Teresa vive en vivienda baja en el barrio del Raval en Algemesí, muy próxima al río Magro que se desbordó el 29 de octubre de 2024. Su casa quedó gravemente afectada y ha recibido donaciones para poder vivir allí con su familia. Su situación ya era frágil antes de la riada y ya contaba con apoyo de Cruz Roja. Con los daños sufridos en su casa, se le proporcionó tarjeta bancaria nominal, juguetes para su nieta, además de electrodomésticos esenciales como frigorífico y lavadora.



“Voy con bastón, pierdo el equilibrio, me estoy quedando ciega...”. “Me han ayudado mucho. Ya mí es que me encanta hablar... y son personas tan buenas, maravillosas. Son un sol. Me hacen sentirme tranquila.”

Hilda Cremades, Aldaia

Hilda es una usuaria de Cruz Roja en Aldaia que prácticamente no puede salir a la calle. Cuando vio la lluvia y el fango desde su ventana, supo que sería especialmente difícil conseguir alimentos y medicamentos. Gracias a Cruz Roja, tiene sus necesidades cubiertas, también una de las más importantes, como es el acompañamiento en momentos de soledad.



“Gracias a Cruz Roja pude bajar a la calle porque la riada averió el ascensor de casa.”

Miguel Almenara, Aldaia

Miguel Almenara sufrió una parálisis hace 17 años que redujo su movilidad. Le encanta salir a la calle y aunque no puede hablar, su mujer, Ana, agradeció las ocasiones que Cruz Roja le ayudó a bajar con el apoyo de silla oruga y personal voluntario. También así ella tenía un rato de respiro.

Plan de acción Integral 2024-2027

Con una duración inicial de 36 meses, Cruz Roja ha desplegado una estrategia integral dividida en tres fases para garantizar la recuperación sostenible de las comunidades:

1 – Fase de respuesta inmediata (1er mes)

Durante el primer mes tras la emergencia, las acciones estuvieron orientadas a garantizar la protección y la asistencia humanitaria urgente a las personas afectadas, cubriendo necesidades esenciales:

- **Cobertura de necesidades básicas:** acceso inmediato a alimentación, agua potable, abrigo, kits de higiene y atención sanitaria, especialmente en zonas incomunicadas.
- **Búsqueda, salvamento y rescate:** colaboración activa con autoridades en tareas de rescate terrestre, marítimo y aéreo en áreas críticas como L'Albufera y playas limítrofes.
- **Salvaguardia física y emocional:** acompañamiento emocional, primeros auxilios psicológicos, y apoyo específico a supervivientes y equipos de intervención.
- **Restablecimiento habitacional y servicios públicos:** apoyo en limpieza, reparación y acondicionamiento de viviendas, recuperación de servicios esenciales como agua, electricidad, telecomunicaciones e infraestructuras públicas.

Para ello, Cruz Roja desplegó equipos especializados:

- Dos células de gestión y coordinación operativa (Valencia y Madrid).
- Puesto de Mando Avanzado (PMA) en Valencia para gestión de recursos y coordinación operativa.
- Participación en el Centro de Coordinación Operativa Integrado (CECOP).
- Despliegue de Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIEs) para comunicaciones, logística, albergues provisionales y apoyo psicosocial.
- Instalación de plantas potabilizadoras en Paiporta, Catarroja y Sedaví.
- Movilización de recursos específicos para rescates acuáticos y terrestres (ambulancias, vehículos 4x4, embarcaciones).
- Distribución de bienes esenciales (kits de limpieza, descanso, alimentación, medicamentos y material sanitario).

2 – Fase de recuperación

- **Restablecimiento económico y social:** apoyo mediante tarjetas monedero (acuerdo con Caixa Popular) y ayudas económicas para recuperar negocios y medios de vida.
- **Atención a colectivos vulnerables:** intervenciones específicas para infancia, mayores, personas con discapacidad y mujeres vulnerables.
- **Rehabilitación de viviendas:** entrega de materiales esenciales y equipamientos (hidrolimpiadoras, camas, electrodomésticos).
- **Apoyo emocional continuado:** intervenciones grupales e individuales, especialmente en centros educativos y comunitarios.
- **Prevención de aislamiento:** identificación y acompañamiento a personas en riesgo de aislamiento debido a barreras arquitectónicas.

- **Apoyo emocional mediante llamadas telefónicas:** seguimiento emocional y detección de nuevas necesidades de usuarios de teleasistencia y del Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de violencia de género (ATENPRO).
- **Actividades navideñas solidarias:** apoyo a ayuntamientos en la entrega de productos navideños típicos (turrón, cestas, roscón de Reyes), participación en ferias solidarias y cabalgatas navideñas en Utiel y Manises.
- **Movilidad accesible:** suministro de sillas oruga (salvaescaleras) para facilitar el acceso a centros educativos y sanitarios a niños en edad escolar y personas mayores.

3 – Fase de Fortalecimiento y Resiliencia

- **Capacitación comunitaria:** formación y preparación ante futuros desastres.
- **Fortalecimiento de capacidades locales:** potenciar la respuesta local y promover soluciones preventivas sostenibles.
- **Prevención basada en la naturaleza:** estrategias para reducir el riesgo frente a fenómenos extremos.

Gestión estratégica de la comunicación durante la DANA

La gestión de la comunicación durante la emergencia representó uno de los mayores desafíos debido a una crisis simultánea de reputación generada por un volumen de ataques mediante desinformación y bulos sin precedentes.

Las acciones estratégicas implementadas incluyeron:

- Contrarrestar los ataques en medios de comunicación tradicionales, quienes contribuyeron a la campaña de descrédito que estábamos sufriendo.
- Seleccionar los bulos que íbamos a desmentir, desechando manipulaciones o mentiras fuera de lógica.
- Dar respuestas centralizadas en redes sociales y en línea con lo que ya salía en medios.
- Intensificar la presencia en medios de comunicación contando nuestro despliegue y actividad.
- Personas detrás de la comunicación de la emergencia

El éxito en esta gestión comunicativa fue posible gracias a:

- Equipos coordinados desde oficina central con oficinas territoriales.
- Profesionales y voluntarios dedicados al seguimiento y respuesta en redes sociales.
- Técnicos especializados en comunicación y emergencias, garantizando precisión y eficacia informativa en terreno.

Banco documental durante la DANA, clave en la transparencia y la visibilidad de la actuación de Cruz Roja

Se creó un banco audiovisual accesible públicamente mediante un álbum en Flickr, crucial para mantener la transparencia y mostrar la labor realizada. Se realizó una cuidadosa selección de material para evitar malinterpretaciones, logrando así un alcance significativo y un uso extenso por parte de medios, colaboradores, colaboradoras y personas socias.







03

PERSONAS

Nos esforzamos para estar al lado de las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer las mejores y más rápidas respuestas a sus necesidades.

3.1

Áreas de conocimiento



El Marco de Atención a las Personas (MAP) de Cruz Roja es un modelo que pone a las personas en el centro, adaptándose a sus necesidades individuales a nivel nacional. Organiza sus servicios en 6 áreas: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente, para una intervención transversal y colaborativa. Este enfoque transforma y mejora la vida de las personas, haciendo las intervenciones más efectivas y coordinadas.



SOCORROS

Comprometidos con la respuesta ante emergencias

Desde Cruz Roja trabajamos para que las personas puedan superar situaciones críticas que ponen en peligro sus vidas.

En 2024, reforzamos nuestra capacidad de respuesta ante emergencias, adaptándonos a fenómenos cada vez más frecuentes como inundaciones, incendios o golpes de calor. Al mismo tiempo, apostamos por la preparación comunitaria, la atención a personas migrantes en situación de tránsito o desaparición, y la formación continua en primeros auxilios.

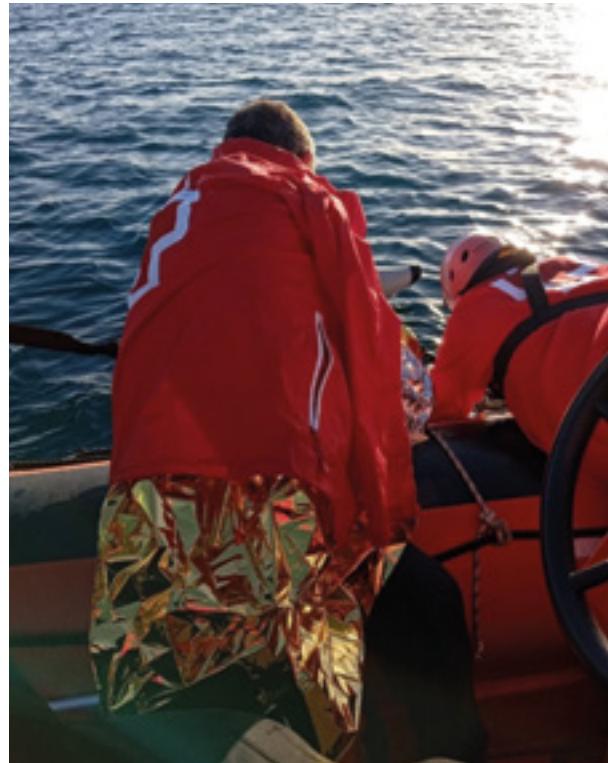
Gracias al compromiso del voluntariado, los equipos técnicos y nuestras alianzas, hemos podido intervenir con rapidez, humanidad y eficacia, garantizando una atención cercana y adaptada a cada necesidad.

Compromisos estratégicos 2023-2026:

- Implantar un marco unificado de gestión del riesgo y respuesta ante desastres.
- Desarrollar protocolos de alerta temprana que protejan a la población.
- Aumentar y formar equipos para responder a emergencias de pequeña y mediana entidad.
- Formar a la población en primeros auxilios y manejo de equipos.
- Apoyar la recuperación temprana tras emergencias.
- Sincronizar todos los recursos de Cruz Roja en emergencias según su gravedad y evolución.
- Apoyar la preparación y respuesta ante crisis en otros países.
- Incorporar el enfoque de personas desaparecidas, especialmente en procesos migratorios.
- Capacitar al voluntariado y personal laboral en primeros auxilios y gestión de desastres.
- Ejecutar planes que permitan prevenir y reducir riesgos y garantizar acceso rápido a la asistencia

 **301.769**

personas participaron en acciones de Socorros promovidas por Cruz Roja



“Llamé al 112, jamás hubiera imaginado que vendría a por mí Cruz Roja. Me vi arriba de su embarcación, recogieron también el kayak, me dieron mantas térmicas e incluso un joven se quitó su ropa de abrigo y me la puso por encima. No perdieron detalle, sentí un trato fuera de lo común”

Eduardo Siquier en Santa Pola, Alicante

El 5 de febrero de 2025, la embarcación de Eduardo comenzó a hundirse mientras pescaba en Playa Lisa (Santa Pola). Llamó al 112, y en apenas diez minutos el equipo de Salvamento Marítimo de Cruz Roja lo rescató del mar frío.



“Nadar es mi medicina porque cuando nado, mi cuerpo se estira, y salgo mucho mejor del agua. Gracias a Cruz Roja, puedo entrar y salir del mar.”

Paco Latorre

Paco Latorre tiene 75 años y sufre esclerosis múltiple desde los 52. A pesar de esto, para él no es un obstáculo acudir cada mañana a la playa de El Cabanyal (Valencia) a darse un baño y nadar durante una hora de una boyá a otra. Aunque es totalmente autónomo y es un hombre deportista, con 20 maratones a sus espaldas, acude cada verano al punto de asistencia de la playa donde Cruz Roja le ayuda a acceder al mar y mejorar su forma física.

Principales **acciones en socorros** en 2024

Dispositivos de riesgo previsible (incluyendo playas)

- Se ha desplegado una amplia red de equipos en eventos como fiestas populares, conciertos, competiciones deportivas o concentraciones masivas, con el objetivo de estar preparados para cualquier incidencia sanitaria o situación de emergencia.
- En las playas, Cruz Roja ha trabajado junto a los municipios para garantizar la seguridad de los bañistas durante la temporada estival, atendiendo a personas que sufrieron accidentes, mareos, cortes u otras urgencias leves.
- Además, se han habilitado espacios en el litoral especialmente acondicionados para que personas con movilidad reducida pudieran disfrutar del baño con seguridad y autonomía, fomentando la inclusión y el derecho al ocio.

Salvamento Marítimo

- Desde diferentes bases a lo largo de la costa, se ha mantenido un servicio permanente de vigilancia y actuación ante emergencias en el mar, con capacidad de respuesta rápida.
- Se han realizado rescates y asistencias a personas que se encontraban en peligro, incluyendo intervenciones a embarcaciones precarias con personas migrantes a bordo, asegurando su traslado a un lugar seguro y la atención inicial necesaria.

Emergencia a población migrante

- Cruz Roja ha proporcionado ayuda humanitaria a personas que llegan a España tras recorrer rutas migratorias peligrosas, en condiciones muy vulnerables.
- Esta atención ha incluido alimentación, ropa, asistencia sanitaria y alojamiento temporal, así como orientación para continuar su proceso de integración o protección.
- Además, se ha movilizado a personal voluntario desde muchas provincias para apoyar estos dispositivos de emergencia y garantizar una atención humana y coordinada.

