



**Cruz Roja**

**2015**  
PRIMER  
SEMESTRE  
Nº 1.011

CERCA DE TI

# Andalucía



## La importancia de la gestión del voluntariado

Cada vez más cerca de las personas



### PROCESO DE INCORPORACIÓN DEL VOLUNTARIADO

El proceso de incorporación del voluntariado sigue las principales fases:

**CHARLA GRUPAL INFORMATIVA** (se realizarán todos los lunes de 10:30h a 12:00h)  
En esta charla se da a conocer de una forma muy genérica las actividades que se vienen realizando. Ofreciendo a los asistentes resolución de dudas así como se viene realizando. Ofreciendo a los asistentes resolución de dudas así como se viene realizando.

se concretarán personalmente con voluntariado en día

se concretar con el personal de voluntariado tus como, las preguntas que puedas tener para

se realiza una vez al mes, en

olicitante

Universidad



CRUZ ROJA AGRADECE SU SOLIDARIDAD Y ESFUERZO A VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS, EL CORAZÓN Y EL MOTOR DE LA INSTITUCIÓN

## MÁS DE 33.000 PERSONAS VOLUNTARIAS DEMUESTRAN SU COMPROMISO HUMANITARIO CON LOS MÁS VULNERABLES



El trabajo de los departamentos de voluntariado hace posible que se camine hacia la excelencia en la dinamización y gestión de la acción voluntaria. Así se consigue la mayor eficacia en el objetivo último de prestar ayuda a las miles de personas que lo necesitan.

El corazón de Cruz Roja, el de su voluntariado, late con fuerza. El año 2014 finalizó en Andalucía con 4.983 nuevos voluntarios y voluntarias, que se unieron a esta red territorial hasta alcanzar ya las 33.213 personas, lo que posibilitó que se desarrollaran 725.530 horas de trabajo voluntario. Un valor impagable no sólo en términos económicos (varios millones de euros), sino especialmente en parámetros de tiempo, compromiso y entrega a la acción solidaria, más necesaria ahora que nunca. Seguimos haciendo frente a los efectos de la devastadora crisis que ha llevado a miles de personas a rozar o cruzar la línea de la exclusión.

Pero detrás de estas cifras hay personas, voluntarios y voluntarias que desarrollan su acción solidaria de forma silenciosa dentro del departamento de Voluntariado. Lo hacen sensibilizando, captando, incorporando y gestionando la participación de quienes quieren dedicar su tiempo a los demás, no sólo en lo relativo a su participación directa en las diferentes actividades, sino también en cuanto a

su participación en la vida institucional, en sus funciones directivas en los órganos de gobierno y en el conjunto de la vida asociativa de esta gran familia que es Cruz Roja.

El área de Voluntariado hace posible que Cruz Roja pueda desarrollar, ampliar y mejorar cada día la labor de atención a los colectivos más vulnerables.

Personas mayores, enfermas y/o discapacitadas, mujeres víctimas de violencia de género, infancia en riesgo de exclusión social, personas sin hogar, inmigrantes, desempleados... En definitiva, cualquier persona en situación de dificultad puede contar con la ayuda de voluntarios y voluntarias que, de media, aportan a Cruz Roja casi dos horas de trabajo a la semana. Este tiempo se materializa en apoyo activo y efectivo a los programas de Intervención Social y Empleo que desarrollan acciones como el reparto de alimentos, la asistencia a personas mayores y/o dependientes, el acompañamiento a personas discapacitadas, la atención sanitaria a enfermos, drogodependientes o personas que ejercen la prostitución, los cursos de formación y la intermediación para el empleo, el apoyo escolar para niños en riesgo de exclusión, el reparto de ayuda humanitaria en asentamientos o la cobertura de necesidades básicas a quienes no tienen nada.

### **Efecto dominó**

Esta acción voluntaria también facilita las acciones de Salud, Socorros y Emergencias, la atención a víctimas de accidentes y grandes catástrofes, el acompañamiento a niños y niñas hospitalizados y las campañas de Cooperación Internacional que ofrecen esperanza y oportunidades a pueblos olvidados. Y con campañas de sensibilización que intentan transformar el mundo llamando la atención sobre la importancia de proteger los Derechos Humanos, de la igualdad de género, de preservar el medio ambiente o de la educación para la salud y la no violencia.



