



**Cruz Roja**

**2016**  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.013

CERCA DE TI

**Navarra**



**Cada vez  
más cerca**



## AHORA MÁS QUE NUNCA... UNA APUESTA FIRME POR EL EMPLEO

Una de cada tres personas que acudió a Cruz Roja Navarra en 2015 mejoró las posibilidades de acceder a un empleo. 445 de ellas lo consiguieron.

**E**l empleo va más allá de lo estrictamente económico, es uno de los pilares básicos en los que se asienta una sociedad inclusiva basada en la igualdad de oportunidades y de trato. Por ello, desde 2001, Cruz Roja en Navarra viene desarrollando proyectos que fomentan la empleabilidad de personas vulnerables a través de su Plan de Empleo. Pretende dar respuestas integrales a las personas, desde una perspectiva de desarrollo humano y reforzando las capacidades individuales. Con ello favorece el acceso y el mantenimiento de un empleo digno y de calidad.

Durante 2015 fueron 2.581 las personas participantes en las acciones del Plan de Empleo de Navarra (1.678 mujeres y 903 hombres). En su mayoría personas inmigrantes, paradas de larga duración, mayores de 45 años, mujeres en dificultad social y jóvenes.

### Con quien más lo necesita

Del total de beneficiarias, 859 personas se han mantenido activas en la búsqueda de trabajo a través de los itinerarios integrales de acceso al empleo, realizándose una labor más intensa en mejorar su posicionamiento en el mercado laboral para acceder y mantener un puesto de trabajo.

Para ello se han invertido más de 66.000 horas de orientación y acompañamiento, tanto individual como grupal (una media de 77 horas de intervención por participante) que han mejorado el conocimiento del entorno laboral, herramientas de búsqueda de empleo, información y orientación profesional. También se ha mantenido contacto con 2.350 empresas.

Un total de 522 personas (el 75%, mujeres) han participado en acciones de formación ampliando su cualificación y capacitación tanto en competencias personales como en capacitación profesional en especialidades como comercio, hostelería, atención a personas dependientes, camarera de pisos, gestión de almacén, entre otras. De ellas, 445 personas (72,5% mujeres) accedieron a un puesto de trabajo. Esto supone un ratio de inserción del 43% de las personas que han participado en proyectos del Plan de Empleo.



■ Jóvenes mejorando sus competencias profesionales.

Los resultados obtenidos y la experiencia acumulada durante más de 15 años en el apoyo a las personas desempleadas, han hecho posible la renovación de la colaboración del Fondo Social Europeo con Cruz Roja para el periodo 2016-2019.

### Empleo para aquellos que más lo necesitan

De este modo, Cruz Roja Navarra continúa ofreciendo sus proyectos, de manera genérica, a personas desempleadas de larga duración, mayores de 45 años, mujeres alejadas del mercado laboral, personas en riesgo de exclusión social y jóvenes en el programa de Garantía Juvenil. Seguiremos mejorando la empleabilidad y promovien-

do el acceso al empleo de estos colectivos mediante acciones integrales de motivación, activación, orientación profesional, que contribuyan a acompañar la toma de decisiones y a reactivar o motivar el cambio y la mejora profesional; de formación, con estructura modular que permita itinerarios formativos personalizados para adquirir las competencias necesarias, tanto generales como aquellas específicas para el desempeño de un oficio: desde la iniciativa, la organización y el trabajo en equipo, pasando por igualdad de oportunidades, nuevas tecnologías, hasta la capacitación profesional en sectores demandados por las empresas; y por último, a través de la intermediación laboral, para conseguir mayores oportunidades y reducir las barreras y desigualdades existentes.

### Innovando para mejorar la vida de las personas

Además, estos proyectos incluyen acciones de sensibilización social para promover la igualdad de oportunidades y trato poniendo en valor las capacidades de las personas ante el empleo, independientemente de su sexo, edad u origen.

