

Cruz Roja

2015
SEGUNDO
SEMESTRE
Nº 1.012

CERCA DE TI

Comunitat Valenciana



30 años
ayudando a refugiados



CRUZ ROJA REFUERZA SUS SERVICIOS DE ACOGIDA PARA SOLICITANTES DE ASILO

En los siete primeros meses del año se ha atendido a más de 650 personas. La previsión es duplicar los datos de años anteriores.

La grave crisis de refugiados en Europa ha activado la solidaridad de Administraciones, empresas y ciudadanos valencianos hacia este colectivo. La respuesta de Cruz Roja promovida desde la Comunidad Valenciana se ha ampliado en los últimos meses. En estas líneas, ponemos rostro a las personas que llevan a cabo su labor en un programa con más de 30 años de trayectoria, gracias fundamentalmente al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

“Cruz Roja me ha ayudado mucho con los trámites legales, la atención psicológica y para encontrar un lugar donde vivir”. Así resume Gladys el apoyo que ha recibido desde que llegó a Valencia hace ocho años. Esta joven procedente de Zimbabue, de 32 años, ha conseguido normalizar su vida e integrarse en Valencia tras un largo proceso de cuatro años hasta conseguir la tarjeta de asilo permanente. Hoy en día, casada y con un hijo, ni se plantea volver a su país, del que salió por problemas políticos.

Su caso es uno de los más de 650 que la Institución ha atendido sólo durante los primeros siete meses de este año en la Comunidad Valenciana. La previsión es que la intervención prácticamente se duplique con respecto a años anteriores. “Al llegar a nuestro país, las personas solicitantes de protección internacional presentan un gran número de carencias y necesidades, derivadas de la situación que les impulsó a salir, de la propia dureza del viaje o del hecho de encontrarse en una tierra de la que se desconoce todo”, señala Mónica Gil, responsable del programa en Valencia.

Cruz Roja Española pone a disposición de estas personas servicios de primera acogida, intervención social, asistencia jurídica y psicológica, ayudas económicas, acogida temporal y traducción e interpretación. “En este colectivo es habitual encontrarlos con cuadros de estrés, ansiedad y síntomas de depresión, así como irritabilidad, trastornos del sueño y alimenticios”, subraya Sandra Martínez, psicóloga del proyecto en Alicante.



El presidente de Cruz Roja en Valencia, Rafael Gandía, recibió la solidaridad del presidente de la Generalitat Valenciana, Ximo Puig, en las mesas petitorias.



ESTE PROYECTO TIENE YA 30 AÑOS GRACIAS AL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

Lo corrobora el dibujo de los hijos de Dalila, refugiada procedente de Libia. Mientras ella gestiona unos trámites en las instalaciones de la institución, sus pequeños expresan el horror que vivieron hace ya tres años. “Quiero que mis hijos tengan una vida normal, que jueguen, estudien y vivan como los demás niños”, explica con emoción.

El contacto inicial de Cruz Roja Española con las personas refugiadas se realiza en el servicio de primera acogida, cuya función



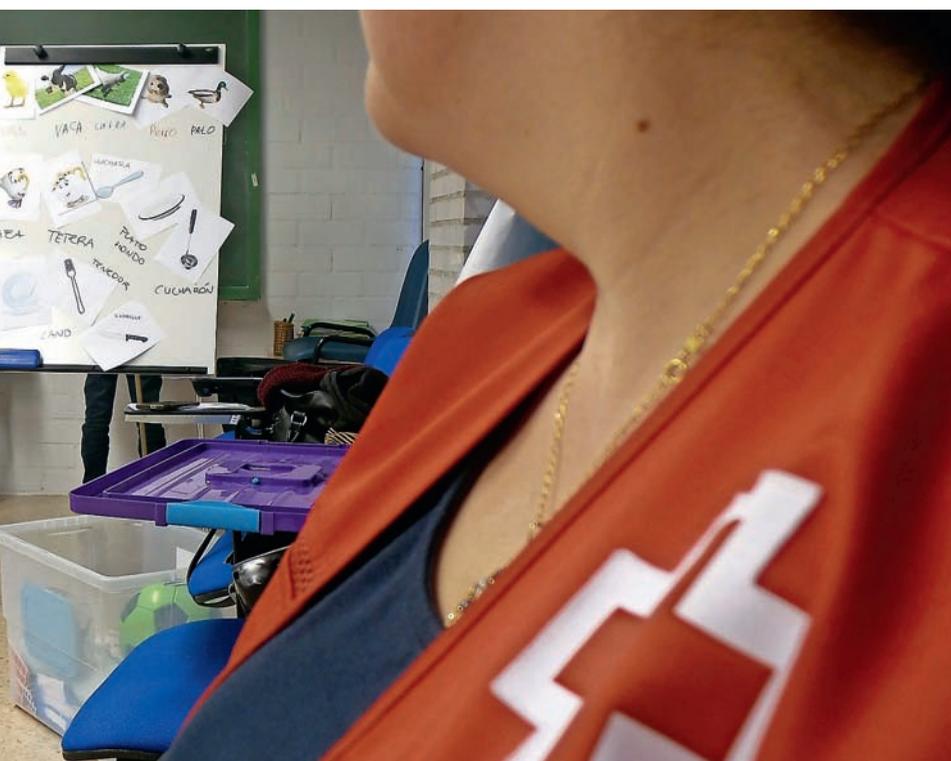
Gladys llegó de Zimbabue hace ocho años y ha conseguido normalizar su vida e integrarse tras cuatro años hasta conseguir la tarjeta de asilo permanente.