Todo esto es posible gracias al impresionante trabajo de las personas que componen el departamento de Voluntariado, que actúa rigurosamente bajo el Sistema de Calidad en la Gestión del Voluntariado de Cruz Roja Española, diseñado para adecuarse a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001. Para ello, es fundamental el esfuerzo de los hombres y mujeres que se encargan de las áreas de Voluntariado y que cada día mejoran en la captación, acogida, información, orientación y coordinación del mismo. Su perfil actual ronda los 36 años de media, aunque el mayor grueso se sitúa entre los 21 y los 30 años; casi paritario en cuanto a género (53,48% mujeres y 46,52% hombres), pero con una incorporación de mujeres que empieza a superar a la de hombres; mayoritariamente de nacionalidad española (aunque se cuenta con numerosas personas de origen extranjero) y con estudios secundarios y superiores en su gran mayoría (81.34%).

Este perfil y el incremento de la exigencia de eficiencia que emana del propio volun-

tariado suponen un salto cualitativo en la acción voluntaria e implica que los departamentos de Voluntariado mejoran cada día en la gestión y dinamización de esta fuerza solidaria que se acerca a Cruz Roja para dedicarse a los demás. A la vez que demanda apoyo técnico, cualificación y planificación en su trabajo, del que esperan que sea útil para sus vidas profesionales pero, sobre todo, eficaz para los usuarios y usuarias.

### **Está en tus manos**

Ante este mapa de situación, el éxito de esta compleja tarea de gestión está en manos de personas que suelen pasar desapercibidas por la invisibilidad de sus tareas y funciones, pero que son responsables de que cada voluntaria y cada voluntario pueda desempeñar su labor en la actividad que mejor encaje con su perfil y donde más útil vaya a ser su acción. En el último ejercicio también se respondió con acierto a esta exigencia, siendo actualmente las áreas que ocupan un mayor número de plazas las de: Intervención Social (35,94%), Socorros y

Emergencias (22,33%), Juventud (21,09%) y Organización y Gestión (7,31%), que se ocupa, entre otras cosas, de captar y administrar recursos para el sostenimiento de la actividad.

A todos y cada uno de estos voluntarios y voluntarias, Cruz Roja Española en Andalucía les agradece su compromiso, su solidaridad y su esfuerzo por garantizar la mejor atención a las miles de personas que se encuentran en dificultad y por contribuir a construir a un mundo mejor.

Pero hoy queremos hacer una mención especial a las y los referentes locales de Voluntariado, que se encuentran en todas y cada una de las Asambleas Locales de nuestra red territorial, a quienes se dedican a transmitir la importancia de la acción voluntaria en campañas de sensibilización, a quienes buscan e incorporan a las personas idóneas en el puesto más necesario, a quienes diseñan y ejecutan acciones de reconocimiento y agradecimiento de la acción voluntaria, a los responsables del Plan de Voluntariado y Participación. ¡Gracias y seguid así!



**Haz socio a un amigo, cuéntale qué hacemos 902 22 22 92**



# La Medalla de la Universidad de Huelva, distinción para Cruz Roja

REFUERZO PARA SEGUIR TRABAJANDO POR LOS MÁS VULNERABLES.

**Cruz Roja Huelva** agradece la concesión de la Medalla de la Universidad de Huelva, la máxima distinción de la institución académica, aprobada por unanimidad de los miembros del Consejo de Gobierno y cuya entrega se realizó en marzo, durante el Día de la Universidad de Huelva, en un acto que nuestra Institución compartió con la Escuela de Arte León Ortega.

En el acuerdo de concesión de la Medalla a Cruz Roja de Huelva, la UHU pone de relieve "la condición de Institución humanitaria de carácter voluntario e interés público, los principios, objetivos y fines que la rigen, en



■ El presidente de CRE en Huelva recibe la Medalla de manos del Rector.

especial los derechos humanos fundamentales, las actividades que desarrolla en la provincia (en particular sus programas de atención social), así como la colaboración que mantiene con la Universidad de Huelva en multitud de actividades como las vinculadas a campañas formativas".

