



Cruz Roja

2016
SEGUNDO
SEMESTRE
Nº 1.014

CERCA DE TI

Madrid



Grabado en la memoria



“CELEBRAR 15 AÑOS DEL CENTRO DE DÍA REINA SOFÍA NOS LLENA DE ORGULLO”

Queridas amigas y amigos:

Para nuestra organización, todos los aniversarios son importantes porque nos ayudan a recordar la satisfacción que en su momento nos produjo tal logro. Pero lo cierto es que celebrar los 15 años de servicio ininterrumpido a las personas mayores del Centro de Día Reina Sofía, especializado en la atención de enfermos de Alzheimer, nos llena de orgullo. Y por ello, lo celebramos por todo lo alto.

Esta no será la única cita que tenemos pendiente antes de finalizar el año: el Día de la Banderita, el reconocimiento a nuestros socios y la celebración del Día Internacional del Voluntariado son sólo una muestra de la ajetreada actividad que vamos a tener hasta despedir el 2016, que para nuestra organización será un año que recordaremos por varios motivos.

Entre ellos, porque ha sido un período en el que hemos consolidado nuestra red local, contando con nuevos espacios; todos ellos remodelados o construidos para ser eficientes. También ha sido un año importante para el desarrollo de nuestras alianzas institucionales, no sólo con las Administraciones, sino también con entidades privadas.



Gracias a ellas, hemos podido estar al lado de las cerca de 360.000 personas que hemos atendido. El 2017 ya está en nuestro punto de vista y con él llegarán nuevos retos

y también nuevos escenarios desde los que seguir trabajando para mejorar la calidad de vida de los madrileños y madrileñas.

Carlos Payá, presidente autonómico.

INCREMENTAMOS NUESTRA ACTIVIDAD SOCIAL UN 16,7%

Gracias al esfuerzo conjunto de todas las personas que forman parte de Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid, en 2015 atendimos a 358.564 personas, 282.640 de ellas desde el área de Intervención Social, lo que supone un incremento de nuestra actividad social de 16,7% con respecto al ejercicio anterior.





INNOVACIÓN EN LA ATENCIÓN A LOS MAYORES

Más de 25 años de trayectoria han permitido detectar nuevas necesidades y aportar soluciones tecnológicas y sociales para mejorar la calidad de vida del usuario.

En la actualidad, casi 700 millones de personas en el mundo son mayores de 60 años. Para 2050, este segmento será el 20% de la población mundial, alcanzando más de 2.000 millones de personas en todo el mundo. Según el padrón municipal, **en la Comunidad de Madrid residen 1.102.726 personas mayores de 65 años**, de las cuales, 322.327 presentan algún grado de diversidad funcional.

En este contexto, nuestra organización desarrolla gran parte de su labor con la Tercera Edad. A nivel nacional, la organización atiende a más de 247.900 personas mayores al año, a través de diferentes proyectos y programas que también se desarrollan en nuestro ámbito autonómico.

Las décadas de experiencia de trabajo junto a la población desfavorecida en general y junto a este colectivo en particular nos permiten abordar nuestra intervención desde una perspectiva integral, en la que la relación de ayuda, de persona a persona, es el elemento fundamental.

Gracias a esta perspectiva de trabajo basada en el **Marco de Atención a las Personas** (MAP), Cruz Roja es capaz de diseñar la intervención en función de "la persona, sus necesidades y sus capacidades para trabajar juntos en pro de una mejora", como señala Tais Anca, Directora Autonómica de Intervención Social, quien añade que "este nuevo marco pone de relieve el derecho de las personas a que sean tratadas con la dignidad de entenderlas en su individualidad, teniendo en cuenta sus múltiples dimensiones, como todo ser humano. Más allá de la problemática concreta, coyuntural y, afortunadamente en muchos casos, modificable, que les impulsa a acercarse a Cruz Roja".

Las personas mayores: colectivo prioritario

Por sus características específicas, las personas mayores son un colectivo prioritario para nuestra organización. Para ellas y con ellas trabajamos con el fin de desarrollar iniciativas y proyectos destinados a favorecer al máximo su autonomía para prolongar su permanencia en el domicilio.



■ La actividad física es fundamental para la salud global de los participantes. Por este motivo, el Centro dispone de espacios adecuados para ello, tanto en el interior como en el exterior.

Cobra así especial importancia el **Proyecto de Teleasistencia**, donde se encuentra el mayor número de usuarios: más de 126.200 en todo el territorio nacional.

Con más de 25 años de trayectoria, para nuestra organización es un proyecto estratégico que nos permite estar muy próximos a nuestros participantes y poder detectar otras necesidades y emprender acciones para mantener la calidad de vida, autonomía e independencia de la persona mayor.

En este sentido destaca el uso de nuevas tecnologías, que nos ha facilitado disponer de servicio de teleasistencia a través de teléfono móvil, mejorando así la seguridad en los desplazamientos, o a través de la instalación de dispositivos complementarios instalados en su vivienda (detectores de fuga de gas, agua, humo o de movimiento y presencia).

Grabado en la Memoria: 15º aniversario del Centro de Mayores Reina Sofía

Como parte de la experiencia adquirida en el **Proyecto de Teleasistencia** a lo largo de un cuarto de siglo, este servicio nos ha ayudado a detectar nuevas necesidades y a buscar nuevas soluciones.

Un ejemplo de ello es el desarrollo de acciones específicas, que permitieran la permanencia en el hogar de personas con deterioro cognitivo que precisan atención permanente y especializada. Nace así el Centro de Día Reina Sofía; un centro especializado en la atención a personas mayores, fundamentalmente enfermos de Alzheimer; que el pasado mes de junio cumplió 15 años de servicio ininterrumpido a la comunidad.



■ Con una superficie de cerca de 900 m2, el Centro de Día Reina Sofía se distribuye en dos plantas para poder ofrecer una asistencia más especializada en función de las necesidades de cada persona.



■ Gracias a la profesionalidad y cercanía de nuestro equipo, los usuarios del Centro de Día reciben la atención que precisan de forma individualizada.

Nuestro centro

En el **Centro de Mayores Reina Sofía** atendemos diariamente las necesidades de más de 110 personas. Para ello, contamos con un equipo formado por una treintena de profesionales expertos en diferentes disciplinas. Este equipo proporciona una atención individual a los participantes y a sus familias, a quienes diariamente reportan la jornada de su allegado. Para nosotros es muy importante la implicación de las familias en el bienestar de sus mayores y por ello, contamos con un Consejo, desde el que pueden participar en la programación anual del centro. En nuestro centro todo está dispuesto para que los usuarios puedan recibir de forma personalizada la atención que precisan. Transporte colectivo adaptado, medicina preventiva, fisioterapia o cuidados personales son solo una

muestra del amplio catálogo de actividades, en el que por supuesto, hay un espacio reservado para el ocio, con actividades tanto dentro como fuera del centro. Así, la configuración de nuestras instalaciones nos permite contar con un espacio exterior adaptado para realizar ejercicios al aire libre, con aparatos biosaludables, e incluso practicar la jardinería. Por otro lado, a lo largo de estos 15 años de trayectoria hemos ido adaptándonos a las nuevas tecnologías y a los beneficios que aportan para la intervención. De esta forma, a día de hoy contamos con tablets para la realización de estimulación cognitiva. Otro ejemplo es la mejora que hemos añadido en las sesiones de musicoterapia al introducir reproductores mp3 y auriculares, de forma que podemos adaptar la terapia a las necesidades individuales de cada persona.



Nuestro centro, situado en la zona norte (C/ Infanta Mercedes, 26), es un recurso específico para aquellas personas que requieren atención por presentar algún tipo de demencia. Su objetivo es la mejora de la calidad de vida de la persona enferma y reducir la carga familiar; evitando en la medida de lo posible, la institucionalización de los usuarios y garantizando una atención personalizada.

La experiencia que nos ha proporcionado estos 15 años, junto a la formación específica de nuestro personal, nos ha permitido ofrecer una atención innovadora, basada en la mejora continua, que se refleja en la oferta de servicios de atención que prestamos no sólo a los usuarios sino también a sus familias.



Objetivo: el desarrollo local

EN LOS PRÓXIMOS AÑOS SE ABRIRÁN 15 NUEVAS SEDES EN LA COMUNIDAD. PARA ELLO SE NECESITARÁ NUEVO PERSONAL VOLUNTARIO Y SE PROPONEN FORMAS CONCILIADORAS DE COLABORACIÓN COMO EL VOLUNTARIADO VIRTUAL, FAMILIAR Y PUNTUAL.

Para poder aportar respuestas rápidas y eficientes a una sociedad en constante evolución, Cruz Roja Española debe ser una entidad ágil y con capacidad de adaptación a los nuevos escenarios. Precisamente, uno de nuestros puntos fuertes es que la intervención institucional es el fruto de la adaptación de nuestros recursos, modelos de funcionamiento y gestión, a las realidades sociales de cada momento.

Para lograr un mayor impacto de nuestra acción e intervención debemos favorecer y potenciar la relación de intercambio entre todos los miembros de la organización. Y para conseguirlo es imprescindible consolidar nuestra red territorial, incrementando su presencia local, aumentando su capacidad de respuesta y ampliando su eficiencia.

Consolidación de la Red Territorial

Siguiendo la resolución 3/2015 del Comité Nacional de Cruz Roja Española, –que establece la necesidad de incrementar la presencia de la organización durante el período 2015-2019–, en Madrid contaremos con 15 nuevas sedes en municipios con más de 5.000 habitantes.

En este camino debemos ir de la mano con las diferentes administraciones, con quienes nos proponemos estrechar nuestros lazos para poder asentarnos en nuevos municipios donde desarrollar nuestra actividad.

Por otro lado, y como consecuencia del incremento de la actividad, será preciso incorporar nuevas personas voluntarias, fundamentalmente residentes en los municipios en los que vamos a abrir sede, para favorecer así el desarrollo de nuestra estrategia de Proximidad Local.

En la actualidad estamos asistiendo a la implantación de nuevas formas de participación social, con las que la organización responde a la nueva realidad social, donde la disponibilidad de tiempo libre cada vez es menor.

Nace así la figura del **Voluntario Virtual**, que realiza su actividad apoyándose en las nuevas tecnologías y sin necesidad de estar físicamente en una sede de la Institución.

Otro ejemplo, es el **Voluntariado Familiar**, que permite que los voluntarios con responsabilidades familiares puedan desempeñar su labor junto a su familia. Para ellos, la organización está diseñando nuevas tareas adaptadas a sus capacidades, pensando en los hijos de nuestros voluntarios.

En estos momentos contamos con un amplio número de personas que realizan **Voluntariado Puntual**; esto es, participan en acciones muy específicas y esporádicas, como campañas concretas de recogida de

Para alcanzar este objetivo estamos revisando y mejorando nuestros procedimientos y diseñando un itinerario formativo para los miembros de los órganos de gobierno y comisiones, así como para las personas referentes de cada actividad, ya sea personal laboral o voluntario.

A todas ellas se les capacitará en aspectos como organización y gobierno; herramientas de trabajo y gestión; habilidades personales y competencias, entre otros.

El objetivo último es contar con equipos consolidados para que, cumpliendo con nuestro plan de acción, ofrezcamos a la ciudadanía una respuesta ágil y eficaz.

Ser más eficientes

Nada de lo anterior sería posible si no aspirásemos a la eficiencia y mejora continua. Para ello, hemos diseñado una serie de acciones encaminadas a la mejora de la ges-



■ Sede de la asamblea comarcal de Sierra Norte.

alimentos y materiales (Vuelta al cole Solidaria y Desayunos y Meriendas con Corazón).

Por último, estableceremos un programa formativo para que los voluntarios puedan asumir nuevos puestos de referencia y tareas especializadas en las nuevas sedes que se abrirán en los próximos años.

Fortalecimiento de las capacidades de respuesta

Nuestras asambleas locales deben estar preparadas para dar respuesta a las necesidades del entorno y cumplir con nuestros objetivos estratégicos. Nos proponemos ser más ágiles en nuestra respuesta y capacidad de atención a los usuarios.

tión como, por ejemplo, la homogenización de procesos y procedimientos en todas las asambleas de la comunidad.

Además, creemos que el intercambio de experiencias es una fuente de conocimiento. Por ello se ha creado un calendario con encuentros entre los miembros de los órganos de gobierno, tales como reuniones periódicas, grupos de trabajo y foros de debate sobre buenas prácticas.

A lo largo de todo este proceso, las asambleas locales estarán apoyadas y asesoradas por la Oficina Autonómica, tanto en la ejecución de su análisis de la realidad, como en la elaboración y despliegue de su Plan de Desarrollo Local.



■ Reunión de los órganos de gobierno, el pasado octubre.

ASÍ NOS PLANTEAMOS EL 2017

La creación de nuevas infraestructuras y equipamiento de las mismas, la formación de los 'voluntarios tutores' y el seguimiento de una hoja de ruta común a todas las asambleas locales son algunos de los retos para el próximo año.

La figura del Voluntario Tutor

A partir del próximo mes de enero se incorporará la figura del **Voluntario Tutor**. Se trata de un proyecto de ámbito nacional en el que Madrid será pionera. Con este proyecto, la organización se propone facilitar y agilizar la incorporación a plena actividad de quienes se incorporen como voluntarios.

En estos momentos nos encontramos en fase de identificación y formación de las "personas tutoras", cuyo perfil es el de voluntarios experimentados, con conocimiento del funcionamiento institucional y, sobre todo, con la capacidad de escuchar, capacitar, motivar, liderar y comunicar a las futuras incorporaciones que quieran desarrollar su voluntariado en nuestras sedes.

Damos así respuesta a una demanda surgida en el último Congreso Estatal de Voluntariado, celebrado en Valencia. Gracias a la incorporación de esta nueva figura, contaremos con equipos enriquecidos por los intercambios de experiencias y con un renovado sentimiento de pertenencia a la comunidad.

Contaremos con nuevas y mejoradas sedes

A lo largo del próximo ejercicio, nuestra red territorial se verá reforzada y mejorada con nuevas infraestructuras.

Alguna de ellas serán obras de nueva construcción, como las Asambleas de Alcalá, San Lorenzo de El Escorial, Alcorcón y Pinto. Estas sedes, una vez finalizadas las obras, contarán con espacios más amplios y eficientes para el desarrollo y ampliación de su actividad.

Por otro lado, algunas asambleas, como Getafe, Galapagar y Simancas, sufrirán una remodelación integral para contar con espacios optimizados, que además, nos permitirán reducir nuestra huella energética.

Formación interna de los órganos de gobierno

Con el objetivo de disponer de una organización con capacidad de respuesta, hemos puesto en marcha un plan de formación para Vocalías, Vicepresidencias y Presidencias de los Comités de Cruz Roja madrileños.

En total se contemplan acciones formativas bimestrales, que han comenzado en 2016 y tendrán continuidad a lo largo del 2017.

Estos cursos pretenden dotar a las personas que forman parte de nuestros órganos de gobierno de las herramientas necesarias para facilitar su labor en los Comités Locales. De esta forma, contaremos con personas preparadas y capacitadas para el liderazgo de los proyectos de acuerdo al Plan de Acción.

Homogeneización de procedimientos

Queremos que nuestra Red Local sea todavía más eficiente y para ello, hemos generado una hoja de ruta con la que homogeneizar los procesos y procedimientos que se dan en el ámbito local. Como parte de esta hoja de ruta, se han elaborado manuales y guías que facilitarán el despliegue de nuestra acción de manera uniforme.

Al mismo tiempo, hemos calendarizado encuentros de trabajo para favorecer tanto la consolidación de la red local como el intercambio de experiencias.



Patricio Sanz, usuario

“SIEMPRE NOS HEMOS SENTIDO MUY BIEN TRATADOS”

Hace 16 años su mujer comenzó a desorientarse por el Alzheimer. Cuando su dependencia aumentó acudieron al Centro de Día para Mayores Reina Sofía.

Desde hace 59 años, la vida de Patricio ha estado ligada a la de María Luisa, su compañera vital y la madre de sus cuatros hijos. Junto a ella, Patricio ha pasado las tres cuartas partes de su vida, cuidándose mutuamente, hasta que un día, hace 16 años, comenzó a desorientarse. El Alzheimer sería desde ese momento su compañero inseparable, que la llevó hace 13 años hasta nuestro Centro de Día para Mayores Reina Sofía, donde es una de nuestras veteranas.

¿Cuánto tiempo lleva María Luisa en el Centro de Día Reina Sofía?

Por desgracia, mucho tiempo. Comenzó a manifestar síntomas de Alzheimer hace 16 años. Yo cuidé de ella desde el principio, pero tuve que buscar ayuda cuando su cuidado me impedía realizar otras tareas, porque mi dedicación era exclusiva.

¿Cómo llegó a nuestro centro?

Vivo muy cerca y un día paseando lo vi, y me decidí a entrar y preguntar. Lo que me enseñaron y me contaron me pareció correcto para mi mujer y al poco tiempo, formalizamos su ingreso. De eso hace ya casi 13 años.

¿Cómo ha cambiado su vida desde que María Luisa acude al centro?

Dispongo de más tiempo y tranquilidad para hacer cosas mientras ella está bien atendida en el centro.

¿Qué piensa del centro?

Siempre nos hemos sentido muy bien tratados. Ella ahora apenas manifiesta nada,



“MI MUJER HA SIDO SIEMPRE CARIÑOSA CONMIGO Y MIS HIJOS. JUNTOS HEMOS TENIDO UNA VIDA APACIBLE. POR ESO NO QUIERO LLEVARLA A UNA RESIDENCIA: ESTARÁ CONMIGO MIENTRAS PUEDA”

pero siempre ha acudido muy contenta. Eso para mí es importante, aunque lo cierto es que a mí me gustaría que estuviera en casa, conmigo, pero entiendo que en su situación es necesario que acuda a un lugar donde la cuiden con mejores atenciones.

Mi mujer ha sido siempre una persona muy cariñosa conmigo y con nuestros hijos, y juntos hemos tenido una vida apacible. Por eso, no quiero llevarla a una

residencia: ella estará conmigo mientras yo pueda atenderla.

¿Participa en las actividades de ocio?

En ocasiones sí. He asistido a algunas conferencias, y la verdad es que cuando voy a las reuniones me insisten en que me quede y haga alguna actividad. Aunque me gustaría, no siempre es posible. Hay veces que puedo, y otras veces no.

COMITÉ AUTONÓMICO DE CRUZ ROJA EN MADRID: C/ MUGUET, 7. TEL. 915 32 55 55. FAX 915 22 17 99. E-MAIL: COMUNICACION.MADRID@CRUZROJA.ES.
COORDINACIÓN Y REDACCIÓN: JOSÉ MIGUEL LARA, ISABEL ÁLVAREZ, EDUARDO ABELLÁN Y NOELIA OLMOS
FOTOGRAFÍAS: CRUZ ROJA COMUNIDAD DE MADRID. EDITA: CRUZ ROJA ESPAÑOLA. DIRECTORA DE LA REVISTA: OLIVIA ACOSTA.



www.cruzroja.es

Para cualquier reclamación respecto a la distribución de la revista, póngase en contacto con su Comité Provincial. Cruz Roja es una publicación plural, respetuosa de las opiniones de sus colaboradores y articulistas aunque no las comparta necesariamente.