■ Los hijos de Dalila, refugiada de Libia, siguen expresando en dibujos el horror que pasaron, aunque ya viven en España desde hace tres años.



■ El delegado del Gobierno en la Comunidad Valenciana, Juan Carlos Moragues, también se sumó a la movilización para apoyar a los refugiados.



■ El objetivo de las sesiones es que los niños aprendan jugando y se olviden por un rato de sus problemas.

es atender y cubrir sus necesidades básicas y de acogida en recursos provisionales. En ese periodo, que dura unas semanas, se han detectado cada vez más casos de menores que todavía no pueden ser escolarizados.

Por ello, desde septiembre se han puesto en marcha unas sesiones para los más pequeños en Valencia. Olenka Makarova, voluntaria que además ayuda habitualmente en traducciones, participa en las sesiones: "El objetivo es que los niños empiecen a sentirse bien aquí, que conozcan a otros niños en su misma situación mientras sus padres descansan pero, sobre todo, que aprendan jugando y por un rato se olviden de sus problemas".

El programa de refugiados ha atendido este año en la Comunidad Valenciana a personas procedentes fundamentalmente de Ucrania (38%), Palestina (14%) y Siria (7%), seguidas de otras nacionalidades como Mali, Camerún, Irak, Pakistán, Honduras, Armenia,

EL PROGRAMA HA ATENDIDO A PERSONAS PROCEDENTES DE UCRANIA, PALESTINA Y SIRIA

Libia, Jordania y Venezuela. El perfil más habitual es el de personas jóvenes que llegan en familia. Hasta un total de 109 menores de 18 años se han registrado durante los primeros meses.

Existen recursos de Acogida Temporal para cubrir las prestaciones básicas, alojamiento y manutención a las personas solicitantes de asilo durante unos seis meses. En la Comunidad Valenciana hay un total de 53 plazas, cifra que se ha incrementado en 24 durante 2015. Un equipo multidisciplinar de Cruz Roja establece un itinerario personalizado para ayudar a estas personas a conocer nuestra cultura y entorno, fundamentalmente a través del idioma, y procura aumentar sus capacidades encaminadas al empleo.

"El idioma es la primera vía de integración sociocultural, por eso es fundamental que lo aprendan lo antes posible", señala Jesús García, que con 71 años y una vida dedicada a la enseñanza, hoy en día da clases de castellano a personas extranjeras. Estos cursos, junto al aprendizaje del castellano o valenciano, contemplan la inmersión cultural



■ En la Comunidad Valenciana hay 53 plazas en recursos de Acogida Temporal que cubren las necesidades básicas de los refugiados.

Sigue en página 4



a través de visitas culturales o de zonas emblemáticas de cada ciudad.

Movilización social

Aunque la labor del programa de Refugiados de Cruz Roja acumula 30 años de trayectoria, es esencial la sensibilización. En los últimos meses se han intensificado las reuniones con las Administraciones públicas para coordinar la respuesta a la crisis migratoria en Europa. Además, Cruz Roja Española ha realizado numerosas acciones solidarias destinadas al llamamiento de emergencia para apoyar a los refugiados, tanto a través de proyectos internacionales como en España. Ciudadanos y empresas se han volcado generosamente a través de donativos económicos y ofrecimientos. Pero el hito principal ha sido el Día de la Banderita en Alicante y Castellón celebrados en octubre y noviembre respectivamente. La institución confía en obtener un resultado positivo para la cita de Valencia los días 11 y 12 de diciembre.