Esta distinción nos anima a continuar toda una serie de programas con los que pretendemos ayudar a construir un mundo mejor, una tarea imposible sin los voluntarios y voluntarias, muchos de ellos estudiantes de la UHU y a los que desde aquí dedicamos esta Medalla.

## LA IMPORTANCIA DE DAR INFORMACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

No se informa sobre afectados, pero sí sobre los servicios que ofrece Cruz Roja.

Por Julio Pulido Morilla

Una emergencia es casi siempre una situación de caos en la que personas afectadas y familiares no saben qué hacer o dónde dirigirse para obtener información. Esto genera una situación de nerviosismo lógico entre la población que, en la medida de lo posible, hay que mitigar. Por tanto, somos conscientes de la importancia que tiene transmitir información a la población en situaciones de emergencia, sea cual sea su envergadura. En Cruz Roja en Málaga estamos trabajando la comunicación en emergencias como línea prioritaria para mejorar la respuesta global.

### ¿Cuándo damos información?

En tres momentos: pre-emergencia, cuando se explican los recursos que ponemos en alerta según la información que tenemos (generalmente no decimos el lugar del incidente para no crear una alarma innecesaria), emergencia: recursos desplegados, servicios que prestamos, etc. y post-emergencia, que supone explicar el retorno de los recursos o los efectivos que quedan en terreno.

### ¿Qué información transmitimos?

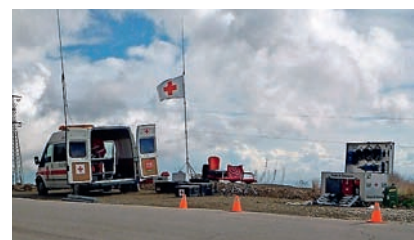
Siempre trabajamos de forma coordinada con el departamento de Comunicación, ya

que ellos tienen los contactos con los medios externos y cuentan con profesionales que saben transmitir la información técnica que se emite desde el Plan de Socorros y Emergencias.

No se da información sobre personas afectadas, número de personas fallecidas o personas desplazadas. Esta responsabilidad la tiene la dirección de la emergencia a través de sus gabinetes de información. En cambio, existe multitud de información que ofrecer sobre lo que hacemos: los servicios disponibles (Albergue Provisional, Asistencia Sanitaria, Atención Psicosocial...) y dónde pueden dirigirse para solicitar las ayudas, la información sobre búsqueda de familiares, etc. Asimismo, y en coordinación con los sistemas públicos, se informa sobre los servicios que están disponibles en cada momento de la emergencia e información de divulgación sobre salud.

### ¿Cómo lo hacemos?

Las redes sociales (Twitter: @CRE\_Emergencias, @cremalaga. Facebook: cremalaga) son un medio idóneo de transmisión rápida y eficaz de información, así como la comunicación a medios externos mediante notas de prensa o entrevistas. La persona encargada de la co-



municación en emergencias en Málaga tiene acceso para informar directamente desde las redes sociales ganando así en inmediatez.

### ¿Qué no hay que hacer?

Existe un punto muy importante a tener en cuenta: los bulos. No sólo no podemos crear un bulo por una comunicación errónea, sino que debemos ser promotores y difusores de los canales de comunicación establecidos por los sistemas públicos para evitarlos. Cuando estamos interviniendo en emergencias ofrecemos mensajes de difusión sobre quién ofrece la información e intentamos advertir sobre lo negativo de los bulos.

Como reflexión final, aunque hemos avanzado mucho en la atención directa a personas en situaciones de emergencia, tenemos todavía un largo recorrido que hacer sobre cómo contarlo. Cuando lo consigamos, con toda seguridad, estaremos ayudando a multitud de personas más sin ni siquiera damos cuenta.



## NOCHES AL RASO CON ACENTO CORDOBÉS

Si hace unos años predominaba la población inmigrante, ahora el 85% de las personas sin hogar atendidas son cordobeses y cordobesas a los que la crisis y otras causas han conducido a la indigencia.

