



**Creu Roja**

**2015**  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.011

A PROP TEU

# Illes Balears



**Compromesos  
amb la infància**



## La Creu Roja Joventut ajuda a més de 1.000 nins a millorar els seus resultats acadèmics

A TRAVÉS DEL PROJECTE PROMOCIÓ DE L'ÈXIT ESCOLAR, LA CREU ROJA JOVENTUT OFEREIX SUPORT EDUCATIU I LLIURAMENT DE MATERIAL ESCOLAR A LES FAMÍLIES QUE MÉS HO NECESSITEN.



■ Els voluntaris són els responsables de donar suport en les tasques escolars.

A causa de l'actual context social i econòmic que pateix el nostre país, un nombre considerable de famílies es troben en situació de pobresa i exclusió social. Situació que, moltes vegades, recau de forma directa en els nins i les nines, i que sovint, es tradueixen en dificultats per al desenvolupament educatiu dels menors. La Creu Roja està especialment preocupada pels elevats índexs d'absentisme

i fracàs escolar, un altre gran condicionant del futur de la infància al nostre país. Per això, esteim reforçant la promoció de l'èxit escolar amb el suport dels equips de voluntariat que realitzen l'acompanyament educatiu a les ludoteques on tenim presència.

És a través de la seva secció juvenil, que promovem diferents programes i projectes dirigits a donar suport a la infància, amb un ampli ventall d'accions que inclou

uen la protecció i atenció dels nins i les nines en situació de risc o dificultat social.

### Més suport a la infància i a les seves famílies

"Per a la Creu Roja Joventut la intervenció amb la infància i les famílies més vulnerables en matèria de promoció de l'èxit escolar és una prioritat. L'objectiu del projecte, a més d'aconseguir l'assoliment acadèmic, ha de tenir com a resultat final la inclusió i la participació dels nins i de les seves famílies en el procés educatiu" segons Emelinda Guirao, coordinadora de la Creu Roja Joventut en les Illes Balears.

El projecte de Promoció de l'Èxit Escolar està present a 10 municipis de les Balears. El 2014 han participat en les seves activitats 1.159 nins i nines de famílies en situació de risc o dificultat social, gràcies a la col·laboració de 99 persones voluntàries que ho fan possible.

Les actuacions del projecte de Promoció de l'Èxit Escolar estan dirigides al suport i l'acompanyament educatiu amb la infància i les seves famílies. Entre les activitats del projecte, destaquen: el suport educatiu, (tècniques d'estudi o el seguiment acadèmic i la realització de tasques escolars), el lliurament de berenars, de material escolar i d'ajudes econòmiques relacionades amb l'escolarització i el rendiment acadèmic.

Amb l'objectiu de complementar totes aquestes activitats, enguany, es posarà en marxa a Palma i Sóller, l'Escola de Pares. Un espai on les famílies rebran informació, orientació i suport soci-educatiu en aspectes relatius a l'escolarització i educació dels seus fills.

## BERENARS SOLIDARIS

Més de 18.200 berenars distribuïts entre els menors usuaris del programa.

**Voluntaris** reparteixen 18.200 berenars als nins i nines participants del programa d'Èxit Escolar amb l'objectiu de pal·liar possibles deficiències alimentàries, especialment en la ingesta de fruites, cereals i productes làctics, i alhora, minimitzar l'impacte de la crisi entre les famílies més desfavorides.



■ Promovem una dieta saludable i equilibrada.

## DONAM SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE LES DONES EN IGUALTAT D'OPORTUNITATS

1.375 dones van participar el 2014 en accions promogudes pel Pla d'Ocupació a les Balears. D'elles, 614 van realitzar projectes d'itinerari integral d'ocupació, d'aquestes, un 34% van aconseguir feina.

**A**mb motiu del dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones, la Creu Roja incideix en el seu compromís amb la igualtat i els drets de les dones en tots els àmbits de la nostra societat.

La Institució a les Balears fomenta la igualtat d'oportunitats a través de diferents línies de treball: suport a les polítiques d'igualtat, sensibilització sobre la importància que tota la societat s'impliqui de manera corresponsable en aquesta tasca i la posada en marxa de projectes per donar suport a les dones més vulnerables (dones que pateixen violència de gènere, dones en situació de pobresa, dones immigrants, dones amb responsabilitats familiars, etc.).