“La clave de nuestra actuación es reforzar a nuestros equipos y ser capaces de canalizar la solidaridad de la sociedad valenciana a través, fundamentalmente, de las asambleas locales”, señala el presidente de Cruz Roja Española en la Comunidad Valenciana, Francisco Javier Gimeno, en agradecimiento a las iniciativas registradas.

CRUZ ROJA HA REALIZADO NUMEROSAS ACCIONES SOLIDARIAS PARA APOYAR A LOS REFUGIADOS

Cooperación Internacional

Desde que la crisis humanitaria de personas refugiadas y migrantes se intensificó a mediados de 2015 al intentar alcanzar a Europa a través de los Balcanes, las sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se han coordinado para movilizar a más de 25.000 voluntarios. Desde la Comunidad Valenciana se han desplazado dos delegadas para apoyar la ERU (Unidad de Respuesta en Emergencias) de Salud en Grecia: Adelaida Plaza de Alicante y Ana Blanco de Castellón. También desde Valencia, Arturo Valoria partió para difundir la labor de la Cruz Roja Croata, fundamentalmente en el Centro de tránsito de refugiados de Opatovac.



■ Ana Blanco, de Castellón, participó como delegada en la ERU de Salud en Grecia.



■ Los recursos de Acogida Temporal cubren las prestaciones básicas, alojamiento y manutención a los solicitantes de asilo durante unos seis meses.



■ El aprendizaje del idioma, que se combina con salidas, es fundamental para lograr la integración sociocultural de las personas inmigrantes y refugiadas.



■ El papel del voluntariado es acompañar a los recién llegados a conocer las costumbres de la sociedad de acogida.



■ Los niños y niñas refugiados comparten juegos con otros pequeños en su misma situación.

De entre las aportaciones, destaca la colaboración de la Generalitat Valenciana. La ayuda se concreta en un proyecto de atención médico-social a la población refugiada en Beirut (Líbano), distribución de chubasqueros para proteger a estas personas en su tránsito por

Serbia con la llegada del frío y las lluvias, y el envío de un camión con 992 kits de higiene. Este último iba destinado al centro de Bogovadja (Serbia) y partió del Centro logístico de emergencias internacionales ubicado en Cabanes con la asistencia de máximas autoridades.

25 aniversario del servicio de Teleasistencia

Cruz Roja ofrece mucho más que seguridad

Es uno de los servicios más demandados.

Coincidiendo con el 25 aniversario de la entrada en funcionamiento del Servicio de Teleasistencia, Cruz Roja ofrece una serie de charlas en los centros de mayores y asociaciones de vecinos para dar a conocer el amplio abanico de servicios que la institución ofrece a las personas mayores. Desde el voluntariado hasta el servicio de Teleasistencia, dirigido esencialmente a personas mayores que viven solas, aunque también beneficia a otros colectivos como personas con capacidades diferentes.

En Castellón, Cruz Roja presta el servicio a más de 1.500 personas, de 80 municipios distintos. En su mayor parte son mayores de



65 años, que viven solos en casa y que precisan seguridad, por si en un momento dado les ocurre algo, como una caída fortuita, un accidente doméstico o enfermedad repentina.

Será por la experiencia, por la proximidad o por la profesionalidad pero este es uno de los servicios más demandados entre las personas mayores, puesto que Cruz Roja pone a disposición de los usuarios la parte técnica con atención personal las 24 horas del día. Además, ofrece otro tipo de prestaciones: ayudas técnicas en caso de necesidad, acompañamiento a visitas médicas, seguimiento a través de agendas, advertencias de temperaturas extremas, recomendaciones, etc.

En la provincia de Castellón, Cruz Roja cuenta con 336 voluntarios que visitan periódicamente a los usuarios, programan salidas y excursiones con ellos; fomentan la relación y no olvidan un cumpleaños sin felicitarles.

La soledad es un problema que afecta cada vez a más personas, la Teleasistencia también ofrece compañía. Con solo pulsar el botón, al otro lado de la línea responde una persona de Cruz Roja que conoce la situación de cada usuario y entabla una conversación, que tranquiliza y reconforta.

ENCUENTRO TOMBATOSSALS DE CRJ



■ Cruz Roja Juventud celebra su décimo Encuentro Tombatossals en Villafranca.

Cruz Roja Juventud ha celebrado en Villafranca su X Encuentro Tombatossals, con la implicación de voluntarios de las diferentes asambleas de la provincia.

