



**Cruz Roja**

**2016**  
SEGUNDO  
SEMESTRE  
Nº 1.014

CERCA DE TI

# Navarra



**Apoyando  
el futuro**



## EL EMPLEO RECUPERA EL PRESENTE... Y CREA EL FUTURO

Más de 13.000 personas han participado en el Plan de Empleo de Cruz Roja desde su puesta en marcha en 2001. Un total de 3.300 han conseguido trabajo.



■ Carolina y Elizabeth han mejorado su vida con el Plan de Empleo.

### Trazar un camino propio

Las actuaciones están dirigidas a apoyar a las personas en su camino hacia el empleo, desde la orientación en la búsqueda de trabajo hasta su propia inserción laboral, pasando por acciones formativas en competencias, personales y técnicas, que les permitan trabajar en un sector determinado. El 37,4% ha mejorado sus competencias profesionales, aumentando así las posibilidades de acceder a un empleo, a través de los 2.231 cursos realizados.

Los proyectos están dirigidos, como siempre a las personas en dificultad pero, especialmente a jóvenes, mujeres, mayores de 45 años, y personas receptoras de la renta de inclusión social.

También entre los proyectos que se llevan a cabo están las Escuelas Taller de Empleo, especializadas en la atención socio-sanitaria de personas dependientes y la gestión de llamadas de teleasistencia que, en sus últimas ediciones ha conseguido, prácticamente, una inserción laboral plena.

### Intermediación con las empresas y sensibilización del entorno

Desde el Plan de Empleo, se lleva a cabo una importante labor de intermediación con las empresas que necesitan profesionales y apuestan por brindar una oportunidad a quienes han adquirido las competencias personales y técnicas necesarias para insertarse en el mercado laboral.

El Plan de Empleo de Cruz Roja ha trabajado conjuntamente con 2.445 empresas a lo largo de estos 15 años, en acciones tanto de orientación y formación, como en la gestión de ofertas de empleo y sensibilización.

La labor del Plan de Empleo incluye acciones de sensibilización social, para promover la igualdad de oportunidades y de trato, poniendo en valor las capacidades de las personas, independientemente de su sexo, edad u origen.

Algunos ejemplos los encontramos en campañas como Mostrartenavarra. En realidad no tiene gracia o Te Corresponde. Nos Corresponde, recogidas en la web [www.mostrartenavarra.org](http://www.mostrartenavarra.org)

Se han cumplido 15 años desde la puesta en marcha de nuestro Plan de Empleo, gracias a la apuesta por la inserción laboral de las personas en situación de vulnerabilidad. "Dedicamos todo el esfuerzo a mejorar la empleabilidad de las personas con más dificultades, reforzando sus capacidades para que puedan acceder a un empleo en las mejores condiciones", señala Pedro Herrero, presidente de Cruz Roja Navarra.

Diversificado por localidades como Azagra, Burlada, Cascante, Cintruénigo, Estella, Fitero, Lodosa, Ribaforada, Sangüesa, Tafalla, Tudela y Valtierra, a lo largo de estos 15 años, 13.315 personas han participado de las 76.512 acciones y proyectos. Del total, un 58,5% eran mujeres.

### Un valor que se adapta a los tiempos

Estos 15 años, la implantación del programa, así como los resultados obtenidos, ponen en valor la labor de Cruz Roja. Se afianza como entidad referente y apoyo a los organismos públicos en temas de empleabilidad, que ha sabido adaptarse a las necesidades sociales para dar respuesta a los diferentes contextos y demandas de las personas y del ámbito empresarial.

## EL PLAN DE EMPLEO HA TENIDO QUE ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE LA SOCIEDAD EN CRISIS, TRABAJANDO PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE TRATO LABORAL

En un principio, la acción se centraba en la población inmigrante, pero se ha ido derivando hacia otros colectivos como mujeres y jóvenes en dificultad social, víctimas de violencia de género o personas mayores de 45 años, según la demanda social.