■ Participant del curs d'auxiliar de cuina de la Creu Roja a Palma.

L'accés de la dona al mercat de treball s'ha caracteritzat sempre per la desigualtat. El context socioeconòmic actual ha agreujat encara més aquesta situació. Entre altres

coses, les dones tenen més difícil accedir a una contractació fixa, a establir un negoci per compte propi o accedir a llocs de decisions i oportunitats de promoció.

### La feina és una eina clau per a la inclusió social

El Pla d'Ocupació de la Creu Roja a les Illes Balears promou la inserció laboral de dones en risc d'exclusió social. Sabem que l'ocupació proveeix d'independència econòmica i assegura accés a ingressos, és una important font d'autoestima i reconeixement social, fomenta la participació en la societat i, en el cas de les dones immigrants, és una de les eines fonamentals d'integració en la societat d'acolliment.

### 'Evoluciona cap a la igualtat' és la nova campanya de CRJ que identifica actituds masculistes i proposa consells per eradicar-les

Per la seva banda, la Creu Roja Joventut (CRJ), posa en marxa la campanya *Evoluciona cap a la igualtat* amb l'objectiu que els més joves es qüestionin els rols de gènere tradicionals, eliminar les actituds sexistes, promoure relacions d'igualtat entre nins i nines, així com donar pautes per identificar actuacions sexistes en el seu entorn més proper.

## Un 60% de les persones ateses per la Creu Roja són dones

**En el marc del Dia Internacional de les Dones**, la Creu Roja va presentar el seu *Butlletí núm. 10 sobre la Vulnerabilitat Social*, que explica l'impacte de la crisi socioeconòmica en les persones ateses per la Institució. En aquesta ocasió, la publicació s'ha centrat especialment en la situació de les dones.

La desena edició d'aquest document se centra en la situació de les dones en edat activa ateses per la Creu Roja Espanyola, mitjançant l'anàlisi d'aspectes relacionats amb l'àmbit laboral, econòmic, social i de salut, així com els nivells de pobresa, d'ocupació, i privació de material que contempla la impossibilitat de fer front a pagaments imprevistos o mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos freds. Aquestes situacions, entre d'altres, són fets que condicionen les situacions de pobresa i exclusió de les dones enquestades. Menció especial requereix el tema de la violència. El percentatge

de dones enquestades que pateix o ha patit violència de gènere és molt superior al de les dones de la població general, el 5,51 per cent ha sofert situacions de violència. D'altra banda, l'assetjament laboral i l'assetjament sexual en l'àmbit del treball presenten també indicadors molt elevats.



■ La Creu Roja sempre a prop de les persones que més ho necessiten.

### ALGUNES DADES RELLEVANTS

- El **90 per cent** de les llars de les dones ateses per la Creu Roja està sota el llindar de la pobresa (disposen d'uns ingressos inferiors als 676 euros al mes).
- Només el **28,9 per cent** de les dones ateses disposa d'una ocupació. La taxa de treballadores pobres és del 79,9 per cent.
- La mitjana d'ingressos d'aquestes dones és de **360,5 euros al mes. I un 30,2 per cent** de les dones ateses manquen d'ingressos.
- El **69,5 per cent** té dificultats per arribar a fi de mes.
- El **73,5 per cent** d'aquestes dones s'encarreguen totes soles del treball domèstic i de la cura dels fills i filles.
- El **76,1 per cent** de les dones ateses, no té amistats ni persones reunides que la visitin o que visiti.



## MARGA PLAZA: “PROMOVEM L’HABITATGE DIGNE PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE CARRER”

### Entrevista a Marga Plaza, responsable del projecte ‘Housing First’ de la Creu Roja.

#### Què és el *Housing First* (L’habitatge, primer)?

La traducció que fariem de la metodologia *Housing First*, seria “l’habitatge primer”. És una metodologia d’intervenció que constitueix l’habitatge com un dret fonamental i com un requisit previ per resoldre problemes associats a les persones que viuen al carrer sense cap contraprestació.