Prevención y preparación ante emergencias

- Se han puesto en marcha sistemas de alerta personalizados para informar a la ciudadanía sobre riesgos climáticos como olas de calor, tormentas o inundaciones, permitiéndoles tomar medidas preventivas con antelación.
- Se han llevado a cabo acciones de sensibilización en territorios especialmente expuestos a estos riesgos, con charlas, talleres y materiales informativos dirigidos a la población general.
- También se han hecho evaluaciones de la capacidad de respuesta en barrios vulnerables, con el fin de fortalecer la resiliencia comunitaria y mejorar la preparación ante futuros desastres.

Respuesta a emergencias nacionales e internacionales

- Cruz Roja ha estado presente en crisis ocurridas fuera del país, enviando personal técnico y apoyo logístico para colaborar en la respuesta humanitaria a conflictos o catástrofes naturales.
- Dentro de España, se ha actuado ante emergencias como inundaciones o fenómenos meteorológicos extremos, proporcionando atención inmediata a las personas afectadas y apoyando a las autoridades locales.
- Se han movilizado equipos de intervención formados por voluntarios y voluntarias especialmente preparados para actuar en distintos ámbitos: asistencia sanitaria, apoyo emocional, logística, comunicaciones o rescate.
- Esta estructura se basa en una red establecida en todo el territorio nacional, con equipos básicos y especializados que permiten una respuesta rápida y eficaz en cualquier punto del país.



— INCLUSIÓN SOCIAL

Comprometidos con la igualdad y la dignidad

Cruz Roja fortalecemos en 2024 nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de quienes más lo necesitan.

Actuar con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión, o que afrontan otros factores que generan vulnerabilidad, con la finalidad de que dispongan de las oportunidades y recursos necesarios que les permitan participar en la vida económica, social, cultural y deportiva, accediendo al nivel de vida y bienestar que se considera adecuado en la sociedad en la que viven.

Los datos más recientes de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del Instituto Nacional de Estadística (INE) sitúan la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (AROPE) en España en un 25,8 % para 2024.

Nos comprometemos a:

- Cubrir necesidades básicas y fomentar autonomía
- Prevenir la exclusión residencial
- Fomentar el bienestar emocional
- Activar socialmente a personas vulnerables
- Crear espacios de protección para la infancia
- Eliminar formas de violencia
- Disminuir la soledad no deseada
- Apoyar a familias vulnerables en la crianza
- Empoderar a infancia y juventud
- Colaborar internacionalmente para sistemas de protección
- Reducir la brecha digital (especialmente en personas mayores)



933.514

personas participaron en acciones de Inclusión Social promovidas por Cruz Roja



“Cruz Roja se ha portado muy bien conmigo. Me han ayudado a salir de la calle. Convencerme para ir al hospital, venir a ver cómo estaba... todo me ha ayudado. Ahora tengo trabajo y vivo en mi propia casa”

Juan José Pérez Blaya, 56 años, usuario del servicio de Unidad Móvil de Emergencia Social

Juanjo, de 56 años, vivió en situación de sinhogarismo y exclusión social entre 2012 y 2022. Con apoyo cercano y personalizado, inició un proceso de inclusión centrado en su protagonismo y mejora de salud, empleo y vivienda. Tras dos años en el programa Housing First, está plenamente integrado en la sociedad.



“Conocer a Cruz Roja me ha ayudado un montón. Poderte expresar... Yo no lo hablaba con nadie, lo tenía dentro. Eso te da vida, te vuelve persona otra vez... porque es que te quedas aparcada ahí como queriendo decir ya está, mi vida aquí se termina y no es así”

Ramona Rico, Alcoy

Pilar tiene 89 años y vive sola. Su rutina se volvió silenciosa y monótona hasta que Cruz Roja llamó a su puerta. Gracias al voluntariado, volvió a sentirse acompañada. Ahora comparte café, charla y risas con personas que le dan alegría y sentido a sus días. La campaña Un café en compañía busca visibilizar la soledad no deseada y generar vínculos reales en el día a día.

Principales acciones **en inclusión social** en 2024

Garantía de necesidades básicas

Ayudas económicas directas (transferencias, tarjetas, cheques o efectivo) para alimentación, higiene y productos de limpieza, promoviendo autonomía y dignidad.

Protección residencial

Acogida temporal y alternativas de vivienda para personas en riesgo de exclusión (jóvenes, familias, víctimas de violencia de género).

Bienestar emocional

Orientación individual y grupal, formación en competencias emocionales y redes de apoyo comunitario.

Participación y empoderamiento

Metodologías participativas que involucran a las personas en la toma de decisiones y desarrollo de herramientas para superar barreras sociales y digitales.

No discriminación

Servicio de asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica con 27 puntos de acceso en todo el territorio.

Atención a la infancia y juventud

Espacios de apoyo a la crianza, cuidado alternativo, acompañamiento socioeducativo y prevención de violencia.

Prevención y erradicación de la violencia

Implementación de protocolos internos, coordinación con fuerzas de seguridad y campañas de sensibilización sobre violencia de género e infantil.

Soledad y aislamiento

Actividades dirigidas a personas mayores, jóvenes, víctimas de violencia, migrantes y otros colectivos para fortalecer redes sociales y comunitarias.

Integración de personas migrantes

Acompañamiento integral en proceso de acogida, formación (idiomas, derechos), reducción del aislamiento y participación comunitaria.

Apoyo a las familias

Espacios de conciliación y formación en metodologías psicoeducativas para garantizar una crianza respetuosa en contextos de vulnerabilidad.

Cooperación y redes internacionales

Participación en foros y alianzas para fortalecer sistemas de protección social, luchar contra la trata de personas y compartir buenas prácticas.

Reducción de la brecha digital

Orientación y formación en competencias digitales, con énfasis en personas mayores, mediante sesiones individuales y grupales con voluntariado.



— EMPLEO

Comprometidos con la empleabilidad

Cruz Roja reforzamos en 2024 nuestro compromiso con el empleo digno y la igualdad de oportunidades.

Acompañamos especialmente a aquellas personas que enfrentan mayores dificultades para acceder al mercado laboral, impulsando su inserción mediante formación personalizada, orientación profesional y el desarrollo de competencias digitales. Nuestra labor busca reducir las barreras de género, edad y origen, favoreciendo el acceso a un empleo que permita a cada persona desarrollar una vida autónoma y plenamente integrada en la sociedad.

La tasa de desempleo en España se situó en un 10,6 % en 2024 según la Encuesta de Población Activa (EPA).

Nos comprometimos a:

- Ofrecer servicios personalizados de orientación laboral.
- Reducir brechas laborales por género, edad y origen.
- Mejorar la empleabilidad mediante formación y competencias digitales.
- Facilitar acceso igualitario a oportunidades laborales dignas.
- Fomentar la innovación en métodos pedagógicos



274.978

personas participaron en acciones de Empleo promovidas por Cruz Roja



“Desde Cruz Roja me ayudaron en la creación de mi sociedad laboral. Me proporcionaron información, asesoramiento, ideas, que era lo que yo necesitaba en ese momento, fue al primer lugar al que acudí cuando necesitaba ayuda así que cuando estuve a salvo quise estar cerca de la Organización.”

Claudio Mogilner, Salamanca

Claudio Mogilner llegó a España en 2001 con 3.000 euros en el bolsillo y sin conocer absolutamente a nadie. Había salido de Argentina, en donde era voluntario, tras el “corralito” en busca de un futuro más esperanzador. Expirado su visado de turista y sin permiso de trabajo, pasó dos años muy complicados en los que se vio obligado a dormir en el coche. De Madrid se mudó a Salamanca.



“La vida me ha cambiado. Yo antes no sabía lo que iba a hacer. Cruz Roja me ha enseñado que este trabajo me gusta y me ha ayudado a abrirme y expresarme en lo personal y lo laboral.”

Mar Ramírez, 25 años, empleo joven

Mar Gómez, participó en un curso de Monitor/a de Tiempo Libre. Hizo sus prácticas en el Centro de Día Infantil de Cruz Roja en Fuenlabrada, una toma de contacto profesional que siguió alternando con la formación. Este programa da una salida laboral a **jóvenes de 16 a 29 años sin cualificación ni experiencia** combinando formación reglada y contrato remunerado dentro de la propia Cruz Roja y otras entidades colaboradoras.

Principales acciones **en empleo** en 2024

Puesta en marcha del servicio estatal de orientación jurídico-laboral

Un nuevo recurso accesible para resolver dudas sobre derechos laborales, prestaciones y trámites esenciales.

Desarrollo de un simulador de entrevistas con inteligencia artificial

Herramienta innovadora para entrenar entrevistas reales, mejorar la preparación y reducir el estrés en procesos de selección.

Refuerzo de la formación en sectores emergentes

Nuevas propuestas formativas alineadas con la transformación verde y digital, centradas en ocupaciones con alta demanda.

Impulso al emprendimiento como vía de inserción laboral

Acompañamiento técnico y emocional a personas con ideas de negocio, facilitando la creación de microempresas.

Atención integral a mujeres en situación de especial vulnerabilidad

Acciones específicas dirigidas a mujeres víctimas de violencia de género o trata, que combinan orientación laboral, asistencia legal y apoyo personal.

Acciones focalizadas para reducir la brecha de edad en el empleo

Itinerarios adaptados para jóvenes y mayores de 45 años con orientación, formación y apoyo emocional.

Fortalecimiento de alianzas con el tejido empresarial

Incremento en la colaboración con empresas para generar oportunidades de empleo más inclusivas.

Promoción de la igualdad de oportunidades en el mercado laboral

Actuaciones específicas para combatir la discriminación por razón de género, edad u origen en el acceso al empleo.



— SALUD

Comprometidos con la salud

Desde Cruz Roja hemos reforzado nuestras acciones en prevención, promoción de hábitos saludables y apoyo emocional.

La salud sigue siendo una de las principales preocupaciones sociales. Según el Barómetro Sanitario 2024, más del 60 % de la población española considera que la salud mental y el bienestar emocional son retos urgentes. Hemos priorizado la atención a colectivos vulnerables con enfermedades crónicas, dificultades en la adherencia terapéutica, adicciones o problemas de salud mental, a través de actividades presenciales y digitales que fomentan el autocuidado y la mejora de la calidad de vida. También hemos prestado apoyo psicosocial en emergencias como la DANA.

 1.177.803

personas participaron en acciones de Salud promovidas por Cruz Roja

Compromisos estratégicos 2023-2026:

- Promover hábitos saludables y evitar conductas de riesgo (alimentación, salud emocional, actividad física, adicciones).
- Mejorar el acceso al agua segura, el saneamiento y la higiene en clave nacional e internacional.
- Impulsar campañas de salud sobre calor, frío, vacunación, enfermedades crónicas y transmisibles.
- Favorecer la adherencia terapéutica en enfermedades crónicas y adicciones.
- Desarrollar una estrategia integral de salud mental, incluyendo prevención, intervención y apoyo psicosocial.
- Fomentar la educación emocional, especialmente en infancia y juventud.
- Apoyar emocionalmente a familias de personas con enfermedades crónicas o mentales.
- Abordar la salud de forma transversal, coordinando el trabajo con otras áreas de intervención.
- Reforzar los sistemas de salud pública en cooperación internacional, con enfoque comunitario.
- Prepararse frente a nuevos desafíos en salud emergentes.
- Mejorar los hábitos saludables de infancia y juventud, especialmente frente a nuevas adicciones.
- Prevenir riesgos derivados del uso de tecnología y adicciones telemáticas



“Falleció mi padre, estaba muy limitado a nivel psicológico y he sentido que me escuchaba gente formada, con mucha generosidad y mucha paciencia, a pesar de que nosotros, a veces, perdamos los nervios por nuestro grado de nerviosismo o incertidumbre.”

Testimonio de una de las personas que recurrió al servicio Cruz Roja Te Escucha

Desde Cruz Roja ofrecemos apoyo emocional y acompañamiento telefónico a personas en situación de soledad o vulnerabilidad social. Está impulsado por voluntariado formado, que brinda escucha activa y orientación. Su objetivo es prevenir el aislamiento y fortalecer los vínculos comunitarios.



“Cruz Roja es más que ayuda, es humanidad en acción. En los momentos difíciles, pienso en ella y me siento arropada y apoyada. Aquí, cada día es una oportunidad para compartir, crecer y sentirte acompañada. Sus talleres son un refugio donde encuentro felicidad, amistad y aprendizaje.”

Maria Concepción Abad Martínez, 67 años

Maria Concepción tiene 67 años, de etnia gitana, tiene 2 hijos y 2 nietos, ambos hijos viven en Gijón, pero ella vive sola desde hace 15 años que se divorció. Es usuaria de vulnerabilidad y de Atención a personas en proceso de envejecimiento. Lleva las gafas que se le dieron en la campaña de «Volviendo a ver» de Afflelou el año que viene y está muy contenta, ya que gracias a ellas puede leer mejor, acude a los talleres de memoria, gimnasia y baile.

Principales acciones **en salud** en 2024

Talleres de gestión emocional en +200 localidades

Promovimos espacios donde más de 10.000 personas aprendieron herramientas para identificar, expresar y canalizar sus emociones, ayudando a reducir la ansiedad y mejorar el bienestar personal.

Lanzamiento del plan para la Estrategia Nacional de Salud Mental

Dimos los primeros pasos en la creación de un marco institucional propio para abordar la salud mental desde la prevención hasta el apoyo post-crisis.

+ 250 campañas en redes sobre salud y prevención

Difundimos contenidos accesibles, útiles y actualizados en salud física, emocional y comunitaria, alcanzando a una audiencia estimada de 2 millones de personas.

