



**Cruz Roja**

**2015**  
SEGUNDO  
SEMESTRE  
Nº 1.012

CERCA DE TI

**Asturias**



**Hacia el futuro**



# El Plan de Empleo de Cruz Roja Española cumple 15 años

EN EL AÑO 2000 LA INSTITUCIÓN PUSO EN MARCHA SU PLAN DE EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES, CON EL OBJETIVO DE QUE LAS PERSONAS EN DIFICULTAD SOCIAL O ALEJADAS DEL MERCADO LABORAL PUEDAN ACCEDER A UN EMPLEO Y MANTENERLO EN LAS MISMAS CONDICIONES. ASÍ PUES, LLEVAMOS 15 AÑOS TRABAJANDO POR LA IGUALDAD LABORAL.



## Cómo funciona el Plan de Empleo de Cruz Roja

El modelo de intervención de nuestro Plan de Empleo incide tanto en la persona como en el entorno.

### Las intervenciones con las personas

¿A quién nos dirigimos? A quien más nos necesita.

Cruz Roja Asturias ofrece una respuesta integral a todo tipo de personas vulnerables que presenten dificultades para acceder al mercado laboral. Nuestra intervención se ha ampliado e intensificado a raíz de la crisis económica. De este modo, contamos con

## La realidad

En nuestra sociedad sigue habiendo muchas personas, cada vez más y más diversas, que encuentran barreras y obstáculos a la hora de encontrar y mantenerse en un empleo, por diferentes razones: su origen, género, edad... O, dicho de otro modo, en nuestra sociedad el objetivo de un mercado laboral abierto a todos y todas dista mucho de haber sido alcanzado.

Por eso, en Cruz Roja en Asturias continuamos trabajando desde nuestro Plan de Empleo, con el objetivo de potenciar y reforzar la empleabilidad de las personas en situación de desventaja social, y luchar contra los estereotipos y prejuicios que dificultan el acceso de las personas en desventaja social al mercado de trabajo.

## ¿Por qué en Cruz Roja damos tanta importancia al empleo?

Nuestra misión se identifica con la frase "Mucho más que un trabajo". En las sociedades occidentales, el empleo supone mucho más que una fuente de ingresos que facilite un nivel de vida digno: contribuye a la auto-

EL MODELO DE INTERVENCIÓN DE NUESTRO PLAN DE EMPLEO INCIDE TANTO EN LA PERSONA COMO EN EL ENTORNO.

nomía e independencia personal, supone una forma de participación social, permite acceder a diferentes prestaciones y coberturas sociales, amplía el abanico de oportunidades personales y sociales, es un elemento constitutivo de nuestra identidad individual y es el origen de una red de relaciones sociales que favorece la integración social. En resumen, el trabajo, siempre que sea digno y de calidad, es un medio para participar e integrarse en la sociedad.

En consecuencia, la falta de empleo o la precariedad laboral tiene repercusiones mucho más allá de lo estrictamente económico.

### Con las personas

Itinerarios integrados

### Con las empresas y Administraciones

Alianzas

### Con la sociedad

Campañas

proyectos dirigidos a colectivos muy específicos como personas migrantes, mujeres víctimas de violencia de género o personas privadas de la libertad y, otros más amplios para poder atender a todas aquellas personas vulnerables que lo requieren.

Desde el Plan de Empleo de Cruz Roja Asturias atendimos en 2014 a más de 2.000 personas vulnerables.

## Qué hacemos

Trabajamos mediante itinerarios integrales de inserción sociolaboral. En todos los casos se requieren varios tipos de intervenciones que deben estar integradas, correlacionadas y personalizadas.

Se diferencian actuaciones para las personas que buscan empleo por cuenta ajena y para quienes quieren crear una empresa (empleo por cuenta propia).

Las actuaciones que se desarrollan en los itinerarios por cuenta ajena se agrupan en tres grandes bloques:

### ORIENTACIÓN

### FORMACIÓN

### INTERMEDIACIÓN

El 29% de las personas que pasaron por nuestros itinerarios de inserción en 2014 encontraron trabajo.