"El Plan de Empleo ha tenido que adaptarse a las necesidades de la sociedad, especialmente a raíz de la crisis, pero siempre ha mantenido un horizonte: trabajar por la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo", señala Esther Fernández Razkin, responsable del Plan de Empleo de Cruz Roja en Navarra.

Elizabeth Negretty Chiri

**"ESTABA EN UN MOMENTO DE MI VIDA EN EL QUE RECORRÍA EL CAMINO SIN TENER CLARO DONDE QUERÍA LLEGAR"**

**DESPUÉS DE DOS AÑOS DE PROCESO EN EL PLAN DE EMPLEO, AFIRMA QUE HA GANADO SEGURIDAD EN SÍ MISMA PARA TRABAJAR.**

Elizabeth sentía muchas inseguridades, no tenía las ideas claras cuando llegó a Cruz Roja en 2014. Su incorporación en los itinerarios del [Plan de Empleo](#) hizo desaparecer su inseguridad gracias al apoyo recibido. "Supieron abrirme los ojos para valorar que puedo cumplir retos", asegura esta joven deportista que jugaba al fútbol en Bolivia y que cursó formación profesional de estética.

Ha realizado, entre otros, cursos de competencias generales para el empleo y de atención sanitaria a personas dependientes en domicilio. En la actualidad continúa capacitándose en operaciones auxiliares de comercio, lo que le ha aportado "seguridad y confianza en mí misma".

Dibujando una sonrisa en su cara, afirma: "Estoy preparada para empezar nuevos proyectos hacia el estudio y del trabajo". Durante los dos años de proceso en el Plan de Empleo, ha aprendido que "con pequeñas iniciativas se pueden hacer cosas". Y, lejos de aquella inseguridad inicial, hoy tiene claro que "las barreras no te las ponen los demás, te las pones tú".



Carolina Artola Cestau

**"NO TENÍA INGRESOS, NI VIVIENDA FIJA Y MI SITUACIÓN FAMILIAR ERA COMPLEJA"**

**EN MAYO DE 2016 SU ESFUERZO OBTUVO COMO RESULTADO UN EMPLEO INDEFINIDO.**

Hace un año, Carolina pasaba por uno de los peores momentos de su vida. Un estado extremo ante el que una amiga le recomendó acercarse a Cruz Roja. "Me dijo que tendría desde apoyo psicológico hasta formación y orientación para prepararme y enfrentarme al mundo laboral. Y así ha sido.. Ahora soy otra. He conseguido un trabajo indefinido y reconducir mi vida".

Desde un principio, en Cruz Roja Navarra encontró orientación, apoyo personal y emocional, y otros recursos económicos y materiales. "Me ayudaron a desarrollar herramientas personales para motivarme, orientación y capacitación que me permitieron mejorar y tener más confianza en mí misma".

En mayo de 2016, su esfuerzo se vio recompensado. "Comencé a trabajar en Eroski a jornada completa en atención al cliente, donde sigo trabajando".

Tras su paso por el [Plan de Empleo](#), describe lo que ha conseguido: "Confianza y seguridad en mí misma, fuerza, ánimo, cariño, ilusión por seguir adelante, sentirme escuchada y valorada a pesar de las dificultades".

Afirma que Cruz Roja es una puerta amplia en todos los terrenos. "A veces es difícil pedir ayuda y otras ni siquiera eres consciente de que la necesitas y en Cruz Roja me lo pusieron fácil. Ya he recomendado a una compañera que venga".



**DESDE 2015 SE DESARROLLA EN LAS ASAMBLEAS LOCALES UN PROYECTO DE EMPODERAMIENTO Y BÚSQUEDA DE EMPLEO QUE EN DOS AÑOS HA BENEFICIADO A MÁS DE 700 PERSONAS DESEMPLEADAS**

### **Visión de futuro**

El [Plan de Empleo](#) de Cruz Roja, con el apoyo del Fondo Social Europeo, a través del [Programa Operativo de Inclusión y Economía Social](#) y del [Programa Operativo de Empleo Juvenil](#), desarrollará en el próximo período diferentes proyectos para seguir dando respuesta a las necesidades de las personas.