Intervenciones específicas durante olas de frío y calor

Repartimos kits de protección, acompañamos a personas vulnerables y activamos puntos de atención sanitaria ante situaciones climatológicas extremas.

Distribución de kits de salud e higiene en contextos de emergencia

Entregamos miles de kits con productos básicos de higiene, prevención de enfermedades y material informativo en contextos críticos como la emergencia por la DANA.

Derivación de más de 3.500 personas a servicios especializados

Acompañamos a personas con necesidades sanitarias o psicosociales hacia recursos adecuados, fortaleciendo el trabajo en red con servicios públicos y entidades colaboradoras.

Acciones específicas de salud en emergencias

Durante la respuesta a la DANA, reforzamos la atención psicosocial, el control de enfermedades crónicas y la continuidad de tratamientos interrumpidos.





EDUCACIÓN

Comprometidos con la educación

Desde Cruz Roja trabajamos para garantizar el derecho a una educación de calidad y equitativa, entendiendo que esta es una herramienta clave para la inclusión, el desarrollo personal y la transformación social.

En 2024, nuestras intervenciones han estado dirigidas a reducir la brecha educativa, prevenir la exclusión escolar y reforzar la participación activa de niños, niñas y jóvenes en sus procesos educativos.

A través de proyectos presenciales, digitales y comunitarios, hemos acompañado a miles de personas con apoyo académico, orientación, entrega de materiales, competencias digitales y acciones que promueven el aprendizaje a lo largo de la vida. Nuestro objetivo: que nadie se quede atrás en su acceso al conocimiento.

 **637.552**

personas participaron en acciones de Educación promovidas por Cruz Roja

Compromisos estratégicos 2023-2026 en educación:

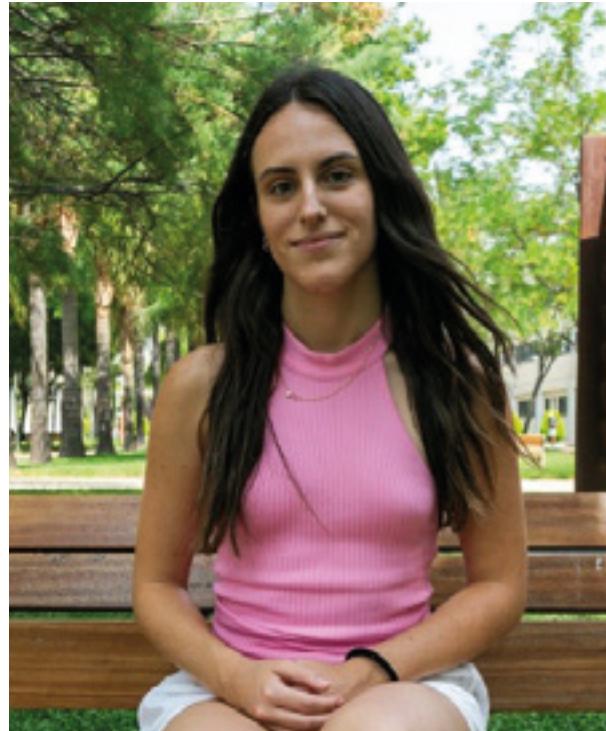
- Facilitar la adquisición de competencias que reduzcan la vulnerabilidad y fomenten estilos de vida saludables y sostenibles.
- Apoyar la mejora de infraestructuras educativas y del profesorado en el ámbito internacional.
- Compartir el conocimiento institucional a través de programas formativos a la población.
- Promover el desarrollo de las personas, con un sistema que atienda a voluntariado, personal y usuarios.
- Prevenir la exclusión escolar mediante acceso a recursos materiales y educativos.
- Orientar hacia el inicio o retorno de itinerarios formativos que mejoren la motivación y la inclusión.
- Fomentar la participación activa de infancia y juventud en todas las fases de sus procesos educativos. (especialmente en personas mayores)



“Estoy en el curso de Cruz Roja de compra online. Me daba un poco de miedo hacerla, me está sirviendo para ir aprendiendo y mejorar en este aspecto”

Manuel González, 68 años, participante del curso “Compra sin riesgo”

Manuel es usuario de Mayores desde 2019, pero no ha estado asistiendo a talleres sobre competencias digitales anteriormente, salvo alguna necesidad puntual, porque tiene un nivel de competencia digital cercano a intermedio. Se le consideró como candidato ideal para el curso presencial del proyecto “Compra sin riesgo” que lideramos desde educación con la financiación de la OCU precisamente por eso.



“Valoró mucho la formación recibida, especialmente toda la experiencia que tiene el monitor, Juanjo. Eso nos ha ayudado a conocer los riesgos a los que se exponen los socorristas y se encuentran en playas y piscinas”

Irene Martínez, 19 años, alumna socorrismo acuático

Irene, de 19 años, estudia Ingeniería Agroalimentaria en la UPV. Buscaba un trabajo de verano. Le gusta mucho la playa, el deporte y el socorrismo siempre le ha parecido interesante. Ha practicado deportes como atletismo, natación, surf, hípica. Así que, se apuntó al curso intensivo de Socorrismo Acuático de Cruz Roja en Valencia durante la Semana Santa.

Principales acciones **en educación** en 2024

Lanzamiento de microsites educativos especializados

Temas como IA y envejecimiento, riesgos de compras online o la actuación ante la DANA, en formato accesible para voluntariado y ciudadanía.

Expansión del Banco de Conocimiento Abierto

Cursos internos sobre pobreza energética, ciberseguridad y desinformación accesibles a todo el voluntariado y personal técnico.

Refuerzo del Campus Virtual

Integración con la nueva app de gestión educativa, mejorando el seguimiento de formación vinculada a FUNDAE.

Impulso a la formación gamificada

Instalación de sistemas de insignias en la plataforma digital para motivar el aprendizaje.

Educación externa en crecimiento

Consolidación de las píldoras formativas como recurso gratuito y accesible para el público general.

Participación institucional en redes educativas digitales

como ANCYPEL o Somos Digital, y adhesión al Pacto por la Generación D.





— MEDIO AMBIENTE

Comprometidos con el medio ambiente

Desde Cruz Roja trabajamos para mitigar el impacto ambiental y adaptarnos a los efectos del cambio climático, que afectan especialmente a las personas en situación de vulnerabilidad. En 2024, marcado por ser el año más cálido registrado globalmente, nuestras intervenciones han puesto el foco en promover estilos de vida sostenibles, reducir la vulnerabilidad energética, y sensibilizar sobre la emergencia ecológica.

A través de campañas, talleres, acciones comunitarias e innovaciones tecnológicas, hemos fomentado hábitos respetuosos con el entorno y reforzado la resiliencia de las comunidades más expuestas. También hemos acompañado a hogares en situación de pobreza energética, reforestado zonas degradadas y promovido el uso responsable de los recursos.

Este trabajo ha sido posible gracias a miles de personas voluntarias, entidades aliadas y equipos técnicos comprometidos con la sostenibilidad y la justicia climática.



24.496

personas participaron en acciones de Medio Ambiente promovidas por Cruz Roja

Nos comprometemos a:

- Promover comportamientos sostenibles y responsables con el entorno.
- Poner a las personas en el centro de la protección ambiental y la acción climática.
- Sensibilizar sobre la emergencia ecológica y fomentar la educación ambiental crítica y transformadora.
- Incorporar la sostenibilidad ambiental en la gestión institucional y proyectos.
- Reducir la vulnerabilidad energética mediante apoyos integrales en hogares en situación de pobreza energética.
- Establecer alianzas y diplomacia humanitaria ambiental con administraciones y empresas.
- Garantizar el impulso del Área de Medio Ambiente en todos los niveles organizativos.
- Promover la participación comunitaria en la protección del entorno.
- Defender la justicia climática y los derechos de las personas más afectadas por la crisis climática.



“De estar en la oscuridad a tener luz; poder usar el ordenador, el calentador... Nos vamos limitando porque no queremos echar a perder todo, pero ha sido un cambio literal. Siempre estará agradecida, por mí, pero sobre todo por mis hijos”

Leidy Melisa, Zaragoza

Melisa también ha podido mejorar su situación gracias a la instalación de placas solares. Tras traer a sus tres hijos desde su país de origen, tuvo que enfrentarse al cierre de su tienda de ropa en Zaragoza a raíz de la COVID-19. Los ingresos no eran suficientes para hacer frente a los gastos derivados de la vivienda y sus necesidades básicas, y por ello pasó todo un año planificando su día a día en función de las horas de sol, utilizando un generador y, en algunas ocasiones, recurriendo a la leña.



“Me eché a reír, les dije que no podía meterme en el gasto de instalar unas placas solares... pero me dijeron que ellos asumían el coste. Arreglamos los papeles, vinieron y me instalaron las placas. Y ha sido un cambio tremendo. Ahora pagamos unos 25 euros al mes, nada comparado con lo de antes”

Isabel, Segovia

Isabel vive en una urbanización aislada de Marugán (Segovia) junto a su hija y, hasta hace poco, su madre. Tras quedarse viuda, sus ingresos se redujeron drásticamente, y el coste de mantener su vivienda era inasumible. Gracias a Cruz Roja, accedió a la instalación gratuita de placas solares, lo que transformó su economía doméstica. Sin embargo, la reciente pérdida de su madre vuelve a dejarla en una situación vulnerable.

Principales acciones **en medio ambiente** en 2024

Lanzamiento de la Estrategia de Acción Climática local

Impulsamos acciones en municipios para integrar la acción ambiental en los planes de respuesta a emergencias y vulnerabilidad.

Talleres sobre sostenibilidad en más de 250 localidades

Trabajamos con comunidades para reducir residuos, fomentar la eficiencia energética y promover el consumo responsable.

Campañas sobre emergencia climática y educación ambiental

Difundimos más de 300 contenidos en redes sociales y medios, alcanzando a cientos de miles de personas con mensajes sobre crisis climática, biodiversidad y acciones cotidianas.

Reforestación participativa en zonas afectadas por incendios

Organizamos jornadas de plantación y restauración con voluntariado, escolares y colectivos locales.

Intervenciones contra la pobreza energética

Acompañamos a hogares vulnerables en la mejora de sus hábitos energéticos, gestión de suministros y acceso a recursos de ayuda.

Incorporación de criterios ambientales en proyectos de toda la organización

Evaluamos la huella ecológica de nuestras intervenciones e introdujimos medidas para minimizar el impacto ambiental institucional.

3.2

Cooperación Internacional

Actuamos más allá de las fronteras, apoyando a comunidades afectadas por crisis humanitarias, desastres naturales o situaciones de vulnerabilidad. A través de alianzas con otras Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el Comité Internacional, contribuimos al desarrollo sostenible, la respuesta ante emergencias y el fortalecimiento de capacidades locales.



En 2024 profundizamos en el Plan de Cooperación Internacional 2023-2026 y en los compromisos de la X Asamblea General, **con un objetivo común: salvar vidas, proteger la dignidad y reforzar la resiliencia comunitaria.** El año estuvo marcado por la confluencia de conflictos armados, crisis climática y desplazamientos masivos, que exigieron diplomacia humanitaria permanente y estricto respeto al DIH.

Principales ejes de actuación:

- Acción humanitaria, medios de vida y seguridad alimentaria: respuesta a emergencias, anticipación y recuperación temprana.
- Salud y protección: atención médica, apoyo psicosocial y prevención/atención de violencia sexual y de género.
- Migración y desplazamiento: asistencia a personas en tránsito (selva del Darién) y a desplazados internos o refugiados (Sudán, Ucrania, RDC, Haití, Ecuador).
- Adaptación y respuesta climática: gestión de riesgos, agua-saneamiento-higiene (HWTS) y reconstrucción tras inundaciones, huracanes o tifones.
- Fortalecimiento de capacidades: Centros de Referencia (Medios de Vida, Cooperación con África, Cooperación Mediterránea) y transferencia de conocimiento entre Sociedades Nacionales



En cooperación internacional en 2024



7.295.659

personas
beneficiarias



41

países



301

proyectos



122.204.668,28€

presupuesto

Africa



- **Países:** 15
- **Proyectos:** 125
- **Presupuesto:**
39,85 millones €
- **Personas beneficiarias:**
4.638.244

América



- **Países:** 14
- **Proyectos:** 88
- **Presupuesto:**
43,77 millones €
- **Personas beneficiarias:**
1.682.792

Asia Pacífico



- **Países:** 1
- **Proyectos:** 8
- **Presupuesto:**
5,18 millones €
- **Personas beneficiarias:**
32.217

Oriente Medio



- **Países:** 4
- **Proyectos:** 38
- **Presupuesto:**
9,2 millones €
- **Personas beneficiarias:**
325.287

Europa



- **Países:** 6
- **Proyectos:** 18
- **Presupuesto:**
16,72 millones €
- **Personas beneficiarias:**
105.591

Cooperación técnica e institucional

- 31 Sociedades Nacionales apoyadas en voluntariado, gobernanza, logística, digitalización y captación de fondos.
- Software de gestión del voluntariado implementado/expansión en Albania, Andorra, Eslovaquia, Mali, Polonia y Bolivia; nuevos proyectos en Moldavia, Chipre y Lesoto.
- Learning Expedition y múltiples estancias técnicas para compartir innovación social, medio ambiente y juventud

Diplomacia humanitaria y gestión del conocimiento

- Participación en el Grupo Asesor de Donantes de la FICR y en la elaboración de la Estrategia Española de Diplomacia Humanitaria.
- Promoción del DIH y de la protección de la misión médica (promesas conjuntas con el Gobierno de España en la XXXIV Conferencia Internacional).

