



**Cruz Roja**

**2015**  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.011

CERCA DE TI

# La Rioja



## **La enseñanza como factor clave**



■ Conocer sus culturas, entender y hacerse comprender facilita la convivencia y la armonía en todo lugar.

## EL CENTRO DE ACOGIDA TEMPORAL APUESTA POR EL IDIOMA, HERRAMIENTA CLAVE PARA LA INSERCIÓN

20 ALUMNOS DE DIFERENTES NACIONALIDADES, CULTURAS Y RELIGIONES ESTUDIAN CASTELLANO EN EL CENTRO DE ACOGIDA QUE CRUZ ROJA TIENE EN LOGROÑO. EL PRIMER PASO PARA INICIAR SU NUEVA VIDA.

El Centro de Acogida de Cruz Roja en La Rioja funciona desde hace más de 20 años. Primero en la localidad de Arnedo y posteriormente en Logroño, donde presta servicio en la actualidad. Mantiene su ocupación de 20 plazas, que ofrecen una nueva forma de vida a personas de diferentes nacionalidades, culturas y religiones pero con un único objetivo: buscar el inicio de una nueva trayectoria alejados de los motivos que les hicieron abandonar su país.

Con muchos de ellos se hace difícil la comunicación, lo que requiere el apoyo de profesionales y voluntarios que ayudan a encaminar día tras día sus procesos de inserción. En este punto es importante señalar la transversalidad con las diferentes áreas de actuación en las que el usuario participa. La labor de los profesionales que trabajan en el centro se compagina con los

de otros programas y servicios integrados de Cruz Roja en La Rioja, que ponen a su alcance herramientas para lograr la mejor autonomía personal posible. Se establece una coordinación estrecha con las diferentes áreas: Plan de Empleo, Intervención social, Salud, Socorros y Emergencias, Mujer, Formación y Voluntariado, Menores y Jóvenes, Juventud y Extranjeros (inmigrantes y solicitantes y beneficiarios de Protección Internacional).

Todo ello, sin olvidar la labor fundamental de los voluntarios, que ha sido, y es, pieza clave para el funcionamiento del centro en las diferentes actividades que se llevan a cabo en el mismo.

### Atención personalizada

Desde su llegada al centro, el profesional de referencia comienza a elaborar itinerarios individualizados y familiares desde todas las

perspectivas sociales necesarias para fomentar la independencia de cada persona.

El primer contacto del residente con el centro es de suma importancia. En esta primera fase de trabajo cabe destacar dos aspectos: establecer una buena empatía entre usuario y profesional, y conocer su problemática para elaborar un programa acorde a su situación.

Tras las entrevistas individuales y detectar las carencias y los ámbitos más importantes a trabajar, se pone en marcha la coordinación conjunta con los otros programas que participan en la inserción de la persona, llevando a cabo todas las actividades para la adaptación al centro y al medio donde residen (aprendizaje del idioma, talleres de habilidades sociales, actividades culturales, de ocio y tiempo libre).

El objetivo de su estancia en el centro es principalmente proporcionarles todas



■ Gracias a la comunicación podemos llegar a las personas, saber qué piensan y sienten.



■ La comunicación es indispensable para mantener unas buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida.

## EL OBJETIVO DE SU ESTANCIA EN EL CENTRO ES PROPORCIONARLES AQUELLAS HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A SOBREVIVIR Y A LLEVAR UNA VIDA AUTÓNOMA

aquellas herramientas que en un futuro les ayuden a sobrevivir y llevar una vida lo más autónoma posible, haciendo uso de todos los servicios normalizados de nuestra comunidad como cualquier otro ciudadano.

Por ello, una de las herramientas más importantes en su actual y futura vida cotidiana es el dominio del idioma.

### **El aprendizaje del castellano**

El castellano es el instrumento básico y esencial que, a corto plazo, se les habilita para poder hacer cualquier mínima actividad de su vida diaria (hacer la compra, ir al banco a sacar dinero, acudir a una cita con el médico, matricular a sus hijos en un colegio, acudir a las reuniones de padres del mismo, etc.). A medida que adquieren un mayor nivel, les ofrece más garantías de poder acceder a los cursos formativos. Sin



■ Aprender castellano es fundamental para integrarse en nuestra sociedad.

un nivel medio de castellano no son seleccionados para la mayoría de estos cursos. A largo plazo, amplía en mayor medida las posibilidades de encontrar un trabajo en el que evidentemente se requiere una adecuada comprensión.

Y sobre todo, esta herramienta les ayudará en su objetivo último que engloba todos los demás: el de integrarse en la sociedad en la que viven.

