

**Cruz Roja**

**2015**  
SEGUNDO  
SEMESTRE  
Nº 1.012

CERCA DE TI

**Madrid**



**Energías renovadas,  
¡tomamos impulso!**



■ Carlos Payá, presidente de Cruz Roja Madrid.

## Compromiso 2016

**M**ientras encaramos la recta final de este año, estamos ultimando la estrategia que abordaremos a lo largo de 2016. Un período en el que tendremos que afrontar nuevos retos y compromisos basados en la mejora de la calidad de vida de las personas, sobre todo de aquellas en situación de vulnerabilidad. Y lo haremos siguiendo la hoja de ruta que nos marca nuestro nuevo plan de acción. Un documento común para Cruz Roja Española en todo el territorio nacional, que se articula en torno a cuatro líneas estratégicas:

- Contar con una Cruz Roja comprometida con nuestros principios y valores.
- Tener una Cruz Roja que se implique en las situaciones de vulnerabilidad.
- Mantener nuestro compromiso con la sociedad.
- Estar en constante evolución.

Todo ello, bajo el paraguas de nuestro lema "Estar cada vez más cerca de las personas". Sin duda, a lo largo de estas páginas podréis comprobar que estas líneas ya están implícitas en nuestro trabajo desde hace tiempo, gracias al compromiso y disposición de todos vosotros y vosotras, ya que socios y voluntarios sois el motor de nuestra institución y de su reflejo en la sociedad.

¡Gracias por estar ahí!

## LISTOS PARA INTERVENIR EN LA CRISIS MIGRATORIA

Mientras llegan las primeras personas solicitantes de asilo, estamos trabajando para preparar un escenario propicio a su inserción social.

**Tras 150 años** de trayectoria, nadie duda que Cruz Roja es una institución de respuesta, capaz de intervenir en cualquier lugar y situación. Esta especialización forma parte ya de nuestro propio ADN; no en vano nuestro origen está en un campo batalla.

A lo largo de este siglo y medio de trayectoria, son miles las situaciones de crisis y emergencia en las que hemos tenido la oportunidad de participar con un único objetivo: aliviar el sufrimiento humano. El mismo sentimiento que nos mueve en estos momentos ante la situación que están atravesando los centenares de miles de personas que se han visto en la obligación de abandonar sus lugares de origen y residencia a consecuencia de los conflictos.

Mientras esperamos a que lleguen a nuestra Comunidad las primeras personas solicitantes de asilo, estamos trabajando mano a mano con las instituciones, administraciones y organizaciones para ofrecerles un escenario propicio a su inserción social.

Para ello, estamos impartiendo charlas informativas/formativas, no sólo a nuestro personal, sino también a los diversos agentes sociales que nos las solicitan. Al mismo



tiempo, estamos confeccionando un mapa de recursos habitacionales en la Comunidad de Madrid y nos estamos coordinando con las entidades pertinentes en cada caso. En cuanto a nuestra intervención directa, la desarrollaremos igual que con el resto de colectivos vulnerables: aplicando nuestro modelo de atención a las personas (MAP) y trabajando codo con codo con los solicitantes de protección internacional, acompañándoles en su proceso de inserción.

Queda claro que la incertidumbre de no saber cuándo y cómo van a ser los flujos de llegada no nos inmoviliza. Muy al contrario. En la Comunidad de Madrid nos hemos activado y hemos ampliado nuestra capacidad de respuesta para atender de forma especializada a las personas que reciban protección internacional en nuestro país. Y hasta su llegada, además de prepararnos para la intervención, continuamos con nuestra labor de sensibilización.

Llamamiento

# Cerramos una etapa sin precedentes

TRAS TRES AÑOS DE TRABAJO, DAMOS POR FINALIZADO EL LLAMAMIENTO ‘AHORA + QUE NUNCA’, DESTINADO A COLECTIVOS DE EXTREMA VULNERABILIDAD.