Principales acciones en cooperación internacional en 2024

Conflicto en Oriente Medio (Franja de Gaza, Cisjordania y Líbano)

Ante la grave emergencia humanitaria en Gaza, Cisjordania y Líbano, centramos nuestra respuesta en salvar vidas, proteger a la población civil y facilitar el acceso a salud, refugio y alimentación. Con el apoyo de Sociedades Nacionales locales, canalizamos ayuda médica, psicosocial y artículos básicos, promoviendo el respeto del Derecho Internacional Humanitario y espacios seguros para la acción humanitaria.

Conflicto en Sudán

Frente al agravamiento del conflicto armado en Sudán y su impacto en millones de desplazados, apoyamos a la Media Luna Roja Sudanesa en salud, alimentación, agua, saneamiento y protección. A través de asistencia técnica y directa, contribuimos a reducir la vulnerabilidad y fomentar resiliencia comunitaria.

Conflicto en Ucrania

Ante las secuelas del conflicto en Ucrania, reforzamos el apoyo a la integración socioeconómica y recuperación de desplazados, dentro y fuera del país. Promovemos la inserción laboral, salud mental y voluntariado, construyendo redes de apoyo que respeten derechos y dignidad.

Crisis migratoria en el Darién, Panamá

La crisis en el Darién requiere una respuesta coordinada y sensible a la vulnerabilidad de migrantes. Con Cruz Roja Panameña, garantizamos servicios básicos, apoyo psicosocial y protección, promoviendo comunidades de acogida resilientes e inclusivas.

Conflicto en la R.D. Congo

El conflicto en Kivu Norte ha provocado desplazamientos y brotes de cólera. Nuestra acción se centra mejorar salud, agua, saneamiento y protección a mujeres y menores, brindando acceso a servicios en entornos seguros y fortaleciendo la respuesta comunitaria.

Crisis de violencia en Ecuador

En Ecuador, ante la violencia interna, apoyamos con atención sanitaria, psicosocial y tecnología para Cruz Roja Ecuatoriana. Buscamos proteger a las personas y garantizar el acceso seguro a servicios esenciales en un entorno de creciente inseguridad.

Crisis de violencia en Haití

La crisis en Haití exige una respuesta integral. Nos enfocamos en provisión de efectivo, salud, agua segura y protección comunitaria, respaldando a la Cruz Roja Haitiana en su labor en un contexto de violencia y desplazamiento masivo.

Tormenta Sara en Colombia, Panamá, Costa Rica y Honduras

Frente a la tormenta Sara, actuamos junto a Sociedades Nacionales con evacuaciones, ayuda humanitaria, atención médica y transferencias monetarias, mitigando efectos del cambio climático y fortaleciendo la recuperación comunitaria.

Inundaciones en Níger

Las inundaciones de 2024 en Níger, agravadas por la crisis alimentaria y el cólera, motivaron una respuesta para cubrir necesidades básicas, prevenir epidemias y reforzar la resiliencia mediante transferencias, distribución de insumos y campañas de higiene.

Epidemia de cólera en Zimbabue

Nuestra respuesta en Zimbabue ante el cólera incluyó evaluación de necesidades, mejora del agua y capacitación técnica local, fortaleciendo la capacidad de respuesta y promoviendo hábitos de higiene sostenibles.

Educación para la Ciudadanía Global

Fomentamos la comprensión y difusión de los valores humanitarios, fortaleciendo el voluntariado como agente de cambio.

Sensibilización sobre los ODS

En línea con la Estrategia de Localización de los ODS, hemos trabajado con ayuntamientos y realizado un diagnóstico con indicadores locales. A través de "Tu movimiento cambia el mundo", juegos como "Localiza-ODS" y el aprendizaje servicio, creamos alianzas con centros educativos y entidades locales. Nos centramos en los ODS 3 (Salud), 11 (Ciudades sostenibles), 12 (Consumo responsable) y 13 (Cambio climático).

Planeta y Cambio Climático

Promovemos hábitos sostenibles con acciones como "Fuera Basuraleza", huertos urbanos y el juego "Desafío ODS" para jóvenes.

Movilidad Humana e Interculturalidad

Con la campaña #NotAlone y actividades como exposiciones y juegos ("Personas del mundo", "Real Pursuit"), difundimos mensajes de tolerancia y visibilizamos la discriminación.

ODS 5: Igualdad de Género y Coeducación

Impulsamos la igualdad con actividades como el "Rosco de la Igualdad", los títeres "Mujeres del mundo" y el cuaderno "Niñas del mundo". También promovimos murales y talleres con asociaciones de mujeres rurales y vecinales.

Conflictos y Cultura de Paz

Promovemos una cultura de paz desde la infancia mediante el teatro de títeres.

Emergencias Internacionales y Acción Humanitaria

Difundimos nuestra labor internacional con iniciativas como "Yoga para la Paz", la ruleta humanitaria, visitas a centros logísticos y encuentros como "Café con cooperantes".

Acciones generales de Ciudadanía Global

Sensibilizamos sobre África con recursos como gafas 3D y títeres educativos.

En 2024 realizamos actividades en varias provincias (A Coruña, Valencia, Málaga y Madrid), con charlas, debates y testimonios de expertos en cooperación internacional y acción humanitaria.



Con el respaldo de nuestra base social y 26 delegaciones sobre el terreno, Cruz Roja Española ha respondido a crisis emergentes y crónicas, ha fortalecido a las Sociedades Nacionales hermanas y ha avanzado en la transformación digital y la diplomacia humanitaria, contribuyendo directamente a los ODS y a la resiliencia de más de 6,8 millones de personas en 2024.



“No conocíamos varias técnicas para criar abejas, pero gracias al apoyo de la Cruz Roja ahora tenemos más conocimientos, así como colmenas modernas, lo que ha mejorado los ingresos de nuestra cooperativa”

Familia Ayinkayime

A través del proyecto “Enhancing Sustainable and Inclusive Local Food Production and Market Systems for Household Resilience”, financiado por la Unión Europea, apoyamos a las familias agricultoras en situación de vulnerabilidad para que puedan producir sus propios alimentos de forma sostenible y ganarse la vida con ello. Les acompañamos con formación, herramientas y acceso a mercados locales. Así, no solo mejoran su alimentación e ingresos, sino que también cuidan el medio ambiente y se preparan mejor frente a crisis como el cambio climático o la subida de precios. Es una apuesta por la dignidad y la autosuficiencia desde lo local.



“En el albergue había personas que estaban enfermas, cuando les llamó la persona encargada en el refugio, respondieron inmediatamente a la llamada. Doy mi más sentido agradecimiento a todo el personal y voluntariado de la Cruz Roja Libanesa.”

Mounir Badawi, persona desplazada del sur del Líbano

Una familia refugiada tuvo que huir repentinamente de su hogar debido a los bombardeos, sin poder llevarse pertenencias ni ropa. La huida fue caótica y angustiosa. A su llegada, fueron acogidos por personas solidarias hasta encontrar un lugar seguro. En el albergue, la intervención rápida de la Cruz Roja Libanesa fue clave, prestando atención médica y apoyo inmediato a quienes lo necesitaban.

3.3

Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud (CRJ) es la sección juvenil de Cruz Roja Española. Potenciamos la participación de la infancia y la juventud (6-30 años) «de iguales para iguales», guiados por los Principios Fundamentales y por una visión de paz, igualdad y ciudadanía activa.

En 2024 consolidamos un modelo voluntario robusto, expandimos la participación juvenil a escala internacional y modernizamos nuestras herramientas formativas y de prevención. CRJ continúa siendo un agente decisivo para que la infancia y la juventud españolas crezcan con salud, competencias digitales, conciencia social y compromiso con la igualdad y el planeta.



Voluntariado y vida asociativa

Cruz Roja Juventud trabaja con el voluntariado día a día; desde la incorporación y el acompañamiento, hasta los espacios donde se encuentran, comparten ideas y toman decisiones.

Esta área es el motor que mantiene viva la red, impulsa nuevas iniciativas y conecta a la juventud con las causas humanitarias dentro y fuera de nuestras fronteras.

Una red joven que no para de crecer

Cruz Roja Juventud (CRJ) movilizó a 16.500 voluntarios en más de 650 centros, sumando 489.000 horas de ayuda. Sigue siendo el despliegue juvenil más amplio del país.

Encuentros que marcan rumbo

Reuniones estatales —Intercambios, ACTÚA 1.0 y la Asamblea— sirvieron para repensar salud mental, medio ambiente, igualdad y la realidad de la juventud rural, reforzando la voz colectiva del voluntariado.

Presencia internacional con liderazgo

CRJ preside la red europea-centroasiática ECAYN y forma parte de la Comisión de Jóvenes de la Federación Internacional, participando en la definición de la agenda global juvenil.

Un altavoz que se multiplica

Su alcance en redes pasó de 2,7 millones a 24,4 millones de personas en un año, con 191 000 interacciones y 1.657 publicaciones: un impulso clave para visibilizar la acción solidaria de la juventud.



Intervención e inclusión social

60.444
Participantes

- Refuerzo escolar con kits digitales, becas y acompañamiento para estudios post-obligatorios
- Apoyo a menores en riesgo en ámbito educativo y ocio
- Formación digital en 19 provincias
- Donación de juguetes educativos
- Actividades lúdico-terapéuticas en hospitales.

Sensibilización y prevención

230.798
Participantes

- Más de 20 campañas sobre salud sexual, bienestar mental, alimentación, igualdad y clima
- Plataforma interactiva de prevención de adicciones
- Nuevo portal formativo para familias y educadores
- Atención online personalizada a consultas juveniles

Participación

32.804
Participantes

- Cinco encuentros infantiles-juveniles para fomentar liderazgo
- Creación de espacios de ocio comunitario durante vacaciones y fines de semana.



“Ya son casi 10 años que estamos en Cruz Roja, solo tengo palabras de agradecimiento para tod@s y sobre todo a los monitores que han ayudado a mis hijos con sus deberes. Gracias a ellos descubrimos que mi hijo mayor tenía dislexia y a mi hija le han ayudado tanto con los deberes y en la parte emocional. Gracias por su linda labor”

Nataly, tutora de participantes del proyecto de Promoción del Éxito Escolar en la Asamblea Local de Palma de Mallorca

Nataly y su familia llegaron desde Chile y llevan vinculados a Cruz Roja Juventud desde 2016. Sus hijos Christopher y Aranza participaron en proyectos educativos, mientras que ella misma se implicó en el Programa de Primera Infancia tras el nacimiento de su hija menor. Destaca por su compromiso con la educación y su colaboración constante con Cruz Roja, especialmente cuando su hija Aranza atravesó dificultades emocionales.



“Ella está aquí plenamente integrada, se lo está pasando muy bien... Está súper entretenida y si se puede relacionar a la vez con otros niños se normaliza la situación y están aquí súper a gusto todos”

Alexander Chic, padre de una niña hospitalizada

Alexander Chic, es uno de tantos padres, madres y personas cuidadoras a los cuales acompañamos en el proceso de hospitalización. Niños y niñas pueden disfrutar de espacios de ocio en los que también sus familiares tienen la posibilidad de desconectar de la situación en la que se encuentran a través de juegos, cuentacuentos, dinámicas, etc. Todo esto convierte Infancia Hospitalizada en un proyecto que facilita la normalización del día a día de los niños y niñas hospitalizadas a través del juego.

3.4

Una Cruz Roja que trabaja por las personas

A photograph of a man and a woman in a red cross uniform. The man is on the left, wearing a blue and white plaid shirt, looking towards the woman. The woman is on the right, wearing a white polo shirt with a red cross on the sleeve, smiling and looking at the man. They are in front of a brick wall.

En Cruz Roja nos enfocamos en conocer y acompañar a las personas, ofreciendo respuestas ajustadas a sus necesidades múltiples. Ayudamos a superar situaciones críticas, promovemos la inclusión social, facilitamos el acceso al empleo y la educación, mejoramos la salud y fomentamos el cuidado del medio ambiente, articulando nuestra actividad para mejorar su calidad de vida.

Colectivos vulnerables

2.786.628

Total de personas atendidas
en el ámbito nacional



861.806

Población general

782.571

Personas con
problemas de salud

270.679

Personas en situación de
extrema vulnerabilidad

231.245

Personas migrantes

225.010

Personas mayores y cuidadoras

219.881

Personas desempleadas o en precariedad laboral

167.777

Jóvenes

152.564

Infancia

55.505

Mujeres en dificultad social

48.496

Personas solicitantes de asilo y refugio

35.342

Personas con discapacidad

24.691

Otros colectivos

8.461

Personas reclusas
o ex-reclusas



Personas mayores y cuidadoras



El envejecimiento de la población plantea desafíos sociales complejos que requieren respuestas integradas para garantizar el bienestar, la autonomía y la inclusión de las personas mayores. A lo largo del año, se ha intervenido de manera estratégica para atender problemáticas como la soledad no deseada, el deterioro cognitivo, la brecha digital, el maltrato y la falta de apoyos para una vida independiente. Asimismo, se ha priorizado el acompañamiento y reconocimiento de las personas cuidadoras, cuya labor resulta esencial y, a menudo, invisibilizada. La intervención se ha articulado desde un enfoque centrado en la persona, con perspectiva de derechos y promoviendo entornos comunitarios de cuidado. Este enfoque ha permitido adaptar las respuestas a las necesidades específicas de cada perfil, impulsando la autonomía y la participación activa en la sociedad.