#### Per què l’habitatge en primer lloc?

A la Creu Roja consideram que la manca d’habitatge és un factor fonamental d’exclusió social. Amb la implantació d’aquesta iniciativa, pionera a la Creu Roja, ens volem allunyar dels enfocaments tradicionals d’intervenció residencial basats en el model d’escala, on l’habitatge estable és l’objectiu final del procés d’integració i es considera que les persones sense llar han de passar primer per diferents etapes abans d’estar preparades per ser allotjades.

#### Com s’implanta aquest model a les Balears?

És des de l’àrea d’inclusió social que, gràcies a la cessió d’ús d’uns pisos per part de la Fundació Urbaizeta, ens plantegem la possibilitat d’adaptar aquest recurs per fer una prova pilot i implantar el projecte *Housing First* a Palma. A l’actualitat l’habitatge compta amb 3 places ocupades per persones sense sostre amb diferents problemàtiques associades. Som la primera i la única assemblea de la Creu Roja a l’estat a implantar aquesta metodologia.

#### Quines valoracions feis de la iniciativa a Palma?

Just fa nou mesos que es va posar en marxa el projecte. És massa prest per extreure conclusions. Tot i així, és un indicador molt positiu el fet que els usuaris que ingressaren es mantinguin en l’habitatge, que convisquin amb la resta dels usuaris i veïns de manera respectuosa, i especialment, que hagin recuperat hàbits que havien perdut. El que sabem és que amb els mètodes tradicionals es produeixen un nombre important de processos de reinserció fallits. La nostra experiència i el compromís amb els més vulnerables ens

obliga a cercar alternatives que millorin el processos d’intervenció amb aquest col·lectius i donar cabuda a altres metodologies i perspectives diferents.

#### Quina feina fa la Creu Roja amb les persones sense llar?

La Creu Roja també atén a les persones sense llar a través de la Unitats d’Emergència Social (UES). La seva aportació és oferir a les persones sense llar un servei de proximitat que garanteixi una resposta ràpida ‘in situ’, enfront de situacions d’emergència social, actuant com a pont entre el carrer i la xarxa de atenció. La nostra feina amb persones en situació

d’extrema vulnerabilitat va molt més allà de mesures assistencials, actuem també com a pont cap a altres recursos orientats a la inclusió social i a través del treball en xarxa i aliances amb diferents organitzacions de la societat civil, com l’institut Mallorquí d’Afers Socials (IMAS). Entenem molt necessària aquesta coordinació entre tots els actors implicats, des de les administracions a les entitats socials, donada la dimensió i complexitat del problema. També agraïm, alhora que requerim, el suport i la complicitat social de ciutadans, empreses i entitats amb la cerca de solucions davant una de les cares més dures i dramàtiques de la vulnerabilitat social.



■ Marga Plaza, responsable del programa ‘Housing First’.

DONAR RESPOSTA A LES NECESSITATS SOCIALS ACTUALS I FACILITAR LA INTERVENCIÓ INTEGRAL PER A LA PLENA AUTONOMIA PERSONAL DELS BENEFICIARIS



■ Els voluntaris de la UES col·laboren els 365 de l'any.

## La Creu Roja reforça la seva intervenció amb les persones sense llar

LA BAIXADA DE LES TEMPERATURES D'AQUEST HIVERN HA AGREUJAT LA SITUACIÓ DE LES PERSONES QUE VIUEN AL CARRER I HA INCREMENTAT LES ACCIONS DE LA CREU ROJA AMB AQUEST COL·LECTIU.

Qualsevol moment és dolent per viure al carrer, però especialment al l'hivern dedicam més recursos i esforços per atendre a aquests ciutadans; la lluita contra l'exclusió social no admet treva.

Un dels recursos clau amb els que compte la Creu Roja en aquest sentit són les Unitats d'Emergència Social (UES), servei de titularitat de l'IMAS amb implantació a Palma. Les persones que componen les UES formen un equip que integra diferents disciplines com el treball social, l'assistència sanitària, la psicologia, etc. Una part molt important d'aquests equips està format per persones voluntàries, més de 15 en l'actualitat.

### LA CREU ROJA VA ATENDRE 1.113 PERSONES SENSE LLAR A PALMA DURANT EL 2014

Cafè, menjar, abric, materials d'higiene, atenció sanitària, suport emocional i sobretot escoltar, escoltar molt. Aquestes són pautes que segueixen els integrants de les UES en les tasques d'ajuda a les persones que viuen al carrer.

Una beguda calenta o lliurament de mantes és una petita mostra de la disposició dels voluntaris per ajudar-los. El primer

objectiu del programa és connectar amb els usuaris, i a poc a poc, tractar d'ajudar-los a revertir la seva situació d'exclusió social.

La Creu Roja va atendre a Palma el 2014 a 1.113 persones sense llar (872 homes i 241 dones). D'aquestes, al llarg de l'any 358 viuen de forma permanent al carrer, 598 ho fan de forma temporal i 157 no viuen al carrer, però a causa del seu situació de risc d'exclusió són atesos per la unitat mòbil.

Aquest tipus d'intervencions són algunes de les mesures que la Creu Roja està reforçant a través de la crida d'ajuda realitzada el 2012 amb la finalitat d'incrementar l'assistència de l'organització cap a les persones en situació d'extrema vulnerabilitat.



## Endesa Balears destina 8.000 euros per al lliurament de material de primera necessitat

**Endesa** dona suport a la Creu Roja amb l'aportació de 8.000 euros, adherint-se així, a la crida d'ajuda realitzada per l'entitat sota el lema *Ara + que mai*. La campanya té com a objectiu ampliar la intervenció per arribar atendre a més persones en situació d'extrema vulnerabilitat, a fi de combatre i minimitzar els efectes de la crisi entre les persones més desfavorides i en risc d'exclusió social de les Illes Balears. A l'acte de presentació de la col·laboració hi van assistir, Ernesto Bonnín, director general d'Endesa a les Illes Balears i Miquel Alenyà, president de la Creu Roja.

L'actual situació econòmica i social ha contribuït a deteriorar les condicions de vida de la nostra societat i ha afectat, especialment, a la població més vulnerable:



■ Endesa, una vegada més, s'implica en el programa d'urgències socials.

ENDESA, ENTITAT COMPROMESA AMB LES ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE DE L'ÀMBIT SOCIAL

nins i nines, persones en situació d'atur crònic, dones amb responsabilitats familiars no compartides, persones grans dependents, persones grans amb càrregues familiars sobreequilibrades, col·lectiu de persones immigrants, etc.

Aquesta iniciativa s'emmarca en la política d'acció social d'Endesa que a través dels seus centres corporatius, fundacions, organitzacions territorials i empreses participades, desenvolupa projectes socials en sis eixos d'actuació, entre ells, els de voluntariat i accions puntuals d'ajuda humanitària, com és en aquest cas. A més, el grup treballa en projectes socials d'altres categories: accés a l'energia; desenvolupament social i qualitat de vida; medi ambient i diversitat; l'educació i la formació.

## DANSA SOLIDÀRIA PELS MÉS PETITS

L'Escola de dansa Francisca Tomàs organitza un espectacle solidari per donar els beneficis als programes d'ajuda a la infància.



■ Els alumnes entreguen el donatiu a les entitats beneficiàries.

**E**ls alumnes de l'Escola de Dansa Francisca Tomàs organitzen un espectacle on interpreten diferents peces de dansa clàssica i espanyola acompanyades de música variada, amb coreografies de Francisca Tomàs i Amparo Ramos. La funció va tenir un marcat caràcter solidari ja que la recaptació es va destinar íntegrament a la Creu Roja i Càritas Mallorca.

## L'ARTISTA LIBANÈS ARA MALIKIAN ACTUA A PALMA EN BENEFICI DE LA CREU ROJA

Organitzat per l'Obra Social Sa Nostra, amb la col·laboració de BMN i l'Ajuntament de Palma, el passat 23 de gener, el violinista d'origen libanès Ara Malikian i la Orquestra en el Tejado van oferir un concert solidari en benefici de la Creu Roja al Trui Teatre. La recaptació íntegra del mateix s'ha destinat a la campanya de la Creu Roja *Ara + que mai*, que pretén captar fons per al lliurament d'ajuda a les persones vulnerables afectades per la crisi. Les ajudes es repartiran a través

del Servei d'Atenció d'Urgències Socials (SAUS) i consistiran en la donació d'aliments, medicines, pròtesis, productes d'higiene personal i de la llar, així com material escolar i el pagament puntual de subministres i lloguers. El concert va comptar amb gran afluència de públic malgrat que el programa de l'actuació va ser una sorpresa fins al mateix moment de la funció. Tot i ser una incògnita, el públic va vibrar amb la personalitat de Malikian que liderava l'actuació.



■ Més de 1.000 persones assisteixen a l'espectacle solidari.

## FERRERIES INAUGURA UN SUPERMERCAT SOCIAL D'ALIMENTS I PRODUCTES DE PRIMERA NECESSITAT



■ Ferreries promou un sistema d'entrega d'ajuda pioner a l'illa.

Els usuaris del servei, mitjançant una targeta de punts, podran adquirir aliments, productes d'higiene bàsica i de neteja de la llar.

La Creu Roja a Ferreries posa en marxa un supermercat social que promou un nou sistema d'entrega d'ajudes (aliments bàsics, productes d'higiene personal per infants, homes i dones i productes de neteja de la llar).

A l'acte d'inauguració van assistir Manuel Monerris, batle de Ferreries, David Alzina, president de la Creu Roja a Ferreries, així com altres membres representants de la

Creu Roja. El Supermercat d'Ajudes Socials és una iniciativa que cerca dignificar la prestació d'ajuts i fomentar l'autonomia dels

beneficiaris, així com garantir les necessitats alimentàries de les persones més vulnerables del municipi.

EL 2014 L'ENTITAT A FERRERIES VA ENTREGAR MÉS DE 100 LOTS D'ALIMENTS BÀSICS QUE VAREN BENEFICIAR A MÉS DE 35 FAMÍLIES



■ Participants del darrer taller d'ordinadors impartit a Manacor.

## A Manacor l'edat no és un límit per superar "barreres" digitals

**La Creu Roja a Manacor,** gràcies al conveni amb la Fundació Vodafone, imparteix tallers formatius gratuïts en l'ús dels ordinadors i Internet per les persones grans amb l'objectiu d'apropar-los a les noves tecnologies per millorar la seva qualitat de vida fomentant l'oci, el temps lliure i la comunicació. El nivell formatiu més elemental tracta els conceptes bàsics

de l'ordinador: iniciació a Internet, cerca d'informació a la xarxa i enviament de correus electrònics. Els usuaris més avançats aprenen a utilitzar eines de comunicació (xat, videoconferència i fòrums) i aprofundeixen en l'ús de les diferents xarxes socials.

També han impartit cursos les assemblees de Palma, Felanitx i Ferreries.

