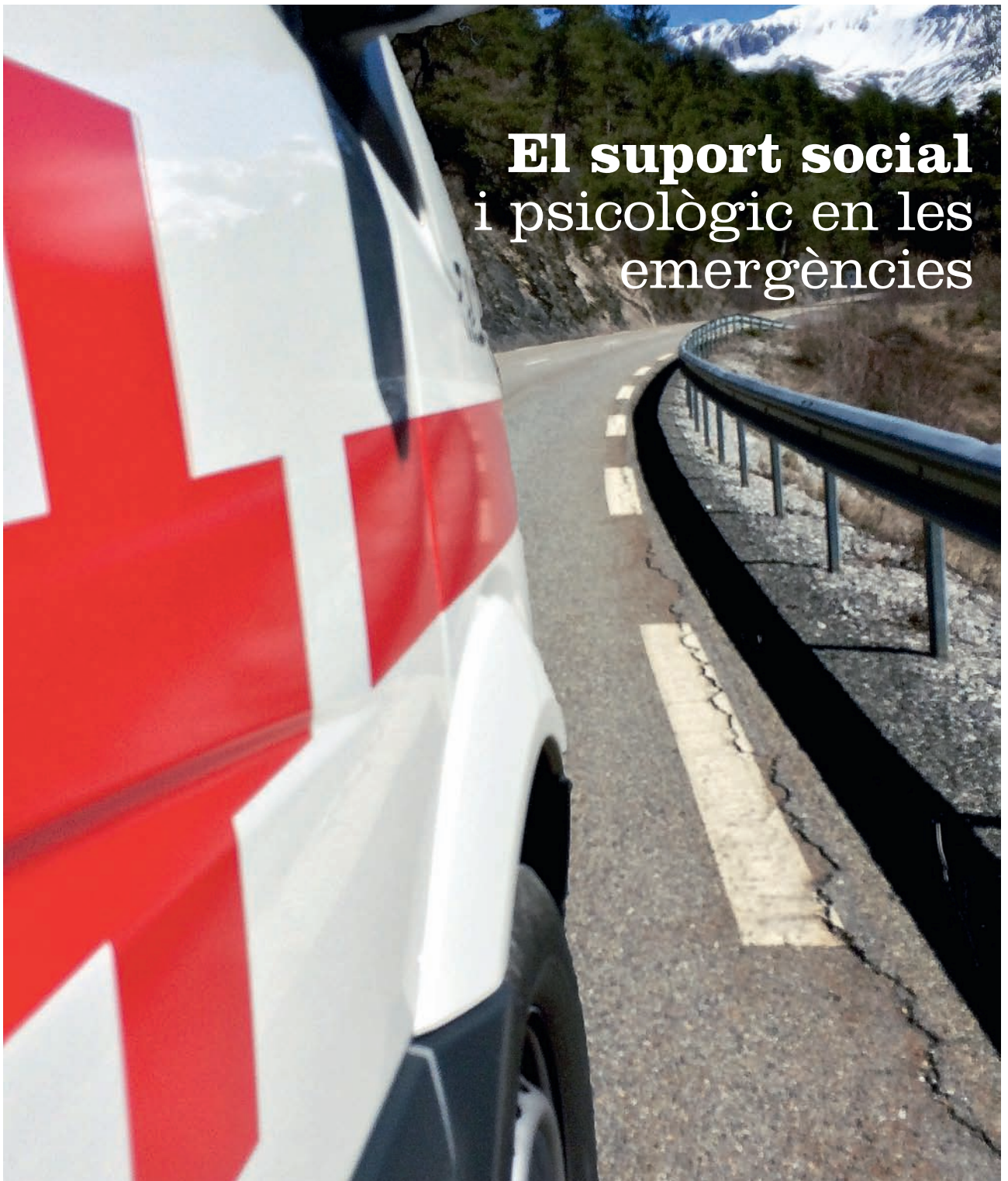


**Creu Roja**

**2015**  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.011

A PROP TEU

**Catalunya**



**El suport social  
i psicològic en les  
emergències**



## EL SUPORT SOCIAL I PSICOLÒGIC EN L'EMERGÈNCIA



■ Actuació de la Creu Roja amb famílies afectades pel terratrèmol de Llorca (2011).

**Per actuar** davant de situacions d'emergència, la Creu Roja compta amb diversos recursos i equips, entre ells els anomenats ERIE (Equips de Resposta Immediata en Emergències). El suport psicològic i emocional a les persones afectades per situacions d'emergència o desastre és una de les especialitats d'aquests equips.