Así mismo, los mecenas privados y la solidaridad de los donantes, entidades y empresas socias hacen posible la inversión de fondos propios para cofinanciar estos proyectos.

Desde mayo de 2015, se viene desarrollando un proyecto de activación y motivación hacia el empleo en las assembleas locales de Azagra, Burlada, Estella, Lodosa, Sangüesa y Tafalla. El proyecto despliega medidas de empoderamiento, formación en competencias transversales, entrenamiento en herramientas para la búsqueda de empleo y otras medidas de activación que han beneficiado a 302 personas en 2015 y más de 400 en lo que llevamos de 2016. Se realiza con la cofinanciación de la Obra Social La Caixa y la Fundación Caja Navarra, y con la colaboración de Acción Contra el Hambre.

**Haz socio a un amigo, cuéntale qué hacemos 902 22 22 92**



Konstantyn y Zoriana, solicitantes de asilo en Navarra, narran su experiencia huyendo de la guerra en Ucrania.

## “No quiero matar a nadie y por eso me voy a otro país”

**A**nteponer la vida a la muerte es el motor que mueve a muchas personas a dejarlo todo y emprender la travesía, buscando asilo, hacia países como España, un lugar soñado pero desconocido en el que deben renacer frente a una lengua y cultura desconocida.

“No quiero matar a nadie y por eso me voy a otro país”, fue la decisión que tomó el ucraniano Kostiantyn antes de emprender el éxodo que lo trajo en 2015 a España, en busca de una nueva oportunidad para él y su pareja, Zoriana.

La crisis por la que atraviesa Ucrania, profundizada a raíz del conflicto desatado en el este del país desde 2014, ha generado un clima de miedo en su población, cuenta el joven ucraniano de 24 años.

“No podemos estar tranquilos porque cada día buscan hombres y no puedes estar en el mercado, en la calle, porque los buscan y cogen a todos para la guerra”, relata.

### Huida europea

La historia de esta pareja refleja la situación de muchas de las más de 60 millones de personas refugiadas que hay en el mundo, un fenómeno que en los últimos años volvió a ser visibilizado ante la crisis de migrantes por la que atraviesa Europa.

Previo a llegar a España, Kostiantyn y su esposa Zoriana viajaron a Polonia, donde trabajaron durante tres meses para conseguir los ahorros que les permitieron viajar y sobrevivir por un mes en España.

“No sabemos nada de otros países, sólo de España y Polonia”, cuenta el migrante, quien eligió viajar a España porque un amigo les habló sobre el programa de acogida a personas solicitantes de asilo y refugio de Cruz Roja Española.

La primera parada fue Málaga, donde esperaron la regulación de su condición migratoria. Posteriormente fueron ubicados en Navarra, en Estella, donde el primer reto fue aprender el idioma. Ahora buscan la homologación de sus títulos profesionales.

### Reto laboral

“Trabajar en Polonia y los primeros días en España fue duro porque no sabíamos

nada del idioma. Era muy raro para nosotros, pero ahora sabemos más o menos castellano”, rememora el joven.

Tras pasar la primera fase de acogida, la pareja tendrá que buscar su autonomía. Además de alojamiento y manutención, a los solicitantes de asilo Cruz Roja les proporciona asistencia jurídica, psicológica, clases de castellano y ayudas económicas por un período de hasta 24 meses.

“El tiempo que más dedicamos es en conseguir trabajo, aunque no podemos trabajar en nuestra profesión, buscamos cualquier trabajo para poder ser independientes”, afirma Zoriana, enfermera de 22 años, que sueña con algún día poder volver a ejercer su oficio.

Entre lo positivo que les deja esta experiencia, está la posibilidad de haber visto diferentes paisajes, haber vivido en una ciudad con mar como Málaga y llegar a una provincia con tantas montañas como Navarra. En esta provincia, desde 2007 Cruz Roja ha atendido a más de 700 personas solicitantes de asilo y refugio de distintas nacionalidades.

El sueño de regresar a Ucrania sigue vigente para Kostiantyn y Zoriana, aunque quizás, si todo sale bien en España y logran ejercer sus profesiones, tampoco descartan traer consigo a su familia. Es algo que no se sabe porque “¿cómo irá la vida? Nadie tiene la respuesta”, reflexiona la pareja.

“EN UCRANIA NO PODÍAMOS ESTAR TRANQUILOS PORQUE CADA DÍA BUSCAN HOMBRES PARA LA GUERRA. NO PUEDES ESTAR EN LA CALLE O EN EL MERCADO, PORQUE TE BUSCAN Y TE COGEN”



■ Konstantyn y Zoriana llegaron desde Ucrania y residen ahora en Navarra.

## Unidos por el éxito escolar

Colaboración de la Obra social La Caixa.

**Unidos por el éxito escolar** es una iniciativa de la Obra social La Caixa y Cruz Roja Navarra, puesta en marcha por segunda vez consecutiva para apoyar a la infancia en dificultad social.

La iniciativa ha repartido 1.500 tarjetas pre-pago de La Caixa, con 35 euros cada una, para la adquisición de material escolar; y 2.000 kits escolares con fondos de Cruz Roja, con el fin de que ningún niño o niña en situación de vulnerabilidad carezca del material básico al emprender un nuevo curso.



■ Ana Díez, directora de La Caixa, y José Luís Ibáñez, vicepresidente de Cruz Roja Navarra.

## PROYECTO APRENDER ES DIVERTIDO

Meriendas, diversión y apoyo escolar.

Desde la llegada de la actual crisis socioeconómica, Cruz Roja ha hecho un especial hincapié en el trabajo con menores cuyas familias se encuentran en riesgo de exclusión social, intentando que los efectos negativos de la situación que sufre su entorno no afecten a su desarrollo.

Especialmente vuelca sus esfuerzos por conseguir el éxito escolar con proyectos como Aprender es divertido, una actividad que se lleva a cabo de lunes a jueves, por las tardes, en las sedes de Cruz Roja en Ablitas, Cascante, Lodosa, Pamplona, Tafalla y Tudela. En estos encuentros, los menores comparten juegos, meriendan saludablemente y reciben apoyo escolar a cargo de Cruz Roja Juventud.

En la misma línea de apoyo a la infancia se desarrollan otros proyectos como el reparto de kits escolares y tarjetas de com-



■ En Aprender es divertido, la infancia estudia, merienda y se distrae.

pra para material escolar, libros y juguetes. Igualmente se entregan becas de transporte local y para la conciliación familiar; así como tarjetas de ayuda de primera necesidad, alimentación para la infancia, asistencia sanitaria y ayudas extraordinarias.

## #PORQUENOSGUSTAELÉXITOESCOLAR

Con Fundación Orbaiceta-Ochotorena en las redes.



■ Iñaki Orbaiceta y Pedro Herrero, presidentes de ambas entidades.

Fundación Orbaiceta-Ochotorena ha vuelto a apostar por nuestra labor social a través de la campaña #Porquetegustaéxitoescolar de apoyo a la infancia en dificultad social. Una iniciativa interactiva en la que la población ha decidido la donación a través de su participación en redes sociales.

Quienes han participado solo han tenido que interactuar en redes sociales pulsando en Me gusta, Retuit o Compartido, en Facebook y Twitter; o al visitar la página web de la Fundación, que ha donado 10 euros por cada una de estas acciones. Finalmente, han sido 3.000 los impactos que se han producido, alcanzando la cifra final de 30.000 euros.

## Vuelta al cole solidaria

VIII edición con Fundación Solidaridad Carrefour.

**Fundación** Solidaridad Carrefour ha entregado a Cruz Roja Navarra material escolar por valor de 5.918 euros, que han permitido realizar entregas directas y a centros escolares en Pamplona y Tudela. Carrefour arrancó esta acción con la donación directa de material escolar para cubrir las necesidades de niños y niñas en situación de emergencia social. A esta donación se han sumado las aportaciones que han realizado clientes durante la campaña.





# LA SUERTE SE REPARTIÓ DESDE PAMPLONA

La Asociación de Sordos de Navarra obtuvo 4.000 euros de premio.