**C**ruz Roja ha detectado, a través de su Unidad de Emergencia Social (UES), un notable aumento en los últimos meses de personas sin hogar de nacionalidad española durmiendo en las calles de Córdoba.

Y es que, si bien cuando se puso en marcha este dispositivo de la Institución en 2010 predominaban claramente las atenciones a población inmigrante, ahora en torno al 85% de los indigentes que reciben el apoyo de Cruz Roja son cordobeses y cordobesas a los que la crisis y otras circunstancias han conducido a esta situación de extrema vulnerabilidad. Personas, en su mayoría, con edades comprendidas entre los 30 y 40 años y que, en un buen número de casos, tienen problemas de salud mental.

### Buscando la inclusión

Conformada íntegramente por voluntariado, la UES recorre tres noches a la semana las calles de la capital para ofrecer a la población 'sin techo' comida y bebida reparadora, mantas y apoyo humano. Asimismo, en estas últimas semanas —gracias a una financiación de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales— la entidad ha repartido entre las al-

rededor de 60 personas sin hogar que atiende cada martes, jueves y sábado un neceser con productos de higiene y sacos de dormir.

Este dispositivo móvil —que cuenta con financiación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y fondos propios de la organización— sirve además de enlace para intentar, en la medida de lo posible, integrar al colectivo de personas sin hogar en la red de asistencia normalizada con objeto de promover de este modo su inclusión en la sociedad.

En conjunto, el voluntariado de la Institución realizó en 2014 más de 7.500 intervenciones con población sin techo en la capital.

La Unidad de Emergencia Social es una más de las diversas iniciativas puestas en marcha por la Institución para dar respuesta a las nuevas necesidades y nuevos perfiles de solicitantes de ayuda derivados de la crisis económica.

A día de hoy, son 70 las personas que participan como voluntarias en este proyecto, que se realiza en coordinación con la Policía Local, Cáritas y otras entidades públicas y privadas de la localidad (albergues, centros de servicios sociales, asociaciones de inmigrantes...).



## Transporte adaptado: superamos las barreras juntos

VOLUNTARIOS AYUDAN A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA A SALIR DE CASA.

**Carmen** es de Cádiz y usa silla de ruedas. Vive en un tercer piso, sin ascensor, pero el 22 de marzo sus problemas de movilidad y las barreras arquitectónicas de su edificio no le impidieron ir a votar a las elecciones al Parlamento de Andalucía. De paso, aprovechó para disfrutar del domingo fuera de casa. Escuchó por la radio que Cruz Roja acompañaría a personas mayores o con algún tipo de discapacidad durante la jornada electoral, no lo dudó un momento y pidió que la acompañaran.

A través del proyecto de **Transporte adaptado**, más de 775 personas fueron acompañadas por el voluntariado el pasado año para traslados puntuales: para acudir a fiestas populares, actividades de ocio o para disfrutar de las magníficas playas de la provincia, además del acompañamiento que a diario se realiza con personas que en su vida cotidiana se resisten a sufrir el aislamiento dentro de sus viviendas. Este año, con un mayor número de citas electorales, el voluntariado ha vuelto a prestar su tiempo para que todas las personas puedan ejercer su derecho al voto sin barreras de ningún tipo.

Personas mayores con movilidad reducida, que viven en antiguos edificios sin ascensor, o personas con algún tipo de discapacidad cuentan con este proyecto que en la provincia se lleva a cabo con once vehículos, repartidos en ocho localidades.



NICOLÁS PEINADO.

■ La crisis ha cambiado el perfil de personas sin hogar en Córdoba.



## Cruz Roja Almería se preocupa por la salud de mujeres y menores

SE OFRECE SEGUIMIENTO SANITARIO A EMBARAZADAS, MADRES RECIENTES Y MENORES QUE VIVEN EN ASENTAMIENTOS.



Contribuir a la eliminación de las desigualdades en el acceso a la salud es una de las metas que se marcan desde el Plan de Salud de Cruz Roja Española, así como una importante recomendación de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Las mujeres y los menores son, en este sentido, colectivos a los que hay que prestar una mayor atención, más aún, si estos se encuentran en situaciones especialmente vulnerables.