L'anomenat Equip de Resposta Immediata en Emergències (ERIE) d'Intervenció Psicossocial és un grup interdisciplinari format per professionals de la psicologia, el treball social i la mediació, a més de personal sanitari i socorristes. A Catalunya, l'equip està format per més de 270 persones, entre

voluntariat i personal tècnic, preparats per actuar en qualsevol moment i a qualsevol lloc. De fet, l'equip ja s'ha activat davant d'emergències com l'11-M (2004), l'accident de Spanair (2008), l'accident de tren de Castelldefels durant una revetlla de Sant Joan (2010), el terratrèmol a Llorca (2011) o l'accident aeri de Germanwings del passat 24 de març.

Més enllà de l'equip d'intervenció psicossocial, la Creu Roja a Catalunya compta amb l'ERIE de Recerca i Rastreig amb Gosos, especialitzat en la localització de persones desaparegudes, a més d'un altre equip especialitzat en alberg provisional. Els ERIE

són equips d'àmbit català o estatal, però, a més, la Creu Roja té d'altres equips de diverses especialitats (sanitàries, logístiques, d'aprovisionament o de telecomunicacions) a nivell internacional, les anomenades ERU (les sigles en anglès d'Unitats de Resposta d'Emergència). La cooperació entre les ERU de diversos països permet organitzar i gestionar, en menys de 48-72 hores, un desplegament d'equips i mitjans especialitzats sobre el terreny per fer front a qualsevol situació de crisi.

## Jordi Martori: “Es va donar suport i acompanyament en tot moment a les famílies afectades per l'accident de Germanwings”

JORDI MARTORI ÉS REFERENT DE L'ERIE D'INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL DE LA CREU ROJA A CATALUNYA.



■ Jordi Martori va estar a l'aeroport del Prat i a l'hotel de Castelldefels on s'allotjaven familiars de les víctimes.

que el model d'equips especialitzats amb persones voluntàries identificades i formades prèviament ha funcionat correctament. També s'ha posat de manifest la tasca dels responsables provincials de l'ERIE, que són els que tenen el contacte directe amb el voluntariat i fan possible tot el procés d'activació, seguiment i finalització de la intervenció. És difícil afrontar una emergència com aquesta si prèviament no es troba definida la forma de treball i les responsabilitats de cadascú.

### Què destacaries més de la intervenció de l'ERIE en aquesta emergència concreta?

Ha estat molt positiva l'atenció que s'ha pogut donar a diversos nivells en una mateixa família. Persones que vàrem atendre a l'hotel de Castelldefels ens comentaven que estaven preocupades per d'altres membres de la família que es trobaven a casa seva o a qualsevol lloc del nostre territori o en desplaçament cap a França. Per a aquests casos, s'hi contactava per fer una primera valoració i interessar-nos pel seu estat. D'aquestes tru-

ques, van sorgir visites de l'ERIE o d'altres persones amb perfils especialitzats en acompanyament en el dol o en psicologia. Posteriorment, podíem informar a les famílies de l'hotel de l'atenció a la seva demanda amb el fet tranquil·litzador que això suposava per a elles.

### Quines atencions es van fer a l'hotel on s'allotjaven les famílies afectades?

L'hotel era el punt de trobada de les famílies que volien informació a través de les diverses reunions que es van fer o en conversa directa amb la companyia de vol. La Creu Roja va fer l'acompanyament durant tot el procés de recerca d'informació, i les nostres accions anaven des d'oferir aigua o mocadors a normalitzar reaccions i atendre situacions d'ansietat. També vàrem donar suport en tràmits administratius o altres tipus de necessitats. Es va donar suport i acompanyament en tot moment a les famílies afectades per l'accident de Germanwings, des de la seva arribada fins al tancament de l'operatiu.

**C**om valora el funcionament dels equips de suport psicossocial de la Creu Roja davant de l'emergència de l'accident aeri de Germanwings?

Crec que hem demostrat una vegada més



## Al costat de les famílies, des del primer moment

**D**avant de l'accident de l'avió de Germanwings, que cobria el trajecte Barcelona-Düsseldorf el passat dimarts 24 de març, no hi havia temps a perdre. L'ERIE (Equip de Resposta Immediata en Emergències) d'Intervenció Psicosocial de la Creu Roja es va desplaçar immediatament a l'aeroport del Prat, on els familiars es van agrupar en una sala especialment habilitada amb aquesta finalitat.