La innovación es una constante en la estrategia del Plan de Empleo de Cruz Roja que permite dar respuestas espe-

522 PERSONAS HAN SIDO FORMADAS EN ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES, COMERCIO, GESTIÓN DE ALMACÉN, HOSTELERÍA...



■ Participantes del proyecto financiado por Bankia.

cíficas a necesidades concretas. Para ello se han puesto en marcha acciones como el Proyecto de Recualificación, financiado por Bankia. Esta iniciativa se dirige, principalmente, a personas paradas de larga duración afectadas por la crisis.

El objetivo es recualificar a través de certificados de profesionalidad, completos especializados en Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (19 personas están formándose entre marzo y julio en este sector) y Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas (15 personas se forman entre abril y julio durante 300 horas teórico-prácticas).

### En colaboración

Junto a Acción contra el Hambre y con la cofinanciación de Fundación Caja Navarra y Obra Social La Caixa, pretendemos contribuir a la inclusión sociolaboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social en entornos con especial dificultad de inserción. Para ello, el proyecto de Activación y Acompañamiento a personas desempleadas se lleva a cabo en las Asambleas locales de Cruz Roja en Azagra, Burlada, Estella, Lodoso, Pamplona, Sangüesa, Tafalla y Tudela.

## CRUZ ROJA TAMBIÉN HA PROMOVIDO UNA AGRUPACIÓN DE EMPRESAS Y ENTIDADES DE LA ZONA DE TUDELA QUE PERMITIRÁ, EN JULIO, LA INCORPORACIÓN AL MERCADO LABORAL DE PROFESIONALES CUALIFICADOS

La Escuela taller de Empleo de Cascante, promovida por el Plan de Empleo de Cruz Roja en colaboración con el Ayuntamiento de la localidad y financiado por el Servicio Navarro de Empleo, forma durante 9 meses a 15 personas en Atención sociosanitaria y Gestión de llamadas de teleasistencia. Una formación pionera en Navarra, a través de la cual podrán prestar servicios en tareas de acompañamiento y cuidado de personas dependientes en instituciones sociales.

### De mano de las empresas

Además, con el objetivo de desarrollar la obra social y prácticas del curso certificado, Cruz Roja promovió una agrupación de empresas y entidades de la zona de Tudela, compuesta por las residencias Ntra. Sra. del Rosario de Cascante, Torre Monreal de Tudela, Carmen Bellido de Cortes, San Francisco de Asís de Cintruénigo, Ntra. de Gracia de Tudela; y la SAR Residencial y



■ Formación en hostelería.

Asistencial SAU-Centro La Atalaya de Tudela. A finales de julio, todos estos centros podrán contar con profesionales cualificados para incorporarse al mercado laboral en este sector.

Porque en Cruz Roja, ahora más que nunca, realizamos una apuesta firme por el empleo.



# Del contacto a la teleasistencia

LA TECNOLOGÍA ACERCA Y EVITA EL AISLAMIENTO DE PERSONAS MAYORES O DEPENDIENTES Y LES APORTA SEGURIDAD.



HA LLEGADO EL MOMENTO DE VIVIR CON

**+CONFIANZA**

POR MENOS DE  
**1€ AL DÍA**

Infórmate gratis en:

**900 100 333**

[www.cruzroja.es/teleasistencia](http://www.cruzroja.es/teleasistencia)



CON SÓLO  
PULSAR UN BOTÓN

SENTIRTE  
ACOMPAÑADO

**24H AL DÍA  
365 DÍAS AL AÑO**

A través de las nuevas tecnologías, Cruz Roja desarrolla labores de seguimiento, apoyo emocional y prevención con personas mayores dependientes a sus familiares, a través del centro de contacto. Pero queremos llegar más lejos y ofertar también el servicio de Teleasistencia que favorezca la permanencia de estas personas en su entorno de forma segura.

## Centro de contacto: Llamadas de apoyo

Más de 800 personas forman parte de la agenda del centro de contacto de Cruz Roja. A lo largo de 2015, el voluntariado que desarrolla este servicio realizó más de 23.500 llamadas desde las Asambleas locales de Azagra, Burlada, Cascante, Cintruénigo, Estella, Lodosa, Pamplona, Sangüesa, Tafalla y Tudela.

El servicio ofrece atención y seguimiento telefónico a personas mayores o dependientes y sus familias con el fin de prevenir situaciones de riesgo y exclusión social, detectando y dando respuesta a posibles demandas que promuevan la permanencia de la persona mayor y dependiente en su entorno habitual.

Entre sus objetivos está prevenir situaciones de soledad; servir de apoyo emocional a los cuidadores familiares; evitar comportamientos nocivos y sensibilizar e informar sobre hábitos de vida saludables, gestionar demandas que promuevan la permanencia en su entorno habitual a través de la activación de diferentes servicios como acompañamientos o aulas de respiro.

## Teleasistencia: el botón de la tranquilidad

Como ampliación al Centro de Contacto, Cruz Roja oferta ahora en Navarra el programa de Teleasistencia Domiciliaria, un servicio de carácter social cuyo objetivo es favorecer la permanencia de la persona usuaria en su entorno de forma segura, potenciando las relaciones sociales y promoviendo por lo tanto su autonomía.

El estilo de vida actual impide que las personas mayores tengan el apoyo y el cuidado continuado de sus familiares más próximos. Una situación que se complica cuando la edad, las limitaciones físicas o alguna enfermedad hacen entrar en un primer grado de dependencia e inseguridad. Es en este contexto en el que el servicio de Teleasistencia Domiciliaria cobra especial relevancia porque ofrece un apoyo físico

y emocional que permite seguir viviendo en el hogar con la confianza de que hay alguien pendiente. Y ello redundará en la mejora de su salud emocional.

Está indicada para personas que quieran seguir viviendo de manera independiente en su hogar con la confianza de que, si les ocurre algún percance, serán atendidas con solo apretar un botón. Para ello, Cruz Roja instala en el hogar de la persona usuaria la tecnología que permite atenderle y darle respuesta inmediata y solución a las situaciones de emergencia en el hogar; 24 horas al día y 365 días al año, movilizándolo los recursos necesarios.

**Más información: 948 20 65 70.**



■ Centro de contacto.

Más de 25 años acercando a las personas

## CASI 830.000 KILÓMETROS DE TRANSPORTE ADAPTADO

El servicio ofrece desplazamientos diarios a centros asistenciales con vehículos especiales para personas mayores, dependientes o discapacitadas.

**Los 22 vehículos** de transporte adaptado que dispone Cruz Roja en Navarra superaron los 828.260 kilómetros durante 2015. Si hubiesen circulado en línea recta, se habrían dado más de 20 vueltas a la tierra. Quizá en alguna ocasión las personas usuarias se hubiesen propuesto algo así. De momento, desde nuestro servicio les acompañamos, de forma atendida, hasta los centros donde reciben apoyo a sus respectivas necesidades.

Con las 194 personas usuarias se realizaron un total de 45.816 intervenciones, bien a través del convenio con el Gobierno de Navarra (37.931), como a través del servicio propio de Cruz Roja (7.885). Cifras que, si se comparan con las de 2014, se dirigen hacia la autofinanciación de las personas usuarias, debido a la falta de ayudas públicas para la concesión de este servicio. Igualmente se viene apreciando un cambio en el perfil de quienes usan el transporte adaptado de Cruz Roja. En la actualidad son más las personas con discapacidad, que personas mayores.



■ Transporte adaptado para personas dependientes.