Las condiciones de vida de las personas que viven en asentamientos influyen en la salud de las mismas y acrecientan las necesidades y demandas en este ámbito, tal y como se ha detectado desde Cruz Roja Española en Almería. Esta ha sido la base para la puesta en marcha de una iniciativa que pretende establecer una serie de protocolos de seguimiento de la salud, centrados en niños y en mujeres en las etapas de embarazo y postparto. Además, en los últimos años se ha dado un aumento de las familias que viven en asentamientos, por lo que los voluntarios se encuentran más casos de menores de corta edad y mujeres solas o en pareja.

## NUEVAS METODOLOGÍAS DE TRABAJO PARA RESPONDER A LAS PERSONAS

Cruz Roja en Jaén diseña nuevas estrategias para dar respuesta a las 48.822 personas de la provincia que han recurrido a la Institución durante 2014.

**Igual que** en los últimos años, 2014 ha representado un importante reto para nuestra Institución. Con pocos recursos hemos tenido que ser mucho más eficientes para contribuir a dar respuesta a las necesidades sociales que nos encontramos en un número, que lejos de disminuir, sigue creciendo. En la provincia de Jaén, Cruz Roja en todas sus áreas de trabajo ha intervenido con un total de 48.822 personas.

En este contexto ha resultado fundamental diseñar y elaborar procedimientos de trabajo para mejorar las respuestas que estamos dando, de modo que tan importante como las prestaciones o ayudas económicas facilitadas para apoyar la cobertura de las necesidades básicas, es el trabajo paralelo que realizamos con las familias. Las personas son atendidas en una primera acogida, donde se detectan las necesidades y se da respuesta a las mismas en función de cada situación. Posteriormente, pasan a una valoración donde se analiza al detalle la situación en diferentes áreas. Esto permite diseñar un itinerario personalizado de trabajo que abarca acciones de información, orientación, asistencia, mediación, acompañamiento, capacitación, seguimiento, facilitación de prestaciones, acciones de coordinación con el entorno u otras medidas, en función de cada caso.

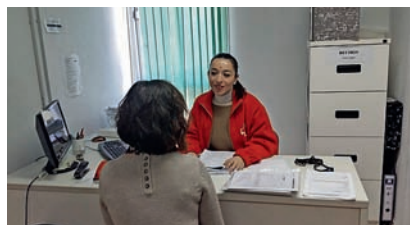
### Voluntariado y evolución

En este proceso está siendo de vital importancia el papel que juega el voluntariado, ya que es fundamentalmente quien interviene con los usuarios y usuarias. En Jaén, desde

que el voluntariado se incorpora a los diferentes puestos que puede desempeñar, es prioritario garantizar la formación al mismo, teniendo en cuenta las competencias con las que debe contar y las que hay que desarrollar para que su intervención sea adecuada.

Esta metodología de trabajo, centrada en las personas, nos ha permitido evolucionar y aumentar en nuestra capacidad de intervención, ha reforzado la formación de nuestro voluntariado y ha permitido que aumentemos nuestra presencia en la provincia. A modo de ejemplo, solamente en el contexto de la crisis y gracias a las aportaciones de los financiadores, donantes y socios, pudimos facilitar ayudas económicas directas por importe de 373.452,21 €, gestionamos 124.638 kilos de alimentos que distribuimos entre 10.706 personas y además facilitamos 26.574 entregas de bienes (alimentos, vestuario, productos de higiene, productos para la limpieza del hogar, sanitarios, abrigo, material didáctico, menaje, etc.).

### SE DISEÑA UN ITINERARIO PERSONALIZADO DE TRABAJO EN FUNCIÓN DEL CASO PARTICULAR DE CADA USUARIO



■ Primera acogida a una usuaria.



■ Apoyo educativo a niños.

## La Universidad de Sevilla y Cruz Roja celebran la jornada 'De Sur a Sur' sobre infancia vulnerable

ESPACIO DE REFLEXIÓN SOBRE ESTE COLECTIVO.