Atención y acompañamiento a personas mayores en el hogar

- 125.712 en teleasistencia domiciliaria
- 7.274 en teleasistencia móvil
- 24.557 con ayuda a domicilio complementaria
- 1.366 con ayuda a domicilio básica
- 966 con deterioro cognitivo geolocalizado

Atención en centros especializados

- 532 en centros de día para personas mayores
- 168 en centros de día especializados

Apoyo a personas cuidadoras

- 4.954 cuidadoras atendidas
- 286 cuidadoras no profesionales formadas y capacitadas

Prevención y atención al deterioro cognitivo

- 13.175 con deterioro cognitivo
- 20.505 en seguimiento de salud

Fomento del envejecimiento activo y la vida social

- 44.015 en redes sociales para mayores
- 5.080 en procesos de envejecimiento activo
- 20.942 en procesos de intervención directa

Protección frente al maltrato

- 3.106 en programas de buen trato y protección



Infancia



Durante el año, se ha reforzado el compromiso con la protección, el desarrollo integral y el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad. Las acciones se han orientado a superar desigualdades que afectan al ejercicio pleno de sus derechos, como las brechas educativas, las carencias

afectivas y económicas, la violencia o la falta de entornos seguros. La intervención ha respondido a estas necesidades desde una perspectiva integral, con especial atención al interés superior de la infancia, el enfoque de derechos y la participación activa de la niñez en los procesos que les afectan.



Cuidado y protección a la infancia

- **3.554** en acogimiento familiar
- **100** con apoyo psicoeducativo en acogimiento residencial
- **325** con apoyo en procesos de adopción
- **426** casos gestionados para facilitar el vínculo familiar tras separaciones
- **63** en atención a menores no acompañados y acompañamiento a la emancipación

Bienestar emocional y prevención de la violencia

- **7.154** en actividades de educación emocional
- **250** intervenciones en situaciones de violencia filio-parental
- **165** familias en dificultad social con intervención especializada

Atención a la primera infancia

- **453** en actividades de desarrollo temprano
- **496** en servicios de apoyo a la primera infancia

Apoyo educativo y escolar

- **14.242** con refuerzo educativo para mejorar su rendimiento
- **2.809** en actividades extraescolares en barrios vulnerables
- **2.416** con dificultades de aprendizaje con apoyo personalizado
- **1.538** mejorando competencias digitales básicas
- **7.389** con acceso a tecnología y refuerzo digital
- **2.041** con participación activa en espacios infantiles

Apoyo a la crianza y la parentalidad

- **7.270** fortaleciendo sus capacidades parentales
- **1.054** en sesiones de crianza positiva

Atención a la salud infantil

- **38.500** niños y niñas acompañados en hospitales

Ocio, inclusión y desarrollo social

- **10.544** en actividades de ocio y tiempo libre
- **4.236** niños/as y adolescentes en educación de calle
- **4.026** menores en riesgo de exclusión apoyados para su inclusión
- **50.067** niños/as con acceso a juguetes educativos

Identidad, derechos y orígenes

- **2.740** en búsqueda de orígenes o identidad
- **251** en situación de riesgo social con acompañamiento educativo

Jóvenes

Durante el último año, el trabajo con jóvenes se ha centrado en abordar las desigualdades estructurales que condicionan su bienestar, con especial atención a quienes han crecido en contextos de protección, pobreza, desarraigo familiar o exclusión social. La precariedad laboral, el desempleo juvenil, la dificultad de acceso a la vivienda, el abandono educativo y el au-

mento de los problemas de salud mental configuran un escenario que requiere una intervención integral y sostenida. Desde esta perspectiva, se ha trabajado en la detección de riesgos, el fortalecimiento de competencias, la promoción de la salud, el acceso al empleo y la construcción de ciudadanía activa.



Educación, coeducación y éxito académico

- 471 con apoyo para continuar estudios no obligatorios
- 910 en formación para la convivencia intercultural
- 3.299 en espacios de desarrollo personal y formación
- 2.981 trabajando la convivencia y habilidades sociales

Salud, prevención y bienestar

- 14.736 jóvenes sensibilizados frente al consumo de drogas
- 10.720 en actividades de prevención de la violencia de género
- 48.711 en acciones contra conductas violentas
- 1.056 sensibilizadas en sostenibilidad y medio ambiente

Participación, empoderamiento y voluntariado

- 136 en acciones de participación juvenil
- 718 jóvenes implicados en voluntariado juvenil
- 579 en servicios de información juvenil

Inclusión social y contextos vulnerables

- 108 en actividades socioeducativas en entornos penitenciarios

Empleabilidad y orientación laboral

- 33.595 atenciones a jóvenes para mejorar su inserción laboral



Personas en situación de extrema vulnerabilidad



Durante 2024, la intervención con personas y unidades familiares en situación de extrema vulnerabilidad se ha intensificado en respuesta al agravamiento de los factores socioeconómicos que afectan especialmente a quienes ya enfrentan pobreza crónica, exclusión residencial, sinhogarismo o dificultades graves para cubrir sus nece-

sidades básicas. La escalada de precios en bienes esenciales como la vivienda, la alimentación o el transporte ha erosionado aún más la capacidad de los hogares más vulnerables para sostener condiciones de vida dignas. Ante esta realidad, Cruz Roja ha desplegado una respuesta integral y articulada en todo el territorio.



Apoyo a personas sin hogar o en riesgo residencial

- **42.772** personas atendidas en situación de sinhogarismo
- **4.199** personas asistidas en la prevención de la exclusión residencial
- **7.234** personas atendidas a través de servicios de emergencia social

Cobertura de necesidades básicas

- **86.773** atenciones por necesidades básicas
- **74.404** personas beneficiarias de prestaciones extraordinarias
- **63.750** familias beneficiarias de asistencia material básica





Personas inmigrantes



Durante 2024, se ha intensificado la intervención con personas migrantes en un contexto caracterizado por el incremento de llegadas por vías marítimas y terrestres, el endurecimiento de las condiciones de tránsito y acogida, y el aumento de perfiles especialmente vulnerables, como mujeres solas, familias con menores o personas

víctimas de trata y violencia. La actuación ha abarcado desde la atención humanitaria inmediata hasta procesos integrales de acompañamiento para la acogida, integración y restitución de derechos, garantizando una intervención centrada en la dignidad, la protección y el empoderamiento de las personas migrantes.

 **231.245** Personas atendidas en 2024

Acogida y atención básica

- **25.274** acogidas en programas de atención integral
- **2.053** atendidas en centros y oficinas de acogida
- **1.999** atendidas en centros de internamiento de extranjeros
- **50.296** beneficiarias de atención humanitaria
- **472** ayudas de emergencia a personas migrantes
- **10.483** atendidas en asentamientos informales

Intervención en emergencias y protección

- **65.753** atendidas en primera respuesta de emergencia
- **1.347** personas migrantes desaparecidas registradas y atendidas
- **1.194** atendidas en situación de trata

Integración social y comunitaria

- **77.367** en procesos de integración
- **1.239** usuarias de tecnologías para la integración (Portal Migrar)



Personas solicitantes de asilo y refugiadas



En un año marcado por un nuevo récord histórico de solicitudes de protección internacional en España, Cruz Roja ha intensificado su labor de acompañamiento a personas solicitantes de asilo, refugiadas y reasentadas, priorizando la atención a quienes presentan mayores situa-

ciones de vulnerabilidad. Con más de 167.000 solicitudes de asilo en el país, la organización ha adaptado su capacidad de respuesta a los retos emergentes, consolidando una intervención centrada en la acogida integral, la protección de derechos y la promoción de la inclusión.



Necesidad de acogida y alojamiento

- **10.000** plazas de acogida activas distribuidas en 45 provincias
- Atención continuada en centros de derivación de Barcelona y Alicante
- **632** personas reasentadas en España, de las cuales 181 acogidas directamente por Cruz Roja

Apoyo integral a solicitantes de asilo y refugiadas

- **48.496** solicitantes de asilo y refugiadas atendidas en el conjunto de los dispositivos y programas

Apoyo a la inserción laboral

- Participación sostenida en itinerarios de inserción laboral del sistema de protección internacional

Personas desempleadas o en precariedad laboral



Durante 2024, Cruz Roja ha intensificado su respuesta ante los retos que enfrenta la población desempleada o en situación de precariedad laboral, con especial foco en los colectivos más desfavorecidos: mujeres, personas migrantes, jóvenes, mayores de 45 años y

personas con baja cualificación. A pesar de la mejora de la tasa de empleo general, persisten desigualdades estructurales que demandan intervenciones específicas y personalizadas para lograr una inclusión laboral efectiva y sostenible.

 **219.881**
Personas atendidas en 2024

- **178.816** personas atendidas mediante medidas específicas de acceso al empleo
- **51.487** participantes en itinerarios integrales de inserción laboral
- **3.435** personas en iniciativas de desarrollo empresarial
- **12.597** personas beneficiarias de mercados inclusivos para la inserción laboral



Personas reclusas o ex-reclusas



Durante 2024, Cruz Roja ha mantenido y reforzado su compromiso con la intervención social en el ámbito penitenciario, apoyando a personas privadas de libertad y a aquellas que cumplen medidas alternativas a la prisión. La actividad se ha desarrollado tanto en centros penitenciarios como en centros de inserción social y en el marco de medidas alternativas a la prisión. Las acciones han abordado de forma integral las nece-

sidades sociales, sanitarias, educativas y emocionales de estas personas, con el objetivo de facilitar procesos de reinserción y reducir la reincidencia. Además, se ha prestado atención a sus entornos familiares, reforzando vínculos afectivos, y se ha promovido una visión comunitaria más inclusiva, basada en el respeto a los derechos humanos y la dignidad personal.



Atención a adicciones y salud en prisión

- 3.382 personas atendidas por problemas de adicción en prisión
- 56 personas ex reclusas con apoyo en la gestión de adicciones en medio comunitario

Apoyo a la infancia en entornos penitenciarios

- 375 niñas y niños atendidos en intervenciones en entornos penitenciarios

Acompañamiento social en prisión y medidas alternativas

- 2.590 personas beneficiarias de intervención social en prisión
- 3.137 personas atendidas a través de trabajos en beneficio de la comunidad y otras medidas alternativas
- 336 personas participantes en programas de reinserción en semilibertad
- 47 personas atendidas en régimen abierto de Unidades de Dependencia





Personas con problemas de salud



Durante 2024, Cruz Roja ha continuado consolidando e innovando en su intervención con personas con problemas de salud, reforzando programas consolidados y lanzando nuevas iniciativas adaptadas a los retos actuales en materia de salud comunitaria, promoción

de hábitos saludables, prevención y adherencia terapéutica. La acción ha mantenido un enfoque integral, biopsicosocial y con perspectiva de equidad en salud, centrado en colectivos en situación de vulnerabilidad.



- **146.302** personas en acciones de sensibilización y prevención en salud
- **264.639** personas atendidas por estilos de vida no saludables
- **45.362** personas apoyadas para una adecuada gestión de su enfermedad
- **364.413** personas atendidas en Centros Sanitarios



Mujeres en dificultad social



Durante 2024, la intervención con mujeres en situación de dificultad social ha seguido avanzando hacia un enfoque integral, centrado en los derechos, el empoderamiento y la autonomía personal. Cruz Roja ha reforzado su compromiso con aquellas mujeres que enfrentan múltiples formas de desigualdad y exclusión, como las víctimas de violencia de género, mujeres sin redes de

apoyo, migrantes, madres monomarentales, mayores, jóvenes, con discapacidad o residentes en entornos rurales. La atención ha respondido a sus necesidades desde una perspectiva interseccional y de género, impulsando procesos personalizados y generando redes de apoyo entre mujeres.



Protección y apoyo en situaciones de vulnerabilidad

- **2.869** mujeres atendidas en entornos de prostitución
- **26.697** usuarias del servicio de atención a víctimas de violencia (ATENPRO)

Empoderamiento y participación social

- **11.726** mujeres en acciones de empoderamiento
- **4.101** participantes en iniciativas de participación social

Inserción laboral y empleabilidad

- **13.324** participantes en programas de empleo e inserción
- **25** mujeres acompañadas hacia el empleo desde la comunidad

Salud física, emocional y adicciones

- **2.851** en promoción de hábitos saludables de mujeres en situación de vulnerabilidad (alimentación, ejercicio, higiene, cuidado emocional, salud sexual...)
- **37** mujeres con apoyo en procesos de gestión de adicciones

Personas con discapacidad



Durante 2024, Cruz Roja ha continuado impulsando una intervención integral y centrada en la persona, orientada a promover la autonomía, la participación activa y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad. La acción se ha desarrollado desde

un enfoque de accesibilidad universal, innovación tecnológica y apoyo familiar, dando especial relevancia a la autonomía personal y al ejercicio de derechos en condiciones de equidad.