**S**e acerca el 31 de diciembre, fecha en la que el llamamiento Ahora + que nunca concluirá definitivamente, tras tres años de intenso trabajo. Si bien seguimos trabajando con colectivos en situación de extrema vulnerabilidad, ya no nos encontramos ante la situación social que en 2012 hizo que nuestro presidente nacional realizara el primer llamamiento de emergencia para atender a la población residente en nuestro país.

Por aquel entonces, teníamos previsto atender a 300.000 personas más en situación de extrema vulnerabilidad (30.000 en nuestra Comunidad) entre mayo del año 2012 y diciembre de 2013. Para ello, identificamos siete colectivos prioritarios: familias con todos sus miembros en paro, menores que viven en hogares pobres, personas mayores con responsabilidades familiares, personas desempleadas de larga duración, personas sin hogar y jóvenes con baja o nula cualificación.

Diseñamos itinerarios, organizamos sesiones de acogida, formamos a un gran número de personas voluntarias y desarrollamos nuevos proyectos destinados a mejorar la calidad de vida de las personas con las que ya trabajábamos y cuya situación se agravó, así como de aquellas personas que hasta entonces procedían de entornos socioeconómicos seguros y estables y que, por lo tanto, nunca habían precisado de intervención de organizaciones como la nuestra.

Para poder completar la intervención con las personas, abordamos la cobertura de necesidades básicas a través de prestaciones, como kits de higiene y material escolar, así como ropa y alimentos.

Con todo el mecanismo en marcha, pronto nos dimos cuenta de que debíamos redimensionar nuestras previsiones. Una muestra de ello es que en 2012, cuando sólo habíamos ejecutado los seis primeros meses del llamamiento, en la Comunidad de Madrid atendimos desde nuestros programas de Intervención Social a cerca de 99.000 personas, lo que suponía un incre-



YA NO ESTAMOS EN LA SITUACIÓN SOCIAL DE 2012, EN LA QUE EL PRESIDENTE NACIONAL SOLICITÓ AYUDA DE EMERGENCIA PARA LOS RESIDENTES EN ESPAÑA

mento del 12% con respecto al año anterior. Por ello, nuestra institución se vio obligada a ampliar el llamamiento Ahora + que nunca hasta finales de 2015.

Podemos felicitarnos por poder dar por concluido este llamamiento del que, como institución, debemos sentirnos muy orgullosos. Y no nos referimos a las cifras, que no son más que una triste muestra de la extrema vulnerabilidad que han padecido miles de personas en nuestro territorio autonómico. Nos referimos a todo el aprendizaje adquirido, a los vínculos que hemos fortalecido con la sociedad civil y con el sector empresarial. Como institución hemos podido comprobar la excelente formación, capacitación, entrega y disposición de todas las personas que forman parte

de Cruz Roja. Cada uno de vosotros hicisteis propio el llamamiento y habéis tomado parte en la medida de vuestras posibilidades, dando lo mejor de vosotros mismos en cada momento.

Ha sido un largo camino del que sin duda hemos salido muy fortalecidos, que nos ha permitido desempeñar nuestro papel de entidad auxiliar de los poderes públicos y en el que se ha puesto de manifiesto que nuestros principios fundamentales no son un título vacío.

A partir de este momento, nuestro trabajo se articula en torno a la persona y para ello, contamos con un modelo de intervención en el que, acompañándola y trabajando conjuntamente, la convertimos en protagonista de su propio cambio.



# Energías renovadas en nuestras sedes locales

TRAS LA FINALIZACIÓN DEL PROCESO ELECTORAL CONTAMOS CON MUCHAS CARAS NUEVAS EN NUESTRAS ASAMBLEAS LOCALES.



Silvia Molina, San Lorenzo de El Escorial

“APOSTAMOS POR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS”.



David de Juan, delegado especial Brunete-San Martín de Valdeiglesias

“ESTE AÑO PONDREMOS EL FOCO EN NUESTRO VOLUNTARIADO, LA FUERZA DE NUESTRA ASAMBLEA”.