**Un total** de 100 participantes, en su mayoría jóvenes universitarios, asistieron el pasado 5 de febrero a la jornada *De Sur a Sur*, celebrada por Cruz Roja de Sevilla y la Universidad Hispalense, en la que se abordó la problemática a la que se enfrenta diariamente la infancia, especialmente en situaciones de vulnerabilidad. El objetivo se centró en crear un espacio de análisis y reflexión sobre este colectivo en todo el mundo, incidiendo especialmente en los países emergentes.

Con el Centro Internacional de la Universidad como trasfondo, las jornadas fueron inauguradas por el Defensor del Pueblo Andaluz, Jesús Maeztu; el presidente de Cruz Roja Española en Andalucía, Javier García-Villoslada; la presidenta de Cruz Roja Española en Sevilla,

Amalia Gómez; el director del Centro Internacional de la Hispalense, Enrique López, y el director de Cruz Roja Juventud en Sevilla, Alejandro Gutiérrez. Entre otras, destacaron la ponencia de Jesús Maeztu, que versó sobre la infancia en dificultad social en entorno urbano, y la de Amalia Gómez, que habló sobre el continente africano y el reto que supone para el colectivo infantil.

### Atención a la infancia

Se organizó una mesa redonda sobre la atención a la infancia en nuestra provincia desde las distintas experiencias de las entidades participantes: Asociación Entre Amigos, Grupo Boom y Cruz Roja Sevilla. La profesora de la Universidad CEU Cardenal Herrera de Valen-



cia, Ruth Abril Stoffels, impartió una ponencia sobre la Convención de los Derechos del Niño, acercando los principios del Derecho Internacional a los asistentes y generando el debate y la reflexión. Al final de la jornada se proyectaron fragmentos del documental *Invisibles*, para recordar la situación de la infancia en otros países.

Cruz Roja Española en Sevilla trabaja con la infancia a través de la promoción de hábitos saludables, la convivencia, el respeto mutuo y el crecimiento en valores con el objetivo de evitar el fracaso escolar. El apoyo académico es una de las herramientas clave en el trabajo con los menores, del que actualmente se benefician más de 450 escolares de entre 6 y 16 años en Sevilla y la provincia.

## La comunicación al servicio de las personas

CRUZ ROJA GRANADA DESARROLLA UN PLAN DE COMUNICACIÓN PARA INFORMAR DE SUS PROYECTOS MEDIANTE SU NUEVA PÁGINA WEB, UN BOLETÍN DE NOTICIAS Y EL IMPULSO DE LAS REDES SOCIALES.

**C**ruz Roja Granada ha puesto en marcha un plan de comunicación para trasladar a sus socios, empleados y voluntarios el día a día de su trabajo humanitario y cómo repercute en la sociedad. Por ello, se han impulsado tres proyectos que complementan a la revista semestral y suponen nuevas vías de contacto: la web de Cruz Roja Granada, el boletín informativo quincenal y las redes sociales.

El año 2015 comenzó ilusionante con el nacimiento de nuestra nueva página ([www.cruzroja.es/principal/web/provincial-granada](http://www.cruzroja.es/principal/web/provincial-granada)) como respuesta a las necesidades de comunicar de forma efectiva y actualizada los proyectos de Cruz Roja Granada y la colaboración de las personas que materializan esta labor social. En la web están reflejados textos, imágenes y vídeos de las campañas que se reali-



zan en materia de Empleo, Mayores, Infancia y Juventud, Inmigrantes, Mujer, Cooperación Internacional, Voluntariado, Formación y Salud y Socorros. A su vez, publicamos un boletín

informativo provincial para la divulgación de las actividades y actos en que participamos. Mediante el envío de un correo electrónico, los miembros de la asamblea provincial y las locales reciben cada quince días noticias de lo acontecido en Cruz Roja Granada y su repercusión en los medios de comunicación.

### ¿Nos sigues?

Pero comunicar no sólo es informar. Animamos a socios, trabajadores y voluntarios a que participen y planteen proyectos. La mejor herramienta para este fin son las redes sociales, ya que el 88% de los españoles que utiliza Internet tiene cuenta en Facebook y el 56% está presente en Twitter.