Movilidad y accesibilidad

- 8.507 usuarias de transporte adaptado
- 9.975 beneficiarias de productos de apoyo
- 737 personas con discapacidad atendidas en playas accesibles

Cuidados especializados y desarrollo

- 40 atendidas en centros de parálisis infantil
- 35 usuarias de centros de día
- 46 participantes en estimulación precoz

Ocio, tiempo libre e inclusión

- 4.506 participantes en actividades de ocio y tiempo libre

Atención y seguimiento a distancia

- 6.313 atendidas mediante teleasistencia domiciliaria
- 650 usuarias de teleasistencia móvil
- 62 localizadas mediante dispositivos por deterioro cognitivo
- Apoyo en el hogar y vida independiente
- 174 atendidas mediante ayuda a domicilio básica
- 4.493 con atención a domicilio complementaria
- 14 residentes en viviendas tuteladas
- 26 familias con atención temporal a personas dependientes



Población general y otros colectivos



Durante 2024, Cruz Roja ha reforzado su compromiso con la población general, poniendo el foco en la construcción de comunidades más resilientes, la prevención de riesgos, la atención psicosocial y la promoción del bienestar, a través de acciones estructuradas, cam-

pañas de sensibilización y respuestas integradas ante emergencias y condiciones climáticas extremas. Nuestra intervención ha tenido un carácter anticipatorio, adaptativo e inclusivo, con una alta participación del voluntariado y alianzas clave en sectores estratégicos.



- **68.232** personas atendidas en intervención en emergencias
- **49.766** atenciones en servicios preventivos acuáticos
- **46.804** personas beneficiarias de servicios preventivos terrestres
- **48.122** personas asistidas en transporte sociosanitario
- **81.851** personas atendidas en el marco del programa Responde (COVID-19)
- **16** intervenciones en salvamento marítimo





3.5

Actividad comunitaria. Personas que ayudan a personas



Preparación frente a emergencias

El clima es más extremo, las ciudades más grandes, y muchas personas no saben cómo actuar ante una emergencia. Por eso, en Cruz Roja trabajamos para hacer nuestras comunidades más seguras.

En 2024, estuvimos en emergencias como las inundaciones de Valencia, informando y apoyando en la recuperación. También actuamos en más de 160 intervenciones ante contaminación marítima y formamos a muchas personas para prevenir y responder mejor.

Una sociedad más justa e inclusiva

Impulsamos campañas que invitan a reflexionar y ponerte en el lugar de quienes enfrentan situaciones difíciles: personas sin hogar, mayores en soledad, jóvenes sin oportunidades o migrantes que buscan comenzar de nuevo.

En calles y redes sociales, lanzamos mensajes que rompen estereotipos y fomentan la empatía, como "Ahora ponte en mis zapatos" o "Así Se Ve una Familia Acogedora". También promovimos la crianza respetuosa y la protección de la infancia. Porque cuidar a los más vulnerables es cuidar el futuro.

Más oportunidades laborales

El trabajo dignifica. Por eso apoyamos a quienes lo tienen más difícil para acceder a un empleo. En 2024 colaboramos con más de 15.000 empresas, organizamos ferias, formaciones y encuentros. Con campañas como "Contrata SIN..." combatimos prejuicios sobre edad, género u origen. Y desarrollamos herramientas digitales para que las empresas avancen en igualdad.

Salud para todas las personas

Llevamos información vital sobre salud mental, sexual, alimentación y prevención de enfermedades como el VIH o la tuberculosis. Con campañas como "Hablemos claro" rompimos tabúes y fomentamos el diálogo. Además, impartimos cientos de cursos de primeros auxilios —presenciales y online— para que cada vez más personas estén preparadas ante una emergencia.

Educación que transforma

La formación es clave. En 2024 capacitamos a miles de personas en primeros auxilios, emergencias, trata, sostenibilidad y más. Tras la DANA, creamos materiales digitales para saber cómo actuar ante lluvias intensas o inundaciones.

Compromiso con el planeta

El cambio climático ya afecta nuestras vidas. Por eso actuamos: plantamos más de 81.000 árboles, impulsamos 20 huertos eco-sociales y realizamos más de 200 campañas de sensibilización ambiental.

Usamos herramientas como REFOREST para localizar zonas de reforestación y creamos un mapa interactivo que muestra nuestras acciones en entornos naturales y urbanos.

Naturaleza para toda la sociedad

Queremos que todas las personas puedan disfrutar de la naturaleza. Por eso adaptamos rutas con sillas especiales y formamos voluntariado para cuidar estos espacios. Solo en 2024 recogimos más de 26.000 residuos en entornos naturales.

Agua, fuente de vida

Promovemos un uso responsable del agua, protegemos hábitats acuáticos y sensibilizamos sobre su importancia. El agua es esencial, y cuidarla es tarea de todos.

Actuar por el clima en comunidad

Participamos en espacios globales como la COP16 y colaboramos con la Federación Internacional de la Cruz Roja para que las políticas climáticas protejan a quienes más lo necesitan.

¿Por qué lo hacemos?

Porque creemos en la dignidad, la igualdad y el poder de las personas. Cada acción, cada árbol, cada oportunidad laboral busca construir una sociedad más justa, más humana y más preparada. Gracias a miles de personas voluntarias, trabajadoras y colaboradoras, seguimos haciendo posible este cambio.

Cruz Roja Española en 2024

Un repaso al año



Enero

Juguetes para niños y niñas en situación de vulnerabilidad

Cruz Roja Juventud entregó más de 42.900 juguetes nuevos a 38.500 niños y niñas en situación de vulnerabilidad, gracias al apoyo de particulares y empresas, permitiendo regalos en Navidad y otras fechas importantes.

Febrero

Respuesta al Incendio de Campanar

Desplegamos una respuesta coordinada que se convierte en modelo de actuación en emergencias urbanas. Ofrecemos apoyo psicosocial a 35 personas, incluyendo 11 bomberos, activando equipos desde múltiples provincias.

Marzo

Premios Tecnología Humanitaria de Cruz Roja

En marzo de 2024 se entregaron los VIII Premios Tecnología Humanitaria de Cruz Roja, reconociendo proyectos como Showee y Envita, y destacando la apuesta por la innovación tecnológica con impacto social.



Julio

160 Años de Compromiso Humanitario

Celebramos un hito histórico: 160 años de compromiso humanitario en España. Un momento de reflexión nacional sobre la evolución de la solidaridad con más de 250.000 personas voluntarias activas.

Agosto

75 años de los Convenios de Ginebra

Conmemoramos el 75º aniversario de los Convenios de Ginebra, reforzando nuestro compromiso con los principios humanitarios y con el Derecho Internacional Humanitario, en un año marcado por los conflictos armados.

Septiembre

Proyecto Europeo de Primeros Auxilios

Participamos en 'Prevención en Acción' para formar a 4.000 menores españoles en primeros auxilios. Inauguramos la nueva sede de Collmenar Viejo de 700 metros cuadrados.



Abril

Movilización de 2.700 voluntarios en la campaña Desayunos y Meriendas #ConCorazón

La 12^a edición «Desayunos y Meriendas #ConCorazón» moviliza 2.700 voluntarios en 432 centros Alcampo, recaudando fondos para 4.300 personas en situación de vulnerabilidad. Además, se celebra otro año el Sorteo de Oro con 7 millones en premios.



Mayo

Condecoraciones 2024 y Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Entregamos las Medallas de Oro en Oviedo a personalidades como Fernando León de Aranoa, Fernando Valladares o a organizaciones como FEDER, en el día de la celebración del Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



Junio

Campaña de Playas 2024

Iniciamos nuestra campaña de verano con presencia sin precedentes en 225 playas, movilizando casi 1.500 profesionales. Incorporamos servicios de baño adaptado en 40 playas para personas con discapacidad.



Octubre

La DANA: el mayor desafío humanitario

Desplegamos la mayor operación humanitaria de nuestra historia moderna ante la peor catástrofe natural reciente. Movilizamos recursos sin precedentes para atender a miles de familias afectadas.



Noviembre

Plan de Respuesta a tres años

Presentamos nuestro Plan de Respuesta para ayudar y acompañar a más de 100.000 personas afectadas por la DANA. Alcanzamos una recaudación histórica de 112 millones de euros, la más alta hasta la fecha, con cerca del 50% aportado por la sociedad.



Diciembre

Resultados del estudio sobre Soledad no deseada

Lanzamos un estudio con más de 5.800 personas encuestadas que estima que un 44 por ciento de la población experimenta soledad no deseada en España, especialmente los jóvenes.







04

ASÍ SOMOS, **ASÍ TRABAJAMOS**

Somos un movimiento imparable.
De la sociedad para la sociedad.
Con ojos, manos y corazón repartidos
por toda la geografía nacional y más
allá. Lo que somos y lo que hacemos
va indisolublemente unido.



Personas socias: una base social comprometida

Cruz Roja cuenta con el respaldo firme de **más de 1,26 millones de personas socias en 2024**, una cifra que representa **aproximadamente el 3% de la población española**. Estas personas son parte fundamental del apoyo sostenido a los programas sociales y humanitarios de la organización.

A pesar de una ligera disminución en los últimos años, la fidelidad y confianza de las personas socias sigue siendo sólida.

La mayoría de las personas socias son **mujeres**, una tendencia constante desde 2022. En cuanto a rango de edad, la participación más significativa proviene de personas **mayores de 50 años**, lo que refleja una base social madura y comprometida con la solidaridad a largo plazo

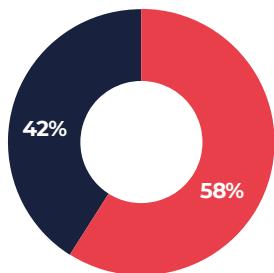
1.266.285

Personas socias en 2024

Casi el 3% de la sociedad española

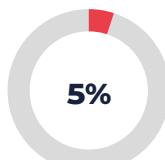
1.296.696 en 2023

1.303.750 en 2022



58%
Mujeres

42%
Hombres



Menos de
30 años



Entre 30
y 50 años



Mayores
de 50 años

Voluntariado: solidaridad activa

Cruz Roja cuenta con **231.236 personas voluntarias en 2024**. Su participación es fundamental para llevar ayuda a quienes más lo necesitan.



Principales mejoras:

- Personalización de actividades según intereses.
- Reconocimiento de la labor voluntaria.
- Alianzas con otras entidades.
- Soporte a Sociedades Nacionales de otros países.
- Respuesta inmediata a emergencias como la DANA.

Formación del voluntariado

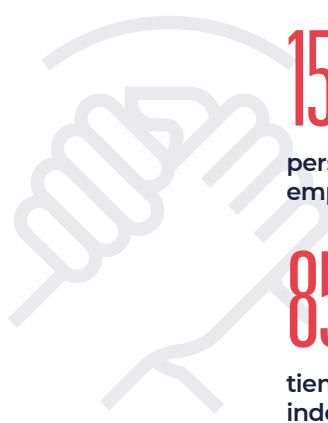
Más de 1.600 personas participaron en formación para actuar con calidad. Además, se ha desarrollado:

- Formación en competencias personales y digitales (2.000 personas).
- Cursos en inclusión social, género, violencia de género y salud.
- Capacitación especializada en socorros y emergencias.
- Formación en cooperación internacional para misiones, ayuda humanitaria y restablecimiento del contacto familiar.
- Formación en áreas de especialización.

Personas voluntarias por comunidad



Personal laboral: compromiso profesional



15.589

personas
empleadas

85%

tienen contrato
indefinido

75%

son mujeres

81%

trabajan a
jornada completa

88

personas delegadas
en 27 países

331

personas con discapacidad
(2,12% del total)

Condiciones laborales:

- Jornada media: **38,5 h/semana**, con horarios flexibles.
- Medidas de conciliación: permisos, jornadas intensivas, apoyo a cuidadores, etc.
- 100% de la plantilla sujeta a **negociación colectiva**.
- Implementación de herramientas como **VisualTime** para control horario.

Igualdad y derechos

- En 2024, **brecha salarial total: 1%**.
- Plan de Igualdad: **97% de medidas en curso o finalizadas**.
- Formación en lenguaje inclusivo, gestión con perspectiva de género y prevención del acoso.
- **Iniciativa #TuRed**: apoyo a trabajadoras víctimas de violencia de género.

Formación del personal

- 9.594 personas formadas en 2024.
- 113.421 horas impartidas en 223 cursos.
- 79% del alumnado: mujeres.
- Cursos clave: protección de datos, prevención de riesgos, igualdad, idiomas y ofimática.

Reconocimientos

Cruz Roja fue reconocida en los **InfoJobs Awards** como una de las **50 mejores empresas para trabajar en España**.

Buen Gobierno y transparencia: gestión ética y participativa

El buen gobierno en Cruz Roja es más que una estructura: es una filosofía de gestión basada en la ética, la participación y la rendición de cuentas. Se orienta tanto hacia el interior de la organización como hacia su impacto social, priorizando siempre a las personas vulnerables.

Principales ejes del buen gobierno

- **Participación democrática** en todos los niveles: planificación, evaluación, control y diseño de estrategias.
- **Seguimiento de objetivos** a través de indicadores estratégicos definidos por cada área.
- **Ética institucional** regulada por un Código de Conducta actualizado.

Código de conducta: marco ético institucional

El Código de Conducta, revisado en 2022, aplica a personas voluntarias y personas socias, personal laboral y colaboradores y colaboradoras. Establece las pautas de comportamiento esperado y regula:

- Legalidad y ética
- Relaciones interpersonales e institucionales
- Colaboraciones externas
- Uso responsable de fondos
- Imagen y comunicación
- Conflictos de interés
- Sostenibilidad medioambiental

Este código garantiza que las acciones de Cruz Roja se alineen con sus **valores fundamentales y su misión humanitaria**.

Reconocimiento externo

Cruz Roja ha superado los estándares más exigentes de la **Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno de la CONGDE**, con auditoría realizada por EY. Esto consolida su posición como una de las organizaciones más transparentes y éticas del tercer sector en España.