El encuentro ha servido a los voluntarios para analizar la realidad que les rodea, plantear nuevos retos y asumir responsabilidades. A lo largo del encuentro se han impartido tres talleres, para la puesta al día en gestión y trabajo, prevención en el consumo de drogas y PINEO. El nuevo equipo de CRJ en Castellón, que encabeza Paula Ballester, se ha marcado como objetivo impulsar la participación de la infancia y la juventud. Y continuar la línea de trabajo emprendida por Carlos Cortés, quien ha sido elegido director nacional de CRJ, en sustitución de Aitor Murciano, también voluntario de Cruz Roja en Castellón.

TALLER DE CERÁMICA EN VINARÒS



Enmarcado en el programa PINEO de Cruz Roja Juventud, la Asamblea Local de Vinaròs ha iniciado un taller de cerámica dirigido a los más pequeños, con el objetivo de trabajar actitudes, conductas y hábitos saludables que pueden ser de utilidad para los participantes. A través de juegos y actividades lúdicas, los voluntarios fomentan la participación, la integración y trabajan aspectos como la educación para la salud, la paz, el medioambiente, el desarrollo o la inclusión social. Para mejorar el mundo no hace falta ser adulto. Modelando el barro, en este taller de Vinaròs, niños y niñas se plantean grandes retos para afrontar un futuro esperanzador.

Marcha de antorchas por el centenario en Burriana

Centenares de personas han participado en la I Marcha de las Antorchas, organizada por Cruz Roja de Burriana, con motivo del centenario de la fundación de la Institución Humanitaria. Los participantes recorrieron a pie 5 km, que son los que separan las poblaciones de Les Alqueries y Burriana, como una emulación del desfile de las antorchas que se celebra cada año en solferino (Italia) para recordar el origen del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Al terminar el recorrido, los participantes finalizaron la jornada con una cena multitudinaria, en la que participaron no sólo voluntarios, socios y simpatizantes, sino también un buen número de ciudadanos que quisieron sumarse a esta iniciativa solidaria.

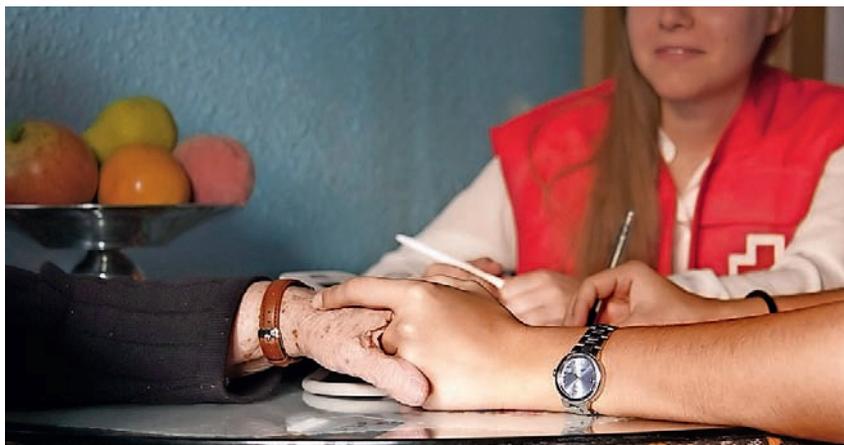


ENVEJECER CON BUENA SALUD

El nuevo proyecto 'Salud constante' promueve la vida independiente de las personas mayores y pretende retrasar la aparición de enfermedades crónicas.

“Estoy encantada de recibir en casa a los voluntarios”, señala Criptana, que a sus 74 años vive sola y apenas sale de casa. Cada martes recibe la llamada de proximidad de Cruz Roja, que le ayuda a mitigar su soledad. El viernes por la tarde es el momento en que Pilar, su voluntaria de referencia del servicio de acompañamiento domiciliario, se acerca a pasear y charlar. Y en los últimos meses, también acuden José Luis y Sonia, voluntarios del nuevo proyecto de personas mayores denominado Salud constante. Criptana es diabética, tiene hipertensión y osteoporosis. Es una de las 70 personas que se benefician en la provincia de Valencia de este nuevo programa dirigido a promover una vida independiente y envejecimiento saludable entre los mayores. Su finalidad es retrasar la aparición de enfermedades crónicas en personas y disminuir el riesgo de descompensación clínica en las que ya padecen hipertensión.