**E**l Sorteo Especial de Lotería Nacional a favor de la Cruz Roja se celebró el pasado 7 de mayo en Pamplona, en el Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra, (Baluarte).

Contó con la presencia de Javier Senent, presidente de Cruz Roja Española, y de Manuel Gómez Amigo, director de Relaciones Institucionales de la Sociedad Española de Loterías y Apuestas del Estado (SELAE), acompañados de Pedro Herrero, presidente de Cruz Roja Navarra, que ejerció como anfitrión, y Leopoldo Pérez Suárez, secretario general de Cruz Roja Española.

El evento, presentado por la periodista Loretto Iñarrea, supuso un amplio despliegue de personal de la SELAE y RTVE que retransmitió el sorteo protagonizado, como siempre, por los niños y niñas de San Ildefonso, quienes contaron con la colaboración de voluntarias de Cruz Roja Juventud. El sorteo, además, aportó la traducción simultánea de signos a través de la Asociación de Sordos de Navarra (Asoma).

Precisamente esta entidad fue la beneficiaria de un segundo sorteo realizado por



■ Voluntarias de Cruz Roja Juventud participaron en el sorteo.

SELAE entre entidades del ámbito de la discapacidad en Navarra, obteniendo 4.000 euros para su actividad.

La guinda del sorteo la aportó el Grupo de Danzas Duguna, que abrió el espectáculo con un *saludo de bandera*, y lo cerró con la *sokadantza* del Día de San Juan y la *espatadantza* de Sanfermín de Aldapa.

## 92 años de historia

Durante los 92 años que se viene celebrando esta rifa anual a beneficio de Cruz Roja, Navarra se ha visto agraciada con el primer premio en dos ocasiones. La primera fue en 1938, cuando en Pamplona fue premiado el número 22.320. La segunda fue en 1978; recayó en Burlada a través del número 01.867.

# NÚMEROS QUE ACABAN CON LA DESIGUALDAD

Contamos, a pie de calle, nuestro trabajo.



■ Mostramos nuestras cifras en la Plaza del Castillo de Pamplona.

**Siguiendo** nuestro compromiso de transparencia y rendición de cuentas, la Plaza el Castillo de Pamplona acogió un acto de calle en el que se visibilizaron los datos que aportaba la *Memoria 2015 de Cruz Roja Navarra*.

Mediante paneles y globos-números, escenificamos el trabajo de todo un año. Contamos que en 2015 llegamos a 66.809 personas, de las que 49.927 eran vulnerables o estaban en riesgo de exclusión. Que se habían realizado 40.675 ayudas directas y alimentarias, y que 7.910 de las personas participantes eran mayores.

La puesta en escena también desgató datos como las 6.045 personas que fueron formadas por Cruz Roja en Navarra, las 4.546 pertenecientes a colectivos de infancia y juventud, los 2.582 participantes

del Plan de Empleo, o los 1.472 traslados sanitarios de urgencia.

A estas cifras hay que sumar las 117 solicitudes de asilo atendidas, las ocho misiones internacionales de emergencia en las que participó Cruz Roja Navarra o los cuatro proyectos de desarrollo que apoyamos.

Esta labor fue posible gracias a un presupuesto de 6.101.847,56 euros gestionados, y a la labor de 3.924 personas voluntarias que contaron con el apoyo de 21.288 socios y socias, y 516 empresas colaboradoras.

Todos son "Números que acaban con la desigualdad", lema del Sorteo de Oro, una de las principales fuentes de financiación de la organización, que este año incrementó un 9,52% sus ventas en Navarra y que, a través del número 70.762, dejó un premio de 39.000 euros en Barañain.

EL HUERTO ECOLÓGICO DE LA PRISIÓN DE PAMPLONA SIGUE CRECIENDO Y TRASPASA LOS MUROS

## Flores libres

EL SEMILLERO DE LA CÁRCEL ABASTECE OTROS PROYECTOS MEDIOAMBIENTALES, COMO BALCONES Y JARDINERAS QUE ENTRETENEN A LOS MAYORES.

