



MEMORIA
INTEGRADA
RESUMIDA
2019

MEMORIA INTEGRADA RESUMIDA
CRUZ ROJA ESPAÑOLA

2019

Í N D I C E

MENSAJE DEL PRESIDENTE
DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

5

A PRIMERA VISTA

6

VISIÓN GLOBAL

7

ACTIVIDAD CRUZ
ROJA ESPAÑOLA

14

CRUZ ROJA JUVENTUD

31

EQUIPO HUMANO

33

GESTIÓN SOSTENIBLE

37

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA



Estimadas amigas y amigos,

En la Memoria de Cruz Roja Española 2019, por primera vez, realizamos un reporte integrado de nuestras actividades y su impacto, así como de nuestro desempeño económico, ambiental y social, desde el punto de vista de la sostenibilidad. Además, es también la primera vez en que este documento se verifica íntegramente por tercera parte, lo que le aporta un extra en cuanto a transparencia y credibilidad.

En este documento podréis encontrar una descripción detallada de los esfuerzos que realizamos cada día para apoyar a las personas, especialmente a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y los impactos que logramos. Esta labor sólo es posible gracias al gran equipo humano que constituye esta Institución: las personas voluntarias, las trabajadoras, y también las socias y donantes.

En nuestro país, un año más hemos seguido aplicando nuestros conocimientos y experiencia para apoyar a las personas vulnerables, especialmente a las mujeres, personas desempleadas, niños, niñas y jóvenes, familias en dificultad social, personas mayores y cuidadoras, personas inmigrantes, personas con problemas de salud, etc. Siempre desde un enfoque que pone a la persona en el centro de la intervención, para darle así una respuesta integral.

En el ámbito internacional, hemos actuado en Mozambique y Bahamas, principalmente, para luchar contra los efectos de los ciclones Idai y Kenneth y el huracán Dorian, respectivamente, apoyando y asegurando los medios de vida de las personas afectadas. Hemos mantenido también actividad en otros países, en colaboración con el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, fomentando el acceso de sus habitantes a los derechos fundamentales, así como el desarrollo de la cooperación institucional.

Desde un enfoque de gestión interna, hemos seguido avanzando en el desarrollo de nuestro II Plan de Responsabilidad Social, 2018-2022, en materias como el buen gobierno y la transparencia, la sostenibilidad institucional y financiera, nuestra gestión ambiental o la relación con la cadena de valor.

Así mismo, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus diez Principios, reportando en esta memoria las actuaciones puestas en marcha en relación a cada uno de ellos. Igualmente, incluimos aquí nuestras principales aportaciones para el logro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde aquí, mi agradecimiento a todas las personas que hacen posible Cruz Roja Española.

Javier Senent García
Presidente de Cruz Roja Española

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by 'm.' and a period.

A PRIMERA VISTA

PERSONAS BENEFICIARIAS

11.589.787

4.058.298 en el ámbito nacional
6.370.764 en el ámbito internacional
1.160.725 en sensibilización

15

PERSONAS VOLUNTARIAS

231.053

40,96 % mujeres
59,04 % hombres
34

PERSONAS EMPLEADAS

13.342

73 % mujeres
27 % hombres
35

PERSONAS SOCIAS Y EMPRESAS

1.349.615

12.206 empresas han colaborado con el Plan de Empleo a través de 34.532 alianzas

36



ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Socorros
Inclusión social
Empleo
Salud
Educación
Medio ambiente
10

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO

724.462 M €

41

PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CRUZ ROJA 2018-2022

12

VISIÓN GLOBAL

CRUZ ROJA ESPAÑOLA/8



CRITERIOS DE ACTUACIÓN/9

12



ÁREAS DE CONOCIMIENTO/10

PLAN RS 2018-2022/12



CRUZ ROJA ESPAÑOLA



Cruz Roja Española (CRE), es una Institución humanitaria, de carácter voluntario e interés público, que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

LEMA

Cada vez más cerca de las personas.



VISIÓN

Cruz Roja Española como organización humanitaria de carácter voluntario, fuertemente arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario reforzando sus capacidades individuales en su contexto social.

MISIÓN

Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas esencialmente por voluntariado y con una amplia participación social y presencia territorial.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

1. Humanidad
2. Imparcialidad
3. Neutralidad
4. Independencia
5. Voluntariado
6. Unidad
7. Universalidad

CRITERIOS DE ACTUACIÓN



PROXIMIDAD



VOLUNTARIADO



CORRESPONSABILIDAD



ORIENTACIÓN A LA PERSONA



PARTICIPACIÓN



BUEN GOBIERNO



VÍNCULO



ORIENTACIÓN COMUNITARIA



INNOVACIÓN



RESPUESTA INTEGRAL



EFICACIA Y EFICIENCIA



PERSPECTIVA DE GÉNERO

ÁREAS DE CONOCIMIENTO



SOCORROS

Trabajamos para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Ponemos en marcha planes para reducir el riesgo de exposición ante desastres naturales, cubrir las necesidades en situaciones de emergencia y facilitar un acceso más rápido a la asistencia.

EMPLEO

Acercamos el mercado laboral a las personas que lo tienen más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales, potenciando sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo y promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.

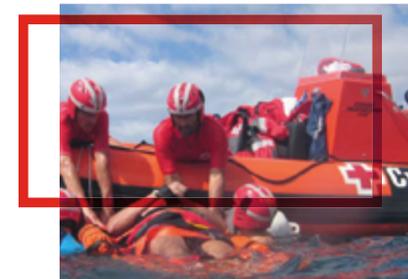


SALUD

Trabajamos para contribuir a la mejora de la salud, educando a las personas en hábitos más saludables y para la reducción de las conductas de riesgo, y apoyamos a las personas con problemas de salud para que mejoren la gestión de la enfermedad.

INCLUSIÓN SOCIAL

Actuamos con las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven.