## La intervención con el entorno

### 15 años cambiando mentalidades

La experiencia nos ha enseñado que la mejora real en la empleabilidad de una persona puede quedar en nada si choca con un entorno no implicado, que se percibe a sí mismo como ajeno a la realidad social, que mantiene un discurso social en base a visiones estereotipadas o que responsabiliza de la situación de dificultad/exclusión social sólo a la persona que se encuentra en ella. El cambio de la persona ha de acompañarse de una transformación en las estructuras y sistemas. Así pues, en la intervención del Plan de Empleo las empresas juegan un papel primordial, sin perder de vista las actuaciones dirigidas a otros grupos de interés y la población general.

En 2015 Cruz Roja Asturias ha intensificado las actividades dirigidas a transformar el entorno en el marco de la campaña *En realidad no tiene gracia*.

## Campaña 'En realidad no tiene gracia'

Cruz Roja Española puso en marcha esta campaña de sensibilización en 2010 con el

objetivo de conseguir un compromiso por parte de la sociedad y, muy especialmente, de las empresas para que el origen, la edad o el sexo de una persona no sea una barrera para su acceso al mercado laboral. La campaña se planteó en clave de humor, contando a lo largo de estos años con la colaboración de diferentes humoristas e ilustradores. Merece la pena echar un vistazo en la página web porque hemos contado a lo largo de estos años con colaboraciones muy interesantes y divertidas.

## Mesas de diálogo con empresas

Se trata de propiciar encuentros de trabajo colaborativo e intercambio con empresas, que tengan diferente implicación con nuestros proyectos de empleo. Buscando siempre promover la inserción laboral de personas en dificultad social y poner en valor la gestión de la diversidad. Durante estos años ya han participado en estas mesas más de 100 empresas de todo el país. Se abordan temas como: las experiencias de integración laboral de diferentes colectivos, procesos de selección de personas, competencias más valoradas o qué utilidad podrían encontrar a nuestros proyectos de empleo (posibles colaboraciones).

El 14 de octubre se celebró por primera vez en Oviedo una Mesa de diálogo con empresas. La experiencia fue muy positiva y del debate surgieron reflexiones y aportaciones que nos ayudarán a avanzar en nuestro trabajo. Queremos aprovechar estas líneas para dar las gracias a las empresas que participaron en la misma, ofreciéndonos su tiempo, su entusiasmo y una vez más su colaboración. A todas ellas nuestro más sincero agradecimiento:

- DE LA UZ
- LACERA
- MASYMAS
- RANDSTAD
- SERUNIÓN
- TIERRA ASTUR
- TOYSRUS



■ Representantes de las empresas que acudieron a la mesa de diálogo: De la Uz, Lacera, Masymas, Randstad, Serunión, Tierra Astur y Toysrus.

EN  
REALIDAD  
NO TIENE  
GRACIA  
.ORG

## Talleres de diversidad

En junio de 2015 desarrollamos en Oviedo el Taller Diversidad, competencia y talento, de ocho horas de duración y dirigido a población general. El objetivo de estos talleres es reunir a un grupo de personas lo más heterogéneo posible para abordar la diversidad y la interculturalidad buscando promover valores y actitudes positivas.

Los participantes fueron seleccionados entre los diferentes proyectos de empleo favoreciendo esa diversidad: realizaron el taller siete mujeres y ocho hombres de entre 29 y 69 años y procedentes de 12 países distintos.

Los alumnos valoraron muy positivamente la experiencia y destacaron:

- La oportunidad de poder hablar de diversidad cultural, de poner nombre a lo que viven y a lo que sienten en muchas situaciones.
- El ambiente de respeto absoluto a las opiniones de los demás.
- La participación de alumnos de nacionalidad española.
- La oportunidad de conocer culturas diferentes.