**Las verduras,** flores, plantas aromáticas y culinarias del huerto de la cárcel de Pamplona ponen color, desde 2011, a uno de sus patios. Esto es posible gracias a la labor semanal de reclusas y reclusos que, junto al voluntariado del [Plan de Medio Ambiente](#) de Cruz Roja, lo cuidan con mimo y de manera ecológica.

Traspassando muros, las flores de temporada adornan la rotonda de acceso al centro penitenciario, gracias al servicio de jardines del Ayuntamiento de Pamplona. Algún día despedirán cariñosamente a quienes igualmente las sembraron.

### También en balcones

Todo lo plantado permite la creación de un semillero propio y el desarrollo de otros talleres como el de manualidades de flores y plantas secas, donde se elaboran desde calendarios o marcapáginas a cremas y jabones. Pero, sobre todo, permite el contacto con la tierra y el aire libre.

Debido a que la capacidad del semillero es muy superior a la del huerto, las semillas también traspasan muros y terminan en las jardineras de personas mayores o dependientes que encuentran entretenimiento y frutos en sus balcones, a través de otro proyecto medioambiental de Cruz Roja.

Poder elaborar abono propio complementa la ecología del huerto, y la combinación de plantas evita las plagas. Aunque, si es necesario, se aplican tratamientos fitosanitarios.

### El huerto, puerta para otros proyectos

Partiendo de esta iniciativa medioambiental y en coordinación con la dirección y equipo profesional del centro, se han podido llevar a cabo otros proyectos como los talleres de primeros auxilios, así como un ciclo de cine y derechos humanos.

Esperamos seguir creciendo en actividad en la prisión de Pamplona, como ha crecido el huerto colectivo.

## HUMANIZANDO LA TECNOLOGÍA

Euken Rodrigo diseña un proyecto fin de grado con impacto en la sociedad.



■ Raquel Bernedo (Cruz Roja Española), Euken Rodrigo Marín (alumno), con José Javier Astráin (profesor UPNA).

Euken Rodrigo Marín, estudiante de Ingeniería Informática de la Universidad Pública de Navarra (UPNA), ha diseñado y desarrollado, como trabajo fin de grado, una solución informática para el análisis y procesado de la información relativa a la atención sanitaria que Cruz Roja facilita en la crisis de refugiados en Europa.

El interés porque su trabajo fuera de utilidad real llevó al profesor José Javier Astráin Escola a contactar con Cruz Roja para ofrecerle colaboración e implementar soluciones de proceso y análisis en tiempo real de la información disponible, mediante el uso de herramientas de *Business Intelligence*.

De esta forma, la colaboración entre el Departamento de Ingeniería Matemática e Informática y el área de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la UPNA con Cruz Roja Española ha facilitado el desarrollo de un sistema de monitorización de la atención a la población en tránsito por Grecia.

### Implantación práctica

Cruz Roja había implantado un sistema para registrar las atenciones médicas realizadas y su posterior consulta, pero ante lo cambiante de la situación vio la necesidad de disponer de sistemas en línea que permitieran monitorizar los datos de salud y perfilar la atención realizada para mejorarla.

También requería una detección temprana de posibles brotes de enfermedades infecciosas para actuar con la mayor rapidez posible y mitigar su impacto en el desarrollo de epidemias. Y muy importante, monitorizar el historial de cada persona desplazada y registrada en su migración, sin necesidad de tener que pasar por el trance de volver a contar su historial médico.



■ Parte del huerto ecológico en el centro penitenciario de Pamplona.



## DOS ALMAS GEMELAS EN CRUZ ROJA

Ana y Cristina llevan más de 25 años dedicando su tiempo a la solidaridad. Son gemelas, hasta en eso.

**A**na María y Cristina Casado tienen muchas cosas en común al ser hermanas gemelas, y curiosamente ambas también coinciden en ser voluntarias en Cruz Roja Tudela, desde hace ya más de 25 años. Tal y como recuerda Cristina: "Desde 1990, con carnet. Anteriormente venías y hacías tu tarea. Luego ya nos hicieron ficha, carnet..."

### ¿Os apuntasteis las dos a la vez?

Ana: Sí... Fue una campaña de Cruz Roja en los colegios. Colaborábamos con el Club Tubal en el mundo de la discapacidad intelectual y nos ofreció seguir con actividades similares de forma más regular: Empezamos con la ludoteca del hospital y el transporte adaptado a centros de Pamplona.

### ¿Por qué programas habéis pasado?

Ana: Por todos. Gran parte del voluntariado es polivalente. Con ganas de trabajar y la formación adecuada puedes colaborar en todo. A mí me gusta intervención social, pero he estado en salud y socorros, formación... Acudir a la sede hace que muchas veces colabores con tareas concretas fuera de tu departamento, como campañas de alimentos, por ejemplo. Cristina: Yo también empecé en intervención social. He colaborado con juventud, salud y socorros, formación, transporte adaptado y voluntariado.

### ¿Ha cambiado mucho la organización en estos años?

Cristina: Sí, mucho. Se han renovado aulas e instalaciones, se ha modernizado. Ha aumentado el personal y los proyectos. Cruz Roja se ha acercado más a las personas de la calle, del barrio, colectivos vulnerables. Las nuevas tecnologías nos las han acercado. Que podamos llamar a una persona mayor para preguntarle qué tal está, si necesita algo. Eso antes

no existía. Las personas mayores ahora se sienten más acompañadas.

Ana: La sociedad se ha ido beneficiando más de los proyectos. Se ha evolucionado para dar cobertura a más personas, mejoras en los proyectos y más formación.

### ¿Ha crecido Cruz Roja?

Ana: Hemos crecido porque ahora se atiende a un perfil de la ciudadanía más amplio. Hace 25 años, la prioridad era socorros y emergencias. Poco a poco se ha ido abriendo a otros proyectos de intervención social, transporte adaptado, inmigración... que no estaban cubiertos por las administraciones. Uno de los objetivos de Cruz Roja es atender necesidades descubiertas.

Cristina: Una vez que te metes un poco te das cuenta de la magnitud que tiene Cruz Roja en el mundo, la cantidad de programas, proyectos y personas implicadas.

### ¿A lo largo de estos años tenéis recuerdos que os han marcado?

Cristina: Participé en el operativo tras los atentados del 11-M en Madrid. Estuvimos varios días y por la magnitud de la tragedia lo recuerdo de forma especial.

Ana: Son muchos momentos: estar con la infancia, los mayores... El centro de contacto también te deja buenos recuerdos porque permite darte cuenta de que puedes acompañar a mucha gente con tan solo una llamada.

### ¿Habéis trabajado alguna vez las dos juntas?

Ana: Sí, muchas veces, por ejemplo en el dispositivo de Sanfermines llevamos colaborando unos diez años, aunque a veces evitamos estar juntas porque a la gente le choca. Si hay buen ambiente, te echas unas risas, pero si la situación es de tensión, preferimos evitarlo.

### ¿Y el futuro en Cruz Roja Tudela?

Ana: Sigo colaborando en atención a mayores, transporte adaptado, salud y socorros, formación. Lo que va surgiendo. Yo animo a la gente a que se haga voluntaria con motivación y compromiso. Que cada uno vea lo que puede dar y adelante. Aporta mucho porque conoces las necesidades de las personas.

Cristina: Sigo en intervención social y vinculada a salud y socorros. El apoyo psicosocial me encanta. Comparto la vicepresidencia y colaboro con voluntariado y formación. Y apoyo todas las tareas que surgen.



■ Ana y Cristina Casado, voluntarias de Cruz Roja en Tudela.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA NAVARRA: C/ LEIRE, 6. 31002 PAMPLONA. TEL. 948 20 65 70. FAX 948 22 27 66. WEB WWW.CRNAVARRA.ORG.  
E-MAIL: COMUNICACIONNA@CRUZROJA.ES. COORDINACIÓN: JOSÉ ALDABA LEGAZPI. REDACCIÓN: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE CRUZ ROJA NAVARRA.  
FOTOGRAFÍA: ARCHIVO DE CRUZ ROJA NAVARRA. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.