Maria Chicote, referent provincial de l'ERIE d'Intervenció Psicosocial a Barcelona i cap d'equip, detalla les seves necessitats en els moments posteriors a l'accident: "comencen amb una recerca d'informació constant, perquè volen saber què ha passat amb els seus éssers estimats. Els membres de l'ERIE d'Intervenció Psicosocial escoltem, acompanyem i donem pautes per ajudar a pair la informació que van rebent". Chicote afegeix que l'ERIE tracta de "normalitzar les reaccions emocionals" de les famílies afectades i prevenir l'aparició de trastorns psicològics.



■ Dues membres de l'ERIE d'Intervenció Psicosocial a l'aeroport del Prat el dia de l'accident.

### Atenció psicosocial

Mentre alguns equips de la Creu Roja es traslladaven a l'aeroport, un altre grup es va desplaçar fins a l'IES Giola de Llinars del Vallès per donar suport als infants i al professorat que havien fet un intercanvi amb alumnes alemanys que es trobaven a l'avió sinistrat. En total, l'accident va provocar 150 víctimes mortals. Més enllà del dia de l'accident, la Creu Roja va mantenir aquest dispositiu especial durant els 10 dies posteriors,

mobilitzant un equip de 300 places d'acció voluntària, juntament amb personal tècnic. El dimecres 25, la Creu Roja va mantenir el suport psicosocial a l'institut de Llinars del Vallès, alhora que va començar a oferir aquest tipus d'atenció a l'hotel de Castelldefels que es va habilitar perquè els familiars poguessin allotjar-se mentre seguien esperant informació i notícies sobre els fets.

"La Creu Roja es va dedicar tant a donar suport emocional com a ocupar-se de petites coses que també són importants, com ara repartir mudes de roba, perquè molta gent va arribar a l'hotel sense res a sobre, o carregadors de mòbils" – resumeix Manuel Jerez, coordinador de la Creu Roja a Castelldefels-Gavà-Begues. L'equip de la Creu Roja a l'hotel de Castelldefels es va mantenir gairebé una setmana i va comptar amb el suport d'un ERIE de Saragossa.

Paral·lelament, es va començar a prestar suport psicològic als familiars de les víctimes de forma personalitzada als seus municipis, en localitats com Collbató, Badalona, Esplugues de Llobregat, Lleida o Girona. D'aleshores ençà, la Creu Roja ha seguit derivant les persones afectades, que tenen necessitat d'atenció psicològica continuada, al sistema públic de salut.

## ATENCIÓ PSICOLÒGICA A L'INSTITUT DE LLINARS DEL VALLÈS

**L'institut** Giola de Llinars del Vallès va ser un altre dels punts on la Creu Roja va oferir el seu suport, ja que, entre les víctimes de l'accident, s'hi trobaven 16 alumnes i dos docents que havien acabat un intercanvi amb estudiants d'aquest centre. En Gerard Ruiz va ser un dels psicòlegs de la Creu Roja que va oferir suport psicosocial en aquest centre i explica que, per a ell, l'acompanyament als alumnes va ser molt important ja que l'adolescència "és una etapa emocional inestable". Defensa també que ara cal donar un espai a totes les persones afectades per tal d'assumir els fets.

El dia de l'accident, el 24 de març, tres persones de l'equip tècnic de la Creu Roja i 14 voluntàries van fer una primera intervenció al centre amb el professorat, els alumnes i els



■ La Creu Roja va donar suport social i psicològic a alumnes i docents.

seus familiars. L'endemà, s'hi van desplaçar un infermer i 6 professionals de la psicologia per tal d'acompanyar-los durant l'homenatge a les víctimes, celebrat a l'institut. Un acte que Gerard Ruiz considera clau, ja que va ser una "oportunitat per acomiadar-se i tancar la relació" amb els alumnes alemanys que van morir

a l'accident. Pel que fa al tipus d'intervenció, en Gerard assegura que totes les persones afectades passen per les mateixes fases del dol, però amb intensitat diferent segons el grau de proximitat amb les víctimes. "Com més a prop del succés et trobes, més fort serà l'impacte emocional" – conclou.



## LA COORDINACIÓ, EL PUNT CLAU DE L'EMERGÈNCIA

**Durant** els primers moments d'una emergència, la informació que se'n desprèn, les xifres i les dades de context canvien constantment, de manera que cal preparar-se ràpidament i d'una forma coordinada per poder compondre un mapa real de la situació i actuar amb la màxima celeritat.