Por todo ello, reciben clases de castellano de lunes a viernes una hora y media cada día, impartidas por el educador del centro. Están divididos por grupos de nivel para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma. Asimismo, acuden a clases de refuerzo externo de castellano en las asociaciones y centros de la localidad, con el fin de reforzar el idioma, conocer otros recursos y ampliar su red social. Contando siempre con la ayuda de los vo-

luntarios en los casos de alfabetización que requieren de un apoyo especial.

Todos estos recursos hacen posible que el proceso laborioso de aprender un idioma se agilice y les ayude a evolucionar poco a poco. Teniendo en cuenta que no es nada fácil para algunos de ellos, debido a la heterogeneidad y diversos factores: problemática y situación personal, analfabetismo y la falta de escolarización en algunos de los casos, falta de hábitos de estudio por parte de otros y la capacidad de cada individuo en cuestión.

A pesar de los altibajos que se dan en el transcurso de su aprendizaje del castellano, se puede constatar una evolución desde el primer día, fruto del empeño, dedicación, paciencia y constancia del conjunto de profesionales y voluntarios que han intervenido en su proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptándolo al máximo a sus características personales.



# Reconocimiento a nuestros socios

La contribución de los socios es muy importante en estos momentos en los que la demanda de ayuda es mayor que en años anteriores

CRUZ ROJA EN LA RIOJA ORGANIZÓ UN ACTO DE RECONOCIMIENTO A SUS SOCIOS Y SOCIAS MÁS VETERANOS EN LA CAPITAL RIOJANA. EL ACTO SE LLEVÓ A CABO DURANTE LA TARDE DEL VIERNES 20 DE FEBRERO.



■ Voluntarios y voluntarias participantes en el acto.

**Para organizar** el acto, Cruz Roja en La Rioja contó con la colaboración de la Consejería de Educación, Cultura y Turismo del Gobierno de La Rioja, que cedió el uso de la Filmoteca Rafael Azcona, y con la participación de la Escuela de Jotas de La Rioja, que amenizó el acto de manera totalmente gratuita.

Un sencillo homenaje, conducido por la periodista riojana Conchi Aquesolo, para dar las gracias a los socios que llevan más de 25 años destinando parte de sus ingresos en favor de los demás, contribuyendo a que Cruz Roja siga desarrollando programas y proyectos que de otra manera no serían viables.

Un homenaje que consistió en la entrega individual de un poema del escritor Luis

## SE RINDIÓ HOMENAJE A SOCIOS Y SOCIAS CON UNA ANTIGÜEDAD DE ENTRE 25 Y 40 AÑOS

García Montero y de un diploma de reconocimiento. Además, se proyectó el video *Cientos de días dando ejemplo*, con el que Cruz Roja Española reconoce la labor de sus socios y socias. El acto finalizó con la actuación musical de la Escuela de Jotas de La Rioja.

Todos los socios asistentes disfrutaron del acto que Cruz Roja organizó y se emocionaron por el orgullo que sienten de pertenecer a la Institución y poder ayudar a los más necesitados.

Por su parte, el presidente autonómico de Cruz Roja en La Rioja, Fernando Reinares, destacó la labor solidaria, callada y discreta, de los socios de Cruz Roja, a quienes dedicó palabras de agradecimiento: "Muchos de vosotros lleváis toda una vida como socios de Cruz Roja; las palabras se quedan cortas para agradecer una generosidad tan larga y constante". Para finalizar su intervención instó a los socios a animar a sus hijos y nietos a continuar su labor haciéndose voluntarios y socios de Cruz Roja.



■ La Filmoteca colgó el cartel de completo.



■ Actuación de la Escuela Riojana de Jotas.

GRACIAS A LAS APORTACIONES DE LOS SOCIOS SE PUEDEN LLEVAR A CABO ACCIONES COMO LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS, AYUDAS DE PRIMERA NECESIDAD O APOYO EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

## Número de socios de Cruz Roja en La Rioja

La Institución cerró 2014 con 486 socios más que en 2013. Un total de 10.945 socios en La Rioja, lo que supone un incremento del 4,6% frente a los 10.459 socios con los que contaba a finales de 2013.

Unas cifras que hablan, no solo de un crecimiento anual del número de socios en torno al 5%, sino también del espíritu solidario de la ciudadanía riojana.

De hecho, la labor de socios, colaboradores y voluntarios está siendo clave para dar respuesta a las demandas de los colectivos que se están viendo más afectados por la crisis.