Laura y Gemma cuentan con el Grado de Enfermería y participan como voluntarias en el proyecto de Salud constante. En sus visitas, junto a la toma de tensión o control del peso, aconsejan a las personas mayores sobre su dieta, toma de medicación y explican cuáles son los síntomas de alarma para acudir al médico de referencia. Los datos se introducen en una aplicación que realiza un seguimiento personalizado de cada caso.



CONGRESO NACIONAL DE VOLUNTARIADO EN VALENCIA

Valencia se convertirá el próximo mes de febrero en punto de encuentro solidario de referencia, con la celebración del Congreso Nacional de Voluntariado que organiza anualmente Cruz Roja Española. En esta ocasión, a cita tendrá lugar los días 12, 13 y 14 de febrero y reunirá a máximos responsables de la institución y de la gestión del voluntariado. El objetivo es crear un espacio de encuentro, reflexión y debate para que el voluntariado tome mayor conciencia de su capacidad transformadora y desarrolle nuevas formas de participación.

11 y 12 de diciembre, Día de la Banderita

Cruz Roja Española se prepara para salir a las calles de la capital valenciana los próximos días 11 y 12 de diciembre en el tradicional Día de la Banderita. La cuestación irá destinada este año a recaudar fondos para la crisis de refugiados en Europa. Como anticipo y de forma excepcional, ya el 2 de octubre se instalaron seis mesas junto a las principales instituciones valencianas.

EXPOSICIÓN DE ARTE DE CAJAMAR

Desde mediados de diciembre, el Palau de la Música de Valencia alberga la exposición de obras de arte organizada por Cajamar a beneficio de Cruz Roja Española. La colección abarca obra gráfica, al óleo, acuarelas, fotografías y esculturas, procedentes de la colección artística de Cajamar en la Comunidad Valenciana. Las personas interesadas en adquirir estas obras y contribuir con la labor de la institución en Valencia podrán contemplar la muestra hasta el 6 de enero.

Cheque energético contra la pobreza

Ayudas de 100 euros para las personas que reúnan los requisitos.

Cruz Roja Española colabora con el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE) en la gestión de ayudas económicas para combatir la pobreza energética en la Comunidad Valenciana. Las ayudas se tramitan a través del teléfono 012 que gestiona la Conselleria de Empleo para posteriormente citar a todos los casos en la sede de Cruz Roja Española más próxima. La institución ha habilitado un to-



■ El presidente de Cruz Roja, Francisco Javier Gimeno (izquierda), y el conseller de Economía firmaron el convenio para el cheque energético en octubre.

tal de 47 puntos de atención. Estas ayudas son fruto de un convenio que convierte a la institución en entidad colaboradora del IVACE en la concesión del cheque energé-

tico social de la Comunitat Valenciana, que consiste en una ayuda de 100 euros para aquellas personas que reúnan los requisitos de la convocatoria.

QUIQUE DACOSTA COCINA PARA UN MUNDO SIN HAMBRE

El chef Quique Dacosta se batió en un singular duelo con Hortense Sombie, la responsable de Desarrollo Comunitario de Cruz Roja Española. Su objetivo era impartir una *master class* centrada en productos económicos, autóctonos y de temporada, en combinación con alimentos propios de Burkina Faso, país donde la institución lleva a cabo proyectos de seguridad alimentaria desde hace décadas. El acto fue el broche final de la campaña *Recetas para un mundo sin hambre*.



■ Hortense Sombie y Quique Dacosta, durante el duelo culinario.

FOROS DE EMPRESAS SOBRE RS

Durante los últimos meses, Cruz Roja Española ha organizado encuentros para abordar la Responsabilidad Social (RS) en la Comunidad Valenciana. El formato ha sido a través de debates, diálogo y espacios donde conocer en profundidad cómo viven, entienden y ponen en práctica la Responsabilidad Social las empresas de la Comunidad Valenciana. El más reciente tuvo lugar en Valencia, y estaba organizado por Economía 3, Hidraqua y Cruz Roja.

Toma de posesión de presidentes

El proceso electoral de Cruz Roja Española culmina estos meses con los nombramientos de presidentes de comités locales. Fruto de las elecciones, los principales cargos de la institución han sido renovados. Se estrena como presidente autonómico de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana, Francisco Javier Gimeno. También hay cambios en la provincia de Alicante con el nombramiento del presidente provincial, Antonio Navarro, y en Valencia, con Rafael Gandía. En el caso de Castellón, Flores Higuera repite en el cargo como presidenta provincial.



■ Francisco Javier Gimeno, nuevo presidente de Cruz Roja en la Comunidad Valenciana.