ELS CURSOS ES DIVIDEIXEN EN DOS NIVELLS DE DIFICULTAT SEGONS ELS CONEIXEMENTS DELS USUARIS

## LA GENT GRAN DE ES MERCADAL VA AL CINE

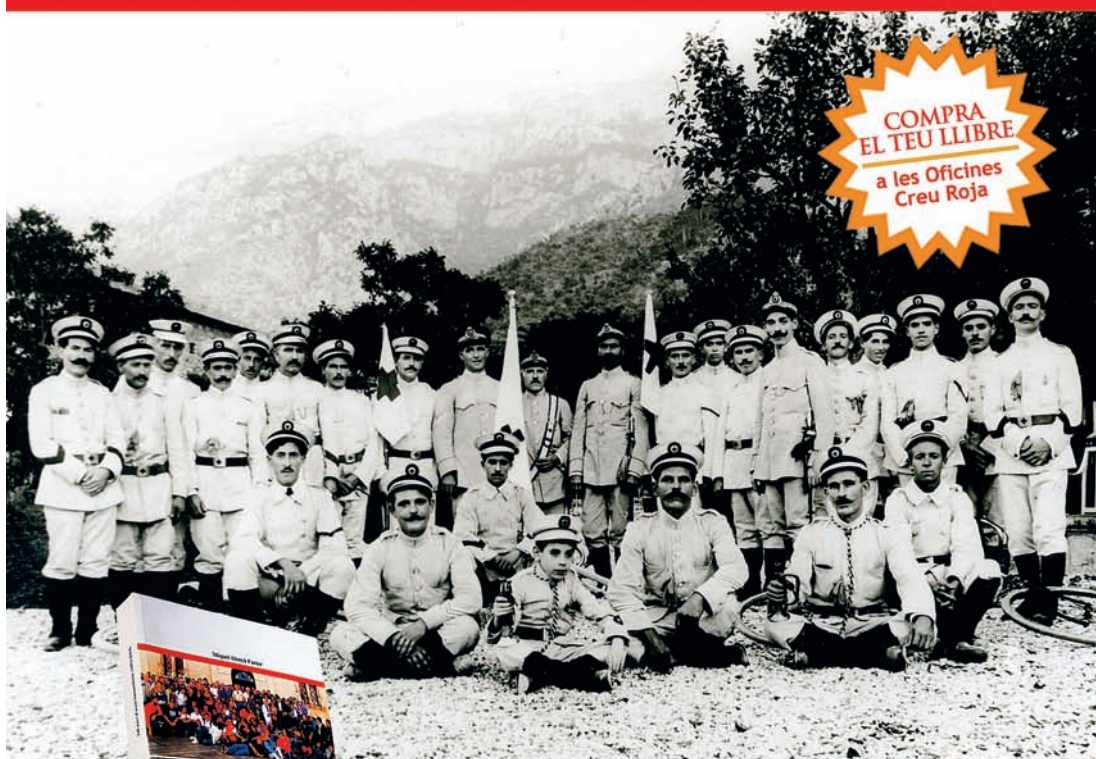
Els usuaris d'Aula 65 de la Creu Roja Es Mercadal visionen el curtmetratge documental sobre la història del cinema al municipi *Es Mercadal de cine*. La peça audiovisual reconstrueix la història dels dos cinemes que van existir a Mercadal a partir dels records personals i les vivències dels treballadors i espectadors de l'època. L'activitat impartida per Iara Pons, voluntària de

IARA PONS, VOLUNTÀRIA DE LA CREU ROJA HA COL·LABORAT EN LA PRODUCCIÓ DEL FILM

l'entitat, forma part del pla d'intervenció de l'entitat destinat a la promoció de l'envelliment saludable i el foment de la participació social de la gent gran. El curtmetratge documental va fer dos sessions un al Centre de Convencions de Mercadal i també al Teatre Municipal de Fornells de Menorca.



Miquel Alenya Fuster



## La Creu Roja a les Balears

140 anys d'acció humanitària  
(1874-2014)

*"...una oportunitat de conèixer una realitat històrica del que ha sigut una experiència col·lectiva amplia, diversa i plural."*

*"...basat en les vivències personal de socis i voluntaris que aporten a les pàgines escrites un batec càlid i humà."*

*"...els voluntaris són els protagonistes de la història de la Creu Roja. Una organització de persones al servei de persones vulnerables, excloses, ferides, malaltes..."*

Cada vegada més a prop de les persones



COMITÈ AUTONÒMIC DE LA CREU ROJA A LES ILLES BALEARS: C/ ARQUITECTE BENNÀSSAR, 73. 07004 PALMA DE MALLORCA. TEL. 971 29 50 00 FAX 971 75 26 89.  
E-MAIL: BALEARES@CRUZROJA.ES. COORDINACIÓ, REDACIÓ I EDICIÓ: CREU ROJA ILLES BALEARS. FOTOGRAFIES: VOLUNTARIAT DE CREU ROJA, OFICINES LOCALS.  
EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.

 [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Per a qualsevol reclamació en relació a la distribució de la revista, posau-vos en contacte amb la seu del Comitè Local. La Creu Roja és una publicació plural, respectuosa amb les opinions dels seus col·laboradors i articulistes, si bé no les comparteix necessàriament.