EDUCACIÓN

Promovemos la igualdad de oportunidades educativas en cualquier contexto y situación de vulnerabilidad, facilitando la adquisición de conocimiento para lograr el máximo desarrollo y la dignidad de las personas, y ofreciendo el apoyo y los recursos necesarios para activar sus competencias. Participación activa para contribuir en la lucha contra la discriminación.

MEDIO AMBIENTE

Mejorar la calidad de vida de todas las personas es el objetivo principal. La lucha contra la degradación ambiental, el cambio climático o el deterioro de los espacios naturales es prioritario dentro de las actuaciones que se desarrollan con las poblaciones más vulnerables.





EJES DE ACTUACIÓN

INTERNO

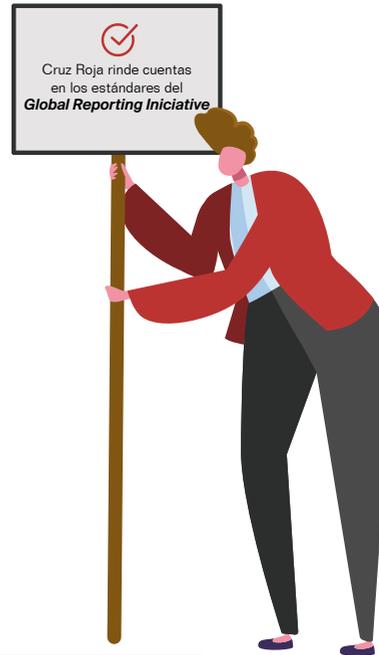
Institución sostenible y ejemplo para otras organizaciones

EMPRESAS

Ofrece servicios a empresas para el desarrollo de su responsabilidad social

SOCIEDAD

Influye en la sociedad, sensibilizando para un desarrollo sostenible



El II Plan de RS de Cruz Roja Española está orientado a los públicos de interés. Consta de un estado de situación, objetivos, áreas de actuación y acciones para cinco años. Así como indicadores de seguimiento y evaluación.

5 ÁREAS DE ACTUACIÓN

BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

18 acciones

Fomentar la **diversidad y participación** de los miembros en los órganos de gobierno.

Luchar contra la **corrupción**.

Medir la **satisfacción** de personas socias, donantes, y beneficiarias.

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL Y FINANCIERA

42 acciones

Sostenibilidad institucional

Promover la **innovación social**, mejorando la **atención** a las personas e implementando la transversalización del **género**.

Sostenibilidad financiera

Conseguir el **equilibrio** entre fuentes de financiación, incrementando la **capitalización** y la sostenibilidad del canal "cara a cara".

EQUIPO HUMANO

28 acciones

Personas voluntarias

Asegurar la **diversidad, salud y seguridad** en el voluntariado, reconociendo competencias y aumentando su grado de satisfacción.

Personas empleadas

Mantenerse como referente en términos de **igualdad** de oportunidades, mejorando los **beneficios sociales** del personal.

MEDIO AMBIENTE

12 acciones

Implicar la organización en la lucha contra el **cambio climático** mediante la compensación de emisiones.

Mejorar el **acceso energético** para colectivos vulnerables.

CADENA DE VALOR

21 acciones

Fomentar la **responsabilidad social** entre las empresas y los proveedores.

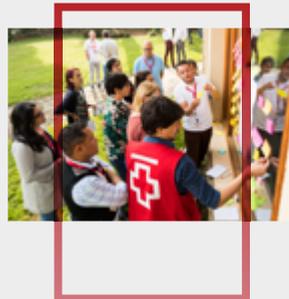
Impulsar la **participación** en foros, la sensibilización y la formación.