### De norte a sur, de este a oeste

En 2015 se ha prestado servicio a un total de 194 personas usuarias (52,45%

mujeres), de 75 localidades diferentes, trasladándolas a 28 centros de rehabilitación psicosocial, residencias, centros de día y de estancias diurnas por toda Navarra. Todo ello a través de un trabajador social, 17 técnicos sociosanitarios en otras tantas rutas diferentes, 73 personas voluntarias y 42 en trabajos en beneficio de la comunidad que participaron como auxiliares, conductores y en trabajos administrativos.

La encuesta de satisfacción anual que se solicita a personas usuarias y familiares ofrece un resultado de un 8,70 sobre 10, aumentando el índice un 7% respecto al del año anterior.

EN 2015 SE PRESTÓ SERVICIO A 194 PERSONAS USUARIAS DE 75 LOCALIDADES DIFERENTES. EL 52,45% DE LOS BENEFICIARIOS ERAN MUJERES



ELENA LAPITZ Y FELISA ALFARO

## LAS MÁS VETERANAS

Encabezan por edad el ranking de mujeres en Cruz Roja Navarra. Diferentes avatares de la vida las hicieron voluntarias. Hoy, con más de 80 años de vivencias, ambas siguen trabajando por los demás.

“CUANDO SE METE CRUZ ROJA EN EL CUERPO, NO HAY MANERA DE SACARLA”



■ Elena Lapitz Ríos.

Elena María Luisa Lapitz Ríos (Hondarribia, 1927) llegó a Cruz Roja en Tafalla, en 1987, tras el fallecimiento de su marido. Tenía cinco hijos y, además, necesitaba dedicar su tiempo a la sociedad. Se involucró en la asistencia sociosanitaria y, a sus 89 años, sigue realizando servicios como las Javieradas o las Romerías a Ujué. “Allá donde hace falta voy”, dice. En Cruz Roja se siente “muy acompañada”. En vísperas de las últimas Javieradas fue intervenida quirúrgicamente y se mostraba dispuesta a realizar su labor anual en el puesto de Cruz Roja en Aibar. El sabio consejo de sus hijos, a pesar de su fuerte carácter, impidió que fuera. Pero estará presta para cuando se le necesite y la salud lo permita, porque “cuando se mete Cruz Roja en el cuerpo, no hay manera de sacarla”, asevera. Siempre “como una más”, que es como quiere que se le recuerde.

“HAY QUE AYUDARLES, QUÉ MENOS”



■ Felisa Alfaro Sanz.

Felisa Alfaro Sanz (Carcastillo, 1936) quedó viuda con 40 años y tres hijos. Todavía se pregunta cómo salió adelante. No es difícil de imaginar con su imparable espíritu. Recibió el carnet de voluntaria en Burlada, en 1979. “Para entonces ya llevaba varios años...”, matiza. Ingresó en Cruz Roja “porque tenía que hacer algo por los demás. Era mi ilusión”. Y lo sigue siendo. Después de 37 años continúa realizando labores de acompañamiento a personas mayores y dependientes. Pero, sobre todo, se encarga del avituallamiento del voluntariado en dispositivos como las Javieradas o la carpa universitaria, al igual que lo hizo en los albergues de Santesteban o Lekumberri. “Hay que ayudarles, qué menos...”, asegura esta octogenaria a quien le gustaría ser recordada “por lo bien que les cuidé”. Su manera de devolver el cariño recibido.

## De la excelencia al compromiso

FUIMOS CANDIDATURA AL PREMIO NAVARRA A LA EXCELENCIA CIUDADANA Y PARTICIPAMOS EN EL CONGRESO ESTATAL DEL VOLUNTARIADO.

**El voluntariado** en Cruz Roja sigue recibiendo reconocimientos como la participación en la candidatura al Premio a la Excelencia Ciudadana que nos proporcionó el apadrinamiento de *Diario de Noticias*. Una candidatura en la que tuvimos dos dignos rivales: Fundación Haritz Berri y Red de Economía Alternativa y Solidaria.

Pedro Herrero, presidente de Cruz Roja Navarra, representó al voluntariado en esta elección que se enmarcaba dentro del Premio Navarra a la Excelencia, instaurado por el Gobierno foral. Pero por encima de reco-



■ Algunas de las personas participantes en el Congreso Estatal de Voluntariado.

nocimientos, las personas que ejercen el voluntariado continúan buscando nuevos retos, nuevas metas acordes a los tiempos actuales y a su compromiso.

Así se manifestó en el Congreso Estatal de Voluntariado de Cruz Roja Española, en el que participó voluntariado de Cruz Roja Navarra. Tras compartir experiencias e inquietudes territoriales, el grupo participante de Navarra ha establecido un plan de trabajo participativo a través del cual consensuar las necesidades y retos a desarrollar.



■ Participantes en el Aula Permanente de Cintruénigo.

Memoria permanente. De esta manera se han comprometido, de manera simpática, a "volver a la escuela".

Semanalmente se realizan diferentes actividades orientadas a proporcionar herramientas para disfrutar de un envejecimiento activo y saludable, estimulando las capacidades cognitivas, promocionando el voluntariado social, manteniendo y mejorando la condición física, así como la memoria sensorial a corto y a largo plazo. También se trabajan las capacidades de comunicación con uno mismo y con los demás y se enseña a prevenir la dependencia y a fomentar la autonomía y socialización. Para ello promueven actividades que incluyen ejercicios mentales, de psicomotricidad, arteterapia, musicoterapia... abordando la estimulación de la memoria desde un enfoque integral.

En la actualidad, el Aula de Memoria cuenta con tres grupos a los cuales asisten más de 50 personas. Para el desarrollo de la actividad se cuenta con personas voluntarias con perfiles de psicología, trabajo y educación social, así como apoyo a la actividad que proporcionan una calidad humana extra.

La colaboración del Ayuntamiento de Cintruénigo para garantizar la continuidad de la actividad, así como para poder crecer y ampliar el servicio debido al interés de las personas mayores en participar, ha sido fundamental ya que pretende que esta iniciativa se consolide en el futuro al resultar muy necesaria para la población.

## Volviendo a la escuela

### AULA PERMANENTE DE MEMORIA EN CINTRUÉNIGO.

**El envejecimiento** activo y saludable es una de las premisas en Cruz Roja. A través de este taller para mayores de 55 años se potencia la prevención de deterioros mentales. Una actividad con gran demanda en nuestras asambleas locales.

La asamblea local de Cruz Roja en Cintruénigo comenzó en 2012 la impartición de talleres de memoria dirigidos a personas mayores. El éxito de asistencia a los mismos y las ganas de continuar la actividad a lo largo del año hizo plantearse crear un Aula de

## ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD

Cruz Roja ha distribuido en Navarra 1.052.469 kilos de alimentos a través del programa 2015 de Ayuda Alimentaria a las personas más desfavorecidas.

La distribución, desde Pamplona y Tudela, se realiza a través del voluntariado y de 94 organizaciones asociadas de reparto que hacen llegar los alimentos a las personas más desfavorecidas, de manera que éstas puedan preparar fácilmente una comida completa para una persona o familia, incluidos bebés. En Navarra han sido más de 18.000 personas las beneficiadas de este programa.

Los alimentos son de carácter básico, poco perecederos, de fácil transporte y almacenamiento. La cesta de alimentos incluye arroz, tarritos infantiles, cereales infantiles, leche de continuación en polvo, garbanzos, alubias, leche UHT, aceite de oliva, atún en conserva, pasta alimenticia, tomate frito, galletas, crema de verduras deshidratada, fruta en conserva



sin azúcar añadido y judías verdes en conserva. Se trata de alimentos especialmente nutritivos que van a contribuir a satisfacer las necesidades de personas adultas y, de manera especial, de la infancia. Esta cesta ha sido elaborada con la colaboración de la Federación de Bancos de Alimentos, Cruz Roja y de expertos en nutrición.

Ahora, más que nunca, este tipo de programas sociales dan un respiro a las muchas economías precarias en el contexto actual. El programa de Ayuda Alimentaria complementa los proyectos en los que Cruz Roja trabaja con la persona y su entorno, fortaleciendo sus capacidades y mejorando la empleabilidad, así como facilitando otro tipo de ayudas directas, buscando la dignidad y autonomía de las personas más vulnerables de Navarra.

El programa está cofinanciado en un 85% por el Fondo de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD) y en un 15% por el presupuesto nacional. En su desarrollo colaboran los Ministerios de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; Empleo y Seguridad Social; y Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.



## Campaña ‘+es+’

# NAVARRA, UNIDA POR LA COOPERACIÓN

Casi una decena de entidades navarras, entre ellas Cruz Roja, han diseñado y desarrollado esta campaña, dirigida a la ciudadanía con el objetivo de poner en valor la cooperación e impulsar el compromiso de la sociedad navarra. También cuenta con un blog propio en ‘Diario de Navarra’.

**D**urante los últimos años, las organizaciones como Cruz Roja que trabajan en ayuda internacional al desarrollo se han enfrentado a una situación donde el valor de la cooperación se ha ido devaluando, relegándola a un plano secundario y prescindible, aparentemente solo pertinente en épocas de bonanza.

Sin embargo, las situaciones de pobreza, desigualdad e insostenibilidad a nivel local y global persisten y, en muchos casos, aumentan. La Cooperación al Desarrollo y la participación de la sociedad civil y de las ONGD siguen siendo necesarias. Los gobiernos y administraciones públicas deben cumplir con sus compromisos y garantizar las políticas sociales que garantizan los derechos de las personas en todo el mundo.

Y la sociedad debe solicitar ese compromiso y mantener la sensibilidad hacia la necesidad de la cooperación al desarrollo.

Para dar respuesta a esta situación, nueve organizaciones navarras, junto a Fundación Diario de Navarra, nos hemos planteado poder colaborar conjuntamente en el diseño y desarrollo de una campaña dirigida a la ciudadanía con el objetivo de poner en valor la cooperación e impulsar el compromiso de la sociedad navarra hacia un desarrollo sostenible y justo. Y así es como nace la campaña +es+, que cuenta con el diseño gráfico del prestigioso viñetista Cesar Oroz.

Nuestra principal herramienta de difusión es el blog Cooperación y Desarrollo (<http://blogs.diariodenavarra.es/cooperacion-desarrollo-mas-es-mas/>). Un espacio

ameno y divertido donde vamos tocando todo lo que supone este sector: los proyectos, el voluntariado, los cooperantes, los diferentes países y realidades, el comercio justo, la situación de la mujer en el mundo... y así un largo etcétera. Todo esto se ha desarrollado a lo largo de 2016.

La campaña +es+ finalizará con una acción solidaria abierta a la ciudadanía, para hacer balance de las acciones realizadas y dar las gracias a quienes de forma silenciosa y constante colaboran.

Además de Cruz Roja, participan en la campaña la Coordinadora de ONGD de Navarra, Medicus Mundi, Fundación Pueblos Hermanos, Oxfam Intermón, Fundación Vicente Ferrer, Manos Unidas, Unicef, Nuevo Futuro y Fundación Diario de Navarra.



COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA NAVARRA: C/ LEIRE, 6. 31002 PAMPLONA. TEL. 948 20 65 70. FAX 948 22 27 66. WEB WWW.CRNAVARRA.ORG.  
E-MAIL: [INFONAVARRA@CRUZROJA.ES](mailto:INFONAVARRA@CRUZROJA.ES). COORDINACIÓN: JOSÉ ALDABA LEGAZPI. REDACCIÓN: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA.  
FOTOGRAFÍA: ARCHIVO DE CRUZ ROJA NAVARRA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.