## Difusión de la campaña en Oviedo y Avilés

Gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Oviedo y del Ayuntamiento de Avilés, desde el día 1 de noviembre podemos ver en diferentes marquesinas de ambas ciudades los carteles de difusión de la campaña. Es una forma de dar visibilidad a lo que hacemos desde nuestro Plan de Empleo. Aprovechamos estas líneas para animar a conocer más de la campaña y para unirse a la misma en: [www.enrealidadnotienegracia.org](http://www.enrealidadnotienegracia.org)





# Cruz Roja promueve el triunfo escolar de la infancia más vulnerable

LA INTERVENCIÓN CON MENORES ES UNA PRIORIDAD PARA CRUZ ROJA EN ASTURIAS, ESPECIALMENTE AQUELLOS QUE SE HAN VISTO AFECTADOS POR LA CRISIS ECONÓMICA, PARA QUE NO HAGA MELLA EN SU CRIANZA Y EDUCACIÓN.

**En el contexto** de crisis económica, un número elevado de familias padecen especialmente situaciones de pobreza y exclusión social que incide de forma directa en sus hijos. En ocasiones, estas familias se sienten incapaces de ayudar en las tareas escolares o no pueden sufragar los gastos derivados de la escolarización. Esta situación se ve reflejada en los menores, con la pérdida del sentimiento de pertenencia a la escuela y en su rendimiento académico.

Desde diversas asambleas locales de Cruz Roja en Asturias, atendiendo a estas necesidades de las familias, sigue en marcha en este curso 2015/16 el proyecto de Promoción del Éxito Escolar para mejorar la calidad de vida de infancia y juventud en dificultad social desde un punto de vista educativo y lúdico. Sin olvidar que además de realizar un refuerzo escolar en las áreas básicas también es necesario el trabajo de las habilidades personales, la educación para la salud, el ocio y tiempo libre como actividades transversales y complementarias.

Por todo esto, los equipos de voluntariado se vuelcan buscando nuevos recursos y actividades para realizar intervenciones de calidad que cubran todas las posibles carencias que se plantean. Y trabajan por involucrar a las familias en este proceso de cambio y de mejora hacia el éxito escolar.



crar a las familias en este proceso de cambio y de mejora hacia el éxito escolar.

El éxito escolar es un concepto claro para Cruz Roja: no se trata de alcanzar el logro académico; debe tener como resultado la inclusión y la participación de los menores y de

sus familias en el proceso educativo dentro del a comunidad a la que pertenecen.

Este proyecto está presente en doce localidades asturianas: Avilés, Mieres, Luanco, Laviana, Gijón, Cangas de Narcea, Grado, Villaviciosa y Ribadesella.

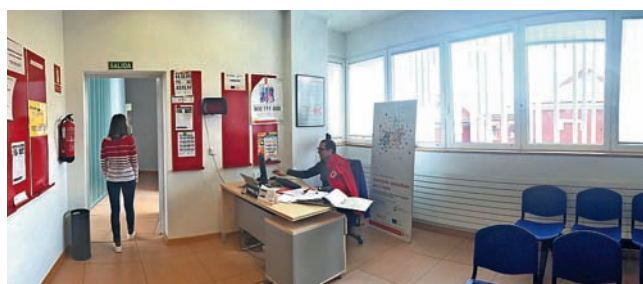
## LA COMUNICACIÓN CON CRUZ ROJA

El actual contexto social de crisis ha contribuido al cambio de la entidad en su modelo de intervención con las personas.

El nuevo Marco de Atención a las Personas (MAP) es un modelo que prioriza a las personas y sus necesidades, las coloca en el centro de la intervención y las concede protagonismo durante todo su proceso de

desarrollo en esta institución. Esta actividad, que se está comenzando a poner en marcha, se realiza desde una perspectiva de cercanía a través de las asambleas locales, con el voluntariado como verdadero

motor de la acción y detección de necesidades sociales. En definitiva, el nuevo marco de atención pretende favorecer la relación entre las personas que necesitan ayuda y Cruz Roja.



El bienestar de las personas mayores, en nuestro punto de mira

## El proyecto Salud Constante ha llegado a Asturias

ESTE PROYECTO YA SE HA PUESTO EN MARCHA EN LOS CONCEJOS DE LLANES Y TINEO.