Begoña Cuadrado, Cuenca Alta del Manzanares

“LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS QUE TENEMOS EL ORGULLO DE PERTENECER A LA ASAMBLEA LOCAL DE LA CUENCA ALTA DEL MANZANARES TRABAJAMOS CADA DÍA CON EL OBJETIVO DE APOYAR A LAS PERSONAS QUE ATRAVIESAN UNA SITUACIÓN DE DIFICULTAD”.



Adriana Hochleitner, Pozuelo de Alarcón

“CREANDO ESPACIO, UN LUGAR CON CABIDA PARA TODOS”.



Saturnino Peña, Alcorcón

“JUNTOS EN ESTE COMPROMISO SOLIDARIO Y VITAL”.



Laureano Morales, Aranjuez y Tres Cantos

“MANTENER NUESTRO COMPROMISO DE ESTAR CADA VEZ MÁS CERCA DE LAS PERSONAS ESTÁ MÁS VIGENTE QUE NUNCA, TENIENDO EN CUENTA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS PERSONAS REFUGIADAS E INMIGRANTES”.



Mª Carmen Villanueva, Galapagar-Colmenarejo y Collado Villalba

“MAXIMIZAR EL TRABAJO COLABORATIVO DEL VOLUNTARIADO PARA MAXIMIZAR NUESTRO COMPROMISO HUMANITARIO Y FORTALECER NUESTROS RECURSOS PARA DAR UNA RESPUESTA INTEGRAL A LAS PERSONAS”.



Salvador Parral, Comarcal Móstoles-Navalcarnero

“VOLUNTARIADO, PERSONAL TÉCNICO, PERSONAS SOCIALES Y COLABORADORES. LA SUMA DE TODOS Y TODAS NOS HACE SER LO QUE SOMOS: UN GRAN Y MARAVILLOSO PROYECTO”.



Mª Dolores Casteleiro,  
Madrid

“REFORZAR LA IMPLICACIÓN DE LOS VOLUNTARIOS EN PROYECTOS Y DECISIONES”.



Gaspar Cano, Corredor  
del Henares

“CONTINUAREMOS OFRECIENDO AYUDA DE EMERGENCIA A LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES CON RESPUESTAS CADA VEZ MÁS RÁPIDAS, PERO CON ESFUERZOS IGUAL DE INTENSOS, PARA FORTALECER SUS HABILIDADES SOCIALES A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN. UNA NUEVA SEDE EN ALCALÁ NOS PERMITIRÁ ATENDER EN MEJORES CONDICIONES A NUESTROS PARTICIPANTES”.



Bernardo Loriente,  
Fuenlabrada-Humanes

“FUENLABRADA-HUMANES SE ACERCA A LAS PERSONAS NECESITADAS Y FORTALECE A LOS MÁS VULNERABLES”.



Agustín Ferrer,  
Comarcal Sierra Norte

“NOS PROPONEMOS SEGUIR ESTANDO CADA VEZ MÁS CERCA DE LAS PERSONAS QUE NOS NECESITAN CON EL FIN DE MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA”.



Idoia Martínez, Maja-  
dahonda-Las Rozas

“UN NUEVA ETAPA, UNA NUEVA SEDE, UNA NUEVA ILUSIÓN”.



José María Velasco,  
Pinto-Parla

“SEGUIR PROFUNDIZANDO EN NUESTRA LABOR DE AYUDA HUMANITARIA, OFRECIENDO RESPUESTAS Y ESTANDO CADA VEZ MÁS CERCA DE LAS PERSONAS”



María Isabel del Olmo,  
Leganés

“EL AÑO 2016 SIGNIFICARÁ PARA CRUZ ROJA LEGANÉS DARLE UN MAYOR IMPULSO A LA INFANCIA, ESTAR CADA VEZ MÁS CERCA DE NUESTROS MAYORES Y AYUDAR A AQUELLAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA”.