■ Flores Higuera repite como presidenta provincial de Cruz Roja en Castellón.



■ Rafael Gandía, presidente provincial de Cruz Roja en Valencia.



■ Antonio Navarro, presidente provincial de Cruz Roja en Alicante.



DOS ALICANTINAS ATIENDEN LA LLEGADA DE REFUGIADOS EN GRECIA

Forman parte de los Equipos de la Unidad de Respuesta en Emergencias (ERU).

Dos voluntarias alicantinas, la matrona Adelaida Plaza y la abogada Maite Sebastián, forman parte de los equipos de la Unidad de Respuesta en Emergencias (ERU) de Cruz Roja Española especializados en Salud, para apoyar la asistencia sanitaria que la Cruz Roja griega presta en la zona a las personas que llegan hasta sus costas huyendo de los conflictos que asolan sus países.

Adelaida, vecina de Guardamar del Segura (Alicante) y presidenta local en este municipio, es voluntaria de la institución desde el año 2007. Maite, vecina de Jálón, es voluntaria desde 2011 y experta en Derechos Humanos. Ambas han desarrollado su labor en las islas griegas de Chíos y Samos junto a otros voluntarios cooperantes integrantes de las Unidades Móviles de Salud. Los equipos enviados a Chíos y Samos es-



■ Adelaida Plaza atiende la llegada de refugiados en Grecia.

tán formados por médicos, enfermeros y delegados de apoyo psicosocial. Adelaida, con funciones de enfermera y matrona, participó en la segunda rotación y Maite, como

delegada psicosocial en la tercera. Cruz Roja tiene desplegada una estructura móvil de 48 m² en dos compartimentos. Es una unidad básica de salud, ubicada en el entorno del puerto de la isla de Chíos. "Mi impresión al llegar fue muy impactante, como nos hubiese pasado a cualquiera. Hoy, después de varios días aquí, me voy haciendo a la situación, aunque en ocasiones resulta difícil. Muy difícil", cuenta Adelaida. El trabajo que allí se está realizando es de asistencia sanitaria de carácter primario, similar al que nos puedan ofrecer en un Centro de Salud. Desde Cruz Roja insistimos en que sigue haciendo falta ayuda económica y profesional. La población puede colaborar con una donación (a través de la web o el teléfono), haciéndose socios de Cruz Roja, y/o siendo voluntario para labores de traducción, acompañamiento o apoyo social.

Convenio Bristish Embassy y Cruz Roja

Promocionando el voluntariado entre la comunidad de habla inglesa

El pasado mes de septiembre, el embajador británico en España, Simon Manley, y el vicepresidente nacional de Cruz Roja Española, Javier Gimeno, firmaron en la sede de Cruz Roja en Alicante, un convenio de colaboración de ámbito estatal. El acuerdo busca promocionar y fomentar la participación de la comunidad británica en actividades de Cruz Roja a través del voluntariado. Además, pretende acercar los proyectos y servicios de la institución a la comunidad británica susceptible de necesitar ayuda. Aunque se trata de un convenio a nivel nacional, el proyecto se emprenderá inicialmente de forma piloto en la provincia de Alicante.

"Nuestro objetivo es tanto animar a la comunidad británica a hacerse voluntaria de Cruz Roja como alentar a aquellas personas que necesiten ayuda a que acudan a nosotros", aseguró Javier Gimeno, vicepresidente nacional de Cruz Roja Española.

EL BANCO SABADELL DONA 148.000 EUROS A CRUZ ROJA EN ALICANTE

Cruz Roja en Alicante ha recibido del Banco Sabadell una donación de 148.000 euros para reforzar la puesta en marcha de las actuaciones y programas que desarrolla la institución. El acto de entrega se realizó en la Sede de Cruz Roja en Alicante el pasado mes de octubre. Al acto asistieron el presidente de CRAlicante, el presidente autonómico de la institución, el director de RRHH de Banco Sabadell y el director territorial.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN LA COMUNIDAD VALENCIANA: "CIUDAD GRAN TURIA" CARRER DE LA CREU ROJA Nº2 EDIFICIO TER 3 BLOQUE 3, PLANTA BAJA, OFICINA 6 46014 VALENCIA TF. 96 310 70 98 - FAX: 96 310 73 61 COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: CELIA PRATS, CARLA VERA, ANA GÓMEZ, MERCEDES RUBIO, ASAMBLEAS LOCALES Y COMARCALS FOTOGRAFÍAS: TONI TOMÁS Y ARCHIVO CRUZ ROJA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.