Captación de socios y socias

Durante 2024, Cruz Roja ha mantenido una sólida base social que sigue mostrando su confianza en nuestra labor. El compromiso ciudadano ha permitido sostener nuestros ingresos por cuotas en un contexto cada vez más competitivo y exigente. Aunque hubo un descenso en el número neto de socios debido a las bajas del último trimestre, se lograron incorporar nuevas altas a través de canales diversificados.



1.266.285

personas socias,
equivalente al 2,71% de
la población española

110.695

nuevas altas de
personas socias
durante 2024

161,5 M€

recaudados en
cuotas anualizadas

131.783

bajas de
personas socias
concentradas en el
último trimestre

Donantes y respuesta en emergencias

El impacto de la DANA en 2024 movilizó a la sociedad en una de las respuestas más masivas y solidarias en la historia reciente de Cruz Roja.

Las donaciones recibidas reflejan la confianza en nuestra capacidad para actuar con rapidez, transparencia y eficacia. La emergencia no solo permitió atender a miles de personas afectadas, sino que amplió significativamente nuestra base de donantes, tanto individuales como corporativos. Esta operación sin precedentes consolida nuestro papel como referente humanitario en el ámbito europeo.



+100 M€

recaudados por
donaciones vinculadas
a la emergencia DANA

179.842

personas realizaron
su primera donación
a Cruz Roja en 2024

717.233

personas donantes
durante el año

5.200

empresas
donantes

2.746

empresas donaron
por primera vez

Campañas de lotería

Las iniciativas como el **Sorteo de Oro** volvieron a contar con una gran acogida, logrando este año las **ventas más altas de su historia**, con **más de 39 millones de euros recaudados**. El incremento del precio del boleto, el compromiso de voluntarios, empresas colaboradoras y una campaña creativa inspirada en los Juegos Olímpicos fueron factores determinantes en este éxito.

También se mantuvieron las colaboraciones tradicionales con la Sociedad Estatal de Loterías y Correos en el fraccionamiento de la Lotería de Navidad, lo que permitió ampliar la presencia territorial de la campaña.



Colaboración con empresas

El apoyo del sector privado ha sido, una vez más, fundamental. Las empresas no sólo contribuyen económicamente, sino también con productos, servicios, visibilidad y formación. En 2024, su papel fue especialmente relevante en la respuesta a la emergencia climática. En conjunto, en los últimos cinco años, la organización ha recaudado más de **220 millones de euros** gracias a sus alianzas con el sector empresarial. Algunas de las entidades destacadas que han colaborado con Cruz Roja incluyen: **Inditex, Fundación "la Caixa", Coca-Cola, Telefónica, Mercadona, Deloitte, Santander, Fundación Cepsa, Real Madrid C.F., entre muchas otras**. Reconocemos y agradecemos la confianza y la labor de todas ellas.

INDITEX

 Fundación "la Caixa"

 Coca-Cola

 **Telefónica**

 **MERCADONA**

Deloitte.

 **Santander**

 **Fundación Cepsa**



Diplomacia Humanitaria, Derecho Internacional Humanitario (DIH), Derechos Humanos y Acción Humanitaria

Cruz Roja Española (CRE) ha mantenido una participación activa en la CEDIH, único órgano asesor del Gobierno con representación humanitaria, para preparar la 34^a Conferencia Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Se trabajó en la elaboración de propuestas de resolución y compromisos conjuntos con el Estado, así como en la evaluación de los compromisos adquiridos en 2019. Se asistió a la reunión preparatoria en Ginebra (mayo) y, tras la Conferencia (octubre), se continuaron las reuniones para cerrar el proceso de promesas conjuntas.

Estrategia Española de Diplomacia Humanitaria

En colaboración con el Ministerio de Asuntos Exteriores, se contribuyó al Plan de Acción 2023-2024. La Estrategia busca incorporar la perspectiva humanitaria en la acción exterior, prevenir conflictos, promover el respeto al DIH y proteger a personas en situación de vulnerabilidad.

Reuniones Estatutarias del Movimiento

Consejo de Delegados (27-28 octubre)

En el Consejo de Delegados de octubre de 2024 se adoptaron nueve resoluciones clave:

- La primera establece un marco común para mejorar el impacto colectivo en protección dentro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
- La segunda define la Estrategia de Migración 2024-2030, centrada en proteger los derechos de los migrantes y coordinar mejor las respuestas humanitarias.
- La tercera trata sobre armas y derecho internacional humanitario (DIH), reafirmando la necesidad

de revisar legalmente armas nuevas y existentes –incluidas nucleares, químicas, minas y armas autónomas– conforme al artículo 36 del Protocolo I, e impulsa el desarrollo del emblema digital como mecanismo de protección en el ciberespacio.

- La cuarta resolución refuerza la implementación del Memorando de Entendimiento de 2005 entre Magen David Adom (Israel) y la Media Luna Roja Palestina, y pide resolver cuestiones pendientes.
- La quinta hace un llamamiento a los Estados para que respeten y protejan una acción humanitaria basada en principios como la neutralidad, imparcialidad e independencia.
- La sexta amplía hasta 2030 la estrategia para el restablecimiento de vínculos familiares, destacando su importancia continua en contextos de conflicto y migración.
- La séptima reafirma el papel del Movimiento como promotor de la paz, fomentando su contribución en diplomacia humanitaria y prevención de conflictos.
- La octava, una resolución solemne sobre la guerra en zonas urbanas, denuncia el impacto devastador de las armas explosivas en ciudades y hace énfasis en la comunicación, la diplomacia humanitaria y la mejora de marcos jurídicos.
- Finalmente, la novena resolución evalúa el trabajo de la Comisión Permanente y refuerza su rol como órgano coordinador del Movimiento.

34^a Conferencia Internacional (28-31 octubre)

Se reunieron Estados y componentes del Movimiento. Se adoptaron seis resoluciones, destacando:

- **Cultura de cumplimiento del DIH:** Reforzar implementación y buenas prácticas.
- **TIC y conflictos armados:** Identificar y mitigar riesgos en el uso militar de tecnologías.

Promesas suscritas por Cruz Roja Española (14 en total)

1. Construcción de una cultura universal de cumplimiento del derecho internacional humanitario (DIH)

Reafirma la necesidad urgente de mejorar el respeto al DIH para proteger a las víctimas de conflictos armados. Insta a los Estados y a los componentes del Movimiento a fortalecer la implementación nacional del DIH, integrar el DIH en doctrinas y políticas militares, y fomentar la rendición de cuentas por sus violaciones. También se destaca la importancia del papel de las Sociedades Nacionales y se alienta a presentar informes voluntarios sobre su aplicación.

2. Protección de personas durante conflictos armados ante actividades TIC

Reconoce los riesgos que el uso malicioso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) puede representar para civiles y bienes protegidos. Subraya que el DIH se aplica a las actividades TIC durante conflictos armados e insta a proteger infraestructuras críticas, datos humanitarios, y personal médico y humanitario, incluyendo el desarrollo de un emblema digital.

3. Fortalecimiento de la gobernanza del riesgo de desastres mediante marcos legales

Promueve marcos legales y regulatorios integrales para gestionar riesgos de desastres, resaltando la importancia de una gobernanza efectiva y el uso de herramientas como las Directrices de Gobernanza del Riesgo de Desastres. Insta a los Estados a trabajar con las Sociedades Nacionales y la IFRC, y a integrar enfoques innovadores y centrados en las personas, incluyendo la acción anticipatoria.

4. Fortalecimiento de la acción local en la acción humanitaria y resiliencia

Apoya el liderazgo local en la acción humanitaria, destacando el papel esencial de las Sociedades Nacionales como actores locales eficaces. Insta a los Estados e instituciones humanitarias a invertir en capacidades locales, eliminar barreras a la financiación directa y crear condiciones equitativas para que los actores locales participen en la toma de decisiones y la coordinación.

5. Protección frente a impactos humanitarios del clima: Acción anticipatoria

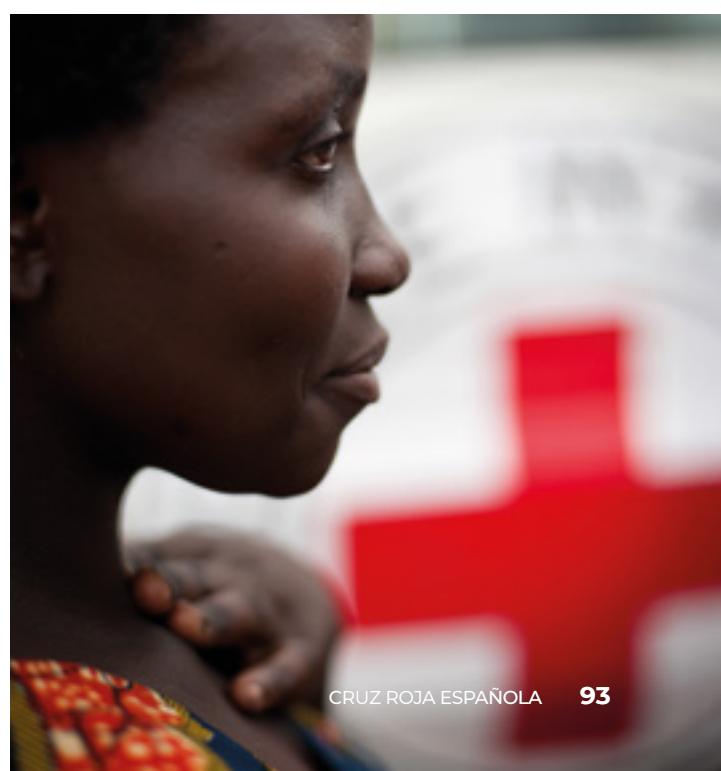
Fomenta la adopción de acciones anticipatorias basadas en pronósticos para reducir el impacto humanitario de eventos climáticos extremos. Insta a integrar este enfoque en marcos nacionales, fortalecer sistemas de alerta temprana, establecer mecanismos financieros preacordados, y reforzar las capacidades locales, con atención a los contextos vulnerables como los pequeños Estados insulares y zonas de conflicto.

6. Implementación del Memorando de Entendimiento entre MDA y PRCs

Renueva el compromiso con la implementación plena del acuerdo firmado en 2005 entre Magen David Adom (Israel) y la Media Luna Roja Palestina. Insta a ambas sociedades a intensificar su diálogo, resolver cuestiones pendientes, y garantizar el respeto mutuo de jurisdicciones. Exige que MDA cumpla sus compromisos territoriales y colabore en eliminar el uso indebido de emblemas en territorios palestinos.

Participación en grupos de trabajo del Movimiento

CRE ha colaborado en grupos centrados en la prohibición de armas nucleares, el impacto humanitario de guerras urbanas y el desarrollo del emblema digital. Además, integra la red europea de asesores jurídicos en DIH para promover proyectos conjuntos en este ámbito.



Sostenibilidad institucional

En 2024, Cruz Roja Española fortaleció su sostenibilidad institucional modernizando sus procesos, adaptándose a nuevos retos sociales y consolidando su capacidad de respuesta ante contextos cambiantes.

- En el área de **estudios**, se destacaron análisis sobre la calidad de vida de familias vulnerables, impacto de la pobreza energética, y el entorno social y sanitario de las personas mayores en soledad. Estas investigaciones orientaron intervenciones y políticas públicas.
- La **gestión del conocimiento** avanzó con la implementación de más de 30 iniciativas innovadoras, integrando herramientas de inteligencia institucional para anticipar cambios y mejorar decisiones, con resultados aplicados a proyectos como los de brecha digital o soledad no deseada.
- En cuanto a **innovación**, se impulsaron líneas estratégicas en salud, sostenibilidad y empleabilidad, con metodologías centradas en las personas. El programa de Innovación Abierta, en colaboración con entidades sociales y tecnológicas, experimentó un crecimiento notable, priorizando la escalabilidad de soluciones.
- Otros proyectos destacables incluyeron el fortalecimiento de la red de voluntariado, el uso del modelo CAF (Common Assessment Framework), y la dinamización del proyecto CHECk, centrado en la transformación comunitaria y el impacto social.
- En **digitalización y Big Data**, se mejoraron sistemas de almacenamiento y análisis, ampliando el Observatorio Nacional de las Mujeres y el acceso a datos abiertos, e incorporando nuevas tecnologías para facilitar la toma de decisiones con enfoque predictivo.
- Se ofrecieron **nuevos servicios digitales** desde los 12 centros distribuidos por toda España, como atención multicanal, gestión de información en emergencias y herramientas personalizadas para personas en situación de vulnerabilidad.
- Los **servicios tecnológicos digitales** abarcaron inteligencia artificial, biometría vocal, blockchain y analítica avanzada para mejorar la trazabilidad y atención social. También se reforzaron sistemas como el de Red Social Institucional y el CRM de voluntariado.
- El **centro de documentación** incrementó su producción y digitalización de materiales, con más de 23.000 publicaciones accesibles, facilitando conocimiento técnico e histórico a nivel interno y externo.
- En **comunicación**, se priorizó la generación de confianza a través de campañas que alcanzaron más de 23 millones de impactos. Se destacó el enfoque positivo, humanizador y riguroso en todos los canales, y la colaboración directa con voluntariado y comunidades.
- Respecto a la **red territorial**, se fortaleció la presencia local mediante formación continua, herramientas de análisis y despliegue de recursos para una cobertura más equitativa, favoreciendo la atención cercana y coordinada.
- En **sistemas de información**, se ampliaron plataformas digitales, incluyendo el ERP (Navision), nuevas apps móviles, y servicios orientados a la participación, la trazabilidad de recursos y la eficiencia operativa.
- Finalmente, en **infraestructuras**, se ejecutaron mejoras para crear entornos seguros y accesibles, con inversiones en sostenibilidad, eficiencia energética, adaptación climática y reducción de la huella ecológica en más de 600 sedes.

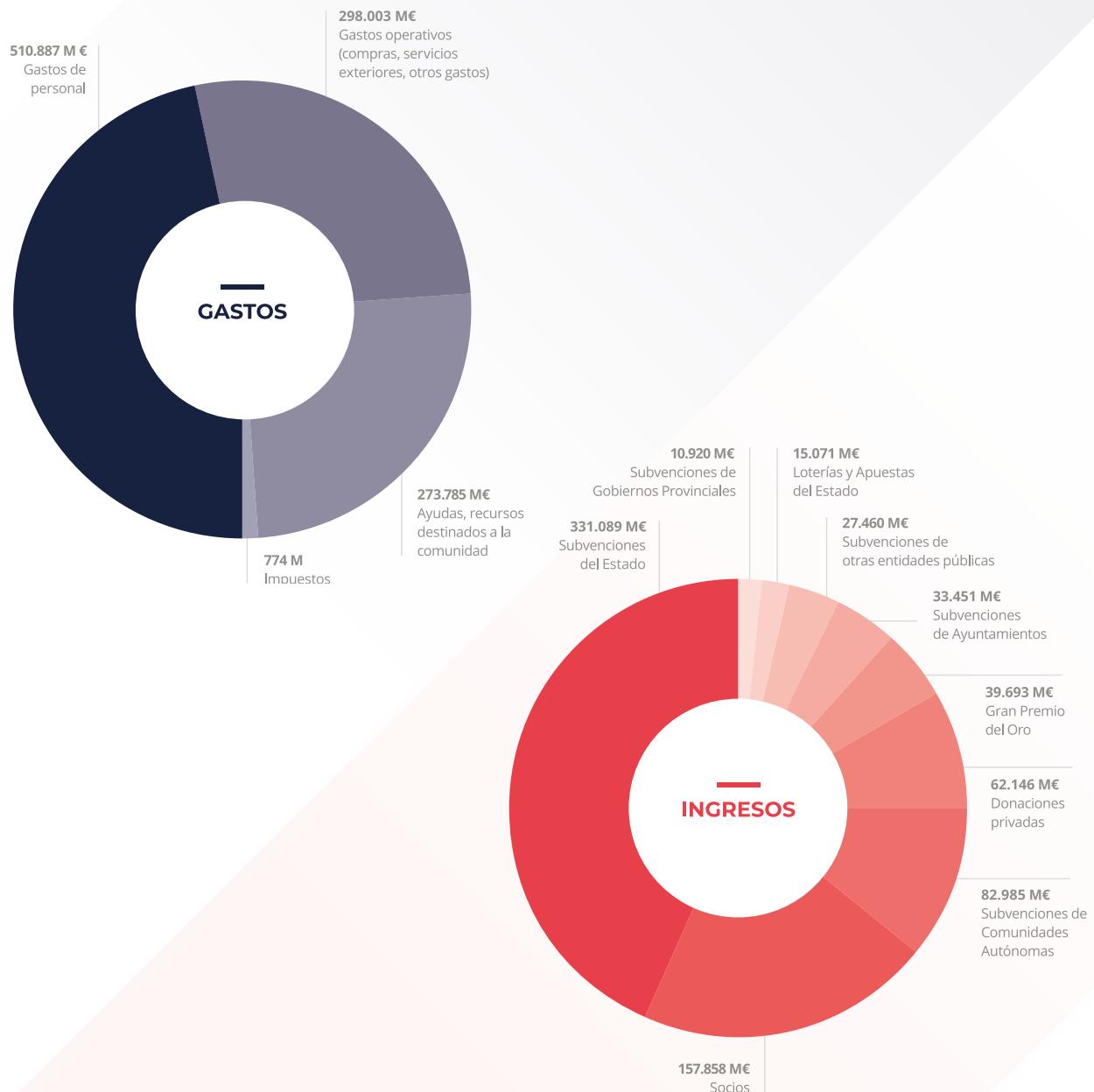
Sostenibilidad financiera

Cruz Roja Española mantiene su sostenibilidad económica mediante una gestión financiera rigurosa y un control contable adaptado a su complejidad organizativa. Se busca un equilibrio entre las tres fuentes principales de financiación: captación de fondos, subvenciones y prestación de servicios, con el objetivo de que al menos un tercio de los ingresos provenga de la captación de recursos.

En 2024, los ingresos aumentaron a 1.114 millones de euros, con una distribución económica de 1.083 millones y un valor retenido de casi 31 millones. Los

ingresos por subvenciones crecieron, especialmente por programas de ayuda humanitaria y protección internacional. La prestación de servicios aumentó por la emergencia en Canarias, mientras que la captación de fondos subió ligeramente.

Las finanzas están supervisadas por comisiones específicas y auditadas externamente. Parte del ahorro se destina a inversiones materiales e intangibles. Además, se gestionan carteras de valores heredados bajo criterios de Inversión Socialmente Responsable.





Buen Gobierno y transparencia

En el ámbito del **Buen Gobierno**, Cruz Roja Española refuerza su compromiso con la ética, la legalidad y la rendición de cuentas. Se ha fortalecido la gobernanza a través de comisiones específicas y visitas a asambleas locales, promoviendo la transparencia y la participación democrática.

- Desde la **perspectiva de transversalidad de género**, se integra esta visión en todos los niveles organizativos y programas, con el objetivo de reducir las desigualdades estructurales y garantizar una igualdad real entre mujeres y hombres, especialmente en contextos de vulnerabilidad.
- En cuanto a la **gobernanza**, se han desarrollado mecanismos participativos, comisiones de control y sistemas de gestión orientados a mejorar la toma de decisiones y la corresponsabilidad institucional. La organización actúa bajo principios de imparcialidad, independencia y neutralidad, asegurando su autonomía en todas las actuaciones.
- El **asesoramiento jurídico** ha brindado apoyo a 1.716 consultas jurídicas, abordando principalmente cuestiones laborales, extranjería y violencia de género. También se han tramitado denuncias y se han elaborado informes jurídicos y dictámenes normativos.
- El área de **auditoría interna** ha llevado a cabo 449 informes para mejorar procesos y prevenir riesgos, con una cobertura del 100 % de las áreas organizativas. Se realizaron 58 entrevistas internas y se detectaron 66 incumplimientos menores, todos corregidos.
- Por último, la **satisfacción de las personas atendidas** se situó en una valoración global de 4,72 sobre 5, basada en 30.318 encuestas. Esta cifra refleja una alta valoración en la calidad percibida, el trato recibido y la atención personalizada que ofrece la organización.

Acción climática desde Cruz Roja

El cambio climático afecta gravemente a las personas más vulnerables. En Cruz Roja Española (CRE), además de desarrollar proyectos para mitigar estos efectos, trabajamos activamente en reducir nuestro propio impacto ambiental mediante un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001:2015.

Reducción de emisiones y eficiencia energética

La prioridad ambiental es la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En 2024, aplicamos medidas clave como:

- Contratación de electricidad 100% renovable.
- Sustitución de calderas por sistemas eficientes (aerotermia, biomasa).
- Renovación de la flota por vehículos con etiquetas ECO y CERO (23,74%).
- Formación en sostenibilidad y uso racional del agua.
- Reducción de viajes contaminantes y fomento de videoconferencias.

Además, mantenemos un plan nacional de energías renovables: en 2024, se contabilizan 62 instalaciones fotovoltaicas y otras en proyecto, con el objetivo de alcanzar el 85% de autoconsumo energético renovable.

Huella de carbono y consumo

En 2024, la huella de carbono total fue de 22.044 tCO₂e, un 5% más que en 2023 debido a mejoras en la recogida de datos. Aun así, CRE mantiene su compromiso de reducirla un 45% para 2030 respecto a 2018. Se auditaron el 85,24% de consumos, cumpliendo el RD 56/2016. El 81% del consumo eléctrico proviene de fuentes renovables.

Consumo de recursos (2024)

- **Electricidad:** 23.462.084 kWh
- **Gas natural:** 11.422.346 kWh
- **Combustibles transporte:** 3.138.875 litros
- **Agua:** 343.307 m³
- **Papel:** 177.301 kg

Movilidad sostenible

La flota cuenta con 3.630 vehículos. Se ha reducido su impacto con eliminación de vehículos sin etiqueta, aumento de renting y vehículos más eficientes. Las emisiones de CO₂ de la flota pasaron de 7.846 t (2022) a 7.409 t (2023).

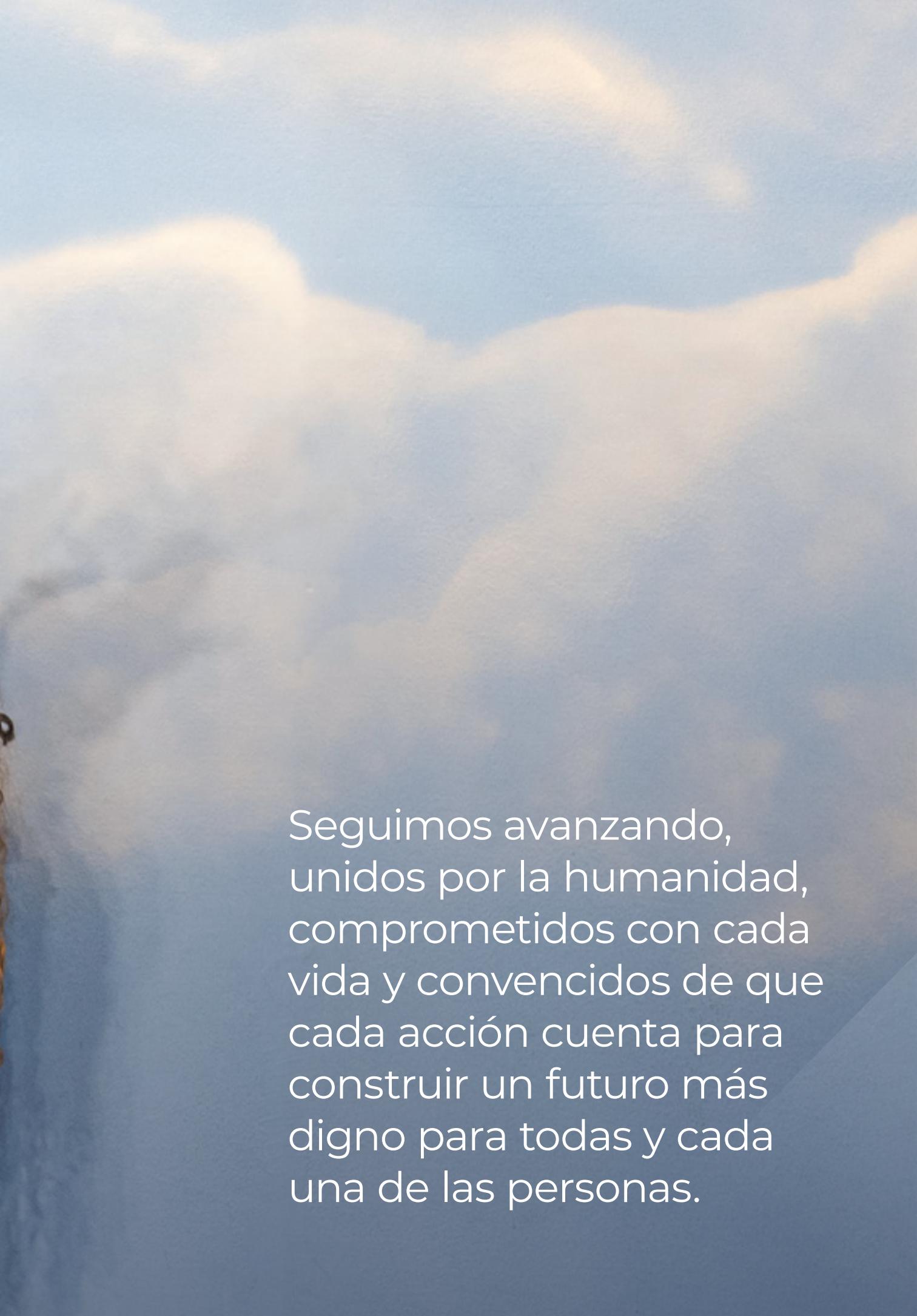
Compensación de emisiones

Con la iniciativa **+CO(MPENSA)2**, Cruz Roja Española impulsa proyectos de reforestación para compensar emisiones. Obtuvo los sellos «CALCULO-REDUZCO» y «COMPENSO» del Ministerio por la verificación y reducción del 4,44% en emisiones en el trienio 2020-2022.

Principales avances en 2024 respecto a 2023

- Más instalaciones fotovoltaicas y mayor cobertura con energía renovable.
- Mejora en eficiencia de flota y renovación de vehículos.
- Más precisión en la medición y control del impacto ambiental.
- Consolidación de la iniciativa **+CO(MPENSA)2** para compensar emisiones.





Seguimos avanzando,
unidos por la humanidad,
comprometidos con cada
vida y convencidos de que
cada acción cuenta para
construir un futuro más
digno para todas y cada
una de las personas.