**Nuestra institución** continúa trabajando para apoyar y favorecer la autonomía funcional de las personas mayores así como las personas con capacidades diversas que se encuentran en situaciones de soledad o con enfermedades y/o trastornos.

Cruz Roja Asturias ha puesto en marcha en 2015 el proyecto piloto Salud Constante en los concejos de Llanes y Tineo, con el gran objetivo de fomentar y facilitar que las personas mayores envejecan de forma saludable.

Las personas voluntarias (equipadas con un maletín que contiene una báscula, tensiómetro, podómetro y *tablet* para la recogida y envío de datos) se desplazan a los domicilios de los usuarios para realizar la toma de bio-medicadas: tensión, peso y pasos recorridos. Así tendremos un control de cada persona usuaria, acompañándolas y motivándolas para una

mejora de su salud. Además, desde nuestra Asamblea de Oviedo se realizan llamadas de seguimiento para saber el estado de la persona, y aprovechar para lanzarle mensajes de sensibilización y refuerzo positivo.

Durante la visita, los voluntarios charlan con los usuarios sobre diversos temas, haciendo hincapié en su alimentación, la actividad física y social de los últimos días y su estado de salud en general, enfermedades crónicas. Promoviendo hábitos de vida saludables y desarrollando una labor preventiva, ayudando a seguir las indicaciones médicas y detectar signos de alarma.

Cruz Roja Asturias hace un balance positivo de esta experiencia piloto y prevé continuar el proyecto en 2016, manteniendo y aumentando los concejos en los que se desarrolla.



EL OBJETIVO ES MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES, PROMOVRIENDO LA VIDA INDEPENDIENTE Y EL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE

### Centro de contacto

## Escucha y ayuda permanente

MEDIANTE EL EMPLEO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, EL CENTRO DE CONTACTO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA INTEGRA LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y DATOS, ASÍ COMO LOS RECURSOS HUMANOS NECESARIOS, EN UNA HERRAMIENTA PARA LA ACTIVIDAD CON EL ENTORNO, PERSONAS USUARIAS, VOLUNTARIADO, SOCIOS...

**A**umentar y facilitar la relación del ciudadano con Cruz Roja a través de un canal de comunicación eficaz, atender el 100% de las solicitudes recibidas a través de los canales de entrada (teléfono, fax, página web, correo electrónico, redes sociales...) en cualquier situación o momento y potenciar la interacción de las distintas áreas de Cruz Roja con sus colectivos de atención, empleando los canales de salida (Campañas) que son diseñadas atendiendo a las necesidades concretas de cada situación son los objetivos de este servicio llamado Centro de Contacto.



Actualmente, Cruz Roja Asturias cuenta con tres puestos de atención integrados en el Centro de Coordinación y otros dos

puestos en la Oficina Local de Gijón. En los próximos días, este número se verá incrementado con sendos puestos en las oficinas locales que la institución tiene en Mieres y Cangas del Narcea.

Entre otras actividades, el voluntariado del Centro de Contacto ha participado recientemente en la atención telefónica del llamamiento de emergencia para la acogida de refugiados en Europa realizada a nivel nacional, así como campañas informativas a nivel provincial de los proyectos de Acogimiento Familiar y local de Teleasistencia domiciliaria.



## GRADO ACOGIÓ EL ENCUENTRO ANUAL DE VOLUNTARIADO

Como cada año, una Asamblea Local es la encargada de planificar las actividades que se llevan a cabo en este evento. Esta quinta edición se organizó en junio y los anfitriones fueron los voluntarios de la localidad de Grado.

Se organizaron tres actividades en las que por grupos (guiados por voluntarios de la Asamblea local anfitriona) fueron visitando distintas zonas de la localidad: Museo Etnográfico de Grado, la exposición de CRE Asturias *Crisis en el Sahel* expuesta en la Casa de Cultura y el Punto limpio de Cogersa, como buena práctica medioambiental.