Alejandro de las Heras,  
Comarcal del Tajuña

“COMO DIJO P. BROOKS, EL MEJOR SERVICIO QUE PODEMOS PRESTAR A LOS AFLIGIDOS NO ES QUITARLES LA CARGA, SINO INFUNDIRLES LA NECESARIA ENERGÍA PARA SOBRELLEVARLA. NUESTRO ESFUERZO MÁXIMO, ANTE LA VULNERABILIDAD”.



Fernando Saavedra,  
Getafe

“EN LA ASAMBLEA DE GETAFE NOS RENOVAMOS DESDE DENTRO PARA POTENCIAR UNA ACCIÓN VOLUNTARIA QUE ILUSIONE MÁS Y QUE LLEGUE CADA VEZ A MÁS PERSONAS”.



Pilar Roy, Alcobendas-  
San Sebastián de los  
Reyes-Algete

“INCREMENTAR EL NÚMERO DE VOLUNTARIOS, FORTALECIENDO SUS CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS, PROMOViendo SU PARTICIPACIÓN EN MAYOR NÚMERO DE ACTIVIDADES CON MÁS RESPONSABILIDAD”



## ARRANCA EL CURSO ESCOLAR

En el mes de octubre retomamos nuestro proyecto de 'Promoción del Éxito Escolar', desde el que ofrecemos apoyo integral a escolares y sus familias para conseguir el éxito académico en igualdad de oportunidades.

**E**n nuestra Comunidad trabajamos junto a 5.200 menores de entre 6 y 16 años en todos los ámbitos locales en los que estamos presentes. Y ello es posible gracias a los 640 voluntarios y voluntarias que, cada tarde, dedican su tiempo libre a realizar apoyo educativo de los menores procedentes de familias desfavorecidas y a intervenir con el núcleo familiar; ofreciendo soporte educativo en aspectos relativos a la escolarización y la crianza.

El proyecto se completa con la entrega de meriendas, lotes de material escolar y, si es preciso, ayudas económicas relacionadas con la escolarización y el rendimiento aca-



■ 'Vuelta al cole solidaria'.

démico (becas de comedor; transporte, vestuario, gafas o actividades extraescolares).

### De nuevo, una colaboración exitosa

Como cada año, agradecemos a la Fundación Carrefour y Metro de Madrid su colaboración en la recogida de material escolar, a través de sus campañas Vuelta al cole solidaria y Para que pinten un futuro de colores, respectivamente. Todo el material recogido es posteriormente clasificado y repartido entre los menores de las familias más desfavorecidas con las que trabajamos, en el proyecto de Promoción del Éxito Escolar.

### Primera graduación

El pasado mes de junio nuestro Centro de Formación Profesional asistió a la primera graduación de sus alumnos y alumnas del curso de Técnico en Emergencias Sanitarias (TES).

Desde este septiembre, ya están en clase los alumnos y alumnas de primer y segundo curso del Ciclo Formativo de Grado medio de Técnico en Emergencias Sanitarias (TES), a quienes les acompañan, por primera vez, los participantes del primer curso del Ciclo Formativo de Grado medio de Técnico en Cuidados Auxiliares en Enfermería.

## Sorteo de Oro Cruz Roja

El **SORTEO** más solidario  
DEL mundo

AGRADECE A



Y a las miles de personas y pequeñas empresas por aportar su granito de arena.

[www.cruzroja.es/sorteodeoro](http://www.cruzroja.es/sorteodeoro)

## Aires renovadores en Leganés y en Sierra Norte

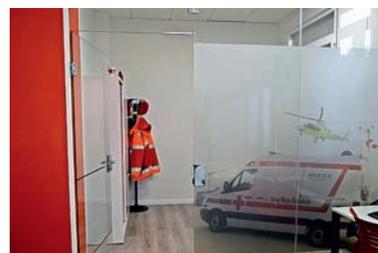
HEMOS ACOMETIDO MEJORAS EN LA SEDE DE LEGANÉS E INAUGURADO UNA NUEVA EN EL MUNICIPIO DE LA CABRERA.