En l'emergència declarada el passat 24 de març, després de saber que un avió procedent de Barcelona s'havia estavellat als Alps francesos, la Creu Roja va activar immediatament un protocol que començava amb una reunió d'urgència a la sala de crisi del seu Centre de Coordinació per establir quin operatiu es desplegaria i activar els recursos necessaris. Aquesta ràpida posada en escena va permetre des del moment zero que la Creu Roja fos present a l'aeroport del Prat per donar suport emocional a les primeres famílies que s'hi van acostar i, posteriorment, a la resta d'escenaris on la institució humanitària va acompanyar les persones afectades.



■ Reunió d'un dels equips de suport psicosocial després de tornar de França, al Centre de Coordinació.

### La interacció entre els diferents agents d'una emergència

Aquesta emergència de caire nacional –perquè afectava persones de Catalunya i d'arreu de l'Estat–, però alhora internacional –perquè passava en un territori fora de les nostres fronteres– va portar a la Creu Roja Espanyola a posar-se de forma immediata a disposició de la Creu Roja Francesa. En

poques hores, un primer equip s'activava i sortia des de Barcelona cap a França per integrar-se amb el personal de la Creu Roja Francesa i treballar conjuntament en un sol operatiu. Més tard, s'anirien rellevant diversos dispositius per continuar prestant suport psicosocial als familiars de les víctimes.

Però, no només ha estat clau aquesta interacció entre Societats Nacionals. La coordinació i la col·laboració amb altres agents interventors en aquesta emergència, com ara els psicòlegs de l'Ajuntament de Barcelona, el SEM o d'altres agents com Protecció Civil, els Bombers o la Gendarmerie francesa, han estat factors determinants.

### La informació actualitzada i compartida en temps real

Una de les eines fonamentals en el transcurs d'aquesta emergència ha estat la multiconferència, que diverses vegades al dia ha permès posar en contacte el centre de coordinació on es decidien les estratègies a seguir amb els responsables dels operatius desplegats tant a Catalunya com als Alps francesos per conèixer les darreres informacions d'allò que estava passant en temps real. Una informació vital per a la coordinació dels diferents dispositius.

## Lourdes Carrascón, psicòloga desplaçada als Alps

La psicòloga tarragonina Lourdes Carrascón fa molts anys que col·labora amb la Creu Roja, com a membre de l'Equip de Resposta Immediata en l'Emergència (ERIE) d'Intervenció Psicosocial.

El passat mes de març, es va desplaçar als Alps francesos per donar suport als familiars de l'accident aeri de Germanwings. Allà, la Creu Roja oferia suport psicosocial als familiars de les víctimes a Vernet, al lloc més proper a l'accident aeri, on es va col·locar el monòlit en honor a les víctimes; i a Signes Les Alpes, on estava emplaçat un pavelló, on s'oferia una atenció més integral a les famílies (advocats, traductors, atenció psicosocial, etc). "Davant d'un fet imprevist greu cadascú reacciona diferent, però la majoria busca respostes. Nosaltres els ajudem en aquest procés donant-los el suport que necessitin i, sobretot, sense enganyar-los", explica.

Quan s'arriba al lloc dels fets, la Creu Roja busca la millor manera d'establir contacte amb els afectats. "En un primer mo-

"DAVANT D'UN FET IMPREVIST GREU CADASCÚ REACCIONA DIFERENT, PERÒ LA MAJORIA BUSCA RESPOSTES"

ment la gent no vol parlar amb nosaltres que, al cap i a la fi, som desconeguts. Simplement ens posem a la seva disposició i, de mica en mica, es va generant un clima de confiança", relata Carrascón a partir de les seves experiències. Per què és important aquesta tasca? No la poden fer, per exemple, altres amics o familiars? "Entre els familiars hi ha molta implicació i una càrrega emocional molt forta. Al final la gent valora de nosaltres la nostra tranquil·litat i professionalitat" – respon la psicòloga.



■ Lourdes Carrascón, psicòloga de la Creu Roja a Tarragona.

Reaccions de tristesa, de ràbia, de negació... Els integrants dels ERIE intenten contagiar calma en tots els casos, en actuacions que poden durar unes poques hores, o bé allargar-se dies, com en el cas de l'emergència als Alps francesos. "Intentem netejar aquesta ferida emocional perquè després no s'infecti", conclou Carrascón.



■ Projecte d'Èxit Escolar de Creu Roja Joventut a Sabadell.

## Un any d'Aliança Humanitària

La taxa de risc de pobresa infantil, incrementada per la crisi, és del 27,3% a Catalunya. L'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil neix "per a conscienciar a tots els sectors de la societat a fi de poder donar la màxima cobertura als projectes d'alimentació infantil." – explica Clara Vidal, referent de la campanya. L'Aliança arrançava el maig de 2014 i, des d'aleshores, ha recaptat 805.612 euros.

La Creu Roja realitza cinc grans projectes d'alimentació infantil que van arribar a 64.884 infants el 2014: El Pla d'ajuda alimentària de la UE, els kits de suport social, les beques menjador a primària i les beques d'alimentació de secundària i el repartiment de targetes de prepagament durant les vacances escolars que permet la compra d'aliments de proximitat.

De les aportacions rebudes per a aquests projectes, el 87% procedeix d'empreses i la resta de particulars i del més d'un centenar d'activitats solidàries celebrades arreu del territori. A més, s'han fet donacions en espècie valorades en més de 58.000 euros (no totes s'han valorat econòmicament).

Nestlé ha aportat 50.000 € el 2014 per a l'Aliança. Neus Martínez, responsable de relacions i comunicacions corporatives de Nestlé, explica: "Nosaltres elaborem productes d'alimentació per cobrir les necessitats nutricionals de les persones en totes les etapes de la seva vida, i estem convençuts que l'alimentació és un dret bàsic de tot ésser humà".

## LES CARES DE L'AJUDA ALIMENTÀRIA

Jordi ESCRICH  
(Pla d'Urgell), 51 anys



En Jordi té 51 anys i ni ell ni la seva dona tenen feina. Ara, disposen d'uns ingressos d'uns 950 euros mensuals procedents de prestacions, que d'aquí a uns mesos deixaran de rebre. La Creu Roja al Pla d'Urgell l'ha ajudat amb la compra de roba per a la seva filla i també amb una targeta per a alimentació. Tot i així, assegura que ha hagut de fer canvis: "no mengem dos plats, en mengem un una mica més vestit". Des de fa uns mesos, en Jordi és voluntari de la Creu Roja.

Susana LÓPEZ (Santa Coloma de Farners),  
39 anys



La Susana i el seu marit estan a l'atur i els seus únics ingressos són 426 euros mensuals de la Pirmi. A això, cal afegir que el seu segon fill té un 65% de discapacitat. La família té beca de menjador per a un dels seus fills i l'ajut alimentari de la Creu Roja. "Són ells els que t'aixequen al matí, sinó et taparies amb la manta i deixaries que anessin passant els dies" - conclou.

Elvira ÀLLER (Sabadell),  
35 anys



L'Elvira viu amb la seva filla de 5 anys en un pis de lloguer social. L'any 2012 es va quedar sense feina i ja no ha tornat a treballar. Cobra la Renda Activa d'Inserció (RAI) de 426 € mensuals, però no arriba a poder cobrir les despeses habituals de la llar. Gràcies a la beca menjador, la seva filla té garantits els àpats a l'escola, però, com que l'escola està lluny i l'Elvira no pot pagar les targetes del transport públic, la nena no pot anar-hi cada dia. L'Elvira lluita cada dia perquè la seva filla sigui el més feliç possible.

Tatiana RUZ (Tarragona),  
29 anys



"A casa no els puc donar peix fresc o verdura" - lamenta la tarragonina Tatiana Ruz, de 29 anys. Ja fa temps que tant ella com el seu marit no tenen feina i això els produeix molts maldecaps per donar de menjar als seus cinc fills, d'entre 2 i 9 anys. La beca menjador els dona tranquil·litat, però igualment els números no surten. "Les nenes, que són més grans, noten quan estem nerviosos i de vegades al col·legi no estan concentrades" - conclou.





■ Presentació del receptari a la Fundació Alícia.

## PER MENJAR BÉ, BO I BARAT, EL NOU RECEPTARI DE LA CREU ROJA

La Creu Roja va presentar el receptari "Menjar bé, bo i barat" el passat mes de febrer, una eina original i engrescadora per promoure l'alimentació sana, saludable i equilibrada. Amb la col·laboració de 10 professionals de renom dins del panorama gastronòmic com són Nandu Jubany, Carme Ruscalleda, Ada Parellada o Jean Louis Neichel, entre d'altres, s'ha confeccionat un receptari que recull gairebé una cinquantena de propostes culinàries, que no superen el cost d'1 euro per persona. El recull de receptes, presentat a la Fundació Alícia, es repartirà entre els usuaris dels projectes de l'Aliança Humanitària per a la Alimentació Infantil.

### CUINERS DE RENOM HAN INCLÒS AL RECEPTARI PLATS SALUDABLES A MENYS D'1 EURO PER PERSONA

## Ada Parellada: "Que les receptes fossin viables i assumibles era indispensable"

**E**n motiu de la presentació del receptari, hem entrevistat Ada Parellada, una de les col·laboradores d'aquesta publicació i referent de la cuina catalana, a més d'escriptora, divulgadora i educadora. Tots aquests fronts li permeten mantenir un equilibri entre feina, creixement personal i responsabilitat social sense perdre ni una mica d'aquella passió que transmet en tot moment. Transmet passió per la cuina, en concret, i per la vida, en general. Nascuda a la Fonda Europa de Granollers, des de ben petita ha conegut de prop els fogons. Ara dirigeix tres restaurants a Barcelona. Al Semproniana, una antiga editorial convertida en espai gastronòmic situat a l'eixample barceloní, ens explica com ha sigut la seva col·laboració amb el receptari.



■ Ada Parellada, preparant un dels plats del receptari a la presentació de la publicació.

### Com decideixes formar part del projecte del receptari?

Quan sorgeix una oportunitat de col·laborar en iniciatives com aquesta ni m'ho plantejo, ajudar-nos els uns altres forma part de la persona i de la condició humana.

### Com vas triar les receptes?

A l'hora de triar les receptes, vaig fer servir un criteri molt senzill: que incloguessin productes fàcils de trobar i amb coccions no massa complicades ni llargues. No hem d'oblidar que el temps és molt valuós, que les receptes fossin viables i assumibles era indispensable.

### Totes tenen llegums com a producte de base...

El llegum és un producte accessible per a gairebé tothom. Nutricionalment parlant, és un

aliment excel·lent. Pot ser cuinat d'infinites maneres, és un gran potenciador de sabors i té un gran valor històric dins del nostre patrimoni culinari. Per a mi és un producte 10.

### Aconseguim que la gent provi les receptes?

Sí, jo penso que sí. Tothom llegirà el receptari des de la seva realitat i n'extraurà allò que cregui, allò que li sigui útil. Penso que hi ha prou receptes perquè tothom trobi la seva.

### Comencen les vacances d'estiu, digue'ns alguna recepta divertida i nutritiva per fer amb els nens i nenes?

Ara que estem en plena època de tomàquets, us animo a buidar-ne un i transformar-lo en un saquet que podem farcir de mil maneres. Des d'arròs barrejat amb tonyina, maionesa, blat de moro i olives, a un mica d'enciam amb pemil dolç, formatge i uns quants fruits secs. Receptes que impliquin buidar, barrejar, triturar i qualsevol treball manual són ideals per fer amb els nanos. Imaginació al poder!

### LES PRINCIPALS DADES DE LA MEMÒRIA 2014\*

<b>Persones beneficiàries</b> (58% dones i 42% homes)	<b>819.759</b>	<b>Cursos de formació</b> 	<b>1.980</b> cursos	<b>27.338</b> alumnes
<b>Persones voluntàries</b> (54,70% dones i 45,30% homes)	<b>18.668</b>	<b>Punts de presència</b> 	<b>196</b>	
<b>Socis i sòcies</b> (39,47% dones, 57,87% homes i 2,66% empreses)	<b>206.252</b>	<b>Municipis amb cobertura de la Creu Roja</b> 	<b>833</b>	
<b>Empreses col·laboradores</b> 	<b>9.022</b>	<b>Acords i convenis amb l'administració pública</b> 	<b>800</b>	
<b>Personal tècnic</b> (66,35% dones i 33,65% homes)	<b>1.168</b>	<b>Centre de Coordinació (intervencions)</b> 	<b>1.736.828</b>	

\*Dades pendents de consolidació.

# L'ALIMENTACIÓ INFANTIL EN RISC A LES LLARS MÉS VULNERABLES

La Creu Roja ha presentat l'estudi 'L'accés de la infància a l'alimentació saludable'.

**La majoria** de famílies en situació vulnerable ateses pels projectes de lluita contra la pobresa de la Creu Roja a Catalunya, el 92%, pateixen inseguretats alimentària. És a dir, no tenen garantit l'accés físic, social i econòmic a aliments suficients, agradables, nutritius i saludables.

Aquesta és la principal conclusió del 8è estudi de l'Observatori de Vulnerabilitat de la Creu Roja, *L'accés de la infància a l'alimentació saludable* (març 2015). L'estudi, que parteix d'una enquesta a un miler de persones

amb fills que reben ajuda bàsica de la Creu Roja a partir de qüestionaris que segueixen estàndards internacionals, indica que la qualitat de la seva dieta no és òptima en 6 de cada 10 casos (6,2% té dieta de molt baixa qualitat i 54,4% necessita millorar).

En una situació de precarietat econòmica, el 32% de les famílies destinen menys de 200 euros a l'alimentació. Després de la publicació d'aquest estudi, la Creu Roja a Catalunya prepara ara un nou projecte per atendre les famílies detectades amb malnutrició severa.

## DIGNIFICANT L'ATENCIÓ



■ Imatge d'arxiu.

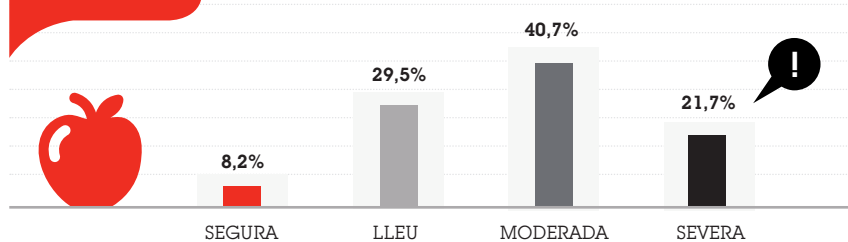
**E**n moltes assemblees locals i comarcals de la Creu Roja, encara es preparen periòdicament els kits amb productes bàsics, però, progressivament es va substituint -o complementant- per d'altres tipus d'ajut que aporten més intimitat i comoditat a les persones receptors. És el cas de les targetes prepagament. Fruit de l'acord amb una cadena de supermercats, els beneficiaris poden seleccionar aquells productes que més els interessin i pagar-los a caixa amb una targeta client, sense que la resta de la gent de la botiga en conegui l'origen. "A l'estiu vam tenir una targeta de l'Àrea de Guissona per comprar fresc i amb l'inici del curs una altra targeta per comprar un xandall al nen. Són ajudes puntuals però molt còmodes i que van molt bé" - destaca Teresa Gimeno, usuària de Calafell.

Com la Teresa, fins a 4.459 famílies es van beneficiar d'aquestes targetes de prepagament durant el 2014.

Una altra fórmula cada vegada més estesa és la implantació d'un sistema de punts en els centres de distribució d'aliments de les assemblees locals. "En funció de la seva composició i dels seus recursos cada família té assignats un nombre màxim de punts, que poden dedicar a adquirir els productes disponibles que més necessitin en cada moment. El funcionament, per tant, s'assembla al d'un supermercat, amb la diferència que s'usen punts i no diners", explica Víctor Mangrané, coordinador de l'oficina local de Cambrils, on el magatzem de distribució d'aliments ja funciona en període de proves amb aquest sistema, que també es pot estendre en breu a la ciutat de Tarragona.

### Grau d'inseguretats alimentària de les persones enquestades

CLASSIFICACIÓ DE LES LLARS ENQUESTADES



## Els reptes de futur de l'ajuda alimentària a Catalunya



■ Presentació del dossier sobre ajuda alimentària (Foto de F. Melcion, del Diari Ara).

**Dignificar** l'ajuda alimentària, acompanyant-la de mesures d'acompanyament. Aquests són els principals reptes descrits pel dossier *Dignificar i defensar el dret a l'alimentació*, elaborat per la Creu Roja per encàrrec de la Taula del Tercer Sector Social i presentat el

passat 10 de març a l'Ateneu Barcelonès. L'informe repassa els projectes d'ajuda alimentària de la Creu Roja i el Banc dels Aliments, les dues entitats gestores del Pla d'ajuda alimentària de la UE, que arriba a més de 320.000 persones a l'any.



## CONTRIBUIR A ALLEUJAR EL PATIMENT DE LES PERSONES ÉS PART DE LA NOSTRA MISSIÓ



■ Antoni Aguilera i Rodríguez, president de la Creu Roja a Catalunya des de 20 d'abril de 2015.

El tràgic succés que va tenir lloc als Alps francesos el mes de març i que ens ha colpit a tots per la gran proximitat i el dolor causat a tantes famílies ha portat a la Creu Roja a destinar tots els esforços davant d'aquest repte humanitari, amb la voluntat de posar-nos al servei de les persones més vulnerables.

Amb aquesta emergència, hem tornat a demostrar que la Creu Roja compta amb un equip humà de voluntariat i professionals preparat per mobilitzar-se en temps molt curts i donar resposta immediata a les situacions més crítiques.

La nostra actuació a través de l'expertesa i dedicació de prop de 300 voluntaris i voluntàries, formats específicament per donar suport psicossocial en situacions de crisi, ha pogut contribuir a pal·liar el sofriment dels familiars de les víctimes d'aquest sinistre i d'aquesta forma permetre'ls començar un procés de dol essencial davant la seva pèrdua.

És per això que vull agrair tot l'esforç realitzat i fer un reconeixement molt especial a totes les persones que han format part dels diferents operatius desplegats arreu, per acompanyar les famílies que ens han necessitat. Així ho continuarem fent fins que sigui necessari. Gràcies també als socis i sòcies que confien en nosaltres i ens ajuden a escometre la nostra missió de ser al costat de les persones.



### Artur Roman

L'Artur és treballador social i voluntari de l'ERIE d'Intervenció Psicossocial de la Creu Roja. Una de les seves accions més recents va ser acompanyar les famílies de les víctimes de l'accident de Germanwings tant a l'aeroport del Prat com a França. Fruit de la seva experiència, explica: "Quan acompanyes a una família et mantens a una distància

prudent, però hi ha molts moments que és la mateixa família la que et demana que t'incorporis al grup familiar: Confien en la Creu Roja i saben que estem per ajudar".

### Roser Mesa

La Roser, psicòloga i voluntària de l'assemblea de Sant Celoni-Baix Montseny, explica així com va donar suport psicossocial a l'IES Giola de Llinars del Vallès: "Vam acompanyar i escoltar els adolescents, com mostraven la seva ràbia, dolor, sentiment de culpa... Va ser especialment emotiu quan van fer aportacions espontàniament, recordant els bons moments compartits amb els joves alemanys per deixar-los escrits en un diari, que pensaven fer arribar a les seves famílies. També van preparar com volien que fos l'acomiadament, per no oblidar la seva empremta".



### Glòria Padilla

Psicòloga i voluntària a Sabadell, resumeix així la seva experiència als Alps: "Malgrat el dramatisme de la situació, es genera una situació de comunitat, de pertinença a un col·lectiu, a un tot. És reconfortant pensar que pots fer un gest o paraula teva que serveixen a algú com un suport on aferrar-se en el camí que tot just inicien".

### Miquel Aguiló

Miquel Aguiló és voluntari de la Creu Roja a Barcelona i responsable del primer equip d'Intervenció Psicossocial desplaçat a Alps. "En moments així, d'aquesta dificultat, ens adonem de la gran humanitat i proximitat que hi ha dins de les persones per ajudar-se les unes a les altres deixant de banda la seva llengua o procedència".



**CREU ROJA A BARCELONA:** C/ JOAN D'ÀUSTRIA, 120-124. 08018 BARCELONA. TEL. 933 00 65 65. **CREU ROJA A GIRONA:** C/ BONASTRUC DE PORTA, S/N. 17001 GIRONA. TEL. 972 20 04 15. **CREU ROJA A LLEIDA:** C/ HENRY DUNANT, 1. 25003 LLEIDA. TEL. 973 27 99 00. **CREU ROJA A TARRAGONA:** AVDA. ANDORRA, 61. 43002 TARRAGONA. TEL. 977 24 47 69. **EDICIÓ, REDACCIÓ I FOTOGRAFIES:** ÒSCAR VELASCO, IRENE PEIRÓ, PATTY ORTÍN, FERNANDO DE LA ROSA, CARLES SUREDA, JORDI SURIÑACH, NÚRIA ROCA, NÚRIA PLA, ALBA CORTIELLA, MARTA GEL, KILIAN SKOOGH, L'EQUIP DE VOLUNTARIAT I TÈCNIC DE LES DIFERENTS ASSEMBLEES LOCALS, COMARCALS I PROVINCIALS DE LA CREU ROJA A CATALUNYA I LA FICR. **EDITA:** CREU ROJA ESPANYOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.