ACTIVIDAD CRUZ ROJA ESPAÑOLA 2019

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS/15



MOVILIZACIÓN SOCIAL/27



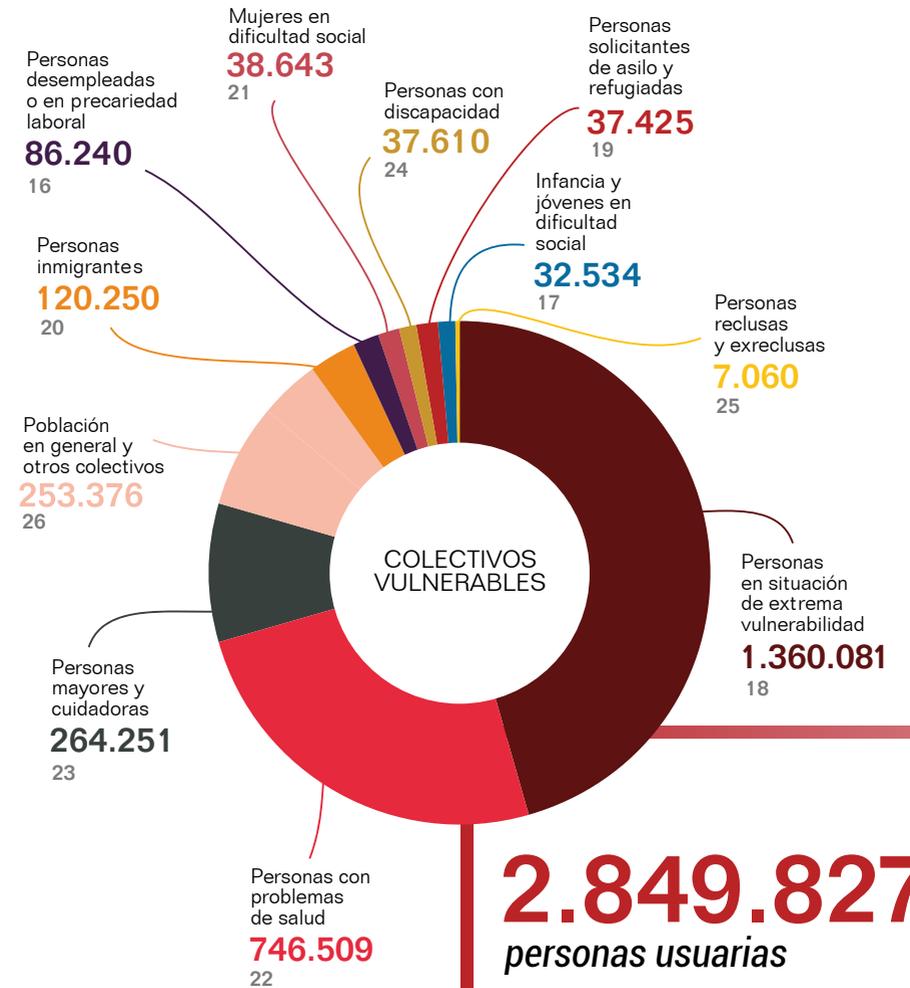
COOPERACIÓN INTERNACIONAL/28



FORMACIÓN/30



CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS



CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS
PERSONAS DESEMPLEADAS O EN PRECARIEDAD LABORAL



86.240

*personas desempleadas
o en precariedad laboral*

37 % hombres

63 % mujeres



43 %
de tasa de inserción

48.929
contratos para
22.625 participantes

431
iniciativas de autoempleo

8.018.296
horas dedicadas a mejorar
la empleabilidad de las personas

42
dispositivos de empleo
específicos para personas
refugiadas

34.532
alianzas estratégicas con
12.206 empresas de distintos
sectores y ocupaciones

12.016
jóvenes participantes
capacitados para
un oficio básico

12.683
acciones formativas para
mejorar la empleabilidad
de las personas

55.131
personas de difícil inserción
han accedido a empleo

- Primera fase del **"Programa Operativo de Inclusión Social y economía social"** (POISES) cofinanciado por el Fondo Social Europeo
- Proyecto **#EmpleandoDigital**, financiado por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, la Fundación Accenture y el F.S.E., en el marco del eje 6 de Innovación Social de POISES
- Servicio Multicanal de Orientación para el Empleo, CRE-e

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS
INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL



32.543
personas usuarias

Más de **30 años** colaborando en **20 provincias** con las Administraciones Públicas en el ámbito del **Acogimiento Familiar para niños y niñas que se ven separados de sus familias por haber vivido situaciones de desprotección**

Proyectos nuevos financiados con cargo a la asignación tributaria del IRPF en su tramo estatal:

Proyecto **Vínculos tempranos en primera infancia:**



44
familias participantes

Proyecto de **competencias parentales:**



402
personas capacitadas



Servicios de apoyo comunitario y educativo en contextos de dificultad social

Intervención socio-educativa en el ámbito de justicia infanto-juvenil

Primera Infancia: dirigido a niños y niñas de 0 a 6 años y sus referentes adultos para proporcionar soporte que les ayude a afrontar los retos que se derivan de la primera fase de la crianza

Acompañamiento de jóvenes en procesos de extutela y/o en riesgo social

Servicio Multicanal Ser AcogedorA

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD



PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

1.360.081
personas usuarias

PERSONAS QUE VIVEN EN ZONAS Y ENTORNOS DESFAVORECIDOS

2.120
personas usuarias
15.217
intervenciones

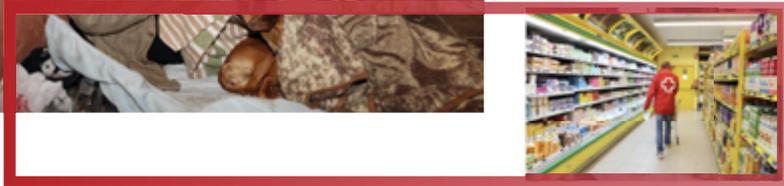
PERSONAS SIN HOGAR

33.849
personas atendidas



ACTUACIONES PARA LOGRAR EL BIENESTAR PERSONAL Y LA ACTIVACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS

5.788
personas usuarias
17.664
intervenciones



PROGRAMA FEAD (FONDO DE AYUDA EUROPEA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS)

48.208.346,08 kg
alimentos

CRE ha trabajado con **2.381** Organizaciones Asociadas de Reparto (OAR)

659.849
personas beneficiadas

PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD ECONÓMICA

242.451
personas atendidas



CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS PERSONAS SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADAS



PERSONAS REFUGIADAS

37.425
personas usuarias
57,47 % hombres
42,53 % mujeres



PROTECCIÓN INTERNACIONAL

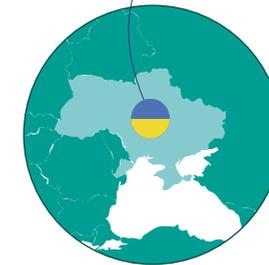
118.264
solicitudes
(118,15% más que en 2018)

PRINCIPALES PAÍSES DE PROCEDENCIA

Colombia
16,14 %

Venezuela
27,12 %

Ucrania
7,40 %



Las 10 primeras nacionalidades atendidas han sido:

- Colombia
- Venezuela
- Ucrania
- Georgia
- El Salvador
- Siria
- Honduras
- Palestina
- Guinea Conakry
- Rusia

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS
PERSONAS INMIGRANTES



120.250
personas usuarias

La web www.migrar.org ha sido una herramienta muy útil para favorecer la integración de las personas migrantes en España



ACOGIDA INTEGRAL DE INMIGRANTES

16.000
personas atendidas

Zonas de origen principales:
Marruecos
Centroamérica
Venezuela
Colombia

Equilibrio entre hombres y mujeres atendidos

ATENCIÓN HUMANITARIA A PERSONAS INMIGRANTES

26.515
personas atendidas por los equipos de respuesta inmediata a su llegada a costas

15.073
personas han participado del proyecto de Atención Humanitaria

CENTROS DE ESTANCIA TEMPORAL DE PERSONAS INMIGRANTES (CETI)

5.371
personas beneficiarias

Ubicación
Ceuta
Melilla

ATENCIÓN A PERSONAS EN ASENTAMIENTOS

16.358
personas atendidas

PROYECTO DE INTEGRACIÓN

51.463
personas beneficiarias

PERSONAS EN SITUACIÓN DE TRATA

1.558
personas atendidas

1.052 son usuarias de los proyectos de Atención Humanitaria y Asilo

506 usuarias de otros proyectos

735

asistencias técnicas
305 personas atendidas

En 2019 se ha puesto en marcha una **línea de trabajo en autocuidados a los equipos** que asisten situaciones de trata:

99

personas formadas

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL



MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

38.643
personas usuarias



Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO)

24.531

Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad:

7.053

Sensibilización – trabajo con el entorno:

4.620

Intervención integral con personas en entornos de prostitución:

2.375

Dispositivos de acogida (casas de emergencia, de larga estancia, pisos...):

1.478

Iniciativas sociales con mujeres en dificultad social:

753

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD



464.002 personas destinatarias
728.267 intervenciones
4.616 personas voluntarias

Sensibilización y prevención de accidentes

248.094
personas destinatarias

6.800
intervenciones

2.139
personas voluntarias

Atención a personas con estilos de vida no saludable

141.568
personas destinatarias

182.936
intervenciones

1.321
personas voluntarias

Atención a personas para una adecuada gestión de la enfermedad

57.602
personas destinatarias

515.538
intervenciones

904
personas voluntarias

Datos programas antiguo plan*

16.738
personas destinatarias

22.993
intervenciones

252
personas voluntarias

ALCANCE ON-LINE:
9.358.516
PERSONAS

HOSPITALES

- Número de centros: **5** (Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla)
- Pacientes ingresados: **18.385**
- Personas atendidas: **255.257**
- Mujeres atendidas en el *screening* de cáncer de mama: **15.272 mujeres de 50 a 70 años**

CENTROS DE TRANSFUSIÓN DE SANGRE

- **114.293** unidades de sangre recogidas en la Comunidad de Madrid
- **40.841** unidades de sangre recogida en el Principado de Asturias

ESCUELAS DE ENFERMERÍA

- Número de centros: **2** (Sevilla y Madrid)
- Personas matriculadas: **579**
- Personas diplomadas: **161**

CENTROS DE RECONOCIMIENTO MÉDICO

- Número de centros: **12**
- **26.806** certificados médicos
- Policlínica de Zaragoza: **10.784** personas atendidas

Inicio del proyecto **"Final de vida y soledad"** para acompañar a personas en enfermedades avanzadas en situaciones de soledad no deseada.



(* El nuevo Plan de Salud, aprobado a finales de 2017, ha supuesto un cambio de foco en la manera de desarrollar nuestra actividad en el ámbito de la salud, lo que supone que los datos correspondientes a 2019 sean difícilmente comparables con los anteriores.

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS PERSONAS MAYORES Y CUIDADORAS



PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS



264.251
personas usuarias

74 % mujeres

26 % personas mayores de 80 años



SERVICIO DE TELEASISTENCIA

+7 millones
de intervenciones
a lo largo del año

Participamos en los grupos de trabajo para la elaboración de una **"Estrategia Nacional de lucha contra la soledad no deseada de las Personas Mayores"**, del Gobierno de España



Proyecto **"Buen trato a las personas mayores: Promoción del trato adecuado y protección frente al maltrato"**

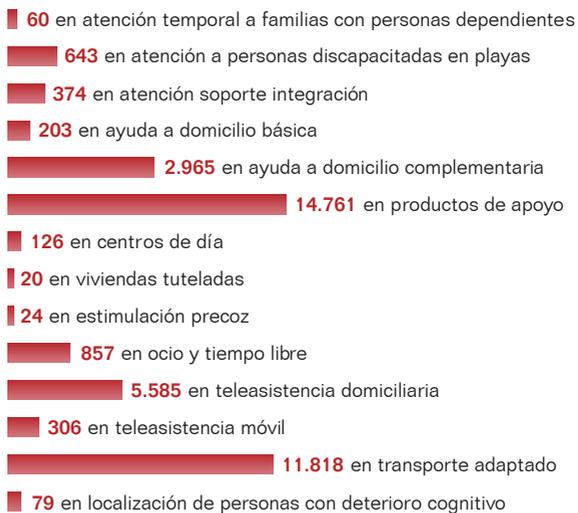
4.319
personas usuarias

20.450
intervenciones

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



37.610
usuarios con
discapacidad



TRANSPORTE ADAPTADO

+ 700.000
intervenciones, principalmente
actividades de movilización a centros

TELEASISTENCIA

Reto de **aumentar los servicios**
para llegar a una teleasistencia
para todos

AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA Y OCIO Y TIEMPO LIBRE

Ampliación de cobertura

CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS PERSONAS RECLUSAS O EXRECLUSAS



7.060
personas reclusas
y exreclusas

INCREMENTO DEL
13,5 %
CON RESPECTO
A 2018

1.625
personas en intervención
con niños en entornos
penitenciarios

26
personas en intervención
integral con personas
en régimen abierto
(Unidades Dependientes)

3.639
personas en intervención
social con personas
privadas de libertad

1.795
personas en trabajos
en beneficio de la
comunidad y otras
medidas alternativas

Más de 1.700 personas atendidas en medio
abierto y con medidas alternativas a la prisión



A través de talleres/programas
reeducativos y/o terapéuticos como:

Programa Probeco

fomento conductas pro-sociales

Programa Cuenta Contigo

prevención conductas adictivas
y de abuso de sustancias

Programa Pria-ma

facilitar la reinserción laboral
por acciones de violencia
de género

Programa Taseval

talleres de seguridad vial



CRUZ ROJA CON LAS PERSONAS POBLACIÓN EN GENERAL



199.725
personas atendidas

Intervención en emergencias
10.134
personas atendidas

18.357
personas voluntarias

ERI - Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias

ERBE - Equipos de Respuesta Básica en Emergencias

657 intervenciones de distinta naturaleza

- 2.528 personas en incendios forestales
- 5.038 personas en inundaciones
- 244 personas en búsqueda o salvamento

74.433
personas voluntarias

Servicios preventivos terrestres
62.293
personas atendidas

40.835
personas voluntarias

- 30.215 servicios preventivos : eventos deportivos, actos culturales y sociales y fiestas locales y patronales. Atención a más de 69.000 personas

- Actuación en 250 playas y espacios naturales

Salvamento marítimo:

- 2.773 intervenciones de emergencia en el mar
- 452 personas atendidas
- 80 intervenciones
- 3.139 personas voluntarias
- 1.580 acciones formativas o de adiestramiento

Servicios preventivos acuáticos
79.812
personas atendidas

3.139
personas voluntarias

Transporte socio sanitario
40.035
personas atendidas

8.890
personas voluntarias

27.507 migrantes atendidos llegados a la frontera marítimo terrestre española. Atendidos por 4.100 personas voluntarias y remuneradas de Cruz Roja

OTROS COLECTIVOS



48.930
personas usuarias

4.721
personas usuarias del Restablecimiento del Contacto Familiar y Servicio Social Internacional (SSI)

ACOGIDA Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL A PACIENTES

513
personas usuarias

APOYO SOCIAL A ENFERMOS HOSPITALIZADOS

718
personas usuarias

VOLUNTARIADO DIGITAL

28.170
personas usuarias

SERVICIOS DE EMERGENCIA SOCIAL

2.311
personas usuarias

OTROS PROYECTOS

17.380
personas usuarias

MOVILIZACIÓN SOCIAL



familia y entornos cercanos

la sociedad

las organizaciones

servicios públicos

Desde Cruz Roja queremos construir y promover una **sociedad más solidaria, inclusiva y sensible** a las vulnerabilidades de los que la componen



1.200.000
participantes en actividades de sensibilización



194.000 de inclusión social

99.704 vinculadas con el empleo

336.277 de Cruz Roja Juventud

129.711 de cooperación internacional

278.507 de salud

5.846 de socorros

89.274 de Medio Ambiente

12.112 de voluntariado y participación

10.113 de captación de fondos

5.159 en otras áreas

COOPERACIÓN INTERNACIONAL



6.370.764
personas beneficiarias

49
países

279
proyectos

82.140.647,56 €
presupuesto

EMERGENCIAS

MOZAMBIQUE
Ciclones Idai y Kenneth

BAHAMAS
Huracán Dorian

PROYECTOS ÁREA GENERAL

Países: 1
Proyectos: 39
Presupuesto: 10.635.930,90 €
Personas beneficiarias: 1.303.528 personas

EUROPA

Países: 10
Proyectos: 13
Presupuesto: 3.954.473,32 €
Personas beneficiarias: 16.148 personas

Sectores principales: medios de vida, salud, ayuda humanitaria, fortalecimiento de capacidades de contrapartes

ORIENTE MEDIO

Países: 2
Proyectos: 19
Presupuesto: 4.184.786,29 €
Personas beneficiarias: 225.986 personas

Sectores principales: salud, ayuda humanitaria, fortalecimiento de capacidades de contrapartes

AMÉRICA

Países: 15
Proyectos: 76
Presupuesto: 19.769.276,45 €
Personas beneficiarias: 2.000.627 personas

Sectores principales: medios de vida y empleabilidad, personas afectadas por violencia, salud, agua, saneamiento y promoción de higiene, fortalecimiento de capacidades de contrapartes, transversalidad de género, medio ambiente, derechos humanos

ÁFRICA

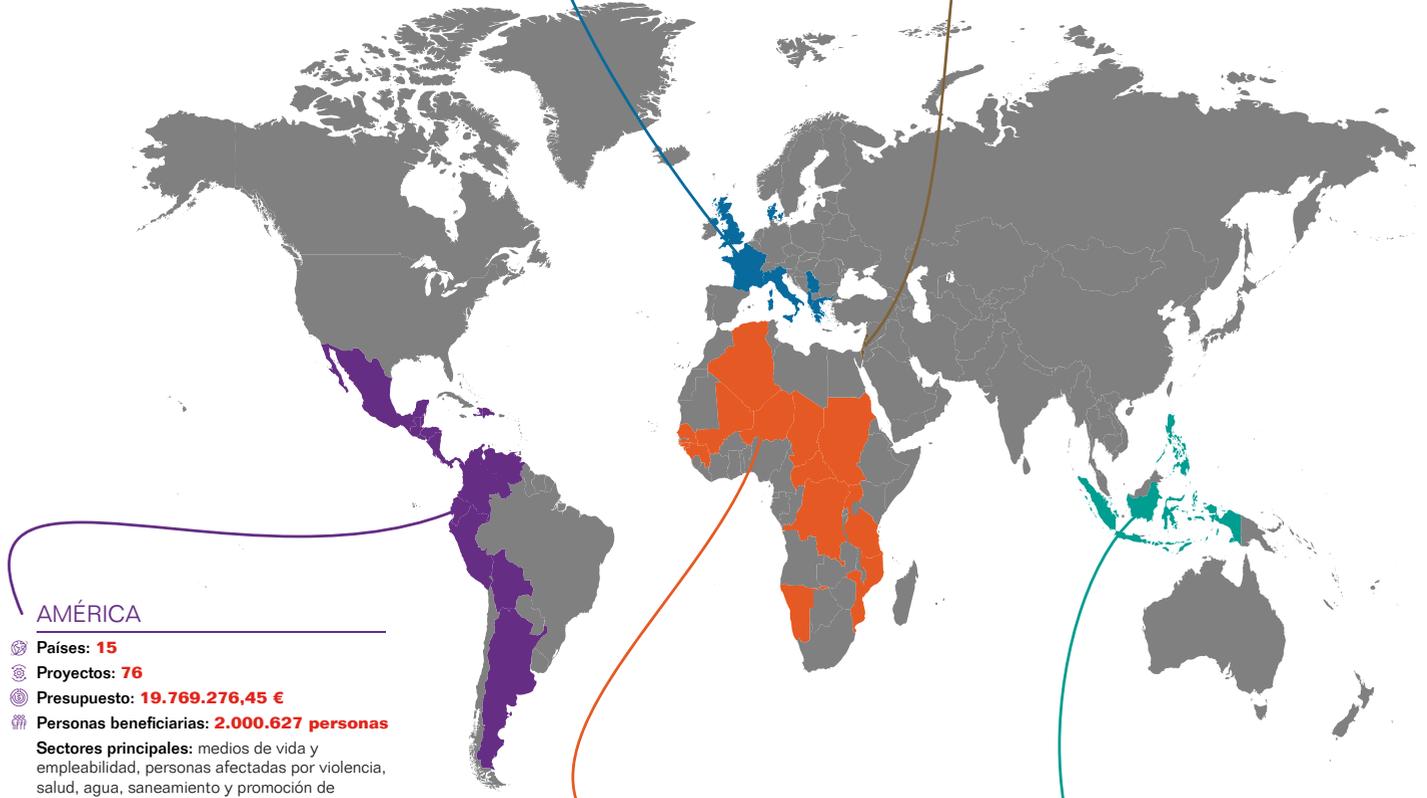
Países: 16
Proyectos: 112
Presupuesto: 39.924.240,25 €
Personas beneficiarias: 2.646.363 personas

Sectores principales: seguridad alimentaria, medios de vida, salud, agua, saneamiento y promoción de higiene, preparación para desastres, ayuda humanitaria, fortalecimiento de capacidades de contrapartes locales

ÁSIA Y OCEANÍA

Países: 5
Proyectos: 20
Presupuesto: 3.671.940,35 €
Personas beneficiarias: 178.112 personas

Sectores principales: medios de vida y empleabilidad, preparación para desastres, salud, ayuda humanitaria, fortalecimiento de capacidades de contrapartes



FORMACIÓN



Ponemos nuestro conocimiento y experiencia a disposición de todas las personas que forman parte de la Institución, personal voluntario y personal laboral, así como de las personas más vulnerables, la sociedad en su conjunto y las empresas.

FORMACIÓN PARA PERSONAL VOLUNTARIO Y PERSONAL LABORAL

+ 1.185 que en 2018 **31.132** cursos **394.001** personas + 33.500 que en 2018

- Más de 7.000 cursos externos presenciales
- 23.292 cursos internos presenciales
- 816 cursos a distancia

FORMACIÓN PARA EMPRESAS Y PARTICULARES

6.363 cursos **103.467** personas

561 cursos a empresas

+ 30,7 % que en 2018



FORMACIÓN A DISTANCIA

+ 400 que en 2018 **816** cursos a distancia **28.173** personas



• Dos másteres, cinco grados y ocho cursos de especialización con la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

• Aumento de la oferta de cursos online, ampliación del catálogo

• Cursos en el Centro de Medios de Vida de la Federación Internacional y en el Centro de Cooperación con el Mediterráneo

CRUZ ROJA JUVENTUD

CRUZ ROJA JUVENTUD/32



CRUZ ROJA JUVENTUD

709.933
participantes



14.990
personas voluntarias



DESARROLLO INSTITUCIONAL

12 jornadas para la elaboración de los documentos estratégicos de nuestra sección juvenil para los próximos 4 años

350 voluntarios y voluntarias han participado en la elaboración del Documento Estratégico 2019-2023 para detectar las principales necesidades de los niños, niñas y jóvenes

PARTICIPACIÓN

73.189 jóvenes han sido atendidos en proyectos de Participación Infantil, Participación Juvenil y Servicios de Información Juvenil

210 personas voluntarias y afiliadas han asistido a la tercera edición de la Asamblea de Líderes y Lideresas

Primer Foro de Personas Afiliadas creado para dotar de espacios y estructuras de participación a las personas afiliadas

INTERVENCIÓN E INC LUSIÓN SOCIAL

53.649 niñas y niños han visto su derecho al juego garantizado gracias a la colaboración de empresas en el proyecto "El Juguete Educativo"

7 provincias y **50** asambleas locales implicadas en el proyecto Digicraft con la Fundación Vodafone para formar a niños y niñas entre 6 y 12 años en las competencias digitales

14.000 personas han participado en la 2ª edición de **Espacio Propio**, un proyecto de intervención y sensibilización ante agresiones machistas en espacios de ocio, como festivales y fiestas

SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN

Día Internacional de las Mujeres

- **17.403** mujeres y **11.165** hombres participantes
- **1.228** voluntarias y voluntarios
- **266** asambleas implicadas
- **308** acciones de sensibilización
- **285** talleres

Día de la Prevención contra el bullying

- **5.409** mujeres y **5.302** hombres participantes
- **35** provincias adheridas
- **82** actividades en la calle
- **181** actividades en centros educativos

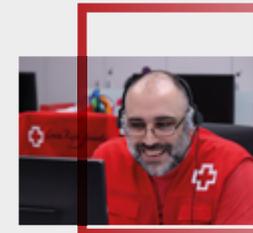
Día de la Diversidad Cultural

- **2.662** participantes
- **185** voluntarias y voluntarios
- **28** asambleas implicadas
- **60** acciones de sensibilización
- **24** talleres



EQUIPO HUMANO

PERSONAS VOLUNTARIAS/34



PERSONAS EMPLEADAS/35

PERSONAS Y EMPRESAS SOCIAS/36



PERSONAS VOLUNTARIAS

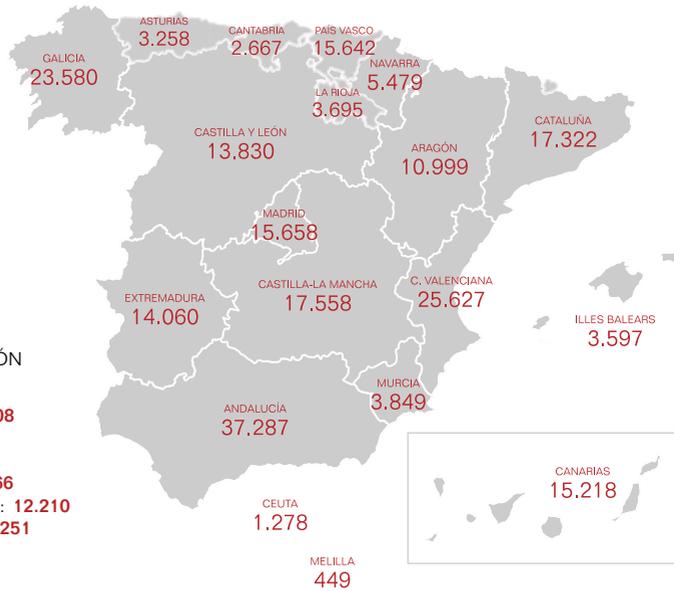


231.053
personas voluntarias

136.420 hombres
59,04 %

94.633 mujeres
40,96 %

12 % más que en 2018



PERSONAS VOLUNTARIAS POR TIPOLOGÍA DE ACTUACIÓN

- Intervención social: **63.263**
- Socorro y emergencias: **54.308**
- Juventud: **31.489**
- Voluntariado: **19.950**
- Organización y gestión: **12.566**
- Desarrollo de la red territorial: **12.210**
- Cooperación internacional: **7.251**

16,7 %
más que en 2018

3.934.824
horas de acción voluntaria

Cruz Roja Española ha co-presidido, en 2019, la Red Europea de Desarrollo de Voluntariado (END OV por sus siglas en inglés)

PERSONAS EMPLEADAS



13.342
personas empleadas



73 % mujeres
27 % hombres

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES

15,33 % < 30 años
61,06 % entre 30 y 50 años
23,61 % > 50 años

4,11 % oficinas centrales
84,37 % oficinas territoriales
11,52 % red sanitaria

GESTIÓN BAJO MODELO DESCENTRALIZADO

OBJETIVOS PARA EL EQUIPO HUMANO DE CRUZ ROJA

- Promover el desarrollo personal y profesional
- Facilitar la conciliación de la vida personal y laboral
- Garantizar la igualdad de oportunidades
- Ofrecer un entorno saludable

259
personas con discapacidad en plantilla



FORMACIÓN Y DESARROLLO

- **428** acciones formativas
- **6.526** participantes (2 % más que en 2018)
- **74.916** horas invertidas en formación y desarrollo

PERSONAS Y EMPRESAS SOCIAS



1.349.615
personas y empresas socias

CASI EL
3 %
DE LA POBLACIÓN
ESPAÑOLA

personas
socias

59 % mujeres
41 % hombres

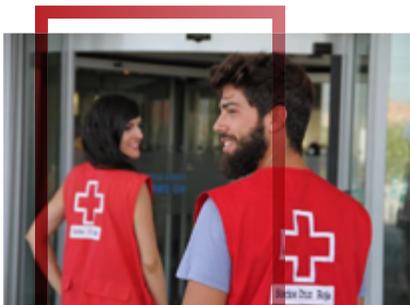
3 % < 30 años
21 % entre 30 y 50 años
75 % > 50 años

empresas
socias

1.159 empresas colaboradoras
12.206 empresas han colaborado
en el plan de empleo
34.532 alianzas con empresas



Empresa socia  Cruz Roja



GESTIÓN SOSTENIBLE

BUEN GOBIERNO
Y TRANSPARENCIA/38



MEDIO AMBIENTE/39



SOSTENIBILIDAD
INSTITUCIONAL
Y FINANCIERA/40



CADENA DE
VALOR/42

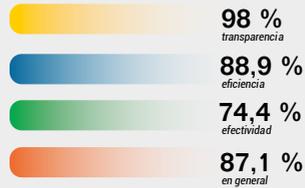


AGENDA
2030

BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA



91 %
de puntuación según
ONG Benchmarking
Standard en 2019



CÓDIGO DE CONDUCTA

Para potenciar la ética corporativa todos los miembros de Cruz Roja Española deben comportarse siguiendo los siguientes principios y valores de la entidad:

- Conducta ética
- Legalidad
- Lealtad y buena fe
- Compromiso, eficiencia y participación
- Motivación y fomento del voluntariado
- Cooperación y solidaridad
- Abstención en caso de conflicto de intereses
- Transparencia e integridad de la información
- Confidencialidad
- Prohibición de competencia desleal
- Prevención de Riesgos Laborales

IX ASAMBLEA GENERAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA



Aprobación del **documento estratégico 2019-2022**

Líneas estratégicas:

- Cruz Roja responde a la evolución de las situaciones de vulnerabilidad en la sociedad
- Cruz Roja pone a las personas en el centro de su intervención
- Cruz Roja moviliza a la sociedad en la lucha contra la vulnerabilidad
- Cruz Roja aumenta sus capacidades para una intervención eficaz

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

4,73/5
de valoración global
de Cruz Roja



Según encuestas de satisfacción de las personas usuarias en 2019

Se cumple el objetivo establecido en el II Plan de RS de Cruz Roja Española, de superar los 4,5 puntos, sobre 5

MEDIO AMBIENTE



Implicamos a la organización en la lucha contra el cambio climático
Mejoramos el acceso energético para colectivos vulnerables



217.950 M³
de agua consumida

240.047,57 GJ
de consumo energético

LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA

- **9.689 familias** han recibido un kit de microeficiencia energética en el hogar
- **5.290 familias** han recibido un informe de recomendaciones sobre eficiencia energética
- **375 hogares** rehabilitados



791 inmuebles analizados por su impacto ambiental

58 personas voluntarias
1.497 participantes

METODOLOGÍA PROPIA

REDUCCIÓN DE HUELLA DE CARBONO

Objetivo

- Reducir en un **45 %** huella de carbono en 2030
- Ser una organización **NEUTRA EN CARBONO** en 2050

"Manual de Procedimiento para reducir el impacto medioambiental en las actividades de Cruz Roja Española - Reducción de la huella de carbono" para las personas con responsabilidades de control del gasto energético, para que puedan aplicar un enfoque de respeto absoluto por el medio ambiente

- **50** vehículos de Cruz Roja Española adaptados
- **350** personas formadas sobre eficiencia energética
- **Acuerdos con empresas** para compensar sus emisiones por proyectos de pobreza energética y voluntariado corporativo



BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN EMERGENCIAS

Atender a la población teniendo

- en cuenta las consecuencias ambientales:
- Decálogo de buenas prácticas ambientales
- Manual de buenas prácticas ambientales

ACTIVIDADES EN ENTORNOS NATURALES

- **102.453** personas participantes en entornos naturales
- **2.302** personas voluntarias en entornos naturales
- **61.747 m²** de superficie y **27** ríos analizados gracias a las iniciativas "Voluntariado Ambiental en Parques Nacionales" en los Parques Nacionales de Teide, Caldera de Taburiente y Garajonay y "Vigilancia ambiental en espacios naturales"

SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL



POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

que genera Cruz Roja para el aprovechamiento real y efectivo del capital intelectual de la institución.



INNOVACIÓN SOCIAL

Promoción de la capacidad de generar nuevas ideas que permiten y provocan valor social. Destacan:

"Proyecto Ideateca"

Formaciones "Speakers' corner"

Buenas prácticas para transferencia de conocimiento

"Proyecto Social + Laboral = Inclusión Activa"



Además, innovación tecnológica para soluciones sociales:

- "Proyecto 5G Avatar Efectivo"
- "Proyecto 5G de Rescate de personas usando drones"
- Iniciativa internacional "Missing Maps" para zonas remotas
- Celebración de la 3ª edición de los Premios Cruz Roja de Tecnología Humanitaria



RED DE CENTROS DE OPERACIONES DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Teleasistencia domiciliaria y móvil para personas mayores:

- Más de **3.600.000** llamadas de urgencia
- Más de **3.300.000** llamadas de seguimiento

LOPE (Servicio de Telelocalización de personas enfermas de Alzheimer):

- **69.876** llamadas

Alarmas de Atención y Protección a Víctimas de Violencia de género (ATENPRO):

- Más de **344.000** llamadas de urgencia
- Más de **651.000** llamadas de seguimiento

Servicio 24/7

- Actividades de emergencia
- Transporte sanitario urgente
- Intervenciones de salvamento marítimo
- Servicios preventivos

Otros aspectos destacables:

- Red de radio
- Geolocalización de vehículos: **1.215** vehículos
- Videoatención: **2.342** actividades
- Respuesta inmediata

900 22 11 22
teléfono de información permanente

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



CUENTAS ANUALES 2019 (*)

724.462 (MIL €)
valor económico generado

708.902 (MIL €)
valor económico distribuido

15.560 (MIL €)
valor económico retenido

579.549 (MIL €)
fondos propios

CAPTACIÓN DE FONDOS (**)

personas
socias
145
millones de €

personas
donantes
3,555
millones de €

loterías
55
millones de €
62 % Sorteo del Oro

colaboración
con empresas
11,5
millones de €
12.206 empresas
colaboradoras
34.532 alianzas
con empresas

Principales empresas colaboradoras en 2019:



(**) Principales donantes 2019 (Ley de Información Fiscal):

- Subvenciones del Estado: **156.939 (mil €)**
- Socios: **144.562 (mil €)**
- Subvenciones de Comunidades Autónomas: **68.295 (mil €)**
- Gran Premio del Oro: **34.283 (mil €)**
- Donaciones privadas: **29.110 (mil €)**
- Subvenciones de Ayuntamientos: **27.274 (mil €)**
- Subvenciones de otras Entidades Públicas: **17.365 (mil €)**
- Loterías y Apuestas del Estado: **15.071 (mil €)**
- Subvenciones de Gobiernos Provinciales: **7.618 (mil €)**

(*) Auditadas por entidad independiente. Según el informe elaborado por EY las cuentas anuales de Cruz Roja Española se confeccionan mediante la integración de los estados financieros de Oficina Central, Oficinas Territoriales, Centros de Asistencia Sanitaria y Presidencia y Fondos, que a su vez han sido preparadas a partir de los correspondientes registros contables.

CADENA DE VALOR



EMPRESAS

1.159

empresas colaboradoras

12.206

empresas colaboradoras
en el plan de empleo

+34.500

alianzas

FORMAS DE COLABORAR

- Inserción laboral en los proyectos de empleo
- Aportaciones
- Voluntariado
- Atención a personas beneficiarias
- Difusión de mensajes de Cruz Roja Española
- Formación

PROVEEDORES



La selección de proveedores se basa en cuatro criterios:

- La adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas
- El cumplimiento de la legislación
- El comportamiento social
- La sostenibilidad económica

OTRAS ENTIDADES

Cruz Roja Española pertenece y participa activamente en distintas redes y organizaciones, formando parte de los órganos de gobierno de todas ellas

- Presidencia de la Asociación Española de Fundraising
- Presidencia de la Plataforma de ONG de Acción Social
- Vicepresidencia de la Plataforma del Tercer Sector

SOCIEDAD

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- Los ODS son un elemento transversal en todas nuestras actividades
- Contribuimos a sensibilizar para cumplir con la Agenda 2030
- Nuestra memoria de actividad reporta sobre el impacto en cada uno de los ODS



Derechos humanos y derecho internacional humanitario

- Presentación del plan Estratégico de Principios y Valores para la promoción de la protección y garantía de los derechos de las personas mediante la sensibilización, formación, difusión, defensa y aplicación de los Derechos Humanos, del Derecho Internacional Humanitario y de los valores humanitarios

www.cruzroja.es