Desde Cruz Roja aprovechamos las redes sociales para trasladar la información de las acciones que se llevan a cabo, desde una perspectiva más local y cercana. Tanto Facebook como Twitter nos permiten estar al día de las novedades más destacadas, participar de manera activa en la Institución, ampliar el conocimiento y contribuir a la difusión de todos los proyectos en los que estamos presentes. Hazte amigo de nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/cruzrojagranada> y síguenos en Twitter: @CruzRojaGranada.

Comparte noticias, deja comentarios y regálanos muchos "me gusta".





## JORNADAS PARA EL FOMENTO DEL VOLUNTARIADO EN LA UNIA: EL PODER DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA PARA CAMBIAR EL MUNDO

Llamada a la concienciación sobre esta labor altruista en la Universidad.

La Universidad Internacional de Andalucía, en sus sedes de Jaén y La Rábida, acogió en el mes de marzo las Jornadas para el Fomento del Voluntariado en la UNIA, organizadas por Cruz Roja para promover el voluntariado. Se pretende llamar la atención sobre el papel vital de los voluntarios y voluntarias en la intervención, altruista y solidaria, con las personas y la realidad social, luchando frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada.

Bajo la dirección del departamento de Voluntariado y desarrollo local de Cruz Roja Española en Andalucía, y con la colaboración de la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales de la Junta de Andalucía, estas jornadas (gratuitas y convalidables por créditos universitarios) fueron una llamada a la concienciación sobre la importancia del voluntariado para disminuir la vulnerabilidad y reducir la exclusión social en la comunidad, promover el desarrollo sostenible, señalar el deterioro del medio ambiente como causante de nuevas y complejas situaciones de vulnerabilidad, potenciar la defensa de los Derechos Humanos, fortalecer la cohesión social y facilitar la cooperación de todos los miembros de la comunidad.

La ponencia inaugural corrió a cargo de Carlos Capataz, director nacional de Cruz Roja, que abordó el pasado, presente y futuro de la acción voluntaria, ana-



lizando los retos a los que se enfrentan las organizaciones y prestando especial atención al uso de las nuevas tecnologías.

La jornada en Baeza comenzó con la intervención del responsable de la Junta de Andalucía, Manuel Jesús Cabello, que expuso el apoyo de la Administración andaluza al voluntariado ambiental. Posteriormente, intervino Javier Alonso, responsable de Voluntariado de la Federación Española del Banco de Alimentos, que desglosó en detalle su labor y el papel del voluntariado.

La jornada de La Rábida incluyó además una explicación sobre el funcionamiento de WWF España en Doñana.

Tanto en Baeza como en La Rábida, participaron las respectivas delegaciones provinciales de la Plataforma Andaluza de Voluntariado.

En definitiva, un completo programa que giró en torno a un hilo conductor: el voluntariado como reflejo claro de una ciudadanía activa y comprometida. Para promover el voluntariado en la construcción de comunidades, la cohesión social y la buena gobernanza es necesario reconocer el valor económico y social del voluntariado y fomentar un entorno apropiado para su desarrollo, así como que los valores de la participación ciudadana son una inversión social.

**COMITÉ AUTÓNOMICO DE CRUZ ROJA EN ANDALUCÍA:** C/ LARAÑA, 10-3º. 41003 SEVILLA. TEL. 954 22 44 07. FAX 954 38 82 31. **REDACCIÓN:** MARÍA DEL MAR CARILLO (ALMERÍA), LOLA HERNÁNDEZ (CÁDIZ), JOSÉ LUIS HITOS (CÓRDOBA), FRANCIS GONZÁLEZ (GRANADA), OLIVER RUIZ (HUELVA), ANTONIO LÓPEZ (JAÉN), PATRICIA CARO (MÁLAGA), Mª VALLE RODRÍGUEZ MARTÍN (SEVILLA). **COORDINACIÓN:** MIGUEL ÁNGEL RODRÍGUEZ. **FOTOGRAFÍAS:** ARCHIVO CRUZ ROJA. **EDITA:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA. **DIRECTORA DE LA REVISTA:** OLIVIA ACOSTA.