El encuentro tuvo su parte más institucional con un acto en el que participaron y se dirigieron al voluntariado, la presidenta de Cruz Roja Asturias, la presidenta de la Asamblea Local de Grado y el director general de Políticas Sociales del Gobierno del Principado de Asturias; la representación municipal disculpó su asistencia por coincidir con la constitución del Ayuntamiento .

Durante el mismo, se presentó un video que muestra testimonios de volunta-



rios para que narren en primera persona su experiencia y lo que ha supuesto para ellos y sus entorno dedicar ese tiempo a los demás.

Posteriormente, se llevó a cabo una evaluación para conocer el grado de satisfacción de las personas asistentes. La actividad ha sido en general muy bien valorada, considerándose que es importante facilitar espacios compartidos de vida asociativa entre los voluntarios/as y que es también fundamental para promover el intercambio de experiencia entre ellos y su sensación de pertenencia a la Institución fomentando la fidelización.

La vida asociativa, proyecto en el que se enmarca esta actividad, constituye un conjunto de actividades organizadas que se proponen al conjunto de voluntarios y voluntarias, para su reconocimiento, formación continuada, entretenimiento, conocimiento del grupo y de sí mismo, motivación sobre la acción. Se concretan en el establecimiento de espacios de convivencia y de trabajo para vivir activamente la Institución y la acción voluntaria.

## Juventud aprendiendo para mejorar en su actividad

EL PASADO MES DE OCTUBRE, MÁS DE MEDIO CENTENAR DE JÓVENES SE DIERON CITA PARA COMPARTIR, APRENDER Y MEJORAR EN SUS TAREAS DE VOLUNTARIADO.

**Formaciones**, actividades lúdicas, dinámicas, actividades de sensibilización y tiempo para compartir experiencias, dudas y buenas practicas hacen de este encuentro anual una fuente de motivación y aprendizaje para el voluntariado más joven de la institución.



## 100 AÑOS DE TRADICIÓN



■ Día de la Banderita en Cangas del Narcea.

### El Día de la Banderita

cuenta ya con más de 100 años de tradición. Este año, la fecha de referencia de su celebración ha sido el 2 de octubre, cuando lo celebramos en gran parte del territorio, y el resto lo hará en diferentes fechas hasta finalizar el año. En Asturias, ya se ha celebrado en numerosas localidades como Oviedo, Avilés, Cangas de Narcea, Cangas de Onís, Grado, Langreo, Laviana, Llanes, Luanco o Luarca,

donde la ciudadanía, una vez más, ha demostrado su compromiso con Cruz Roja y su solidaridad con los más desfavorecidos. En años anteriores la recaudación se había destinado a paliar los efectos de la crisis y ayudar a las familias para que ningún niño se sintiera excluido o viera afectado su rendimiento escolar. Este año, el objetivo es responder a las necesidades humanitarias de las personas refugiadas que huyen de conflictos.





SI QUIERES SABER MÁS DE ESTE PROYECTO NO TE PIERDAS EL REPORTAJE QUE ESTÁ A TU DISPOSICIÓN EN CRUZ ROJA TELEVISIÓN

## JUGAR ES UN DERECHO, HASTA EN EL HOSPITAL

Los voluntarios cubren el tiempo libre de los ingresados con actividades y juegos.

Cuando Laura, Jenny, Diego y el resto de voluntarios finalizan sus clases o jornadas laborales cambia sus herramientas de trabajo o estudio por un chaleco rojo con el que impregnar de buen humor risas y juegos las diferentes plantas de pediatría del Hospital Universitario Central de Asturias.

Los voluntarios con edades comprendidas entre los 18 y 30 años se las ingenian para adaptarse a las características de cada niño hospitalizado y encontrar la mejor actividad o jue-

go con los que cubrir su tiempo libre mientras sus cuidadores y cuidadoras pueden disfrutar de un rato para ellos mismos

Este proyecto, que se va acercando el juego a los niños en el centro hospitalario, lleva en marcha desde el año 2003 y ahora, gracias al respaldo de las personas socias, las personas compradoras del Sorteo de Oro se ha podido adaptar el proyecto a las necesidades del nuevo hospital para que ningún niño o joven ingresado se quede sin su derecho a jugar.