Gracias a las aportaciones de los socios, que suponen el 47% de los ingresos privados de Cruz Roja, se pueden llevar a cabo acciones tan cruciales como la distribución de alimentos, ayudas de primera necesidad, apoyo en la búsqueda de empleo o aten-

ción a personas en situación de exclusión social severa.

## Cuotas para ser socio de Cruz Roja

La cuota básica para ser socio de Cruz Roja es de solo 3 euros al mes, lo que supone un total de 36 euros al año. Y a partir de esta cuota base, el nuevo socio puede elegir la cuantía y el modo de pago: anual, semestral, trimestral o mensual.



# Día del Voluntariado 2014

EL PASADO 13 DE DICIEMBRE SE CELEBRÓ EL DÍA DEL VOLUNTARIO EN CRUZ ROJA EN LA RIOJA, PARA EL CUAL SE ORGANIZARON DIVERSAS ACTIVIDADES, QUE CONTARON CON UNA GRAN ACOGIDA.

**El 12 de diciembre** se celebró una cata de vino, ofrecida por la Cofradía del Vino de Logroño. Los voluntarios y voluntarias pudieron aprender a degustar el vino, utilizando tanto el paladar como el olfato y la vista, de la mano del educador en vinos José Ramón Jiménez Berger.

Un día más tarde, el 13 de diciembre, se celebró el ya tradicional acto de reconocimiento a voluntarios y voluntarias, personalidades e instituciones. Este año fue más significativo si cabe, ya que supuso el broche final a un año de actividades conmemorativas del 150 Aniversario de Cruz Roja Española. Seguidamente, se ofreció un vino para las autoridades, una comida popular, sorteo de regalos, karaoke y disco-móvil.



■ Foto de familia de los premiados.

## LOS PREMIADOS

### Voluntario más antiguo:

- Julio Puelles (Haro).

### Voluntario Solidario 'Miguel Ángel Aquesolo':

- Grupo de Teatro de CRE La Rioja.

- Isabel Cobo (Logroño).
- M<sup>a</sup> Vicenta Marin (Logroño).

### Institución:

- Abuelos cuidadores.
- ARPS.

- Hipermercado Alcampo.

### Personalidad:

- Titín.
- Manu Ochoa.
- José Ignacio Ceniceros.

## CAFÉ-TERTULIA PARA PERSONAS VOLUNTARIAS



■ Momento de intercambio de opiniones.

Durante tres jornadas (18 de marzo y 15 y 22 de abril) se realizó la actividad de vida asociativa Café-Tertulia para voluntarios y voluntarias de Cruz Roja La Rioja.

Las tertulias contaron con la asistencia y dirección de Mari Cruz Zurbano, vicepresidenta de la Asociación Cultural Riojana sin ánimo de lucro La Casa de Tomasa. En ellas, los asistentes pudieron compartir opiniones a través de la lectura y comentario de textos, en un ambiente distendido, y disfrutando de un café. En este espacio de intercambio se debatió y se contrastaron opiniones sobre ideas, pensamientos, información, estilos, personajes y vidas. Además, este punto de encuentro sirvió para fomentar las relaciones interpersonales entre los voluntarios y voluntarias de Cruz Roja La Rioja.

# Curso de Resolución de Conflictos

DESTINADO A VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS DE LA INSTITUCIÓN

El pasado 16 de marzo, voluntarios y voluntarias de Cruz Roja La Rioja participaron en el curso Resolución de Conflictos, que se celebró en la sede autonómica de la Institución.

Con esta formación se busca que los voluntarios y voluntarias adquirieran conocimientos básicos sobre conflictos, para saber identificarlos y reaccionar de la forma más adecuada ante estas situaciones, así como a adquirir habilidades y herramientas con las que intermediar y resolverlos.

En el curso participaron un total de 16 voluntarios y voluntarias que quedaron muy satisfechos con los conocimientos adquiridos en el mismo. La jornada se repetirá en futuras ocasiones para que puedan asistir más personas.



■ Asistentes al curso, adquiriendo conocimientos para resolver conflictos.

DURANTE ESTA FORMACIÓN SE MUESTRAN HABILIDADES Y HERRAMIENTAS PARA RESOLVER ESTE TIPO DE SITUACIONES

## DÍA MUNDIAL DEL AGUA 2015



■ Participantes de la actividad.