**A lo largo de 2015** hemos acometido varios proyectos de mejora y acondicionamiento de nuestras sedes con el objetivo de proporcionar unas instalaciones modernas, accesibles para todas las personas y dotadas con medidas medioambientales que mejoran su eficiencia energética, reduciendo la huella ambiental de la institución. Este es el caso de la Asamblea Local de Leganés, que desde este verano cuenta con unas remodeladas instalaciones.

Por otro lado, y en el cumplimiento de nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de las personas, la Asamblea Comarcal

Sierra Norte amplía su presencia en los municipios de la zona, inaugurando una nueva sede en La Cabrera, desde la que podremos trabajar junto a las personas en situación de vulnerabilidad que viven en la zona norte de nuestra Comunidad, caracterizada por ser una población muy envejecida.

INSTALACIONES  
MODERNAS Y  
ACCESIBLES PARA  
TODOS



■ Gracias a las nuevas instalaciones nuestra institución puede cumplir con el compromiso de estar cada vez más cerca de las personas.

## SOMOS PIONEROS EN LA PROMOCIÓN DE LOS PRIMEROS AUXILIOS ENTRE LA POBLACIÓN INFANTIL



El pasado mes de septiembre, coincidiendo con el Día Mundial de los Primeros Auxilios, presentamos nuestra aplicación gratuita. Se trata de una app dirigida a menores de entre 6 a 8 años, con la que aprenderán a prevenir caídas, evitar cortes o quemaduras en la cocina y reconocer los productos tóxicos que se pueden encontrar en su hogar. Este tipo de acciones refuerzan el compromiso de nuestra institución con la promoción de estilos de vida saludables y la adquisición de pautas de comportamiento en situaciones de riesgo y peligro. Esta app ha sido desarrollada por la editorial Dada Company, y está disponible para iOS y Android.

## NUEVO SERVICIO MULTICANAL

Totamente gratuito y confidencial, se ha creado para resolver consultas y dudas sobre el consumo de drogas y sus efectos derivados.

**Con la puesta** en marcha del servicio multicanal de información y prevención del consumo de drogas queremos alertar sobre el peligro de estas sustancias nocivas de una forma más cercana y directa, al tiempo que proporcionamos información veraz para conocer los riesgos asociados y cambiar los hábitos y actitudes.

Para ello, contamos con un equipo de más de 20 personas expertas en prevención del consumo de drogas que pueden responder a los usuarios sobre las consultas que realizan de una forma más directa, ya sea desde el teléfono gratuito, la web, o las redes sociales.

**Para más información:**

Web: [www.sobredrogas.es](http://www.sobredrogas.es)

Twitter: @sobredroga

Facebook: /sobredroga



## JUANLU SÁNCHEZ: "HAY FENÓMENOS COMO LA INMIGRACIÓN QUE NO TERMINAN DONDE ACABA TU FRONTERA"

El impulsor de 'Desalambre' nos ofrece su visión sobre el tratamiento de las crisis humanitarias en los medios.

**H**ablamos con Juanlu Sánchez, subdirector de *eldiario.es* e impulsor de *Desalambre*, la sección especializada en Derechos Humanos de este medio digital. Él compartió con nosotros una de las conferencias de *Las Tardes de Pozas*, y aprovechamos para que nos diera su opinión sobre el tratamiento de las crisis humanitarias en los medios de comunicación.

### ¿Cuáles son los ingredientes necesarios para que se hable de una crisis humanitaria?

Tendríamos que ser los medios de comunicación quienes actuáramos para que no hiciera falta añadir ingredientes especiales a una crisis humanitaria, que debería ser en sí misma relevante para nosotros. En mi opinión, el periodismo tiene falta de sensibilización hacia este tipo de asuntos, por lo que los actores sociales que sí que lo estamos, deberíamos proponernos sensibilizar tanto a periodistas como a las empresas periodísticas, que caen frecuentemente en la frialdad más absoluta.

### En la actual crisis migratoria europea, ¿crees que la foto del niño sirio en la playa ha sido el detonante para la movilización política?

Sí y no. No creo que sea tanto por la imagen en sí, sino por donde ha sido publicada. En nuestro país, hemos visto muchas fotos igual de duras y nada ha cambiado; no han tenido ningún efecto ni en el gobierno ni en los medios de comunicación. El problema es que han sido los medios alemanes y anglosajones los que se han hecho eco de la imagen, y sus gobiernos se han tenido que dar por aludidos. Creo que la respuesta política no es fruto de la sensibilidad social, porque la ciudadanía

siempre es sensible a este tipo de imágenes. Más bien, es una respuesta de los gobiernos europeos a la reacción política alemana.

### No es muy frecuente que los medios acudáis a organizaciones en busca de información. ¿Cómo tendríamos que comunicarnos para que nos consideréis fuente de información?

Creo que es muy complicado para una institución como la vuestra desmentir a los 10 minutos las versiones oficiales, por lo que las expectativas en este sentido son moderadas. Lo que sería útil es tener a gente en el lugar de la intervención que, por su labor, está siendo testigo directo de lo que está pasando y diera un reporte inmediato de las posibles vulneraciones de Derechos Humanos. A los periodistas nos sería muy útil contar con una fuente de información humanitaria donde está la noticia, para que podamos comparar con las versiones oficiales que nos llegan. Así podríamos obtener datos que nos son de interés.

### ¿Por qué *Desalambre*?

*Desalambre* es una obsesión vocacional. Es un empeño en intentar construir una publicación sostenible especializada en Derechos Humanos. Yo ya participé en un primer intento, que fue *Periodismo Humano* y conseguimos muy buena repercusión, pero no pudimos ir más allá. Es ahora, en este segundo intento, cuando contamos con la experiencia acumulada y el abrigo de un medio de comunicación como *eldiario.es* que se lo cree y considera la sección como una prioridad: tenemos un equipo asignado y un presupuesto propio tan potente como pueda ser el del resto de secciones. Básicamente, *Desalambre* nos ayuda a tener una perspectiva transversal de los Derechos Hu-



manos. Para nosotros no vale con tener una sección de sociedad o internacional, porque hay fenómenos como la inmigración que no terminan donde acaba tu frontera. Además, *Desalambre* ofrece al resto de las secciones asesoría sobre Derechos Humanos, que están implícitos en nuestras informaciones.

### En vuestro caso está claro pero, ¿venden periódicos los Derechos Humanos?

Creo que lo que no vende periódicos es el periodismo acomodaticio de Derechos Humanos. Es decir, hay parte del reportero de Derechos Humanos que todos y todas hemos hecho, y aquí me incluyo, que es muy previsible y que ha sido utilizado como un adorno por los medios de comunicación, para darse prestigio y sin pretensión de que esos reportajes tengan una repercusión social, por lo que no están interesados en hablar de los problemas que hay detrás de esa crisis. Para mí, estos trabajos son un ejercicio de narrativa, más que un ejercicio de intención periodística. Por mi experiencia, los periódicos se venden cuando tratas igual las muertes de Ceuta que el Caso Bárcenas: porque buscas responsabilidades, porque intentas llegar hasta el último detalle. Eso es el periodismo y hay muchos compañeros que trabajan así, pero que no cuentan con el respaldo de una estructura periodística para darle una continuidad a ese reportaje.

### ¿Cuál sería un título para esta crisis?

Lágrimas de cocodrilo que se secan pronto.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 915 32 55 55. FAX 915 22 17 99. E-MAIL: COMUNICACION.MADRID@CRUZROJA.ES.  
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: JOSÉ MIGUEL LARA, ISABEL ÁLVAREZ, EDUARDO ABELLÁN Y NOELIA OLMOS  
FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA COMUNIDAD DE MADRID. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.