## Formándonos para atender a las personas

LA SEDE DE OVIEDO CUENTA CON NUEVOS ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y AULAS PARA LA FORMACIÓN, CON LA INCORPORACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

**Disponemos** de cuatro espacios polivalentes, adaptables a las diferentes necesidades de los participantes, y con capacidad para acoger en una misma sala hasta 100 personas, además de los correspondientes despachos y sala de profesores. Entre estos espacios contamos con un aula de informática, dotada con 15 ordenadores, para dar respuesta a la demanda actual de conocimiento en nuevas tecnologías.

Asimismo, contamos con la acreditación para la impartición de diferentes certificados de profesionalidad, enmarcados en las familias profesionales relacionadas anteriormente.

Con la puesta en marcha de esta nueva infraestructura aseguramos el mantenimiento de una oferta formativa de calidad, dando respuesta a las necesidades formativas de nuestro voluntariado y de la población en general.

ESTAMOS ESPECIALIZADOS EN LAS SIGUIENTES ÁREAS FORMATIVAS:  
SANIDAD, SOCIAL, PRIMEROS AUXILIOS Y SOCORRISMO ACUÁTICO, SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD, ANIMACIÓN, OCIO Y TIEMPO LIBRE



## 25 AÑOS DE TELEASISTENCIA, 25 AÑOS ACOMPAÑANDO LA SOLEDAD

El servicio de atención inmediata cumple un cuarto de siglo atendiendo a 35.000 personas en toda Asturias.

**M**ejorar la calidad de vida de las personas mayores ha sido y es para Cruz Roja en Asturias un objetivo fundamental. Con esta idea, desarrollamos diversos proyectos que tratan de proporcionarles herramientas para potenciar un envejecimiento saludable. Es el caso de Teleasistencia (domiciliaria o móvil) que permite a personas de avanzada edad o con discapacidad ser independientes durante más tiempo en sus propios hogares o fuera de ellos, ofreciéndoles protección, seguridad ante los riesgos y disminución del aislamiento social.

Este servicio, que cumple 25 años, nació de la preocupación por el importante número de personas mayores que sufrían accidentes o situaciones de emergencia en su domicilio y no podían pedir auxilio. Fruto de esta preocupación, el Estado y Cruz Roja pusieron en marcha, de forma pionera, los primeros dispositivos de Teleasistencia de nuestro país.

Desde el primer momento, desde Cruz Roja se apostó por un servicio de atención inmediata en caso de urgencia con un valor añadido humano, cercano y sensible. Desde hace 25 años hemos compartido infinidad de conversaciones, visitas, excursiones, actividades de ocio...

El servicio funciona 24 horas del día, los 365 días del año y permite, de forma inme-



diata, a través de un equipamiento telefónico e informativo de muy fácil instalación y uso, contactar con la central de Atención, ubicada en las instalaciones de Cruz Roja en Oviedo y Gijón, donde se movilización los recursos

necesarios para dar la respuesta más adecuada a la situación que se esté produciendo, tanto si se trata de una emergencia sanitaria como si la demanda es de carácter social o derivada de una situación de soledad.

### Cuenta con nosotros... según nos necesites

- Teleasistencia domiciliaria: a través de un botón y manos libres se comunica con el Centro de Atención.
- Teleasistencia móvil: personas mayores, con alguna discapacidad o enfermedad crónica que realicen salidas solas fuera del domicilio y precisen acompañamiento (a través de un terminal móvil) en previsión de situaciones de riesgo.
- Servicio Lope: localizador de personas con deterioro cognitivo leve. Mediante este dispositivo se mantiene localizadas a estas personas para que, en caso de pérdida o desorientación, sus familiares sean alertados e informados de su posición exacta.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS: C/ MARTÍNEZ VIGIL, 36. 33010 OVIEDO. TEL. 985 20 82 15. FAX 985 22 92 80.  
E-MAIL: ASTURIAS@CRUZROJA.ES. COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: AIDA BRUN. FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA ASTURIAS Y DAVID SÁNCHEZ. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA.  
DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.



[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.