El 28 de marzo, voluntarios y voluntarias del área de Medio Ambiente de Cruz Roja La Rioja celebraron en Logroño el Día Mundial del Agua 2015. Se llevó a cabo en la plaza del Mercado de la capital y estuvo dirigida a niños y niñas. Nueve voluntarios y voluntarias pusieron en marcha talleres para

concienciar sobre la importancia que tiene el cuidado de los recursos hídricos, la calidad y el ahorro de agua. Además, se difundió información para que los adultos sean conscientes de cómo el agua es fundamental para alcanzar las tres dimensiones del desarrollo sostenible: la social, la económica y la ambiental.

## ORIENTADORES PARA ACOGIDA DE NUEVOS SOLICITANTES

El departamento de Voluntariado de Cruz Roja La Rioja puso en marcha un nuevo puesto de acción voluntaria: el de orientador para acogida de nuevos solicitantes.

Durante los meses de enero a marzo, siete voluntarios y voluntarias recibieron una formación en gestión de voluntariado que les ha permitido estar preparados para atender a las personas que acuden a la Institución solicitando información sobre el voluntariado.

Actualmente, y en varios turnos, estos voluntarios y voluntarias atienden a los solicitantes, además de acompañarles a lo largo del proceso de incorporación a la Institución y de ejercer el seguimiento cuando ya están realizando actividad.



## El proyecto de Acompañamiento a Jóvenes alcanza en 2014 las 159 personas atendidas

EN LOGROÑO SE CUENTA CON UN PISO DE EMANCIPACIÓN, POR EL QUE HAN PASADO 11 JÓVENES DURANTE EL ÚLTIMO AÑO. CINCO PROFESIONALES Y 25 PERSONAS VOLUNTARIAS HAN PARTICIPADO EN AMBOS PROYECTOS DURANTE 2014.

Cuando un joven de 18 años en dificultad social sale del centro de protección de infancia donde ha estado acogido siendo menor de edad, se encuentra en una situación de vulnerabilidad y clara desventaja respecto al resto de los jóvenes de su edad. Sus apoyos familiares y sociales suelen ser escasos y su formación y experiencia laboral muy limitadas.

En una situación parecida se pueden encontrar muchos chicos y chicas que, sin haber estado en el Sistema de Protección a la Infancia durante su minoría de edad, conviven en entornos sociales de riesgo o exclusión que impiden que sus procesos de autonomía se desarrollen de manera positiva.

El proyecto de Acompañamiento a Jóvenes trata de cubrir las necesidades de estos chicos y chicas de entre 16 y 23 años, desarrollando con ellos actividades de diferente índole: formativas, de búsqueda laboral, de ocio y tiempo libre, acompañamientos individualizados, talleres de cocina, etc.

Por su parte, el Piso de Emancipación de Jóvenes posibilita un espacio de alojamiento y convivencia para aquellos de edades comprendidas entre los 18 y 21 años, que se encuentran en procesos de emancipación tras haber vivido en recursos de protección públicos o encontrarse en situación de riesgo social.

La notable evolución que están experimentando ambos proyectos (Acompañamiento a Jóvenes y Piso de Emancipación) es posible gracias a un gran equipo de profesionales, formado por un coordinador, una psicóloga y tres trabajadoras sociales, y al estupendo trabajo de los voluntarios y



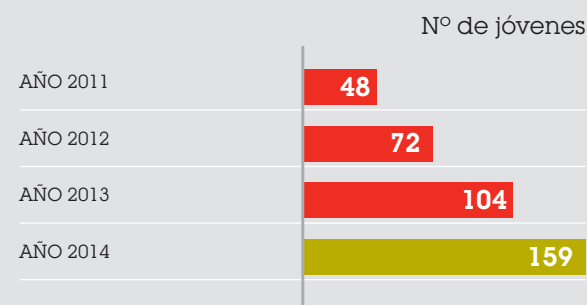
■ Presentación del Balance 2014.

voluntarios que participan actualmente en los proyectos. Todos ellos, profesionales y personas voluntarias, desarrollan de manera conjunta con los jóvenes sus itinerarios de incorporación social y laboral, y se convierten en referentes de apoyo social y emocional.

### Instituciones colaboradoras

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, que apoya esta iniciativa a través de una subvención del IRPF.
- Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja.

### Comparativa de jóvenes atendidos en el Proyecto de Acompañamiento durante los últimos años



COMITÉ AUTÓNOMICO DE CRUZ ROJA EN LA RIOJA: C/ BENEFICENCIA, 2. 26005 LOGROÑO. TEL. 941 22 52 12. FAX 941 20 40 64.  
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: ÚRSULA CERECEDA. FOTOGRAFÍAS: ARCHIVO CRUZ ROJA LA RIOJA Y ASAMBLEAS LOCALES.  
E-MAIL: LARIOJA@CRUZROJA.ES. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA