



**Cruz Roja**

**2015**  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.011

CERCA DE TI

**Cantabria**



**La suma de  
compromisos multiplica  
nuestras acciones**



# Más personas beneficiadas, más proyectos desarrollados

Hacemos balance de los logros alcanzados durante el pasado año, en el que continuó incrementándose el número de personas atendidas.



■ Más de 13.000 personas resultaron beneficiarias de los proyectos de Cruz Roja durante 2014.



**D**urante el año 2014 celebramos el 150 aniversario del nacimiento de Cruz Roja, siglo y medio de trabajo incansable a favor de las personas. En este tiempo, gracias al apoyo constante del voluntariado y la contribución de los socios, se han podido alcanzar muchos logros y superar numerosos retos, mejorando la calidad de vida de los colectivos que lo necesitan. Así lo reflejan los datos correspondiente a 2014, donde volvió a incrementarse el número de personas beneficiadas en Cantabria, alcanzando la cifra de 13.670 favorecidas por los distintos programas de Intervención Social desarrollados.

El aumento en el número de personas atendidas, año tras año, se traduce también

DURANTE 2014  
TAMBIÉN SE  
INCREMENTÓ EL  
NÚMERO DE BIENES  
ENTREGADOS.  
CON ELLOS SE  
CUBRIERON LAS  
NECESIDADES DE  
FAMILIAS EN RIESGO  
DE EXCLUSIÓN  
SOCIAL

en el incremento de los bienes entregados a lo largo de 2014. Con ellos se pretendieron cubrir las necesidades básicas de aquellas familias que, de no cambiar sus condiciones, corren el riesgo de entrar en situación de exclusión social. En este sentido, los principales productos entregados fueron lotes de alimentos, de higiene y limpieza del hogar, sumando entre todos un total de 12.684 entregas.

Las distintas asambleas locales de Cruz Roja en Cantabria también contribuyeron, a través de prestaciones económicas directas, a que las familias pudieran afrontar pagos de primera necesidad. Asimismo, permitieron sufragar los gastos derivados de los suministros del hogar, así como de otros como la educación y la sanidad. En total, a



■ Se desarrollaron más de 5.000 acciones relacionadas con socorros y emergencias.

lo largo de 2014, se hicieron efectivas 3.867 entregas a un total de 3.223 personas.

### **Continuamos ayudando a las personas que más lo necesitan**

La atención urgente a las personas afectadas por la crisis económica no ha supuesto una merma, ni cualitativa ni cuantitativa, en los programas y proyectos dirigidos a otros colectivos vulnerables. En este sentido, durante 2014 continuaron desarrollándose acciones, en el marco de la Intervención Social, encaminadas a favorecer la calidad de vida de las personas mayores y con discapacidad, refugiadas e inmigrantes, mujeres e infancia en dificultad social, personas reclusas y aquellas afectadas por VIH-SIDA.

También se desarrollaron programas específicos de empleo para contribuir a la inserción laboral de las personas con mayores dificultades, principalmente inmigrantes, jóvenes en riesgo de exclusión social y parados de larga duración. De este modo, cerca de 700 personas fueron las beneficiadas por los proyectos que, dirigiéndose a distintos destinatarios, tienen en común su vertebración en la orientación, formación e intermediación.

La labor de Cruz Roja se convierte en fundamental cuando se trata de velar por la seguridad en la celebración de eventos (deportivos y culturales, principalmente), así como en la vigilancia de playas e intervención en emergencias. Prueba de ello son los datos ofrecidos por los servicios preventivos, tanto terrestres como acuáticos, que atendieron a un total de 12.514 personas en 5.489 acciones. A estas cifras se suman 27 intervenciones más, canalizadas a través de los equipos de respuesta inmediata ante emergencias, y 198 en el ámbito del salvamento marítimo.

### **Personas voluntarias y socias**

Muchos de los proyectos de Cruz Roja en Cantabria no podrían ejecutarse sin la participación de las más de 3.000 personas voluntarias registradas en el año 2014. También sería impensable atender a todas las personas que precisan de nuestra ayuda sin la aportación de los más de 15.000 socios. A todos ellos, gracias por transformar vuestro tiempo y dinero en acciones que cambian la realidad.



■ En 2014 se realizaron cerca de 13.000 entregas de alimentos, higiene y productos de apoyo.

**Haz socio a un amigo, cuéntale qué hacemos 902 22 22 92**



25 ANIVERSARIO

## CONECTADOS POR UN TELÉFONO

El servicio de Teleasistencia da cobertura a las personas mayores que viven en su domicilio, ofreciéndoles apoyo individual y actividades de ocio grupales.

**El proyecto de Teleasistencia** es uno de los más veteranos y conocidos de Cruz Roja: cumple 25 años de existencia en 2015. En Cantabria, comenzó a desarrollarse en 1998 y actualmente continúa gracias a los convenios de colaboración firmados con nueve entidades locales y con la Fundación Juan de Herrera. Durante 2014, disfrutaron de este proyecto 840 usuarios, incluyendo a titulares y beneficiarios.

Los participantes en este servicio pueden pedir ayuda en situación de emergencia a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informática específico. Así, tan solo con pulsar el botón del colgante o del terminal, las personas pueden comunicarse a través de un teléfono con un

centro atendido por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a su petición. Ésta puede abarcar desde la visita al domicilio hasta la activación de los servicios de emergencia.

El servicio funciona 24 horas al día durante los 365 días del año. Además, se realiza un seguimiento permanente de los usuarios, tanto desde la central de Teleasistencia, a través de las llamadas telefónicas, como mediante las visitas a domicilio realizadas por personas voluntarias y personal técnico. Periódicamente se realizan encuestas a los usuarios para conocer el grado de satisfacción con el servicio, donde se pueden trasladar a su vez las sugerencias, quejas o propuestas de mejora.



■ Visita al Museo Marítimo del Cantábrico con usuarios del proyecto de Teleasistencia.

### Actividades grupales

A las personas usuarias del servicio de Teleasistencia también se les facilita la participación en actividades complementarias que pretenden contribuir al envejecimiento activo y saludable y favorecer su participación en la vida social de su comunidad. Con estas acciones se pretende llegar a todas las personas usuarias, haciendo hincapié en aquellas que, debido a su vulnerabilidad socio-sanitaria, presenten mayor riesgo de aislamiento y tengan menos posibilidades de acceso a las actividades por sus propios medios. La tipología de acciones planificadas contempla visitas al centro de atención, actividades de ocio, excursiones, salidas programadas. Durante 2014 participaron 120 personas en estas iniciativas.

## Cantabria estuvo representada en la Asamblea General de Cruz Roja

MIEMBROS DE DISTINTOS COMITÉS, VOLUNTARIOS Y TRABAJADORES ASISTIERON A LOS ACTOS DESARROLLADOS EN MADRID.

Una delegación de Cantabria estuvo en la VIII Asamblea General de Cruz Roja que se desarrolló entre los días 6 y 8 de marzo en Madrid. Entre otros asuntos tratados, se aprobó el documento marco con los objetivos a alcanzar durante el periodo 2015-2019. En este se incluyen las líneas de trabajo a desarrollar para el impulso de su labor de atención social y humanitaria. En los próximos cuatro años, la Institución se propone velar por una Cruz Roja con principios y valores que res-



■ Representación cántabra en la Asamblea General.

ponde a las situaciones de vulnerabilidad, actuando desde sus ámbitos locales. También se mantiene su compromiso con la sociedad y su constante evolución para adaptarse a las necesidades de las personas. Esta VIII Asamblea General culmina el proceso electoral que ha de desarrollarse cada cuatro años con la participación de personas voluntarias y socias. Los 350 vocales de toda España han elegido a los miembros del Comité Nacional, además de los integrantes de las Comisiones de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes.

## PERSONAS VOLUNTARIAS DE CASTRO URDIALES DEDICAN LAS TARDES A NIÑOS Y NIÑAS DEL MUNICIPIO

La Asamblea Local de Castro Urdiales continúa desarrollando el proyecto Promoción del Éxito Escolar en el que participan un total de 14 niños y niñas. Tres tardes a la semana, las personas voluntarias se preocupan de que los menores atendidos hagan los deberes de la escuela y se acostumbren a ciertos hábitos saludables, como lavarse las manos antes de merendar y, después, los dientes.

SOCORROS Y EMERGENCIAS

# Los equipos de emergencia plantan cara a la nieve y el agua

DURANTE LOS PRIMEROS MESES DE 2015 CRUZ ROJA HA INTERVENIDO EN ALGUNAS INCIDENCIAS OCASIONADAS POR EPISODIOS METEOROLÓGICOS.

Personas voluntarias de los Equipos de Respuesta Inmediata ante Emergencias (ERIE) intervinieron en la búsqueda y rescate de los atrapados por el temporal de nieve que cubrió de blanco Cantabria en invierno. Así, la noche del 30 de enero, en colaboración con Protección Civil, la Unidad Militar de Emergencias y Guardia Civil, un convoy movilizó a 120 personas de la autovía A-67 a Reinosa. En esta operación de traslado participaron 20 personas voluntarias de las asambleas de Santander, Torrelavega, Laredo, Santoña y Castro Urdiales.

Otra de las actuaciones realizadas, en este caso relacionada con las crecidas de los cauces fluviales, obligó en enero a intervenir de manera coordinada con el Gobierno de Cantabria. Se desarrolló un operativo de emergencia en varios ríos, rescatando a dos personas de sendos coches; en Viño de Piélagos se colaboró en el rescate de animales atrapados y finalizó con éxito la búsqueda



■ Convoy de vehículos formado para trasladar a los afectados por la nevada.

de una persona desaparecida; en Ampuero, Marrón y Ramales se evacuó a personas de sus domicilios. Asimismo, se colaboró en el traslado de materiales, para evitar su inundación, del centro de salud de Ampuero a un colegio próximo. Las actuaciones contaron con la participación de 25 personas voluntarias de Santander, Torrelavega y Laredo que asistieron a 22 personas y controlaron la evolución de otro centenar.

# LA ASAMBLEA DE REINOSA RECIBE DONACIONES DE ENTIDADES DE LA COMARCA

La empresa Gerdau, asentada en la comarca de Campóo, donó 3.000 € a la Asamblea Local de Reinosa en el marco de su programa de responsabilidad social empresarial. Asimismo, la Asociación Paco Jones destinó a la Institución 2.000 € recaudados en la carrera popular San Silvestre celebrada a finales de 2014.

El dinero recibido por ambas entidades se destinó a la compra de kits de alimentos e higiene infantil, cuya preparación contó con la colaboración de un grupo de empleados de Gerdau. Posteriormente, se repartieron entre aquellas familias reinosanas en situación de vulnerabilidad social.

# LAS APORTACIONES REALIZADAS POR LA EMPRESA GERDAU Y LA ASOCIACIÓN PACO JONES SE DESTINARON A LA COMPRA DE KITS DE ALIMENTOS E HIGIENE INFANTIL

# CRUZ ROJA JUVENTUD DA SUS PRIMEROS PASOS EN RENEDO DE PIÉLAGOS



■ Voluntaria del proyecto Promoción del Éxito Escolar.

Gracias a la participación de 15 personas voluntarias, desde principios de año puede desarrollarse el proyecto de Promoción del Éxito Escolar en el colegio Eutiquio Ramos de Parbayón, donde se atienden a un total de 21 niños y niñas. Entre otras actuaciones, se encuentran el apoyo educativo, la entrega de meriendas y de lotes de material escolar, así como ayudas económicas relacionadas con la escolarización y el rendimiento académico.

Además de ejecutar este proyecto, se pretenden desarrollar otras acciones que repercutan en la mejora de las riberas del cercano río Pas y jornadas de convivencia entre las personas voluntarias.

**En febrero de 2015** se ha puesto en marcha, en la Asamblea Local de Renedo de Piélagos, Cruz Roja Juventud.



■ Entrega de alimentos en la Asamblea de Reinosa.



## Empresas cántabras colaboran con el Plan de Empleo

Algunas compañías de diferentes sectores han ofrecido su experiencia a personas en búsqueda de empleo.

El Plan de Empleo tiene como objetivo la inserción laboral de las personas con mayores dificultades (parados de larga duración, jóvenes, etc.). Cruz Roja Cantabria dispone de tres oficinas desde donde se gestionan estos proyectos: en Santander (en la sede autonómica), en Torrelavega (en la asamblea local) y en el centro de inmigrantes. La colaboración con las empresas es clave para poder alcanzar el acceso a un empleo.

Durante 2014, se realizaron 473 contactos con empresas de distintos sectores. La labor que se realiza va desde la información sobre el Plan de Empleo a la intermediación y prospección empresarial. En este sentido, se organizó una charla en la que participaron responsables de recursos humanos de Eulen, Flexiplan, Adecco y la Escuela de Reyes.



■ Visita a una empresa con participantes del Plan de Empleo.

### Visitas guiadas

Con esta acción se busca la colaboración de los empleadores, conociendo los perfiles demandados y orientando las acciones formativas emprendidas. Se realizaron visitas guiadas a Eroski Center, Fundación Laboral del Metal, Toys'R'us, Mercadona, Hotel Sardinero, Ho-



■ Impartición de un taller de empoderamiento por una voluntaria.

tel Hoyuela, Catering Iberia Express, Nestle, Cafés Dromedario y Supermercados Lupa.

### Desayuno con empresarios

Una de las iniciativas desarrolladas para consolidar las relaciones con el empresariado de Cantabria fue un desayuno de trabajo en Puente Viesgo. Como conclusiones, destacan la necesidad de continuar desarrollando líneas de acción en la formación prelaboral, preselección de candidaturas y seguimiento en el empleo. Asimismo, se destaca una satisfactoria colaboración con los empleadores, tomando como guía las recomendaciones y propuestas actuales de los empresarios.



■ Hospital de campaña instalado en Santoña durante el carnaval.

## PRESENTES EN EL CARNAVAL DE SANTOÑA

Un total de 29 personas voluntarias de Cruz Roja velaron para que el Carnaval de Santoña transcurriera sin incidentes reseñables. Para ello, se instaló durante dos noches el hospital de campaña y estuvieron presentes dos ambulancias y un vehículo de coordinación.

Durante las horas que duró el servicio preventivo, 23 personas fueron atendidas por diferentes motivos, destacando entre ellos traumatismos, cortes e intoxicaciones etílicas. De éstas, nueve personas tuvieron que ser trasladadas al centro de salud de Santoña.

## CELEBRAMOS EL DÍA DE LA SALUD CON AJIEMCA

### La Asociación Juvenil

de Intercambio de Estudiantes de Medicina de Cantabria (AJIEMCA) es una organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es el intercambio y la movilidad de los estudiantes de medicina entre distintas facultades y centros. En el marco del Día Mundial de la Salud, organizó una actividad de carácter informativo y demostrativo. Para ello, se desarrolló una feria con diversos stands, cada uno de ellos centrado en una temática diferente pero con el nexo común de ofrecer experiencias y prácticas saludables desde un punto de vista informativo, interactivo o educativo. En este sentido, personas voluntarias de Cruz Roja colaboraron difundiendo los proyectos y actuaciones relacionadas con los factores de riesgo cardiovascular y los primeros auxilios.

# SANTANDER ACOGERÁ EL CONGRESO ESTATAL DE VOLUNTARIADO

La cita será a finales de año y tratará la evolución del voluntariado y el valor del mismo en la sociedad actual

**Los días 26, 27 y 28 de noviembre** se celebrará en Santander el XVIII Congreso Estatal de Voluntariado, organizado por el Gobierno de Cantabria junto con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la Plataforma de Voluntariado de España, y en el que Cruz Roja colabora. Este evento, de carácter anual, es el encuentro estatal de referencia que congrega a todos los sectores relacionados con el ámbito del voluntariado. Cruz Roja Cantabria forma parte del comité técnico organizador de este congreso, junto con otras entidades de voluntariado como

EAPN, Cáritas, CERMI y COCEMFE, además de la Universidad de Cantabria.

También participarán responsables del Instituto Cántabro de Servicios Sociales, representantes del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y de la Plataforma de Voluntariado.

## Dos ejes temáticos

Los contenidos que se tratarán en este encuentro girarán sobre dos ejes temáticos principales. Por una parte, la celebración de este congreso culmina una etapa de participación itinerante por todas las comunidades autó-



■ En Cantabria hay más de 3.000 personas voluntarias de Cruz Roja.

nomas españolas. Tras 18 ediciones se concibe como una ocasión para celebrar y narrar el periplo histórico que permita reflexionar sobre la evolución y estado actual. Asimismo, también se pretende dar a conocer el balance y tendencias durante este recorrido, con amplitud de enfoques y centros temáticos.

El segundo de los ejes que se abordará estará centrado en las personas voluntarias, su valor y su reconocimiento. Se quieren destacar las vivencias y experiencias de las personas que colaboran en algún programa de voluntariado. También se pretende avanzar en el reconocimiento de competencias adquiridas por la formación y labor desarrollada.

# Personas mayores visitan las instalaciones de Nestlé

ASISTIERON MIEMBROS DE DISTINTOS COMITÉS, VOLUNTARIOS Y TRABAJADORES.

Un grupo de 32 personas mayores, jubiladas y prejubiladas que participan en el proyecto de Ayuda a domicilio complementaria, visitaron el centro de producción de Nestlé en La Penilla de Cayón. Acompañadas en todo momento por seis personas voluntarias, a través de una visita guiada pudieron conocer un resumen de la historia de la fábrica, el proceso de producción y



■ Personas integrantes del proyecto Ayuda a domicilio complementaria.

sus instalaciones. Esta actividad se encamina a facilitar el envejecimiento activo de las personas a las que va dirigido, con el objetivo principal de evitar su aislamiento, favorecer su contacto con el entorno y fomentar su participación en la comunidad. De esta manera, a lo largo del año, se realizan otras actividades, culturales y lúdicas, para gestionar el tiempo libre de una manera útil y saludable.

# CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER EN LAS ESCUELAS Y CALLES DE SANTANDER

El 8 de marzo, con motivo del Día Internacional de la Mujer, Cruz Roja Juventud Cantabria celebró la campaña Evolucionando hacia la igualdad. Una de las actividades realizadas consistió en la organización de talleres, juegos y debates para los alumnos y alumnas de los colegios Los Pinares-San Roque y San José, en Santander; fomentando la igualdad de género y cooperación. Además, varias personas voluntarias colaboraron en la instalación de un puesto informativo en la plaza Porticada, con el objetivo de sensibilizar a las personas desde la perspectiva de género y coeducación. Y se dinamizó el stand a través de actividades adaptadas a diferentes edades.



■ Voluntarias de Cruz Roja Juventud en un taller de igualdad de género.



# El valor de la formación

## AUMENTAN LOS ALUMNOS GRACIAS AL AMPLIO PROGRAMA OFERTADO A LO LARGO DEL AÑO

La formación en Cruz Roja es uno de los pilares fundamentales de la Institución. Su enfoque es holístico y trata de ahondar en aspectos fundamentales que van desde la sensibilización a la capacitación de sus destinatarios en distintos aspectos. Por este motivo, durante 2014 en Cantabria, se desarrollaron un total de 239 cursos que contaron con la participación de 2.224 alumnos y alumnas.



■ La formación abarca desde la sensibilización a la capacitación de sus destinatarios.



■ Voluntaria del grupo autonómico de caracterización y simulación.

El programa formativo que se impulsa desde Cantabria, año tras año, va adaptándose a las nuevas circunstancias y necesidades de la población a la que va dirigido. En este sentido, la Formación para la participación y la inclusión social ha visto incrementadas sus acciones durante los últimos años. A través de distintos cursos y talleres, se busca mejorar la empleabilidad de las personas, contribuyendo a adecuar sus competencias personales y profesionales a las necesidades del mercado de trabajo. Incluye diversas acciones formativas, que van desde aquellas vinculadas a la educación no formal, dirigidas a la juventud en riesgo o dificultad social, hasta la formación para el empleo. Las acciones formativas de educación no formal se relacionan con la promoción de hábitos saludables

y la reducción de riesgos, la mejora de las competencias personales y sociales, así como a la promoción del asociacionismo y la participación. En cualquier caso, los cursos se complementan con orientaciones, tanto individuales como grupales, y talleres que ofrecen herramientas prácticas en distintos ámbitos como la búsqueda activa de empleo, habilidades sociales, igualdad de oportunidades, resolución de conflictos y motivación, entre otros.

Para una Institución como Cruz Roja resulta esencial mantener su presencia en la sociedad, a través de la información y sensibilización en temas de interés socio-sanitario, así como de todas aquellas áreas de intervención de la Institución. Por este motivo, durante 2015 se continuarán llevando a cabo programas en el marco de

la Formación para la población en general para cambiar comportamientos y actitudes en la ciudadanía, y formarla para ser el primer eslabón de la intervención. En este sentido, se oferta una amplia programación de cursos relacionados con socorros y emergencias, pudiendo obtener la certificación de profesional en transporte sanitario.

### Las personas voluntarias reciben formación para mejorar su papel en Cruz Roja

Todos aquellas personas que participan activamente en los diferentes programas de voluntariado de Cruz Roja en Cantabria pueden actualizar sus conocimientos, destrezas y competencias a través de diferentes acciones especialmente dedicadas a ellas. Así, la Formación para la intervención trata de capacitar a las personas voluntarias en el desarrollo de los programas y proyectos que se realizan en las distintas asambleas. Con ello se trata de potenciar un voluntariado con una visión comprensiva de la realidad, para que puedan actuar como agentes comunitarios.

Por otra parte, las acciones incluidas en la Formación para el desarrollo institucional buscan formar al personal, tanto voluntario como remunerado, para lograr una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo, así como de mejorar la capacitación de los responsables de la Institución para un adecuado desarrollo de la misma.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN CANTABRIA, C/ LOS ACEBOS 1, 39011 SANTANDER. TEL. 942 36 08 36 FAX 942 36 37 63.  
E-MAIL: VOLUNTARIADOCAN@CRUZROJA.ES. REDACCIÓN: IGNACIO CLOUX. FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA.  
DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.

